

Colégio  
00001Sala  
0001Ordem  
0001

Abril/2017

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS  
DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO – ARTESP****Concurso Público para provimento de vagas  
Especialista em Regulação de Transporte I  
Administração de Empresas**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'E08', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

**PROVA****Conhecimentos Gerais  
Conhecimentos Específicos  
Redação****INSTRUÇÕES**

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

O medo desvia o foco e inibe energias para atingir objetivos.

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 80 questões, numeradas de 1 a 80.
  - contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova de Redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

**VOCÊ DEVE**

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova de Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

**ATENÇÃO**

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, borracha ou líquido corretor de texto durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.
- Em hipótese alguma o rascunho da Prova de Redação será corrigido. Você deverá transcrever sua Prova de Redação, a tinta, na folha apropriada.
- A duração da prova é de 5 horas para responder a todas as questões objetivas, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova de Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



## CONHECIMENTOS GERAIS

## Língua Portuguesa

**Atenção:** Para responder às questões de números 1 a 6, considere o texto abaixo.

## Ciência e religião

A prestigiosa revista semanal norte-americana **Newsweek** publicou um surpreendente artigo intitulado “A ciência encontra Deus”. Esse foi o artigo de capa, a qual mostrava o vitral de uma igreja com anjos substituídos por cientistas em seus jalecos brancos e cruzes substituídas por telescópios e microscópios. Planetas, estrelas e galáxias adornam essa imagem central, que é finalmente emoldurada pela estrutura helicoidal de uma molécula de DNA. O artigo sugere que a ciência moderna precisa de Deus.

Não existe nenhum conflito em uma justificativa religiosa ou espiritual para o trabalho científico, contanto que o produto desse trabalho satisfaça às regras impostas pela comunidade científica. A inspiração para se fazer ciência é completamente subjetiva e varia de cientista para cientista. Mas o produto de suas pesquisas tem um valor universal, fato que separa claramente a ciência da religião.

Quando tantas pessoas estão se afastando das religiões tradicionais em busca de outras respostas para seus dilemas, é extremamente perigoso equacionar o cientista com o sacerdote da sociedade moderna. A ciência oferece-nos a luz para muitas trevas sem a necessidade da fé. Para alguns, isso já é o bastante. Para outros, só a fé pode iluminar certas trevas. O importante é que cada indivíduo possa fazer uma escolha informada do caminho que deve seguir, seja através da ciência, da religião ou de uma visão espiritual do mundo na qual a religião e a ciência preenchem aspectos complementares de nossa existência.

(GLEISER, Marcelo. **Retratos cósmicos**. São Paulo: Companhia das Letras, 1999, p. 46-47)

1. A afirmação de que *Não existe nenhum conflito em uma justificativa religiosa ou espiritual para o trabalho científico* justifica-se porque, para o autor do texto,
  - (A) a manifestação do sagrado ocorre tanto nas celebrações religiosas como nas experiências revolucionárias desenvolvidas pela ciência.
  - (B) o rigor que norteia a prática dos cientistas é o mesmo que orienta as projeções místicas da fé dos sacerdotes e dos crentes em geral.
  - (C) os caminhos da ciência e da religião, conquanto nunca se confundam, podem ser paralelos, sendo possível que cheguem a ser complementares.
  - (D) a religião e a ciência constituem, por definição, caminhos que se complementam, uma vez que por métodos análogos perseguem um mesmo objetivo.
  - (E) as religiões tradicionais e a ciência moderna são igualmente investigativas, contando ambas com a falibilidade dos homens e com desejo de redenção.

---

2. Com a frase *A inspiração para se fazer ciência é completamente subjetiva* o autor do texto
  - (A) entra em contradição com sua tese principal, ao admitir que a subjetividade é intrínseca ao método científico.
  - (B) revela sua intolerância com o teor emocional que condiciona o trabalho dos cientistas mais inspirados.
  - (C) dá força ao argumento que se expressará adiante, no segmento *só a fé pode iluminar certas trevas*.
  - (D) acaba contradizendo o que adiante afirmará no segmento *O importante é que cada indivíduo possa fazer uma escolha*.
  - (E) lembra que um cientista pode ser originalmente motivado, em sua profissão, por um impulso íntimo.

---

3. Traduz-se adequadamente o sentido de um segmento do texto em:
  - (A) *O artigo sugere que a ciência moderna precisa de Deus* (1º parágrafo) = Dispõe o editorial sobre a equivalência entre Deus e os cientistas.
  - (B) *Não existe nenhum conflito em uma justificativa religiosa ou espiritual para o trabalho científico* (2º parágrafo) = não há disparidade na justificativa objetiva de um impulso místico.
  - (C) *contanto que o produto desse trabalho satisfaça às regras impostas pela comunidade científica* (2º parágrafo) = ainda que os cientistas venham a referendar o resultado de uma experiência.
  - (D) *o produto de suas pesquisas tem um valor universal, fato que separa claramente a ciência da religião* (2º parágrafo) = as pesquisas científicas, ao contrário da religião, alcançam um resultado cujo valor é amplamente reconhecido.
  - (E) *é extremamente perigoso equacionar o cientista com o sacerdote da sociedade moderna* (3º parágrafo) = é da máxima inconveniência discriminar entre o cientista e o religioso, na modernidade.



4. Está plenamente clara e correta a **redação** deste livre comentário sobre o texto.
- (A) Sendo o autor do texto um cientista, um renomado nome da astrofísica é natural que se pendeie um pouco para o lado de seus companheiros de investigação, e não com os religiosos.
  - (B) Um cientista que se preze não abre mão dos procedimentos que sua comunidade considere obrigatórios, para que se alcance a universalidade do valor de uma pesquisa.
  - (C) Nada obsta de que um cientista tenha também fé, além dos procedimentos habituais de sua atividade, quais sejam o rigor, a disciplina e o consenso dos resultados nele obtidos.
  - (D) A prestigiada revista norte-americana não hesitou em se propor uma analogia, em cuja tanto um cientista quanto um devoto fervoroso se equivalem à medida em que se conciliam.
  - (E) Não costumam faltar aos maiores cientistas alguma alta inspiração, o que não implica em que o resultado de suas pesquisas se traduzam em conquistas de fato objetivas.
- 
5. Quanto à concordância verbal e à adequada correlação entre tempos e modos dos verbos, está plenamente correta a frase:
- (A) Não é comum que venham a se estampar numa revista científica quaisquer alusões ao plano religioso ou espiritual, de vez que a fé ou a vida mística não devem afetar um método de pesquisa.
  - (B) Seria importante, para os cientistas que são também religiosos, que os valores da fé não interfiram na prática científica, para a qual em nada pudesse contribuir.
  - (C) É de se lamentar, na opinião do autor do texto, que os dilemas humanos não viessem a ser resolvidos pelas religiões tradicionais, mas pior será se se pretenderem resolvê-los à luz da ciência.
  - (D) Caso a ciência não traga alguma luz para o conhecimento humano, não teria como competir com o conforto que a muitos beneficiam por conta da fé e da confiança numa ordem divina.
  - (E) Se fosse natural harmonizar a prática científica com a fé religiosa, o autor do texto não terá insistido em reconhecer que sempre haveriam incompatibilidades entre os meios de que se vale uma e outra.
- 
6. Há emprego de forma verbal na voz **passiva**, estando sublinhado o **sujeito** dessa forma, na seguinte frase:
- (A) Não ouse a ciência interferir em assuntos religiosos.
  - (B) Cuidem os homens de não se confundirem diante dos caminhos da religião e da ciência.
  - (C) Não é dado a um cientista justificar seu trabalho com o exclusivo valor de sua fé.
  - (D) Sempre se levantaram questões quanto aos caminhos dos cientistas e dos religiosos.
  - (E) A dúvida, para os cientistas, inclui-se em seu método de busca.
- 

**Atenção:** Para responder às questões de números 7 a 12, considere o texto abaixo.

### O direito de opinar

*As leis precisam ser dinâmicas, para acompanharem as mudanças sociais. Há sempre algum atraso nisso: a mudança dos costumes precede as devidas alterações jurídicas. É cada vez mais frequente que ocorram transições drásticas de valores e julgamentos à margem do que seja legalmente admissível. Com a velocidade dos meios de comunicação e com o surgimento de novas plataformas tecnológicas de interação social, há uma dispersão acelerada de juízos e opiniões, a que falta qualquer regramento ético ou legal. Qual o limite da liberdade de expressão a que devam obedecer os usuários das redes sociais? Que valores básicos devem ser preservados em todas as matérias que se tornam públicas por meio da internet?*

