



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
COORDENADORIA DE CONCURSOS – CCV

**Concurso Público para Provimento de Cargos  
Técnico-Administrativos em Educação**

**EDITAL Nº 262/2013**

CARGO

***Analista de Tecnologia da Informação /  
Segurança da Informação***

CADERNO DE PROVAS

- PROVA I - Língua Portuguesa - Questões de 01 a 20
- PROVA II - Conhecimentos Específicos - Questões de 21 a 60

Data: 06 de outubro de 2013.

Duração: 04 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

**Concurso Público/UFC 2013**

**TEXTO 1**

01 Hoje, no Brasil, a ideia dominante de saúde que circula no sistema social como um todo  
02 associa a saúde a bens/serviços de consumo, entendidos como expressões concretas da tecnologia  
03 médico-sanitária. Segundo essa ideia, tais bens/serviços de consumo “contêm saúde”, como um  
04 valor enraizado no conhecimento científico. Esses bens e serviços, assim caracterizados, se  
05 consumidos, produziram nos indivíduos estados de bem-estar, através da transferência da saúde  
06 que está nos produtos para o corpo das pessoas.

07 Assim, a saúde se “descoletiviza” ou se “individualiza” pelo consumo de um conjunto de bens  
08 ditos de “saúde”. (...) A evolução tecnológica e o consumismo em saúde geram, por sua vez, a ideia  
09 correspondente de que não é preciso que uma sociedade seja saudável para que cada um de nós o seja.

10 Quando se fala em saúde como bem de consumo coletivo e se agrega a isso a perspectiva  
11 política de democratização da saúde, está se pensando na generalização do acesso aos bens e  
12 serviços ditos de “saúde”, de forma que se possa argumentar – erradamente – que a saúde se  
13 coletiviza para o conjunto da sociedade à medida que todos podem ter acesso individual à “sua  
14 saúde”. (...) O que se chama erroneamente de saúde coletiva, envolvendo o acesso generalizado ao  
15 consumo dos chamados bens e serviços de saúde, deve ser chamado pelo seu verdadeiro nome:  
16 assistência médica. Como então suprimir a doença?

17 Se a saúde vira responsabilidade individual do consumidor de “saúde” e a chamada “saúde  
18 como dever do Estado” acaba se confundindo com a democratização do acesso individual aos bens  
19 e serviços médicos, onde e com quem fica a responsabilidade pela verdadeira saúde coletiva,  
20 entendida como propiciar condições sociais, culturais, e econômicas para gerar modos de vida não-  
21 doentes? Há várias respostas possíveis para esta questão:

22 1) “Fica em lugar nenhum e com ninguém.” Os que defendem essa posição (...) poderiam  
23 esgrimir os seguintes argumentos: (a) o homem é o que é; (b) as doenças sempre existiram e sempre  
24 existirão, são fatalidades como a fome e o frio; (c) não há como criar sistemas sociais e culturais  
25 não geradores de doença; (d) o único jeito é se proteger das doenças pelo consumo de “objetos  
26 saudáveis” (remédios, iogurtes, cirurgias, alimentos “diet”, planos de saúde etc.).

27 2) “Fica no céu da utopia com os poetas, revolucionários e sanitaristas sonhadores, que  
28 querem mudar o mundo.”

29 3) “Fica na terra, com uma entidade abstrata (...). No caso da Saúde, é o Ministério da Saúde  
30 (a voz anônima que adverte, nos maços de cigarro, que fumar é prejudicial à saúde) ou a Secretaria  
31 da Saúde.”

32 4) “Fica na terra, em cada um de nós, na medida em que admitamos:  
33 (a) que as doenças não são uma fatalidade: a maioria das que atingem o grosso da população podem  
34 ser eliminadas se nós estivermos coletivamente dispostos para tanto; (b) que, ao só defendermos a  
35 saúde de cada um com remédios, iogurtes, camisinhas, estamos salvando nossa pele como  
36 indivíduos, mas ‘cevando’ a doença; (c) que o Estado não fará o trabalho por nós porque ele não é  
37 uma entidade abstrata, fora de nós, mas a expressão concreta da nossa consciência ou falta de  
38 consciência; (d) que, mesmo se todos nós pudermos consumir ‘objetos saudáveis’, a doença  
39 continuará a existir e a nos ameaçar como espécie animal; (e) que, enfim, a eliminação das doenças  
40 não é um problema tecnológico, mas de vontade coletiva.”

LEFÈVRE, F. Você decide. In: *Superinteressante*. Edição 62. Nov. 1992. Disponível em: <<http://super.abril.com.br/saude/desconsumizar-saude-voce-decide-440511.shtml>>. Acesso em 17 set. 2013.

**01.** Para o autor, a verdadeira saúde coletiva:

- A) é consequência da democratização do acesso individualizado a bens e serviços de saúde.
- B) é dever do estado, que deve proporcionar à população o acesso a bens e serviços médicos.
- C) é obtida principalmente através do consumo de “objetos saudáveis”, como remédios, iogurtes etc.
- D) é algo inatingível, pois não há como criar sistemas sociais e culturais não geradores de doença.
- E) ocorre quando são proporcionadas condições sociais, culturais e econômicas para produzir modos de vida saudáveis.

