

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2018

ASSISTENTE SOCIAL LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

Antes de começar a fazer as provas:

- Verifique se este caderno contém PROVAS de: Língua Portuguesa/ Legislação, com 15 questões; e Específica do Cargo, com 30 questões, com 4 (quatro) alternativas, cada uma dessas questões, sequencialmente numeradas de **01 a 45**.

Caso haja algum problema, solicite a substituição do seu caderno de provas.

Na Folha de Respostas:

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine, A TINTA, no espaço indicado.

Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:

- USE SOMENTE CANETA AZUL ou PRETA e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme o modelo:

	A	B	C	D
00 -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A FOLHA DE RESPOSTAS não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

Sua prova **SOMENTE PODERÁ SER ENTREGUE APÓS O TÉRMINO DO PERÍODO DE SIGILO**. Levante o braço, para que o fiscal possa recolhê-la.

Você deverá aguardar o fiscal se aproximar para, então, entregar o CADERNO DE PROVAS e a FOLHA DE RESPOSTAS.

Você **NÃO** poderá levar consigo o Caderno de Provas.

O rascunho de gabarito, localizado ao final do Caderno de Provas, **SÓ PODERÁ SER DESTACADO PELO FISCAL**.

Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que sair da sala e até a saída do prédio, continuam válidas as proibições do uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

**Duração total das provas,
incluindo transcrição da
FOLHA DE RESPOSTAS:
TRÊS HORAS**

EM BRANCO

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

INSTRUÇÃO: As questões 1 a 10 referem-se ao Texto 1, a seguir. Leia-o com atenção, antes de respondê-las.

TEXTO 1

Os porquinhos vão à praia

Era lixo só. No domingo de Natal, ninguém se atrevia a ir à praia em Ipanema e Leblon, os bairros da elite carioca. É o metro quadrado mais caro do Rio de Janeiro, porém o que sobra em dinheiro falta em educação. Todo mundo culpou a Companhia Municipal de Limpeza Urbana (Comlurb). Que direito tem a prefeitura de expor nossa falta de respeito com o espaço público?

É verdade que houve uma falha operacional. Os garis do sábado à noite teriam que dar mais duro para compensar a redução da equipe da Comlurb no domingo. A praia mais sofisticada da cidade, que vai do canto do Arpoador até o fim do Leblon, amanheceu com 25 toneladas de lixo espalhadas, um espetáculo nojento. Cocos são o maior detrito: 20 mil por dia. Mas tem muita embalagem de biscoito e de sorvete. As criancinhas imitam os pais que deixam nas areias latas de cerveja, copos de mate, garrafinhas de água, espetos de queijo coalho, canudos de plástico. É o porco pai, a porca mãe e a prole de porquinhos.

Adorei o atraso da Comlurb por seu papel didático. Quem andou no calçadão dominical e olhou aquela imundície pode ter pensado, caso tenha consciência: e se cada um cuidasse de seu próprio lixo como pessoas civilizadas? O Rio está cheio de farofeiro. De fora e de dentro. De todas as classes sociais. Gente que ainda não aprendeu que pode carregar seu próprio saquinho de lixo na praia. A areia que sujamos hoje será ocupada amanhã por nós mesmos, nossas crianças ou os bebês dos outros. Falo do Rio, mas o alerta serve para o Brasil inteiro neste verão. Temos um litoral paradisíaco. Por que maltratar as praias? [...]

Menos lixo no espaço público significa economia para o contribuinte e trabalho menos penoso para os garis. A multa no Rio, hoje, para quem joga lixo na rua é de R\$ 146, mas jamais alguém foi multado. Os guardas municipais raramente abordam os sujismundos e preferem tentar educar, explicar que não é legal. [...]

Os porquinhos adoram um argumento: não haveria cestas de lixo suficientes. Na orla, as 1.400 caçambas não dariam para o lixo do verão. A partir de fevereiro, as caçambas dobrarão de volume, de 120 litros para 240 litros. E nunca serão suficientes. Porque o que conta é educação e cultura. Ou você se sente incapaz de jogar qualquer coisa no chão e anda com o papel melado de bala até encontrar uma lixeira, ou você joga mesmo, sem culpa nem perdão. O outro argumento é igual ao dos políticos corruptos: todo mundo rouba, por que não eu? Pois é, todo mundo suja, a areia já está coalhada de palitinhos, plásticos e cocos, que diferença eu vou fazer? Toda a diferença do mundo. O valor de cada um ninguém tira.

Em alta temporada, 200 garis recolhem, de 56 quilômetros de praias no Rio, 70 toneladas de lixo aos sábados e 120 toneladas de lixo aos domingos. A praia com mais lixo é a da Barra da Tijuca. Em seguida, Copacabana. Tenham santa paciência. Quando vejo aquela família que leva da praia suas barracas, cadeirinhas e bolsas, mas deixa na areia um rastro de lixo, dá vontade de perguntar: na sua casa também é assim? [...]

Que tal ser um cidadão melhor e menos porquinho nos próximos anos?

AQUINO, Ruth de. *Mente Aberta*. *Época*. Rio de Janeiro: Editora Globo, 29 dez. 2011. Disponível em: <<http://revistaepoca.globo.com/Mente-aberta/ruth-de-aquino/noticia/2011/12/os-porquinhos-vaopraia.html>>. Acesso em 8 fev. 2018. [Fragmento adaptado].

QUESTÃO 01

A questão central abordada pela autora do texto é

- A) o descaso da Comlurb e da prefeitura do Rio de Janeiro para com as praias cariocas.
- B) o repugnante cenário encontrado nas praias de Ipanema e do Leblon num domingo de Natal.
- C) a falta de educação de quem joga, diariamente sem constrangimento, lixo na areia da praia.
- D) a utopia de que a areia que as pessoas sujam será, no futuro, ocupada por elas mesmas.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, o problema causado pelos frequentadores das praias se tornou evidente devido

- A) à falta de profissionalismo da Comlurb.
- B) ao erro na contratação da Comlurb.
- C) ao atraso de funcionários da Comlurb.
- D) à redução de equipe pela Comlurb.

