



CONCURSO PÚBLICO - 2005

Analista de Nível Superior
ASSISTENTE SOCIAL

ASSO

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha da Prova Objetiva e 03 (três) questões da Prova Discursiva;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o nome do cargo/perfil informado nesta capa de prova corresponde ao nome do cargo/perfil informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranqüilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o desenvolvimento das respostas da Prova Discursiva.
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas**.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início das provas, o candidato poderá entregar o seu **caderno de questões** e o seu **cartão de respostas** e seu **caderno de respostas** e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar o seu **caderno de questões** ao final da prova, desde que permaneça em sala até este momento (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea d).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas**.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**. **NÃO** será considerado o que estiver contido na **área reservada para rascunho**.
- O **caderno de respostas** **NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- **Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	16/01/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da (PO)	17 e 18/01/2006	NCE/UFRJ
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra os RG da PO e o resultado final das PO	31/01/2006	www.nce.ufrj.br/concursos

Demais atividades consultar Manual do Candidato ou www.nce.ufrj.br/concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – O PASTOREIO POLÍTICO

Luiz Carlos Lisboa

O século que se orgulha de grandes conquistas no terreno dos direitos humanos e das liberdades públicas é o mesmo em que se desenvolveram as formas mais requintadas e esmagadoras de dominação política e de intimidação coletiva. Essa contradição flagrante, escândalo de nosso tempo, é pouco analisada porque estamos todos muito imersos nela. E, portanto, comprometidos demais para fazermos um juízo exato a seu respeito. Esse comprometimento inclui vítimas e algozes, e cega a ambos da mesma forma.

01 - Segundo o primeiro período do texto, nosso século se caracteriza globalmente pela(pelo):

- (A) oposição entre liberdades e opressão;
- (B) orgulho pelas liberdades alcançadas;
- (C) surgimento de novas formas de intimidação coletiva;
- (D) aparecimento do respeito aos direitos humanos;
- (E) antítese entre o público e o privado.

02 - Na junção das palavras abaixo, a alternativa que mostra uma forma **NÃO** paralela estruturalmente às demais é:

- (A) grandes conquistas;
- (B) direitos humanos;
- (C) liberdades públicas;
- (D) dominação política;
- (E) intimidação coletiva.

03 - Na frase “em que se desenvolveram as formas mais requintadas e esmagadoras de dominação política”, a forma verbal “se desenvolveram” tem como forma equivalente:

- (A) se desenvolverem;
- (B) foram desenvolvidas;
- (C) serão desenvolvidas;
- (D) eram desenvolvidas;
- (E) se tivessem desenvolvido.

04 - No segundo e terceiro períodos do texto, o segmento que mostra um julgamento de valor do autor do texto sobre a característica de nosso século destacada no primeiro período é:

- (A) contradição flagrante;
- (B) escândalo de nosso tempo;
- (C) pouco analisada;
- (D) muito imersos;
- (E) juízo exato.

05 - Segundo o texto, não podemos analisar claramente a situação porque:

- (A) nos identificamos com as vítimas e com os algozes;
- (B) somos intimidados coletivamente;
- (C) estamos sempre comprometidos com um dos lados;
- (D) somos cegos, por nossa ignorância;
- (E) nos falta distanciamento histórico.

06 - “E, portanto, comprometidos demais para fazermos um juízo exato a esse respeito. Esse comprometimento inclui vítimas e algozes”; o tipo de relação de coesão exemplificado nesse segmento do texto entre as palavras sublinhadas se repete em:

- (A) Toda a população está atemorizada demais com a violência e esse medo tem causado muitos problemas;
- (B) Os direitos humanos têm sido desprezados pelas autoridades e se os desprezamos, caímos no caos;
- (C) As autoridades políticas estão bastante atarefadas e esse trabalho exagerado tem impedido que projetos mais importantes sejam discutidos;
- (D) As leis têm-se mostrado muito permissivas e essa permissividade tem incentivado a criminalidade;
- (E) São bastante contraditórias as leis dos direitos humanos e essa oposição tem prejudicado a sua discussão.

07 - “Esse comprometimento inclui vítimas e algozes”; na expressão da totalidade, o autor do texto construiu uma antítese (vítimas X algozes), construção que só **NÃO** ocorre em:

- (A) direitos X deveres;
- (B) público X privado;
- (C) político X civil;
- (D) coletivo X individual;
- (E) compromisso X descompromisso.

08 - A alternativa que **NÃO** aponta corretamente os termos que estão ligados, no texto, pela conjunção E é:

- (A) dos direitos humanos e as formas mais requintadas;
- (B) vítimas e algozes;
- (C) dominação política e da intimidação coletiva;
- (D) muito imersos nela e comprometidos demais;
- (E) inclui e cega.

09 - O termo “pastoreio político” que dá título ao texto, só está ligado semanticamente a:

- (A) liberdades públicas;
- (B) dominação política;
- (C) formas requintadas;
- (D) grandes conquistas;
- (E) direitos humanos.

10 - O termo “ambos”, presente na última linha do texto, refere-se a:

- (A) defensores e críticos dos direitos humanos;
- (B) os que possuem e não possuem liberdades públicas;
- (C) os que praticam e sofrem injustiças;
- (D) as vítimas e os que sofrem intimidação coletiva;
- (E) os que sofrem dominação política e intimidação coletiva.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 11 TO 15:

TEXT I



Sao Paulo's traffic congestion is notorious in Brazil

As oil prices continue to hover above the \$50-a-barrel mark, amid fears that the world may soon run out of fossil fuels, carmakers and politicians alike are desperate to come up with alternative ways to power the world's motor vehicles.

Even a man as closely linked with the oil industry as President George W Bush is now spreading the message that one day we may be growing our fuel instead of digging it out of the ground.

- 10 "An interesting opportunity, not only for here but for the rest of the world, is biodiesel, a fuel developed from soybeans," he said on Tuesday night at his joint news conference with UK Prime Minister Tony Blair.

