

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

Seriedade, compromisso e competência

AGENTE ADMINISTRATIVO



INSTRUÇÕES

1- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.

2- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.

3- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.

4- A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

NOME DO CANDIDATO:

Nº DE INSCRIÇÃO:



CONCURSO PÚBLICO

TARDE

NÍVEL MÉDIO

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
- Telefone: 0(86)9986-7981



INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPO MAIOR-PI

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 10

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

VIDA APÓS A MORTE

Mais da metade da população mundial acredita que nossa história não acaba quando a gente bate as botas. Você leva fé na imortalidade da alma?

A crença na vida após a morte e na existência de um mundo habitado por espíritos acompanha a humanidade desde os tempos mais remotos. Ainda na pré-história, cavernas já eram usadas pelo homem primitivo como portais de comunicação com o sobrenatural. “Pedia-se todo tipo de ajuda, como a cura para uma doença ou uma boa temporada de caça”, escreve o historiador francês *Jean Clottes* no livro *The Shamans of Prehistory* (“Os Xamãs da Pré-História”, inédito no Brasil).

De lá pra cá, a noção de imortalidade da alma tornou-se uma característica comum a vários povos e religiões. No Egito Antigo, mortos eram mumificados e recebiam presentes para enfrentar numa boa a temida jornada rumo ao outro mundo. Rituais semelhantes eram feitos pelos incas no Peru – outra civilização que adorava transformar defuntos em múmias. Já para o Zoroastrismo da antiga Pérsia, o destino de cada um após a morte era cruzar uma ponte meio marota: para os justos, ela seria larga, muito mole de atravessar; para os pecadores, no entanto, não passaria de uma pinguela estranha (se vacilasse, o sujeito empacava ou despencava dela).

Independentemente da religião que se siga, acreditar em vida após a morte parece ser um traço da humanidade. Em 2010, um levantamento feito pelo Instituto Ipsos concluiu que 51% da população mundial entendem que a nossa existência não termina quando esticamos as canelas. Outros 26% não sabem no que acreditar. E apenas 23% acham que a morte é o fim da linha porque alma não existe.

Isso explica porque fenômenos supostamente sobrenaturais são cada vez mais estudados pela ciência. Pesquisadores de diferentes áreas querem descobrir, por exemplo, o que há por trás de relatos de vidas passadas, experiências de quase morte e curas improváveis. Mas nem sempre conseguem.

(Fonte: Eduardo Szklarz em “Mundo Estranho – Bíblia do Sobrenatural”, Edição 121-A, pg. 07, Editora Abril).

QUESTÃO 01

Julgue os itens:

I – Acreditar em vida após a morte é, para a humanidade um traço que independe de religião, povos e vem dos tempos mais remotos.

II – Desde os tempos mais remotos, mais da metade da população mundial acredita que nossa história não acaba quando a gente bate as botas.

III – Segundo o texto, pesquisadores do Instituto Ipsos estão cada vez interessados em fenômenos supostamente sobrenaturais.

IV – Os zoroastras da antiga Pérsia eram bem inventivos e acreditavam numa visão de pós-mundo modelável de acordo com a vida pregressa do indivíduo.

- a) Somente I e IV estão corretas.
- b) Somente I e III estão corretas.
- c) Somente II e IV estão corretas .
- d) Somente II e III estão corretas.

**QUESTÃO 02**

A partir do contexto do segundo parágrafo, a palavra “pinguela” tem o sentido aproximado de:

- a) Travessa sigilosa.
- b) Travessia suntuosa.
- c) Passagem faustosa.
- d) Caminho tortuoso.

QUESTÃO 03

Da leitura do texto podemos afirmar todas as alternativas abaixo, exceto:

- a) Egípcios e peruanos preparavam a jornada para o outro mundo com a prática da mumificação.
- b) Pesquisadores de diversas áreas já conseguem explicar a maioria dos fenômenos sobrenaturais.
- c) A parte da população que não defende a existência vida após a morte está dividida basicamente entre os incrédulos e os indecisos, segundo a pesquisa realizada pelo Instituto Ipsos.
- d) Na pré-história o contato com os espíritos buscava todo tipo de ajuda.