02. Ao marcar com aspas a expressão "contêm saúde" (linha 03), o autor:
- A) marca a expressão como transcrição de outrem.
  - B) chama a atenção para a importância da saúde.
  - C) mostra discordância com a ideia expressa.
  - D) destaca essa ideia como central no texto.
  - E) realça o valor dos bens de consumo.
03. Das respostas possíveis sobre a questão da saúde (linhas 22-40), conclui-se que o autor é favorável à resposta (4), pois:
- A) é a última das respostas apresentadas pelo autor.
  - B) contém os argumentos ordenados numa listagem.
  - C) localiza a saúde na terra, lugar concreto e palpável.
  - D) constitui a única resposta com trecho argumentativo.
  - E) apresenta contra-argumentos às outras respostas.
04. Assinale a alternativa que analisa corretamente o período: "A evolução tecnológica e o consumismo em saúde geram, por sua vez, a ideia correspondente de que não é preciso que uma sociedade seja saudável para que cada um de nós o seja" (linhas 08-09).
- A) Uma das orações é subordinada adjetiva restritiva.
  - B) "por sua vez" é conectivo oracional com valor causal.
  - C) "de que não é preciso" é subordinada objetiva indireta.
  - D) Há três orações subordinadas e uma coordenada aditiva.
  - E) "que uma sociedade seja saudável" é oração subjetiva.
05. Assinale a alternativa que indica corretamente o núcleo do sujeito sintático da expressão grifada em: "O que se chama erroneamente de saúde coletiva, envolvendo o acesso generalizado ao consumo dos chamados bens e serviços de saúde, deve ser chamado pelo seu verdadeiro nome: assistência médica" (linhas 14-16).
- A) O pronome "O" (linha 14).
  - B) O pronome "que" (linha 14).
  - C) "acesso generalizado" (linha 14).
  - D) "seu verdadeiro nome" (linha 15).
  - E) "consumo" (linha 15).
06. No trecho "Se a saúde vira responsabilidade individual do consumidor de 'saúde' e a chamada 'saúde como dever do Estado' acaba se confundindo com a democratização do acesso individual aos bens e serviços médicos..." (linhas 17-19), é correto afirmar sobre os termos sublinhados:
- A) o segundo *se* funciona como conectivo oracional.
  - B) tanto o primeiro como o segundo *se* são palavras expletivas.
  - C) o primeiro *se* é expletivo e o segundo funciona como pronome.
  - D) o segundo *se* é parte integrante do verbo pronominal *confundir*.
  - E) o primeiro *se* indica causa e o segundo, indeterminação do sujeito.
07. Sobre as formas sublinhadas na frase "a voz anônima que<sup>1</sup> adverte, nos maços de cigarro, que<sup>2</sup> fumar é prejudicial à saúde" (linha 30), é correto afirmar que:
- A) a segunda forma introduz oração subjetiva.
  - B) a primeira forma introduz oração explicativa.
  - C) ambas se classificam como conjunção integrante.
  - D) a primeira forma tem função de sujeito da oração.
  - E) a segunda forma tem como referente o termo "cigarro".
08. Assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho "...mesmo se todos nós pudermos consumir 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir..." (linhas 38-39).
- A) Mesmo que todos nós consumimos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
  - B) Mesmo que todos nós consumamos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
  - C) Mesmo que todos nós consumiremos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
  - D) Mesmo que todos nós consumiríamos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
  - E) Mesmo que todos nós poderemos consumir 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.

09. Assinale a alternativa em que o uso do acento gráfico indicativo de crase é facultativo.
- A) A democratização da saúde ocorre quando todos têm acesso individual à sua saúde.
  - B) O direito à saúde coletiva deve ser preservado por entidades como o Ministério da Saúde.
  - C) O Estado tenta proporcionar à população o simples acesso a bens/serviços médicos.
  - D) O Ministério da Saúde adverte nos maços de cigarro que fumar é prejudicial à saúde.
  - E) À medida que todos temos acesso a objetos saudáveis, a saúde se democratiza.
10. Considerando-se que o texto 1 foi escrito em 1992, assinale a alternativa que adapta corretamente a grafia da palavra ao Decreto Nº. 6.583, de 29 de setembro de 2008 (Novo Acordo Ortográfico).
- A) ceu.
  - B) ideia.
  - C) ninguém.
  - D) bem estar.
  - E) médico sanitária.

## TEXTO 2

01 Um novo aplicativo transforma o celular em uma espécie de consultório oftalmológico de bolso.  
02 Segundo a notícia publicada ontem, um pesquisador da Escola de Higiene e Medicina Tropical de  
03 Londres está testando a novidade em 5 mil pessoas no Quênia. (...)

04 No Quênia, assim como no Brasil, faltam médicos em localidades afastadas dos grandes centros.  
05 No nosso país, não faltam só médicos, como repetimos tantas vezes nesta coluna. Falta tudo:  
06 equipamentos, estrada, segurança (...)

