



# Cargo: Psicólogo CRAS-CREAS

CADERNO DE PROVA

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- Este **Caderno de questões**.
- Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- **Será eliminado** do Processo Seletivo o candidato que:

- Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares.
- Objetos como relógios, moedas, óculos escuros, lápis e chaves devem ser guardados dentro do saco porta-objetos entregues pelo fiscal de sala.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

06. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

07. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

08. O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

09. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do teste seletivo.

10. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

11. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 21 de agosto de 2017 a partir das 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
20 de agosto de 2017



Duração:  
3 (três) horas



30 questões  
04 alternativas

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



## LÍNGUA PORTUGUESA

## QUESTÕES DE 1 A 10

**01)** Leia a frase:

“Depois de vários meses sem cozinheira, chegara enfim o dia de não encostar a barriguinha no fogão”  
(*Fernando Sabino*).

O autor faz o leitor deduzir que:

- A)** O personagem resolveu finalmente cozinhar.
- B)** Surgiu alguém para cozinhar para o personagem.
- C)** O personagem resolveu cozinhar para a família.
- D)** O personagem comprou um fogão mais eficiente.

**02)** Leia o texto:

“Quando chegou na pensão, a orelha saía pela perna da calça. O escriturário tirou a roupa. Deitou-se, louco para dormir e esquecer. E se fosse ao médico? Um otorrinolaringologista. A esta hora da noite? Olhava o forro branco. Incapaz de pensar, dormiu de desespero.” (Ignácio Loyola Brandão)

Ao afirmar que personagem “dormiu de desespero”, o autor destaca:

- A)** A serenidade do personagem quanto a situação.
- B)** A aflição do personagem quanto a naturalidade da situação.
- C)** A serenidade do personagem quanto o absurdo da situação.
- D)** A aflição do personagem quanto o absurdo da situação.

**03)** Leia a frase e classifique o sujeito.

“As novelas e propagandas não acrescentam nada à vida.”

(*alunosonline.uol.com.br*)

- A)** Sujeito simples. Núcleo: à vida.
- B)** Sujeito composto. Núcleo: novelas e propagandas.
- C)** Sujeito composto. Núcleo: acrescentam.
- D)** Sujeito simples. Núcleo: As novelas e propagandas.

**04)** A crase é facultativa em qual das frases abaixo?

- A)** Refiro-me à Maria Paula.
- B)** Respondeu às pressas.
- C)** Os pais observaram os filhos a distância.
- D)** Gota a gota a água caiu.

**05)** “Falou-se do acidente com muita emoção e ninguém soube, de fato, o que aconteceu.”

Os pronomes indefinidos na frase acima são:

- A)** Muita – Ninguém.
- B)** Do – Acidente.
- C)** Muita – Ninguém.
- D)** Falou-se – Com.

**06)** Em qual das alternativas a frase está corretamente escrita?

- A)** A belesa do cazaco – inesistia.
- B)** A belesa do casaco inesistia.
- C)** A beleza do casaco inexistia.
- D)** A belesa do cazaco inezistia.

**07)** “*Sebastião Freitas, o vereador dissidente, tinha o dom da palavra e falou ainda por algum tempo.*”

Sobre as vírgulas na frase acima:

- A)** Estão isolando o aposto.
- B)** Separam predicativos.
- C)** Separam termos de mesma função sintática.
- D)** Isolam o vocativo.



**08)** Assinale o item que completa convenientemente as lacunas do trecho:

“A maxila e os dentes denotavam a decrepitude do burrinho; ....., porém, estavam mais gastos que .....”

- A)** esses, aquela
- B)** estes, aquela
- C)** estes, esses
- D)** aqueles, esta

**AS QUESTÕES 09 E 10 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO**

**TEXTO III**

1. Você era a mais bonita das cabrochas dessa ala,
2. Você era a favorita onde eu era mestre-sala.
3. Hoje a gente nem se fala, mas a festa continua,
4. Suas noites são de gala, nosso samba ainda é na rua.
5. Hoje o samba saiu
6. Procurando você
7. Quem te viu, quem te vê,
8. Quem não a conhece não pode mais ver pra crer,
9. Quem jamais a esquece não pode reconhecer.