QUESTÃO 04

A cerca da linguagem utilizada pelo autor do texto, podemos afirmar que, basicamente, há o predomínio de:

- a) Função referencial.
- b) Função conativa.
- c) Função fática.
- d) Função metalinguística.

QUESTÃO 05

“Os discursos são coerentes e entre outras coisas demonstram que há criatividade dos oradores.” Na frase cabem NO MÁXIMO:

- a) 3 vírgulas
- b) 4 vírgulas
- c) 2 vírgulas
- d) 1 vírgula

QUESTÃO 06

No sintagma: “uma voz pálida e gélida”, encontramos a figura denominada:

- a) Eufemismo
- b) Perífrase
- c) Sinestesia
- d) Antonomásia



QUESTÃO 07

Assinale a alternativa incorreta quanto à *regência verbal*:

- a) Hei de querer-lhe como se fosse minha mãe.
- b) Em todos os recantos da casa, nós nos sentimos bem, porque aspiramos o ar puro.
- c) Ele custará muito para me entender.
- d) O juiz assiste em Teresina há anos.

QUESTÃO 08

As alternativas abaixo trazem duas frases corretas quanto à concordância nominal, **EXCETO**:

- a) Alguma coisa de boa está acontecendo no Brasil.
Alguma coisa de bom está acontecendo no Brasil.
- b) Eles eram tais qual o primo.
Ele era tal quais os primos.
- c) É proibida a venda de bebidas alcoólicas a menores.
É proibido venda de bebidas alcoólicas a menores.
- d) Ele estava a só.
Eles estavam a sós.

QUESTÃO 09

Analise as orações abaixo:

O pássaro que (1) pousou naquele galho está ferido.

Era tal seu medo que (2) desmaiou.

Tudo que (3) foi por você.

Os poucos que (4) chegaram foram premiados.

Não me disseram que (5) desejavam ali.

Há dias que (6) não o vejo.

Nas frases acima, o QUE aparece seis vezes; em três delas é pronome relativo. Quais?

- a) 1-3-4
- b) 1-3-5
- c) 2-4-6
- d) 2-3-6

QUESTÃO 10

Em que itens os significados dos parônimos estão trocados:

- a) Intemerato (puro); intimatorato (corajoso).
- b) Cozer (costurar); coser (cozinhar).
- c) Sessão (reunião); seção (departamento).
- d) Estada (permanência de alguém); estadia (permanência de um navio no porto).



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 11 A 20

QUESTÃO 11

Atualmente o computador é utilizado para realizar inúmeras tarefas em todo o ambiente de trabalho, portanto para se criar uma planilha para calcular a quilometragem e o consumo de combustível de uma frota de veículos da prefeitura, o software ideal para se realizar essa tarefa é o:

- a) Word.
- b) Internet Explorer.
- c) Excel.
- d) Outlook Express.

QUESTÃO 12

No programa Excel, a fórmula =A1*B2 significa que:

- a) O conteúdo da célula B1 será multiplicado pelo conteúdo da célula A2.
- b) O conteúdo da célula A1 será dividido pelo conteúdo da célula B2.
- c) O conteúdo da célula A1 será multiplicado pelo conteúdo da célula B2.
- d) O conteúdo da célula B1 não será multiplicado pelo conteúdo A1.

QUESTÃO 13

Quando o arquivo de uma carta é salvo no computador, essa informação é armazenada no (a):

- a) Memória RAM.
- b) Memória ROM.
- c) Disco rígido.
- d) Disco EPROM.

QUESTÃO 14

A Internet é comumente usada para chat (conversa on-line entre um ou mais participantes), leitura de notícias, efetuar transações bancárias, download de Aplicativos etc. Para se acessar um sítio é necessário digitar o (a):

- a) Endereço do correio eletrônico.
- b) URL do sítio, que normalmente é iniciado por www.
- c) Senha da ARPANET.
- d) Endereço do protocolo de acesso.

