



Leia o texto e responda as questões de 1 a 5:

Codiname Beija-flor

Pra que mentir
Fingir que perdoou
Tentar ficar amigos sem rancor
A emoção acabou
Que coincidência é o amor
A nossa música nunca mais tocou

Pra que usar de tanta educação
Pra destilar terceiras intenções
Desperdiçando o meu mel
Devagarinho, flor em flor
Entre os meus inimigos, beija-flor

Eu protegi teu nome por amor
Em um codiname, Beija-flor
Não responda nunca, meu amor (nunca)
Pra qualquer um na rua, Beija-flor

Que só eu que podia
Dentro da tua orelha fria
Dizer segredos de liquidificador

Você sonhava acordada
Um jeito de não sentir dor
Prendia o choro e aguava o bom do amor
Prendia o choro e aguava o bom do amor

CAZUZA; ARIAS, Reinaldo; NEVES, Ezequiel. Codiname Beija-flor. In: *O tempo não para*. (LP). Polygram, 1988.

- Os versos: “ Pra que mentir/Fingir que perdoou/Tentar ficar amigos sem rancor”, trazem informações sobre:
 - O rompimento de uma relação amorosa.
 - O rompimento de uma amizade fraterna.
 - A luta pela redemocratização do país.
 - A música preferida do eu lírico.
 - Um desejo de reconciliação.
- “A emoção acabou/Que coincidência é o amor/A nossa música nunca mais tocou.” Estes versos mostram que:
 - O eu lírico é um sonhador.
 - O eu lírico não gosta mais de música.
 - Apareceu alguém na sua vida do eu lírico.
 - O eu lírico gosta mais de ficar com os amigos.
 - O amor acabou, por isso não há mais música.

- “Eu protegi teu nome por amor/Em um codiname, Beija-flor”. Mesmo sem sabermos do que ele a protegia, a palavra codiname nos faz pensar que:
 - O ódio a amada é tão grande que até o nome ele oculta.
 - O eu lírico ainda sofre muito pelo fim do romance.
 - A amada não gostou do apelido dado a ela.
 - Pressupõe-se que há algum impedimento para que o nome da amada se tornasse público.
 - Pressupõe-se que o eu lírico é de uma classe inferior a da amada, por isso ele esconde sua identidade.
- Marque a alternativa em que os versos fazem referência à fuga provocada pela dor.
 - Pra que mentir/Fingir que perdoou.
 - Tentar ficar amigos sem rancor/A emoção acabou.
 - Eu protegi teu nome por amor/Em um codiname, Beija-flor.
 - Não responda nunca, meu amor (nunca)/Pra qualquer um na rua, Beija-flor.
 - Você sonhava acordado/Um jeito de não sentir dor.
- Sentido figurado é atribuir novo significado a uma palavra, num contexto específico, diferente do usual. No texto há palavras que assumem essa conotação. Assinale a alternativa que traz esse registro.
 - Tentar ficar amigos sem rancor
 - Que coincidência é o amor.
 - Eu protegi teu nome por amor.
 - Em um codiname, Beija-flor.
 - Não responda nunca, meu amor.
- Quanto à colocação promocional:
 - Arrumarei o quarto se der-me vontade.
 - Aquele é o professor que me ensinou a cantar.
 - Quanto amargura-me viver nessa situação difícil.
 - Quem se atreve a dar banho no meu cachorro?
As alternativas corretas são:
 - 1 e 2
 - 2 e 3
 - 3 e 4
 - 1 e 3
 - 2 e 4



7. Leia a frase abaixo e marque a alternativa que a completa corretamente:

A biblioteca já informou ____ vezes que, para a retirada de livros e revistas ____ de seu acervo, é ____ a apresentação do documento de identidade e de comprovante de endereço.

- a) bastante – raras – obrigatório
- b) bastantes – raras – obrigatório
- c) bastante – raros – obrigatória
- d) bastantes – raros – obrigatório
- e) bastantes – raros – obrigatória

8. Complete as orações com o verbo SER no presente do indicativo.

I- Os Estados Unidos ____ uma nação poderosa.

II- Isso ____ verdadeiras maravilhas da natureza.

III- Minas Gerais ____ um estado que mexe com a imaginação.

IV- Dois quilos ____ muito pouco.

A alternativa que completa corretamente as frases são:

- a) são – são – é – é
- b) são – é – são – é
- c) são – são – são – são
- d) é – é – é – é
- e) é – são – é – são

9. Marque a alternativa que a classificação dos verbos esteja correta:

VTD – Verbo transitivo direto.

VTI – Verbo transitivo indireto.