07 A popularização dos celulares e as novas tecnologias móveis deveriam estar no radar de quem  
08 traça as políticas de saúde no país. Esses dispositivos podem reduzir custos e alcançar quem nunca terá  
09 a chance de estar diante de um médico de carne e osso, sempre que precisar. Com recursos móveis e  
10 aplicativos confiáveis, até mesmo enfermeiros ou profissionais de saúde de nível técnico poderiam ir  
11 até o paciente, fazer os exames e enviá-los aos médicos localizados a quilômetros de distância.

12 Como quase sempre política vira politicagem e as autoridades de saúde com perfil técnico são  
13 expurgadas do comando sempre que uma disputa eleitoral se avizinha, essa é mais uma discussão  
14 produtiva que deixa de ser feita.

15 Se dos governos podemos esperar poucas soluções coletivas e inteligentes para a saúde, o  
16 fenômeno das novas tecnologias móveis tem algo de libertador: os aplicativos, gadgets, sites e outros  
17 recursos dão poder ao indivíduo. (...)

18 Com um celular na mão e uns aplicativos espertos, as pessoas monitoram quantos passos deram  
19 a cada dia, controlam os nutrientes de cada refeição, checam a quantidade de açúcar no sangue, a  
20 pressão arterial e até se submetem a um eletrocardiograma sem sair de casa. (...)

21 Não acredito que essas ferramentas substituam o médico. Ele continuará sendo fundamental para  
22 orientar o paciente na escolha dos aplicativos de qualidade (sim, há muita porcaria por aí) e na  
23 interpretação dos resultados. O médico continuará sendo o responsável por fazer diagnóstico e orientar o  
24 tratamento. E também por confortar, entender, ter empatia – tudo o que a máquina não é capaz de fazer.

SEGATTO, C. Uma consulta com o dr. Smartphone. In: *Época*. 16/08/2013. Disponível em: < <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/cristiane-segatto/noticia/2013/08/uma-consulta-com-o-dr-smartphone.html>>. Acesso em: 17 set. 2013.

11. Conforme a autora do texto, é correto afirmar que:
- A) tecnologias móveis são a única solução para a saúde em regiões mais afastadas.
  - B) o problema da saúde no Brasil não é decorrente apenas da falta de médicos.
  - C) enfermeiros e técnicos com aplicativos espertos podem substituir médicos.
  - D) a facilidade de informação ajuda pacientes a se automedicarem com segurança.
  - E) no Quênia, exames realizados com aplicativos de celular foram um sucesso.
12. Assinale a alternativa em que é mantido o sentido do trecho “No nosso país, não faltam só médicos” (linha 05).
- A) Só não faltam médicos no nosso país.
  - B) Não faltam só médicos no nosso país.
  - C) Só no nosso país não faltam médicos.
  - D) Não faltam médicos só no nosso país.
  - E) No nosso país, só não faltam médicos.

13. No trecho "essa é mais uma discussão produtiva..." (linhas 13-14), com o termo "essa", a autora se refere a:
- A) possibilidade do emprego da tecnologia móvel como alternativa ao problema da falta de médicos.
  - B) aumento da popularização dos celulares e das novas tecnologias em regiões como o Quênia.
  - C) proximidade de disputa eleitoral entre autoridades de saúde com perfil técnico.
  - D) ausência de autoridade com perfil técnico no comando das políticas de saúde.
  - E) costumeira transformação de política em politicagem nas disputas eleitorais.
14. Assinale a alternativa que ordena os termos do geral para o particular.
- A) celulares (linha 07) / tecnologias móveis (linha 07).
  - B) médico (linha 09) / profissionais de saúde (linha 10).
  - C) exames (linha 11) / eletrocardiograma (linha 20).
  - D) resultados (linha 23) / diagnóstico (linha 23).
  - E) sites (linha 16) / aplicativos (linha 16).
15. No trecho "E também por confortar, entender, ter empatia..." (linha 24), a expressão *ter empatia* significa:
- A) consolar o outro.
  - B) respeitar o outro.
  - C) tranquilizar o outro.
  - D) entristecer-se com o outro.
  - E) identificar-se com o outro.
16. O texto 2 tem como objetivo principal:
- A) informar sobre o problema da falta de médicos no Quênia.
  - B) denunciar o desinteresse dos políticos no que se refere à saúde.
  - C) mostrar como as novas tecnologias móveis podem ser úteis à saúde.
  - D) exaltar a superioridade dos médicos em relação às novas tecnologias.
  - E) criticar a falta de incentivo do governo em relação às novas tecnologias.
17. Assinale a alternativa em que, assim como em *politicagem* (linha 12), o sufixo expressa valor pejorativo.
- A) É incrível como um *aparelhinho* pode facilitar o acesso a tantas informações.
  - B) Com acesso a tantas informações, pacientes estão se cuidando um *tantinho* melhor.
  - C) Para alguns médicos, um *aplicativozinho* não é capaz de realizar exames confiáveis.
  - D) Um *pouquinho* mais de investimento em tecnologias pode ser muito útil para a saúde.
  - E) Aplicativos ajudam pacientes a monitorar a pressão arterial após uma *corridinha* na praia.
18. Assinale a alternativa em que o item *até* é empregado com o mesmo valor que em "checam a quantidade de açúcar no sangue, a pressão arterial e até se submetem a um eletrocardiograma sem sair de casa" (linhas 19-20).
- A) Alguns pacientes não têm como se deslocar até um centro de saúde.
  - B) Até bem pouco tempo, os celulares eram usados apenas para fazer ligações.
  - C) Muito ainda terá de ser feito, até as máquinas substituírem uma consulta.
  - D) Faltam equipamentos, médicos e até condições de ir ao centro de saúde.
  - E) Os recursos dos celulares podem auxiliar o paciente até o médico chegar.
19. No trecho "No Quênia, assim como no Brasil, faltam médicos em localidades afastadas dos grandes centros" (linha 04), a expressão sublinhada tem como função sintática:
- A) sujeito.
  - B) objeto direto.
  - C) adjunto adnominal.
  - D) predicativo do sujeito.
  - E) predicativo do objeto.
20. Comparando-se os textos 1 e 2, é correto afirmar que **ambos**:
- A) criticam o consumismo exagerado na área da saúde.
  - B) abordam o problema do acesso à saúde em zonas rurais.
  - C) defendem o emprego da tecnologia nos problemas de saúde.
  - D) falam da responsabilidade do estado perante a saúde coletiva.
  - E) minimizam os efeitos de remédios e dietas na promoção da saúde.

