



## CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA DA 5ª REGIÃO – CRQ-V ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2017

### AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 1

#### Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.
8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse Concurso ou Processo Seletivo.
10. Certifique-se de que este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!



**Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.**

### **3 hábitos que causam péssimas primeiras impressões nos outros**

*Por Ana Carolina Leonardi*

01 Pode desencanar dessa história de ser \_\_\_\_\_: todo mundo tenta controlar as  
02 impressões que causam nos outros, principalmente ao conhecer alguém importante. Desde muito  
03 cedo aprendemos a “modular” nossa personalidade e nossos comportamentos de acordo com o  
04 ambiente e o público. Por isso, o sociólogo Erving Goffman dizia que vivemos uma “dramaturgia”  
05 da qual nem sempre nos damos conta.

06 Mesmo assim, todo mundo conhece alguém com quem “o santo não bate”. Se temos esse  
07 cuidado todo sem nem perceber, porque algumas pessoas ainda conseguem passar uma primeira  
08 impressão péssima? Uma pesquisa da Universidade de Utrecht, na Holanda, analisou uma série  
09 de estudos já feitos sobre o tema.

10 A primeira conclusão do artigo é que passar uma má impressão não é consequência de uma  
11 dificuldade em lidar com situações sociais – simplesmente porque a maioria das pessoas sofre  
12 desse mal. Quase todo mundo odeia ter que se apresentar e falar sobre si mesmo, como em uma  
13 apresentação escolar ou entrevista de emprego.

14 Na realidade, quem passa uma impressão detestável tem uma mistura de duas  
15 características: um pouco de \_\_\_\_\_ e, principalmente, falhas marcantes no processo de  
16 “tomar a perspectiva alheia”. Esse termo bastante técnico significa que eles fazem certo esforço  
17 para imaginar como agradar as pessoas, mas erram feio – e nem percebem.

18 Além desses traços de personalidade, o estudo aponta três hábitos muito associados a quem  
19 acaba escorregando ao ter que falar sobre si mesmo:

#### **1) Afrontoso**

21 Elogiar alguém, mas com uma pontinha de insulto no final. Ilustra bem a ideia de achar que  
22 vai agradar o interlocutor, demonstrando admiração: “Você é muito inteligente para um  
23 estagiário”. Dá a entender que a pessoa é insensível e desesperada para elogiar, mas sem  
24 conseguir pensar em nada genuíno.

#### **2) Humildão**

26 O estudo menciona *humblebragging*, o hábito de fazer alarde para suas próprias conquistas  
27 enquanto faz pouco delas. “Eu corro 30 km por dia... Ou seja, não sou nenhum atleta.”

#### **3) Comparação**

29 Tudo bem destacar seus pontos bons, seja num bate-papo ou em uma entrevista de  
30 emprego. Mas o estudo apontou que o que realmente faz as pessoas detestarem alguém de  
31 primeira é quando ela declara sua habilidade se comparando com os outros. “Eu sou um ótimo  
32 cozinheiro” deixa as pessoas interessadas em provar sua comida. Já “Eu cozinho muito melhor  
33 que o Fulano” passa como arrogância, e faz com que todo mundo torça para que seu arroz queime  
34 pelo resto da vida.

35 O conselho que o estudo dá, nesse caso, é se ater na comparação consigo mesmo. “Eu hoje  
36 sou melhor do que já fui antes” vira totalmente o jogo. Quem é que não se derrete com uma  
37 breve história de \_\_\_\_\_?