- a) Todos assistimos ao espetáculo. (VTD)
- b) Você ainda aspira a uma viagem ao exterior. (VTD)
- c) Por que o funcionário não visou aqueles documentos? (VTD)
- d) Os alunos atenderam a solicitação do diretor. (VTI)
- e) O médico assiste aquele menino ferido. (VTI)

10. Classifique os numerais destacados nas orações.

I – Cardinal () Derrubei **um quarto** do leite do vidro.

II – Ordinal () Tenho pelo menos **o dobro** de sua idade.

III – Multiplicativo () Comprei **trezentos** gramas de cogumelo.

IV – Fracionário () Ele é **o quadragésimo** menino de rua que já acudi.

Os itens que classificam corretamente é:

- a) d – c – a – b
- b) c – d – a – b
- c) a – b – c – d
- d) b – a – c – d
- e) a – d – c – b

Conhecimentos Gerais e Atualidades

11 - Marque a alternativa correta.

I - Em dezembro de 2008, a imagem do jornalista iraquiano atirando um sapato em um presidente ganhou as páginas de jornais e revistas do mundo todo. O jornalista, mesmo respondendo a processo, virou herói para a comunidade árabe. O texto se refere ao incidente com o presidente norte-americano George W. Bush.

II - Em dezembro de 2008, o Supremo Tribunal Federal decidiu por 8 votos favoráveis, que a demarcação da terra indígena Raposa Serra do Sol deve ser contínua e que os arroteiros que ocupam a área deverão deixá-la. Essa reserva está localizada no Estado de Rondônia.

III - A decisão do governo brasileiro de conceder refúgio político a um ex-dirigente de partido político comunista, condenado por quatro homicídios, criou um sério problema diplomático entre o Brasil e cuba.

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas o item III está correto.
- c) Apenas os itens I e II estão corretos
- d) Apenas o item II está correto
- e) Apenas o item I está correto.

12 - Marque a alternativa correta.

I - Diante da atual crise financeira mundial, muitos analistas têm afirmado em reportagens de jornais e revistas que os países chamados de BRIC sofrerão conseqüências menores e que, inclusive, poderão “puxar” o crescimento econômico mundial. A sigla BRIC foi dada aos países de economia emergente, entre os quais a Índia e a Rússia.

II - Fertilizado *in vitro* e, posteriormente implantado no útero da mãe, nasceu em janeiro de 2009 o 1.º bebê britânico selecionado geneticamente para não ter o gene desencadeador de doenças como a hepatite C.

III - Empossado em janeiro de 2009, Barack Obama, o 44.º presidente dos Estados Unidos, cumpriu uma de suas promessas de campanha assinando um decreto que ordena o fechamento, no prazo de um ano, de Guantánamo, que é



uma prisão de segurança máxima, situada em Cuba, para onde são levados indivíduos suspeitos de ligações com o terrorismo em solo norte-americano.

IV - O STF deve finalmente encerrar o julgamento da extradição do ex-militante de esquerda italiano Cesare Battisti. A votação, que teve início em 9 de setembro, foi adiada duas vezes e esteve empatada em quatro votos para cada lado. O presidente do STF, Gilmar Mendes, deu o voto decisivo. Diante dos fatos relatados anteriormente, pode-se depreender que em 13 de janeiro de 2009, o ministro da Justiça, Tarso Genro, negou status de refugiado político a Battisti em virtude de processo de extradição iniciado pelo governo da Itália.

V - A ministra-chefe da Casa Civil, Dilma Rousseff, afirmou que a entrada do presidente deposto de Honduras, Manuel Zelaya, na embaixada do Brasil em Tegucigalpa não significa que o governo brasileiro tenha dado incentivo para o gesto. Zelaya, deposto e expulso de Honduras em junho de 2009, retornou a seu país e ficou abrigado na embaixada brasileira na capital Hondurenha, o novo presidente eleito em Honduras foi Porfírio Lobo.

VI - O Conselho de Segurança da ONU manifestou satisfação com as últimas eleições legislativas realizadas no Iraque, que chamou de passo importante à unidade do país. Os quinze países-membros do Conselho de Segurança elogiam, em um comunicado, os iraquianos pela demonstração de “compromisso com um processo político pacífico, completo e democrático”. “A votação representa uma etapa importante no processo político, que busca estabelecer a unidade nacional do Iraque, soberania e independência”, afirma o comunicado. A última eleição nacional realizada no Iraque foi o segundo pleito desde a invasão americana ocorrida há quase sete anos.

- a) Todos os itens estão errados
- b) Os itens I e II estão errados
- c) Os itens II e III estão errados
- d) Apenas o item II estar errado
- e) Apenas o item I estar errado

13 - Marque a alternativa correta.

I - Recém-empossado presidente do Paraguai, Fernando Lugo voltou ao tema principal de sua campanha: o Brasil e a revisão do acordo da binacional Itaipu. A principal exigência do governo paraguaio é que o Brasil pague maior valor pela energia produzida na usina hidrelétrica.