For the owners of today's polluting gas-guzzlers, it is easy to see this as something for the far-distant future, an irrelevance that will not affect their lives for many years to come.

But in Brazil, it is happening as we speak.

Plant-powered cars

- 20 In the mid - 1980s – before any other country even thought of the idea – Brazil succeeded in mass-producing biofuel for motor vehicles: alcohol, derived from its plentiful supplies of sugar-cane.

Differently-powered cars were actually in the majority on Brazil's roads at the time, marking a major technological feat.

But the programme that had put the country so far ahead was very nearly consigned to history when oil prices slid back from high levels seen in the 1970s.

- 30 Alcohol-powered cars fell out of favour and languished in obscurity until last year, when production picked up again in a big way.

Now Brazilians can buy cars that give them the chance to mix and match alcohol with regular fuel – and conventional motor vehicles that run purely on petrol are looking old-fashioned once again.

(www.newsvote.bbc.co.uk 2005/06/08)

11 - The first paragraph signals that:

- (A) oil prices will decrease soon;
- (B) carmakers and politicians will clash;
- (C) fossil fuels will be difficult to find;
- (D) motor vehicles will be powerful;
- (E) the world may soon have a war.

12 - "Gas-guzzlers" (l.14) are cars that:

- (A) are very expensive;
- (B) use too much petrol;
- (C) have small fuel tanks;
- (D) are difficult to purchase;
- (E) belong to collectors only.

13 - "It is happening" (l.18) refers to the fact that:

- (A) cars are polluting the cities;
- (B) Bush is spreading a message;
- (C) soybean is not being planted;
- (D) Brazil is producing biofuel;
- (E) the car industry is blooming.

14 - "Marking a major technological feat" (ll.25-26) implies that the author is:

- (A) impressed;
- (B) upset;
- (C) doubtful;
- (D) worried;
- (E) relieved.

15 - According to the text, when oil prices slid back, alcohol production:

- (A) was finally implemented;
- (B) received a lot of support;
- (C) came to a final halt;
- (D) was almost interrupted;
- (E) became famous worldwide.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTION 16:

TEXT II

Here is an ad from *Time Magazine* (Sept. 26, 2005):

**TO SATISFY MARKETS DEMANDS
AND RESPECT THOSE WHO MAKE NO DEMANDS**

Every day Total turns 318 million litres of oil into everyday products that combine leading edge technology and respect for the environment. As a European leader in oil refining, we apply a very strict code to limit the impact of our activities on the surrounding air, water and soil – for the benefit of everyone living nearby, including the wildlife.

16 - The main strategy used in this ad is a concern for the product's:

- (A) demand;
- (B) technology;
- (C) offer;
- (D) quality;
- (E) effect.

READ TEXT III AND ANSWER QUESTIONS 17 TO 20:

TEXT III

ENERGY USER NEWS
ENERGY MANAGEMENT FOR THE COMMERCIAL, INDUSTRIAL AND INSTITUTIONAL MARKETS

When electricity prices quadruple over the course of a few months, many companies that are unhedged and unprepared get hurt. Because prices will probably rise again, companies that can make economic sense of price spikes will be better prepared to manage their energy costs.

External Shocks

Electricity price spikes can be caused by external shocks to the economy. A few producing countries, for example, largely control oil supply; oil is an oligopolistic market. By controlling supply, a few players effectively *set the price*.¹⁰ The *ripple effects* of a shock depend upon its timing, magnitude, and type, and we cannot completely insulate ourselves from them. Fortunately, external shocks tend to be infrequent and easy to recognize. The price spikes in the electric market during the last few years are best explained by the fundamentals of commodity pricing and by problems associated with electric restructuring.

(<http://www.gcglaw.com/resources/energy/spikes.html>)

17 - The first sentence presents a(n):

- (A) warning;
- (B) suggestion;
- (C) assertion;
- (D) offer;
- (E) question.

18 - In the context, “set the price” (l.10) means:

- (A) resume the sequence;
- (B) decide on the cost;
- (C) evaluate the evidence;
- (D) establish the production;
- (E) assign the roles.

19 - When the author uses the word **ripple** in “ripple effects” (l.11), he or she creates an image related to:

- (A) air;
- (B) energy;
- (C) water;
- (D) fire;
- (E) electricity.

20 - According to the text, external shocks are:

- (A) constant;
- (B) identifiable;
- (C) common;
- (D) avoidable;
- (E) harmless.

CONHECIMENTOS SETOR ELÉTRICO

21 - De acordo com a Lei nº 8.001, de 13 de março de 1990, a distribuição mensal da compensação financeira de que trata o art. 2º da Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, será rateada entre:

- (A) Estados e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (B) Municípios e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (C) Estados, Municípios e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (D) Estados, Municípios, Departamento Nacional de Águas e Energia Elétrica – DNAEE e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (E) Departamento Nacional de Águas e Energia Elétrica – DNAEE e Ministério da Ciência e Tecnologia.

22 - De acordo com a Lei nº 8.001, de 13 de março de 1990, a distribuição mensal da compensação financeira de que trata o art. 2º da Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, será feita de forma que caberá ao Ministério da Ciência e Tecnologia o percentual de:

- (A) 45%;
- (B) 6%;
- (C) 2%;
- (D) 1%;
- (E) 0,1%.

23 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, é objeto de concessão, mediante licitação, a implantação de usinas termelétricas destinadas à execução de serviço público, com potência superior a:

- (A) 5.000kW;
- (B) 2.500kW;
- (C) 1.500kW;
- (D) 1.000kW;
- (E) 500kW.

24 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, nenhum aproveitamento hidrelétrico poderá ser licitado sem que o poder concedente defina o aproveitamento:

- (A) hidráulico;
- (B) ótimo;
- (C) hidroenergético;
- (D) máximo;
- (E) total.