<http://super.abril.com.br/comportamento/3-habitos-que-causam-pessimas-primeiras-impressoes-nos-outros/>

**QUESTÃO 01** – De acordo com as regras de ortografia e contexto de ocorrência, as lacunas das linhas 01, 15 e 37 ficam, correta e respectivamente, preenchidas por:

- A) espontâneo – narcisismo – autossuperação
- B) expontâneo – narcisismo – autossuperação
- C) espontâneo – narcizismo – autossuperação
- D) expontâneo – narcisismo – auto-superação
- E) expontâneo – narcizismo – auto-superação

**QUESTÃO 02** – Analise as seguintes assertivas em relação a informações implícitas e explícitas no texto:

- I. Quando o autor nos traz a reflexão de que 'vivemos uma "dramaturgia" da qual nem sempre nos damos conta', ele está falando que podemos atuar em determinadas situações sem perceber que estamos fazendo isso.
- II. O estudo apresentado no texto nos trouxe duas principais características para a falha no sucesso de uma primeira impressão: amor excessivo a si mesmo e um esforço em agradar que dá errado, e que pode nem ser percebido.
- III. Para finalizar, o autor nos apresenta que o segredo do sucesso para causar uma boa primeira impressão está em nos compararmos com os outros.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 03** – Se no período "eles fazem certo esforço para imaginar como agradar as pessoas, mas erram feio – e nem percebem" (l. 16-17) substituíssemos "eles" pela sua forma singular, quantas outras modificações deveriam ocorrer para manter a correção da frase?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

**QUESTÃO 04** – Em relação a palavras do texto, analise as seguintes propostas de substituição, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Na linha 02, o termo "impressões" poderia ser substituído por "opiniões vagas", sem causar qualquer problema semântico na frase em que está inserido.
- ( ) Na linha 24, se substituirmos o termo "genuíno" por "autêntico" não causará nenhum problema semântico na frase.
- ( ) Na linha 35, poderíamos substituir a expressão "se ater" por "se fixar" sem causar qualquer problema à semântica do período.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) F – V – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – F.
- E) V – V – V.

**QUESTÃO 05** – Na frase 'Por isso, o sociólogo Erving Goffman dizia que vivemos uma "dramaturgia" da qual nem sempre nos damos conta', o "por isso" estabelece uma relação de:

- A) Explicação.
- B) Conclusão.
- C) Adversidade.
- D) Alternativa.
- E) Adição.

**QUESTÃO 06** – Em relação às letras e aos fonemas de palavras do texto, analise as afirmações que seguem e assinale C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) O vocábulo "impressão" apresenta dois dígrafos, um vocálico e um consonantal.
- ( ) A palavra "pontinha" tem 8 letras e 6 fonemas.
- ( ) Na palavra "desesperada", o primeiro 'S' tem o som de Z.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – I.
- B) C – I – I.
- C) I – C – C.
- D) I – C – I.
- E) C – C – C.

**QUESTÃO 07** – Em relação ao uso da vírgula, analise as afirmações que seguem:

- I. Na linha 08, as vírgulas separam um adjunto adverbial.
- II. A vírgula da linha 27 marca uma oração explicativa.
- III. Na linha 35, as vírgulas separam um aposto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

---

**QUESTÃO 08** – Na frase “Uma pesquisa da Universidade de Utrecht, na Holanda, analisou uma série de estudos já feitos sobre o tema” (l. 08-09), os termos sublinhados são classificados, correta e respectivamente, como:

- A) Sujeito – objeto direto.
- B) Predicativo do sujeito – objeto indireto.
- C) Predicado – objeto direto.
- D) Sujeito – predicativo do sujeito.
- E) Objeto direto – complemento nominal.

---

**QUESTÃO 09** – Em relação aos processos de coesão textual, analise as assertivas abaixo:

- I. Na linha 05, “da qual” retoma a expressão “personalidade” (l. 03).
- II. A expressão “desse mal” (l. 12) se refere a passar uma má impressão.
- III. Na linha 16, “eles” retoma “quem passa uma impressão detestável” (l. 14).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 10** – Todas as palavras abaixo, retiradas do texto, estão acentuadas pela mesma razão que justifica o acento no vocábulo ‘sociólogo’, EXCETO:

- A) Público.
- B) Péssima.
- C) Características.
- D) História.
- E) Técnico.