QUESTÃO 03

O termo “porquinhos”, empregado pela autora ao se referir aos responsáveis pelo problema abordado, é uma

- A) sinédoque por estabelecer uma relação quantitativa entre o significado original da palavra e o referente, tal como: a parte pelo todo, o gênero pela espécie, singular pelo plural.
- B) metonímia por ser uma palavra, fora do seu contexto semântico normal, que tem relação objetiva, de contiguidade material ou conceitual, com o referente ocasionalmente pensado.
- C) personificação por se tratar do ato ou efeito de personificar em queo indivíduo que representa simboliza ou faz lembrar alguma coisa abstrata, uma qualidade, uma ideia.
- D) metáfora por ser um recurso expressivo e produzir um sentido figurado por meio de comparação implícita, podendo haver uma relação de semelhança.

QUESTÃO 04

Quando pergunta “Que direito tem a prefeitura de expor nossa falta de respeito com o espaço público?”, a autora

- A) usa de ironia para deixar claro que considera irresponsável a atitude de pessoas que não recolhem o próprio lixo.
- B) faz um jogo de palavras para empregar expressões brandas e agradáveis com o objetivo de suavizar sua mensagem.
- C) emprega sarcasmo para recriminar os órgãos responsáveis pela limpeza urbana, por não exercerem suas funções.
- D) utiliza um questionamento para simular a pergunta que as pessoas se fazem ao ver o lixo na areia das praias.

QUESTÃO 05

São argumentos defendidos no texto, EXCETO:

- A) As pessoas precisam ter um comportamento civilizado quando frequentam espaços públicos.
- B) As novas gerações não sabem se comportar publicamente devido à falta de escolaridade e à imaturidade.
- C) Todos deveriam recolher os próprios detritos e colocá-los em latas de lixo ou lugares afins como caçambas.
- D) A origem do comportamento inadequado de jogar lixo na praia pode ser atribuída ao mau exemplo dos pais.

QUESTÃO 06

São recursos empregados pela autora na construção da argumentação textual, EXCETO:

- A) Antecipação de argumentos alheios e a justificativa de que não haveria cestas de lixo suficientes para acomodar os detritos jogados pelos “porquinhos”.
- B) Decisão de se colocar no lugar de quem deixa lixo na praia, ao levantar alegações possíveis dessas pessoas para justificar esse comportamento.
- C) Defesa de que, considerando os dados relativos às toneladas de lixo recolhido no Rio, a solução seria o aumento do número e do volume de caçambas.
- D) Alegação de que as pessoas poderiam fazer muita diferença se recolhessem seu próprio lixo assim como o fazem com os pertences que levam à praia.

QUESTÃO 07

Leia este trecho.

Falo do Rio, **mas** o alerta serve para o Brasil inteiro neste verão.

Sem alterar o sentido do texto, o termo destacado pode ser substituído por

- A) todavia.
- B) portanto.
- C) assim.
- D) logo.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que, no trecho, NÃO há opinião da autora.

- A) A praia com mais lixo é a da Barra da Tijuca. Em seguida, Copacabana. Tenham santa paciência.
- B) A praia mais sofisticada da cidade amanheceu com 25 toneladas de lixo espalhadas, um espetáculo nojento.
- C) Temos um litoral paradisíaco. Por que maltratar as praias?
- D) A multa no Rio, hoje, para quem joga lixo na rua é de R\$ 146, mas jamais alguém foi multado.

QUESTÃO 09

Os termos destacados a seguir classificam-se como artigos definidos, EXCETO em

- A) Os garis do sábado teriam que dar mais duro para compensar a redução da equipe da Comlurb.
- B) Todo mundo culpou a Companhia Municipal de Limpeza Urbana do Rio de Janeiro.
- C) A partir de fevereiro, as caçambas dobrarão de volume, de 120 litros para 240 litros.
- D) A areia das praias do Rio de Janeiro está coalhada de palitinhos, plásticos e cocos.

QUESTÃO 10

Leia este trecho:

A areia **que sujamos hoje** será ocupada amanhã por nós mesmos, nossas crianças ou os bebês dos outros.

O termo destacado nesse trecho é uma oração subordinada

- A) adjetiva restritiva.
- B) adjetiva explicativa.
- C) adverbial temporal.
- D) substantiva predicativa.

QUESTÃO 11

As palavras estão escritas conforme o Novo Acordo Ortográfico, EXCETO

- A) Semianalfabeto, macroestrutura, malcriado, para-lamas.
- B) Coerdeiro, herói, paraquedas, pontapé, autoescola.
- C) Antessala, ultramoderno, antirracismo, autossustentável.
- D) Semi-deus, idéia, ultra-som, auto-estima, heróico.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa em que a vírgula foi usada para separar elementos que exercem a mesma função sintática no mesmo período.

- A) Lá fora, a chuva cai e o mar se agita, trazendo má sorte aos pescadores.
- B) Que ideias tétricas, minha senhora! Que horror, minha nobre advogada!
- C) O seu rosto, o seu sorriso, a sua presença e a sua alegria iluminam o dia.
- D) Viaje para onde quiser, continue, porém, morando com seus pais idosos.

QUESTÃO 13

São requisitos básicos para investidura em cargo público, EXCETO:

- A) a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- B) o gozo dos direitos políticos.
- C) o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- D) a comprovação do estado civil.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas abaixo segundo a Lei 8112/90, e marque a alternativa INCORRETA.

- A) A posse poderá dar-se mediante procuração específica.
- B) A posse ocorrerá no prazo de quarenta e cinco dias contados da publicação do ato de provimento.
- C) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- D) Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.

QUESTÃO 15

Segundo o Artigo 33 da Lei 8112/90, é INCORRETO afirmar que a vacância do cargo público decorrerá de:

- A) remoção.
- B) demissão.
- C) aposentadoria.
- D) posse em outro cargo inacumulável.

PROVA ESPECÍFICA – ASSISTENTE SOCIAL

Responda às questões 16 e 17 com base na obra “Ética e Serviço Social – Fundamentos Ontológicos” de Maria Lúcia Silva Barroco.

QUESTÃO 16

O *ethos* profissional pode ser compreendido como um modo de ser construído a partir das necessidades sociais inscritas nas demandas postas historicamente à profissão e nas respostas ético-morais dadas por ela nas várias dimensões que compõem a ética profissional. Essas dimensões são as seguintes, EXCETO:

- A) a moralidade profissional e o produto objetivo das ações profissionais.
- B) a dimensão filosófica.
- C) a dimensão psicológica.
- D) a normatização objetivada no Código de Ética profissional.