25 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, os novos consumidores terão livre escolha do fornecedor com quem contratará sua compra de energia elétrica, desde que sua carga seja maior ou igual a:

- (A) 50kW;
- (B) 300kW;
- (C) 500kW;
- (D) 1.500kW;
- (E) 3.000kW.

26 - De acordo com a Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, a compensação financeira pela utilização de recursos hídricos, para fins de geração de energia elétrica, sobre o valor da energia produzida, será de:

- (A) 8%;
- (B) 6%;
- (C) 5%;
- (D) 3%;
- (E) 2%.

27 - De acordo com a Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, a energia elétrica produzida pelas instalações geradoras com capacidade nominal igual ou inferior a 10.000kW fica:

- (A) sujeita a cobrança de 2% do faturamento a título de compensação financeira;
- (B) sujeita a cobrança de 4% do faturamento a título de compensação financeira;
- (C) sujeita a cobrança de 6% do faturamento a título de compensação financeira;
- (D) isenta do pagamento de compensação financeira;
- (E) sujeita a cobrança de uma taxa sobre o faturamento, a título de compensação financeira, calculada proporcionalmente à área inundada.

28 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, em conformidade com as políticas e diretrizes do governo federal, tem por finalidade somente:

- (A) regular e fiscalizar a produção de energia elétrica;
- (B) regular e fiscalizar a transmissão de energia elétrica;
- (C) regular e fiscalizar a produção e a transmissão de energia elétrica;
- (D) regular e fiscalizar a transmissão e a distribuição de energia elétrica;
- (E) regular e fiscalizar a produção, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica.

29 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a realização de estudos de viabilidade, anteprojetos ou projetos de aproveitamento de potenciais hidráulicos:

- (A) não gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (B) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (C) gera direito exclusivo para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (D) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público, desde que o poder público não manifeste o seu interesse;
- (E) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público, desde que a potência envolvida seja inferior a 50.000kW.

30 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a suspensão, por falta de pagamento, do fornecimento de energia elétrica a consumidor que preste serviço público ou essencial à população e cuja atividade sofra prejuízo deverá ser comunicada ao Poder Público local ou ao Poder Executivo Estadual com antecedência de:

- (A) 5 dias;
- (B) 10 dias;
- (C) 15 dias;
- (D) 30 dias;
- (E) 60 dias.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Nas questões de **31** a **40**, considere as configurações padrões de software e hardware, a não ser quando explicitamente especificado.

31 - Considere a aplicação, na ordem apresentada, dos seguintes passos durante a edição de um documento no Microsoft Word 2000, versão em Português:

- Selecionar a opção *cabeçalho e rodapé* do menu *Exibir*
- Na barra de ferramentas que se abre, pressionar o ícone  (*Inserir número da página*)
- Pressionar em seguida o ícone  (*Inserir número de páginas*)
- Pressionar o botão *Fechar* na barra de ferramentas *Cabeçalho e rodapé*

Supondo-se que o documento tenha 25 páginas, após a aplicação deste procedimento o número que estará aparente no cabeçalho da quinta página será:

- (A) 5
- (B) 25
- (C) 55
- (D) 525
- (E) 2525

32 - Observe o trecho de uma planilha Excel mostrado na figura a seguir:

	A	B	C	D
1	1	6	3	=SE(MÁXIMO(A1:C2)>=6;MÍNIMO(A1:A2);MÍNIMO(C1:C2))
2	2	6	4	

Se a fórmula mostrada for aplicada à célula D1, o valor da célula será:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 6

33 - A seqüência de caracteres que indica o protocolo utilizado para carregar páginas Web é:

- (A) www
- (B) http://
- (C) .br
- (D) url
- (E) hppt:\\

34 - Analise as seguintes afirmativas sobre a área de transferência no Microsoft Windows 2000, versão em Português:

- I - A área de transferência pode reter vários objetos ao mesmo tempo.
- II - Ao desligar o computador, os dados armazenados na área de transferência são perdidos.
- III - Os dados armazenados na área de transferência podem ser colados uma única vez.
- IV - A área de transferência pode armazenar somente texto.

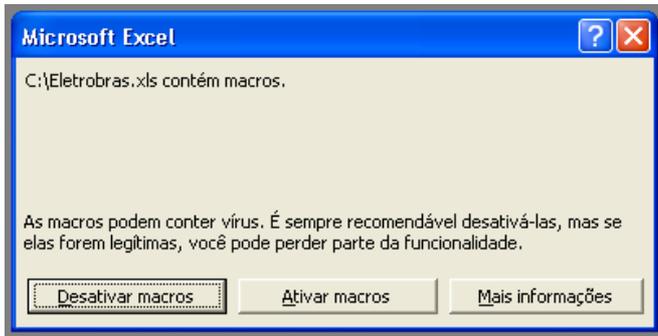
O número de afirmativas corretas é:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

35 - Ao clicar com o botão direito do mouse sobre as unidades de armazenamento instaladas em um computador, uma delas apresentou a opção *Desconectar-se*. A unidade onde isso aconteceu é:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

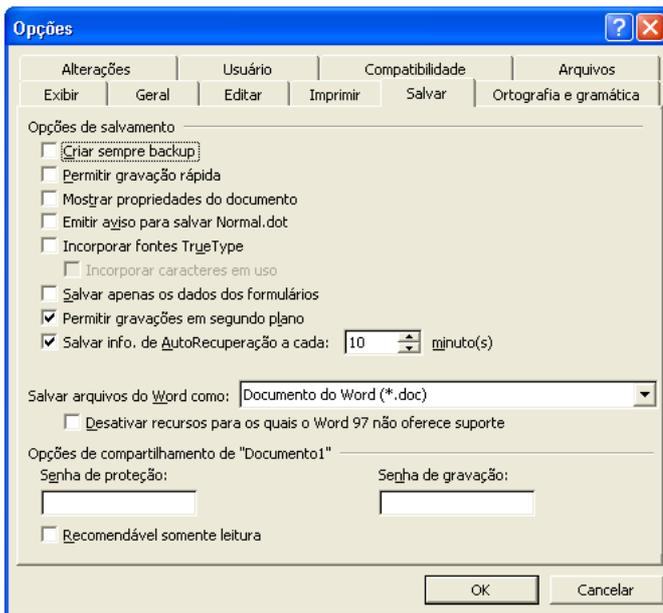
36 - Ao abrir um arquivo do MS-Excel 2000 em português, você se deparou com a seguinte mensagem:



Nesse caso, é correto afirmar que:

- (A) macros podem fazer parte de um arquivo idôneo;
- (B) o arquivo contém vírus de macro;
- (C) o arquivo está corrompido;
- (D) parte do arquivo foi perdido;
- (E) você vai perder parte das funcionalidades do arquivo.