HOLANDA, Chico Buarque de. Quem te viu, quem te vê.

Visita ao site: <https://www.lettras.mus.br/chico-buarque/45166/>

**09)** São características presentes no fragmento transcrito do poema-canção:

- A)** Presença de elementos contrastantes e valorização da linguagem coloquial.
- B)** Lirismo introspectivo e liberdade formal.
- C)** Emprego de neologismos e realce na musicalidade dos versos.
- D)** Predominância de humor e temática do cotidiano.

**10)** O verso cuja sintaxe de concordância está incoerente com os demais é o:

- A)** primeiro.
- B)** terceiro.
- C)** quinto.
- D)** sétimo.

**LEGISLAÇÃO DO SUS****QUESTÕES DE 11 A 20**

**11)** Não é um dos princípios do SUS:

- A)** Participação da comunidade.
- B)** Igualdade de assistência à saúde.
- C)** Universalidade de acesso aos serviços de saúde.
- D)** Direito à informação, aos profissionais sobre a saúde das pessoas.

**12)** *“Um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema”* Se refere ao princípio do SUS:

- A)** Integralidade da assistência.
- B)** Preservação da autonomia.
- C)** Participação da comunidade.
- D)** Descentralização.

**13)** À direção municipal do Sistema Único de Saúde - SUS compete, **EXCETO**:

- A)** Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- B)** Participar do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde - SUS, em articulação com sua direção estadual.
- C)** Participar da execução, controle e avaliação das ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho.
- D)** Dar execução, no âmbito federal, à política de insumos e equipamentos para a saúde.

**14)** De acordo com a Lei nº 8.142 de 28 de dezembro de 1990, a Conferência de Saúde deve-se reunir com intervalos de:

- A)** 3 anos.
- B)** 4 anos.
- C)** 5 anos.
- D)** 6 anos.

**15)** De acordo com a Lei nº8.142 de 28 de dezembro de 1990, todas as informações estão corretas sobre o Conselho de Saúde, **EXCETO**:

- A)** Tem caráter permanente e deliberativo.
- B)** Atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- C)** É composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- D)** Suas decisões serão homologadas pelo chefe do poder do país.

**16)** De acordo com a Lei nº8.142 de 28 de dezembro de 1990, todas as informações estão corretas sobre a Conferência de Saúde, **EXCETO**:

- A)** Avalia a situação de saúde e propõe as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- B)** Deve ter a representação dos vários segmentos sociais.
- C)** Tem o papel de avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes
- D)** É convocada pelo Poder Judiciário.

**17)** A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990 regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. De acordo com essa lei podemos afirmar, **EXCETO**:

- A)** A saúde é um dever fundamental do ser humano.
- B)** É dever do Estado, prover as condições indispensáveis para o pleno exercício do direito à saúde.
- C)** O dever do Estado não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- D)** Dizem respeito também à saúde as ações que se destinam a garantir às pessoas e à coletividade, condições de bem-estar físico, mental e social.



**18)** De acordo com a Portaria GM/MS Nº 648/2006, analise as afirmativas abaixo:

- I. A Atenção Básica tem a Saúde da Família como estratégia prioritária para sua organização de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde.
- II. Visando à operacionalização da Atenção Básica, definem-se como áreas estratégicas para atuação em todo o território nacional a eliminação da hanseníase, a eliminação da tuberculose, entre outras.
- III. Os municípios e o Distrito Federal, como gestores dos sistemas locais de saúde, são responsáveis pelo cumprimento dos princípios da Atenção Básica, pela organização e execução das ações em seu território.
- IV. A estratégia de Saúde da Família visa à reorganização da Atenção Básica no País, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A)** I e II.
- B)** I, III e IV.
- C)** II e IV.
- D)** I, II e III.