QUESTÃO 17

O Serviço Social vincula-se às demandas sociohistóricas que incidem sobre o enfrentamento das sequelas da “questão social”, por parte do Estado e das classes dominantes, no contexto do capitalismo monopolista. É possível considerar que essas determinações são universais; mas que só existem pelas mediações de suas formas históricas particulares.

Dando por suposto que o Serviço Social contribui, de forma específica para a reprodução das relações sociais capitalistas, as mediações ético-morais desse processo, na origem da profissão, vinculam-se, EXCETO:

- A) ao tratamento moral da “questão social”.
- B) à função ideológica da moral.
- C) a construção das bases do socialismo.
- D) à existência de profissões potencialmente adequadas a tal tratamento.

Responda às questões 18, 19 e 20 com base no Código de Ética do/a Assistente Social, Resolução CFESS nº 273 de 1993.

QUESTÃO 18

Considerando o capítulo intitulado: “Das Relações com Assistentes Sociais e outros/as Profissionais”, são deveres do/a Assistente Social, EXCETO:

- A) Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.
- B) Ser solidário/a com outros/as profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no Código.
- C) Respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões.
- D) Substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.

QUESTÃO 19

Considerando o Título que trata: “Dos Direitos e das Responsabilidades Gerais do/a Assistente Social”, é DEVER desse profissional.

- A) ter ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
- B) participar na elaboração e no gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- C) pronunciar em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesses da população.
- D) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

QUESTÃO 20

No que se refere ao capítulo intitulado “Das relações do/a Assistente Social com a justiça”, é INCORRETO afirmar que

- A) é dever do/a Assistente Social apresentar à justiça, quando convocado/a na qualidade de perito/a ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos contidos no Código de Ética.
- B) é dever do/a Assistente Social comparecer perante a autoridade competente, quando intimado/a a prestar depoimento, para declarar que está obrigado/a a guardar sigilo profissional.
- C) quando autorizado/a pelo usuário/a, é permitido ao/à Assistente Social depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional.
- D) é vedado ao/à Assistente Social aceitar nomeação como perito/a e/ou atuar em perícia quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional, ou quando infringir os dispositivos legais relacionados a impedimentos ou suspeição.

Responda às questões 21 e 22 com base na Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social (Lei nº 8662/1993).

QUESTÃO 21

Considerando o que dispõe os Artigos 4º e 5º, respectivamente, sobre as Competências e Atribuições Privativas do Assistente Social, analise as alternativas abaixo:

- I. Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- II. Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- III. Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
- IV. Planejamento, organização e administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social.
- V. Assumir, no magistério de Serviço Social tanto a nível de graduação como pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.
- VI. Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais.

É CORRETO afirmar que constituem atribuições privativas do Assistente Social, o disposto na alternativa:

- A) I, III, V e VI.
- B) I, II, III e V.
- C) III, IV, V e VI.
- D) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 22

Sobre as alternativas abaixo é INCORRETO afirmar que

- A) o fórum máximo de deliberação da profissão para fins da Lei nº 8662/1993 dar-se-á nas reuniões conjuntas dos Conselhos Federal e Regionais, que, inclusive, fixarão os limites de sua competência e sua forma de convocação.
- B) o exercício da profissão de Assistente Social requer prévio registro nos Conselhos Regionais que tenham jurisdição sobre a área de atuação do interessado nos termos da referida lei.
- C) os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) são dotados de autonomia política, administrativa e financeira, sem prejuízo de sua vinculação ao Conselho Federal.
- D) o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) constituem, em seu conjunto, uma entidade com personalidade jurídica e forma federativa, com o objetivo básico de disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional.

QUESTÃO 23

Considerando a Resolução CFESS nº 493/2006, que dispõe sobre “As Condições Éticas e Técnicas do Exercício Profissional do Assistente Social”, é CORRETO afirmar que o local de atendimento destinado ao Assistente Social deve possuir e garantir as seguintes características físicas:

- A) Iluminação adequada ao trabalho diurno e noturno, conforme a organização institucional; recursos que garantam a privacidade do Assistente Social naquilo que for revelado durante o processo de intervenção profissional; ventilação adequada a atendimentos breves ou demorados e com portas fechadas; espaço adequado para colocação de arquivos para a adequada guarda de material técnico de caráter reservado.
- B) Sala de atendimento reservada; ventilação apropriada (ventiladores ou ar condicionado); iluminação adequada e espaço para colocação de arquivo do material técnico sigiloso.
- C) O local de atendimento destinado ao Assistente Social depende das características dos serviços prestados, não possuindo, portanto, exigências predefinidas.
- D) Iluminação adequada ao trabalho diurno e noturno, conforme a organização institucional; recursos que garantam a privacidade do usuário naquilo que for revelado durante o processo de intervenção profissional; ventilação adequada a atendimentos breves ou demorados e com portas fechadas; espaço adequado para colocação de arquivos para a adequada guarda de material técnico de caráter reservado.

QUESTÃO 24

Marilda Villela Iamamoto em seu texto “O Serviço Social na Cena Contemporânea” descreve uma tensão existente entre o projeto profissional do Serviço Social e a condição de trabalhador assalariado do Assistente Social. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere às análises apresentadas pela autora:

- A) A condição assalariada do Assistente Social envolve, necessariamente, a incorporação de parâmetros institucionais e trabalhistas que regulam as relações de trabalho, consubstanciadas no contrato de trabalho.
- B) O direcionamento socialmente condicionado que o Assistente Social pretende imprimir ao seu trabalho concreto, condizente com um projeto profissional coletivo, é tensionado pelas exigências que os empregadores impõem aos seus trabalhadores assalariados especializados.
- C) Considerando a necessária articulação entre projeto de profissão e trabalho assalariado para a análise do exercício da profissão nas condições abstratas em que se realiza, torna-se necessário articular a análise da profissão e seu efetivo exercício.
- D) A possibilidade de imprimir uma direção social ao exercício – moldando o conteúdo e o modo de operá-lo – decorre da relativa autonomia de que dispõe o Assistente Social resguardada pela legislação profissional e passível de reclamação judicial.

