



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
COORDENADORIA DE CONCURSOS – CCV

**Concurso Público para Provimento de Cargos
Técnico-Administrativos em Educação**

EDITAL Nº 262/2013

CARGO

*Analista de Tecnologia da Informação /
Infraestrutura e Tecnologia da Informação*

CADERNO DE PROVAS

- PROVA I - Língua Portuguesa - Questões de 01 a 20
- PROVA II - Conhecimentos Específicos - Questões de 21 a 60

Data: 06 de outubro de 2013.

Duração: 04 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

Concurso Público/UFC 2013

TEXTO 1

01 Hoje, no Brasil, a ideia dominante de saúde que circula no sistema social como um todo
02 associa a saúde a bens/serviços de consumo, entendidos como expressões concretas da tecnologia
03 médico-sanitária. Segundo essa ideia, tais bens/serviços de consumo “contêm saúde”, como um
04 valor enraizado no conhecimento científico. Esses bens e serviços, assim caracterizados, se
05 consumidos, produziram nos indivíduos estados de bem-estar, através da transferência da saúde
06 que está nos produtos para o corpo das pessoas.

07 Assim, a saúde se “descoletiviza” ou se “individualiza” pelo consumo de um conjunto de bens
08 ditos de “saúde”. (...) A evolução tecnológica e o consumismo em saúde geram, por sua vez, a ideia
09 correspondente de que não é preciso que uma sociedade seja saudável para que cada um de nós o seja.

10 Quando se fala em saúde como bem de consumo coletivo e se agrega a isso a perspectiva
11 política de democratização da saúde, está se pensando na generalização do acesso aos bens e
12 serviços ditos de “saúde”, de forma que se possa argumentar – erradamente – que a saúde se
13 coletiviza para o conjunto da sociedade à medida que todos podem ter acesso individual à “sua
14 saúde”. (...) O que se chama erroneamente de saúde coletiva, envolvendo o acesso generalizado ao
15 consumo dos chamados bens e serviços de saúde, deve ser chamado pelo seu verdadeiro nome:
16 assistência médica. Como então suprimir a doença?

17 Se a saúde vira responsabilidade individual do consumidor de “saúde” e a chamada “saúde
18 como dever do Estado” acaba se confundindo com a democratização do acesso individual aos bens
19 e serviços médicos, onde e com quem fica a responsabilidade pela verdadeira saúde coletiva,
20 entendida como propiciar condições sociais, culturais, e econômicas para gerar modos de vida não-
21 doentes? Há várias respostas possíveis para esta questão:

22 1) “Fica em lugar nenhum e com ninguém.” Os que defendem essa posição (...) poderiam
23 esgrimir os seguintes argumentos: (a) o homem é o que é; (b) as doenças sempre existiram e sempre
24 existirão, são fatalidades como a fome e o frio; (c) não há como criar sistemas sociais e culturais
25 não geradores de doença; (d) o único jeito é se proteger das doenças pelo consumo de “objetos
26 saudáveis” (remédios, iogurtes, cirurgias, alimentos “diet”, planos de saúde etc.).

27 2) “Fica no céu da utopia com os poetas, revolucionários e sanitaristas sonhadores, que
28 querem mudar o mundo.”

29 3) “Fica na terra, com uma entidade abstrata (...). No caso da Saúde, é o Ministério da Saúde
30 (a voz anônima que adverte, nos maços de cigarro, que fumar é prejudicial à saúde) ou a Secretaria
31 da Saúde.”

32 4) “Fica na terra, em cada um de nós, na medida em que admitamos:
33 (a) que as doenças não são uma fatalidade: a maioria das que atingem o grosso da população podem
34 ser eliminadas se nós estivermos coletivamente dispostos para tanto; (b) que, ao só defendermos a
35 saúde de cada um com remédios, iogurtes, camisinhas, estamos salvando nossa pele como
36 indivíduos, mas ‘cevando’ a doença; (c) que o Estado não fará o trabalho por nós porque ele não é
37 uma entidade abstrata, fora de nós, mas a expressão concreta da nossa consciência ou falta de
38 consciência; (d) que, mesmo se todos nós pudermos consumir ‘objetos saudáveis’, a doença
39 continuará a existir e a nos ameaçar como espécie animal; (e) que, enfim, a eliminação das doenças
40 não é um problema tecnológico, mas de vontade coletiva.”

LEFÈVRE, F. Você decide. In: *Superinteressante*. Edição 62. Nov. 1992. Disponível em: <<http://super.abril.com.br/saude/desconsumizar-saude-voce-decide-440511.shtml>>. Acesso em 17 set. 2013.

01. Para o autor, a verdadeira saúde coletiva:

- A) é consequência da democratização do acesso individualizado a bens e serviços de saúde.
- B) é dever do estado, que deve proporcionar à população o acesso a bens e serviços médicos.
- C) é obtida principalmente através do consumo de “objetos saudáveis”, como remédios, iogurtes etc.
- D) é algo inatingível, pois não há como criar sistemas sociais e culturais não geradores de doença.
- E) ocorre quando são proporcionadas condições sociais, culturais e econômicas para produzir modos de vida saudáveis.