21. O ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*), também conhecido como ciclo de *Deming*, é utilizado como base conceitual por um dos processos do ITIL v.3, abordado com maior ênfase na publicação:
- A) Desenho de serviços.
  - B) Operação de serviços.
  - C) Transição de serviços.
  - D) Estratégia de serviços.
  - E) Melhoria continuada de serviços.
22. Durante atividades de manutenção, foi identificado um certo número de erros relativos ao módulo financeiro de um sistema empresarial. A área de TI da empresa executou a correção destes erros, gerando assim uma nova versão do sistema. Que função do ITIL, entre as listadas abaixo, é responsável pela atividade de testes da versão atualizada desse sistema:
- A) Service desk.
  - B) Gerenciamento de problemas.
  - C) Gerenciamento de capacidade.
  - D) Gerenciamento de configuração.
  - E) Gerenciamento de disponibilidade.
23. Durante uma inspeção de rotina, foi identificado que uma empresa não possui um plano de continuidade para um determinado serviço de TI. Escolha, entre as opções abaixo, qual seria um motivo válido para a inexistência do plano de continuidade para o serviço:
- A) A área de TI da empresa não possui competência para executar essa atividade.
  - B) Uma decisão foi tomada com base em uma avaliação dos impactos para o negócio.
  - C) Decidiu-se na área de TI da empresa que os riscos de problemas para esse serviço são reduzidos.
  - D) Não existe tempo para o envolvimento do time da empresa na elaboração de planos de continuidade.
  - E) O service desk estaria preparado para resolver qualquer tipo de problema ou incidente sem o plano de continuidade para o serviço.
24. Os modelos de maturidade do COBIT permitem fazer comparações e identificar os necessários aprimoramentos de capacidades. O modelo de maturidade para o gerenciamento e controle dos processos de TI é baseado num método de avaliar a organização, permitindo que ela seja pontuada com um nível de maturidade por processo. No caso de uma empresa onde existe um refinamento de processos que seguem as melhores práticas, *benchmarking* com outras organizações e busca da melhoria contínua, com a utilização da TI como ferramenta para a melhoria de qualidade, produtividade e efetividade, automação do fluxo de trabalho, permitindo que a empresa se adapte rapidamente às mudanças necessárias, o nível de maturidade dessa situação seria:
- A) Inicial.
  - B) Definido.
  - C) Repetível.
  - D) Otimizado.
  - E) Gerenciado.
25. Gerenciar a qualidade, segundo o COBIT, é um processo de TI pertencente ao domínio de:
- A) Entrega e suporte.
  - B) Planejamento e controle.
  - C) Monitoração e avaliação.
  - D) Aquisição e implementação.
  - E) Planejamento e organização.

26. Entre as afirmações sobre "métricas", apresentadas no COBIT 4.1, tem-se:
- A) Métricas podem ser confundidas com metas.
  - B) Não devem ser comparáveis internamente e externamente.
  - C) O COBIT fornece medidas de resultados para objetivos de negócio.
  - D) Melhor ter uma longa lista de métricas de baixa qualidade do que poucas boas métricas.
  - E) Existe um índice elevado de preocupação com a performance e em atingir os objetivos quando comparado com o esforço para capturá-los.
27. Os dados da tabela abaixo são de um diagrama de rede para um projeto com atividades término-início. O projeto deve ser executado no prazo do caminho crítico.