QUESTÃO 25

No livro “Relações Sociais e Serviço Social no Brasil: esboço de uma interpretação histórico-metodológica”, Marilda Villela Iamamoto, ao analisar o Serviço Social no processo de reprodução das relações sociais, explicita o significado social da profissão. Em relação a tal construção analítica é INCORRETO afirmar que

- A) o Serviço Social é uma profissão inserida na sociedade capitalista e participa da reprodução das relações de classes e do relacionamento contraditório entre elas, sendo uma profissão historicamente situada e configura-se como uma especialização do trabalho coletivo dentro da divisão social do trabalho peculiar à sociedade industrial.
- B) as classes sociais fundamentais só existem em relação, pela mútua mediação entre elas e com isso a atuação do Assistente Social é polarizada pelos interesses de tais classes, portanto, o Assistente Social responde tanto a demandas do capital como do trabalho, privilegiando as demandas do primeiro.
- C) no que se refere às respostas à questão social, a autora explicita que, historicamente, passou-se da caridade tradicional para a centralização e racionalização da atividade assistencial e de prestação de serviços sociais pelo Estado, à medida que se ampliou o contingente da classe trabalhadora e sua presença política na sociedade. O Estado passou a atuar sistematicamente sobre as sequelas da exploração do trabalho expressas nas condições de vida do conjunto dos trabalhadores.
- D) o Serviço Social no Brasil afirmou-se como profissão estreitamente integrado ao setor público em especial, diante da progressiva ampliação do controle e do âmbito da ação do Estado junto à sociedade civil. Dessa forma, não se pode pensar a profissão no processo de reprodução das relações sociais independente das organizações institucionais a que se vincula.

QUESTÃO 26

No artigo “A Questão Social no Capitalismo” Marilda Villela Iamamoto discorre sobre o significado da questão social no marco da teoria social crítica. Considerando as argumentações da autora, é CORRETO afirmar que a questão social

- A) se relaciona com o processo de emergência da classe operária e seu ingresso no cenário político, por meio das lutas desencadeadas em prol dos direitos atinentes à educação.
- B) diz respeito ao conjunto das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade feudalista madura, impensáveis sem a intermediação do Estado. Tem sua gênese no caráter coletivo da produção contraposto à apropriação privada do trabalho humano, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos.
- C) expressa disparidades econômicas, políticas e culturais de uma classe social, mediatizadas por relações de gênero, características étnico-raciais e formações regionais.
- D) passa, atualmente, a ser objeto de um violento processo de criminalização, naturalização e focalização, expressando um contexto de renovação da velha questão social, que assume novas roupagens e novas determinações sociohistóricas de sua produção/reprodução.

QUESTÃO 27

Carlos Montaño no livro “A natureza do Serviço Social”, apresenta duas teses sobre a natureza do Serviço Social: a perspectiva endogenista e a perspectiva histórico-crítica. Com base nessas tendências, relacione a primeira coluna com a segunda.

- 1- Endogenista () A relação do Serviço Social com a história e a sociedade é adjetiva, circunstancial, acidental. Há uma clara visão de externalidade, de exterioridade, na consideração do social para a análise da história profissional.
- 2- Histórico-Crítica () Entende o surgimento da profissão do assistente social como um produto da síntese dos projetos político-econômicos que operam no desenvolvimento histórico, onde se reproduz material e ideologicamente a fração de classe hegemônica, quando, no contexto do capitalismo na sua idade monopolista, o Estado toma para si as respostas à “questão social”.
- () O surgimento do Serviço Social está diretamente vinculado às opções particulares, mesmo que pessoais ou coletivas, dos sujeitos filantropo-profissionais, em fazer evoluir as ações que já desenvolviam de forma assistemática, desorganizada e voluntariamente.
- () Numa visão mais estrutural, essa perspectiva identifica a origem do Serviço Social ainda na Idade Média, distinguindo dois tipos de ações assistenciais que convergem para o terreno de gênese da profissão: a caridade e a filantropia.
- () O Serviço Social tem um papel a cumprir dentro da ordem social e econômica, na prestação de serviços: ao assistente social lhe é demandado participar da reprodução tanto da força de trabalho, das relações sociais, quanto da ideologia dominante.

Assinale a opção que apresenta a sequência CORRETA:

- A) 1, 2, 1, 1, 2.
B) 2, 1, 1, 1, 2.
C) 1, 2, 2, 2, 1.
D) 2, 2, 2, 1, 2.

QUESTÃO 28

Tendo por base o texto “Os Fundamentos Históricos e Teórico-Metodológicos do Serviço Social Brasileiro na Contemporaneidade”, no qual Maria Carmelita Yazbek discorre sobre o processo de constituição das principais matrizes do conhecimento e da ação do Serviço Social brasileiro, analise as alternativas abaixo:

- I. A gênese do Serviço Social brasileiro é marcada pela relação com o ideário católico, o qual imprimiu à profissão um caráter de apostolado fundado em uma abordagem da “questão social” como problema moral e religioso e numa intervenção que prioriza a formação da família e do indivíduo para solução dos problemas e atendimento de suas necessidades materiais, morais e sociais. Portanto, em sua gênese, o Serviço Social brasileiro incidiu sobre os valores e comportamentos de seus “clientes” na perspectiva de sua integração à sociedade.
- II. Especialmente a partir dos anos 1940, o conservadorismo católico que caracterizou os anos iniciais do Serviço Social brasileiro começou a ser tecnificado ao entrar em contato com o Serviço Social norte americano e suas propostas de trabalho permeadas pelo caráter conservador da teoria social positivista. A matriz positivista foi então absorvida pelo Serviço Social brasileiro particularmente em sua orientação funcionalista, configurando para a profissão propostas de trabalho ajustadoras, com uma apreensão manipuladora, instrumental e imediata do ser social.
- III. A partir dos anos 1960 iniciou-se o questionamento à matriz positivista no Serviço Social, num contexto de mudanças econômicas, políticas, sociais e culturais do capitalismo mundial, que impuseram à América Latina um estilo de desenvolvimento excludente e subordinado. A profissão assumiu as inquietações e insatisfações deste momento histórico e direcionou seus questionamentos ao Serviço Social tradicional através de um amplo movimento, de um processo de revisão global, em diferentes níveis: teórico, metodológico, operativo e político.
- IV. O movimento de renovação do Serviço Social latino-americano impôs aos assistentes sociais a necessidade de construção de um novo projeto comprometido com as demandas das classes subalternas. É no bojo deste movimento que se iniciou a aproximação do Serviço Social latino-americano com o marxismo, configurando a apropriação da teoria social de Marx como matriz teórica para a profissão, ainda que de forma enviesada. A partir deste referencial a profissão passou a questionar sua prática institucional e seus objetivos de adaptação social, aproximando-se dos movimentos sociais. Este processo marcou o início da vertente comprometida com a ruptura com o Serviço Social tradicional.

