



Língua Portuguesa

(10 questões)

Leia o poema abaixo para responder as questões de 1 a 4.

Via Láctea

“Ora, (dixeis) ouvir estrelas! Certo
Perdeste o senso!” E eu vos dixei, no entanto,
Que, para ouvi-las, muita vez desperto
E abro as janelas, pálido de espanto...

E conversamos toda noite, enquanto
A Via Láctea, como um pálido aberto,
Cintila. E, ao vir do sol saudoso e em pranto,
Inda as procuro pelo céu deserto.

Dixeis agora! “Tresloucado amigo!
Que conversas com elas? Que sentido
Tem o que dizem, quando estão contigo?”

E eu vos dixei: “Amai para atendê-las!
Pois só quem ama pode ter ouvido
Capaz de “ouvir e de entender estrelas”.

Olavo Bilac. In Alexei Bueno (org.).

Olavo Bilac: obra reunida,

Pág. 117. Rio de Janeiro, Nova Aguilar, 1996.

01- Para o eu lírico, a única condição para se ouvir e entender as estrelas é:

- Namorar
- Sofrer
- Conversar
- Amar
- Sorrir

02- O eu lírico enaltece o amor, dando ao poema um tom romântico. No verso “pois só quem ama pode ter ouvido.” Sobre o ouvir e entender as estrelas o eu lírico afirma que:

- Qualquer pessoa pode entendê-las.
- Somente as crianças conseguem entendê-las
- Somente as pessoas que amam têm a sensibilidade para ouvi-las, entendê-las.
- Entendê-las e ouvi-las, é uma dádiva dos mais velhos.
- Não é necessário está apaixonado para lhes falar.

03- O eu lírico explica o que o sentimento do amor é capaz de despertar no ser humano. Como reagiriam os que não conviveu com esse sentimento ao saber do hábito do eu lírico?

- Sentiram inveja, pois o eu lírico é abençoado.
- Queriam imitá-lo, pois todos ficaram sensíveis.
- Pensariam que o eu lírico tivesse ficado louco.
- Apenas deixavam o eu lírico sonhar.
- Convidavam o eu lírico para compartilhar dessa emoção.

04- Segundo o eu lírico, os seus interlocutores não acreditariam que ele fosse capaz de ouvir e entender as estrelas. Que verso(s) comprova(m) isto?

- “Ora, [...] ouvir estrelas! Certo/perdeste o senso!”
- “Que, para ouvi-las, muita vez desperto.”
- “E conversamos toda noite, enquanto.”
- Tem o que dizem, quando estão contigo?
- Capaz de ouvir e de entender estrelas.

05- Assinale a alternativa que apresenta problema no que se refere ao emprego do artigo

- No verão, turistas de todo o país visitam Maceió.
- No verão, a bela Maceió recebe milhares de turistas.
- Ele sempre diz que Maceió e a cidade mais bonita que já viu.
- O escritor de que mais gosto e o Machado de Assis.
- Espero que você não transforme em suas as minhas preocupações.

06- Assinale a alternativa em que todas as palavras são do gênero feminino.

- Jacaré – análise
- Cal – alface
- Criança – champanha
- Cólera – pianista
- Omo-plata – ferrugem

07- Leia:

“A mãe estava no fim, a voz mal atravessava as pedras sujas por onde andara imperiosa, dona do mundo.”

No texto acima, uma das palavras a seguir não é substantivo.

- Mãe
- Voz
- Pedras
- Sujas
- Mundo

08- Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

Meu amigo, pediram para _____ marcar a data da viagem, mas antes devo _____ para conversar _____ sobre os detalhes.

- mim – encontrar-te – contigo
- eu – encontrar- lhe – com você
- mim – encontrá-lo – consigo
- eu – encontrá-lo – com você
- eu – encontrá-lo – consigo



09- Se ele _____ a velha casa de janelas brancas e nos _____ uma proposta, nós a _____ com atenção.

- a) quiser – fizesse – examinariamos
- b) quisesse – faça – examinariamos
- c) queria – faça – examinaremos
- d) quiser – fizesse – examinaremos
- e) quisesse – fizesse – examinariamos

10- Considere estas frases:

I – Desde que ele era criança, sempre quis ter um sítio cheio de bichos.

II – Ele conseguirá superar os problemas, desde que lute com disposição.

III – Como havia chovido na véspera, os caminhões não conseguiram chegar à fazenda.

IV – Tudo aconteceu como os cientistas haviam previsto.