QUESTÃO 15

Muitos de nós utilizamos nossos computadores, mas muitas vezes não sabemos exatamente como eles funcionam. Para que possamos nos utilizar de uma ferramenta é bom que tenhamos o máximo possível de conhecimento sobre a mesma, assim podemos utilizá-la da melhor forma. Acrescentamos ainda que o computador é formado por hardware e software. Assinale a opção que apresenta corretamente o conceito desses componentes.

- a) Hardware é a parte lógica do computador.
- b) Software são componentes físicos do computador.
- c) Software corresponde aos programas instalados no computador.
- d) Hardware são programas que permitem realizar diversos tipos de instruções controladoras de um computador.

**QUESTÃO 16**

A parte do computador responsável pelo processamento das informações é o (a):

- a) Teclado.
- b) Placa-mãe.
- c) Driver.
- d) Monitor.

QUESTÃO 17

Os dispositivos de saída do computador incluem o (a):

- a) Mouse.
- b) Microfone.
- c) Impressora.
- d) Teclado.

QUESTÃO 18

Nos dias atuais, é impossível pensar no mundo sem a Internet. Ela tomou parte dos lares de pessoas do mundo todo. Estar conectado a rede mundial passou a ser uma necessidade de extrema importância. A Internet também está presente nas escolas, faculdades, empresas e diversos locais, possibilitando acesso as informações e notícias do mundo em apenas um click. E para isso o equipamento necessário para conectar o computador à Internet é denominado de:

- a) Modem.
- b) Antivírus.
- c) Impressora.
- d) Pendriver.

QUESTÃO 19

Marque a alternada em que **NÃO** há um exemplo de sistema de arquivo:

- a) FAT32
- b) NTFS
- c) HPFS
- d) WINS

QUESTÃO 20

Para utilizarmos a Internet de maneira rápida e prática podemos nos utilizar dos sites de busca e para isso o protocolo de comunicação padrão da internet (World Wide Web) é o:

- a) HTML;
- b) XML;
- c) HTTP;
- d) DCOM;



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa INCORRETA sobre os conceitos de administração pública.

- a) Administração pública é o conjunto de órgãos, serviços e agentes do Estado que procuram satisfazer as necessidades da sociedade, tais como educação, cultura, segurança, saúde, etc.
- b) Administração pública é a gestão dos interesses públicos por meio da prestação de serviços públicos, sendo dividida em administração direta e indireta.
- c) A administração direta é aquela exercida somente pelo conjunto dos Poderes da União. Nesse caso, os órgãos possuem personalidade jurídica própria, patrimônio, e autonomia administrativa.
- d) Na administração indireta, o Estado transfere a sua titularidade ou execução das funções para que outras pessoas jurídicas, ligadas a ele, possam realizar.

QUESTÃO 22

Sistema de arquivo onde se usam letras do alfabeto para designar os cabeçalhos principais e a letra correspondente a este cabeçalho combinada com a numeração do sistema numérico duplex para as subdivisões. Como no exemplo abaixo é chamado de:

A ADMINISTRAÇÃO
A1 COMUNICAÇÕES
A1-1 Telégrafo - Taxas Telegráficas - Preços
A1-2 Correio

- a) Sistema Alfanumérico
- b) Sistema Mnemônico
- c) Sistema Orgânico
- d) Sistema Numérico

QUESTÃO 23

A administração indireta, que compreende as seguintes categorias de entidades dotadas de personalidade jurídica própria, **EXCETO**:

- a) Autarquias.
- b) Empresas públicas.
- c) Sociedades de economia mista e fundações públicas.
- d) Órgãos Subalternos.



QUESTÃO 24

Cabe à administração pública, em todas as suas esferas, agir sob o princípio da:

- I – Legalidade.
- II – Impessoalidade.
- III – Moralidade.
- IV – Eventualidade.
- V – Espiritualidade.
- VI – Eficiência.

São corretos somente os itens:

- a) I, II e III.
- b) IV, V e VI.
- c) I, II, III e VI.
- d) III, V e VI.

QUESTÃO 25

Leia o texto abaixo:

O princípio da _____ encontra fundamento constitucional no art. 5º, II, prescrevendo que: “ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de _____”.

