MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
ESCOLA DE FORMAÇÃO COMPLEMENTAR DO EXÉRCITO

CONCURSO DE ADMISSÃO / 2018 AO CURSO DE FORMAÇÃO DE OFICIAIS DO QUADRO COMPLEMENTAR / 2019

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

INSTRUCÕES AOS CANDIDATOS

1. Esta prova é constituída de **70** itens de múltipla escolha distribuídos em **17** páginas numeradas, excluindo esta capa e **01** cartão de respostas. A prova esta assim dividida:
   a. Conhecimento Gerais (Itens numerados de **01** a **30**):
      - Geografia do Brasil, História do Brasil e Língua Portuguesa
   b. Conhecimentos Específicos (Itens numerados de **31** a **70**):
      - Administração.
2. Havendo falta de páginas ou defeitos de impressão, comunique ao aplicador.
3. **IMPORTANTE**: antes de iniciar a solução da prova, preencha o alvéolo correspondente à sua área no cartão de respostas. (opção [1] [CFO/QC])
4. As provas e seus gabaritos serão disponibilizados no sítio da Escola em www.esfcex.ensino.eb.br para consulta.
5. Tempo total destinado à realização da prova: **04 (quatro) horas**.
6. Leia os itens com atenção. Você disporá dos **15** primeiros minutos, após o início da prova, para tirar dúvidas relacionadas, **apenas**, à impressão e montagem desta prova.
7. A interpretação dos itens faz parte da resolução. Os aplicadores não responderão a perguntas dessa natureza.
8. A prova é estritamente individual, sendo proibida a consulta a qualquer tipo de documento.
9. Os candidatos somente poderão sair do local de prova depois de transcorridos dois terços do tempo total destinado à realização da prova, ou seja, duas horas e quarenta minutos após o seu início.
10. A partir dos últimos trinta minutos um aplicador, de **10** em **10** minutos, avisará o tempo que falta para o término da prova. O último aviso será dado faltando **01** minuto.
11. Utilize somente **caneta esferográfica de tinta azul ou preta** para assinalar e marcar as suas respostas no cartão de respostas.
12. A correção do cartão de respostas é feita por sistema de leitura ótica. Portanto, é de fundamental importância o correto preenchimento de todos os campos do cartão de respostas, sendo o mesmo de inteira e exclusiva responsabilidade do candidato.
13. Ao terminar a prova levante o braço e aguarde, sentado, até que o fiscal de sala venha recolher o seu cartão de respostas e a sua prova. **Retire-se em silêncio**, após ser atendido pelo oficial aplicador.
14. **Observação:** O caderno de questões e as folhas de rascunho somente poderão ser levadas pelo candidato após o término do tempo total da prova.

BOA PROVA!!!

INSTRUÇÕES PARA O PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS (CA/2018 AO CFO/OC/2019)

1. ORIENTAÇÕES GERAIS:

a. Utilize SOMENTE caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
b. Preencha COMPLETAMENTE os alvéolos; e
c. NÃO ultrapasse os limites dos alvéolos.

2. PREENCHIMENTO DA IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO:

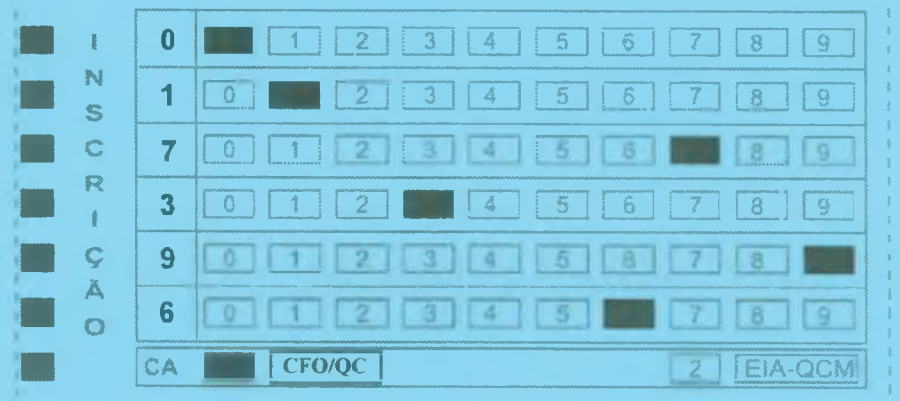
a. Preencha o ANO do processo seletivo, o NOME da sua ÁREA, o seu NOME COMPLETO, a sua Guarnição de Exame (GE) e o número da sua SALA.