As conjunções em destaque exprimem, respectivamente, relação de:

- a) Condição – condição – causa – causa
- b) Tempo – condição – comparação – causa
- c) Condição – tempo – conformidade – comparação
- d) Tempo – condição – causa – conformidade
- e) Tempo – tempo – comparação – conformidade

Conhecimentos Gerais/ Atualidades (05 questões)

11- No dia 3 de outubro participamos de mais uma etapa do processo político brasileiro a qual muitos a chamam de verdadeira aula de democracia, onde tivemos a oportunidade de escolher nossos representantes, através do voto para presidente da República, governadores, senadores e deputados. A mesma etapa se dará no dia 31 de outubro quando voltaremos às urnas para votar no segundo turno.

Os candidatos eleitos no dia (3) e os que virão a ser no dia (31) farão parte dos seguintes níveis de poder:

- a) Federal e municipal
- b) Municipal e estadual
- c) Somente federal
- d) Somente estadual
- e) Estadual e federal

12- Nesse ano de eleições muitos candidatos em todo o país, foram pegos de surpresa e tiveram ou terão suas candidaturas impugnadas, ou seja, não poderão disputar uma vaga seja para o Executivo ou Legislativo.

A lei que tem como um de seus objetivos afastar políticos de má conduta da vida pública é conhecida como:

- a) Lei da ficha suja
- b) PEC 300
- c) Lei da ficha limpa
- d) Emenda Dante de Oliveira
- e) Lei do voto consciente

13- Presos em um bolsão de rocha a 700 metros de profundidade, 33 mineiros de cobre e ouro vão ser mantidos vivos por quatro meses na mais longa e documentada experiência humana de isolamento coletivo subterrâneo.

VEJA, 1º DE SETEMBRO DE 2010.

O texto acima se refere ao fato trágico que marca a vida dos mineiros e de seus familiares, fato este ocorrido no(a):

- a) México
- b) Haiti
- c) Paraguai
- d) Chile
- e) China

14- Os imigrantes, conta o equatoriano, foram amarrados em grupos de quatro e atirados no chão, virados para baixo. "Eu os ouvi atirando nos meus companheiros. Eles dispararam contra mim e mataram todo mundo", disse Lalas, acrescentando que depois do massacre, os homens deixaram o local.

"Quando eles saíram, eu esperei dois minutos e deixei a casa", disse o sobrevivente. Ele procurou ajuda por toda a noite até encontrar um posto policial ao amanhecer. Lalas disse que encontrou dois homens durante esse período. Ambos lhe negaram ajuda.

O equatoriano aconselhou todos que querem ir aos EUA que abandonem seus planos, porque, segundo ele, "é muito perigoso cruzar a fronteira".



"Estou dizendo a todos os equatorianos que não viagem mais. Os Zetas estão matando muita gente", disse, referindo-se ao cartel apontado como o responsável pelo massacre dos estrangeiros, inclusive brasileiros que se arriscam a tentar entrar nos Estados Unidos, em busca de uma vida melhor.

O texto se refere a uma chacina realizada por traficantes e que resultou na morte de 72 imigrantes ilegais no:

- a) Chile
- b) México
- c) Equador
- d) Estados Unidos
- e) Peru.

15- Recentemente o governo brasileiro se envolveu em mais uma polêmica com um país do Oriente Médio, quando se ofereceu para receber uma mulher que foi condenada ao apedrejamento, por ter segundo seus julgadores, praticado o adultério, mesmo sendo viúva. O Brasil tentou conseguir o perdão para a condenada, mas até agora os representantes de seu país não aceitaram a proposta feita pelo presidente da Republica e o fim da mesma pelo visto será terrível, se Alá não interceder.

A história triste narrada acima marca o cotidiano das mulheres muçulmanas, das quais a imensa maioria continua sendo humilhanamente massacrada e demonstra o fracasso da diplomacia brasileira com o:

- a) Iraque
- b) México
- c) Irã
- d) Estados Unidos
- e) Chile.

Conhecimentos Locais (05 questões)

16- O município de Caldeirão Grande do Piauí foi desmembrado em 1992 do município de:

- a) Gilbués;
- b) Alagoinha do Piauí;
- c) Antônio Almeida;
- d) Fronteiras;
- e) Juazeiro do Piauí.

17- A data do aniversário de emancipação política do município de Caldeirão Grande do Piauí é:

- a) 30 de maio;
- b) 02 de junho;
- c) 14 de abril;
- d) 15 de junho;
- e) 29 de abril.

18- No ano de 1992, foi criado oficialmente o novo município de Caldeirão Grande do Piauí, que teve o seu primeiro prefeito eleito no dia 03 de outubro do mesmo ano e empossado solenemente em 1º de janeiro de 1993. O nome do primeiro e do então atual prefeito de Caldeirão Grande do Piauí é:

- a) José Gonçalves dos Santos e Rinaldo Francisco de Oliveira;
- b) José Rodrigues Damasceno e Clarindo Dias Neto;
- c) Rinaldo Francisco de Oliveira e José Gonçalves dos Santos;
- d) Clarindo Dias Neto e Rinaldo Francisco de Oliveira;
- e) Rinaldo Francisco de Oliveira e Clarindo Dias Neto.