*Enquanto não se chega a uma legislação adequada, as redes sociais estampam abusos de toda ordem, sejam os que ofendem o direito da pessoa, sejam os que subvertem os institutos sociais. O direito de opinar passa a se apresentar como o direito de se propagar um odioso preconceito, uma clara manifestação de intolerância, na pretensão de alçar um juízo inteiramente subjetivo ao patamar de um valor universal.*

*As diferenças étnicas, religiosas, políticas, econômicas e ainda outras não são invocadas para se comporem num sistema de convívio, mas para se afirmarem como forças que necessariamente se excluem. Uma opinião apresenta-se como lei, um preconceito afirma-se como um valor natural. Não será fácil para os legisladores encontrarem a forma adequada de se garantir ao mesmo tempo a liberdade de expressão e o limite para que esta não comprometa todas as outras liberdades previstas numa ordem democrática. Contudo, antes mesmo que essa tarefa chegue aos legisladores, compete aos cidadãos buscarem o respeito às justas diferenças que constituem a liberdade responsável das práticas sociais.*

(MELLO ARAÚJO, Justino de, inédito)

7. Estabelece-se no texto, como seu tema essencial, uma relação íntima entre
- (A) o poder da imprensa e a liberdade de expressão reivindicada pelos profissionais do setor.
  - (B) a legislação que eficazmente vem sendo aplicada e o uso das novas plataformas de comunicação.
  - (C) o direito que temos todos à livre manifestação de um juízo e o limite ético-jurídico desse direito.
  - (D) a legislação específica para o uso da internet e o estabelecimento da censura prévia como paradigma.
  - (E) a liberdade de imprensa tal e qual é garantida e a punição severa a quem ouse contestá-la.



8. Nas duas frases interrogativas ao final do primeiro parágrafo, há o pressuposto de que
- (A) os usuários das redes sociais não devem ser cerceados em sua absoluta liberdade de expressão.
  - (B) ainda não está muito claro o critério pelo qual se deve pautar um limite para o uso das redes sociais.
  - (C) não será possível ter algum controle sobre as opiniões expressas no âmbito da internet.
  - (D) o limite ético das opiniões emitidas nas redes sociais não pode ser matéria de legislação específica.
  - (E) os usuários das redes sociais não admitirão qualquer tipo de controle sobre suas atividades.
- 
9. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento do primeiro parágrafo em:
- (A) *precede as devidas alterações jurídicas* = antepõe-se, devidamente, às leis reiteradas.
  - (B) *à margem do que seja legalmente admissível* = ao lado do que se constitui como preceito rigoroso.
  - (C) *plataformas tecnológicas de interação social* = irradiações de opinião de conteúdo sociológico.
  - (D) *dispersão acelerada de juízos* = propagação veloz e sem controle de julgamentos.
  - (E) *valores básicos devem ser preservados* = uma base valorativa que cabe recuperar.
- 
10. É plenamente adequado o emprego do segmento sublinhado em:
- (A) Uma legislação adequada, de que é carente o funcionamento das redes sociais, é foco de permanente discussão.
  - (B) No caso dela não convier aos usuários da internet, essa nova legislação será duramente contestada.
  - (C) A obediência às leis, pressuposto à que não cabe discussão, implica sanções aos insurgentes.
  - (D) Os que costumam respeitar as leis certamente irão de encontro com uma justa regulamentação da internet.
  - (E) Quem pretende fazer de sua opinião um valor universal devê-la-ia responsabilizar-se ao divulgá-la.
- 
11. O verbo indicado entre parênteses deverá flexionar-se de modo a concordar com o termo sublinhado em:
- (A) Não (**dever**) faltar às novas leis uma orientação democrática sancionada por valores éticos.
  - (B) Nunca se (**chegar**) a um consenso de justos valores se não houver uma ampla discussão.
  - (C) Caso (**vir**) a ocorrer numa reação da sociedade, os protestos deverão embasar-se juridicamente.
  - (D) É inimaginável que ainda (**persistir**) em nossa sociedade reações contrárias à regulamentação da internet.
  - (E) Como é de regra, (**atribuir-se**) aos legisladores a tarefa de propor as novas disposições legais.
- 
12. Está plenamente adequada a pontuação do seguinte período:
- (A) Não é consensual e talvez nunca seja, a proposição de que se regulamente o uso da internet, de vez que, muitos usuários, a entendem, por incrível que pareça como seu território particular, a partir do qual todas as opiniões, mesmo as mais preconceituosas, podem ser emitidas.
  - (B) Não é consensual e talvez nunca seja, a proposição de que se regulamente o uso da internet: de vez que muitos usuários a entendem, por incrível que pareça, como seu território particular a partir do qual, todas as opiniões mesmo as mais preconceituosas podem ser emitidas.
  - (C) Não é consensual e talvez nunca seja: a proposição de que se regulamente o uso da internet, de vez que muitos usuários, a entendem – por incrível que pareça – como seu território particular, a partir do qual, todas as opiniões mesmo as mais preconceituosas, podem ser emitidas.
  - (D) Não é consensual – e talvez nunca seja a proposição – de que se regulamente o uso da internet de vez, que muitos usuários a entendem, por incrível que pareça, como seu território particular; a partir do qual todas as opiniões mesmo as mais preconceituosas, podem ser emitidas.
  - (E) Não é consensual, e talvez nunca seja, a proposição de que se regulamente o uso da internet, de vez que muitos usuários a entendem, por incrível que pareça, como seu território particular, a partir do qual todas as opiniões, mesmo as mais preconceituosas, podem ser emitidas.



**Atenção:** Para responder às questões de números 13 a 15, considere o texto abaixo.

### Escritora nigeriana elenca sugestões feministas para educar crianças

A escritora nigeriana Chimamanda Adichie tornou-se uma das difusoras do movimento feminista desde seu discurso "Sejamos Todos Feministas", em 2015. Naquela época, Adichie já havia lançado quatro romances que a consagraram como expoente da literatura africana. Agora ela acaba de publicar o livro "Para Educar Crianças Feministas – Um Manifesto", em que propõe a ruptura do preconceito e da misoginia por meio da educação de novas gerações. No livro, ela acredita ter finalmente reunido o sumo de sua visão sobre a "doutrina".

Apesar do título, o livro não se dirige apenas a pais e mães, mas a "todos os que pensam no feminismo como uma palavra negativa e que associam o movimento a posições extremistas", explica a autora. "É minha maneira de dizer 'olhe por esse lado'. A questão da injustiça de gênero é que as coisas são feitas assim há tanto tempo que elas são vistas como normais."

Se o tema consolida parte do público que se vê representada por suas reflexões, implica também uma perda. Ela recorda que, em um evento na Nigéria, um homem lhe disse que deixara de gostar de sua obra quando ela começou a falar de feminismo. "Há muita hostilidade à ideia de feminismo. O mundo é sexista e a misoginia é praticada tanto por homens quanto por mulheres", diz.

(Adaptado de: NOGUEIRA, Amanda. **Folha de S. Paulo**, 03/03/2017)

13. Ao se referir à *questão da injustiça de gênero* (2º parágrafo), a escritora nigeriana associa essa injustiça
- (A) à tendência de se banalizar um preconceito.
  - (B) ao preconceito contra a misoginia.
  - (C) à aceitabilidade do "mal menor".
  - (D) à justificativa da evolução social.
  - (E) ao risco de se preservarem as diferenças.
- 
14. Conforme declaração de Chimamanda Adichie, o objetivo ao lançar seu novo livro é
- (A) despertar nas crianças o prazer estético e a familiarização com vários temas considerados como "adultos".
  - (B) afastar os pais e os parentes dos menores da tendência atual para uma militância feminista equivocada.
  - (C) acusar o preconceito sexista e o hábito de se atribuir apenas à misoginia a responsabilidade pelas mazelas sociais.
  - (D) esclarecer de vez aqueles que tomam o feminismo como uma radicalização negativa e indesejável.
  - (E) desenvolver sua arte narrativa encarecendo agora o caráter mais político e combativo de suas posições.
- 
15. Não haverá prejuízo para a estrutura gramatical da frase *Se o tema consolida parte do público que se vê representada por suas reflexões, implica também uma perda* ao se substituírem os segmentos sublinhados, respectivamente, por
- (A) Ainda que o tema viesse a consolidar – talvez constitua um agravo.
  - (B) Conquanto o tema consolide – acarreta, ao mesmo tempo, um ônus.
  - (C) Mesmo se o tema consolidasse – de onde adviria um prejuízo.
  - (D) Haja vista que o tema consolide – mesmo que também houvesse algum dano.
  - (E) Como o tema consolida – aonde alguma perda ainda haverá.

