

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

***(CONCURSO PÚBLICO PARA INGRESSO NO
QUADRO TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA
MARINHA / CP-T/2018)***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE
MATERIAL EXTRA**

PSICOLOGIA

QUESTÃO 1

Lemgruber (2000), quando se refere aos estudos de McCullough, discorre sobre um esquema didático que serve como auxílio para a identificação dos comportamentos defensivos que estariam bloqueando sentimentos adaptativos do paciente, devido à experiência de afetos inibidores (ansiedade, culpa, vergonha ou dor) excessivos e desadaptativos. Sendo assim, assinale a opção que apresenta esse conceito.

- (A) Triângulo da Pessoa.
- (B) Triângulo do Conflito.
- (C) Vértices das Defesas.
- (D) Triângulo dos Afetos.
- (E) Vértices da Pessoa.

QUESTÃO 2

Morales (2001), ao falar sobre as ações do professor e as necessidades dos alunos, menciona três áreas de atuação desse profissional. Assinale a opção que apresenta corretamente essas três áreas.

- (A) Dar estrutura ao aprendizado, ser responsável pelo desenvolvimento da moral e cívica dos alunos e apoiar a autonomia dos alunos.
- (B) Dominar as emoções dos alunos, instalar a zona de desenvolvimento proximal e apoiar a autonomia dos alunos.
- (C) Qualidade das relações interpessoais, promover o domínio das funções cognitivas e volitivas e apoiar a autonomia dos alunos.
- (D) Qualidade das relações interpessoais, ser responsável pela assimilação e acomodação e dar estrutura ao aprendizado.
- (E) Qualidade das relações interpessoais, dar estrutura ao aprendizado e apoiar a autonomia do aluno.

QUESTÃO 3

Robbins (2010) identifica cinco estratégias de resolução de conflitos. Qual estratégia se caracteriza por uma das partes sacrificar seus interesses substantivos em detrimento dos interesses contrários para fortalecer o relacionamento entre as partes?

- (A) Compromisso.
- (B) Colaboração.
- (C) Evitamento.
- (D) Competição.
- (E) Acomodação.

QUESTÃO 4

No que tange ao trabalho em equipe no contexto da saúde, Chartier (1984 *apud* ARAÚJO, NEGROMONTE *in*:FRANCO, 2010) formalizou uma escala de níveis de intervenção que vão da pluridisciplinaridade à transdisciplinaridade. Com relação a esses níveis, assinale a opção correta.

- (A) Nível 0: os profissionais se conscientizam dos fracassos e aceitam questionar a formação anterior, mas tornam a se alienar na busca de uma técnica que funcione como panaceia.
- (B) Nível 1: os profissionais ainda permanecem fixados à aplicação dogmática dos conhecimentos adquiridos em sua formação.
- (C) Nível 2: corresponde às ações dos não profissionais, cuja eficácia é frequentemente denegada.
- (D) Nível 3: os cuidadores não reconhecem que nenhum dispositivo técnico solucionará, por si só, as dificuldades do acompanhamento de seus pacientes. Aferram-se à ilusória segurança proporcionada pelo status profissional e são incapazes de renunciar à megalomania terapêutica.
- (E) Nível 4: os profissionais transpõem a barreira de suas especialidades e passam a intervir no campo de outrem sem restrições.

QUESTÃO 5

Kaplan, Sadock e Grebb (1997) descreveram o afeto como experiência da emoção expressada pelo paciente e observada por outros. Sendo assim, correlacione o tipo de afeto à sua definição e assinale a opção correta.

TIPO

- I- Afeto inadequado
- II- Afeto embotado
- III- Afeto restrito ou limitado
- IV- Afeto plano
- V- Afeto lábil

DEFINIÇÃO

- () Mudanças bruscas e rápidas no tom emocional, sem relação com estímulos externos.
- () Redução na intensidade do sentimento, menos severa que no afeto embotado, mas claramente reduzida.
- () Perturbação do afeto manifestada por uma severa redução na intensidade do tom de sentimento externalizado.
- () Ausência ou quase ausência de quaisquer sinais de expressão afetiva: voz monótona, face imóvel.
- () Desarmonia entre o tom emocional e a ideia, pensamento ou fala que o acompanha.

- (A) (I) (II) (V) (IV) (III)
- (B) (V) (IV) (II) (III) (I)
- (C) (V) (I) (III) (IV) (I)
- (D) (V) (III) (II) (IV) (I)
- (E) (I) (II) (IV) (III) (V)

QUESTÃO 6

A teoria da equidade, segundo Spector (2005), afirma que as pessoas são motivadas a alcançar uma condição de igualdade ou justiça nas suas relações com outras pessoas e com as organizações. Os funcionários avaliam psicologicamente o quanto recebem do trabalho (resultado) em relação às suas contribuições. Tendo em vista essa concepção teórica, assinale a opção correta.

- (A) A desigualdade por má remuneração induz à raiva, mas a remuneração excessiva leva a um sentimento de gratidão.
- (B) Os funcionários que se encontram em situação de desigualdade experimentam uma insatisfação e tensão emocional que evitarão reduzir.
- (C) A percepção da desigualdade pelos funcionários tem correlação com a intenção de abandonar o emprego e com o comportamento de busca por emprego.
- (D) Essa teoria é capaz de prever como os funcionários escolhem outros para suas comparações.
- (E) Um funcionário com vários anos de experiência não traz mais contribuições do que um em início de carreira.

