

**PREFEITURA MUNICIPAL DO SALVADOR
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO – SEMGE**

EDITAL Nº 01/2014

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de

Auditor Fiscal

Área 02 – Tecnologia da Informação

**CÓDIGO
S04
TARDE**



T

**Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.**

**DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DO ESCRITOR JOSÉ LINS PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

“Se chove, tenho saudades do sol, se faz calor, tenho saudades da chuva.”

ATENÇÃO

- DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas e 30 minutos.
- ESTE CADERNO CONTÉM 30 (TRINTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO E DISCURSIVA.

Disciplina	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Tecnologia da Informação	30	3

- VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.
- RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
 - Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
 - Não haverá substituição do Cartão de Respostas e/ou da(s) Folha(s) de Resposta(s) da Prova Discursiva por erro do candidato.
- Por motivo de segurança:**
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
 - Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
 - O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
 - Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e a(s) Folha(s) de Respostas da Prova Discursiva. Não se esqueça dos seus pertences.
 - A Prova Discursiva deverá ser desenvolvida na(s) Folha(s) de Resposta(s), personalizada(s) e desidentificada(s) pelo candidato, que deverá destacar o canhoto que contém seus dados cadastrais. A(s) Folha(s) de Resposta(s) da Prova Discursiva é/(são) o(s) único(s) documento(s) válido(s) para a correção.
 - O preenchimento da(s) Folha(s) de Resposta(s) será de sua inteira responsabilidade.
 - Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas e a(s) Folha(s) de Resposta(s) da Prova Discursiva.
 - O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Questão 41

São domínios do CobiT:

- A) planejamento e organização; aquisição e implementação; entrega e suporte; monitoração e avaliação.
- B) organização e governança de valor; aquisição e implementação; gerenciamento de portfólio e monitoramento; avaliação e suporte.
- C) planejamento e organização; gerenciamento de investimento e aquisição; gerenciamento de portfólio e avaliação; suporte e monitoração.
- D) governança de valor e planejamento; gerenciamento de portfólio e implementação; gerenciamento de investimento e suporte; entrega e avaliação.
- E) governança de valor e gerenciamento de portfólio; planejamento e organização; gerenciamento de investimento e avaliação; entrega e suporte.

Questão 42

Quando a Tecnologia da Informação (TI) tem baixo impacto nas operações chave e alto impacto nas estratégias chave, é recomendável:

- A) identificar e lançar novos empreendimentos.
- B) transformar a organização ou indústria.
- C) melhorar o desempenho em processos chave.
- D) melhorar o desempenho local.
- E) transferir os serviços essenciais para terceiros.

Questão 43

Na implementação da Governança, são instrumentos que garantem o alinhamento da TI aos marcos de regulação externos:

- A) CMMI e MPS-BR.
- B) SLA e RUP.
- C) PMBOK e PRINCE2.
- D) Lei Sarbanes-Oxley e Acordo da Basileia II.
- E) PMBOK e CobiT.

Questão 44

O instrumento para priorização dos investimentos de TI que leva em consideração o retorno dos projetos e dos ativos para a organização e o alinhamento com os objetivos estratégicos do negócio é:

- A) arquitetura de TI.
- B) portfólio de TI.
- C) políticas de segurança da informação.
- D) gráfico de Gantt.
- E) acordo de nível operacional.

Questão 45

No PMBOK 5ª edição, a subdivisão das principais entregas do projeto e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis é representado no(a):

- A) estrutura analítica do projeto.
- B) estrutura analítica de riscos do projeto.
- C) estrutura analítica de recursos.
- D) termo de abertura do projeto.
- E) matriz de rastreabilidade dos requisitos.

Questão 46

No PMBOK 5ª edição, o processo que formaliza a aceitação das entregas concluídas do projeto é:

- A) validar o escopo.
- B) controlar o escopo.
- C) controlar a qualidade.
- D) criar a estrutura analítica do projeto.
- E) planejar o gerenciamento do escopo.

Questão 47

No PMBOK 5ª edição, a estrutura organizacional que representa o escritório de projetos é conhecida pela sigla:

- A) PMI.
- B) OPM3.
- C) PgMP.
- D) PMO.
- E) PMP.

Questão 48

O modelo CMMI sugere que as vinte e duas áreas de processo sejam agrupadas em quatro categorias de afinidade. É uma área de processo da categoria gestão de projetos:

- A) gestão do acordo com o fornecedor (SAM).
- B) validação (VAL).
- C) medição e análise (MA).
- D) solução técnica (TS).
- E) verificação (VER).