### Noções de Informática

16. Considere a seguinte situação hipotética: um usuário recebe o sinal de Internet no seu computador *desktop* através de um *modem* de banda larga que também é roteador *wireless*, ligado diretamente ao computador por um cabo *ethernet*. Apesar de todos os equipamentos serem atuais e terem sido instalados recentemente, em determinado momento a Internet para de funcionar e aparece um símbolo de falha no ícone da rede da barra de tarefas.

Um conjunto de possíveis problemas relacionados a esta situação e ações para resolvê-los é elencado abaixo.

- I. O cabo *ethernet* de par trançado pode ter se desconectado ou ficado frouxo, em decorrência do usuário movimentar o gabinete ou o *modem*. É recomendável que o usuário verifique a conexão do cabo, tanto no *modem* quanto no gabinete do computador.
- II. O *modem* pode não estar funcionando bem em decorrência, por exemplo, de sobrecarga no tráfego de informações. É recomendável que o usuário desligue o *modem* e ligue-o novamente após alguns segundos, para que ele seja reiniciado e o seu funcionamento normal seja restaurado.
- III. O adaptador de rede pode estar desativado, o *driver* pode estar desatualizado ou a placa de rede pode estar danificada. É recomendável que o usuário atualize o *driver* do adaptador de rede, ative-o, caso esteja desativado, ou providencie a troca da placa de rede, caso esteja danificada.
- IV. O cabo *ethernet* coaxial pode ter se rompido devido ao seu núcleo de alumínio ser bastante sensível, principalmente nas proximidades dos conectores RJ-35 usados para fazer a ligação ao *modem* e ao gabinete do computador. É recomendável que o usuário faça uma verificação visual para saber se o cabo está rompido.

São problemas e ações corretas que podem ser tomadas para tentar resolvê-los o que consta APENAS em

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) III e IV.
- (D) I e II.
- (E) II e IV.



17. Um usuário possui um conjunto de arquivos de vídeo institucionais que totalizam 35000000000 bytes. Ele poderá armazenar esse conjunto de arquivos em um
- (A) *pen drive* vazio de 128 MB.
  - (B) *blu-ray* de 12 cm, lado único e *single layer*.
  - (C) *pen drive* vazio de 32 GB.
  - (D) DVD padrão vazio.
  - (E) *pen drive* vazio de 64 GB.

18. No Microsoft Windows 10, em português, há um aplicativo chamado de *prompt* de comando, por meio do qual se pode utilizar um conjunto de instruções para manipular arquivos e pastas nos discos ou para exibir informações e configurar determinados recursos. Em condições ideais, para abrir o *prompt* de comando pressiona-se a combinação de teclas Windows + R e, no campo *Abrir* desta nova janela, digita-se uma instrução e pressiona-se a tecla *Enter* ou clica-se no botão *OK*. A instrução que deve ser digitada é
- (A) `mcmd`.
  - (B) `command`.
  - (C) `cmdprompt`.
  - (D) `cmd`.
  - (E) `mscommand`.

19. Considere as operações abaixo:

- I. Remover da planilha linhas com valores duplicados.
- II. Formatar condicionalmente células que contenham valores numéricos maiores ou menores que um determinado valor.
- III. Combinar e centralizar o conteúdo de células selecionadas em uma célula maior.
- IV. Inserir uma função (fórmula) na célula onde está o cursor.
- V. Converter expressões matemáticas manuscritas em texto.

No Microsoft Excel 2016, em português, instalado a partir do pacote Office 365, a operação

- (A) I é executada a partir da opção *Remover Duplicatas* da guia *Página Inicial*.
- (B) V não pode ser executada, pois não há recurso disponível nesta versão do Excel.
- (C) IV é executada a partir da opção *Inserir Função* da guia *Fórmulas*.
- (D) II só poderá ser utilizada se as células a serem formatadas estiverem com os valores em ordem crescente.
- (E) III é executada por meio da opção *Mesclar e Centralizar* da guia *Dados*.

20. No Microsoft Word 2016, em português, instalado a partir do pacote Office 365 e em condições ideais,

- (A) existe um recurso chamado *Diga-me*, que é um campo no qual, na medida em que se digita o que se quer fazer, aparece rapidamente a opção de acesso ao comando para realizar a tarefa desejada e/ou uma opção para se obter ajuda.
- (B) um documento pode ser salvo diretamente na nuvem, em um local chamado *Dropbox*, e depois pode ser compartilhado com qualquer contato do usuário, bastando informar o *e-mail* do contato.
- (C) as guias são as mesmas das versões anteriores, mas existem mais comandos presentes em cada guia. Efeitos mais comuns como negrito, sublinhado, itálico, copiar e colar só podem ser acessados por meio das respectivas teclas de atalho.
- (D) alguns ícones foram modernizados, como o ícone que representa a opção salvar, que ao invés de mostrar o desenho de um disquete, mostra o desenho de um *pen drive*.
- (E) os arquivos são salvos, por padrão, criptografados e com senha informada pelo usuário. Isto só não ocorre se no momento da gravação for indicado, no campo *Permissão*, que o documento é público.

### Administração Pública

21. Nos termos da Constituição Federal, a competência para legislar sobre trânsito e transporte é

- (A) comum da União, Estados e Distrito Federal.
- (B) privativa dos Estados e Distrito Federal.
- (C) concorrente entre União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (D) exclusiva dos Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (E) privativa da União.



22. João, servidor público de autarquia estadual, recebeu vantagem econômica, para tolerar a prática de narcotráfico. Em razão do ocorrido e da gravidade do fato, o Ministério Público Estadual ingressou com a respectiva ação de improbidade administrativa contra o citado servidor. Nos termos da Lei nº 8.429/1992, constitui requisito imprescindível à caracterização do citado ato ímprobo, dentre outros,
- (A) dano ao erário.
  - (B) conduta dolosa.
  - (C) beneficiamento de terceiros.
  - (D) conduta meramente culposa.
  - (E) enriquecimento sem causa do Poder Público.

23. Nos termos da Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso à informações, e dá providências correlatas, “a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino”, denomina-se
- (A) integridade.
  - (B) primariedade.
  - (C) autenticidade.
  - (D) disponibilidade.
  - (E) secundariedade.

24. Considere:

- I. Agentes administrativos executando serviços de fiscalização em atividades de comércio.
- II. Atuação na área do ilícito puramente administrativo (preventiva ou repressivamente).
- III. Inspeções e perícias em determinados locais e documentos, destinados a investigar a prática de crime.
- IV. Rege-se pelo Direito Administrativo e incide, dentre outros, sobre as atividades dos indivíduos.

No que concerne às características e exemplos da polícia administrativa, que não se confunde com a polícia judiciária, está correto o que consta APENAS em

- (A) II e IV.
- (B) I e II.
- (C) I, II e IV.
- (D) I e III.
- (E) III e IV.

25. Nos termos da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), o resultado do Banco Central do Brasil, apurado após a constituição ou reversão de reservas, constitui receita do Tesouro Nacional, e será transferido até o
- (A) trigésimo dia útil subsequente à aprovação dos balanços semestrais.
  - (B) décimo quinto dia útil subsequente à aprovação do balanço anual.
  - (C) vigésimo dia útil subsequente à aprovação do balanço anual.
  - (D) quinto dia útil subsequente à aprovação dos balanços trimestrais.
  - (E) décimo dia útil subsequente à aprovação dos balanços semestrais.