QUESTÃO 7

De acordo com Casellato (2015), destacam-se dois tipos de riscos para comprometimento do luto: riscos preditores e riscos correlatos. Os riscos preditores estão relacionados às condições prévias que colocam o indivíduo numa condição desfavorável para o enfrentamento do luto. Dentre essas condições, assinale a alternativa correta.

- (A) Aspectos culturais.
- (B) Condições em que a perda ocorreu (súbitas, violentas, ambíguas ou múltiplas).
- (C) Ser o primeiro luto, pelo qual o indivíduo está passando.
- (D) Relação com o morto ou com o que foi perdido (perdas simbólicas).
- (E) Inexistência de assistência funerária.

QUESTÃO 8

Segundo Robbins (2010), qual o tipo de critério, utilizado na avaliação de desempenho, é o mais fraco, por ser o mais distante do desempenho real no trabalho?

- (A) Resultados das equipes de trabalho.
- (B) Resultados dos treinamentos.
- (C) Resultados individuais da tarefa.
- (D) Comportamentos.
- (E) Traços individuais.

QUESTÃO 9

No que tange à complexa questão da dependência química, a reinstalação do padrão de uso da substância após um período de abstinência é definido por Gigliotti e Guimarães (2010) como:

- (A) *craving*.
- (B) tolerância.
- (C) fenótipo.
- (D) overdose.
- (E) recaída.

QUESTÃO 10

Drummond (2007) destaca que nas últimas duas décadas, Schein, identificado por muitos como um dos pais da psicologia organizacional, vem destacando enfaticamente, como principal missão da liderança:

- (A) manejar e atuar sobre a cultura da organização.
- (B) delegar e atribuir tarefas aos liderados.
- (C) determinar claramente os objetivos e metas da organização.
- (D) recompensar e punir sempre que necessário.
- (E) ser socialmente responsável e sustentável.

QUESTÃO 11

De acordo com Dutra *et al* (2008), na avaliação de competências orientada ao desenvolvimento do profissional, a caracterização das competências enquanto métrica de avaliação se fundamenta na:

- (A) atitude.
- (B) intensidade.
- (C) frequência.
- (D) evolução da complexidade.
- (E) subjetividade.

QUESTÃO 12

Urbina (2007), na obra "Fundamentos da Testagem Psicológica", apresenta formulações acerca do modelo de Curva Normal. Sobre esse modelo, coloque V (Verdadeiro) ou F (Falso) nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- () Média, mediana e moda coincidem no centro da distribuição da curva normal.
- () É unimodal, ou seja, tem um único ponto de frequência máxima.
- () Tem formato de sino como indica seu "apelido".
- () A área da curva normal compreendida entre +1 desvio padrão e -1 desvio padrão é de 68,26% da área total da curva.
- () Possui caudas que, em algum momento da distribuição, tocam a linha de base (Eixo X).

- (A) (F) (V) (F) (V) (F)
- (B) (F) (V) (F) (F) (F)
- (C) (F) (F) (F) (V) (V)
- (D) (V) (V) (F) (V) (F)
- (E) (V) (V) (V) (V) (F)

QUESTÃO 13

De acordo com Bardin (2016), na obra "Análise de Conteúdo", a categorização é uma operação de classificação de elementos constitutivos de um conjunto por diferenciação e, em seguida, por reagrupamento segundo o gênero (analogia), com os critérios previamente definidos. A categorização é um processo de tipo estruturalista e comporta duas etapas. Marque a opção que apresenta essas duas etapas.

- (A) Inventário e classificação.
- (B) Inventário e acervo.
- (C) Inventário e exclusão mútua.
- (D) Classificação e exclusão mútua.
- (E) Homogeneidade e classificação.

QUESTÃO 14

Em sua obra clássica "A loucura do trabalho", Dejours (2015) esforça-se em revelar um sofrimento não reconhecido provocado pela organização do trabalho. São erigidos pelos trabalhadores diversos sistemas de defesa colocados em prática para conter o sofrimento. Assinale a opção que condiz com o pensamento dejouriano.

- (A) As estratégias defensivas não podem ser utilizadas pela organização do trabalho para aumentar a produtividade.
- (B) As neuroses, psicoses e depressões em situação de trabalho não são passíveis de serem compensadas pela utilização de sistemas defensivos.
- (C) A exploração do sofrimento pela organização do trabalho cria doenças mentais específicas, as conhecidas psicoses de trabalho e neuroses de trabalho.
- (D) As descompensações psicóticas e neuróticas independem da estrutura das personalidades, adquiridas muito antes do engajamento na produção.
- (E) Mesmo intenso, o sofrimento é razoavelmente bem controlado pelas estratégias defensivas, para impedir que se transforme em patologia.

QUESTÃO 15

No que se refere à aprendizagem, suas dificuldades e transtornos, conforme apresentam Rotta e Ohlweiler (2016), assinale a opção INCORRETA.

- (A) Dificuldades para a aprendizagem é um termo genérico que abrange um grupo homogêneo de problemas capazes de alterar as possibilidades de a criança aprender, independentemente de suas condições neurológicas para fazê-lo.
- (B) As alterações funcionais e neuroquímicas envolvidas produzem modificações mais ou menos permanentes no SNC (Sistema Nervoso Central), e a isto se chama aprendizagem. Portanto, o ato de aprender é um ato de plasticidade cerebral, modulado por fatores intrínsecos (genéticos) e extrínsecos (experiência).
- (C) A expressão transtornos de aprendizagem deve ser reservada para aquelas dificuldades primárias ou específicas, que são resultado de alterações no SNC e que constituem os transtornos capazes de comprometer o desenvolvimento.
- (D) Os fatores envolvidos nas dificuldades para a aprendizagem podem ser divididos em: fatores relacionados com a escola; fatores relacionados com a família e fatores relacionados com a criança.
- (E) Os transtornos de aprendizagem compreendem uma inabilidade específica, como de leitura, escrita ou matemática, em indivíduos que apresentam resultados significativamente abaixo do esperado para seu nível de desenvolvimento, escolaridade e capacidade intelectual.