02. Ao marcar com aspas a expressão "contêm saúde" (linha 03), o autor:
- A) marca a expressão como transcrição de outrem.
 - B) chama a atenção para a importância da saúde.
 - C) mostra discordância com a ideia expressa.
 - D) destaca essa ideia como central no texto.
 - E) realça o valor dos bens de consumo.
03. Das respostas possíveis sobre a questão da saúde (linhas 22-40), conclui-se que o autor é favorável à resposta (4), pois:
- A) é a última das respostas apresentadas pelo autor.
 - B) contém os argumentos ordenados numa listagem.
 - C) localiza a saúde na terra, lugar concreto e palpável.
 - D) constitui a única resposta com trecho argumentativo.
 - E) apresenta contra-argumentos às outras respostas.
04. Assinale a alternativa que analisa corretamente o período: "A evolução tecnológica e o consumismo em saúde geram, por sua vez, a ideia correspondente de que não é preciso que uma sociedade seja saudável para que cada um de nós o seja" (linhas 08-09).
- A) Uma das orações é subordinada adjetiva restritiva.
 - B) "por sua vez" é conectivo oracional com valor causal.
 - C) "de que não é preciso" é subordinada objetiva indireta.
 - D) Há três orações subordinadas e uma coordenada aditiva.
 - E) "que uma sociedade seja saudável" é oração subjetiva.
05. Assinale a alternativa que indica corretamente o núcleo do sujeito sintático da expressão grifada em: "O que se chama erroneamente de saúde coletiva, envolvendo o acesso generalizado ao consumo dos chamados bens e serviços de saúde, deve ser chamado pelo seu verdadeiro nome: assistência médica" (linhas 14-16).
- A) O pronome "O" (linha 14).
 - B) O pronome "que" (linha 14).
 - C) "acesso generalizado" (linha 14).
 - D) "seu verdadeiro nome" (linha 15).
 - E) "consumo" (linha 15).
06. No trecho "Se a saúde vira responsabilidade individual do consumidor de 'saúde' e a chamada 'saúde como dever do Estado' acaba se confundindo com a democratização do acesso individual aos bens e serviços médicos..." (linhas 17-19), é correto afirmar sobre os termos sublinhados:
- A) o segundo *se* funciona como conectivo oracional.
 - B) tanto o primeiro como o segundo *se* são palavras expletivas.
 - C) o primeiro *se* é expletivo e o segundo funciona como pronome.
 - D) o segundo *se* é parte integrante do verbo pronominal *confundir*.
 - E) o primeiro *se* indica causa e o segundo, indeterminação do sujeito.
07. Sobre as formas sublinhadas na frase "a voz anônima que¹ adverte, nos maços de cigarro, que² fumar é prejudicial à saúde" (linha 30), é correto afirmar que:
- A) a segunda forma introduz oração subjetiva.
 - B) a primeira forma introduz oração explicativa.
 - C) ambas se classificam como conjunção integrante.
 - D) a primeira forma tem função de sujeito da oração.
 - E) a segunda forma tem como referente o termo "cigarro".
08. Assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho "...mesmo se todos nós pudermos consumir 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir..." (linhas 38-39).
- A) Mesmo que todos nós consumimos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
 - B) Mesmo que todos nós consumamos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
 - C) Mesmo que todos nós consumiremos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
 - D) Mesmo que todos nós consumiríamos 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.
 - E) Mesmo que todos nós poderemos consumir 'objetos saudáveis', a doença continuará a existir.

09. Assinale a alternativa em que o uso do acento gráfico indicativo de crase é facultativo.
- A) A democratização da saúde ocorre quando todos têm acesso individual à sua saúde.
 - B) O direito à saúde coletiva deve ser preservado por entidades como o Ministério da Saúde.
 - C) O Estado tenta proporcionar à população o simples acesso a bens/serviços médicos.
 - D) O Ministério da Saúde adverte nos maços de cigarro que fumar é prejudicial à saúde.
 - E) À medida que todos temos acesso a objetos saudáveis, a saúde se democratiza.
10. Considerando-se que o texto 1 foi escrito em 1992, assinale a alternativa que adapta corretamente a grafia da palavra ao Decreto Nº. 6.583, de 29 de setembro de 2008 (Novo Acordo Ortográfico).
- A) ceu.
 - B) ideia.
 - C) ninguém.
 - D) bem estar.
 - E) médico sanitária.

TEXTO 2

01 Um novo aplicativo transforma o celular em uma espécie de consultório oftalmológico de bolso.
02 Segundo a notícia publicada ontem, um pesquisador da Escola de Higiene e Medicina Tropical de
03 Londres está testando a novidade em 5 mil pessoas no Quênia. (...)

04 No Quênia, assim como no Brasil, faltam médicos em localidades afastadas dos grandes centros.
05 No nosso país, não faltam só médicos, como repetimos tantas vezes nesta coluna. Falta tudo:
06 equipamentos, estrada, segurança (...)

07 A popularização dos celulares e as novas tecnologias móveis deveriam estar no radar de quem
08 traça as políticas de saúde no país. Esses dispositivos podem reduzir custos e alcançar quem nunca terá
09 a chance de estar diante de um médico de carne e osso, sempre que precisar. Com recursos móveis e
10 aplicativos confiáveis, até mesmo enfermeiros ou profissionais de saúde de nível técnico poderiam ir
11 até o paciente, fazer os exames e enviá-los aos médicos localizados a quilômetros de distância.

12 Como quase sempre política vira politicagem e as autoridades de saúde com perfil técnico são
13 expurgadas do comando sempre que uma disputa eleitoral se avizinha, essa é mais uma discussão
14 produtiva que deixa de ser feita.

15 Se dos governos podemos esperar poucas soluções coletivas e inteligentes para a saúde, o
16 fenômeno das novas tecnologias móveis tem algo de libertador: os aplicativos, gadgets, sites e outros
17 recursos dão poder ao indivíduo. (...)

18 Com um celular na mão e uns aplicativos espertos, as pessoas monitoram quantos passos deram
19 a cada dia, controlam os nutrientes de cada refeição, checam a quantidade de açúcar no sangue, a
20 pressão arterial e até se submetem a um eletrocardiograma sem sair de casa. (...)

21 Não acredito que essas ferramentas substituam o médico. Ele continuará sendo fundamental para
22 orientar o paciente na escolha dos aplicativos de qualidade (sim, há muita porcaria por aí) e na
23 interpretação dos resultados. O médico continuará sendo o responsável por fazer diagnóstico e orientar o
24 tratamento. E também por confortar, entender, ter empatia – tudo o que a máquina não é capaz de fazer.

SEGATTO, C. Uma consulta com o dr. Smartphone. In: *Época*. 16/08/2013. Disponível em: < <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/cristiane-segatto/noticia/2013/08/uma-consulta-com-o-dr-smartphone.html>>. Acesso em: 17 set. 2013.