Esclarece Hely Lopes Meirelles que, “a _____, como princípio de administração, significa que o administrador público está, em toda sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da _____, e às exigências do bem comum, e deles não se pode afastar ou desviar, sob pena de praticar ato inválido e expor-se à responsabilidade disciplinar, civil e criminal, conforme o caso”.

Em decorrência do princípio da _____, é costumeira a afirmação de que a Administração Pública não pode agir contra a _____ (contra legem) ou além da _____ (praeter legem), só podendo agir nos estritos limites da _____ (secundum legem).

Apenas duas palavras preenchem corretamente os espaços do texto que são:

- a) Moralidade e moral
- b) Impessoalidade e pessoa
- c) legalidade e lei
- d) Eventualidade e eventual

QUESTÃO 26

A organização de arquivos, como de qualquer outro setor de uma instituição, pressupõe o desenvolvimento de várias etapas de trabalho, Nas alternativas abaixo estão estas fases, **EXCETO** em:

- a) Isolamento de dados.
- b) Análise dos dados coletados.
- c) Planejamento.
- d) Implantação e acompanhamento.

**QUESTÃO 27**

A organização da Administração Pública federal distingue a Administração direta da indireta. São exemplos de integrantes da Administração direta e da indireta, respectivamente:

- a) A Presidência da República e um Ministério.
- b) Um Ministério e uma empresa pública.
- c) Uma autarquia e uma sociedade de economia mista.
- d) Uma autarquia e uma empresa privada concessionária de serviço público.

QUESTÃO 28

Segundo a professora Maria Sylvia Di Pietro, o princípio da eficiência apresenta dupla necessidade: Relativamente à forma de atuação do agente público, espera-se o melhor desempenho possível de suas atribuições, a fim de obter os melhores resultados; Quanto ao modo de organizar, estruturar e disciplinar a Administração Pública exige-se que este seja o mais racional possível, no intuito de alcançar melhores resultados na prestação dos serviços públicos. Portanto o princípio constitucional da eficiência vincula-se à noção de administração:

- a) Patrimonialista.
- b) Gerencial.
- c) Descentralizada.
- d) Burocrática.

QUESTÃO 29

Administração Pública é um conjunto de órgãos:

- a) Em que se dividem os poderes do Estado.
- b) Instituídos para a consecução dos objetivos do Governo.
- c) Que demonstram a soberania posta em ação.
- d) Que praticam atos de governo

QUESTÃO 30

De acordo com o conhecimento arquivístico sistematizado, nas organizações, os documentos mais recentes e frequentemente consultados localizam-se nos.

- a) Arquivos permanentes.
- b) Arquivos históricos.
- c) Arquivos correntes.
- d) Arquivos intermediários.



QUESTÃO 31

Decorre do poder hierárquico da Administração, EXCETO:

- a) Avocar atribuições.
- b) Editar atos regulamentares.
- c) Aplicar sanções disciplinares.
- d) Aplicar sanções em caso de infração disciplinar.

QUESTÃO 32

Leia uma decisão do Supremo Tribunal Federal, relativo a um princípio da administração pública.

“A atividade estatal, qualquer que seja o domínio institucional de sua incidência, está necessariamente subordinada à observância de parâmetros éticos – jurídicos que se refletem na consagração constitucional do princípio da _____ administrativa. Esse postulado fundamental, que rege a atuação do Poder Público, confere substância e dá expressão a uma pauta de valores éticos sobre os quais se funda a ordem positiva do Estado. O princípio constitucional da _____ administrativa, ao impor limitações ao exercício do poder estatal, legitima o controle jurisdicional de todos os atos do Poder Público que transgridam os valores éticos que devem pautar o comportamento dos agentes e órgãos governamentais.” (ADI 2.661M C, Rel. M in. Celso de Mello, DJ 23/ 08/ 02).

O princípio o qual se refere o texto é:

- a) Eficiência
- b) Legalidade
- c) Moralidade
- d) Direito constituído

QUESTÃO 33

Relacionamento interpessoal é a maneira como você se relaciona com as pessoas à sua volta, ou seja, a forma como você reage às pessoas, como você interage com elas, suas emoções, ações e atitudes etc. Analise os componentes de relação interpessoal.