QUESTÃO 16

Um desenvolvimento recente da teoria da avaliação cognitiva, segundo Robbins (2010), é a autoconcordância, que considera o grau em que as razões das pessoas para perseguir objetivos são coerentes com seus interesses e valores essenciais. De acordo com essa concepção, assinale a opção correta.

- (A) Se os indivíduos perseguem objetivos por causa de um interesse intrínseco, provavelmente tenderão a atingi-los e se frustrarão se não conseguirem.
- (B) As pessoas que perseguem objetivos por razões extrínsecas (dinheiro, status ou outros benefícios) têm menos probabilidade de alcançá-los e ficam menos felizes mesmo quando os atingem.
- (C) As pessoas que perseguem objetivos profissionais por razões extrínsecas são mais satisfeitas com seu trabalho e sentem que se adaptam melhor às organizações.
- (D) Os gestores precisam proporcionar incentivos extrínsecos e diminuir os incentivos intrínsecos.
- (E) Aqueles que sentem que o que fazem está dentro de seu controle e é resultado de livre escolha tenderão a ser menos motivados pelo trabalho que executam e menos comprometidos com seus empregadores.

QUESTÃO 17

Bock (2006) descreveu um programa de orientação profissional, desenvolvido em três unidades. Sendo assim, assinale a opção que apresenta os módulos I, II e III, respectivamente.

- (A) Módulo I - trabalho; módulo II - significado da escolha profissional; módulo III - autoconhecimento e informação profissional.
- (B) Módulo I - avaliação inicial, por meio de bateria de testagem psicológica; módulo II - trabalho; módulo III - autoconhecimento e informação profissional.
- (C) Módulo I - significado da escolha profissional; módulo II - avaliação inicial, por meio de bateria de testagem psicológica; módulo III - autoconhecimento e informação profissional.
- (D) Módulo I - significado da escolha profissional; módulo II - trabalho; módulo III - autoconhecimento e informação profissional.
- (E) Módulo I - significado da escolha profissional; módulo II - autoconhecimento e informação profissional; módulo III - mercado de trabalho.

QUESTÃO 18

Fiorini (2004) propôs contribuições para a compreensão da Psicoterapia Breve. Sobre essas contribuições, coloque V (Verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- () Uma terapêutica breve organiza seus recursos de forma fixa e os organiza em função de uma avaliação voltada para a queixa do paciente, de seu grau de enfermidade e do potencial adaptativo de sua personalidade: elabora sua estratégia levando em conta quais capacidades se acham invadidas por conflitos.
- () No âmbito da assistência institucional em equipe, o terapeuta é não apenas o agente da psicoterapia, mas também o supervisor e coordenador do conjunto de atividades terapêuticas. Sua relação com o paciente se torna mais complexa pelo fato de manter, ao mesmo tempo, contatos com o paciente e com seus familiares, bem como outra série de vínculos indiretos.
- () Com a Psicoterapia Breve, será possível ou não obter melhoras mais que transitórias, dependendo o resultado do quadro clínico, da estrutura básica da personalidade, do nível evolutivo para o qual se regride na crise, assim como de diversas condições grupais e situacionais.
- () No processo em Psicoterapia Breve, Fiorini apontou os pilares sobre os quais se constrói um sistema de influências de mudança, são eles: a ativação egoica e elaboração de um foco. Sobre a relação de trabalho estabelecida entre paciente e psicoterapeuta, afirmou não ser um ponto de sustentação do processo terapêutico.
- () Sobre as mudanças produzidas pelas psicoterapias, um ponto a ser destacado é o da heterogeneidade das zonas de mudança, visto que tais mudanças podem se dar de modo simultâneo ou sucessivo sobre aspectos intrapessoais, interpessoais ou situacionais. Toda tentativa de conceituar as mudanças em psicoterapia deverá partir dessa pluralidade de zonas e níveis de ação terapêutica.

- (A) (V) (F) (V) (V) (F)
- (B) (V) (F) (V) (F) (F)
- (C) (F) (V) (V) (V) (F)
- (D) (V) (F) (F) (V) (V)
- (E) (F) (V) (V) (F) (V)

QUESTÃO 19

Assinale a opção que corresponde ao método de avaliação de desempenho, que, segundo Robbins (2010), o avaliador separa os funcionários em determinadas faixas de desempenho, para as quais, são estabelecidas porcentagens de funcionários que devem integrá-las.

- (A) Ordenação simples.
- (B) Escalas gráficas de mensuração.
- (C) Distribuição forçada.
- (D) Incidentes críticos.
- (E) *Role-play*.

QUESTÃO 20

De acordo com a Resolução 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, qual documento é fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo?

- (A) Declaração.
- (B) Relatório/ laudo psicológico.
- (C) Parecer psicológico.
- (D) Atestado psicológico.
- (E) Avaliação psicológica.

QUESTÃO 21

A cultura, para Robbins (2010), desempenha diversas funções em uma organização. Dentre essas funções, o autor afirma que a cultura cria o clima organizacional que se refere às percepções comuns que os funcionários de uma organização têm com relação à empresa e ao ambiente de trabalho. Nesse sentido, assinale a opção correta.