II - Em novembro de 2008, o governo desse país sul-americano anunciou que não pretendia pagar uma dívida de mais de 200 milhões de dólares com o BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social). A notícia causou surpresa ao governo brasileiro. O pretenso calote seria dado pela Venezuela.

III - Em novembro de 2008, foram comemorados os 60 anos da assinatura da Declaração Universal dos Direitos Humanos. Esse importante documento foi assinado sob o patrocínio da ALADI (Associação Latino-Americana de Integração).

- a) Apenas os itens II e III estão corretos
- b) Apenas os itens I e III estão corretos
- c) Existem apenas dois itens errados
- d) Existe apenas um item correto
- e) Todos os itens estão corretos

Questão 14

Entre os meses de Dezembro de 2009 e Janeiro de 2010, os 11 milhões de habitantes de São Paulo vivem um drama que parece não ter fim — nem solução. Diariamente, a cidade é castigada por temporais intensos, que duram em torno de duas horas e instauram o caos na cidade. Em janeiro, o volume de água que se abateu sobre São Paulo foi de 480,5 milímetros. Isso representa o dobro da média histórica de janeiro e o maior volume registrado desde 1947 nesse mesmo mês. São Paulo é o epicentro das chuvas torrenciais que atingiram também outras áreas do Sul e Sudeste do país.

A partir do texto acima, podemos afirmar que:

I - O esfriamento em sete graus das águas do Atlântico próximas à costa do Sudeste contribuiu para o aumento das chuvas.

II - Em Minas Gerais, somente três cidades decretaram situação de emergência devido às fortes chuvas.

III - Apesar das fortes chuvas, a lavoura de arroz gaúcha não sofreu danos ou perdas.

IV - São Luiz do Paraitinga foi devastada por enchente que destruiu construções do século XVII tombadas pelo patrimônio histórico.

V - A permeabilidade do solo de São Paulo aumentou com a diminuição das áreas verdes.

VI - Uma nuvem de poeira encobriu Porto Príncipe, a capital do Haiti. Quando ela se dissipou e foi possível ver a cidade de novo, não havia mais uma cidade. Casas e barracos transformaram-se em um amontoado de entulho. Aos gritos de



“Jesus, Jesus!”, milhares de pessoas perambulavam pelas vielas da cidade mais populosa do miserável Haiti, o país mais pobre das Américas. Com 1,2 milhão de habitantes, Porto Príncipe acabara de ser atingida em cheio por um terremoto devastador, que aniquilou o que havia da precária infraestrutura. Em 2008, o Haiti sofreu o efeito de quatro furacões, que deixaram milhares de desabrigados.

VII - Os Estados Unidos da América não enviaram tropas a Porto Príncipe.

VIII – Além de ser membro nato do Conselho de Segurança da ONU, o Irã faz parte das forças de paz, contribuindo com soldados.

IX - Hillary Clinton riscou seis dias de sua agenda para fazer uma excursão pela América Latina. No meio do caminho, dedicou 29 horas ao Brasil. A secretária de Estado chegou a Brasília a noite de terça e deixou o Brasil por São Paulo numa madrugada de quarta. Foi a primeira vez que um representante graduado do governo Obama esteve no país. O primeiro encontro foi fugaz e chocho, o que se nota pelas declarações mornas de ambas as partes, restritas à polidez protocolar do discurso diplomático. A questão de como lidar com o Irã, aquele mistério teocrático envolto em um enigma nuclear, divide Brasil e Estados Unidos da América (EUA), haja vista que o governo americano defende que o Conselho de Segurança da ONU não imponha sanções sobre o Irã acerca de armamento nuclear.

X O governo brasileiro é contra qualquer projeto de energia nuclear por parte do Irã.

XI - A Organização Mundial do Comércio não autorizou o Brasil a retaliar os EUA por subsídio ao algodão.

XII - O Brasil defende que o Irã tem o direito de enriquecer urânio a 20%, limite ainda permitido pelo tratado de não proliferação nuclear.

- a) Os itens I, III e V estão corretos
- b) Os itens II, IV e V estão errados
- c) Existe apenas 2(dois) itens errados
- d) Os itens I, II e V estão errados
- e) Existe apenas 2(dois) itens corretos

15 - Marque a alternativa correta:

I - A Conferência do Clima de Copenhague, a COP15, é nossa melhor oportunidade para salvar a civilização de um colapso causado pelo aquecimento global. A relevância do evento atraiu para a capital da Dinamarca cerca de 35 mil participantes, entre chefes de Estado, diplomatas, políticos, ativistas, cientistas, empresários e jornalistas. Salvar o mundo em uma semana parece uma missão quase impossível. Para isso, os representantes de 193 países precisam chegar

a acordos internacionais que estabeleçam limites para as emissões dos países ricos e compromissos das nações emergentes. O desmatamento é responsável por menos de 1% das emissões de carbono do Brasil e Árvores renovam naturalmente o ar que respiramos ao retirar CO₂ da atmosfera e liberar oxigênio.