Em relação a essas alternativas, estão CORRETAS:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I e III.

Responda às questões 29 e 30, tendo por referência a obra “A instrumentalidade do Serviço Social” de Yolanda Guerra.

QUESTÃO 29

Ao discutir instrumentalidade no Serviço Social, Yolanda Guerra destaca três tendências no interior da profissão. Assinale a alternativa que NÃO preconiza nenhuma dessas tendências.

- A) Profissionais que pautam sua prática numa teoria que “(...) aparece como expressão mais formalizada e completa da realidade. (...), a autora denomina de “camisa de força”. O valor da teoria, neste caso, consiste em construir um quadro explicativo do objeto que contemple um conjunto de técnicas e instrumentos de valor operacional.
- B) Profissionais que supervalorizam a prática secundarizando as teorias ao campo de abstrações. Esta perspectiva profissional possibilita “(...) a repetibilidade da prática, autoriza a formulação de procedimentos, válidos para situações análogas, que são transformados em modelos de intervenção”.
- C) Profissionais que vislumbram uma modalidade de razão que permita atuar com as dificuldades, limitações e constrangimentos colocados pelas situações objetivas das quais a intervenção profissional se realiza; que possibilite operar com os dados coletados na intervenção profissional, transformá-los em conhecimento sobre a população atendida e revertê-los em conteúdo dos projetos.
- D) Profissionais que se aproximam da realidade utilizando o recurso das teorias, bem como fundamentam sua prática através das teorias.

QUESTÃO 30

A função de mediação que a instrumentalidade do Serviço Social encerra deve ser adequadamente dimensionada, sob pena de esconder e subsumir a dimensão ético-política da profissão, uma vez que essas mediações, necessárias à objetivação da intervenção profissional, não se reduzem ao acervo técnico-instrumental, tampouco aos conhecimentos técnicos e habilidades específicas dos sujeitos, mas incorporam padrões de racionalidade subjacentes às teorias e métodos pelos quais os agentes apreendem os fenômenos postos na realidade. É a partir dessas (re)construções mentais que os profissionais

- A) atribuem significados às atividades individuais ou coletivas que realizam junto aos sujeitos em seu cotidiano profissional.
- B) recriam, no nível da razão, a dinâmica dos fenômenos e processos sobre os quais intervêm.
- C) apreendem os diferentes graus, necessidades e níveis da razão acionados nesse processo.
- D) plasam suas ações nos processos e relações com os quais se defrontam na intervenção profissional.

QUESTÃO 31

Com base na construção argumentativa de Marcelo Braz e Joaquina Barata, no texto “O Projeto Ético-Político do Serviço Social”, analise as alternativas abaixo, assinalando **V** para verdadeiro e **F** para falso.

- () Todo projeto profissional possui uma dimensão política e filia-se a determinado projeto societário. Essa dimensão política, no caso do projeto profissional hegemônico no Serviço Social brasileiro é definida pela inserção da profissão entre os distintos e contraditórios interesses de classes (as classes sociais antagônicas em disputa no modo de produção capitalista).
- () O projeto ético-político do Serviço Social está vinculado a determinado partido político, o qual expressa seus valores e pressupostos societários e com quem as vanguardas profissionais atuam, lado a lado, no cenário das lutas e mobilizações coletivas.
- () A partir das contradições de classe que determinam a profissão, os Assistentes Sociais podem, desde que num ambiente de democracia política, escolher caminhos, construir estratégias político-profissionais e definir os rumos da atuação e, com isso, projetar ações que demarquem claramente os compromissos (ético-políticos) profissionais.
- () O projeto ético-político pressupõe, em si mesmo, um espaço democrático de construção coletiva, permanentemente em disputa. Essa constatação indica a coexistência de diferentes concepções do pensamento crítico, ou seja, o pluralismo de idéias no seu interior.
- () Os projetos societários podem ser, em linhas gerais, transformadores ou conservadores. Assim, temos um pressuposto fundante do projeto ético-político: a sua relação ineliminável com os projetos de transformação ou de conservação da ordem social. Dessa forma, nosso projeto filia-se ora a um, ora a outro projeto de sociedade confundindo-se com ele.
- () É incorreto afirmar a inviabilidade do projeto profissional. Mesmo diante das adversidades devemos reafirmar nosso projeto ético-político, pois ele fornece os insumos para enfrentar as dificuldades profissionais a partir dos compromissos coletivamente construídos pela categoria.
- () Na atualidade, o projeto ético-político está sendo fortemente tensionado pelos rumos neoliberais da sociedade e por uma nova reação conservadora no seio da profissão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- A) (F) (F) (V) (V) (F) (V) (V).
- B) (V) (F) (V) (V) (F) (V) (V).
- C) (V) (V) (V) (V) (V) (V) (V).
- D) (V) (F) (V) (V) (V) (F) (V).

QUESTÃO 32

José Paulo Netto, no texto “A Construção do Projeto Ético-Político do Serviço Social” cita uma série de considerações sobre os projetos societários e profissionais. Com base no pensamento desse autor, analise as alternativas abaixo.

- I. A dimensão política, que envolve relações de poder, está presente tanto nos projetos societários quanto nos projetos profissionais. Sendo que os projetos societários constituem estruturas *flexíveis* e *cambiantes*: incorporam novas demandas e aspirações, transformam-se e se renovam conforme as conjunturas históricas e políticas.
- II. Os projetos societários, assim como os projetos coletivos, são projetos macroscópicos, isto é, possuem um nível de amplitude e inclusividade para o conjunto da sociedade.
- III. O Projeto Ético-Político Profissional do Serviço Social, que surgiu na transição da década de 1960-1970, foi marcado pelo enfrentamento e pela denúncia do conservadorismo profissional e, nesse processo de recusa e crítica do conservadorismo, se encontram as bases desse projeto.
- IV. O espaço legitimado na academia, que permitiu a profissão estabelecer fecunda interlocução com as Ciências Sociais e criar e revelar quadros intelectuais respeitados no conjunto da categoria foi uma das condições necessárias para desenvolver e aprofundar o Projeto Ético-Político.
- V. O corpo profissional é uma unidade homogênea; nele estão presentes projetos individuais e societários diversos e, portanto, configura um *espaço plural* do qual podem surgir projetos profissionais diferentes.