**INFORMÁTICA BÁSICA**

**QUESTÃO 11** – Em relação ao programa Microsoft Word 2013, analise as assertivas a seguir:


- I. Não é possível atribuir Negrito, Itálico, Sublinhado e Cor da fonte em uma mesma palavra.
- II. É possível um mesmo documento possuir vários alinhamentos diferentes, como, por exemplo: Justificar, Alinhar à direita, Alinhar à esquerda e Centralizar.
- III. É possível atribuir o recurso Tachado a uma palavra.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – Qual a tecla de atalho que corresponde à “Ajuda” do programa Microsoft Word 2013, em sua configuração padrão?

- A) F1.
- B) F2.
- C) F5.
- D) F9.
- E) F10.

**QUESTÃO 13** – Os ícones  referentes ao programa Microsoft Word 2013 ficam localizados em que Grupo?

- A) Fonte.
- B) Estilos.
- C) Edição.
- D) Parágrafo.
- E) Área de Transferência.

**QUESTÃO 14** – Considere que um usuário acessou o programa Microsoft Excel 2013 pela primeira vez, em sua configuração padrão. Em qual endereço de célula ficará localizado o cursor?

- A) B1
- B) C1
- C) D1
- D) F1
- E) A1

**QUESTÃO 15** – Com base na Figura 1 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula A5, o seguinte: **=MÉDIA(A4:C4;B2)**, e, logo após, pressionou a tecla ENTER (teclado). Após essa sequência de ações, que valor conterà em A5?

	A	B	C	D
1	6	8	10	7
2	12	3	9	4
3	1	2	5	11
4	15	5	1	2
5				
6				

**Figura 1** – Visão parcial de uma planilha do software Microsoft Excel 2013, em sua configuração padrão

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8
- E) 10

**QUESTÃO 16** – Em relação ao Browser Google Chrome (versão atualizada), em sua configuração padrão, qual a tecla de atalho utilizada para “Limpar dados de navegação”?

- A) Ctrl+Shift+Del
- B) Alt+Del
- C) Del
- D) Ctrl+Del
- E) Alt+Shift+Del

**QUESTÃO 17** – Um caracter muito utilizado para realizar uma múltipla pesquisa (curinga), no sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional, quando um usuário não sabe, ou não lembra, o nome completo de um arquivo, é:

- A) @
- B) <
- C) >
- D) \*
- E) +

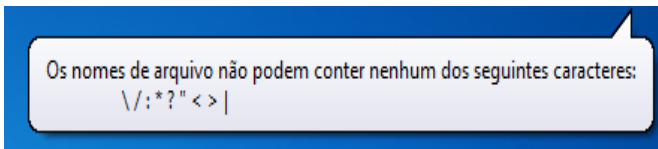
**QUESTÃO 18** – Com base na Figura 2 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula A6, o seguinte: **=PROCV("D";A1:E5;4;1)**, e, logo após, pressionou a tecla Enter (teclado). Que valor conterá em A6?

	A	B	C	D	E
1	A	7	2	11	3
2	B	2	4	5	7
3	C	3	6	8	11
4	D	1	2	12	16
5	E	9	10	13	21
6					

**Figura 2 – Visão parcial de uma planilha do software Microsoft Excel 2013, em sua configuração padrão**

- A) 1
- B) 2
- C) 4
- D) 10
- E) 12

**QUESTÃO 19** – Um usuário, ao tentar atribuir um nome a uma pasta no Desktop do programa Microsoft Windows 10 Professional, teve a seguinte imagem exibida em tela:



Os caracteres dessa imagem são chamados de:

- A) Formatação.
- B) Indução.
- C) Inválidos.
- D) Edição.
- E) Exibição.