II - Internado há um mês, o bibliófilo e empresário José Mindlin faleceu na manhã de 28 de fevereiro no hospital Albert Einstein, na zona sul de São Paulo. Em 1996, ele deixou de ser empresário para incursar em outras atividades culturais, dedicandose, paralelamente, a colecionar livros raros. O primeiro adquirido, da imensa biblioteca que possui em sua casa, com mais de 38 mil obras, foi Discours sur l'Histoire Universelle, de Jacques-Bénigne Bossuet, de 1740. Jornal do Brasil Online, 28/2/2010 (com adaptações). A biblioteca particular de Mindlin tinha em torno de oito mil volumes.

III - Mindlin doou todo seu acervo à Universidade de Campinas.

IV - O acervo de Mindlin recebeu o nome de Biblioteca Brasileira Guita e José Mindlin.

V - Apesar da paixão pelos livros, Mindlin nunca foi membro da Academia Brasileira de Letras.

VI - Mindlin escreveu Os Lusíadas.

VII - Desde que foi deflagrada a Operação Caixa de Pandora, da Polícia Federal, o ex-governador do Distrito Federal (DF), José Roberto Arruda, estabeleceu um paradigma inédito na história da corrupção na política brasileira. Arruda foi o primeiro governador flagrado em vídeo ao receber dinheiro supostamente sujo de um ex assessor. Arruda também se tornou o primeiro governador a ser preso no exercício do cargo, desde a redemocratização, em 1985, por decisão do Superior Tribunal de Justiça. O procurador-geral da República protocolou, no Supremo Tribunal Federal (STF), pedido de impeachment do governador Arruda.

VIII – Após aos episódios o Governador José Roberto Arruda desfilou-se de seu partido, o PSB. IX – Com a prisão preventiva do governador do DF foi decretada por tentar obstruir as investigações, na tentativa de subornar uma testemunha.

X – Depois dos escândalos que levou a renúncia do Governador José Roberto Arruda, o vice-governador Paulo Octávio permanece até hoje como governador interino do DF.

XI - A eleição para governador no DF, com mandato até o final de 2010, teve votação direta.

- a) O item XI estar correto
- b) Existe apenas 3 itens corretos
- c) Não existe alternativa correta que satisfaça a questão



- d) Todos os itens estão corretos
- e) O item VII estar correto e o item VIII estar errado.

Conhecimentos de Informática

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA OBSERVAÇÕES:

1. *A menos que seja explicitamente informado na questão, o termo “clique” significa a operação de pressionar o botão esquerdo do mouse;*
2. *Para todos os programas e acessórios mencionados nas questões, considere a configuração padrão em português do Brasil e as versões indicadas no Edital que rege o presente concurso público.*

16 – Marque a alternativa correta:

I - No Word – versão em português –, uma das alternativas para se alterar a fonte e suas características é o menu Formatar e sua opção Ferramentas e sua opção Fonte...

II - Contém somente opções do menu Inserir do Word – versão em português: Quebra..., AutoTexto e Comentário.

III - Depois de instalado, o sistema operacional Windows armazena seus arquivos/programas na memória RAM.

IV - Os computadores pessoais (PC) atuais utilizam uma interface para conectar os mais variados tipos de dispositivos, tais como, impressoras, drivers de disquete, câmeras fotográficas, aparelhos celulares, etc. Esse dispositivo é conhecido como porta serial.

- a) Todos os itens encontram-se errados
- b) Apenas 2(dois) itens estão corretos
- c) Apenas 3(três) itens estão corretos
- d) Apenas 2(dois) itens estão errados
- e) Apenas 1(um) item encontra-se correto.

17 - Considere a seguinte seqüência de operações:

I - Selecionar a palavra “disciplinas”;

II - Pressionar simultaneamente as teclas “CTRL” e “C”;

III - Selecionar a palavra “ciências”;

IV - Pressionar simultaneamente as teclas “CTRL” e “V”;

Assinale a alternativa que indica uma das modificações acontecidas no texto após a realização de todas as operações descritas acima:

- a) A palavra “ciências” apareceu no final do parágrafo.
- b) A palavra “disciplinas” passou a ser formatada em negrito.
- c) A palavra “ciências” foi substituída pela palavra “disciplinas”.

- d) Foi exibida uma mensagem de erro, indicando que o usuário tentou executar um procedimento inválido.

e) Nen
huma alternativa satisfaz a questão.