Em relação a essas alternativas estão CORRETAS:

- A) I, III e IV.
- B) I e IV.
- C) II e V.
- D) II e III.

QUESTÃO 33

Considerando o artigo “Serviço Social e Interdisciplinaridade: o exemplo da saúde mental”, de Eduardo Mourão Vasconcelos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|--------------------------|-----|--|
| 1. Multidisciplinaridade | () | Coordenação de todas as disciplinas e interdisciplinas do campo, sobre a base de uma axiomática geral compartilhada; criação de campo com autonomia teórica, disciplinar ou operativas próprias. |
| 2. Pluridisciplinaridade | () | Gama de disciplinas que propomos simultaneamente, mas sem fazer aparecer as relações existentes entre elas. |
| 3. Interdisciplinaridade | () | Justaposição de diversas disciplinas situadas geralmente no mesmo nível hierárquico e agrupadas de modo a fazer aparecer as relações existentes entre elas. |
| 4. Transdisciplinaridade | () | Axiomática comum a um grupo de disciplinas conexas, definida no nível hierarquicamente superior, introduzindo a noção de finalidade, tendendo, mas não necessariamente para a criação de um campo de saber autônomo. |

Marque a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- A) (4)(1)(2)(3).
- B) (3)(4)(1)(2).
- C) (2)(4)(3)(1).
- D) (1)(2)(4)(3).

Responda às questões 34 e 35 com base na obra “Política Social: Fundamentos e História” de Elaine Rosseti Behring e Ivanete Boschetti.

QUESTÃO 34

Entre os elementos do liberalismo, que ajudam a melhor compreender a reduzida intervenção do Estado nas políticas sociais, estão

- A) o predomínio do individualismo; o predomínio da liberdade e competitividade; o predomínio da lei da necessidade; a naturalização da miséria; a manutenção de um estado mínimo; as políticas sociais paliativas; o predomínio da lei da universalidade das políticas de corte assistencial; o bem-estar individual maximiza o bem-estar coletivo.
- B) o predomínio do individualismo; o predomínio da liberdade e competitividade; o predomínio da lei da necessidade; a naturalização da miséria; a manutenção de um estado mínimo; as políticas sociais paliativas; as políticas sociais como estimulantes do ócio e do desperdício; o bem-estar individual maximiza o bem-estar coletivo.
- C) o predomínio do individualismo; o predomínio da liberdade e competitividade; o predomínio da lei da necessidade; a naturalização da miséria; a manutenção de um estado mínimo; as políticas sociais paliativas; as políticas sociais como estimulantes do ócio e do desperdício; o bem-estar individual minimiza o bem-estar coletivo.
- D) o predomínio do individualismo; o predomínio da liberdade e competitividade; o predomínio da lei da necessidade; a desnaturalização da miséria; a manutenção de um estado mínimo; as políticas sociais paliativas; o predomínio da lei da universalidade das políticas de corte assistencial; as políticas sociais como estimulantes do ócio e do desperdício.

QUESTÃO 35

Quando Behring e Boschetti abordam o Projeto Ético-Político do Serviço Social e sua relação com a política social, mencionam as concepções de direito e de cidadania que compõem aquele projeto ético-político. A concepção de cidadania pressupõe instituir direitos que se pautem pelos seguintes princípios, EXCETO:

- A) Estruturação radicalmente democrática, descentralizada e participativa, de modo a socializar a participação política.
- B) Qualificação legal e legitimação das políticas sociais como direito, pois só por esse ângulo é possível comprometer o Estado como garantidor da cidadania.
- C) Orçamento redistributivo, com ênfase na contribuição de empregadores e no orçamento fiscal, onerando o capital e desonerando o trabalhador, tornando os direitos sociais redistributivos.
- D) Universalização do acesso aos direitos básicos como saúde, educação e assistência social, sucumbindo a lógica contratualista do seguro social que ainda marca a previdência, de modo a fazer dos direitos uma via para a equidade e justiça social.

Responda às questões 36 e 37 com base no artigo: “A trajetória da assistência estudantil na educação superior brasileira”, de Thaís Kristoch Imperatori.

QUESTÃO 36

Assinale **V** para as alternativas VERDADEIRAS e **F** para as alternativas FALSAS:

- () As ações de assistência ao estudante são antigas. Elas remetem aos anos de 1930, com programas de alimentação e moradia universitária.
- () A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), de 1961, apresenta um título específico para abordar a Assistência Social Escolar.
- () O Ministério da Educação e Cultura criou, na década de 1970, o Departamento de Assistência ao Estudante (DAE), para oferecer aos estudantes, somente, os programas de alimentação e moradia.
- () O Departamento de Assistência ao Estudante (DAE) foi extinto no fim dos anos 1980, e as ações de assistência ao estudante ficaram fragmentadas em cada instituição de ensino. Mas, independente dessa fragmentação, a assistência ao estudante fortaleceu e ampliou.

Marque a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- A) (F) (F) (V) (V).
- B) (V) (F) (F) (V).
- C) (V) (V) (F) (F).
- D) (V) (F) (V) (V).

QUESTÃO 37

Analise as alternativas abaixo:

- I. A questão socioeconômica do estudante tem impacto direto na continuidade do aluno no processo educacional.
- II. O processo de construção da assistência estudantil no Brasil foi marcado por lutas sociais e políticas.
- III. O Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) foi instituído em 12 de dezembro de 2007, em âmbito federal, para atender alunos dos cursos de graduação presenciais e à distância das Instituições Federais de Ensino (IFES).
- IV. Apesar de o PNAES ser um programa no âmbito federal, sua execução é descentralizada. Cada universidade tem autonomia de gestão para utilizar os recursos disponibilizados, conforme suas necessidades e especificidades locais.

Em relação a essas alternativas, estão CORRETAS

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) I, II, e IV.

