

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens seguintes, no que tange a conceitos, métodos e técnicas de planejamento estratégico, modelos de gestão, estruturas organizacionais e avaliação de desempenho.

- 41 O planejamento estratégico de uma organização define objetivos de curto prazo orientados ao cumprimento dos interesses específicos da alta administração.
- 42 As flutuações cambiais são irrelevantes para o planejamento da estratégia de uma empresa brasileira revendedora de medicamentos inserida no contexto nacional, independentemente do mercado de atuação.
- 43 Organizações com profissionais bem qualificados possuem maior facilidade de promover a autogestão das equipes de trabalho e o consequente enxugamento da estrutura hierárquica.
- 44 Na administração moderna, o modelo de gestão centralizado é o mais adequado para empresas do ramo hospitalar.
- 45 A avaliação de desempenho de uma rede de empresas fornecedoras de produtos hospitalares possibilita prevenir fraudes nos contratos de fornecimento.
- 46 Os indicadores para mensuração de desempenho de uma instituição hospitalar devem ser escolhidos isoladamente, por cada área integrante, para evitar intervenções de uma unidade em outra.

Julgue os próximos itens, em relação ao planejamento organizacional, às escolas de planejamento estratégico e aos modelos SWOT e Porter.

- 47 Competências de inovação necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos de uma organização devem ser definidas no planejamento.
- 48 A abertura de empresas individuais com foco em atividades que vislumbrem oportunidades de desenvolvimento refletem condutas da escola empreendedora.
- 49 A elaboração de planejamento alicerçado em técnicas especializadas retrata características da escola de concepção, também categorizada como uma escola descritiva.
- 50 Na elaboração da análise, pelo modelo SWOT, de uma instituição hospitalar, a identificação no mercado de universidades especializadas em saúde e medicina é considerada uma oportunidade para a qualificação da equipe médica do hospital.
- 51 A existência de empregados pouco qualificados dentro de uma organização e a necessidade de elevados investimentos para capacitar as pessoas a manusear equipamentos tecnológicos são consideradas ameaças, em uma análise pelo modelo SWOT.
- 52 A liberação para comercializar produtos importados no mercado nacional rompe a barreira à entrada de concorrentes, identificada como uma das forças do modelo de Porter.

Considerando os temas relativos ao planejamento baseado em cenários, aos modelos de gestão estratégica, aos sistemas e indicadores de desempenho e ao BSC (*balanced scorecard*), julgue os itens que se seguem.

- 53 A elaboração de um planejamento que vislumbre a evolução de uma empresa em um período de cinco anos é alicerçada em um cenário prospectivo.
- 54 Uma instituição que vise à valorização do conhecimento dos seus empregados e adote o modelo de gestão por competências foca na perspectiva de um modelo de gestão estratégica de pessoas.
- 55 Indicadores que mensurem o alcance das iniciativas e dos planos de ação elaborados para realização de atendimentos em uma unidade de pronto atendimento caracterizam indicadores de esforço.
- 56 Um sistema de mensuração de desempenho equilibrado prioriza a utilização de indicadores de resultados por retratar de maneira mais fidedigna os objetivos alcançados.
- 57 Utilizando-se a metodologia BSC, o objetivo estratégico de uma empresa que estabeleça “Ser o principal agente de saúde da classe C” deve ser representando na perspectiva financeira.
- 58 De acordo com a utilização da metodologia BSC, as competências dos profissionais de uma instituição fazem parte dos ativos intangíveis e são classificadas na perspectiva interna.

No que se refere a elaboração, análise, etapas e avaliação de projetos, julgue os itens subsequentes.

- 59 As entregas de um projeto que deverão estar contidas na definição do escopo são compostas pelos produtos a serem fornecidos ao longo e ao término da sua realização.
- 60 Avanços tecnológicos que ocorram durante a execução de um projeto devem ser desconsiderados para não onerarem os custos estimados.
- 61 A necessidade de recalcular a programação para avaliar os efeitos das ações corretivas planejadas é um fato que extrapola o controle da programação de um projeto.
- 62 A documentação de lições aprendidas é uma etapa integrante da fase de execução do projeto.

No que concerne aos conceitos básicos de qualidade total, ciclo PDCA e *benchmarking*, julgue os itens subsecutivos.

- 63 Indústrias farmacêuticas que possuam certificações da ISO 9000 têm garantia quanto aos produtos fabricados.
- 64 Embora as indústrias possam ter departamentos ou gerências destinadas ao controle de qualidade, essa é uma responsabilidade de todos os integrantes da organização.
- 65 O ciclo PDCA possibilita a observação dos resultados alcançados e a execução de ações corretivas, caso necessário.
- 66 É denominado *benchmarking* o processo de fabricação de instrumentos hospitalares em condições similares a outros existentes no mercado, com as mesmas especificações técnicas.

Julgue os itens a seguir, com relação às ferramentas para o gerenciamento de processos, ao Prêmio Nacional da Qualidade e aos critérios de excelência do Prêmio Nacional da Gestão Pública.