**19)** De acordo com a Portaria GM/MS Nº 648/2006, sobre a estratégia saúde da família, é **INCORRETO** afirmar que:

- A)** Possui caráter substitutivo em relação à rede de Atenção Básica tradicional nos territórios em que as Equipes de Saúde da Família atuam.
- B)** É um espaço de construção de cidadania.
- C)** A equipe de saúde da família deve ser responsável por, no máximo, 5.000 habitantes, sendo a média recomendada de 3.500 habitantes.
- D)** A estratégia de Saúde da Família deve buscar a integração com instituições e organizações sociais, em especial em sua área de abrangência, para o desenvolvimento de parcerias.

**20)** A área de Urgência e Emergência constitui-se em um importante componente da assistência à saúde. De acordo com a Portaria GM/MS n.º 2048, é **INCORRETO** afirmar que:

- A)** A Regulação Médica das Urgências, baseada na implantação de suas Centrais de Regulação, é o elemento ordenador e orientador dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência.
- B)** O Setor privado de atendimento pré-hospitalar das urgências e emergências não necessita contar com Centrais de Regulação Médica, médicos reguladores e de intervenção, equipe de enfermagem e assistência técnica farmacêutica (para os casos de serviços de atendimentos clínicos).
- C)** O Atendimento Pré-Hospitalar Fixo é aquela assistência prestada, num primeiro nível de atenção, aos pacientes portadores de quadros agudos, de natureza clínica, traumática ou ainda psiquiátrica, que possa levar a sofrimento, sequelas ou mesmo à morte, provendo um atendimento e/ou transporte adequado a um serviço de saúde hierarquizado, regulado e integrante do Sistema Estadual de Urgência e Emergência.
- D)** As atribuições e prerrogativas das unidades básicas de saúde e das unidades de saúde da família em relação ao acolhimento/atendimento das urgências de baixa gravidade/complexidade devem ser desempenhadas por todos os municípios brasileiros, independentemente de estarem qualificados para atenção básica (PAB) ou básica ampliada (PABA).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 21 A 30

**21)** Analfabeto \_\_\_ é a denominação dada à pessoa que, mesmo com a capacidade de decodificar \_\_\_ letras, frases, sentenças, textos curtos e números, não desenvolvem a habilidade de interpretação de textos e de fazer as operações \_\_\_.

Preenchem adequadamente as lacunas acima as respectivas palavras:

- A)** Crônico – Amplamente – Simplórias;
- B)** Funcional – Minimamente – Matemáticas;
- C)** Disfuncional – Potencialmente – Complexas;
- D)** Anacrônico - Potencialmente – Matemáticas.

**22)** Os procedimentos sistemáticos de observação e registro de amostras de comportamentos e respostas de indivíduos com o objetivo de descrever e/ou mensurar características e processos psicológicos, compreendidos tradicionalmente nas áreas emoção/afeto, cognição/inteligência, motivação, personalidade, psicomotricidade, atenção, memória, percepção, dentre outras, nas suas mais diversas formas de expressão, segundo padrões definidos pela construção dos instrumentos são chamados de:

- A)** Critérios de seleção
- B)** Interpretação de resultados
- C)** Avaliação de resultados
- D)** Testes psicológicos

**23)** Sobre a entrevista, julgue os itens a seguir.

- ( ) A entrevista é sempre uma experiência vital muito importante para o entrevistado, pois significa, com muita frequência, a única possibilidade que tem de falar o mais sinceramente possível de si mesmo com alguém que não o julgue, mas que o compreenda.
- ( ) A entrevista atua sempre como um fator normativo ou de aprendizagem, embora não se recorra a nenhuma medida especial para conseguir isso.
- ( ) A entrevista diagnóstica é sempre, e ao mesmo tempo, em parte, terapêutica.