**QUESTÃO 20** – Em relação às planilhas do programa Microsoft Excel 2013, em sua configuração padrão, as linhas são representadas por:

- A) Letras.
- B) Números.
- C) Letras e números, respectivamente.
- D) Números e letras, respectivamente.
- E) Letras, números e Letras, respectivamente.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 21** – Três frascos X, Y e Z contém tintas: um de cor verde, um de cor amarela e um de cor azul, não necessariamente nessa ordem. A seguir são feitas três afirmações:

- I. Y não é o da cor azul.
- II. X é o da cor verde.
- III. Z não é o da cor amarela.

Sabendo que apenas uma das declarações anteriores é verdadeira, podemos afirmar corretamente que:

- A) O frasco X é o da cor verde, o frasco Y é o da cor amarela e o Z é o da cor azul.
- B) O frasco X é o da cor verde, o frasco Y é o da cor azul e o Z é o da cor amarela.
- C) O frasco X é o da cor azul, o frasco Y é o da cor amarela e o Z é o da cor verde.
- D) O frasco X é o da cor amarela, o frasco Y é o da cor verde e o Z é o da cor azul.
- E) O frasco X é o da cor azul, o frasco Y é o da cor verde e o Z é o da cor amarela.

**QUESTÃO 22** – Dizer que não é verdade que Ricardo seja loiro e Alencar seja calvo, é logicamente equivalente a dizer que é verdade que:

- A) Ricardo não é loiro ou Alencar não é calvo.
- B) Ricardo não é loiro e Alencar não é calvo.
- C) Ricardo é loiro ou Alencar não é calvo.
- D) Se Ricardo não é loiro, então Alencar é calvo.
- E) Se Ricardo não é loiro, então Alencar não é calvo.

**QUESTÃO 23** – Considere a seguinte proposição: "Marcia é uma atleta dedicada, mas nunca chega em primeiro lugar". Nessa proposição, o conectivo lógico é:

- A) Disjunção exclusiva.
- B) Disjunção inclusiva.
- C) Condicional.
- D) Conjunção.
- E) Bicondicional.

**QUESTÃO 24** – A negação da sentença "se você gosta do que faz então você é uma pessoa feliz" é:

- A) Se você não gosta do que faz então você não é uma pessoa feliz.
- B) Você não gosta do que faz e é uma pessoa feliz.
- C) Se você gosta do que faz então não é uma pessoa feliz.
- D) Você gosta do que faz e não é uma pessoa feliz.
- E) Você não gosta do que faz e não é uma pessoa feliz.

**QUESTÃO 25** – Analise as cinco frases abaixo:

- 1. Pedro é matemático e Alexandre é bancário.
- 2. Vera é auditora fiscal ou Ana é bióloga.
- 3. Se Paulo é motorista então Joaquim é marinheiro.
- 4. Agnes é socióloga se e somente se Luiz é filósofo.
- 5. A Cavalos não se olha os dentes.

A frase que NÃO possui uma característica lógica comum às outras é:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

**NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO**

**QUESTÃO 26** – De acordo com a Constituição Federal, assinale alternativa correta.

- A) Ainda que o direito de greve seja assegurado aos servidores públicos civis, lhes é vedado a livre associação sindical.
- B) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo, desde que haja previsão orçamentária.
- C) É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- D) A administração fazendária e seus servidores fiscais terão, independentemente de suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, na forma da lei.
- E) O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, não se admitindo qualquer ressalva.

**QUESTÃO 27** – De acordo com a Lei nº 8.666/1993, “toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais”, equivale ao conceito de:

- A) Obra.
- B) Compra.
- C) Alienação.
- D) Empreitada.
- E) Serviço.

**QUESTÃO 28** – Segundo o disposto no artigo 40 da Constituição Federal: “aos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, é assegurado regime de previdência de caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente público, dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial”. No tocante ao regime previdenciário dos servidores públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, assinale a alternativa correta.