Vejamos o **exemplo**: candidato com NÚMERO DE INSCRIÇÃO 01739-6, FULANO DE TAL, realizará a prova para ADMINISTRAÇÃO no COLÉGIO MILITAR DO RIO DE JANEIRO, na sala nº 500.

MINISTERIO DA DEFESA – EXERCITO BRASILEIRO DECEx DESMil EsFCEx **C A R T Ã O D E R E S P O S T A S**
ANO: *2018* ÁREA: *ADMINISTRAÇÃO*
NOME: FULANO DE TAL
GE: Rio de Janeiro - C M R J
SALA: 500

b. Preencha o seu número de inscrição na primeira coluna vertical à esquerda. Agora, realize a marcação de cada algarismo deste número no alvéolo correspondente da coluna da direita.

Exemplo: NÚMERO DE INSCRIÇÃO **017396**.



3. PREENCHIMENTO DAS RESPOSTAS:

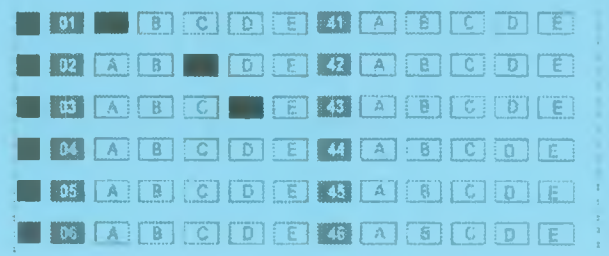
a. O cartão contém o número dos itens e as alternativas possíveis (A, B, C, D e E); e
b. Para cada item só é permitida a marcação de uma única resposta.

Atenção para o tempo limite da prova, pois não será concedido qualquer tempo extra para o preenchimento do Cartão de Respostas!

Veja o exemplo ao lado:

O candidato marcou :

para o item **01** a letra **A**
para o item **02** a letra **C**
para o item **03** a letra **D**



4. ASSINATURA:

Assine o seu nome dentro do espaço reservado para isso. Evite ultrapassar os limites.

Exemplo: candidato cujo nome é FULANO DE TAL.

Fulano De Tal

ASSINATURA

GEOGRAFIA DO BRASIL

1. Um dos primeiros teóricos a estudar as relações entre a população e as leis do crescimento econômico foi Thomas Robert Malthus, em 1798. Dentre as formulações teóricas deixadas por Malthus, a mais famosa é a seguinte:

   (A) Medida dada entre o número de habitantes por quilômetro quadrado: hab/km², podemos chamar de densidade demográfica.
   (B) A soma de habitantes de um determinado lugar, desconsiderando a relação de espaço que habita, podemos chamar de um lugar populoso.
   (C) Povoado corresponde à ligação direta entre o número de habitantes e as áreas geográficas ou espaço habitado.
   (D) Existe uma tendência universal de a população crescer em progressão geométrica e a produção de alimentos em progressão aritmética.
   (E) A população tende a aumentar em áreas onde há melhores condições climáticas no globo terrestre.

2. Complete a lacuna do texto abaixo.

   O emprego de tecnologias avançadas direcionadas para a automação da produção visa aumentar a produtividade e intensificar a exploração da força de trabalho (apenas um operário, com o mesmo salário, faz o trabalho de dezenas), proporcionando maior acumulação de capital. Nessa etapa da dinâmica de produção industrial foi implantada uma nova forma de organização do trabalho no interior das fabricas, chamada de _____. Segundo esse tipo de organização do trabalho, o crescimento da atividade fabril esta baseado na integração efetiva entre a produção de conhecimentos científicos, tecnológicos e de produção e sua aplicação imediata no processo produtivo.

   (A) Alta produtividade.
   (B) Produção desacelerada.
   (C) Produção flexível.
   (D) Produção rígida.
   (E) Produção global rígida.

3. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo.

   A(s) _____, ocorrida(s) logo após os anos de 1950 e mais fortemente no período do(a) _____, deu-se (deram-se) em função da entrada de muito capital e de tecnologia provenientes das _____.

   (A) técnicas agrícolas –"milagre econômico" – Américas.
   (B) industrialização brasileira – "cruzada econômica" – Américas.
   (C) globalização – "cruzada econômica" – Américas.
   (D) globalização – "cruzada econômica" – grandes empresas multinacionais.
   (E) industrialização brasileira – "milagre econômico" – grandes empresas multinacionais.