- (A) A cultura é, por definição, tangível, explícita e sempre presente.
- (B) Quando a autoridade formal e os sistemas de controle são reduzidos, os valores compartilhados decorrentes de uma cultura organizacional forte asseguram que todos caminhem para a mesma direção.
- (C) Funcionários organizados em equipes mostram uma maior fidelidade aos valores da organização como um todo do que aos valores da sua equipe.
- (D) Nem toda organização desenvolve um conjunto básico de premissas, convicções e regras implícitas que governam o dia a dia do trabalho.
- (E) A atual tendência para a descentralização das organizações torna a cultura organizacional não tão importante, pois é muito mais difícil que uma cultura organizacional forte se estabeleça.

QUESTÃO 22

Segundo a CID-10, a reação aguda a estresse é um transtorno transitório de gravidade significativa, o qual se desenvolve em um indivíduo sem qualquer outro transtorno mental aparente em resposta à excepcional estresse físico e/ou mental e o qual usualmente diminui dentro de horas ou dias. Com relação a esse transtorno, assinale a opção correta.

- (A) O estressor não pode ser uma experiência traumática esmagadora envolvendo séria ameaça à segurança ou integridade física do paciente.
- (B) O risco de esse transtorno se desenvolver é diminuído se exaustão física ou fatores orgânicos estão também presentes.
- (C) Vulnerabilidade individual e capacidade de adaptação desempenham um papel na ocorrência e gravidade das reações agudas a estresse.
- (D) Todas as pessoas expostas a estresse excepcional desenvolvem o transtorno.
- (E) Sinais autonômicos de ansiedade de pânico (taquicardia, sudorese, rubor) estão comumente ausentes.

QUESTÃO 23

Zanelli *et al* (2004), calcando-se nos estudos de Schein, distinguem três níveis de análise da cultura organizacional. Qual nível de análise se caracteriza por ser o mais profundo e de difícil acesso, essência da cultura organizacional, que é tido como verdade inquestionável e natural da organização?

- (A) Valores esposados.
- (B) Clima Organizacional.
- (C) Pressupostos básicos.
- (D) Artefatos visíveis.
- (E) *Benchmarking*.

QUESTÃO 24

Amarante (2008) apresentou a noção de prevenção adotada por Caplan, transposta da medicina preventiva para a psiquiatria. De acordo com Amarante, assinale a opção que apresenta o conceito que passou a ser estratégico para a intervenção preventiva.

- (A) Conceito de crise.
- (B) Conceito de desenvolvimento.
- (C) Conceito de saúde.
- (D) Conceito de internação.
- (E) Conceito de equilíbrio.

QUESTÃO 25

De acordo com Beck (1997), marque a opção que apresenta a ferramenta que auxilia o paciente a avaliar e responder, por escrito, mais efetivamente, a seus pensamentos automáticos, reduzindo assim sua disforia.

- (A) Registro de pensamentos disfuncionais.
- (B) Conceituação cognitiva.
- (C) Diários de autodeclaração positiva.
- (D) Verificação do humor.
- (E) Psicoeducação.

QUESTÃO 26

Dejours (2014) afirma que o trabalhador não chega a seu local de trabalho como uma máquina nova. Ele possui uma história pessoal que se concretiza por uma certa qualidade de suas aspirações, desejos, motivações e necessidades psicológicas. Com referência ao apresentado pelo autor sobre a relação homem-trabalho, assinale a opção correta.

- (A) O trabalho torna-se perigoso para o aparelho psíquico quando ele não se opõe à sua livre atividade.
- (B) O conflito que opõe o desejo do trabalhador à realidade do trabalho coloca, face a face, o projeto espontâneo do trabalhador e a organização do trabalho, que expande a realização desse projeto.
- (C) Na abordagem psicoeconômica da relação Homem-Trabalho, convém sublinhar que a organização do trabalho é, de certa forma, a vontade de outro.
- (D) Um trabalho livremente escolhido ou livremente organizado não oferece vias de descarga mais adaptadas às necessidades do trabalhador.
- (E) Na organização do trabalho, o trabalhador não é de forma alguma despossuído de seu corpo físico e nervoso, muito menos domesticado e forçado a agir conforme a vontade do outro.

QUESTÃO 27

Fela Moscovici (2015), em seu livro "Desenvolvimento Interpessoal", propõe o método de laboratório para a aprendizagem. Segundo a referida autora, qual enfoque é a característica mais marcante desse método?

- (A) Sensibilização.
- (B) Colaboração.
- (C) Aqui-e-agora.
- (D) Mapas cognitivos.
- (E) Vivências.

QUESTÃO 28

Assinale a opção correta em relação ao processo psicodiagnóstico, de acordo com Rigoni e Sá (*in*: HUTZ, 2016).

- (A) O psicodiagnóstico é um dos tipos de avaliação psicológica realizada com objetivos clínicos, portanto, abrange todas as formas de avaliação psicológica. Embora não seja sua principal finalidade, pode ser terapêutico, uma vez que o vínculo estabelecido entre o avaliador e avaliado pode contribuir.
- (B) Para que o psicólogo tenha clareza do que deverá ser investigado, bem como para que tenha dados suficientes para construir a história de vida do avaliando, podem ser realizadas quantas entrevistas forem necessárias. Ainda assim, o profissional dispõe de tempo limitado.
- (C) Quanto ao uso ou não de uma bateria de testes e retestes, os testes psicológicos e as técnicas são recursos disponíveis, mas que em nenhum momento substituem ou são mais importantes do que a escuta e o olhar clínico do avaliador, mas sempre será necessária a utilização dessas ferramentas.
- (D) Antes mesmo de iniciar as primeiras entrevistas, o psicólogo já tem o plano de ação elaborado, com todas as etapas do processo, número de encontros, bateria de testes que será utilizada, as entrevistas de devolução, honorários, se for o caso.
- (E) Quando pensamos na ordem de aplicação da bateria de testes selecionada, é recomendável que os primeiros testes sejam os mais ansiogênicos para a pessoa avaliada. O teste que mobiliza o motivo manifesto para a realização do psicodiagnóstico deve ser o primeiro a ser administrado.