Assinale a alternativa correta.

- A)** V,F,F
- B)** V,V,V
- C)** V,F,V
- D)** V,V,F

**24)** Sobre os princípios gerais da psicopatologia, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A)** Nenhum critério é por si só indicador de conduta anormal.
- B)** Nenhum critério é por si só suficiente para definir uma conduta como anormal.
- C)** A anormalidade deve ser definida por um único critério.
- D)** Um sintoma isolado não é patológico, pois pode ser encontrado em determinadas circunstâncias em pessoas normais.

**25)** Transtorno da percepção e valorização corporal, que consiste em uma preocupação exagerada com algum defeito, inexistente, na aparência física, ou ainda, uma valorização desproporcional de possíveis anomalias físicas que poderiam manifestar-se.

- A)** Membro fantasma
- B)** Dismorfofobia
- C)** Astenia
- D)** Psicoses tóxicas

**26)** Tipo de afeto caracterizado por movimentos afetivos intensos, com apresentação brusca e de curta duração é chamado de:

- A)** Emoção
- B)** Humor
- C)** Sentimento
- D)** Novidade

**27)** Sobre a Psicanálise, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A)** Enquanto teoria, a psicanálise caracteriza-se por um conjunto de conhecimentos sistematizados sobre o funcionamento da vida psíquica.
- B)** A Psicanálise, enquanto método de investigação, caracteriza-se pelo método interpretativo, que busca o significado oculto daquilo que é manifesto por meio de ações e palavras ou pelas produções imaginárias, como os sonhos, os delírios, as associações livres, os atos falhos.
- C)** A Psicanálise também é um instrumento importante para a análise e compreensão de fenômenos sociais relevantes: as novas formas de sofrimento psíquico, o excesso de individualismo no mundo contemporâneo, a exacerbação da violência.
- D)** A Análise, que busca o autoconhecimento ou a cura, que ocorre através do preenchimento de um questionário.



- 28)** Conforme o Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a alternativa que apresenta um princípio fundamental.
- A)** O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- B)** O psicólogo deve assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- C)** O psicólogo deve prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- D)** O psicólogo deve prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- 29)** Em relação à terapia familiar, assinale a alternativa **INCORRETA:**
- A)** Terapia familiar refere-se a um trabalho terapêutico cujo âmbito de intervenção não é o paciente individual isolado, mas a família vista como um todo orgânico. O processo terapêutico focaliza os efeitos interdependentes dos múltiplos distúrbios dentro do grupo, e como a família facilita ou prejudica o crescimento individual e vice-versa.
- B)** A terapia familiar pode ser o meio exclusivo de tratamento, ou pode ser combinada com outros métodos de tratamento individual. Existe grande flexibilidade durante todo o processo, podendo a unidade familiar ser quebrada em certas ocasiões, de acordo com a dinâmica do caso, atendendo-se a subgrupos da família (apenas os filhos, apenas os homens, ou apenas as mulheres, etc).
- C)** Este tipo de terapia pode ser aplicado a uma grande variedade de casos, sendo especialmente útil quando os conflitos interpessoais dificultam o manejo dos conflitos intrapsíquicos. É de grande utilidade também no tratamento de problemas conjugais e de distúrbios das relações entre os membros da família.
- D)** No tratamento familiar não é muito comum o trabalho em co-terapia. Isso acontece principalmente por causa do número, às vezes elevado, de pessoas atendidas simultaneamente e pela possibilidade de divisão de papéis, dando maior liberdade aos terapeutas. A dupla terapêutica composta por um homem e uma mulher é especialmente útil, na medida em que possibilita identificações e valorizações sexuais.
- 30)** A força psíquica que se opunha a tornar consciente, a revelar um pensamento, foi definida por Freud:
- A)** Inconsciente
- B)** Repressão
- C)** Resistência
- D)** Depressão