37 - Observe a figura a seguir extraída do MS-Word em português:



Com relação à figura, é correto afirmar que:

- (A) a “Senha de proteção” impede que o arquivo seja apagado;
- (B) a opção “Permitir gravações em segundo plano” permite a gravação de marcas-d’água;
- (C) se for utilizada a opção “Recomendável somente leitura”, o arquivo não pode ser alterado por quem não possuir a senha de gravação;
- (D) os itens “Criar sempre backup” e “Permitir gravação rápida” não podem ser utilizados simultaneamente;
- (E) trata-se da versão MS-Word 97.

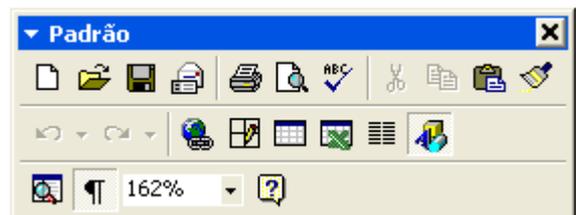
38 - Considere as seguintes afirmativas sobre o compartilhamento de pastas e arquivos utilizando o MS-Windows:

- I - C\$ é um nome válido de um compartilhamento no MS Windows 2000;
- II - O MS Windows 2000 permite que se especifique os usuários que têm acesso a leitura e/ou escrita a suas pastas compartilhadas;
- III - O MS Windows 95 não permite que suas pastas sejam compartilhadas;
- IV - O MS Windows 98 pode restringir o acesso a suas pastas compartilhadas;
- V - Um usuário do MS Windows 98 não tem como acessar pastas compartilhadas em um computador utilizando o MS Windows 2000.

A quantidade de alternativas corretas é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

39 - Observe a figura a seguir extraída do MS Word 2000 em português:



Se você acidentalmente clicar no botão contendo um “x” no canto superior direito da figura:

- (A) o item irá fechar, e para obter acesso a ele novamente, será necessário reinicializar o MS-Word;
- (B) o item irá fechar, e para obter acesso a ele novamente, será necessário reinstalar o MS-Word;
- (C) o item irá fechar, mas poderá ser restaurado através do menu “Exibir”;
- (D) o item irá retornar para a sua posição original junto às outras barras de ferramentas;
- (E) o MS-Word irá fechar.

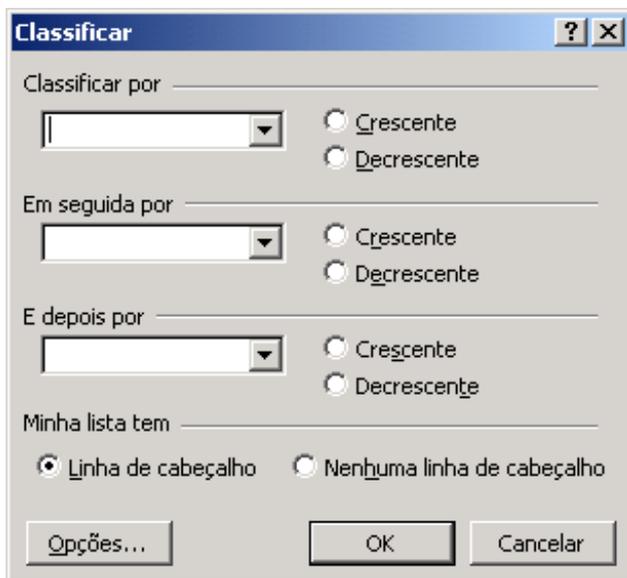
40 - Observe o fragmento de planilha extraído do MS Excel 2000 em português:

	A	B	C
1	Fornecedor	Mercadoria	Preço
2	4 Carros de Ré	Pera	X\$ 8,75
3	Adicional	Uva	X\$ 2,87
4	Caminho Livre	Maçã	X\$ 5,28
5	Pegue e Pague	Pera	X\$ 7,52
6	O Sujão	Uva	X\$ 2,87
7	Boas Compras	Maçã	X\$ 5,82

Deseja-se aplicar uma transformação a esses dados de modo a obter o resultado mostrado na figura a seguir:

	A	B	C
1	Fornecedor	Mercadoria	Preço
2	Boas Compras	Maçã	X\$ 5,82
3	Caminho Livre	Maçã	X\$ 5,28
4	4 Carros de Ré	Pera	X\$ 8,75
5	Pegue e Pague	Pera	X\$ 7,52
6	O Sujão	Uva	X\$ 2,87
7	Adicional	Uva	X\$ 2,87

Para se obter este resultado, todas as células mostradas são selecionadas e as opções no diálogo a seguir são preenchidas com valores apropriados.



Estes valores são:

- (A) Classificar por Mercadoria, Crescente; Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Fornecedor, Decrescente;
- (B) Classificar por Fornecedor, Crescente, Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Mercadoria, Crescente;
- (C) Classificar por Fornecedor, Crescente, Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Mercadoria, Decrescente;
- (D) Classificar por Preço, Crescente, Em seguida por Mercadoria, Crescente, E depois por fornecedor, Decrescente;
- (E) Classificar por Mercadoria, Crescente; Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Fornecedor, Crescente.