11. Conforme a autora do texto, é correto afirmar que:

- A) tecnologias móveis são a única solução para a saúde em regiões mais afastadas.
- B) o problema da saúde no Brasil não é decorrente apenas da falta de médicos.
- C) enfermeiros e técnicos com aplicativos espertos podem substituir médicos.
- D) a facilidade de informação ajuda pacientes a se automedicarem com segurança.
- E) no Quênia, exames realizados com aplicativos de celular foram um sucesso.

12. Assinale a alternativa em que é mantido o sentido do trecho “No nosso país, não faltam só médicos” (linha 05).

- A) Só não faltam médicos no nosso país.
- B) Não faltam só médicos no nosso país.
- C) Só no nosso país não faltam médicos.
- D) Não faltam médicos só no nosso país.
- E) No nosso país, só não faltam médicos.

13. No trecho "essa é mais uma discussão produtiva..." (linhas 13-14), com o termo "essa", a autora se refere a:
- A) possibilidade do emprego da tecnologia móvel como alternativa ao problema da falta de médicos.
 - B) aumento da popularização dos celulares e das novas tecnologias em regiões como o Quênia.
 - C) proximidade de disputa eleitoral entre autoridades de saúde com perfil técnico.
 - D) ausência de autoridade com perfil técnico no comando das políticas de saúde.
 - E) costumeira transformação de política em politicagem nas disputas eleitorais.
14. Assinale a alternativa que ordena os termos do geral para o particular.
- A) celulares (linha 07) / tecnologias móveis (linha 07).
 - B) médico (linha 09) / profissionais de saúde (linha 10).
 - C) exames (linha 11) / eletrocardiograma (linha 20).
 - D) resultados (linha 23) / diagnóstico (linha 23).
 - E) sites (linha 16) / aplicativos (linha 16).
15. No trecho "E também por confortar, entender, ter empatia..." (linha 24), a expressão *ter empatia* significa:
- A) consolar o outro.
 - B) respeitar o outro.
 - C) tranquilizar o outro.
 - D) entristecer-se com o outro.
 - E) identificar-se com o outro.
16. O texto 2 tem como objetivo principal:
- A) informar sobre o problema da falta de médicos no Quênia.
 - B) denunciar o desinteresse dos políticos no que se refere à saúde.
 - C) mostrar como as novas tecnologias móveis podem ser úteis à saúde.
 - D) exaltar a superioridade dos médicos em relação às novas tecnologias.
 - E) criticar a falta de incentivo do governo em relação às novas tecnologias.
17. Assinale a alternativa em que, assim como em *politicagem* (linha 12), o sufixo expressa valor pejorativo.
- A) É incrível como um *aparelhinho* pode facilitar o acesso a tantas informações.
 - B) Com acesso a tantas informações, pacientes estão se cuidando um *tantinho* melhor.
 - C) Para alguns médicos, um *aplicativozinho* não é capaz de realizar exames confiáveis.
 - D) Um *pouquinho* mais de investimento em tecnologias pode ser muito útil para a saúde.
 - E) Aplicativos ajudam pacientes a monitorar a pressão arterial após uma *corridinha* na praia.
18. Assinale a alternativa em que o item *até* é empregado com o mesmo valor que em "checam a quantidade de açúcar no sangue, a pressão arterial e até se submetem a um eletrocardiograma sem sair de casa" (linhas 19-20).
- A) Alguns pacientes não têm como se deslocar até um centro de saúde.
 - B) Até bem pouco tempo, os celulares eram usados apenas para fazer ligações.
 - C) Muito ainda terá de ser feito, até as máquinas substituírem uma consulta.
 - D) Faltam equipamentos, médicos e até condições de ir ao centro de saúde.
 - E) Os recursos dos celulares podem auxiliar o paciente até o médico chegar.
19. No trecho "No Quênia, assim como no Brasil, faltam médicos em localidades afastadas dos grandes centros" (linha 04), a expressão sublinhada tem como função sintática:
- A) sujeito.
 - B) objeto direto.
 - C) adjunto adnominal.
 - D) predicativo do sujeito.
 - E) predicativo do objeto.
20. Comparando-se os textos 1 e 2, é correto afirmar que **ambos**:
- A) criticam o consumismo exagerado na área da saúde.
 - B) abordam o problema do acesso à saúde em zonas rurais.
 - C) defendem o emprego da tecnologia nos problemas de saúde.
 - D) falam da responsabilidade do estado perante a saúde coletiva.
 - E) minimizam os efeitos de remédios e dietas na promoção da saúde.

21. “2001. Em onze de setembro daquele ano, ataques terroristas derrubaram as torres gêmeas do World Trade Center, em Nova Iorque. Em questão de minutos, as torres ruíram e “a perda de informações foi imediata, total e inesperada. Registros de transações completadas pouco antes dos ataques acabaram completamente perdidos e foram necessários diversos dias para reconstruir as informações usando os registros das contrapartes”.

Fonte (<http://www.brexperts.com.br/Artigos/backup.html> – Artigo de Roberto Blatt)

Sobre os tipos de backup, assinale a alternativa correta.

- A) O *tcpdump* e o *restorennet* são aplicações utilizadas para efetuar backup de dados via rede.
 - B) Os backups *on-site* são mais seguros pois os dados são transferidos diariamente para o servidor central de backup.
 - C) O backup *off-site* possibilita que em caso de desastres e acidentes ambos os dados, original ou backup, não sejam destruídos.
 - D) Os backups do tipo *on-site* auxiliam a restauração imediata dos dados, pois os dados são copiados em tempo real para a mídia responsável por armazenar os dados.
 - E) O backup incremental inclui todos os arquivos modificados desde a criação do sistema de arquivos. Maximizando assim a largura de banda da rede e o espaço de backup consumido diariamente.
22. O processo de instalação de Sistemas Operacionais em ambientes corporativos ou acadêmicos pode ser facilitado através da instalação automatizada, a qual permite a instalação de estações de trabalho ou servidores. Isso pode ser obtido através da utilização da infraestrutura da rede de computadores. Quais serviços são necessários na plataforma *Windows Server* para implantar a instalação em massa?
- A) *Active Directory* e WDS.
 - B) FTP e *Active Directory*.
 - C) IIS e *Active Directory*.
 - D) PXE e Samba.
 - E) NFS e WDS.
23. A ferramenta utilizada para aplicação das políticas de gerenciamento dos logs é o *logrotate*. Dado o seguinte trecho de configuração do arquivo `/etc/logrotate.d/httpd`:

```
/var/log/httpd/*_log {
    rotate 10
    notifempty
    missingok
    size=5M
    compress
    delaycompress
    sharedscripts
    postrotate
        /etc/rc.d/rc.httpd restart
    endsript
}
```

Assinale a alternativa correta.