Questão 49

Para se atingir o nível 5 (otimizado) do modelo CMMI, é necessário ter maturidade estabelecida em duas áreas de processo específicas. É uma dessas áreas de processo que precisa ser desenvolvida na abordagem de implementação por estágios desse modelo, quando se deseja atingir o nível otimizado:

- A) gestão quantitativa do projeto (QPM).
- B) desempenho do processo organizacional (OPP).
- C) gestão da configuração (CM).
- D) gestão de riscos (RSKM).
- E) análise e resolução de causas (CAR).

Questão 50

No ITIL v3, o processo “medição do serviço” é apresentado na publicação:

- A) desenho de serviço.
- B) transição de serviço.
- C) melhoria de serviço continuada.
- D) operação de serviço.
- E) estratégia de serviço.

Questão 51

Considere que, em um desenvolvimento de software, foi primariamente elaborada uma versão inicial do produto em que foram inseridas funcionalidades básicas. A partir daí, o desenvolvedor acrescentou outras funcionalidades e o processo continuou com o cliente interagindo até que houvesse a satisfação completa dos requisitos propostos inicialmente pelo cliente. Com base apenas nessas informações, pode-se afirmar que o desenvolvimento empregado utilizou o modelo:

- A) incremental.
- B) de desenvolvimento rápido de aplicações.
- C) sequencial linear.
- D) de prototipação.
- E) baseado em componentes.

Questão 52

Em relação ao modelo espiral, é correto afirmar que:

- A) a entrega do software é feita em curtíssimo espaço de tempo.
- B) necessita da criação prévia de um protótipo antes da entrega final.
- C) baseia-se no paradigma da orientação a objetos.
- D) a sequência de ciclos pode não se encerrar com a entrega da versão final do software.
- E) cada ciclo não pode utilizar características de outros modelos de desenvolvimento.

Questão 53

É uma característica do modelo de desenvolvimento de software baseado em componentes:

- A) necessita que uma fase tenha sido aprovada para iniciar a próxima fase.
- B) prioriza a análise dos riscos envolvidos no desenvolvimento de cada parte do software.
- C) enfatiza a integração de componentes e não o desenvolvimento de novos componentes.
- D) apresenta três fases distintas: coleta de requisitos, prototipação e avaliação do protótipo.
- E) possui mistura dos elementos do modelo em cascata com elementos do modelo de prototipação.

Questão 54

São características do Extreme Programming (XP), EXCETO:

- A) apresentar desenvolvimento incremental.
- B) admitir a existência de uma especificação detalhada.
- C) utilizar programação com pares de desenvolvedores.
- D) permitir a integração de usuário com o time de desenvolvimento.
- E) suportar testes automáticos contínuos.

Questão 55

No desenvolvimento de software com orientação a objetos, é correto afirmar que:

- A) as classes apenas admitem herança simples devido à restrição das linguagens de programação.
- B) a manipulação direta dos atributos e operações existe entre os objetos.
- C) a passagem do modelo para construção do sistema exige que o modelo seja reorganizado.
- D) os atributos e as operações podem mudar de acordo com o enfoque dado à solução do problema tratado.
- E) a visualização do software é como um conjunto de dados com foco nas funções.

Questão 56

Segundo Sommerville (2004), o processo de engenharia de requisitos de sistema deve-se iniciar com o(a):

- A) levantamento e análise de requisitos.
- B) especificação de requisitos.
- C) projeto de interface.
- D) análise de componentes.
- E) estudo de viabilidade.

Questão 57

Um modelo genérico do processo de levantamento e análise de requisitos proposto por Sommerville (2004) é composto por seis atividades, dispostas a seguir de forma aleatória: classificação, verificação de requisitos, resolução de conflitos, compreensão do domínio, coleta de requisitos e definição das prioridades. A primeira e a última atividade a ser realizada, seguindo esse modelo são, respectivamente:

- A) resolução de conflitos e verificação de requisitos.
- B) coleta de requisitos e classificação.
- C) verificação de requisitos e resolução de conflitos.
- D) compreensão do domínio e verificação de requisitos.
- E) definição das prioridades e classificação.

Questão 58

Na engenharia de software, a técnica de observação que pode ser utilizada para compreender os requisitos sociais e organizacionais é conhecida como:

- A) brainstorming.
- B) casos de uso.
- C) etnografia.
- D) prototipação.
- E) delphi.