26. Considere a seguinte situação hipotética: Magno, Deputado Estadual de São Paulo, abusou das prerrogativas que lhe são asseguradas em razão do cargo, caracterizando, assim, procedimento incompatível com o decoro parlamentar. Nos termos da Constituição do Estado de São Paulo, a perda do mandato, desde que assegurada a ampla defesa, será
- (A) declarada pela Mesa, apenas mediante provocação de qualquer dos membros da Assembleia Legislativa ou de partido político nela representado.
  - (B) declarada pela Mesa, de ofício ou mediante provocação de qualquer dos membros da Assembleia Legislativa ou de partido político nela representado.
  - (C) decidida pela Assembleia Legislativa, por votação nominal e maioria simples, apenas mediante provocação de qualquer dos membros da Assembleia Legislativa ou de partido político representado no Legislativo.
  - (D) decidida pela Assembleia Legislativa, por votação nominal e maioria absoluta, mediante provocação da Mesa ou de partido político representado no Legislativo.
  - (E) decidida pela Assembleia Legislativa, por votação nominal e maioria simples, mediante provocação de qualquer dos membros da Assembleia Legislativa, da Mesa, ou ainda, de partido político representado no Legislativo.

**Legislação**

27. No tocante ao Código de Ética da Administração Pública Estadual, considere:
- I. O agente pode participar de seminários, congressos e eventos, desde que a remuneração, vantagens ou despesas de viagem sejam pagas por pessoa que, de forma direta ou indireta, possa ser beneficiada por ato ou decisão de sua competência funcional.
  - II. O agente da Administração não receberá presentes, salvo nos casos protocolares.
  - III. A Administração deverá manter registro de todas as reuniões e audiências, conferindo-lhes publicidade; havendo presença de particulares, deverão participar, sempre que possível, ao menos dois agentes públicos.
  - IV. Após deixar a Administração, o agente não deverá, pelo prazo de vinte e quatro meses, agir em benefício de pessoa física ou jurídica em matéria tratada em suas funções ou da qual detenha informações não divulgadas publicamente.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I, II e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) III e IV.
- (D) II e III.
- (E) IV.

28. De acordo com a Lei nº 8.987/1995, que dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos, especificamente no tocante à subconcessão, considere:
- I. É admitida a subconcessão, nos termos previstos no contrato de concessão, independentemente de autorização pelo poder concedente, uma vez que trata-se de direito inerente aos contratos de concessão.
  - II. A outorga de subconcessão será sempre precedida de concorrência.
  - III. O subconcessionário se sub-rogará todos os direitos e obrigações da subconcedente dentro dos limites da subconcessão.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e III.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

29. De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 914/2002, o Conselho Diretor da ARTESP será composto por

- (A) sete Diretores com mandatos fixos e não coincidentes de quatro anos.
- (B) um Diretor-Geral e mais três Diretores, com mandatos alternados de dois anos.
- (C) um Diretor-Geral e mais cinco Diretores, com mandatos fixos e não coincidentes de quatro anos.
- (D) sete Diretores com mandatos alternados de dois anos.
- (E) um Diretor-Geral e mais nove Diretores, com mandatos alternados de três anos.

30. O SBDC – Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência é formado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE e pela Secretaria de Acompanhamento Econômico do Ministério da Fazenda. O CADE por sua vez é constituído pelos seguintes órgãos: Tribunal Administrativo de Defesa Econômica; Superintendência-Geral; e Departamento de Estudos Econômicos. O Tribunal Administrativo de Defesa Econômica tem como membros um Presidente e

- (A) três Conselheiros escolhidos dentre cidadãos com mais de 35 anos de idade, de notório saber jurídico ou econômico e reputação ilibada com mandato de quatro anos, não coincidentes, vedada a recondução.
- (B) seis Conselheiros escolhidos dentre cidadãos com mais de 30 anos de idade, de notório saber jurídico ou econômico e reputação ilibada com mandato de quatro anos, não coincidentes, vedada a recondução.
- (C) seis Conselheiros escolhidos dentre cidadãos com mais de 35 anos de idade, de notório saber jurídico ou econômico e reputação ilibada com mandato de três anos, não coincidentes, permitida a recondução.
- (D) três Conselheiros escolhidos dentre cidadãos com mais de 30 anos de idade, de notório saber jurídico ou econômico e reputação ilibada com mandato de três anos, não coincidentes, permitida a recondução.
- (E) cinco Conselheiros escolhidos dentre cidadãos com mais de 35 anos de idade, de notório saber jurídico ou econômico e reputação ilibada com mandato de dois anos, não coincidentes, permitida a recondução.





### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O quadro a seguir demonstra a estrutura analítica básica do modelo macroeconômico:

| Coluna | Mercado                    | Coluna | Variáveis Determinadas      |
|--------|----------------------------|--------|-----------------------------|
| I      | Mercado de trabalho        | A      | Taxa de câmbio              |
| II     | Mercados de divisas        | B      | Taxa de juros               |
| III    | Mercado monetário          | C      | Taxa de salários monetários |
| IV     | Mercados de títulos        | D      | Preço das ações             |
| V      | Mercado de bens e serviços | E      | Investimentos agregados     |

A correlação correta entre as colunas é a que se apresenta em

- (A) I-C; II-A; III-B; IV-D; V-E.
- (B) I-E; II-D; III-A; IV-B; V-C.
- (C) I-C; II-D; III-B; IV-A; V-E.
- (D) I-E; II-A; III-D; IV-B; V-C.
- (E) I-E; II-B; III-A; IV-D; V-C.

32. O denominado “paradoxo da água e do diamante” ilustra porque o preço de um determinado bem ou serviço depende basicamente da sua utilidade

- (A) periférica.
- (B) total.
- (C) marginal.
- (D) de uso.
- (E) de troca.

33. Um comprador do departamento de uma empresa de fretamento de ônibus se deparou com a seguinte variação de preço e demanda para um determinado item:

Ponto A: Preço R\$ 40,00 e demanda de 1.200 peças

Ponto B: Preço R\$ 60,00 e demanda de 800 peças.

A elasticidade-preço da demanda, entre estes dois pontos, pelo método do ponto médio, é de

- (A) 0,05.
- (B) 1.
- (C) 0,5.
- (D) 5.
- (E) 4.

34. Certa empresa fabricante de autopeças produziu, no último ano, um total de 20.000 unidades de velas de ignição, com os custos totais apresentados no quadro a seguir:

| Descrição                | Valor em R\$ |
|--------------------------|--------------|
| Materiais diretos        | 80.000,00    |
| Mão de obra direta       | 100.000,00   |
| CIF                      | 30.000,00    |
| Custo de vendas          | 20.000,00    |
| Despesas administrativas | 30.000,00    |

Durante o último ano, esta empresa vendeu 18.000 unidades de velas de ignição a R\$ 15,00 cada. O estoque inicial de produtos acabados era composto por 1.000 unidades, com um custo total de R\$ 10.000,00. Não havia registros de estoque inicial ou final de produtos em processo.

Com base no Custeio por Absorção, o Resultado Operacional desta empresa fabricante foi, em reais, de

- (A) 31.500,00.
- (B) 81.500,00.
- (C) 52.000,00.
- (D) 45.000,00.
- (E) 27.300,00.



35. Na comparação dos Sistemas de Gestão de Custos baseados em Função e baseados em Atividade, normalmente, este último comporta mais objetivos gerenciais do que o primeiro. Uma característica do Sistema de Gestão de Custos baseado em Atividades é
- (A) maximizar o desempenho da unidade individual.
  - (B) focar na gestão de custos.
  - (C) possuir rastreamento intensivo.
  - (D) não utilizar medidas “não financeiras” de desempenho.
  - (E) construir direcionadores baseados em unidades.

36. Um determinado fabricante de rodas de ferro para ônibus e caminhões efetua suas vendas diretamente para distribuidores, estes, por sua vez, repassam aos varejistas do ramo. Os únicos custos deste fabricante de rodas são os de produção, ou seja, não incorre custo algum em outras atividades da sua cadeia de valor, como *marketing* e distribuição. A tabela a seguir apresenta os custos variáveis orçados para o ano de 2017:

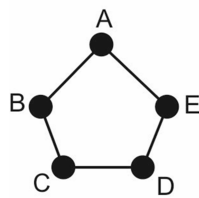
| <b>Categoria de custo</b>                | <b>Custos variável por peça (R\$)</b> |
|--|---------------------------------------|
| Custo dos insumos diretos                | 100,00                                |
| Custo de mão de obra direta terceirizada | 20,00                                 |
| Custos indiretos variáveis de produção   | 30,00                                 |
| <b>Total de custos variáveis</b>         | <b>150,00</b>                         |

Sabendo que os custos fixos de produção orçados para 2017 são de R\$ 500.000,00, para uma produção entre 0 e 20 mil rodas. O preço de venda orçado é de R\$ 200,00 por roda. O preço de venda é praticado para todos os seus distribuidores. Neste mesmo ano, foi feito orçamento de vendas de um total de 20.000 unidades. Sendo assim, a margem de contribuição orçada para o ano de 2017 foi de