ASSISTENTE SOCIAL

41 - A expressão Contra-Reforma tem sido utilizada para as atuais reformas do Estado no Brasil porque:

- (A) o atual projeto ético-político do serviço social coloca o assistente social contra as reformas realizadas a partir da última década;
- (B) a denominada Reforma do Estado, implantada no Governo Fernando Henrique Cardoso, é contrária aos interesses da população constituída de trabalhadores;
- (C) a contra-reforma representa um retrocesso dos direitos sociais públicos, universais, conquistados, em prol dos privados, enquanto uma reforma supõe avanços dos primeiros;
- (D) a contra-reforma representa a proposta de revolução, diferenciada da reforma dentro do capitalismo e para além desse modo de produção;
- (E) a contra-reforma representa a posição favorável à luta, contrária à reforma, pela ampliação do Estado de Bem-Estar Social.

42 - As iniciativas governamentais decorrentes da Reforma do Estado permitem que os assistentes sociais, ao participar dos programas de “responsabilidade social” das empresas, possam:

- (A) resolver os problemas sociais e educacionais originados pelos vícios que alimentam a “doença social” da sociedade brasileira e dos seus serviços públicos;
- (B) desenvolver processos de reflexão com a população e os trabalhadores sobre a relação capital, trabalho, saúde e meio-ambiente, que os atinge, com propostas de mudanças;
- (C) transformar a cultura do empresário, voltada para o lucro e a exploração, em uma posição ética e filantrópica;
- (D) atender melhor às necessidades de desenvolvimento integral dos trabalhadores, por meio da cidadania, em trabalho voluntário fora do seu horário;
- (E) garantir perfeitas condições de educação e saúde social para os trabalhadores e para a sociedade em geral.

43 - A reestruturação produtiva nas empresas e as novas tecnologias de gerenciamento têm o sentido de:

- (A) acabar com as diferenças entre o capital e o trabalho, por meio da participação dos trabalhadores, com suas sugestões;
- (B) resolver os problemas gerados pela crise do Estado de Bem-Estar, responsável pelo desemprego estrutural;
- (C) desenvolver o lado humano da produção, pela extinção da cultura de exploração da força de trabalho e da competição;
- (D) garantir a extração da mais valia, por meio do consenso induzido e da coerção disfarçada, feita através dos processos internos e externos ao local de trabalho;
- (E) reduzir a jornada, a intensificação e a penosidade do trabalho humano, por meio da tecnologia informatizada e da reengenharia.

44 - Os programas de “qualidade total”, como parte das novas tecnologias de gerenciamento, significam que:

- (A) os acionistas, os trabalhadores, a comunidade e os consumidores passam a ser iguais, em direitos, deveres e benefícios financeiros, materiais e sociais;
- (B) os integrantes da cadeia produtiva passam a planejar a organização e os processos de trabalho, sem distinção das posições de poder na empresa;
- (C) o atendimento ao gerente torna-se o único objetivo do serviço social, que assume o trabalho deste profissional e seus procedimentos, mediante sua assessoria;
- (D) a qualidade de vida do trabalhador e de sua família torna-se o principal objetivo da empresa e dos gerentes;
- (E) buscam garantir os lucros, por meio da qualidade obtida pelo envolvimento dos trabalhadores nas metas da empresa.

45 - A reestruturação produtiva nas empresas no Brasil, a partir de 1990, contribuiu, de modo geral, para:

- (A) aumentar a intensidade do trabalho, a insegurança e desgaste do trabalhador, reduzindo sua resistência física, psíquica e política;
- (B) fortalecer o movimento sindical e a politização dos trabalhadores, através dos programas participativos nos locais de trabalho;
- (C) aperfeiçoar as condições de trabalho e o bem-estar dos trabalhadores, aumentando a sua aproximação com os gerentes;
- (D) valorizar o trabalho do assistente social, com a ampliação de seus quadros e das atribuições do setor de serviço social;
- (E) reduzir as doenças físicas e psíquicas, em face da melhoria das relações e dos ambientes de trabalho.

46 - O planejamento, a execução e a supervisão das atividades cotidianas do assistente social, na perspectiva de ruptura com o conservadorismo, deve resultar de:

- (A) demandas apresentadas pelos gerentes à chefia do Serviço Social;
- (B) pesquisa e reflexão democrática com a equipe de trabalho e os trabalhadores ou seus representantes;
- (C) projetos definidos por especialistas da matriz, prestando contas de sua execução;
- (D) experiências acumuladas e intuição dos assistentes sociais mais antigos, debatendo-as em reuniões e mantendo o registro das atividades;
- (E) estratégia para reduzir custos com serviços aos trabalhadores e familiares, atendendo aos requisitos de produtividade.

47 - O método básico de trabalho de execução das atividades do assistente social, na perspectiva de ruptura com o conservadorismo, compreende:

- (A) o atendimento da demanda solicitada, com respostas rápidas e objetivas e a verificação dos seus resultados;
- (B) o estímulo à catarse do usuário, para alívio das tensões do trabalho e para compreensão dos limites e mudanças do mundo atual;
- (C) o estabelecimento de uma relação terapêutica, para administração de crises e frustrações e prevenção de comportamentos destrutivos para si próprio e para a empresa;
- (D) o processo de reflexão com o usuário sobre suas necessidades, a sua relação com a realidade maior, os meios e as formas de procurar atendê-las;
- (E) o estabelecimento de um clima psicossocial favorável ao entendimento das necessidades da empresa e do comportamento como cidadão colaborador.