4. Analise as afirmativas sobre as províncias geológicas e as formas do relevo brasileiro, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

   ( ) O Brasil possui 36% da superfície do seu território em estruturas de escudos cristalinos, que compõem sua formação mais antiga, são constituídos por minerais não metálicos, como granito e ardósia, e minerais metálicos, como ferro e manganês, esses últimos fartamente encontrados nos estados de Minas Gerais e Pará.
   ( ) Por se localizar na borda oriental da placa Sul-Americana, o Brasil não possui dobramentos modernos, nem tão pouco vulcões ativos, mas os abalos sísmicos são frequentes no território nacional em razão da aproximação contínua dessa placa com a Africana.
   ( ) No território brasileiro, nos planaltos localizados em cinturões orogenéticos, como o Paraguai-Araguaia, Brasília e Atlântico, encontram-se inúmeras serras que são associadas a resíduos de estruturas dobradas intensamente e atacadas por processos erosivos, a exemplo das serras da Mantiqueira e do Mar.

   (A) V – V – V.
   (B) V – V – F.
   (C) F – V – V.
   (D) V – F – V.
   (E) V – F – F.

5. Assinale a alternativa que expressa corretamente características contemporâneas da migração interna no Brasil.

(A) Atualmente, as cidades de São Paulo e Rio de Janeiro são as capitais cuja população mais cresce no Brasil, em razão de intensa imigração.
(B) As cidades em áreas de expansão das fronteiras agrícolas, com destaque para Palmas, no Tocantins, são as que atualmente mais crescem no país.
(C) As capitais nordestinas continuam a expulsar grande contingente populacional em razão da estagnação de suas economias, com destaque para Salvador-BA.
(D) A maioria dos habitantes do país não é natural dos municípios onde moram, em razão da forte migração inter-regional.
(E) O fluxo em direção ao Sudeste tem aumentado em razão da consolidação das migrações intrarregionais.

6. O potencial energético brasileiro, se comparado com outros países, é bastante privilegiado em razão da disponibilidade e do uso de fontes renováveis, chegando a representar 46% do consumo total de energia no país. Nesse sentido, sobre as diferentes matrizes energéticas brasileiras é correto afirmar:

(A) Com o aumento do uso das matrizes renováveis, particularmente a hidrelétrica, o Brasil tornou-se independente do consumo de combustíveis fósseis para gerar energia.
(B) A biomassa, na forma de biocombustíveis e de lenha, é uma fonte primária de geração de energia, que chega a ser a segunda mais consumida no Brasil.
(C) A água é uma das poucas fontes de geração de energia que não causam impactos ambientais, por não contribuir para o aquecimento global e nem gerar resíduos.
(D) Em razão da sua localização, em área de convergência dos ventos alísios, o Brasil não apresenta condições naturais para gerar, de forma rentável, energia eólica em seu território.
(E) A geração de energia solar no Brasil já se destaca, entre as matrizes renováveis, em função dos baixos custos de sua produção e da extra-tropicalidade da localização do país.

7. Sobre a evolução das diferentes divisões regionais aplicadas ao território brasileiro, ao longo do tempo, assinale a alternativa correta.

(A) O IBGE, criado em 1938, objetiva apresentar informações sobre o território nacional, dados estatísticos da população brasileira e definir a regionalização do país.
(B) A atual divisão regional do país é baseada nas regiões naturais de um dado complexo geográfico, que passa a ser caracterizado segundo um ou mais aspectos naturais.
(C) O conceito de região homogênea, considerado obsoleto, deixou de ser adotado no Brasil a partir da Constituição de 1988 e foi substituído pelo critério de Complexos Geoeconômicos.
(D) A extinção da Região Leste e a criação da Região Sudeste resultaram das modificações da divisão regional, elaborada em 1945 pelo IBGE.
(E) A divisão do país em macrorregiões, adotada como critério de regionalização do país até 1977, levava em consideração o conjunto dos elementos naturais, sociais e econômicos.

HISTÓRIA DO BRASIL

8. ""No século XVI o açúcar tornou-se o principal produto de exportação brasileiro e não perdeu essa posição predominante até meados do século XVIII, quando o Brasil abarrotou os cofres da Europa ...(com a venda desse produto agrícola)... e, ajudou a impulsionar a Revolução Industrial."