QUESTÃO 29

Miguel (*in*: LINS e BORSA, 2017) tece várias considerações acerca da importância da padronização da aplicação dos instrumentos psicológicos. Sobre esse assunto, assinale a opção correta.

- (A) Foge ao escopo dos manuais dos testes ter informações quanto ao preparo do material e do ambiente.
- (B) Administrar um teste psicológico de outra maneira que não seja o procedimento padronizado pode levar a resultados imprevistos.
- (C) Alterar a sequência de entrega dos cartões de mancha de tinta ou as instruções dadas a um inventário de personalidade não faz com que o desempenho do sujeito seja diferente do que seria se o teste fosse aplicado da maneira correta.
- (D) A utilização de fotocópia do material original em nada interfere no raciocínio do sujeito.
- (E) Testes de aplicação individual podem ser aplicados coletivamente sem restrições.

QUESTÃO 30

Diante de um cenário de medo e insegurança, as lideranças formais enfrentam o desafio de obter a disposição para a cooperação entre seus colaboradores como condição primordial para o alcance de resultados. Drummond (2007) assevera que, nesse processo, líderes e chefes se diferenciam pelas formas como suas práticas são percebidas pelos colaboradores. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- (A) a indicação formal para o exercício de um cargo já garante ao indicado a identificação da liderança pelos seguidores/colaboradores.
- (B) somente a percepção dos colaboradores sobre as práticas de promoção de climas de confiança e ganhos de capital social é insuficiente para indicar e legitimar o fenômeno de liderança.
- (C) práticas de liderança baseiam-se no poder hierárquico, em controle, pressões e/ou punições para obtenção de resultados.
- (D) o investimento em saúde e/ou qualificação do pessoal (capital humano) é suficiente para a ocorrência da imprescindível integração e colaboração nos grupos de trabalho.
- (E) líderes exibem práticas relacionadas à promoção de atmosferas de confiança: comunicação transparente, apoio e proteção, interesse e consideração para com os membros do grupo e estímulo à cooperação.

QUESTÃO 31

De acordo com Minayo *et al* (2016), a observação participante é o processo pelo qual um pesquisador se coloca como observador de uma situação social, com a finalidade de realizar uma investigação científica. Sendo assim, assinale a opção que apresenta o principal instrumento de trabalho desse tipo de pesquisa.

- (A) A dinâmica de grupo.
- (B) O próprio pesquisador.
- (C) O diário de campo.
- (D) O grupo focal.
- (E) O questionário.

QUESTÃO 32

De acordo com Beck (1997), o Filtro Mental é considerado uma forma de distorção cognitiva na qual:

- (A) O paciente acredita que os outros estão se comportando negativamente devido a ele mesmo, sem considerar outras explicações mais plausíveis para seu comportamento.
- (B) O paciente vê uma situação em apenas duas categorias em vez de em um contínuo.
- (C) O paciente prevê o futuro negativamente sem considerar outros resultados mais prováveis.
- (D) O paciente presta atenção indevida a um detalhe negativo em vez de considerar o quadro geral.
- (E) O paciente acha que sabe o que os outros estão pensando, sem considerar outras possibilidades mais prováveis.

QUESTÃO 33

Puente-Palacios *et al* (2015) destacam a "potência em equipes de trabalho" como fenômeno que tem sido associado ao alcance de bons resultados no trabalho em equipes. Sobre esse fenômeno, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Potência é um fenômeno compreendido como cognição compartilhada pelos membros a respeito da capacidade de a equipe atingir com sucesso as metas de trabalho atribuídas.
- (B) É um atributo grupal que não apresenta sentido teórico no nível individual, pois o fato de ser compartilhada é a característica base que atesta sua existência.
- (C) A confiança gerada por altos níveis de potência ajuda uma equipe a perseverar em momentos de adversidade.
- (D) A potência é uma crença compartilhada, que emerge no nível do grupo e se constrói a partir das relações de interação mantidas durante a experiência do trabalho em equipe.
- (E) A potência faz referência à equipe como um todo, logo, não diferencia um indivíduo de outro e ainda foca no trabalho da equipe, de maneira geral, sem especificar as tarefas atribuídas.

QUESTÃO 34

De acordo com o DSM-5, sobre os critérios diagnósticos para o Transtorno de Estresse Pós-traumático, assinale a opção correta:

- (A) Evitação persistente de estímulos associados ao evento traumático, começando após a ocorrência do evento traumático.
- (B) Ausência de crenças ou expectativas negativas persistentes e exageradas a respeito de si mesmo, dos outros e do mundo.
- (C) Reações fisiológicas diminuídas a sinais internos ou externos que simbolizem ou se assemelhem a algum aspecto do evento traumático.
- (D) Hipovigilância.
- (E) Sentimentos de aproximação e participação em relação aos outros.