18 – Marque a alternativa correta:

I - Com relação a correio eletrônico, Um endereço de e-mail deve ser composto obrigatoriamente pela seguinte seqüência de itens: nome do usuário (real ou fictício); caracteres @; nome do país em que está cadastrado o endereço; tipo de instituição a que pertence o endereço, seja comercial (.com), governamental (.gov), ou uma rede (.net).

II - Com relação a correio eletrônico para enviar com sucesso, pela Internet, uma mensagem de correio eletrônico, é necessário saber o endereço correto do destinatário, sem erros de digitação, já que a troca de um único caractere do e-mail pode fazer que a mensagem retorne ou seja encaminhada a outro destinatário.

III - Com relação a correio eletrônico O serviço de WebMail permite que o usuário acesse o seu computador pessoal pela Internet para visualizar as mensagens que foram baixadas anteriormente.

IV - No que se refere ao uso dos recursos de informática, instalação de firewall só é permitida em um servidor de arquivos.

V - Um software antivírus funciona somente se todos os computadores da rede também o tiverem instalado.

VI - Ao se receber uma mensagem com arquivo anexo, recomendasse verificar, por meio de um software específico, se há ou não vírus nesse arquivo.

- a) Existe apenas 3 itens errados
- b) Existe apenas 3 itens corretos
- c) Os itens I, II, IV e VI estão errados
- d) Os itens I, II, III e VI estão corretos
- e) O item II e VI estão corretos

19 – Marque a alternativa correta:

I - Acerca do Excel, para selecionar as células A1, B3, C3 e D6, é suficiente pressionar e manter pressionada a tecla _ e clicar com o mouse o centro de cada uma dessas células.

II - Ao se realizar um cálculo no Excel, a fórmula é inserida em uma célula e o resultado é disponibilizado na barra de fórmulas, no campo.



III - Por padrão, na guia das planilhas do Excel, estão disponibilizadas as planilhas Plan 1, Plan 2 e Plan 3, as quais podem ser usadas para a criação de diferentes planilhas, mas não podem ter os respectivos nomes alterados.

IV - Em uma célula do Excel, não é possível inserir link a um arquivo na Internet.

V - Nos cálculos realizados no Excel, são utilizados os operadores aritméticos e suas funções básicas como soma (+), subtração (!), multiplicação (*), divisão (/), antecidos pelo sinal de igual (=).

- a) Os itens I, II e V estão errados
- b) Os itens I, II e IV estão errados
- c) Os itens II, III, IV e V estão corretos
- d) Os itens I, III, V estão errados
- e) Apenas o item IV está errado

20 – Marque a alternativa correta:

I - A respeito de segurança da informação, o Cavalo-de-troia é um programa que se instala a partir de um arquivo aparentemente inofensivo, sem conhecimento do usuário que o recebeu, e que pode oferecer acesso de outros usuários à máquina infectada.

II - A respeito de segurança da informação, a disponibilidade da informação é a garantia de que a informação não será alterada durante o trânsito entre o emissor e o receptor, além da garantia de que ela estará disponível para uso nesse trânsito.

III - O uso de um programa anti-spam garante que software invasor ou usuário mal-intencionado não acesse uma máquina conectada a uma rede.

A criptografia é uma das formas de garantir que a informação fique em uma área fora da rede, cujos dados somente são acessados, fisicamente, por pessoas autorizadas.

IV - Uma das formas de se garantir a segurança das informações de um website é não colocá-lo em rede, o que elimina a possibilidade de acesso por pessoas intrusas.

- a) Os itens I, II e IV estão corretos
- b) Apenas o item I está errado
- c) Os itens II e IV estão errados
- d) Todos os itens estão corretos
- e) Apenas 1(um) item encontra-se errado.

Conhecimentos Locais

21 – Marque a alternativa correta.

I – Localizado na micro região do baixo Gurguéia, O município de São Gonçalo do Gurguéia faz limites com os municípios de Gilbués, Barreiras do Piauí, Corrente, entre outros.

II – Com uma densidade demográfica que chega ao número aproximado de 2 habitante por quilômetro quadrado, o Município de São Gonçalo do Gurguéia, localiza-se na mesorregião do sudoeste do Estado do Piauí.

III – Com uma área de 1.233 quilometro quadrados, o município de São Gonçalo do Gurguéia, localiza-se a mais de 800 Km da Capital Teresina.

IV – desmembrado do município de Barreiras do Piauí, o município de São Gonçalo do Gurguéia foi criado através de Lei Estadual em 05/01/1999.

V – Com uma extensão de 632 Km, o Rio Gurguéia banha boa parte das terras do município de São Gonçalo do Gurguéia.