Schwartz, Stuart B. Segredos Internos: Engenhos e escravos na sociedade colonial. São Paulo: Companhia das Letras, 1988, p144.

Analise as afirmações a seguir, e assinale a alternativa correta sobre a economia colonial brasileira no período denominado como "ciclo do açúcar."

I. A dinâmica do funcionamento da economia açucareira esteve sempre relacionada ao comércio internacional desse produto e as mudanças políticas e econômicas vigentes no mundo atlântico.

II. A dimensão comercial da indústria açucareira garantiu que o açúcar brasileiro chegasse aos mercados europeus desde o início do século XVI e contribuiu consideravelmente para a formação de uma importante comunidade mercantil no Brasil.

III. Apesar da magnitude desse comércio ele não exigia grandes investimentos em mão de obra e, portanto, pouco alterou a estrutura demográfica e social da colônia.

(A) Somente II e III estão corretas.
(B) Todas estão corretas.
(C) Somente I e II estão corretas.
(D) Somente I e III estão corretas.
(E) Somente III está correta.

9. Analise o texto abaixo e assinale a alternativa correta sobre as revoltas ocorridas no período regencial.

" O período regencial foi um dos mais agitados da história política do país e também um dos mais importantes. Naqueles anos, esteve em jogo a unidade territorial do Brasil, e o centro do debate político foi dominado pelos temas da centralização ou descentralização do poder, do grau de autonomia das províncias e da organização das Forças Armadas."

*FAUSTO, Boris. **História do Brasil.** São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo. Fundação para o Desenvolvimento da Educação, 2000, p, 161.*

(A) As revoltas do período regencial não se enquadram em um modelo único, mas cada uma delas resultou de unidades específicas, provinciais ou locais.

(B) Esse contexto foi precisamente marcado por disputas entre os projetos federalistas, todos de viés separatista, e os projetos de reiteração do Estado unitário, os quais objetivavam a centralização das rendas e poder no governo do Império.

(C) Houve um importante diálogo entre os projetos políticos separatistas, que objetivavam a separação política de determinadas partes do país e o projeto de um Estado Nacional centralizado na figura do Imperador.

(D) Esse período é marcado também por uma forte tensão entre os projetos políticos federalistas, que objetivavam maior poder e atribuições aos Estados e os projetos de construção do Estado unitário, os quais se esforçavam em garantir maior centralização das rendas e poder político no governo das Províncias.

(E) O período regencial caracterizou-se por ser um momento pouco conflitivo na História do Brasil, no sentido em que conseguiu, pacificamente, corresponder as demandas de diferentes grupos, fossem eles federalistas ou conservadores.

10. Analise as afirmativas sobre as conquista dos sertões, colocando entre parênteses a letra "V", quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra "F" quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) As bandeiras se constituíram na grande marca deixada pelos paulistas na vida colonial do século XVII.
( ) As bandeiras eram expedições que tinham como objetivos, entre outros, os de buscar indígenas para serem escravizados e encontrar metais preciosos.
( ) As bandeiras marcaram, sem contestação da historiografia, a independência dos paulistas em relação à Coroa, assim como, se configurou como um movimento democrático.

(A) V – V – F.
(B) V – F – V.
(C) F – V – V.
(D) F – F – V.
(E) F – F – F.

11. Sobre o contexto do movimento republicano e o advento da República no Brasil, analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

I. Para proteger a monarquia foi criada, no governo do liberal Ouro Preto, a Guarda Negra, força paralela ao Exército.
II. O Partido Republicano Paulista foi precursor de uma revolução republicana que abalou as estruturas sociais.
III. Ás vésperas do fim, a monarquia ainda era apoiada pela Igreja, mesmo após a prisão dos bispos D. Vital e D. Macedo Costa.
IV. As ideias de república que mais contribuíram para o avanço do movimento republicano no Brasil, durante a década de 1880, foram as de progresso e modernização.

(A) Somente I e III estão corretas.
(B) Somente II e III estão corretas.
(C) Somente I e II estão corretas.
(D) Somente I e IV estão corretas.
(E) Somente III e IV estão corretas.