QUESTÃO 35

Osório (*in*: HUTZ, 2016) define o Exame do Estado Mental (EEM) como a avaliação acurada e sistemática de sintomas objetivos e subjetivos dos transtornos mentais, das crises vitais e condições similares e das condições clínicas de outra natureza. Segundo esse autor, sobre esse tema é INCORRETO afirmar que:

- (A) a afetividade, o pensamento e a conduta geralmente são as áreas dos principais sintomas das psicoses, embora elas naturalmente incluam perturbações das sensações e da percepção (alucinações) e possam, também, alterar outras funções, como a atenção e a orientação.
- (B) o EEM exige a avaliação de uma pessoa nos seus aspectos sadios e patológicos, em cada uma das funções mentais ou psíquicas. É um exame descritivo em corte transversal, focado em toda a vida do examinando.
- (C) é essencial esclarecer: quando se organiza um conjunto de sinais e sintomas em uma síndrome, não estamos fazendo um diagnóstico de transtorno ou doença mental, e sim estabelecendo um primeiro passo - o diagnóstico sindrômico para chegar àquele.
- (D) mesmo inter-relacionadas - linguagem e pensamento, afeto e humor, etc. - , elas devem ser, para fins clínicos e diagnósticos, avaliadas independentemente uma da outra, a fim de reduzir os riscos, a dar por presentes alterações em uma função que, por assim dizer, "combinariam" melhor com os dados do exame de outra função mental.
- (E) na abordagem - "penetração empática" - o entrevistador tenta simplesmente compreender o paciente, colocando-se em seu lugar, sem tentar interpretar, no sentido de explicar, a origem psicológica dos sintomas.

QUESTÃO 36

Os estudos da psicologia nas emergências e nos desastres demonstram que tais eventos não somente causam a perda de vidas, atentam contra a integridade física das pessoas e provocam danos materiais e perdas econômicas, mas também desencadeiam um profundo impacto emocional nas pessoas, nas comunidades e nas equipes de primeiros socorros, o que pode durar muito tempo e interferir na posterior reconstrução da comunidade afetada; tais consequências foram chamadas por Alamo (2007, *apud* LOPES; SANT'ANNA FILHO, 2017) de:

- (A) situações desastrosas.
- (B) as consequências da tragédia.
- (C) o segundo desastre.
- (D) aumento do risco.
- (E) potência do dano.

QUESTÃO 37

Em "Psicologia de grupo e a análise do ego", Freud (1921/1996) se considera em perfeita posição de fornecer a fórmula para a constituição libidinal dos grupos, pelo menos dos grupos que têm um líder e não puderam, mediante uma 'organização' demasiada, adquirir secundariamente as características de um indivíduo. Um grupo primário desse tipo é um certo número de indivíduos que colocaram um só e mesmo objeto no lugar de:

- (A) seu id.
- (B) seu ideal do ego.
- (C) seu ego.
- (D) seu superego.
- (E) sua consciência.

QUESTÃO 38

Segundo Alves e Esteves (2009), a margem superior diminuída no teste palográfico significa:

- (A) comportamento de contenção diante de autoridades, necessidade de distanciamento em relação aos outros.
- (B) depressão, diminuição da capacidade e do rendimento no trabalho, pessimismo.
- (C) dilatação do ânimo, com euforia, satisfação consigo próprio.
- (D) falta de limites no relacionamento com autoridades, falta de adaptação às situações ou à realidade, contato social inadequado.
- (E) equilíbrio, ponderação, com domínio da conduta, afetividade estável e adaptação ao meio.

QUESTÃO 39

A maior parte dos treinamentos organizacionais é conduzida na expectativa de que os funcionários irão aplicar o que aprenderam no trabalho. Isso é chamado de transferência de treinamento. Spector (2005), ao apresentar o modelo de transferência de treinamento, especifica cinco fatores do projeto de treinamento que afetam a transferência. Marque a opção que apresenta esses fatores.

- (A) Características pessoais, feedback, elementos idênticos, excedente de aprendizado e sequência das sessões.
- (B) Feedback, princípios gerais, elementos idênticos, excedente de aprendizado e ambiente.
- (C) Características pessoais, feedback, princípios gerais, excedente de aprendizado e sequência das sessões.
- (D) Características pessoais, feedback, excedente de aprendizado, sequência das sessões e ambiente.
- (E) Feedback, princípios gerais, elementos idênticos, excedente de aprendizado e sequência das sessões.

QUESTÃO 40

Segundo Vasconcelos (2008), o mediador deve colaborar para que os mediandos falem na primeira pessoa. Especialmente na fase inicial de um processo de mediação é importante que os ânimos exaltados não se expressem na forma de acusações pessoais, mas na forma de impressões sobre como cada um dos interessados sente e percebe o problema. Sendo assim, assinale a opção que apresenta esse modo de comunicação.

- (A) Assertividade.
- (B) Reconhecimento da diferença.
- (C) Não reação.
- (D) "Linguagem eu".
- (E) Não ameaça.

QUESTÃO 41

Segundo Bleger (2007), no livro "Temas de Psicologia: entrevistas e grupos", sobre os fenômenos da transferência e contratransferência nas entrevistas, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A transferência positiva e negativa coexistem sempre, embora com predomínio relativo estável ou alternante de uma sobre a outra.
- (B) Na transferência, o entrevistado transfere situações e modelos para a realidade presente e desconhecida.
- (C) A interação entre a transferência e contratransferência pode ser estudada como atribuições de papéis, por parte do entrevistado, e uma percepção desses papéis, por parte do entrevistador.
- (D) São considerados elementos perturbadores da entrevista e, portanto, devem ser evitados ao máximo.
- (E) A contratransferência inclui todos os fenômenos que aparecem no entrevistador como emergentes do campo psicológico que se configura na entrevista, ou seja, são as respostas do entrevistador às manifestações do entrevistado, o efeito que têm sobre eles.