48 - A coordenação e a avaliação dos programas sociais, em relação às demandas para os assistentes sociais, de acordo com o atual projeto ético-político profissional, deve processar-se segundo os seguintes critérios:

- (A) atender às demandas empresariais, de forma racional e objetiva, através de metas a serem cumpridas com relação ao comportamento colaborador dos trabalhadores;
- (B) atender às demandas imediatas do trabalhador, como intermediário entre eles e o poder decisório, com base no seu comportamento colaborador;
- (C) aplicar a política social da empresa, nos seus princípios, diretrizes e objetivos, no sentido de contribuir para ampliar sua competitividade no mercado;
- (D) garantir a produtividade da empresa, por meio do envolvimento dos trabalhadores na realização dessas metas;
- (E) atender às necessidades sociais dos trabalhadores ocultas nas demandas, mediante reflexão com os mesmos sobre os processos que lhes dão origem e sobre as formas de direcioná-los.

49 - A assessoria realizada pelo assistente social em uma empresa deve ocorrer dentro das atividades cotidianas de:

- (A) acompanhamento a gerentes e a trabalhadores, em projetos organizacionais/institucionais, como CIPA, outras comissões e pesquisas de ambiência;
- (B) orientação e acompanhamento a grupos permanentes e eventuais, nas suas problemáticas sociais compartilhadas;
- (C) atendimento individual para obtenção de benefícios previdenciários, com registro e controle de informações;
- (D) encaminhamento de trabalhadores e familiares a serviços de assistência médica, jurídica e social;
- (E) orientações e acompanhamento a familiares de dependentes químicos sobre os recursos específicos.

50 - O controle social na empresa, a ser desenvolvido pelo assistente social, significa:

- (A) controlar todos os que utilizam os serviços de saúde e assistência da empresa;
- (B) controlar todos os que utilizam os serviços de saúde e assistência da Previdência Social;
- (C) controlar todos os que utilizam os serviços de saúde e assistência da Fundação de Seguridade Social;
- (D) criar mecanismos e programas para que os trabalhadores exerçam a vigilância sobre os serviços e recursos a que têm direito na empresa;
- (E) criar mecanismos e programas para que a sociedade controle a aplicação dos recursos para programas sociais nas empresas.

51 - O assistente social, na atualidade, precisa envolver-se em trabalhos interdisciplinares das áreas dedicadas às pessoas que trabalham e seus familiares, no sentido de:

- (A) capacitar-se para exercer todas as funções técnicas dos outros profissionais dessas áreas, de um modo polivalente e multifuncional;
- (B) ensinar e treinar os demais profissionais sobre o exercício do serviço social no desenvolvimento de projetos interdisciplinares;
- (C) integrar as equipes no planejamento dos trabalhos e seu acompanhamento, contribuindo com o seu conhecimento teórico-prático especializado;
- (D) ser um executor das políticas sociais elaboradas pelos especialistas da matriz da empresa, planejando a sua atividade, com os outros profissionais, prestando contas desse trabalho;
- (E) relatar os casos atendidos e providências tomadas, prestando conta sobre o trabalho realizado, de acordo com as diretrizes e normas da empresa.

52 - A contribuição peculiar do trabalho profissional do assistente social para com os programas de dependência química consiste em:

- (A) realizar visitas domiciliares e hospitalares aos usuários, para verificar o atendimento clínico e sua aplicação do tratamento, emitindo relatórios e pareceres sobre a qualidade desse atendimento;
- (B) justificar as ausências do trabalho e negligência no desempenho desses portadores de dependência química, mantendo o controle desses comportamentos, juntamente com o dos familiares, buscando impedir o seu desligamento;
- (C) analisar as condições sociais de trabalho e de vida dos que manifestam essa dependência e das áreas onde ela mais incide, estabelecendo formas de seu enfrentamento e prevenção com os usuários e seus familiares, gerentes, trabalhadores e familiares em geral;
- (D) participar de reuniões de análise clínica e psíquica dos casos, avaliando os procedimentos terapêuticos realizados junto a esses portadores de dependência química e seus familiares, estabelecendo prognósticos e revisão da terapêutica medicamentosa;
- (E) providenciar tratamentos e internações, providenciar convênios, avaliando a qualidade das instituições disponíveis, de acordo com as rotinas e prazos estabelecidos pela empresa, emitindo relatórios e pareceres para a equipe interdisciplinar.

53 - Os programas de prevenção e redução de danos causados pela dependência química, crescente nas empresas, devem contemplar, primordialmente, no que se refere ao ângulo social dessa manifestação:

- (A) programas de terapia analítica, individual e de grupo, com os trabalhadores que apresentarem sinais de dependência química, nos locais de trabalho, para garantir o controle de seu comparecimento;
- (B) manutenção de ocupações saudáveis, como a participação dos trabalhadores em programas de responsabilidade social fora do seu horário de trabalho, para que permaneçam afastados das situações propícias ao desenvolvimento do vício;
- (C) estabelecimento de um bom plano de saúde que desenvolva terapia medicamentosa adequada, com acompanhamento e vigilância sobre esta terapia e seus resultados, para os portadores da dependência e seus familiares;
- (D) vigilância permanente das atividades dos portadores da dependência, dentro e fora do local de trabalho, com a participação dos familiares nessa vigilância;
- (E) análise das cargas sociais e condições de trabalho e de vida, diante dos apelos ao consumo e frustrações, com atuação preventiva e educativa, por meio de pesquisa participativa sobre necessidades na empresa, especialmente nas áreas de maior incidência.

54 - A investigação no trabalho profissional do assistente social constitui:

- (A) especialização teórica desenvolvida nos cursos de pós-graduação sobre a realidade e o trabalho profissional;
- (B) busca de conhecimento da realidade na qual se desenvolve o trabalho profissional e que o condiciona;
- (C) reflexão teórico-metodológica sobre os nexos das diversas dimensões implicada nas questões sobre as quais atua o serviço social, constitutiva dessa atuação;
- (D) momento específico após o trabalho realizado, ou anterior a ele, para descobrir as interferências e condições sofridas;
- (E) estudo sobre práticas desenvolvidas, a serem apresentados em cursos, projetos, congressos e similares.