- A) A opção *compress* permite que todas as versões de log sejam compactadas.
- B) A execução do *script* aninhado na opção *postrotate* só será executada se o log atual for maior que 5M.
- C) A opção *postrotate* permite que a execução do *script* `rc.httpd` seja executado a cada vez que um evento de log for gerado.
- D) A opção *rotate 10* inclui 10 versões de arquivos de log com tamanho máximo de 5M que serão descartados pelo *daemon* do *syslogd*.
- E) O exemplo de serviço de log gerenciado pelo *logrotate* é do Apache e de acordo com a opção *notifempty* é enviado uma mensagem para o arquivo de log do Apache informando que o mesmo está vazio.

24. Cada zona utilizada para configuração de um servidor de DNS possui registros de recurso associados. O formato básico de um registro é:

[nome] [ttl] [classe] tipo de dado

Assinale a alternativa correta.

- A) O registro DTR é utilizado para configurar o reverso.
- B) A classe representa o tipo de rede e é representada por três valores possíveis: IN, HS e CH.
- C) O registro de recurso AAA é utilizado para identificar registros que atendam ao endereçamento IPv6.
- D) O registro do tipo CNAME é utilizado para identificar qual o host será o servidor de nomes primário do domínio.
- E) Geralmente a configuração do servidor DNS inclui no mínimo duas zonas: a zona de encaminhamento (*forwarding*) a qual converte nomes em endereços IP e a zona reversa que converte endereços IP em nomes de host. O registro de recurso que responsável pelo início das zonas é o NS.

25. Analise os seguintes trechos de texto:

“O Ministério das Comunicações pediu para os Correios desenvolverem um sistema de e-mail totalmente nacional. O pedido foi feito após as primeiras denúncias de que ações de espionagem dos Estados Unidos monitoravam comunicações eletrônicas no Brasil.”

“Como funciona:

Selecionado o alvo, são monitorados os números de telefone, os e-mails e o IP (a identificação do computador). É feito o mesmo para os interlocutores escolhidos - no caso, assessores.”

Fonte: <http://g1.globo.com/politica/noticia/2013/09/contra-espionagem-governo-quer-sistema-de-e-mail-nacional.html>

O Postfix é um serviço de e-mail que implementa segurança em múltiplos níveis e até agora não foram descobertas falhas que permitam explorar vulnerabilidades remotamente em nenhuma de suas versões. Caso, os Correios adotem o Postfix como solução de e-mail, e que solicite que mensagens não sejam entregues localmente e sim direcionadas para um servidor destino para depois serem encaminhadas para os usuários, qual(is) seria(m) a(s) diretiva(s) de configuração no arquivo *main.cf* que seria(m) utilizada(s) para tal requisito?

- A) `mydestination =`
- B) `relayhost = [mail.meudominio.edu]`
- C) `mydomain = meudominio.edu, myorigin = $mydomain.`
- D) `Mydestination = e relayhost = [mail.meudominio.edu]`
- E) `mydomain = meudominio.edu e relayhost = [mail.meudominio.edu]`

26. O Samba é um software com licença GPL que é utilizado para integração Linux/Windows. Uma das funcionalidades implementadas é a resolução de nomes. Qual o *daemon* do Samba que é responsável por tal funcionalidade?

- A) `named`
- B) `nmbd`
- C) `smbd`
- D) `slapd`
- E) `bind`

27. Dado o seguinte trecho extraído do arquivo `smb.conf`:

```
[homes]
comment = Home Directories
browseable = no
valid users = %S
writeable = yes
guest ok = no
```

Assinale a alternativa correta.

- A) O diretório home do usuário fulano não permite a operação de escrita.
- B) O comando responsável por adicionar o usuário ao Samba é o `smbadduser`.
- C) Qualquer usuário poderá acessar o conteúdo do diretório fulano, pois não há impedimento na configuração.
- D) Para acessar o conteúdo o usuário fulano deverá estar adicionado ao sistema e não necessariamente ser criado o usuário do Samba.
- E) Essa configuração permite que o usuário fulano (por exemplo) acesse seu diretório home apenas se utilizar o path `\\servidoresamba\fulano` de qualquer estação Windows.