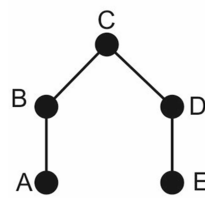
- (A) 35%.
  - (B) 20%.
  - (C) 12,5%.
  - (D) 25%.
  - (E) 10%.
37. A informação é o *insumo básico para as tomadas de decisão pelos administradores*, assim sendo, receber e comunicar informações são os aspectos mais importantes no trabalho do dirigente. Neste contexto, pode-se destacar dois importantes papéis desempenhados pelos administradores para manter o bom funcionamento das organizações, são eles: papéis informativos e papéis decisórios. É considerado um papel decisório exercido pelo administrador o de ser
- (A) Coletor.
  - (B) Elemento de ligação.
  - (C) Negociador.
  - (D) Disseminador.
  - (E) Líder.
38. Uma das diretrizes clássicas para a delegação eficaz compreende a regra conhecida como “princípio escalar”. Esta regra permite
- (A) estabelecer um alinhamento distinto de autoridade por meio dos diversos níveis da organização.
  - (B) atribuir a responsabilidade por tarefas específicas aos níveis organizacionais mais baixos em que exista capacidade e informação suficientes para realiza-las por completo.
  - (C) fornecer aos subordinados autoridade suficiente para realizar as tarefas delegadas.
  - (D) certificar-se de que os subordinados entendam que são responsáveis por resultados específicos.
  - (E) configurar-se de que cada pessoa deve prestar contas a apenas um superior, para evitar confusão.



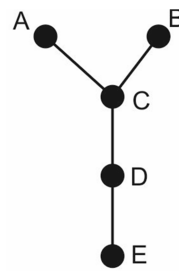
39. A figura a seguir demonstra quatro tipos de redes de comunicação presentes nas organizações:



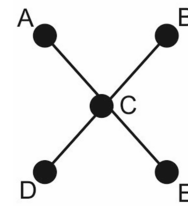
Rede I



Rede II



Rede III



Rede IV

As redes de comunicação podem ter muitas implicações para os relacionamentos entre estrutura organizacional e comunicação. Diante disso, uma organização que tenha principalmente tarefas rotineiras e simples funcionaria de modo mais eficiente se utilizasse APENAS as redes

- (A) II e III.
- (B) I e II.
- (C) II e IV.
- (D) I e III.
- (E) III e IV.

40. Um cargo baseia-se nas noções de tarefa, atribuição e função que cada pessoa recebe ao ingressar em uma organização. Sobre o Desenho de Cargos, considere:

- I. O modelo clássico desenha cargos com o objetivo de eliminar tudo o que possa provocar fadiga física do trabalhador, de modo que minimize o esforço e a perda de tempo para a execução das tarefas.
- II. O modelo contingencial leva em consideração, no desenho de cargos, as diferenças individuais das pessoas e as tarefas envolvidas.
- III. O modelo humanista enfatiza o significado da tarefa, que trata do volume do impacto reconhecível que o cargo provoca em outras pessoas.
- IV. O enriquecimento do cargo é uma forma de obter satisfação intrínseca por meio do cargo, e pode ocorrer de forma vertical – com o aumento da amplitude do cargo, ou de forma horizontal – com o aumento da profundidade do cargo.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) II e IV.
- (B) III e IV.
- (C) I e III.
- (D) I e II.
- (E) I e IV.

41. Dentre os principais métodos tradicionais de avaliação de desempenho, o método das escalas gráficas permite uma visão integrada e resumida dos fatores de avaliação, em outras palavras, das características de desempenho mais enfatizadas pela organização. No entanto, uma das DESVANTAGENS de se aplicar este método incorre em

- (A) possibilitar generalização e interferência subjetiva, por parte do avaliador, o que pode levar ao “efeito da estereotipação”.
- (B) custo operacional elevado, pela atuação de um especialista em avaliação.
- (C) morosidade no processamento dos dados coletados provocada pela série de entrevistas com cada funcionário subordinado e supervisor.
- (D) permitir que as pessoas exerçam a prática do conluio para dar avaliação inválida para outras.
- (E) envolver avaliações diferentes e conflitivas sob variados pontos de vista.



42. A política de recursos humanos de uma empresa prestadora de serviços em transportes utiliza o Quociente de Seleção para avaliar a eficiência do seu processo seletivo. A tabela a seguir apresenta, por cargo, o número de candidatos examinados e admitidos.

|                                 | Cargo I | Cargo II | Cargo III | Cargo IV | Cargo V |
|---------------------------------|---------|----------|-----------|----------|---------|
| Número de candidatos examinados | 152     | 97       | 11        | 7        | 78      |
| Número de candidatos admitidos  | 8       | 4        | 1         | 3        | 2       |

O processo seletivo mais eficiente está representado pelo cargo

- (A) II.
- (B) V.
- (C) III.
- (D) I.
- (E) IV.

43. A eficácia de um programa de treinamento torna-se significativa quando alinhada as mudanças no ambiente organizacional e as demandas sobre a organização. A escala mais profunda de mensuração da eficácia de um programa de treinamento diz respeito à

- (A) conduta do aprendiz.
- (B) análise de custos e benefícios.
- (C) transferência de clima.
- (D) satisfação do aprendiz.
- (E) percepção posterior do gerente quanto a eficácia do seu aprendiz.

44. A tabela a seguir apresenta as quatro hierarquias de Planejamento relacionadas aos quatro níveis de Administração, de forma genérica:

| Níveis                    | Hierarquias                                     |  |                        |                                    |
|---------------------------|---|--|------------------------|------------------------------------|
|                           | De orçamentos                                   | De objetivos                                     | De estratégias         | De programas                       |
| Administração corporativa | Declaração de receitas projetadas               | ROI  | Portfólio              | Estratégias corporativas           |
| Administração de negócio  | Declaração de receita de fluxo de fundos        | Crescimento e aumento do lucro                   | Posições               | Programas de capital               |
| Administração funcional   | Orçamento e planos operacionais e funcionais    | Receitas e custos                                | Estratégias funcionais | Programas de capital e operacional |
| Administração operacional | Orçamentos e planos operacionais de subunidades | Metas de vendas e redução de despesas com vendas | -----                  | Programas de capital e operacional |

Há uma clara delimitação entre o “planejamento de ações” e o “controle de desempenho”. As hierarquias que representam o controle de desempenho são de

- (A) objetivos e de estratégias.
- (B) orçamentos e de objetivos.
- (C) orçamentos e de estratégias.
- (D) objetivos e de programas.
- (E) orçamentos e de programas.

45. Sobre Estruturas Organizacionais, considere:

- I. Quando o “alcance de gerência” for demasiado estreito, há uma tendência de se desenvolver “estruturas organizacionais achatadas”.
- II. A “estrutura funcional”, frequentemente denominada “estrutura divisional”, engloba, em um departamento, todas as pessoas envolvidas em uma atividade ou em várias atividades relacionadas.
- III. O Projeto Organizacional de viés Neoclássico tem como uma de suas principais premissas o desenvolvimento de uma cultura organizacional mais informal.
- IV. O processo de produção em massa, no qual as linhas de montagem englobam um grande número de trabalhadores que realizam tarefas semelhantes entre si, deve possuir um número alto de supervisores de produção para garantir a eficiência do processo.
- V. A Estrutura Matricial combina a forma eficiente de alocação de recursos da estrutura funcional, com a qualidade e velocidade da tomada de decisão da estrutura divisional.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I e V.
- (B) I, II e III.
- (C) II e IV.
- (D) I, III e IV.
- (E) III e V.



46. Ao analisar a demonstração dos fluxos de caixa de uma empresa prestadora de serviços de manutenção automotiva, o analista financeiro tinha o objetivo de gerar um relatório sintético das aplicações de caixa realizadas pela empresa, em determinado período do ano. Informações disponíveis no demonstrativo dos fluxos de caixa:
- I. Aumento de R\$ 10.000,00 no estoque de peças.
  - II. Aumento de R\$ 20.000,00 em duplicatas a pagar.
  - III. R\$ 50.000,00 em recompra de ações.
  - IV. Redução de R\$ 30.000,00 na conta Máquinas e Equipamentos.
  - V. Diminuição de R\$ 15.000,00 em obrigações trabalhistas.