- a) Todos os itens estão errados.
- b) Apenas os itens I, II e V estão errados
- c) Os itens I e III estão corretos.
- d) Os itens I, IV e V estão errados.
- e) Os itens III, IV e V estão corretos.

22– A respeito do Município de São Gonçalo do Gurguéia, responda:

I – O Município de São Gonçalo do Gurguéia, localizado no extremo sul do Estado do Piauí, possui uma Câmara Municipal composta de 9 vereadores.

II – São Gonçalo do Gurguéia conforme a Lei Orgânica Municipal e a Constituição Federal, encontra-se organizado administrativa e política, com a representação local dos poderes executivo e legislativo.

III – O poder executivo Municipal de São Gonçalo do Gurguéia é representado pelo prefeito municipal, eleito para um mandato de 4 anos. Já o poder legislativo municipal(Câmara Municipal) é composto de 9 vereadores e 9 suplentes.

IV – A respeito das tradições da cultura local do Município de São Gonçalo do Gurguéia, podemos destacar a religiosidade. O padroeiro do Município é São Gonçalo, as festividades alusivas a comemoração ocorre todo os anos, durante o mês de Maio.

- a) Existe 3(três) itens corretos.
- b) Existem 2 itens errados.
- c) Apenas o item I está errado
- d) Os itens I, II III estão corretos
- e) Os itens I, II e IV estão corretos



23 – Marque a alternativa correta de acordo com a Lei Orgânica do Município de São Gonçalo do Gurgueia – Piauí.

I – A verba de representação do prefeito municipal não poderá exceder a 50% de seus subsídios.

II – O mandato da mesa diretora da Câmara Municipal será de 2(dois) anos, permitido a recondução para o mesmo cargo na eleição imediatamente subsequente.

III – A sessão legislativa anual desenvolve-se de 1º de janeiro a 30 de julho e de 1º de agosto a 31 de dezembro, independente de convocação.

IV – Os vereadores não poderão desde a expedição de diploma: firmar ou manter contrato com o município, suas autarquias, empresas públicas, sociedade de economia mista, fundações ou empresas concessionárias de serviços públicos municipais, salvo quando o contrato obedecer a cláusulas uniformes.

- a) Todos os itens estão corretos
- b) Os itens I e III estão errados
- c) Os itens II e IV estão corretos
- d) Os itens I, II e IV estão corretos
- e) Todos os itens estão errados.

24 - Marque a alternativa correta de acordo com a Lei Orgânica do Município.

I – O Governo Municipal é constituído pelos poderes Legislativo e executivo, dependentes entre si.

II – Cada legislatura terá duração a duração de 4 anos.

III – Todas as leis municipais para entrarem em vigor deverão ser sancionadas pela mesa diretora da Câmara Municipal.

IV – A remuneração do prefeito, do vice-prefeito e dos vereadores será fixada determinando-se o valor em moeda corrente do país, permitido vinculação.

- a) Todos os itens estão errados
- b) Todos os itens estão corretos
- c) Os itens I e II estão corretos
- d) Apenas o item IV está correto
- e) Os itens I, III e IV estão errados.

25 - Marque a alternativa correta de acordo com a Lei Orgânica do Município.

I – Até 30 dias antes das eleições municipais, o prefeito municipal deverá preparar, para entregar ao sucessor e para publicação imediata, relatório da situação da Administração Municipal,

II – O prefeito Municipal poderá realizar consultas populares para decidir sobre assuntos de

interesse específico do Município ou de bairro, cujas medidas deverão ser tomadas diretamente pela Administração Municipal.

III – Os planos de cargos e carreiras do serviço público municipal serão elaborados de forma a assegurar aos servidores municipais remuneração compatível com o mercado de trabalho para a função respectiva, oportunidade de progresso funcional e acesso a cargos de escalão superior.

- a) Todos os itens estão errados
- b) Os itens II e I estão corretos
- c) Apenas o item I está correto
- d) Apenas os itens I, II e III estão corretos
- e) Apenas o item II está correto

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

26 - Assinale a alternativa **correta** em que haja a definição de **Função Pública** e **Agentes Públicos**, respectivamente:

- a) Conjunto de pessoas físicas que exercem função pública; atribuição, encargo ou competência, criadas por lei, para o exercício de determinada atividade de natureza pública.
- b) Atribuição, encargo ou competência criada por lei, para o exercício de determinada atividade de natureza pública; pessoas que exercem funções públicas da estrutura constitucional do Estado e desempenham atividades fundamentais e estratégias na estrutura dos três poderes.
- c) Conjunto de pessoas jurídicas que exercem a função pública no âmbito do Estado; atribuição, encargo ou competência de natureza pública.
- d) Pessoas físicas; Atos realizados por estas pessoas.
- e) São pessoas físicas que atuam no poder Legislativo; cargos ocupados no Poder Público.