Questão 59

Segundo Sommerville (2004), os requisitos são divididos em duas classes. São elas:

- A) requisitos voláteis e requisitos funcionais.
- B) requisitos permanentes e requisitos voláteis.
- C) requisitos de compatibilidade e requisitos mutáveis.
- D) requisitos mutáveis e requisitos emergentes.
- E) requisitos emergentes e requisitos consequentes.

Questão 60

As revisões de requisitos e a prototipação são as principais técnicas utilizadas para:

- A) o gerenciamento de requisitos.
- B) a validação de requisitos.
- C) o levantamento e a análise de requisitos.
- D) o estudo de viabilidade e para o desenvolvimento do sistema.
- E) a especificação de requisitos.

Questão 61

No diagrama de classes da UML 2.0, o tipo de relacionamento que é representado por uma linha tracejada contendo uma seta vazia que aponta para a classe de interface, ao passo que, na outra extremidade, é definida a classe que realiza um comportamento pretendido pela classe de interface é:

- A) dependência.
- B) especificação/generalização.
- C) agregação.
- D) realização.
- E) composição.

Questão 62

Na UML 2.0, a ordem temporal em que as mensagens são trocadas entre os objetos envolvidos em um determinado processo é representada no diagrama de:

- A) máquina de estados.
- B) casos de uso.
- C) sequência.
- D) classes.
- E) componentes.

Questão 63

Na arquitetura web, o erro que retorna no navegador, acusando que o servidor está ocupado e não pode atender à solicitação do usuário naquele momento, é conhecido como erro:

- A) 404
- B) 403
- C) 203
- D) 503
- E) 304

Questão 64

Na linguagem HTML, a formatação e os botões são consideradas tags, respectivamente:

- A) estruturais e de apresentação.
- B) de apresentação e de elemento.
- C) de elemento e de apresentação.
- D) de apresentação e de hipertexto.
- E) de hipertexto e de elemento.

Questão 65

São características da linguagem XHTML, EXCETO:

- A) Apresenta enormes restrições para utilização em celulares e palmtops.
- B) É sucessora do HTML.
- C) Pode ser utilizada em conjunto com o CSS.
- D) É visualizada pela grande maioria dos browsers.
- E) É uma aplicação do XML.

Questão 66

Alguns termos relacionados com as estruturas de bancos de dados estão disponibilizados na coluna I. Estabeleça a correta correspondência com os seus significados, disponibilizados na coluna II.

Coluna I

1. Data Marts
2. OLAP
3. Business Intelligence
4. Metadados

Coluna II

- () Camada de diretório de dados da arquitetura do datawarehouse.
- () Tipo ou variação de um datawarehouse.
- () Cria, administra, analisa e gera relatórios sobre dados multidimensionais.
- () Modelo utilizado pelas empresas para descobrir padrões de comportamento de determinado grupo de clientes.

A sequência correta é:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 4, 2 e 3.
- C) 4, 2, 3 e 1.
- D) 4, 1, 2 e 3.
- E) 2, 3, 1 e 4.

Questão 67

É uma característica marcante dos sistemas de gestão do conhecimento:

- A) diminuir os custos de contratação de recursos humanos.
- B) fomentar uma potencial fonte de lucros e vantagem competitiva.
- C) dificultar o compartilhamento de todo e qualquer conhecimento tácito entre os colaboradores.
- D) minimizar a rotatividade de pessoal na empresa.
- E) impedir a comunicação direta entre os colaboradores.

Questão 68

As medidas de segurança da rede envolvem três tipos de defesas, que são organizadas em camadas: segurança de perímetro, autenticação e autorização. São exemplos de ferramentas atinentes à segurança de perímetro:

- A) tokens e biometria.
- B) PKI e IDS.
- C) biometria e PKI.
- D) antivírus e firewalls.
- E) IDS e controle de acesso.

Questão 69

São exemplos de ameaça em redes de computadores, EXCETO:

- A) botnet.
- B) captchas.
- C) ataque DoS.
- D) phishing.
- E) spoofing.

Questão 70

São algoritmos de criptografia:

- A) PKI e DES.
- B) DES e RSA.
- C) TCP e MD5.
- D) DMZ e IMAP.
- E) AES e RAID.

Questão 01

Redija um texto dissertativo, com aproximadamente 15 linhas, sobre o processo de normalização de bancos de dados relacionais, abordando os seguintes tópicos:

1. Explicar as consequências da não utilização do processo de normalização em banco de dados relacionais.
2. Indicar as vantagens da utilização do processo de normalização em bancos de dados relacionais.
3. Apresentar as definições para as formas normais 1FN, 2FN, 3FN, BNFN, 4FN e 5FN.

RASCUNHO