Considera-se aplicação de caixa o que está representado APENAS em

- (A) I, III e V.
  - (B) II e IV.
  - (C) I e IV.
  - (D) I, III e IV.
  - (E) II, III e V.
- 
47. A tabela a seguir relaciona, aleatoriamente, contas do Ativo Circulante – AC e do Passivo Circulante – PC de uma empresa que presta serviços de manutenção de rodovias:

| Contas AC e PC        | Valor em R\$ |
|-----------------------|--------------|
| Caixa                 | 300.000      |
| Duplicatas a pagar    | 40.000       |
| Duplicatas a receber  | 70.000       |
| Estoques              | 90.000       |
| Outras contas a pagar | 50.000       |
| Títulos a pagar       | 10.000       |
| Títulos negociáveis   | 20.000       |

Com base nestes dados, os índices de Liquidez Corrente e Liquidez Seca para esta empresa são expressos, respectivamente, por

- (A) 1,20 e 0,80.
  - (B) 6,50 e 5,40.
  - (C) 1,70 e 1,90.
  - (D) 0,70 e 0,90.
  - (E) 4,80 e 3,90.
- 
48. De acordo com a deliberação da alta administração de uma empresa pública de transportes, o tamanho do período de *payback* máximo aceitável para viabilização de projetos é de 4 anos. A tabela a seguir resume propostas de projetos para terceirização de cinco áreas diferentes desta empresa. Todos os projetos têm duração de 12 meses.

|   | Projeto I<br>Área I | Projeto II<br>Área II | Projeto III<br>Área III | Projeto IV<br>Área IV | Projeto V<br>Área V |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|
| 1 | 1.600.000           | 2.000.000             | 1.700.000               | 2.200.000             | 3.000.000           |
| 2 | 1.200.000           | 1.600.000             | 1.400.000               | 1.850.000             | 2.500.000           |
| 3 | 133.333             | 166.667               | 141.667                 | 183.333               | 250.000             |

As linhas 1, 2 e 3 da tabela representam:

1. Previsão de economia em despesas com a implantação por Projeto.
2. Custos estimados por Projeto com pagamentos de fornecedores e demais prestadores.
3. Custos de transição para terceirização.

Diante disso, o único projeto de terceirização que pode ser aprovado é o

- (A) Projeto IV.
- (B) Projeto II.
- (C) Projeto III.
- (D) Projeto I.
- (E) Projeto V.



49. Ao tomar como referência o ano comercial de 2016, uma empresa do segmento de varejo de peças automotivas encerrou o período com o total de R\$ 2.000.000,00 em vendas e R\$ 200.000,00 em duplicatas a receber. O “preço médio de cobrança”, em 2016, para esta empresa foi de:
- (A) 36 dias.  
(B) 10 dias.  
(C) 12 dias.  
(D) 20 dias.  
(E) 44 dias.
- 
50. Uma das principais definições de juros dispõe que a sua taxa se determina com base nos movimentos de oferta e demanda de recursos. No entanto, no processo de gestão operacional diária dos bancos, alguns podem apresentar excesso de liquidez e outros, posição contrária. Neste caso, os bancos poderiam trocar reservas entre si. Sem a atuação do governo nestas transações, a taxa de juros entre os bancos poderia subir ou cair dependendo dos movimentos de oferta e procura, sendo assim, esta taxa é fixada pelo Banco Central por meio
- (A) da Taxa de Referência.  
(B) da Taxa de Juros de Longo Prazo.  
(C) do Sistema Especial de Liquidação e Custódia.  
(D) do Conselho de Controle de Atividades Financeiras.  
(E) da Associação Nacional das Instituições do Mercado Financeiro.
- 
51. Para renovar a frota de automóveis, uma empresa, que presta serviço de locação, contratou um empréstimo de R\$ 150.000,00 junto a uma instituição financeira. Para esta operação, foi considerada uma capitalização de juros composto com taxa de 4% ao mês em um prazo de 2 anos para pagamento em parcela única. Logo o valor final a ser pago será, em reais, de
- (A) 348.345,47.  
(B) 174.000,00.  
(C) 274.374,27.  
(D) 162.240,00.  
(E) 384.495,62.

52. A tabela a seguir demonstra os custos e as respectivas quantidades produzidas para cinco produtos diferentes:

|                             | Projeto I | Projeto II | Projeto III | Projeto IV | Projeto V |
|-----------------------------|-----------|------------|-------------|------------|-----------|
| Custo Fixo                  | 15.000    | 15.000     | 13.000      | 12.000     | 16.000    |
| Custo Variável              | 700       | 600        | 500         | 400        | 800       |
| Quantidade produzida Dez/16 | 1.000     | 800        | 1.000       | 900        | 1.200     |
| Quantidade produzida Jan/17 | 900       | 600        | 1.200       | 1.000      | 1.300     |

O menor Custo Marginal está representado pelo produto

- (A) II.  
(B) I.  
(C) IV.  
(D) III.  
(E) V.
- 
53. O departamento de operações de uma autarquia do Estado fez um levantamento do número de acidentes em um determinado trecho de rodovia no ano de 2016, conforme tabela a seguir.

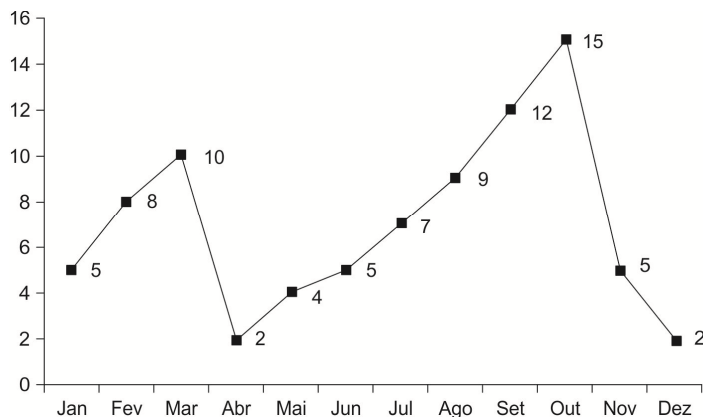
| Mês             | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº de Acidentes | 36  | 28  | 12  | 5   | 3   | 2   | 2   | 4   | 9   | 11  | 22  | 38  |

Os números indicam que há uma dispersão significativa, portanto o desvio padrão para esta amostra é representado por

- (A) 13,30.  
(B) 14,33.  
(C) 12,74.  
(D) 10,40.  
(E) 11,50.



54. O gráfico a seguir apresenta, hipoteticamente, a evolução do número de absenteísmo no departamento de operações da empresa que cuida da manutenção das rodovias no litoral do Estado.



Como forma de resumir todas as características apresentadas por estes dados, utiliza-se as medidas de tendência central, portanto, a média, a moda e a mediana são expressas, respectivamente, por:

- (A) 7, 5 e 5.
- (B) 7, 5 e 6.
- (C) 7, 2 e 6.
- (D) 7, 2 e 5.
- (E) 7, 5 e 6,5.

55. Foi solicitado para uma empresa de transportes que fizesse um levantamento da idade da frota dos seus caminhões que operavam em um trecho de rodovia com tráfego intenso. O gerente da empresa entregou a seguinte tabela:

| Caminhão     | A  | B  | C | D | E | F | G  | H  | I  | J  | K  | L  | M  |
|--------------|----|----|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| Idade (anos) | 15 | 20 | 5 | 2 | 3 | 3 | 17 | 23 | 16 | 8  | 6  | 9  | 14 |
| Caminhão     | N  | O  | P | Q | R | S | T  | U  | V  | W  | X  | Y  |    |
| Idade (anos) | 10 | 10 | 6 | 8 | 2 | 4 | 18 | 5  | 9  | 11 | 26 | 14 |    |

De posse deste levantamento, a analista de operações da autarquia solicitante organizou uma distribuição de frequência para organizar melhor os dados para serem analisados. Sendo assim, em um primeiro momento, fez-se necessário encontrar o número de intervalos (K) e a classe (C), que são expressos, respectivamente, por

- (A) 5 e 4,80.
- (B) 5 e 5,20.
- (C) 6 e 4,80.
- (D) 6 e 5,20.
- (E) 4 e 5.

56. Em um trecho de pedágio de uma rodovia no interior do Estado passam, pelas cabines, um total de 2.300 carretas de dois e três eixos, onde 1.725 são carretas de dois eixos. A probabilidade de passar uma carreta de três eixos pelas cabines é de

- (A) 30%.
- (B) 20%.
- (C) 33%.
- (D) 15%.
- (E) 25%.