27- Sobre os pronomes de tratamento, indique a frase onde ocorre um **ERRO**:

- a) Senhor Deputado, peço a Vossa Excelência que conclua a sua oração.
- b) Sua Excelência, o Senhor Ministro, não comparecerá à reunião.
- c) Sua Eminência, o Papa Paulo VI, assistiu a solenidade.



- d) Os reitores das Universidades recebem o título de Vossa Magnificência.
e) Procurei a chefe da repartição, mas Sua Senhoria se recusou a ouvir as minhas explicações.

28- Marque V para a(s) alternativa(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa (s):

() Em um ofício pode-se utilizar como tratamento: Ao Santíssimo Presidente da República.

() Em um ofício pode-se utilizar como tratamento: Excelentíssimo Juiz da segunda vara criminal.

() No envelope, o endereçamento das comunicações dirigidas às autoridades tratadas por *Vossa Senhoria*, terá a seguinte forma: Ao Ilustríssimo Senhor Fulano de Tal Rua Desembargador Pires de Castro, nº. 111 12345-000 – Teresina-PI

() A forma *Vossa Magnificência*, empregada por força da tradição, em comunicações dirigidas a reitores de universidade. Corresponde-lhe o vocativo: Magnífico Reitor, (...)

A sequência correta é:

- a) F, V, V, V;
b) V, F, F, F;
c) V, V, V, F;
d) F, F, V, V;
e) F, F, F, V.

29- A redação oficial deve caracterizar-se por diversos aspectos, indique a alternativa completa:

- a) Impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
b) Impessoalidade, uso do padrão coloquial de linguagem e clareza.
c) Impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, estilo, formalidade e formidade.
d) Uso de padrão culto de linguagem, clareza, inconcisão, formalidade e formidade.
e) Impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, estilo, inconcisão, formalidade e uniformidade.

30- Em um aviso enviado do prefeito de sua cidade para os professores, como deve ser finalizado:

- a) Respeitosamente.
b) Atenciosamente.
c) Desde já agradece.
d) Grato.
e) Agradecimentos.

Está(ão) CORRETA(S):

- a) Todas estão corretas;
b) Apenas a I;
c) I e II;
d) Apenas II;
e) I e III.

31- Os princípios gerais das políticas de qualidade, também aplicáveis ao atendimento no serviço público, incluem o(a):

- a) Satisfação das necessidades dos clientes, no caso, os cidadãos
b) Aumento do lucro
c) Demissão de funcionários
d) Diminuição do número total de atendimento ao público
e) Atendimento insuficiente

32- Correspondência oficial é:

- a) Aquela que se dá entre pessoas físicas, podendo ter ou não caráter de intimidade.
b) É aquela que ocorre entre órgãos da administração direta ou indireta do serviço público civil ou militar, no âmbito municipal, estadual ou federal.
c) Aquela através da qual as empresas (quer sejam estabelecimentos, bancários ou de indústria e comércio) se comunicam com pessoas físicas ou jurídicas, tendo em vista as mais diversas finalidades.
d) Aquela que ocorre entre pessoas que estabelecem um relacionamento pessoal e íntimo dentro da mesma esfera temporal.
e) Aquela que ocorre entre empresas privadas e membros da população para fins de reivindicação de bens e serviços

33- Julgue os seguintes itens:

- I. Geralmente as atas são transcritas a mão pelo secretário, em livro próprio, que deve conter um termo de abertura e um termo de encerramento, assinados pela autoridade



máxima da entidade ou por quem receber daquela autoridade de legação de poderes para tanto; esta também deverá numerar e rubricar todas as folhas do livro.

- II. Como a ata é um documento de valor jurídico, deve ser lavrada de tal forma, que nada lhe poderá ser acrescentado ou modificado.
- III. Se na ata houver engano, o secretário escreverá a expressão “digo”, retificando o pensamento. Se o engano for notado no final da ata, escrever-se – á a expressão –“Em tempo: Onde se lê..., leia-se...”.
- IV. Nas atas os números devem ser escrito em algarismos bem como utilizar abreviações deixando espaços dos parágrafos para que possa fazer algum acréscimo posteriormente.

Está(ao) correta(s)

- a) I, II, III e IV
- b) I, e II somente
- c) II e III somente
- d) III e IV somente
- e) I, II, III somente

34- Ato através do qual uma autoridade estabelece normas administrativas, baixa instruções ou define situações funcionais é:

- a) Atestado
- b) Abaixo-assinado
- c) Ata
- d) Portaria
- e) Aviso

35- Leia o definição seguinte e depois marque a resposta correta.