QUESTÃO 42

De acordo com o Código de Ética profissional (2005), as transgressões dos preceitos deste Código, por parte do psicólogo, constituem infrações disciplinares. Qual das opções abaixo NÃO constitui penalidade aplicável nos casos de infrações disciplinares?

- (A) Advertência.
- (B) Censura pública.
- (C) Multa.
- (D) Suspensão do exercício profissional por até 120 dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (E) Cassação do exercício profissional *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 43

Segundo Robbins (2010), sobre o processo de seleção de pessoas, marque a opção que apresenta os testes de simulação de desempenho em que são simuladas parte do trabalho, ou de todo ele, e os candidatos devem desempenhar tarefas específicas do cargo, sendo esses testes, amplamente utilizados para a contratação de mão de obra especializada.

- (A) Testes escritos.
- (B) Testes projetivos e inventários de personalidade.
- (C) Testes de amostragem do trabalho.
- (D) Centros de estudo.
- (E) Formulários de inscrição.

QUESTÃO 44

Sobre Normas, de acordo com Hutz *et al* (2015), no livro "Psicometria", é correto afirmar que:

- (A) as normas intragrupo utilizam o grau de desenvolvimento humano como referência.
- (B) as normas intragrupo utilizam a distribuição normativa como referência.
- (C) o tamanho da amostra de normatização não é um fator relevante na identificação da norma.
- (D) os escores individuais e da amostra normativa, em geral, são referenciados em termos de escores brutos.
- (E) o tamanho da amostra de normatização não varia de acordo com o teste e com as características da amostra-alvo.

QUESTÃO 45

Segundo Minayo *et al* (2016), a técnica dos grupos focais é cada vez mais usada no trabalho de campo qualitativo. Sobre essa técnica, assinale a opção correta.

- (A) A presença de um relator nem sempre se faz necessária, pois o animador pode assumir as tarefas desse relator.
- (B) O papel interativo dos grupos focais permite a formação de consensos sobre determinado assunto.
- (C) O papel do animador consiste em promover a participação de todos e de separar as respostas certas das erradas.
- (D) Os grupos focais consistem em reuniões com grande número de interlocutores (de 20 a 30).
- (E) O resultado obtido com a utilização de um grupo focal é o mesmo que o obtido com a entrevista individual.

QUESTÃO 46

Abbad e Borges-Andrade (*in*: ZANELLI, 2004) citam que Gagné classificou os resultados da aprendizagem em cinco categorias associadas às diversas capacidades humanas. Assinale a opção que contempla essas categorias.

- (A) Habilidades motoras, habilidades intelectuais, estratégias cognitivas, atitudes e informação verbal.
- (B) Habilidades afetivas, habilidades intelectuais, estratégias cognitivas, atitudes e informação verbal.
- (C) Habilidades motoras, habilidades afetivas, estratégias comportamentais, estratégias cognitivas e informação verbal.
- (D) Habilidades motoras, habilidades intelectuais, estratégias comportamentais, atitudes e informação verbal.
- (E) Habilidades motoras, habilidades afetivas, habilidades intelectuais, estratégias cognitivas e atitudes.

QUESTÃO 47

De acordo com a Resolução 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, os documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica, bem como todo material que os fundamentou, deverão ser guardados pelo prazo mínimo de:

- (A) 5 anos.
- (B) 10 anos.
- (C) 1 ano.
- (D) 6 meses.
- (E) 2 anos.

QUESTÃO 48

Baeta (2006) apresentou contribuições para as teorias da aprendizagem em seu livro "Psicologia e Educação". Analise as afirmativas abaixo sobre esse tema.

- I- Ao falar da teoria de PIAGET, Baeta destacou que já existe evidência suficiente de que a idade cronológica deve servir de indicador *a priori* dos instrumentos cognitivos disponíveis por parte dos sujeitos e, conseqüentemente, como suporte para escolha dos conteúdos e dos métodos a serem adotados pelo educador.
- II- A transmissão social, a educação, embora não sendo vista por Piaget como condição suficiente é, no entanto, dentro de sua teoria, concebida como condição necessária para o desenvolvimento cognitivo.
- III- Na teoria de Piaget, os variantes funcionais - assimilação e acomodação - podem não estar presentes no processo de equilíbrio. Mas, na medida em que a construção das estruturas segue uma ordem hierarquizada, o que cabe ao sujeito assimilar e acomodar compreende conteúdos cada vez mais complexos.
- IV- Em relação à obra de Vygotsky, Baeta destacou a fala, que acompanha as ações práticas da criança, exerce um papel importantíssimo, na medida em que ajuda a criança a orientar suas ações. A interação entre percepção, fala e ação permite a internalização das ações, além de permitir planejamento e execução das mesmas.
- V- Baeta pontua que, sob a influência do pensamento de Marx, Vygotsky afirma que são as relações sociais que o indivíduo mantém com o mundo exterior que dão origem às formas superiores do comportamento consciente. Nestas relações com a realidade social e cultural, ou seja, com seu ambiente, o homem é um agente ativo no processo de criação desse meio.

Assinale a afirmativa correta.

- (A) Apenas as afirmativas II e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.

QUESTÃO 49

Biasoto *et al* (in: FRANCO, 2015), ao abordar as intervenções psicológicas em emergências, discutiram sobre a prática dos psicólogos nesses contextos. Sendo assim, com base nessas colocações, assinale a opção correta.