57. A tabela a seguir apresenta o cenário onde se desenvolve o processo de liderança e seus paradoxos:

| Coluna | Processo de liderança                 | Coluna | Paradoxo  |
|--------|---------------------------------------|--------|---|
| I      | Acompanhar o avanço tecnológico       | A      | Integrar e cooperar                               |
| II     | Aumentar a competitividade do negócio | B      | Aprimorar a qualidade                             |
| III    | Virtualizar as relações               | C      | Humanizar o uso de tecnologia                     |
| IV     | Diversificar-se                       | D      | Ser mais humanista e melhorar a qualidade de vida |
| V      | Atuar com rapidez                     | E      | Aprofundar o conhecimento específico              |

A correlação correta entre as colunas está descrita em

- (A) I-C; II-D; III-A; IV-B; V-E.
- (B) I-C; II-B; III-D; IV-A; V-E.
- (C) I-C; II-A; III-D; IV-E; V-B.
- (D) I-D; II-A; III-C; IV-E; V-B.
- (E) I-E; II-C; III-D; IV-A; V-B.



58. O dinamismo do atual cenário provocado pelas fusões, aquisições e alianças exercem impactos significativos no ambiente dos negócios, por conseguinte o fenômeno da liderança encontra-se em constante processo de evolução e transformação, incorporando novos valores, características e níveis de exigência. Uma nova e atual abordagem de liderança é a
- (A) contingencial.
  - (B) conectiva.
  - (C) democrática.
  - (D) matricial/dual.
  - (E) cognitiva.
- 
59. Os “fatores de higiene”, preconizados por Herzberg, são análogos a “hierarquia das necessidades”, de Maslow, nos aspectos
- (A) sobrevivência e segurança.
  - (B) pertencimento e estima.
  - (C) fisiológico e reconhecimento.
  - (D) aprendizado e respeito.
  - (E) segurança e realização.
- 
60. Alguns eventos organizacionais podem ser transformados em rotinas, que ganham importância na medida em que preenchem algumas funções importantes como comunicar a maneira como as pessoas devem se comportar ou os padrões de intimidade e decoro aceitável dentro de uma organização. Eventos como os títulos de “funcionário do mês” e comemorações dos “aniversariantes do mês” são considerados, respectivamente, ritos de
- (A) diferenciação e consideração.
  - (B) premiação e reconhecimento.
  - (C) confirmação e passagem.
  - (D) reforço e integração.
  - (E) empoderamento e preenchimento.
- 
61. O programa de concessões das rodovias do Estado de São Paulo proporcionou mais de quatro mil quilômetros em concessões, para mais de 10 empresas. Dentre as composições acionárias de parte dessas empresas, identifica-se algumas participações estrangeiras, ratificada pelo processo de globalização contemporâneo. Diante deste contexto, a multiculturalidade organizacional se faz presente e os impactos, segundo Hofstede, que uma cultura nacional pode exercer na cultura de uma organização transnacional são significativos. NÃO é “dimensão da cultura nacional” apontada por este autor:
- (A) Evitar a incerteza.
  - (B) Distância do poder.
  - (C) Pragmatismo *versus* relativismo.
  - (D) Individualismo *versus* coletivismo.
  - (E) Masculino *versus* feminino.
- 
62. Sobre a organização como um sistema social, considere:
- I. A abordagem das Relações Humanas interpreta as organizações como uma unidade social grande e complexa, na qual há intensa articulação entre os grupos formais e informais, tal posicionamento refuta a ideia da abordagem científica que enfatiza somente os grupos formais de uma organização.
  - II. A abordagem Estruturalista focaliza o “homem organizacional”, diferente das características preconizadas por Weber, na Burocracia, este perfil reflete uma personalidade cooperativa e coletivista, além de flexibilidade, tolerância e capacidade de adiar recompensas, como forma de ser bem-sucedido em qualquer organização.
  - III. A teoria Comportamental concebe a organização como um sistema de decisões, no qual cada pessoa participa racional e conscientemente, escolhendo e tomando decisões individuais em todos os níveis da organização, divergindo da ênfase dada às ações das abordagens anteriores, como a Científica e Humanística.
  - IV. A abordagem Contingencial surge com a preocupação de construir modelos abertos que interagem dinamicamente com o ambiente e cujos subsistemas denotam uma complexa interação interna e externa.
  - V. A *Adhocracia* é um sistema temporário, variável, fluido e adaptativo organizado em torno de problemas diversos a serem resolvidos por equipes de pessoas relativamente estranhas entre si e dotadas de habilidade profissionais diversas.
- Está correto o que consta APENAS em
- (A) II, III e IV.
  - (B) II e V.
  - (C) I e IV.
  - (D) I, III e V.
  - (E) II, III e V.





63. Da “hierarquia dos objetivos” suscita os “desdobramentos dos objetivos”, que se iniciam com uma visão ampla e genérica expressa pelos objetivos organizacionais. Na medida em que se desce em seus desdobramentos, a focalização torna-se mais restrita e detalhada. Considera-se o nível de maior detalhamento destes desdobramentos:
- (A) Procedimentos.
  - (B) Diretrizes.
  - (C) Metas.
  - (D) Normas.
  - (E) Métodos.
- 
64. A Departamentalização efetiva-se na fase do processo administrativo denominada:
- (A) Direção.
  - (B) Planejamento.
  - (C) Organização.
  - (D) Controle.
  - (E) Institucional.
- 
65. Para Likert, o comportamento humano nas organizações pode ser explicado por meio de três variáveis. Refere-se a variável interveniente, de acordo com esta escala,
- (A) qualidade.
  - (B) controles.
  - (C) liderança.
  - (D) satisfação.
  - (E) atitudes.
- 
66. Sobre os modelos teóricos de Administração pública, considere:
- I. A Administração pública gerencial promoveu a revisão das atribuições estatais e prezou pela eficiência do setor público, cujas principais mudanças ocorreram nos elementos centrais do modelo burocrático de impessoalidade, de meritocracia e da fidelidade às prescrições de cargos e regulamentos.
  - II. O modelo Burocrático emergiu, dentre alguns pressupostos sociais e econômicos, a partir do desenvolvimento da economia monetária, que possibilitou o provimento financeiro aos funcionários, desencorajando a busca por outras formas de remuneração derivadas do cargo.
  - III. Na dominação tradicional weberiana, a reverência ao soberano garante a legitimidade das regras instituídas por ele, prevalecendo, entre os subjugados, a noção de que tal autonomia não é limitada por forças concorrentes, o que possibilita o exercício pessoal e arbitrário do poder, deste contexto emerge o modelo patrimonialista.
  - IV. O modelo Gerencial promoveu, além de melhorias estruturais, gerenciais e orçamentais, uma maior participação popular.
  - V. Uma das principais limitações do modelo Burocrático é o fisiologismo.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) II, III e V.
  - (B) I e III.
  - (C) II e IV.
  - (D) I, IV e V.
  - (E) I, III e IV.
- 
67. Os modelos e as práticas de Governança Corporativa foram desenvolvidos para atender a problemas específicos, em um contexto próprio, e diversas ressalvas devem ser consideradas quanto a sua generalização, principalmente no setor público. No modelo de Timmers, a criação de proteção para alcançar os objetivos públicos é a meta da governança no setor governamental. A *accountability* está inserida neste modelo no elemento:
- (A) Supervisão.
  - (B) Administração.
  - (C) Controle.
  - (D) Prestação de contas.
  - (E) Corregedoria.



68. O modelo de referência para estudo e análise de “governo eletrônico” considera que o relacionamento entre os atores e as etapas do processo reflete o grau de intervenção deles em seus diversos momentos de construção. Neste modelo, os principais atores são: “alta cúpula do governo”, “alta cúpula local” e “equipe técnica”. A “alta cúpula local” possui forte intensidade de relação nas etapas de
- (A) concepção de projetos e avaliação e controle.
  - (B) elaboração de políticas e avaliação e controle.
  - (C) concepção de projetos e implantação de projetos.
  - (D) implantação de projetos e operação de projetos.
  - (E) elaboração de políticas e implantação de projetos.

69. NÃO se refere ao planejamento tático:
- (A) Planejamento de Novos Processos.
  - (B) Planejamento de Pesquisa e Desenvolvimento.
  - (C) Planejamento e Desenvolvimento de Produto/Mercado.
  - (D) Planejamento e Desenvolvimento de Recursos.
  - (E) Planejamento da Operações.