QUESTÃO 38

O documento “Subsídios para a atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação” elaborado pelo conjunto CFESS/CRESS apresenta uma Concepção de Educação que orienta a atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação. Em relação a essa concepção, marque **V** para as alternativas VERDADEIRAS e **F** para as FALSAS:

- () A educação é um complexo constitutivo da vida social, que tem uma função social importante na dinâmica da reprodução social, ou seja, nas formas de reprodução do ser social, expressando, por conseguinte, as contradições que particularizam a vida social.
- () Se a educação, sob o prisma do capital, se converte em um conjunto de práticas sociais que contribuem para a internalização dos consensos necessários à reprodução ampliada desse sistema metabólico, também e a partir dessa dinâmica é que se instauram as possibilidades de construção histórica de uma educação emancipadora, cujas condições dependem de um amplo processo de universalização do trabalho e da educação como atividade humana autorrealizadora.
- () A Política Educacional, hoje, não se estrutura como forma de assegurar modos autônomos de pensar e agir, mas se reveste sob a marca das inversões que são necessárias à reprodução do sistema metabólico do capital, em um processo de ampliação das formas de acesso e permanência em diferentes níveis e modalidades educacionais: educação infantil, ensino fundamental, ensino médio, educação profissional e tecnológica, educação de jovens e adultos, educação especial e educação superior, a partir do desenvolvimento de programas assistenciais, incentivo à contratação de crédito e forte transferência de recursos do fundo público para a burguesia educacional.
- () Uma concepção de educação que esteja sintonizada com os princípios do Projeto Ético-Político do Serviço Social deve reconhecer na Política de Educação um direito social a ser universalizado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- A) (F)(V)(F)(V).
- B) (V)(V)(V)(V).
- C) (F)(F)(F)(F).
- D) (V)(V)(F)(F).

QUESTÃO 39

Os estudos empreendidos pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS, 2011) sobre a inserção do Assistente Social na política educacional indicam, como elementos decisivos para a organização e a condução do trabalho deste profissional:

- I. a identificação dos principais sujeitos políticos e de seus respectivos projetos educacionais em disputa na sociedade, assim como suas expressões no âmbito das principais legislações do campo educacional.
- II. a construção de um projeto de intervenção que atualize o progressivo confronto teórico com a realidade.
- III. o desenvolvimento e a aplicação das políticas educacionais, de acordo com critérios previamente definidos.
- IV. a apropriação e o aprofundamento das produções teóricas sobre a realidade educacional brasileira.
- V. a apreensão das tendências que hoje se afirmam nas instâncias de controle social da área de educação.

Em relação a essas afirmativas, estão CORRETAS:

- A) II, III, IV e V.
- B) I, II, IV e V.
- C) II e IV.
- D) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 40

Considerando as reflexões contidas no artigo *“Refletindo Sobre a Diversidade de Gênero no Campo da Educação”*, de Maria Helena Santana Cruz, relacione a primeira coluna com a segunda:

- | | | |
|------------------|-----|---|
| 1. Diversidade | () | Entende-se a “ação socialmente objetivada” e institucionalizada pela qual cada indivíduo se comporta segundo um modelo preestabelecido com respeito a ser homem ou ser mulher. |
| 2. Sexo | () | Consiste nas diferenças visíveis e invisíveis entre as pessoas, que incluem gênero, habilidades mentais e físicas, raça, etnia, identidade sexual, religião, nível educacional, idade, <i>status</i> conjugal, poder aquisitivo. |
| 3. Gênero | () | Refere-se às características biológicas que nos fazem machos ou fêmeas, indivíduos diferenciados por nossos atributos sexuais. |
| 4. Rol de gênero | () | Faz referência à mudança, à construção psicológica, social e cultural das características consideradas femininas ou masculinas, habitualmente adquiridas por homens e mulheres. É entendido como um conjunto de normas, valores, conceitos e práticas através das quais as diferenças biológicas entre homens e mulheres são cultural e simbolicamente significadas, surgindo como forma de distinguir as diferenças biológicas socioculturais construídas. |

Assinale a opção que contém a sequência CORRETA:

- A) 1, 3, 2, 4.
- B) 3, 1, 2, 4.
- C) 4, 1, 2, 3.
- D) 4, 3, 2, 1.

Responda às questões 41 e 42, com base no artigo “Aspectos do Trabalho Relacionados à Saúde Mental: Assédio Moral e Violência Psicológica”, de Roberto Heloani e Margarida Barreto.

QUESTÃO 41

Os autores afirmam que as mudanças no mundo do trabalho marcaram as três últimas décadas, justificando e impondo transformações nas formas de organizar o trabalho e reorganizar o mercado, em consonância com a fase de acumulação flexível do capital, com alterações importantes à vida dos trabalhadores, EXCETO por

- A) precarização das condições trabalhistas e baixos salários.
- B) erosão dos direitos sociais e reformas do contrato de trabalho.
- C) o crescimento do setor formal de trabalho com hierarquias bem definidas.
- D) exposição a múltiplos riscos e falta de segurança no trabalho.

QUESTÃO 42

Analise as alternativas abaixo:

- I. O assédio moral é um processo e não um simples ato de violência. Contém intencionalidade, o que é próprio da atividade humana, e difere da instintiva impulsividade ou agressividade dos animais. E, inegavelmente, atos de violência psicológica mantêm estreito vínculo com o assédio moral.
- II. O assédio moral nasce do nada, não há um evento que o desencadeia. Ele visa, apenas, forçar o outro a permanecer no emprego, no setor e na empresa.
- III. O assédio moral, também chamado de violência visível, é considerado pela maioria dos autores o mais poderoso e destrutivo método de controle, sendo sua nocividade potencializada quando aliada à violência física.
- IV. O assédio moral apresenta as principais características: temporalidade, intencionalidade, direcionalidade, repetitividade e habitualidade, localização e degradação deliberada das condições de trabalho.

Em relação a essas alternativas, estão CORRETAS:

- A) I, II, III, e IV.
- B) III e IV.
- C) II e IV.
- D) I e IV.

QUESTÃO 43

Considerando o artigo “Diagnóstico e Nexos com Trabalho”, de Sílvia Rodrigues Jardim, Andréa Ramos e Débora Miriam Raab Glina, assinale **V** para as alternativas verdadeiras e **F** para as alternativas falsas.