55 - A sistematização no trabalho profissional do assistente social compreende, em sua totalidade:

- (A) registro permanente sobre tudo o que é realizado pelo assistente social, para produzir um relatório periódico, com síntese dos atendimentos, respectivas abordagens, demandas atendidas e não atendidas, com comentários;
- (B) análise teórico-metodológica sobre o trabalho do assistente social, na sua relação com as demandas e destas com a totalidade dos processos institucionais e societários que conformam as necessidades sociais;
- (C) registro de todos os dados que compõem as demandas ao assistente social, com seus quantitativos, para compor um quadro estatístico mensal, reunido posteriormente em um quadro anual;
- (D) planejamento para atendimento de todas as demandas apresentadas pela empresa, sua transformação em metas e prestação de contas daquelas atendidas e não atendidas, com justificativa do não atendimento;
- (E) transformar todas as demandas, da empresa, dos trabalhadores e da comunidade atendida pela empresa, em ocasiões de debate para subsidiar a luta por mudanças, da classe trabalhadora.

56 - A sistematização do trabalho profissional possibilita uma reflexão sobre as relações de determinação entre os fenômenos culturais, econômicos e políticos e as requisições postas ao trabalho dos assistentes sociais no cotidiano institucional. A sistematização requer, assim, o estabelecimento de:

- (A) ressignificações;
- (B) medições;
- (C) representações;
- (D) articulações;
- (E) intermediações.

57 - A condução de atividades investigativas pelos assistentes sociais nem sempre é contemplada nos projetos profissionais. Muito contribuiu para esse fato a identificação da metodologia como processo que:

- (A) orienta somente o conhecimento da realidade social;
- (B) relaciona a dinâmica da profissão à dinâmica do ser social;
- (C) orienta tanto a intervenção quanto a investigação;
- (D) relaciona a dinâmica do sujeito e do objeto no trabalho profissional;
- (E) orienta somente a ação profissional.

58 - Ao pensar a inserção do Serviço Social nos processos de produção e reprodução social, Marilda Yamamoto compreende que o trabalho do assistente social:

- (A) contribui com o processo de produção e reprodução da vida social, como participa do processo de produção do valor e de sua distribuição;
- (B) contribui apenas nos processos de reprodução da força de trabalho, mas não participa do processo de produção da riqueza social;
- (C) participa diretamente do processo de produção do valor em todas as suas áreas de atuação;
- (D) contribui apenas para o processo de distribuição da riqueza social e participa tanto dos processos de reprodução material quanto espiritual da força de trabalho;
- (E) participa apenas dos processos de produção e reprodução da vida social.

59 - Observe as afirmações, a seguir, sobre o processo de institucionalização do Serviço Social como profissão:

- I- O Serviço Social deixa de ser um mecanismo de distribuição de caridade privada das classes dominantes para participar da execução das políticas sociais do Estado e setores empresariais.
- II- A constituição do Serviço Social como profissão decorre da intervenção do Estado sobre a questão social.
- III- É a formação e desenvolvimento da classe operária e seu ingresso no cenário político que determina a intervenção do Estado através da legislação social e da prestação dos serviços sociais.

A(s) alternativa(s) correta(s) é/são somente:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) I e II;
- (D) I e III;
- (E) I, II e III.

60 - Para José Paulo Netto, ao longo de todo o processo de renovação profissional, sempre que o Serviço Social procurou fundar-se como campo específico do saber ou lastrear a sua legitimidade numa base científica, destacou-se nas auto-representações profissionais a marca do:

- (A) pluralismo;
- (B) assistencialismo;
- (C) sincretismo;
- (D) messianismo;
- (E) idealismo.

61 - Em relação à inscrição das práticas e dos saberes profissionais na dinâmica contraditória dos processos de controle e consenso da sociedade, é INCORRETO afirmar que essas práticas e saberes:

- (A) interferem no processo de reprodução ídeo-política dos indivíduos sociais;
- (B) guardam relação com os processos de disputa pela hegemonia cultural;
- (C) interferem nos processos de reprodução espiritual da classe trabalhadora;
- (D) expressam os valores de um único projeto societário;
- (E) interferem no processo de reprodução sociopolítica dos indivíduos sociais.

62 - Observe as afirmações, a seguir, em relação às reflexões de Vicente de Paula Faleiros sobre as estratégias de ação profissional dos assistentes sociais:

- I - Devem ser formuladas a partir da análise das relações de poder e saber.
- II - Expressam o posicionamento profissional em relação ao fortalecimento das lutas dos dominados e oprimidos.
- III - A partir delas é que o Serviço Social deve realizar a opção política de trabalhar ou com as redes de relações particulares ou com as redes de relações gerais, visto que só a segunda está voltada para o fortalecimento dos oprimidos.

A(s) alternativa(s) correta(s) é/são somente:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) I e II;
- (D) I e III;
- (E) I, II e III.

63 - A intervenção dos assistentes sociais em situações familiares tem como referência central nos marcos da política de assistência social e das suas atribuições e competências profissionais:

- (A) atuar a partir da identificação das carências materiais e subjetivas dos diferentes membros individuais;
- (B) apoiar emocional e terapeuticamente as famílias que procuram os serviços sociais;
- (C) dar sustentabilidade aos processos de reorganização das famílias;
- (D) atuar prioritariamente com as famílias desestruturadas;
- (E) desenvolver ações de acompanhamento coletivo e individual voltadas para o resgate das relações familiares.

64 - Observe as afirmações, a seguir, sobre o desenvolvimento de programas sociais dirigidos para as famílias:

- I- A tendência de desenvolvimento de programas sociais que tomam a família como foco central expressa um processo de esvaziamento das ações governamentais e da legislação voltadas para os seus membros individuais.
- II- A centralidade dada à família na política de assistência social expressa uma tendência de afirmação da importância de sua função na esfera da reprodução social.
- III- O desenvolvimento de programas de geração de renda no Brasil, hoje, tende a diminuir o significado da família na esfera da reprodução social.