70. A figura a seguir apresenta a “Matriz produto/mercado”.

|         |       |           |            |
|---------|-------|-----------|------------|
|         |       | Produto   |            |
|         |       | Atual     | Novo       |
| Mercado | Atual | <b>I</b>  | <b>III</b> |
|         | Novo  | <b>II</b> | <b>IV</b>  |

O “desenvolvimento de novos mercados” e a “diversificação” são representados, respectivamente, pelos números

- (A) I e IV.
  - (B) I e III.
  - (C) II e IV.
  - (D) II e III.
  - (E) IV e II.
71. Os processos precisam ser gerenciados de forma distinta, pois possuem diferenças técnicas nas quais diferentes produtos e serviços exigem variadas habilidades e tecnologia para produzi-los. Por outro lado, os processos também diferem em termos de demanda de seus produtos e serviços. Dentre as características da demanda, o modelo dos “Quatro V’s” contribui para manter baixos os custos de processamento de
- (A) baixo volume.
  - (B) alto volume.
  - (C) alta variedade.
  - (D) alta variação.
  - (E) alta visibilidade.

72. O quadro a seguir demonstra os tipos básicos de leiaute de processos e suas vantagens:

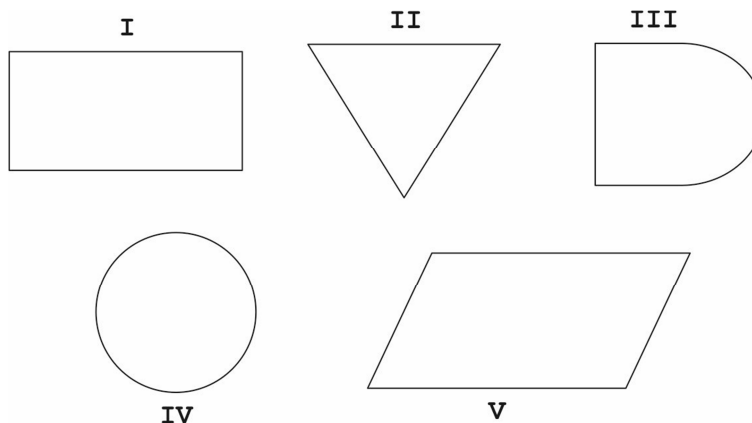
| Coluna | Tipo de Leiaute | Coluna | Vantagem                                 |
|--------|-----------------|--------|--|
| I      | Funcional       | A      | Pode resultar e boa motivação a equipe   |
| II     | Produto         | B      | Supervisão relativamente fácil da planta |
| III    | Posição fixa    | C      | Alta variedade de tarefas para a equipe  |
| IV     | Celular         | D      | O movimento dos clientes é conveniente   |

A correlação correta entre as colunas está descrita em

- (A) I-A; II-D; III-B; IV-C.
- (B) I-D; II-B; III-A; IV-C.
- (C) I-C; II-A; III-D; IV-B.
- (D) I-B; II-C; III-D; IV-A.
- (E) I-B; II-D; III-C; IV-A



73. O mapeamento do processo no seu nível mais básico envolve descrever os processos em termos de como as atividades dentro do processo se relacionam uma com as outras. A figura a seguir apresenta parte do “conjunto universal” de símbolos mais utilizados para mapear processos, tais símbolos derivam do “gerenciamento científico” ou da “análise de sistemas”.



Os símbolos utilizados para representar a “entrada ou saída do processo” e o “atraso ou espera no processo” são representados, respectivamente, pelos símbolos de números

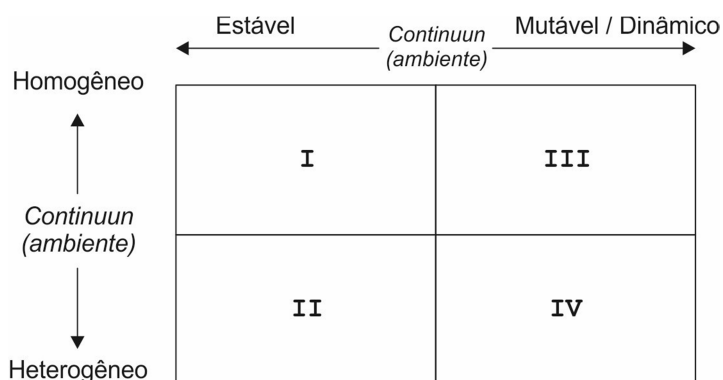
- (A) I e II.  
 (B) V e III.  
 (C) IV e V.  
 (D) II e I.  
 (E) III e IV.
- 
74. Considere uma situação hipotética onde o departamento de procedimentos e logística de uma autarquia do Estado lida com as requisições de “renovação do registro” no transporte coletivo rodoviário intermunicipal. O número de requisições processadas por semana é de 240, e o tempo disponível para processar estas requisições é de 40 horas por semana. O conteúdo do trabalho da tarefa do processo, ou seja, o tempo de verificar, processar e emitir a “renovação do registro” é, em média, 50 minutos. Portanto, a capacidade que este processo requer para atender a demanda é de
- (A) 12 pessoas.  
 (B) 10 pessoas.  
 (C) 4 pessoas.  
 (D) 8 pessoas.  
 (E) 5 pessoas.
- 
75. A “Curva de Phillips” oferece aos formuladores de políticas uma gama de possíveis resultados econômicos. Ao alterarem as políticas monetária e fiscal para influenciar a demanda agregada, os formuladores de política poderiam escolher qualquer ponto desta curva, que ilustra o *trade off* de
- (A) juros básicos e inflação no curto prazo.  
 (B) inflação e desemprego no curto prazo.  
 (C) juros básicos e desemprego no longo prazo.  
 (D) desvalorização da moeda e inflação no longo prazo.  
 (E) inflação e investimentos no curto prazo.
- 
76. A análise das demonstrações financeiras é utilizada, normalmente, para a tomada de decisão de investimento. A Taxa de Retorno sobre o Ativo mede o
- (A) desempenho dos ativos de uma empresa e seu impacto no custo de oportunidade do capital próprio.  
 (B) desempenho de uma empresa na utilização de ativos para gerar lucro, levando-se em consideração o custo do financiamento destes ativos.  
 (C) total de vendas da empresa produzida com o seu ativo, gerando um índice de eficiência no uso dos ativos.  
 (D) impacto da participação dos ativos da empresa no lucro antes dos juros, depreciação e amortização.  
 (E) desempenho de uma empresa na utilização de ativos para gerar lucros, independentemente de como financiou a aquisição desses ativos.



77. Certa empresa alcançou a receita, no último mês, de R\$ 450.000,00, com lucro bruto de R\$ 50.000,00. O preço de venda unitário do único produto manufaturado por esta empresa é de R\$ 300,00, sendo o custo variável unitário para produzi-lo de R\$ 100,00. Com base nestes dados, o analista financeiro sugeriu que a empresa aumentasse a quantidade de vendas deste produto, no mês seguinte, em 25%, reduzindo o Grau de Alavancagem Operacional para
- (A) 4,0.  
(B) 6,0.  
(C) 2,0.  
(D) 3,0.  
(E) 5,0.

78. A organização, encarada como um sistema aberto, precisa conciliar dois processos opostos, ambos imprescindíveis para a sua sobrevivência, são eles:
- (A) Morfogênese e Resiliência.  
(B) Adaptabilidade e Homeostasia.  
(C) Adaptabilidade e Equifinalidade.  
(D) Entropia negativa e Negentropia.  
(E) Unidirecionalidade e Equifinidade.

79. A figura a seguir apresenta a correlação entre a estrutura e a dinâmica social.



A “departamentalização geográfica” e a “estrutura com muitas divisões funcionais e territoriais” são representadas, respectivamente, pelos números

- (A) IV e III.  
(B) I e IV.  
(C) III e II.  
(D) II e I.  
(E) II e IV.
80. A Tecnologia é um componente do meio-ambiente. Conforme o seu arranjo dentro da organização, ela pode assumir a tipologia de “tecnologia intensiva”, que tem como uma das principais características:
- (A) a ênfase no cliente.  
(B) a ênfase no produto.  
(C) o processo produtivo cíclico.  
(D) as diferentes tarefas padronizadas distribuídas em diferentes locais.  
(E) a interdependência serial entre as diferentes tarefas.