- I – Organizar grupos: aptidão essencial do líder, que envolve iniciar e coordenar os esforços de uma rede de pessoas.
- II – Negociar soluções: o talento de mediador evitando conflitos ou dando soluções para os que explodem.
- III – Ligação pessoal: o talento da empatia e ligação. Isso facilita entrar num grupo e reconhecer e reagir adequadamente aos sentimentos e preocupações das pessoas a arte do relacionamento.
- IV – Análise Social: poder de detectar e ter intuições dos sentimentos, motivos e preocupações das pessoas.

Após análise dos itens acima podemos afirmar que estão corretas somente em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) II, III e IV.

**QUESTÃO 34**

Podemos dizer que arquivos são os documentos criados e acumulados na consecução de algum objetivo. Em nível governamental, tal objetivo é o cumprimento de sua finalidade oficial (valor primário). Com relação à classificação de documentos de arquivo, analise as assertivas a seguir:

- I – O método geográfico é utilizado preferencialmente quando o principal elemento a ser considerado é a procedência.
 - II – No Sistema Decimal de Melvil Dewey a divisão dos assuntos parte sempre do geral para o particular.
 - III – O método variadex utiliza as cores como elementos auxiliares para facilitar o arquivamento e a localização dos documentos.
 - IV – No método numérico cronológico, além da ordem numérica, tem-se que observar, também, a data dos documentos.
- Após análise das assertivas acima podemos afirmar que estão corretas somente em:

- a) I e II
- b) II, III e IV
- c) I, II, III e IV
- d) I, III e IV

QUESTÃO 35

O Art. 19 da Constituição Federal de 1988 assegura que é vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios:

- I – estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou suas representantes relações de dependência ou aliança, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público;
- II – recusar fé aos documentos públicos;
- III – criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.
- IV – permitir aos partidos políticos, após adquirirem personalidade jurídica, na forma da lei civil, registrar seus estatutos no Tribunal Superior Eleitoral.
- V – Permitir os partidos políticos, o direito a recursos do fundo partidário e acesso gratuito ao rádio e à televisão, na forma da lei.

Pode-se dizer que estão corretos somente em:

- a) I e IV
- b) II, III e V
- c) IV e V
- d) I, II e III

QUESTÃO 36

A função do arquivo é:

- a) Apenas selecionar os documentos importantes.
- b) Guardar todos os documentos permanentemente.
- c) Preservar os aspectos culturais.
- d) Tornar disponível as informações contidas no acervo documental.



QUESTÃO 37

A Competência Interpessoal resume-se na habilidade de, **EXCETO**:

- a) Lidar com gerência, colegas, público em geral.
- b) Saber comunicar-se.
- c) Ter empatia e Ser cordial.
- d) Desenvolver o individualismo.

QUESTÃO 38

De acordo com a Constituição Federal são estáveis os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público:

- a) Após três anos de efetivo exercício.
- b) Logo após assinar o termo de posse.
- c) Após passar em concurso público.
- d) Após dois anos de efetivo exercício e aprovado na avaliação de desempenho.

QUESTÃO 39

De acordo com a Constituição Federal o servidor público estável só perderá o cargo, **EXCETO**:

- a) Em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- b) Mediante processo administrativo em que lhe seja assegurado ampla defesa.
- c) Mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
- d) Mediante afastamento temporário para disposição em outro órgão público que não seja o de origem.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa INCORRETA relativa às formas de tratamento obedecendo a seguinte ordem: Autoridade – Forma de tratamento (falando com a pessoa) – Forma de tratamento (falando sobre a pessoa) – Abreviatura – Vocativo respectivamente.

- a) Presidente da República - Vossa Excelência - Sua Excelência - Não abreviar - Excelentíssimo Senhor Presidente da República.
- b) Presidente do Congresso Nacional - Vossa Excelência - Sua Excelência – V. Ex^a - Excelentíssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional.
- c) Prefeitos Municipais - Vossa Excelência - Sua Excelência - V. Ex^a. - Senhor Prefeito.
- d) Governadores dos Estados e do DF - Vossa Excelência - Sua Excelência - V. Ex^a. Senhor Governador