Atividade	Atividade(s) Predecessora(s)	Duração (dias úteis)
Início	-	-
A	Início	8
B	Início	4
C	Início	6
D	A	4
E	A	8
F	B	5
G	C	6
H	D,E	2
I	G	11
J	F,G	7
K	I	2
L	J	8
M	H	8
Fim	M,L,K	-

O número de dias úteis necessários para encerrar este projeto é:

- A) 24
  - B) 25
  - C) 26
  - D) 27
  - E) 28
28. Assinale a alternativa que contém um processo presente na Área de Conhecimento Gerenciamento de Integração conforme consta no Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (PMBOK).
- A) Controlar custos.
  - B) Encerrar aquisições.
  - C) Estimar os recursos da atividade.
  - D) Identificar as partes interessadas.
  - E) Monitorar e controlar o trabalho do projeto.
29. Segundo o PMBOK, a estrutura organizacional é um fator ambiental da empresa que pode afetar a disponibilidade dos recursos e influenciar a maneira como os projetos são conduzidos. As estruturas organizacionais variam de funcionais a projetizadas com diversas estruturas matriciais entre elas. Dentre as organizações matriciais, aquela que possui muitas das características da organização projetizada e pode ter gerentes de projetos em tempo integral com autoridade considerável e pessoal administrativo trabalhando para o projeto em tempo integral é a:
- A) Organização matricial fraca.
  - B) Organização matricial forte.
  - C) Organização matricial avançada.
  - D) Organização matricial balanceada.
  - E) Organização matricial independente.

30. A política de segurança é a base para todas as questões relacionadas à proteção da informação, desempenhando um papel importante nas organizações. É correto afirmar que:
- A) A política de segurança não abrange fatores humanos.
  - B) A ausência de uma política de segurança pode ser considerada uma ameaça à segurança da organização.
  - C) Uma organização que elabora uma política de segurança da informação está segura e livre da ação de *hackers*.
  - D) A política de segurança da informação define aspectos técnicos como as melhores práticas para configuração segura de Servidores Web em plataformas Windows e Linux.
  - E) A política de segurança da informação deve ser aprovada pela administração da organização e efetivamente comunicada a todos os funcionários e partes externas relevantes.
31. Convém que o processo de gestão da continuidade do negócio seja implementado para minimizar um impacto sobre a organização e recuperar perdas de ativos da informação (que pode ser resultante de, por exemplo, desastres naturais, acidentes, falhas de equipamentos e ações intencionais) a um nível aceitável através da combinação de ações de prevenção e recuperação. Em relação às estratégias de contingência é correto afirmar que:
- A) A estratégia Bureau de Serviços pode trazer novos riscos.
  - B) Na estratégia *warm-site* a operação é transferida para um ambiente terceirizado.
  - C) A estratégia *cold-site* possui alta prioridade para entrar em ação com limite de tolerância temporal inferior à estratégia *hot-site*.
  - D) A estratégia *hot-site* mantém recursos mínimos de infra-estrutura que entram em ação imediatamente após a ocorrência do incidente, porém é indicado apenas para altos níveis de tolerância à paralisação.
  - E) A estratégia Realocação de Operação replica o ambiente de produção entre empresas parceiras ou concorrentes. Dessa forma, não há necessidade de contratar um serviço de terceiro para replicar o ambiente.
32. A auditoria é uma atividade que engloba o exame das operações, processos, sistemas e responsabilidades gerenciais de uma determinada entidade com o objetivo de verificar sua conformidade com certos objetivos e políticas institucionais, orçamentos, regras, normas ou padrões. Em relação à auditoria, selecione a opção correta:
- A) Existem três tipos de controles: corretivos, detectivos e de penalidade.
  - B) No caso de auditorias internas, os auditores devem auditar seu próprio trabalho.
  - C) Os “achados” de auditoria podem indicar pontos fortes da corporação auditada.
  - D) Ao contrário da auditoria externa, a auditoria interna é um exemplo de auditoria não independente.
  - E) O objeto da auditoria identifica se ela é operacional, financeira, administrativa, de legalidade, de sistemas informatizados ou de programas de governo.
33. Segundo a ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006, a propriedade de que a informação não esteja disponível ou revelada a indivíduos, entidades ou processos não autorizados é a definição de:
- A) confidencialidade.
  - B) disponibilidade.
  - C) não repúdio.
  - D) integridade.
  - E) ativo.
34. Segundo a ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006, para estabelecer o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), a organização deve definir uma política do SGSI nos termos das características do negócio, da organização, da sua localização, dos ativos e da tecnologia. Assinale o item que não se enquadra na política do SGSI:
- A) não necessitar de aprovação pela direção.
  - B) estabelecer critérios em relação aos quais os riscos serão avaliados.
  - C) considerar requisitos de negócio, legais e/ou regulamentares, e obrigações de segurança contratuais.
  - D) estar alinhado com o contexto estratégico de gestão de riscos da organização no qual o estabelecimento e manutenção do SGSI irão ocorrer.
  - E) incluir uma estrutura para definir objetivos e estabelecer um direcionamento global e princípios para ações relacionadas com segurança da informação.