É um tipo de diagrama, e pode ser entendido como uma representação esquemática de um processo, muitas vezes feito através de gráficos que ilustram de forma descomplicada a transição de informações entre os elementos que o compõem.

- a) Fluxograma
- b) Arquitograma
- c) Pentagrama
- d) Organograma
- e) Hemograma

36- Julgue os itens a seguir e marque a alternativa correta.

- I. Organograma é um gráfico que representa a estrutura formal de uma organização
 - II. Os organogramas mostram como estão dispostas unidades funcionais, a hierarquia e as relações de comunicação existentes entre estes.
 - III. Num organograma, os órgãos são dispostos em níveis que representam a hierarquia existente entre eles.
 - IV. Em um organograma vertical, quanto mais alto estiver o órgão, maior a autoridade e a abrangência da atividade.
- a) Todas estão corretas
 - b) Apenas a I e a II estão corretas
 - c) Apenas a II e a III estão corretas
 - d) Todas estão erradas
 - e) Apenas a III e a IV estão corretas

37- Dentre os tipos de organogramas o que é chamado também de vertical sendo o mais comum tipo de organograma, elaborado com retângulos que representam os órgãos e linhas que fazem à ligação hierárquica e de comunicação entre eles é chamado de:

- a) Clássico
- b) Não clássico
- c) Não clássico em barras
- d) Não clássico radial
- e) Não clássico informativo

38- Quanto à qualidade no atendimento ao público, assinale a opção correta.

- a) O desleixo com as roupas e com os cuidados pessoais do servidor, bem como uma eventual descortesia, não prejudicam a qualidade do atendimento
- b) Por tratar-se de serviço público, não é necessário que o servidor haja com discrição no atendimento aos cidadãos
- c) O servidor deve demonstrar interesse e objetividade na solução dos problemas trazidos pela comunidade
- d) Para garantir a comunicabilidade, o servidor deve conversar sobre assuntos pessoais do cidadão
- e) Por se tratar de serviço público o atendimento de qualidade não se faz necessário

39- Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética acerca da ética e qualidade de atendimento no serviço público, seguido de assertivas a ser julgada como verdadeira (V) ou falsa (F)

- () Luis é servidor público do setor de atendimento de uma secretaria. Ele tem



muitos afazeres e, por isso, deixa os clientes à espera de atendimento. enquanto resolve os problemas internos do setor. Nessa situação, o comportamento de Luis caracteriza atitude contrária á ética no serviço público.

() José é um servidor público exemplar, cortês, disponível e atencioso no trabalho. Ele resiste a todas as pressões de seus supervisores hierárquicos e não aceita nenhum presente de clientes em troca de suas ações no trabalho. Nessa situação, José está cumprindo com ética o desempenho de seu cargo público.

() Mariana é servidora pública da secretaria de Educação. Ela zela pelo material sob sua guarda, é assídua e pontual, respeita os colegas e privilegia o atendimento de seus superiores hierárquicos, demonstrando total prontidão às requisições deles em detrimento das solicitações de seus colegas e dos usuários do setor. Nessa situação, Mariana apresenta comportamento profissional ético e compatível com a função pública.

- a) V, V, V,
- b) F, V, V
- c) V, V, F
- d) F, F, F,
- e) F, F, V

José Luis, como agente, conferem eficiência e eficácia no atendimento ao público.

III. Ronaldo, Agente administrativo, trabalha no atendimento em uma secretaria. De modo geral, a clientela atendida por Ronaldo tem urgência do serviço e, na maioria das vezes, apresenta-se impaciente com a rotina estabelecida para a execução desse trabalho. Nessa situação, para Ronaldo prestar um bom atendimento, não basta sua habilidade de boa comunicabilidade, boa apresentação pessoal e cortesia; ele deve ter atitude de discrição e conduta de tolerância com a clientela.

- a) C, C, C
- b) E, C, C
- c) C, E, C
- d) C, C, E
- e) E, C, C

40- Considere as seguintes situações acerca do atendimento ao público e julgue-as em (C) CERTO ou (E) ERRADO.

- I. Um usuário, ao ser atendido em uma instituição pública, recebeu as informações solicitadas, de maneira pouco atenciosa por parte do atendente, o que causou descontentamento e queixas a respeito do atendimento. Nessa situação, a queixa é improcedente, pois o tipo de contato estabelecido pelo atendente, ou seja, com desatenção ao usuário, não caracteriza uma falha no atendimento no local de trabalho.
- II. José Luis, Agente administrativo de um órgão público, pauta sua gestão nos princípios de confiabilidade e fidedignidade da informação, atenção e cortesia nas relações interpessoais, discrição e objetividade no tratamento das necessidades dos clientes e rapidez no atendimento. Nessa situação é correto afirmar que os princípios que norteiam a conduta de