28. Sobre sistemas que utilizam o *Single sign-on* (SSO) assinale a alternativa correta.
- A) A utilização da tecnologia SSO aumenta o custo de TI devido o aumento do número de chamadas de *helpdesk* para troca de senhas.
 - B) O paradigma de (SSO) pode ser classificado em três tipos: *single sign-on web*, *single sign-on federalizado* e *single sign-on desktop*.
 - C) Cada participante em um domínio que utilize tecnologia SSO necessita ter um nome de usuário e senha diferentes para cada aplicação.
 - D) A tecnologia SSO poderá ser integrada com o *Active Directory* e outros sistemas proprietários desde que utilizem para autenticação somente *smart cards*.
 - E) Um sistema SSO permite que usuários se autentiquem de forma segura, porém o fato de manter um único nome de usuário e senha faz com que aumente o tempo de “fadiga” da senha. Sendo assim é necessário trocas periódicas.
29. Sobre a solução de backup Bacula assinale a alternativa correta.
- A) O Bacula possui uma arquitetura P2P e um projeto modular.
 - B) Atualmente, o Bacula suporta dois bancos de dados: Mysql e PostgreSQL.
 - C) É formado por três componentes denominados de: Backup daemon, File daemon e *Client daemon*.
 - D) É formado por quatro componentes: *Director daemon*, Storage daemon, File *daemon* e *Management console*.
 - E) O servidor Bacula pode ser instalado no Linux, FreeBSD e Windows. Os clientes suportados para realizar o backup, além dos sistemas operacionais citados anteriormente, adicionam-se o Sistema Operacional Mac e UNIX.
30. O *tar* é um utilitário que pode ser utilizado para (des)compactar arquivos e diretórios além da possibilidade de movê-los para outras mídias. Qual a sintaxe correta abaixo que possibilita a descompactação de um diretório e a mudança do conteúdo do mesmo para outra mídia?
- A) `tar -xvzf /home/exemplo.tar.gz -C /media/pendrive`
 - B) `tar -exzf /home/exemplo.tar.gz -p /media/pendrive`
 - C) `tar -cvzf /home/exemplo.tar.gz -P /media/pendrive`
 - D) `tar -cvzf /home/exemplo -E /media/pendrive`
 - E) `tar -xvzf /home/exemplo -D /mnt/cdrom`
31. Sobre os comandos do Postfix assinale a alternativa correta.
- A) O comando `postfixalias` consulta tabela de alias.
 - B) O comando `postcat` imprime as conexões do `smtpd`.
 - C) O comando `postsuper` gerencia os usuários de e-mail.
 - D) O comando `postfix` inicializa e para o sistema de e-mail.
 - E) O comando `postconf` imprime as configurações do arquivo `master.cf`.
32. O Citrix XenServer é uma plataforma de virtualização de código aberto utilizada para gerenciar infraestruturas virtuais de nuvem, servidor e desktop. Sobre o Citrix XenServer, assinale a opção correta.
- A) Não é possível utilizar GPU em máquinas virtuais utilizando o XenServer.
 - B) Só é possível executar Windows nas máquinas virtuais se o processador da máquina hospedeira tiver suporte à virtualização (tecnologia Intel VT ou AMD-V) e a virtualização assistida por hardware estiver habilitada.
 - C) O hipervisor Xen é um programa de código aberto e é desenvolvido e mantido pela Citrix.
 - D) O domínio de controle (conhecido como domU) é uma máquina virtual Linux, segura e com privilégios administrativos, que executa as ferramentas de gerenciamento do XenServer.
 - E) Só é possível importar máquinas virtuais nos formatos OVF/OVA e XVA no Citrix XenCenter.
33. Google AppEngine e Amazon EC2 são exemplos de quais modelos de serviço de Computação em Nuvem?
- A) Plataforma como um Serviço e Infraestrutura como um Serviço, respectivamente.
 - B) Software como um Serviço e Infraestrutura como um Serviço, respectivamente.
 - C) Software como um Serviço e Plataforma como um Serviço, respectivamente.
 - D) Infraestrutura como um Serviço, ambos.
 - E) Plataforma como um Serviço, ambos.

34. VMware é uma empresa de software norte-americana que fornece software e serviços de computação em nuvem e virtualização. Sobre o produto VMware ESXi, assinale a opção correta.
- A) Utilizando o vSphere Web Client é possível importar máquinas virtuais nos formatos OVF/OVA e XVA.
 - B) As máquinas virtuais podem ter várias interfaces de rede (NIC), mas o uso de VLANs ainda não é suportado.
 - C) O componente *Service Console* está presente na versão vSphere ESXi, mas não existe na versão vSphere ESX.
 - D) Assim como o XenServer, é possível instalar o VMware vSphere ESXi diretamente sobre o hardware (*bare metal*).
 - E) A principal diferença entre as arquiteturas vSphere ESX e ESXi é o fato de todos os módulos da ESX estarem incluídos no VMKernel com o objetivo de alcançar maior eficiência e segurança.
35. O NIST define Computação em Nuvem como “um modelo para habilitar o acesso por rede ubíquo, conveniente e sob demanda a um conjunto compartilhado de recursos de computação que possam ser rapidamente provisionados e liberados com o mínimo de esforço de gerenciamento ou interação com o provedor de serviços”. Nesse contexto, assinale a opção correta.
- A) Uma nuvem é chamada de comunitária quando há a composição de duas ou mais nuvens, sejam elas privadas ou públicas.
 - B) Maior proteção sobre os dados é uma das vantagens da Computação em Nuvem e tem atraído diversas empresas para a nuvem.
 - C) Cloud Security Alliance é o nome de uma organização que ajuda a promover padrões de segurança para computação em nuvem.
 - D) Uma nuvem privada deve ser operada por uma única organização e seus equipamentos devem ser gerenciados pela mesma organização.
 - E) Open Cloud Computing Implementation (OCCI) é um conjunto de especificações para fornecedores de serviços de computação em nuvem.
36. Sobre os arquivos *.htaccess* usados no servidor Web Apache, é correto afirmar:
- A) As diretrizes existentes no arquivo *.htaccess* se aplicam somente ao diretório onde ele está localizado, não sendo propagadas aos seus subdiretórios.
 - B) Para que um usuário possa usar um arquivo *.htaccess* é necessário configurar a diretiva *AllowOverride* para o valor *None* a fim de permitir o uso desse arquivo.
 - C) Em geral, recomenda-se o uso de configurações a partir de arquivos *.htaccess*, mesmo quando temos acesso ao arquivo de configuração principal do servidor Apache.
 - D) Quaisquer configurações em um arquivo *.htaccess*, podem ser substituídas por configurações colocadas em uma seção *<Directory>* no arquivo principal de configuração do servidor Apache.
 - E) O arquivo *.htaccess* existente em cada diretório é carregado pelo servidor Apache apenas uma vez durante a inicialização do servidor para evitar alguma redução no desempenho do servidor Web.
37. Assinale a alternativa correta sobre o controle de acesso através do servidor Web Apache.
- A) O controle de acesso através de *mod_rewrite* permite negar acesso a um *user-agent* específico.
 - B) A autenticação *Basic* é implementada pelo módulo *mod_auth_basic* e é mais segura que a autenticação *Digest*.
 - C) O bloqueio de um recurso em determinados horários é possível através do controle de acesso de variáveis arbitrarias.
 - D) A diretiva *valid-passwd* permite que qualquer usuário listado no arquivo de senhas e acesse os recursos solicitados.
 - E) O Apache suporta diferentes provedores de autenticação como acesso de usuário anônimo, banco de dados relacional, arquivo de senha *dbm*, arquivo de texto, diretório LDAP e cache de credenciais de autorização.
38. Assinale a alternativa correta sobre Web sites dos usuários a partir do servidor Apache.
- A) A diretiva *UserDir* permite configurar somente um diretório para o web site de um usuário.
 - B) É possível usar a diretiva *UserDir* para redirecionar URLs externas para o diretório de usuário.
 - C) A diretiva *UserFile* especifica um arquivo com o conteúdo do usuário que será exibido como página Web.
 - D) Na configuração padrão do servidor Apache, cada usuário tem um site Web habilitado em seu próprio diretório de usuário.
 - E) A diretiva *UserDir* permite restringir ou habilitar os usuários que podem acessar essa funcionalidade através das palavras-chave *disabled* e *enabled*, respectivamente.