- () O médico é o único profissional com instrumentos à mão que permitem reconhecer a precocidade de agravos relacionados ao trabalho. Outros profissionais cuja atenção está voltada às relações que cercam condições de trabalho / riscos de adoecimento, tais como o serviço social, a psicologia, a enfermagem, a engenharia de segurança e o direito do trabalho nada podem fazer.
- () O estabelecimento da relação causal entre agravos à saúde mental e o trabalho é objeto de questionamentos entre os diferentes profissionais vinculados aos serviços de saúde, aos órgãos previdenciários, aos sindicatos e aos serviços de medicina e segurança do trabalho das empresas.
- () O trabalho está entre os fatores psicossociais de risco capazes de influenciar o desenvolvimento da dependência do álcool e suas manifestações. O álcool apresenta efeitos farmacológicos popularmente conhecidos e utilizados: é calmante, euforizante, estimulante, relaxante, indutor do sono, anestésico e antisséptico.
- () As decepções sucessivas em situações de trabalho frustrantes, as perdas acumuladas ao longo dos anos de trabalho, as exigências excessivas de desempenho cada vez maior, geradas pelo excesso de competição, implicando em ameaça permanente de perda do lugar na hierarquia da empresa, e a perda efetiva da posição ocupada ou do posto de trabalho, no caso de demissão, podem determinar depressões mais ou menos graves, mais ou menos protraídas.

Assinale a opção que contém a sequência CORRETA:

- A) (F) (F) (F) (V).
- B) (F) (V) (V) (V).
- C) (V) (V) (F) (F).
- D) (V) (F) (V) (F).

QUESTÃO 44

Com base no artigo “As Múltiplas Dimensões Organizacionais”, de João Gualberto Moreira Vasconcelos e Eduardo Paes Barreto Davel, é CORRETO afirmar que

- A) as escolhas de técnicas e métodos nunca serão absolutamente neutras; elas refletem a postura ideológica de quem arma o quadro referencial e podem conduzir a um resultado planejado.
- B) as abordagens tradicionais são incapazes de darem conta dos problemas criados pela tensão indivíduo / organização e refletem-se em custos objetivos.
- C) no âmbito da relação indivíduo–organização, as normas morais enunciadas bastam para que os agentes coletivos ou individuais ajam com probidade.
- D) o coronel que dominou o engenho e a política não domina o imaginário do empresário através de uma gerência paternalista e autoritária.

QUESTÃO 45

Jean François Chanlat, no artigo “Modos de Gestão, Saúde e Segurança no Trabalho”, apresenta os principais métodos de gestão, a saber: método tayloriano e neotayloriano, método tecnoburocrático, o método de gestão na excelência e o método participativo.

Leia as alternativas abaixo e assinale aquela que apresenta a definição INCORRETA:

- A) o método de gestão da excelência caracteriza-se por uma maior autonomia no trabalho, uma forte responsabilização, recompensas materiais e simbólicas individualizadas, relações hierárquicas mais igualitárias, uma flexibilidade e uma polivalência da mão-de-obra e um recrutamento seletivo. Ele encara o ser humano como uma pessoa consagrada aos desafios e à superação de si mesma.
- B) o método de gestão Tayloriano caracteriza-se por uma divisão do trabalho muito fragmentada, produção sob premência de tempo, tarefas repetitivas, divisão entre a concepção e a execução e sistemas de controle muito elaborados. O ser humano é encarado somente como uma pessoa dotada de energia física e muscular e movido unicamente por motivações de ordem econômica.
- C) o método de gestão tecnoburocrático caracteriza-se por uma pirâmide hierárquica frágil, divisão de trabalho parcelada, regulamentação escrita onipresente, pequena importância conferida aos especialistas e técnicos, controles poucos sofisticados, comunicação assertiva entre os escalões da empresa, descentralização do poder, autonomia relativamente forte para os patamares inferiores e um direito de expressão muito ilimitado.
- D) o método de gestão participativo parte do princípio de que o ser humano é uma pessoa responsável à qual se deve conceder toda a autonomia necessária para a realização da tarefa para, na verdade, integrá-lo na gestão mais global da empresa. Esse método reagrupa mais ou menos todas as experiências de gestão que fazem com que o pessoal de uma organização participe em diversos níveis.

EM BRANCO

EM BRANCO

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2018

RASCUNHO DO GABARITO									
LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO									
1	A B C D □ □ □ □	4	A B C D □ □ □ □	7	A B C D □ □ □ □	10	A B C D □ □ □ □	13	A B C D □ □ □ □
2	A B C D □ □ □ □	5	A B C D □ □ □ □	8	A B C D □ □ □ □	11	A B C D □ □ □ □	14	A B C D □ □ □ □
3	A B C D □ □ □ □	6	A B C D □ □ □ □	9	A B C D □ □ □ □	12	A B C D □ □ □ □	15	A B C D □ □ □ □
ESPECÍFICA DO CARGO									
16	A B C D □ □ □ □	22	A B C D □ □ □ □	28	A B C D □ □ □ □	34	A B C D □ □ □ □	40	A B C D □ □ □ □
17	A B C D □ □ □ □	23	A B C D □ □ □ □	29	A B C D □ □ □ □	35	A B C D □ □ □ □	41	A B C D □ □ □ □
18	A B C D □ □ □ □	24	A B C D □ □ □ □	30	A B C D □ □ □ □	36	A B C D □ □ □ □	42	A B C D □ □ □ □
19	A B C D □ □ □ □	25	A B C D □ □ □ □	31	A B C D □ □ □ □	37	A B C D □ □ □ □	43	A B C D □ □ □ □
20	A B C D □ □ □ □	26	A B C D □ □ □ □	32	A B C D □ □ □ □	38	A B C D □ □ □ □	44	A B C D □ □ □ □
21	A B C D □ □ □ □	27	A B C D □ □ □ □	33	A B C D □ □ □ □	39	A B C D □ □ □ □	45	A B C D □ □ □ □

Questões desta prova podem ser reproduzidas para uso pedagógico, sem fins lucrativos, desde que seja mencionada a fonte: **Concurso Público UFMG/2018**. Reproduções de outra natureza devem ser previamente autorizadas pela PRORH/COPEVE/UFMG.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DRH/COPEVE