19- O município de Caldeirão Grande do Piauí destacado no mapa está localizado na microrregião de(o):



- a) Alto Parnaíba;
- b) Alto Médio Gurguéia;
- c) Alto Médio Canindé;
- d) Centro Sul Piauiense;
- e) Centro Norte Piauiense.



20- O município de Caldeirão Grande do Piauí faz fronteira ao **NORTE** e ao **SUL** com:

- a) Francisco Macedo/ Estado do Ceará e Estado do Pernambuco;
- b) Fronteiras/ Estado de Pernambuco e Marcolândia;
- c) Estado de Pernambuco/ Estado do Ceará e Alegrete do Piauí;
- d) Estado do Ceará/ Marcolândia e Estado da Bahia;
- e) Alegrete do Piauí/ Fronteiras e Marcolândia.

Conhecimentos Específicos (20 questões)

21- Julgue os itens a seguir e marque a alternativa correta.

I – Organograma é um gráfico que representa a estrutura formal de uma organização.

II – Os organogramas mostram como estão dispostas unidades funcionais, a hierarquia e as relações de comunicação existentes entre estes.

III – Num organograma, os órgãos são dispostos em níveis que representam a hierarquia existente entre eles.

IV – Em um organograma vertical, quanto mais alto estiver o órgão, maior a autoridade e a abrangência da atividade.

- a) Todas estão corretas
- b) Apenas a I e a II estão corretas
- c) Apenas a II e a III estão corretas
- d) Todas estão erradas
- e) Apenas a III e a IV estão corretas

22- Dentre os tipos de organogramas o que é chamado também de vertical sendo o mais comum tipo de organograma, elaborado com retângulos que representam os órgãos e linhas que fazem à ligação hierárquica e de comunicação entre eles é chamado de:

- a) Clássico
- b) Não clássico
- c) Não clássico em barras
- d) Não clássico radial
- e) Não clássico informativo

23- Quanto à qualidade no atendimento ao público, assinale a opção correta.

- a) O desleixo com as roupas e com os cuidados pessoais do servidor, bem como uma eventual descortesia, não prejudica a qualidade do atendimento.
- b) Por tratar-se de serviço público, não é necessário que o servidor haja com discrição no atendimento aos cidadãos.
- c) O servidor deve demonstrar interesse e objetividade na solução dos problemas trazidos pela comunidade.
- d) Para garantir a comunicabilidade, o servidor deve conversar sobre assuntos pessoais do cidadão.
- e) Por se tratar de serviço público o atendimento de qualidade não se faz necessário.

24- Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética acerca da ética e qualidade de atendimento no serviço público, seguido de assertivas a ser julgada como verdadeira (V) ou falsa (F).

() Luis é servidor público do setor de atendimento de uma secretaria. Ele tem muitos afazeres e, por isso, deixa os clientes à espera de atendimento enquanto resolve os problemas internos do setor. Nessa situação, o comportamento de Luis caracteriza atitude contrária a ética no serviço público.

() José é um servidor público exemplar, cortês, disponível e atencioso no trabalho. Ele resiste a todas as pressões de seus supervisores hierárquicos e não aceita nenhum presente de clientes em troca de suas ações no trabalho. Nessa situação, José está cumprindo com ética o desempenho de seu cargo público.

() Mariana é servidora pública da secretaria de Educação. Ela zela pelo material sob sua guarda, é assídua e pontual, respeita os colegas e privilegia o atendimento de seus superiores hierárquicos, demonstrando total prontidão às requisições deles em detrimento das solicitações de seus colegas e dos usuários do setor. Nessa situação, Mariana apresenta comportamento profissional ético e compatível com a função pública.

- a) V, V, V
- b) F, V, V
- c) V, V, F
- d) F, F, F
- e) F, F, V



25- Considere as seguintes situações acerca do atendimento ao público julgue-as em (C) CERTO ou (E) ERRADO.

- a) Um usuário, ao ser atendido em uma instituição pública, recebeu as informações solicitadas, de maneira pouco atenciosa por parte do atendente, o que causou descontentamento e queixas a respeito do atendimento. Nessa situação, a queixa é importante, pois o tipo de contato estabelecido pelo atendente, ou seja, com desatenção ao usuário, não caracteriza uma falha no atendimento no local de trabalho.
- b) José Luis, Agente administrativo de um órgão público, pauta sua gestão nos princípios de confiabilidade e fidedignidade da informação, atenção e cortesia nas relações interpessoais, discrição e objetividade no tratamento das necessidades dos clientes e rapidez no atendimento. Nessa situação é correto afirmar que os princípios que norteiam a conduta de José Luis, como agente, conferem eficiência e eficácia no atendimento ao público.
- c) Ronaldo, Agente administrativo, trabalha no atendimento em uma secretaria. De modo geral, a clientela atendida por Ronaldo tem urgência do serviço e, na maioria das vezes, apresenta-se impaciente com a rotina estabelecida para execução desse trabalho. Nessa situação, para Ronaldo prestar um bom atendimento, não basta sua habilidade de boa comunicabilidade, boa apresentação pessoal e cortesia; ele deve ter atitude de discrição e conduta de tolerância com a clientela.
 - a) C, C, C
 - b) E, C, C
 - c) C, E, C
 - d) C, C, E
 - e) E, C, C