- A) Os proventos de aposentadoria e as pensões, por ocasião de sua concessão, não poderão exceder a remuneração do respectivo servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão da pensão.
- B) O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal não será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade.
- C) A lei poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício.
- D) Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração bem como de outro cargo temporário ou de emprego público, aplica-se o regime próprio de previdência social.
- E) É vedada a adoção de requisitos e critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria aos abrangidos pelo regime próprio de previdência social, de que trata o artigo 40, inclusive para aqueles que exerçam atividade de risco, mesmo que definido em lei complementar.



**CONHECIMENTOS NAS ATIVIDADES DO  
CRQ-V**

**QUESTÃO 29** – De acordo com a Resolução Normativa nº 29 do Conselho Federal de Química, no que tange ao processo para imposição de penalidade, recebida a intimação, o indiciado deverá regularizar sua situação ou apresentar defesa escrita perante o Conselho Regional de Química no prazo de:

- A) 5 dias.
- B) 10 dias.
- C) 15 dias.
- D) 20 dias.
- E) 25 dias.

**QUESTÃO 30** – O processo para imposição de penalidades considerar-se-á iniciado, para fins de contagem de prazos, na data do recebimento da Intimação pelo interessado ou seu representante, conforme determina o artigo 6º da Resolução Normativa nº 29 do Conselho Federal de Química. Ainda, conforme essa Resolução, da decisão de primeira instância,

- A) cabe pedido de reconsideração.
- B) não cabe pedido de reconsideração.
- C) não cabe pedido de recurso voluntário.
- D) cabe pedido de reconvenção.
- E) cabe pedido de revisão.

**QUESTÃO 31** – A Resolução Normativa nº 29 do Conselho Federal de Química impõe, pelo artigo 1º, que, a fim de atender às determinações contidas na Lei nº 2.800/1956 e para cumprir seus programas de fiscalização junto a profissionais e firmas, cada Conselho Regional de Química organizará e manterá um Corpo Permanente de Agentes Fiscais, subordinado ao Chefe do Serviço de Fiscalização, o qual será designado pelo Presidente do Conselho Regional de Química. Ainda de acordo com o artigo 1º, os Presidentes dos Conselhos Regionais poderão investir, em caráter transitório, das funções de Agente Fiscal, EXCETO:

- A) Membros dos Conselhos Regionais.
- B) Delegados ou representantes dos Conselhos Regionais.
- C) Agentes indicados por delegados ou pelo Chefe da Fiscalização do Conselho Regional.
- D) Profissionais especializados.
- E) Somente brasileiros natos.

**QUESTÃO 32** – Levando em consideração a Portaria nº 007/2011, que trata da emissão de Certificados de Anotação de Função Técnica (AFT) pelo Conselho Regional de Química da 5ª Região (CRQ-V), assinale a alternativa correta.

- A) A AFT pode contemplar a responsabilidade técnica por no máximo 3 (três) atividades de uma mesma pessoa jurídica.
- B) Para a concessão da AFT, o profissional pode ter até duas pendências perante o Conselho Regional de Química da 5ª Região.
- C) A responsabilidade técnica por uma determinada atividade pode ser compartilhada por mais de 1 (um) profissional, devendo haver uma AFT para cada um.
- D) As atividades são classificadas em 5 (cinco) categorias em função de suas características: A, B, C, D e E.
- E) No caso da AFT ser emitida para duas atividades de categorias diferentes, fica valendo a categoria com menor peso.