39. Sobre a estrutura em árvore dos recursos de gerenciamento do JBoss Application Server é correto afirmar:
- A) Os processos *Host Controller* em um domínio gerenciado fornecem acesso somente à parte da árvore de recursos global.
 - B) Se o *Host Controller* é o *Master Domain Controller*, então somente a porção da árvore associada com este *host* está disponível.
 - C) A estrutura da árvore de recurso gerenciado é completamente diferente da estrutura do arquivo de configuração *standalone.xml*.
 - D) A estrutura da árvore dos recursos de gerenciamento do JBoss AS independe da execução estar sendo executada em um servidor *standalone* ou em um domínio gerenciado.
 - E) Os recursos de gerenciamento do JBoss AS são organizados em uma estrutura em árvore. A ordem dos pares chave-valor em um endereço de recurso define a posição do recurso na árvore.
40. Sobre o JBOSS *Application Server*, é correto afirmar que:
- A) O JBOSS AS permite o gerenciamento de múltiplos servidores a partir de múltiplos pontos de controle. Uma coleção de múltiplos servidores é chamada de um cluster de servidores JBOSS AS.
 - B) O *Domain Controller* interage com o *Host Controller* para controlar o ciclo de vida das instâncias do JBOSS AS executando naquele *host* e para assistir o *Host Controller* em gerenciá-las.
 - C) O JBOSS AS possui uma interface de linha de comando, que é seu único mecanismo administrativo para gerenciamento de uma instância em execução.
 - D) Domínios podem abranger múltiplas máquinas físicas ou virtuais com todas as instâncias do JBOSS AS sob o controle de um processo *Host Controller*.
 - E) Os modos *domain* e *standalone* determinam os recursos que esses modos oferecem, mas não como os servidores são gerenciados.
41. Sobre o backup no MySQL é correto afirmar:
- A) O comando *mysqldump* pode gerar saída em formato CSV, outro texto delimitado ou XML.
 - B) *mysqldump* é uma solução rápida e escalável para realizar o backup de grandes volumes de dados.
 - C) O utilitário *mysqlhotcopy* realiza backup de tabelas com mecanismos de armazenamento *InnoDB* ou *MyISAM*.
 - D) O aplicativo cliente *mysqldump* realiza backups físicos, onde sua saída contém arquivos de dados que podem ser usados diretamente pelo servidor *mysqld*.
 - E) O comando *mysqlbackup* do produto MySQL Enterprise Backup produz um backup lógico, gerando um conjunto de comandos SQL que podem ser executados para reproduzir os objetos do esquema original, dados das tabelas ou ambos.
42. Sobre os mecanismos de armazenamento do MySQL é verdadeiro afirmar que:
- A) *MyISAM* usa bloqueios a nível de linha e leituras sem bloqueios para melhorar a concorrência e o desempenho.
 - B) O mecanismo de armazenamento *MEMORY* consome pouco espaço de memória principal e é usado para acesso rápido em ambientes que requerem consultas a dados não críticos.
 - C) *MyISAM* é um mecanismo de armazenamento transacional e compatível com ACID que suporta restrições de integridade referencial e possui recursos de *commit*, *rollback* e recuperação de falhas.
 - D) *MySQL Cluster* é uma versão de alta disponibilidade e de alta redundância do MySQL adaptada para o ambiente de computação distribuída que usa o mecanismo de armazenamento *NDBCLUSTER*, também conhecido como *NDB*.
 - E) O mecanismo de armazenamento *InnoDB* usa o bloqueio a nível de tabela, que limita o desempenho em cargas de trabalho de leitura/escrita. Desse modo, ele é mais usado em cargas de trabalho somente leitura ou principalmente de leitura em configurações *Web* ou de *warehousing*.
43. Assinale a alternativa correta sobre o SGBD PostgreSQL.
- A) É comum usar o protocolo HTTPS para encriptar as conexões de rede entre clientes e um servidor PostgreSQL.
 - B) A instalação do PostgreSQL no sistema operacional Windows exige o uso do Cygwin, um ambiente semelhante ao Linux no Windows.
 - C) O recurso *autovacuum* do PostgreSQL é desabilitado por padrão para não comprometer o desempenho do SGBD em operações críticas.
 - D) “*template1*” é um *database* criado durante a inicialização de cada cluster. Ele é usado como *template* para criação de *databases* e recomenda-se seu uso para criação de novas tabelas e inserção de dados reais.
 - E) O *database* padrão do PostgreSQL usado por utilitários, usuários e aplicações de terceiros chama-se “*postgres*”. O servidor de banco de dados PostgreSQL não requer a existência dele, mas muitos utilitários externos assumem que ele existe.