26- Sobre a Ata, podemos afirmar:

- I – É a mais objetiva das formas de redação oficial.
 - II – Não admite abertura de parágrafo senão na primeira linha.
 - III – É usada para pedir conselhos.
- a) I
 - b) II
 - c) III
 - d) I e II
 - e) II e III

27- São elementos que compõem a estrutura do requerimento:

- a) Título da autoridade
- b) Texto
- c) Local e data
- d) Assinatura
- e) Todas as alternativas estão corretas.

28- Documento que registra por escrito e com o máximo de fidelidade o que se passou numa reunião, sessão pública ou privada, num congresso, etc. para fins de comprovação das discussões havidas é:

- a) Procuração
- b) Carta comercial
- c) Ofício
- d) Requerimento
- e) Ata

29- É um documento (correspondência) de igual teor que serve para, ao mesmo tempo, se dirigir a vários destinatários.

- a) Circular
- b) Currículo
- c) Contrato
- d) Parecer
- e) Convênio

30- A forma de tratamento utilizada em uma correspondência oficial dirigida ao prefeito de sua cidade é:

- a) Senhoria (Sr^a.)
- b) Vossa Excelência (V. Ex^a.)
- c) Vossa Santidade (V.S.)
- d) Vossa Alteza (V.A.)
- e) Vossa Meritíssima

31- Faça a correspondência.

- () Ministério da Educação
 () Organização das Nações Unidas
 () Academias Brasileira de Letras
 () União Nacional dos Estudantes
 () Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
- A- MEC
 B- ONU
 C- ABL
 D- UNE
 E- IBGE
- a) E – D – C – B – A
 - b) C – B – A – D – E
 - c) B – A – C – D – E
 - d) A – B – C – D – E
 - e) A – B – C – E – D



32- É dever do Auxiliar Administrativo no atendimento ao público:

- a) Estar seguro sobre as informações prestadas.
 - b) Prolongar-se nas informações.
 - c) Ser detalhista ao atender o público.
 - d) Usar um tom de voz muito alto.
 - e) Tentar tirar proveitos por uma informação.
-

33- As atividades abaixo são funções do serviço de protocolo, exceto:

- a) Recebimento de documentos
 - b) Classificação de documentos
 - c) Registro de documentos
 - d) Incineração de documentos
 - e) Distribuição de documentos
-

34- É uma correspondência (documento) expedido entre setores de uma mesma entidade é empregado para comunicações breves.

- a) Ofício
 - b) Requerimento
 - c) Memorando
 - d) Procuração
 - e) Declaração
-

35- Todos os princípios básicos relacionados que regem a administração pública estão corretos, exceto:

- a) Legalidade
 - b) Impessoalidade
 - c) Moralidade
 - d) Publicidade
 - e) Discricionariedade
-

36- O Auxiliar Administrativo é responsável pela guarda de bens e direitos de terceiros e a confiança que esses depositam nele caracteriza o seguinte princípio:

- a) Moral
- b) Prudência
- c) Humildade
- d) Competência
- e) Honestidade

37- Leia:

Ela provém de instituições públicas, tanto civis como militares, ou a elas se dirige. Abrange atos dos poderes legislativo, executivo e judiciário.

Está se falando de:

- a) Correspondência particular
 - b) Correspondência empresarial
 - c) Correspondência eleitoral
 - d) Correspondência oficial
 - e) Correspondência judicial
-

38- As decisões tomadas ou baixadas pelo poder executivo ou órgão desse poder são denominados atos administrativos. O mais conhecido desses atos é:

- a) O aviso
 - b) A carta comercial
 - c) A portaria
 - d) A ata
 - e) O atestado
-

39- Quando atender ao telefone, o Auxiliar Administrativo deve:

- a) Prolongar a conversa
 - b) Tratar a pessoa com frieza
 - c) Estar seguro sobre as informações prestadas.
 - d) Usar um tom de voz alta
 - e) Ser indiferente e desligar
-

40- O tipo de arquivo formado por documentos (processos) que já foram despachados e concluído é:

- a) Morto
- b) Corrente
- c) Deposito
- d) Permanente
- e) Intermediário