**QUESTÃO 33** – O químico que, tendo concluído o curso, não estiver de posse do diploma devidamente registrado pelo Ministério de Educação, poderá apresentar ao Conselho Regional de Química da 5ª Região certidão de conclusão do curso, para obter registro provisório que o autorize ao exercício das atividades profissionais. Para requerer o registro provisório, o profissional NÃO necessita apresentar o seguinte documento:

- A) Cópia do Histórico Escolar.
- B) Quatro fotos 3x4 iguais, atualizadas, não reutilizadas, frontais, sem adornos, com fundo claro em papel específico para tal.
- C) Cópia da carteira de identidade.
- D) Cópia do CPF.
- E) Cópia da carteira de motorista.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**QUESTÃO 34** – Os indicadores sociais são estatísticas que retratam o estado social de uma nação e permitem conhecer o seu nível de desenvolvimento social. Com tais informações, os países são designados como, por exemplo, desenvolvidos ou subdesenvolvidos. Os indicadores traduzem quantitativamente um conceito social ao informar sobre determinado aspecto da realidade de um local. O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) é responsável por mensurar as informações no Brasil. Das alternativas a seguir, qual corresponde melhor à realidade atual do Brasil, de acordo com o levantamento do IBGE?

- A) 98% da população tem acesso à água potável.
- B) A expectativa de vida fica abaixo dos 65 anos.
- C) A taxa de alfabetização das pessoas de 15 anos de idade ou mais é de cerca de 60%.
- D) A população subnutrida representa cerca de um quinto da população.
- E) A rede sanitária é acessível para cerca de 65% da população.

**QUESTÃO 35** – O Brasil é um país no qual o Poder Executivo Federal é exercido através de um sistema presidencialista. Nosso atual presidente, Michel Miguel Elias Temer Lulia, tomou posse após o impeachment da titular, Dilma Vana Rousseff. Quem ocupa o atual cargo de vice-presidente?

- A) Aécio Neves.
- B) Rodrigo Maia.
- C) Cármen Lúcia.
- D) Eunício Oliveira.
- E) Ninguém ocupa esse cargo atualmente.

**QUESTÃO 36** – A Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH) foi aprovada em 10 de dezembro de 1948 na Assembleia-Geral da Organização das Nações Unidas (ONU). O documento é a base de uma luta universal que visa a igualdade e a dignidade de todas as pessoas e o combate à opressão e à discriminação. Os direitos humanos são essenciais a todos os seres humanos e garantem as liberdades fundamentais que devem ser aplicadas a cada cidadão do planeta. Dentre as alternativas abaixo, qual NÃO consta como um direito proclamado no documento assinado pela maioria dos países do mundo?

- A) Direito à propriedade.
- B) Direito de tomar parte na direção dos negócios públicos do seu país; diretamente ou por intermédio de representantes livremente escolhidos.
- C) Pagamento de salário igual por trabalho igual sem discriminação alguma.
- D) Direito de abandonar o país em que se encontra, incluindo o seu.
- E) Direito à legítima defesa.

**QUESTÃO 37** – Nasceu no Ceará, mas mudou-se para o Rio de Janeiro ainda menina, fugindo com a família da seca que assolava a região. Com apenas vinte anos, publicou seu primeiro romance, o qual retratava a triste realidade dos retirantes nordestinos. Assim, projetou-se muito jovem na vida literária do país, escrevendo romances de cunho social e dramático, expondo a fome, a miséria e a seca. Com sua obra de estreia, foi agraciada com o Prêmio da Fundação Graça Aranha e, durante toda sua vida, receberia ainda diversos outros, como o Prêmio Luís de Camões e a Medalha Rio Branco, do Itamarati. Durante o governo de Getúlio Vargas, foi presa sob a acusação de ser comunista, tendo seus livros queimados em praça pública. Em 1977, tornou-se a primeira mulher a ocupar uma cadeira na Academia Brasileira de Letras. A que importante autora brasileira o texto acima se refere?

- A) Clarice Lispector.
- B) Cecília Meireles.
- C) Cora Coralina.
- D) Rachel de Queiroz.
- E) Adélia Prado.

**QUESTÃO 38** – A Lei nº 11.340/2006, popularmente conhecida como Lei Maria da Penha, é reconhecida pela ONU como uma das três melhores legislações do mundo no enfrentamento à violência contra as mulheres. Segundo dados de 2015 do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), desde que entrou em vigor, já contribuiu para uma diminuição de cerca de 10% na taxa de homicídios contra mulheres praticados dentro das residências das vítimas. Assinale a alternativa correta referente aos dispositivos dessa lei.