35. De acordo com a norma ABNT: NBR 27002, assinale a alternativa correta.
- Implementa cento e setenta e três controles apropriados para a segurança da informação.
  - Prevê que as organizações possam vir a utilizar mais controles além dos que ela recomenda.
  - A norma está estruturada em nove seções de controles de segurança da informação, divididas em trinta e nove categorias de segurança e uma categoria introdutória.
  - O objetivo da norma é estabelecer diretrizes e princípios gerais para implementar, manter e finalizar a gestão da segurança da informação, através da definição de controles.
  - Fornecer as diretrizes para a avaliação de riscos da segurança da informação, de acordo com os conceitos definidos na ABNT NBR ISO/IEC27001, para implementação da segurança da informação baseada na gestão de riscos.
36. No contexto da Criptografia Assimétrica para prover confidencialidade, é correto afirmar que:
- O algoritmo 3DES utiliza chaves pública e privada.
  - A chave privada é utilizada para cifrar a mensagem.
  - A chave pública é utilizada para cifrar a mensagem.
  - A chave pública é utilizada para decifrar o texto cifrado.
  - A chave utilizada para cifrar a mensagem é a mesma utilizada para decifrar a cifra.
37. É um exemplo de algoritmo criptográfico assimétrico:
- RC4
  - AES
  - ECC
  - IDEA
  - Blowfish
38. Qual das alternativas abaixo apresenta a cifra resultante do processo de criptografia da mensagem **110100001** por Encadeamento do Bloco de Cifra (ECB)? Faça o processo de criptografia utilizando blocos de três (3) bits, Vetor de Inicialização (VI) igual a 001 e a tabela de mapeamento abaixo.
- | Entrada | Saída | Entrada | Saída |
|---------|-------|---------|-------|
| 000     | 110   | 100     | 011   |
| 001     | 111   | 101     | 010   |
| 010     | 101   | 110     | 000   |
| 011     | 100   | 111     | 001   |
- 001010100
  - 000011111
  - 100001011
  - 001011110
  - 111111000
39. Sobre Esteganografia é correto afirmar que:
- É uma categoria de algoritmo criptográfico simétrico.
  - É a análise de desempenho dos algoritmos criptográficos.
  - É uma técnica para ocultar uma mensagem dentro de outra.
  - É um algoritmo matemático capaz de obter a mensagem original a partir do seu código hash.
  - É uma técnica para decifrar o texto cifrado sem qualquer conhecimento da mensagem original e do algoritmo criptográfico utilizado.
40. Sistema biométrico e VLANs são, respectivamente, exemplos de quais processos de segurança em redes:
- Identificação e Autenticação.
  - Autenticação e Autorização.
  - Autorização e Segmentação.
  - Identificação e Segmentação.
  - Contabilidade e Autenticação.

41. Considere a seguinte ameaça e assinale a alternativa em que são listados os ataques utilizados pelo atacante.  
 “Um atacante escuta o tráfego da rede com o software Wireshark e captura as senhas que são enviadas ao servidor de autenticação. O objetivo do atacante é utilizar as senhas em outro ataque, para obter acesso a recursos de rede de terceiros.”
- A) Sniffing e Dicionário.  
 B) Spoofing e Dicionário.  
 C) Dicionário e Força bruta.  
 D) Sniffing e Replay attack.  
 E) Engenharia social e Replay attack.
42. Um sistema de arquivos típico do Linux permite que o usuário defina para cada arquivo um tipo de permissão (por exemplo, somente leitura, leitura e escrita, execução).  
 Nesse contexto, a matriz abaixo representa qual tipo de mecanismo de controle de acesso?

	/home/usuario1/foto.jpg
Usuário 1	Leitura e Escrita
Usuário 2	Somente Leitura
Usuário 3	Somente Leitura

- A) ACL  
 B) MAC  
 C) RBAC  
 D) PNAC  
 E) TMAC
43. Um sistema IDS, sistema de encriptação e portões/guaritas são considerados, respectivamente, quais métodos de controle de acesso?
- A) Técnico, Técnico, Físico.  
 B) Físico, Físico, Administrativo.  
 C) Administrativo, Técnico, Físico.  
 D) Técnico, Técnico, Administrativo.  
 E) Administrativo, Administrativo, Administrativo.
44. Sobre o firewall iptables, assinale a alternativa que apresenta o comando para bloquear conexões que chegam à porta SSH padrão do servidor:
- A) iptables -t INPUT -p tcp --dport 22 -j DROP  
 B) iptables -t INPUT -p ip --dport 22 -j REJECT  
 C) iptables -A OUTPUT -p tcp --dport 22 -j DROP  
 D) iptables -t filter -A OUTPUT -p tcp --dport 22 -j REJECT  
 E) iptables -t filter -A INPUT -p tcp --dport 22 -j REJECT
45. Sobre VPNs e o protocolo IPsec, assinale a alternativa correta:
- A) O IPsec possui três formas diferentes de pacotes: um para o modo túnel, outro para o modo transporte e outro para o modo autenticação.  
 B) O sigilo é muitas vezes essencial às VPNs e outras aplicações IPsec, por isso o protocolo ESP é muito mais utilizado do que o protocolo AH.  
 C) VPN é bastante utilizada por instituições para proteger seu tráfego, e elas devem ser criadas em uma rede física independente para garantir o sigilo dos dados.  
 D) OpenVPN é um software de código aberto que permite a criação de VPNs. Ele utiliza protocolos criptográficos como SSL e TLS, mas não suporta transporte de pacotes UDP.  
 E) Os principais protocolos do IPsec são AH e ESP. O protocolo ESP provê autenticação da fonte e integridade dos dados, mas não provê sigilo, enquanto o protocolo AH provê autenticação, integridade e sigilo.