44. Sobre autenticação no SGBD PostgreSQL é correto afirmar:
- A) Autenticação GSSAPI tornou-se obsoleta. Em novas instalações e atualizações, recomenda-se o uso do método de autenticação Kerberos em seu lugar.
 - B) A autenticação SSPI do PostgreSQL funciona de forma similar ao método de autenticação password, exceto pelo fato de usar GSSAPI como método de verificação.
 - C) A autenticação de cliente é controlada por um arquivo de configuração chamado `pg_auth.conf`, que é armazenado por padrão no diretório de dados do cluster do *database*.
 - D) A autenticação LDAP do PostgreSQL é usada somente para validar os pares nome/senha e não há necessidade do usuário já existir no *database* antes que LDAP seja usado para autenticação.
 - E) Cada registro do arquivo `pg_hba.conf` ocupa uma linha e especifica um tipo de conexão, um intervalo de endereços IP do cliente, um nome de *database*, um nome de usuário e o método de autenticação usado para conexões que satisfazem esses parâmetros.
45. Assinale a alternativa correta sobre o uso do recurso Tablespace no SGBD PostgreSQL.
- A) Através do uso de *tablespaces* um administrador pode particionar o disco de uma instalação do PostgreSQL.
 - B) *Tablespaces* permitem que administradores de banco de dados definam diretórios onde os dados, exceto índices serão armazenados.
 - C) *Tablespaces* são criadas automaticamente para otimizar o desempenho a partir de conhecimentos sobre o padrão de uso dos objetos do banco de dados.
 - D) Se o espaço da partição ou volume no qual o cluster foi inicializado esgotar, uma *tablespace* pode ser criada em outra partição, mas somente poderá ser usada quando o sistema for reconfigurado.
 - E) A localização de uma *tablespace* deve ser um diretório existente e vazio pertencente ao usuário do sistema operacional relacionado ao PostgreSQL. A partir daí, todos os objetos criados na *tablespace* serão armazenados dentro deste diretório.
46. Assinale a alternativa correta sobre sessões do SGBD Oracle:
- A) Quando uma sessão inativa é terminada, a mensagem “*ORA-00028: your session has been killed*” não é retornada até que o usuário tente usá-la posteriormente.
 - B) O SGBD Oracle possibilita a interrupção de uma sessão ativa enquanto essa sessão estiver realizando E/S de rede ou revertendo (*rolling back*) uma transação.
 - C) Quando uma sessão é terminada, a transação da sessão é revertida (*rolled back*) e os recursos, como bloqueios e áreas de memória, usados pela sessão permanecem alocados até a criação de uma nova sessão.
 - D) A consulta “*SELECT SID, SERIAL#, STATUS, SERVER FROM V\$SESSION WHERE USERNAME = 'SMITH';*” é uma consulta válida e exibe somente as sessões ativas do usuário SMITH.
 - E) O comando SQL “*ALTER SYSTEM KILL SESSION;*” termina a última sessão criada pelo SGBD Oracle.
47. Sobre a tecnologia RAID (Redundant Array of Independent Disks), assinale a alternativa verdadeira.
- A) O RAID 6 implementa a redundância através do espelhamento dos dados.
 - B) RAID 0 garante a disponibilidade dos dados, mesmo com a perda de até dois discos.
 - C) O RAID 1 implementa a redundância através do espelhamento dos dados, enquanto o RAID 5 trabalha com bits de paridade.
 - D) Normalmente, o código de Hamming é utilizado no RAID 4 para corrigir erros de um único bit e detectar erros em dois bits.
 - E) Ambos RAID 2 e RAID 3 utilizam a técnica de acesso independente, ou seja, cada disco opera independentemente, de modo que solicitações de E/S podem ser executadas em paralelo.
48. O administrador de um Data Center recebeu uma ordem para implantar um servidor de arquivos gerais. Para tal, ele tem disponível uma máquina servidora com 8 discos rígidos, que deverão ser configurados em RAID (Redundant Array of Independent Disks). Sabe-se que cada um dos discos possui uma capacidade de 500 GB. Qual seria a capacidade total destinada apenas para o armazenamento de arquivos, se as técnicas utilizadas fossem, respectivamente, RAID 0, RAID 1, RAID 5 e RAID 6.
- A) 500 GB, 4000 GB, 2000 GB e 2000 GB.
 - B) 3000 GB, 3000 GB, 2000 GB e 3000 GB.
 - C) 3500 GB, 3500 GB, 3000 GB e 3000 GB.
 - D) 4000 GB, 2000 GB, 3500 GB e 3000 GB.
 - E) 4000 GB, 4000 GB, 4000 GB e 4000 GB.