- (A) Ao atuar em equipes que atuam em emergências, o sentimento de identidade de grupo mostrou-se uma condição dispensável para a atuação dos psicólogos.
- (B) A atuação do psicólogo clínico aproxima-se do psicólogo de emergência em seu escopo de intervenção, *rappor*t, enquadre inicial e contrato, local e tempo.
- (C) Em emergências, é fundamental que o local de trabalho seja a típica sala confortável, protegida e silenciosa dos psicólogos clínicos.
- (D) Nas situações de emergência, não é necessário o estabelecimento prévio de um protocolo de intervenção.
- (E) O protocolo de intervenção funciona como um mapa automatizado que é acionado quando necessário, respeitando as especificidades do contexto.

QUESTÃO 50

De acordo com Spector (2005), no processo de seleção, quais são os dois tipos de projetos que podem ser utilizados na condução de um estudo de validação dos fatores de previsão?

- (A) Estudo de validação coincidente e estudo de validação paramétrica.
- (B) Estudo de validação preditiva e estudo de validação coincidente.
- (C) Estudo de validação preditiva e estudo de generalização da validade.
- (D) Estudo de validação de critérios e estudo da validação cruzada.
- (E) Estudo de validação cruzada e estudo de generalização da validade.



RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

INSTRUÇÕES GERAIS AO CANDIDATO

- 1- Verifique se a prova recebida e a folha de respostas são da mesma cor (consta no rodapé de cada folha a cor correspondente) e se não faltam questões ou páginas. Escreva e assine corretamente o seu nome, coloque o seu número de inscrição e o dígito verificador (DV) apenas nos locais indicados;
- 2- O tempo para a realização da prova será de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo necessário à redação e à marcação das respostas na folha de respostas, e não será prorrogado;
- 3- Só inicie a prova após ser autorizado pelo Fiscal, interrompendo a sua execução quando determinado;
- 4- A redação deverá ser uma dissertação com idéias coerentes, claras e objetivas escritas na língua portuguesa e escrita em letra cursiva. Deverá ter no mínimo 20 linhas contínuas, considerando o recuo dos parágrafos, e no máximo 30 linhas;
- 5- Iniciada a prova, não haverá mais esclarecimentos. O candidato somente poderá deixar o seu lugar, devidamente autorizado pelo Supervisor/Fiscal, para se retirar definitivamente do recinto de prova ou, nos casos abaixo especificados, devidamente acompanhado por militar designado para esse fim:
 - atendimento médico por pessoal designado pela MB;
 - fazer uso de banheiro; e
 - casos de força maior, comprovados pela supervisão do certame, sem que aconteça saída da área circunscrita para a realização da prova.
 Em nenhum dos casos haverá prorrogação do tempo destinado à realização da prova, em caso de retirada definitiva do recinto de prova, esta será corrigida até onde foi solucionada;
- 6- Use caneta esferográfica preta ou azul para preencher a folha de respostas;
- 7- Confira nas folhas de questões as respostas que você assinalou como corretas antes de marcá-las na folha de respostas. Cuidado para não marcar duas opções para uma mesma questão na folha de respostas (a questão será perdida);
- 8- Para rascunho, use os espaços disponíveis nas folhas de questões, mas só serão corrigidas as respostas marcadas na folha de respostas;
- 9- O tempo mínimo de permanência dos candidatos no recinto de aplicação de provas é de 120 minutos.
- 10- Será eliminado sumariamente do processo seletivo/concurso e as suas provas não serão levadas em consideração, o candidato que:
 - a) der ou receber auxílio para a execução da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação;
 - b) utilizar-se de qualquer material não autorizado;
 - c) desrespeitar qualquer prescrição relativa à execução da Prova e da Redação;
 - d) escrever o nome ou introduzir marcas identificadoras noutro lugar que não o determinado para esse fim;
 - e) cometer ato grave de indisciplina; e
 - f) comparecer ao local de realização da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação após o horário previsto para o fechamento dos portões.
- 11- Instruções para o preenchimento da folha de respostas:
 - a) use caneta esferográfica azul ou preta;
 - b) escreva seu nome em letra de forma no local indicado;
 - c) assine o seu nome no local indicado;
 - d) no campo inscrição DV, escreva o seu número de inscrição nos retângulos, da esquerda para a direita, um dígito em cada retângulo. Escreva o dígito correspondente ao DV no último retângulo. Após, cubra todo o círculo correspondente a cada número. Não amasse dobre ou rasgue a folha de respostas sob pena de ser rejeitada pelo equipamento de leitura ótica que corrigirá as mesmas; e
 - e) só será permitida a troca de folha de respostas até o início da prova, por motivo de erro no preenchimento nos campos nome, assinatura e número de inscrição, sendo de inteira responsabilidade do candidato qualquer erro ou rasura na referida folha de respostas, após o início da prova.
- 12- Procure preencher a folha com atenção de acordo com o exemplo abaixo:

Diretoria de Ensino da Marinha

Nome: **ROBERTO SILVA**
Assinatura: **Roberto Silva**

INSCRIÇÃO: 5 7 0 2 0 7
DV: 0

P: 2 **G**: 4

T A R J A

- 13- Não será permitido levar a prova após sua realização. O candidato está autorizado a transcrever as suas respostas, dentro do horário destinado à solução da prova, utilizando o modelo impresso no fim destas instruções para posterior conferência com o gabarito que será divulgado em Boletim de Ordens e Notícias (BONO) da Marinha do Brasil, disponível nas Organizações Responsáveis pela Divulgação e Inscrição (ORDI) e na página da DEEnM na Internet. É proibida a utilização de qualquer outro tipo de papel para anotação do gabarito.

ANOTE SEU GABARITO										PROVA DE COR _____														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50