46. Assinale a alternativa correta sobre os protocolos de segurança para redes Wi-Fi.
- A) CCMP é um protocolo baseado no AES, que foi introduzido no WPA2 como mecanismo de criptografia.
  - B) Os protocolos WPA e WPA2 utilizam o algoritmo de criptografia AES, diferente do WEP que utilizava o RC4.
  - C) O protocolo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) foi introduzido no WPA e hoje é utilizado no WPA2 e nas versões recentes do WEP.
  - D) Wi-Fi Alliance é uma associação que promove a tecnologia Wi-Fi e certifica produtos. Ela introduziu o WEP em 1999, o WPA em 2003 e o WPA2 em 2004.
  - E) Em 2011, foi descoberta uma falha de segurança com relação ao Wi-Fi Personal Setup (WPS) do WPA2, que permite que um atacante remoto possa recuperar o PIN do WPS e com ele descobrir a senha do WPA2 com um ataque de força bruta.
47. Qual nome do servidor que é comumente utilizado no processo de autenticação do padrão 802.1X?
- A) DIAGONAL
  - B) RADIUS
  - C) Apache
  - D) Samba
  - E) LDAP
48. De acordo com norma ABNT: NBR 27002, não constitui uma das seções de controle de segurança da informação:
- A) Análise/Avaliação e tratamento de riscos.
  - B) Política de Segurança da Informação.
  - C) Controle de Acessos.
  - D) Gestão de Ativos.
  - E) Conformidade.
49. Uma das ferramentas mais utilizadas para realizar *scans* em servidores é o Nmap. Qual a opção que aborda uma faixa específica de portas e a identificação do Sistema Operacional do servidor scaneado?
- A) `nmap -P faixa_de_portas ip_destino -O`
  - B) `nmap -p faixa_de_portas ip_destino -O`
  - C) `nmap -p faixa_de_portas ip_destino -o`
  - D) `nmap -a faixa_de_portas ip_destino -O`
  - E) `nmap -a faixa_de_portas ip_destino -o`
50. Sobre os tipos de regras do *firewall* do *Windows 7* e *Windows 2008 R2*, assinale a alternativa correta.
- A) Existem três tipos de regras básicas: Porta, Alternativa e Personalizada.
  - B) Existem quatro tipos de regras básicas: Programa, Porta, Predefinida e Alternativa.
  - C) A regra do tipo Porta possibilita uma conexão baseada no número de porta TCP ou ICMP com a qual o computador está tentando se conectar.
  - D) As regras do tipo Predefinida dificultam o uso do Sistema Operacional, pois há um bloqueio das principais aplicações como o AD DS, HTTP dentre outras.
  - E) A regra do tipo Programa é utilizada para permitir que um determinado programa tenha acesso. É passado para a regra o caminho do arquivo executável.
51. Os servidores de DNS, configurados como “*open resolver*”, possibilitam respostas a consultas de qualquer *host* na Internet. Sendo assim, em muitos casos, utilizados para ataques de negação de serviço distribuído. Uma forma de evitar o “*open resolver*” seria:
- A) Adicionar a opção *blackhole* para os endereços IP que estão em *blacklists*.
  - B) Adicionar a opção *allow-update* para permitir que somente hosts autorizados realizem consultas recursivas ao servidor.
  - C) Criar uma *acl chamada de x* para permitir o acesso a endereços IP privados e na seção de opções do arquivo de configuração incluir *allow-recursion x*.
  - D) Criar uma *acl x* e outra *y*, onde na *acl x* estaria os endereços privados e na *acl y* os endereços das subredes locais. Acrescidos das opções: *allow-recursion { y; }* e *blackhole { x; }*;
  - E) Criar uma *acl x* e outra *y*, onde na *acl x* estaria os endereços privados e na *acl y* os endereços das subredes locais. Acrescidos das opções: *allow-recursion { x; }* e *blackhole { y; }*;