- A) A violência doméstica contra a mulher só se configura quando parte de um homem. Ou seja, vítimas de parceiras em relacionamentos homoafetivos ou mesmo transexuais que se identificam como mulheres em sua identidade de gênero não são amparadas por essa lei.
- B) A vítima somente poderá renunciar à denúncia perante o juiz.
- C) Por enquanto, a lei ainda entende violência doméstica apenas quando ocorre agressão física. Sendo assim, casos em que existe calúnia, difamação, injúria, violência psicológica e violência patrimonial devem ser enquadrados nas outras leis existentes.
- D) Para que se enquadre na lei, a vítima tem que ter sofrido agressão por parte do marido, companheiro ou namorado. Se a agressão partir de outro homem da família, ou mesmo de outra mulher, não será configurada violência doméstica.
- E) Os serviços de Defensoria Pública ou de Assistência Judiciária Gratuita são disponibilizados apenas para mulheres de baixa renda em situação de violência doméstica e familiar. Nesses casos, deverá comprovar sua condição financeira mediante o juiz para a liberação do benefício.

**QUESTÃO 39** – O Sistema Único de Saúde (SUS) oferece, a todo cidadão brasileiro, acesso integral, universal e gratuito a serviços de saúde. Por ano, o SUS realiza cerca de 2,8 bilhões de atendimentos e beneficia cerca de 180 milhões de brasileiros. Esse sistema é considerado um dos maiores do mundo. Entre as ações promovidas pelo Sistema Único de Saúde, está:

- I. A realização de consultas, exames e internações.
- II. Ações de prevenção de vigilância epidemiológica.
- III. Ações de prevenção de vigilância sanitária, como fiscalização de alimentos.
- IV. O registro de medicamentos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 40** – Os benefícios e auxílios concedidos pelo Governo costumam gerar muitos debates. Entre estes itens está o auxílio-reclusão, um benefício previdenciário. Sobre esse auxílio, analise as assertivas abaixo:

- I. Visa garantir a proteção e sobrevivência da família do detento durante seu encarceramento.
- II. Para que seja cedido o benefício, o detento precisa ter contribuído regularmente com a Previdência Social.
- III. O valor a ser recebido muda de acordo com as contribuições de cada segurado.
- IV. O benefício é depositado mensalmente em conta-poupança e o detento só tem acesso ao dinheiro quando está em liberdade.
- V. O benefício é exclusivo para detentos de baixa renda. No entanto, é pago aos familiares e dependentes do preso, que devem preencher uma série de requisitos para serem considerados como tal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas I, IV e V.
- C) Apenas I, II, III e V.
- D) Apenas II, III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 41** – A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. No entanto, a clareza não é algo que se atinja por si só: ela depende estritamente das demais características da redação oficial. NÃO é uma característica da Redação Oficial:

- A) A impessoalidade, que evita a duplicidade de interpretações que poderia decorrer de um tratamento personalista dado ao texto.
- B) O uso do padrão culto de linguagem, em princípio, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão.
- C) A formalidade e a padronização, que possibilitam a imprescindível uniformidade dos textos.
- D) A concisão, que faz desaparecer do texto os excessos linguísticos que nada lhe acrescentam.
- E) A informalidade que deve ser sintetizada e pode ser inclusive transformada em gírias ou dialetos de acordo com as regiões do país.