49. A ANSI/TIA 942 (Telecommunications Infrastructure Standard for Data Center) é a principal norma aplicada na infraestrutura de um Data Center. Esta norma estabelece classificações para os tipos de redundâncias implementadas em Data Centers. Sobre essas nomenclaturas, assinale a alternativa correta.
- A) O tipo “N” indica o uso de nenhum tipo de redundância.
 - B) O tipo “2N” garante a existência de duas redundâncias, por exemplo: nobreak e gerador.
 - C) O tipo “N+1” garante uma redundância diferente para cada equipamento de um Data Center.
 - D) O tipo “2(N+1)” considera o uso de pelo menos uma redundância, por exemplo: gerador de energia.
 - E) No tipo “N+2” temos uma redundância completa, ou seja, um Data Center é alimentado por duas empresas de distribuição de energia, que devem vir por diferentes subestações.
50. Sobre DAS (*Direct Attached Storage*), é correto afirmar:
- A) DAS são servidores de *backup*, ligados diretamente na rede local.
 - B) Um disco rígido ligado ao barramento SATA de um servidor NÃO pode ser considerado DAS.
 - C) Um disco removível em uma gaveta EXTERNA conectada a um servidor pode ser considerado DAS.
 - D) O termo DAS refere-se ao sistema de armazenamento na nuvem, que simula um disco rígido local.
 - E) DAS está relacionado ao formato de arquivos em que é feito o armazenamento, que depende diretamente do tipo de sistema operacional utilizado.
51. Sobre NAS (*Network Attached Storage*), é correto afirmar:
- A) Por questão de desempenho, um NAS só pode usar RAID 0 ou 1.
 - B) O termo NAS refere-se a um hardware servidor de arquivos dedicado.
 - C) NAS utilizam transferência de dados em bloco, por isso são mais eficientes.
 - D) O NAS não precisa de sistema operacional para funcionar pois está ligado diretamente à rede.
 - E) Para ser NAS o hardware não pode ter discos externos conectados (como porta USB, eSATA ou Firewire).
52. Sobre as versões do Microsoft Windows 2012 Server®, assinale a alternativa correta.
- A) A edição Datacenter é projetada para servidores com até 64 processadores.
 - B) A versão Essentials pode ser instalada em até 2 máquinas virtuais.
 - C) A versão Standard possui menos serviços que a versão Datacenter.
 - D) Todas as versões suportam a instalação Server Core.
 - E) A versão Foundation aceita até 25 usuários.
53. Considerando os conceitos básicos sobre o serviço Active Directory (AD), marque a opção correta.
- A) Não há replicação no Active Directory.
 - B) Um controlador de domínio só pode ter autoridade por no máximo 5 domínios.
 - C) Em uma floresta, é obrigatório que cada árvore de domínio possua seu próprio *Schema*, diferente dos demais da floresta.
 - D) Dentro de um domínio, as políticas de grupo podem ser aplicadas em Unidades Organizacionais (OU) ou contêineres (*containers*).
 - E) Um catálogo global é um controlador de domínio que armazena uma cópia de todos os objetos do Active Directory em uma floresta. Ele é um repositório somente-leitura, não podendo ser atualizado diretamente.
54. Considerando o serviço de monitoramento Nagios, assinale a alternativa correta.
- A) As extensões para o Nagios devem ser codificadas apenas em *Shell Script*.
 - B) O Nagios pode enviar mensagens ao administrador através de e-mail ou SMS.
 - C) O *daemon* do Nagios pode ser instalado em sistemas operacionais Linux e Windows.
 - D) O Nagios não suporta armazenamento em bancos de dados relacionais, utilizando apenas bancos criados com a ferramenta RDDtool.
 - E) O serviços monitorados pelo Nagios precisam utilizar um dos seguintes protocolos: SMTP, POP3, HTTP, NTP, ICMP, SNMP, FTP ou SSH.
55. Sobre os conceitos básicos de ILM – *Information Lifecycle Management*, assinale a alternativa correta.
- A) A ILM é apenas um termo geral para políticas de *backup*.
 - B) Os metadados têm pouca relevância nas estratégias ILM.
 - C) Os aspectos operacionais da ILM incluem *backup* e proteção de dados.
 - D) ILM só pode ser usada em determinado nicho de aplicação, não sendo de uso geral.
 - E) As quatro fases associadas à um ciclo ILM são: criação, assimilação, criptografia e uso.

56. Considere uma sala de telemática, sob sua administração, onde todos os servidores da zona desmilitarizada (DMZ) estão conectados em um *switch* com suporte ao protocolo SNMP. A gerência determinou que os servidores não podem estar sem acesso à rede. Qual das táticas abaixo é a mais indicada para gerência da DMZ, considerando a otimização do tráfego da rede?
- A) Configurar o agente SNMP no *switch* para emitir uma *trap* cada vez que o estado de uma das portas conectadas aos servidores alterar do estado ativo para inativo.
 - B) Em outro servidor, fora da DMZ, criar um *script* que periodicamente testa a conexão dos servidores através de consultas no protocolo SNMP nas portas do *switch*.
 - C) Em outro servidor, fora da DMZ, criar um *script* que periodicamente testa o estado dos servidores através do estabelecimento de conexões no protocolo HTTP.
 - D) Implementar, em cada servidor da DMZ, um *script* que periodicamente envia mensagens para um servidor externo à DMZ, indicando que está ativo.
 - E) Em outro servidor, fora da DMZ, criar um *script* que periodicamente testa a conexão dos servidores através do protocolo ICMP (comando *ping*).
57. Um servidor hospeda um serviço que precisa apresentar disponibilidade de 97%, de acordo com o SLA (*service level agreement*) prometido ao cliente. Para períodos limitados a um ano, um mês e a uma semana, por quanto tempo o servidor pode estar indisponível?
- A) 4,38 horas; 25,9 minutos; 6,05 segundos.
 - B) 5,26 minutos; 25,9 segundos; 6,05 segundos.
 - C) 7,3 dias ; 14,4 horas; 3,36 horas.
 - D) 10,96 dias; 21,6 horas; 5,04 horas.
 - E) 36,5 dias; 72 horas; 16,8 horas.
58. Sobre implantações de DNS que utilizam algoritmos *round-robin* para balanceamento de carga em servidores *Web*, é correto afirmar que:
- A) A existência de *caches* não afeta o balanceamento de carga.
 - B) O tempo de processamento de cada transação é considerado na escolha do servidor *Web* que atenderá um requisição.
 - C) Ao fazer uma consulta, o cliente recebe uma lista de endereços IP. Essa lista é permutada pelo servidor DNS a cada consulta.
 - D) Se um servidor *Web* falhar, o DNS *round-robin* oferece tolerância à falhas, nenhum cliente perceberá mudança na qualidade do serviço.
 - E) O cliente da requisição DNS não recebe o endereço de um servidor que hospeda o serviço, mas sim o IP de um intermediário que distribui as requisições entre os servidores.
59. A UFC conta com *campus* na capital e no interior. A STI (Secretaria de Tecnologia da Informação) decidiu replicar os sistemas acadêmicos em servidores instalados em cada *campus*. Sobre essa solução, podemos afirmar:
- A) No geral, a qualidade da segurança do sistema não será alterada.
 - B) Não será possível realizar *failover* entre os servidores de *campus* diferentes.
 - C) Para o usuário local de cada *campus*, haverá melhoria no tempo de resposta das aplicações.
 - D) Não importa o esquema de consistência, o tráfego na rede entre os *campus* diminuirá com a replicação.
 - E) Sistema com replicação suportará no máximo o mesmo número de usuários suportado pelo sistema centralizado.
60. Considerando a solução *groupware* Zimbra, assinale a alternativa correta.
- A) O servidor *Sendmail* é um dos principais componentes do Zimbra.
 - B) O Zimbra é licenciado na versão 3.0 da GPL (*GNU General Public License*).
 - C) Além dos protocolos IMAP e POP3, Zimbra fornece uma interface SOAP.
 - D) O componente servidor do Zimbra não faz uso de bancos de dados relacionais.
 - E) O Zimbra somente sincronizar e-mails e contatos, outro pacote é necessário para compartilhamento de calendário.