A(s) alternativa(s) correta(s) é/são somente:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) I e II;
- (D) I e III;
- (E) I, II e III.

65 - Um dos grandes desafios profissionais, frente aos processos de ampliação e consolidação da cidadania, diz respeito à efetivação dos direitos sociais conquistados no plano da legislação social. **NÃO** se apresenta como um dos obstáculos presentes na realidade brasileira, hoje, para essa efetivação:

- (A) a tendência de mercantilização dos serviços públicos;
- (B) a retração dos investimentos do Estado nas políticas sociais;
- (C) o reconhecimento da assistência social como política pública;
- (D) a transferência de responsabilidades do Estado para a esfera da sociedade civil;
- (E) a valorização das práticas de solidariedade como alternativa de enfrentamento da pobreza.

66 - A organização da prestação dos serviços sociais nas instituições públicas, empresariais e nas organizações não governamentais tem se subordinado a processos de gestão que valorizam, sobretudo, a produtividade. Expressam essa tendência as preocupações, cada vez mais frequentes, com:

- (A) a eficácia e a eficiência do trabalho;
- (B) a qualidade dos serviços;
- (C) o controle social da prestação dos serviços sociais;
- (D) o impacto dos serviços na vida dos usuários;
- (E) as condições de trabalho.

67 - A prestação dos serviços sociais se efetiva a partir de um processo coletivo de trabalho organizado dentro de condições sociais determinadas, cujo produto é resultante do trabalho combinado que se forja a partir da contribuição das diversas especializações do trabalho. Essa forma de compreensão da inserção dos assistentes sociais no processo de prestação dos serviços sociais, segundo as reflexões de Marilda Yamamoto, implica:

- (A) reconhecer a lógica interdisciplinar da organização do trabalho institucional e negar a dimensão liberal da profissão;
- (B) negar a autonomia técnica no exercício das funções resguardadas pelo Código de Ética e pela Lei de Regulamentação da Profissão e restringir a ação profissional aos interesses coletivamente acordados pelo conjunto dos profissionais;
- (C) negar a lógica interdisciplinar de organização do trabalho institucional, assim como a dimensão liberal da profissão;
- (D) reconhecer a dimensão cooperativa do trabalho institucional, assim como a autonomia técnica do assistente social no exercício das funções resguardadas pelo Código de Ética e pela Lei de Regulamentação da Profissão;
- (E) reconhecer a subordinação da dimensão técnica do trabalho profissional à dimensão política inscrita na cooperação dos profissionais para o trabalho institucional.

68 - Observe as afirmações, a seguir, sobre a lógica de organização da prestação dos serviços sociais:

- I- Os serviços sociais produzidos na órbita do Estado estão submetidos a uma razão sociopolítica, ainda que o Estado represente a condensação de forças presente na sociedade e tenha um nítido caráter de classe.
- II- Os serviços sociais produzidos em qualquer órbita estarão submetidos à razão privada do capital, voltada para a lucratividade.
- III- Apenas os serviços produzidos na órbita das ONGs estarão submetidos à razão sociopolítica e não privada, visto que o Estado tem um nítido caráter de classe.

A(s) alternativa(s) correta(s) é/são somente:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) I e II;
- (D) I e III;
- (E) I, II e III.

69 - Observe as afirmativas a seguir, sobre o processo de revisão do Código de Ética de 1986.

- I- Uma das principais críticas ao Código de 1986 é que ele se constituiu mais como instrumento político e educativo do que normativo.
- II- A revisão do Código de 1986 se fez necessária como forma de superação dos postulados neotomistas.
- III- O Código de 1986 foi elaborado com uma marca muito conjuntural, o que gerou a perda de sua eficácia por não considerar a singularidade da intervenção do assistente social.

A(s) alternativa(s) correta(s) é/são somente:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) I e II;
- (D) I e III;
- (E) I, II e III.

70 - O Código de Ética Profissional, no capítulo III, que trata das relações com assistentes sociais e outros profissionais, **NÃO** considera dever do assistente social:

- (A) ser solidário com outros profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos neste Código;
- (B) repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho;
- (C) incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar;
- (D) respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões;
- (E) evitar realizar crítica pública a colega e outros profissionais, mesmo que objetiva, construtiva e comprovável.

DISCURSIVA - ASSISTENTE SOCIAL

Questão 1 - Em algumas empresas hoje, apresenta-se a diretriz de atender às necessidades excepcionais, mediante estudo e parecer do assistente social, não apenas de acordo com as necessidades sociais dos trabalhadores e de sua família, mas de acordo com o comportamento de colaboração do trabalhador para com as metas da empresa, comprovado em registros e na avaliação de desempenho. Analise essa diretriz, à luz do atual Código de Ética Profissional do Assistente Social no Brasil.

Máximo permitido : 15 linhas para resposta

Questão 2 - Entre os projetos atuais de uma equipe de serviço social de uma empresa, consta como principal função do assistente social “ajudar os gerentes a serem especialistas em pessoas”, devendo toda as expressões da questão social ser examinada por eles. O Serviço Social deverá trabalhar no sentido de apoiar e instrumentalizar os gerentes no sentido de lidar com os trabalhadores, em todas as situações, inclusive naquelas de grupos participativos, com sua presença, no interesse da empresa. Identifique em qual tendência teórico-metodológica se situa esta direção de trabalho e comente-a a partir da tendência de ruptura com o conservadorismo.

Máximo permitido : 15 linhas para resposta

Questão 3 - Discorra sobre os principais traços do processo de renovação do Serviço Social brasileiro e suas implicações para o exercício profissional hoje.

Máximo permitido : 15 linhas para resposta



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ
Central de Atendimento - (21) 2598-3333
Internet: <http://www.nce.ufrj.br>