**QUESTÃO 42** – Há três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma: \_\_\_\_\_. Com o fito de uniformizá-los, pode-se adotar uma diagramação única, que siga o que chamamos de Padrão Ofício.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) o ofício, o aviso e o memorando
- B) a carta, o anúncio e a solicitação oficial
- C) a solicitação oficial, o aviso e o ofício
- D) o memorando, a carta e o anúncio
- E) o anúncio, o ofício e a solicitação oficial

**QUESTÃO 43** – A Ata é um resumo escrito do que se disse ou se fez em uma reunião. Para sua lavratura, devem ser observadas as seguintes normas, EXCETO:

- A) Lavrar a ata em livro próprio ou em folhas soltas de modo que impossibilite a introdução de modificações.
- B) Sintetizar de maneira clara e precisa as ocorrências verificadas.
- C) O texto deve ser digitado ou manuscrito, sem rasuras.
- D) No caso de erros constatados no momento de redigi-la, empregar a partícula corretiva 'digo'.
- E) A ata é sempre feita pelo presidente ou maior cargo presente na reunião.

**QUESTÃO 44** – Fazer uma pesquisa pressupõe um trabalho rigoroso de levantamento de dados e certos critérios devem ser seguidos, quais sejam:

- I. Percepção do problema e definição do problema.
- II. Formulação de uma hipótese.
- III. Seleção do método e escolha da técnica.
- IV. Busca das provas e conclusão sobre a hipótese.
- V. Exposição e discussão das conclusões.

Quais estão corretas?

- A) Apenas IV e V.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 45** – De acordo com a Consolidação Normativa Notarial e Registral da Corregedoria-Geral da Justiça do Rio Grande do Sul, reconhecimento de firma é a declaração da autoria de assinatura em documentos, que pode ser por:

- A) Autenticidade e semelhança.
- B) Autenticidade e veracidade.
- C) Semelhança e fotossemelhança.
- D) Fotossemelhança e veracidade.
- E) Autenticidade e fotossemelhança.

**QUESTÃO 46** – A Medida Provisória foi instituída pela Constituição de 1988. É documento com força de lei, expedido pelo Presidente da República, e deve ser submetida de imediato ao Congresso Nacional que, estando em recesso, será convocado extraordinariamente para se reunir no prazo de quantos dias?

- A) 5.
- B) 10.
- C) 15.
- D) 20.
- E) 30.

**QUESTÃO 47** – Qual o tipo de expressão que deve ser utilizada de acordo com o Manual de Postura de Atendimento?

- A) Formal.
- B) Expressões que transmitam insegurança e incerteza.
- C) Gírias.
- D) Diminutivos.
- E) Tratamento íntimo.

**QUESTÃO 48** – Segundo o Manual de Postura de Atendimento, em relação ao atendimento via internet, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas nas assertivas abaixo.

- ( ) Aprender a praticar a etiqueta.
- ( ) Simplicidade e objetividade.
- ( ) Checagem dos arquivos.
- ( ) Responder um e-mail no máximo em 24 horas.
- ( ) Utilizar redes sociais caso o cliente não responda por e-mail.
- ( ) Responder via e-mail pessoal para clientes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V – V – F.
- B) V – V – V – V – F – F.
- C) F – V – F – V – F – F.
- D) V – V – V – F – V – F.
- E) F – F – F – V – V – V.

**QUESTÃO 49** – De acordo com o Manual de Postura de Atendimento, em relação ao ambiente de trabalho, deve-se checar no início do expediente de trabalho os seguintes itens:

- I. Manter a mesa ou o posto de trabalho organizados e limpos.
- II. Os computadores devem estar desligados para economizar energia.
- III. Manter ar-condicionado e ventilação regulados.
- IV. Conferir se bebedouros e sanitários estão em ordem.
- V. Conferir se todos os colaboradores fizeram suas refeições nos horários determinados.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I, II e V.
- B) Apenas I, III e IV.
- C) Apenas III, IV e V.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) Apenas II, III, IV e V.

**QUESTÃO 50** – Segundo o Manual de Postura de Atendimento, NÃO é uma característica básica para um bom atendimento:

- A) Ter um tom de voz adequado.
- B) Ser rápido, porém tranquilo.
- C) Ter bom humor.
- D) Saber trabalhar individualmente.
- E) Ter iniciativa.