52. Assinale a alternativa que descreve os mecanismos de configuração de um servidor de SSH (sshd\_config) permitindo que o mesmo melhore a segurança.
- A) Habilitar a opção `PermitRootLogin` com o valor `yes`, permitindo assim que somente o usuário `root` efetue `login`.
  - B) Alterar a porta padrão 22 para uma porta maior que 1024 através da opção `PortConfig` e permitir `X11Forwarding yes`.
  - C) Alterar a porta padrão 22 para uma porta maior que 1024 através da opção `Port` e permitir a opção `RhostsAuthentication yes`.
  - D) Alterar a porta padrão 22 para uma porta maior que 1024 através da opção `Port` e permitir a opção `PermitRootLogin` com o valor `no`.
  - E) Habilitar a opção `PermitEmptyPasswords no`, `PasswordAuthentication yes` e `AllowUsers root`, permitindo assim que somente o usuário `root` efetue `login`.
53. Uma das maneiras, no Sistema Operacional Linux, de consultar informações para encontrar os responsáveis por uma rede é através do cliente:
- A) `dig`.
  - B) `nmap`.
  - C) `whois`.
  - D) `nessus`.
  - E) `nslookup`.
54. “A Anatel pode exigir que equipamentos de redes não tragam as funcionalidades de acesso remoto aos dados, no momento de homologação. A providência visa aumentar a segurança das infraestruturas de telecomunicações no país. O Senado Federal aprovou a criação de uma CPI (Comissão Parlamentar de Inquérito) para apurar as denúncias da espionagem eletrônica dos Estados Unidos. Nesta quinta-feira (11), o ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, disse na audiência pública do Senado que debateu as denúncias de espionagem eletrônica pelos Estados Unidos, que os fabricantes desses hardwares estrangeiros, para atender exigência dos americanos, adotam essas funcionalidades e, como produzem em série, podem estar sendo vendidos aqui no Brasil e em outros países.” fonte <http://www.telesintese.com.br/index.php/plantao/23483-anatel-pode-exigir-equipamentos-de-rede-sem-para-homologacao>.  
O texto faz referência ao uso de código malicioso que permite acesso remoto de dados. Qual especificamente?
- A) vírus.
  - B) *worm*.
  - C) *adware*.
  - D) *backdoor*.
  - E) *keylogger*.
55. Assinale a alternativa correta a respeito dos tipos testes de invasão.
- A) O tipo `Blind` é o menos utilizado, pois o sistema alvo não sabe que será atacado e nem tem conhecimento do que será aplicado no teste.
  - B) O teste de *Black Box* (Caixa Preta) é necessário se realizar um detalhamento da infraestrutura que será auditada. São realizados testes de varreduras de ataques em cima do sistema real.
  - C) No teste de `Gray Box` o auditor tem conhecimento parcial do sistema-alvo, que possui informações de que será atacado, bem como os testes que serão aplicados pelo auditor.
  - D) No procedimento de *Double Blind* o auditor não possui nenhuma informação do sistema alvo que irá atacar, porém o sistema alvo sabe que será atacado e de todos os procedimentos que serão utilizados.
  - E) O teste de *White Box* (Teste da Caixa Branca) possibilita o conhecimento parcial da infraestrutura que será auditada. São realizadas simulações de varreduras de ataques em cima de conhecimentos específicos do sistema alvo.

56. Sobre o processo de análise e extração de dados em memória RAM, assinale a alternativa correta.
- A) Nos Sistemas Operacionais que implementam o gerenciamento de memória utilizando paginação, o arquivo de dump terá exatamente o dobro do tamanho do espaço de endereçamento de memória RAM.
  - B) A tarefa de recuperação de senhas a partir dos hashes armazenados em memória pode ser dividida em três etapas: a obtenção do dump de memória; a extração dos hashes do dump e a obfuscação dos hashes.
  - C) Um dump de memória de RAM, na maioria das vezes, é feito com o uso de ferramentas específicas para essa atividade. Tais ferramentas realizam uma leitura das páginas virtuais copiando-as para um arquivo de dump.
  - D) No Windows XP e Vista, a opção padrão de geração de *dump* é em formato reduzido, na qual não se copia toda a memória, mas apenas a parte necessária à identificação e caracterização da falha ocorrida.
  - E) As perícias em memória volátil não se subordinam aos aspectos da cadeia de custódia, e cuidados essenciais devem ser observados nos procedimentos de coleta, processamento e produção de resultados devido ao fato do funcionamento dinâmico da RAM.
57. Validação dos dados inseridos em formulários e uso de visões (views) em Banco de Dados são que tipos de controles de segurança, respectivamente:
- A) Detecção e Corretivo.
  - B) Corretivo e Preventivo.
  - C) Preventivo e Preventivo.
  - D) Administrativo e Corretivo.
  - E) Preventivo e Administrativo.
58. Existem diferentes modelos e metodologias para desenvolvimento de software, mas a maioria tem fases semelhantes durante o ciclo de vida de desenvolvimento do software. É importante que a segurança seja integrada em cada fase, não importando o modelo usado. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta em que fase do ciclo de vida de desenvolvimento do software deve ser realizado o processo de *Certificação de Segurança* do Software.
- A) Levantamento de Requisitos.
  - B) Desenvolvimento/Aquisição.
  - C) Implementação.
  - D) Manutenção.
  - E) Projeto.
59. Ataque em que uma vulnerabilidade encontrada em um Web site permite a injeção de código malicioso em uma aplicação web. Quando os visitantes acessam a página infectada, o código malicioso é executado no browser da vítima e pode possibilitar o roubo de cookies, execução de malware e a exploração de vulnerabilidades do browser.
- A) SQL Injection
  - B) Content Spoofing
  - C) Session Hijacking
  - D) Cross-Site Scripting (XSS)
  - E) Cross-Site Request Forgery (CSRF)
60. Assinale a alternativa que NÃO apresenta ameaça ou vulnerabilidade típica de sistemas Web:
- A) Gerenciamento de sessões.
  - B) Ataque de negação de serviços (DoS).
  - C) Utilizar apenas validação do lado do cliente (client-side validation).
  - D) Adicionar senhas e credenciais diretamente no código (hard-coded).
  - E) Utilizar técnicas de cracking para desabilitar recursos não desejados.