- 67 Denomina-se diagrama de Pareto a ferramenta utilizada para demonstrar a variação de um processo de produção de vacinas em um laboratório durante o período de um semestre de fabricação.
- 68 Diagrama “espinha de peixe” é o nome dado à ferramenta a ser utilizada para verificação das relações entre os efeitos de uma má distribuição de medicamentos controlados e as causas que estejam gerando esse efeito.
- 69 A premiação de uma empresa pela Fundação Nacional de Qualidade reconhece uma atuação pautada em fundamentos de excelência em gestão que gere valor para a sociedade.
- 70 Aspectos relativos à liderança, pessoas e resultados fazem parte dos critérios de excelência que servem para mensurar o nível de administração de uma organização concorrente ao Prêmio Nacional de Gestão Pública.

Acerca da evolução da administração pública no Brasil após 1930, julgue os itens a seguir.

- 71 O Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, lançado em 1995, objetivava transferir para o setor privado os serviços não exclusivos, por meio de um programa de *publicização*.
- 72 O surgimento do capitalismo e da democracia estabeleceu uma distinção clara entre *res publica* e bens privados.
- 73 O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), criado no Governo Getúlio Vargas, demarcou o início das práticas de desburocratização do Estado brasileiro.
- 74 O Decreto-lei n.º 200/1967 promoveu a transferência das atividades de produção de bens e serviços para autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.

Julgue os próximos itens, a respeito dos modelos de gestão pública: patrimonialista, burocrático e gerencial.

- 75 O modelo de administração burocrática, segundo os pressupostos de Max Weber, pressupõe certa racionalidade impessoal.
- 76 São características do modelo gerencial: a impessoalidade, o controle baseado nos processos e a avaliação de desempenho.
- 77 A centralização administrativa é um dos pressupostos do modelo da administração pública gerencial.
- 78 Como forma de reprimir a corrupção e o nepotismo, que são características do modelo patrimonialista, a administração pública burocrática está embasada na presença de normas e rigidez de procedimentos.

No que se refere aos conceitos de eficácia e efetividade aplicados à administração pública, julgue os itens subsequentes.

- 79 O conceito de efetividade refere-se aos impactos de determinada ação ou política pública.
- 80 Uma ação se mostra eficaz quando se verifica o uso racional e econômico dos insumos na produção de um bem ou serviço.
- 81 A efetividade, na área pública, ocorre quando os bens e serviços resultantes de determinada ação alcançam os resultados mais benéficos para a sociedade.

Com relação aos instrumentos gerenciais contemporâneos, julgue os itens que se seguem, referentes à avaliação de desempenho e resultados.

- 82 Avaliações de desempenho possuem objetivos claros, apoiados na realidade dos cargos, evitando-se comparações entre o esperado e o realizado.
- 83 Um modelo de avaliação de desempenho, para ser bem-sucedido, deve respeitar as características culturais da organização que o adota.

No que tange à gestão por competências, julgue os itens subsequentes.

- 84 A gestão por competências visa aproximar ao máximo as competências existentes na organização daquelas necessárias para a consecução dos objetivos organizacionais.
- 85 As competências humanas podem ser classificadas como técnicas ou gerenciais.
- 86 Competências podem ser entendidas como o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes, em que a dimensão habilidade está relacionada a identidade e a determinação.

Julgue os itens que se seguem, a respeito de controle externo e interno.

- 87 O controle externo, em razão do aparato jurídico que o cerca, é hierarquicamente superior ao sistema de controle interno.
- 88 O controle interno da administração pública está relacionado à ação exercida sobre si própria por parte da organização responsável pelo desempenho da atividade controlada.
- 89 O controle externo da administração pública é exercido pelo Congresso Nacional, com o auxílio do Tribunal de Contas da União.
- 90 Cabe ao controle externo exercido pelos tribunais de contas apurar a legalidade dos atos de que resultem a previsão da receita e a fixação da despesa.

Com relação aos fundamentos legais e aos conceitos básicos do sistema de planejamento, orçamento e financeiro, julgue os itens a seguir.

- 91 As unidades de planejamento e orçamento das entidades vinculadas ou subordinadas aos ministérios e órgãos setoriais estão sujeitas unicamente à orientação normativa e à supervisão técnica do órgão central.
- 92 Cabe às unidades responsáveis pelas atividades de planejamento realizar estudos e pesquisas socioeconômicas.
- 93 Cabe ao sistema de planejamento e de orçamento do governo federal fazer a gestão financeira e orçamentária.

Acerca de avaliações de políticas públicas e programas governamentais, julgue os itens seguintes.

- 94** A avaliação formativa procura investigar como o programa funciona e, também, avaliar as estratégias utilizadas para o alcance dos resultados.
- 95** A avaliação de um programa deve ser realizada à luz dos contextos sociais pelos quais o programa é implantado.
- 96** O elemento central da avaliação da efetividade de um programa governamental é o diagnóstico, que auxilia na alocação dos recursos disponíveis de acordo com os objetivos propostos.
- 97** Compete à atividade de avaliação a mensuração objetiva de resultados das políticas públicas e dos programas governamentais, não cabendo julgamento sobre o valor das intervenções governamentais.

---

No que concerne a direitos, deveres e responsabilidades dos servidores públicos, julgue os próximos itens.

- 98** Em caso de dano causado a terceiros, responderá o servidor perante a fazenda pública, em ação regressiva.
- 99** É dever dos servidores públicos atender ao público com presteza, disponibilizando todas as informações por ele requeridas.
- 100** Nos termos da Lei n.º 8.112/1990, os deveres do servidor público incluem representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder e promover manifestação de apreço no recinto da repartição.

Espaço livre