12. Considerando o texto abaixo, analise as assertivas e assinale a alternativa correta:

Nas primeiras décadas do século XX, focos de varíola e febre amarela fizeram milhares de vítimas na cidade do Rio de Janeiro. Nesse mesmo período, a atuação das "Brigadas Mata-Mosquitos", a obrigatoriedade da vacinação contra a varíola e, as reformas urbanas da região portuária e do centro da cidade, provocaram grande descontentamento entre as camadas populares e entre alguns políticos. Rui Barbosa, escritor, jurista e político, assim opinou sobre a vacina contra a varíola:

"*...não tem nome, na categoria dos crimes do poder, a temeridade, a violência a, a tirania a que ele se aventura* (...) *com a introdução, no meu sangue, de um vírus sobre cuja influência existem os mais bem fundados receios de que seja condutor da moléstia ou da morte.*"

I. A febre amarela é transmitida pelo ar e as ruas alargadas, na época, pela remodelação da área portuária e central da cidade permitiriam a convivência mais salubre e higiênica entre os pedestres.
II. O princípio de ação da vacina foi compreendido por Rui Barbosa, que alertou sobre seus efeitos e liderou a Revolta da Vacina no Congresso Nacional.
III. A imposição da vacina somou-se a insatisfações das camadas mais pobres geradas pela remodelação das áreas portuária e central da cidade, contribuindo para a eclosão de inúmeros acontecimentos denominados de Revolta da Vacina.

(A) Somente I e II estão corretas.
(B) Todas estão corretas.
(C) Somente II e III estão corretas.
(D) Somente III está correta.
(E) Somente I e III estão corretas.

13. Considerando o contexto da Primeira República no Brasil (1889-1930), no qual surge o movimento operário, assinale a alternativa correta:

"O crescimento das cidades e a diversificação das suas atividades foram requisites mininos de constituição de um movimento da classe trabalhadora."

*FAUSTO, Boris. **História do Brasil.** São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo. Fundação para o Desenvolvimento da Educação, 2000, p. 254.*

(A) Com o crescimento das cidades e a diversificação de suas atividades, concentraram-se fábricas e serviços, constituindo-se num ambiente, com requisitos propícios, para o movimento da classe trabalhadora, esta que tinha uma condição de vida em comum.

(B) O movimento da classe trabalhadora, de maneira geral, nesse período, foi bastante expressivo e alcançou sucessivos êxitos.

(C) Era significativo o número de indústrias nesse período, assim como o número de operários, destacando-se assim, respectivamente, o aspecto econômico e político como razões para o sucesso do movimento.

(D) Os movimentos operários do Distrito Federal e de São Paulo eram iguais em método e em ideias, pois em ambos predominava o anarcosindicalismo.

(E) As greves não tinham forte repercussão, ainda que fossem gerais e comprometessem setores chaves do sistema agroexportador como ferrovias e portos.

14. Sobre o exclusivismo comercial português que envolveu a Coroa e o controle da Minas no período colonial brasileiro, analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

I. Com a extração de ouro e diamantes no Brasil, a Coroa portuguesa intensificou a intervenção regulamentadora para arrecadar mais impostos.

II. O quinto e a capitação foram os dois sistemas básicos de impostos cobrados pela Coroa na atividade mineradora da Colônia, sendo a capitação cobrada também sobre estabelecimentos, exemplo de oficinas, lojas e hospedarias.

III. A Guerra do Emboabas (1708-1709), ocorrida na região das Minas foi uma reação de paulistas e estrangeiros aos impostos cobrados pela Coroa para adentrar na região.

IV. Os religiosos, a exemplo dos frades, foram os únicos que ficaram isentos da proibição de entrar na região da Minas sem autorização da Coroa portuguesa.

(A) Somente I e III estão corretas.
(B) Somente II e III estão corretas.
(C) Somente I e II estão corretas.
(D) Somente II e IV estão corretas.
(E) Somente III e IV estão corretas.

LÍNGUA PORTUGUESA

15. Analise as afirmativas propostas e, em seguida, escolha a alternativa correta:

I. As palavras *mãe*, *ontem*, *chão* e *bem* apresentam ditongos nasais.

II. As palavras *baixo*, *jeito*, *chapéu* e *tesouro* apresentam ditongos orais crescentes.

III. Os vocábulos *área*, *dieta*, *mágoa* e *série* possuem ditongos orais decrescentes.

(A) Apenas I está correta.
(B) Apenas II está correta.
(C) Apenas I e II estão corretas.
(D) Apenas I e III estão corretas.
(E) Apenas II e III estão corretas.

16. Para responder a questão abaixo, considere as palavras a seguir, analise as afirmativas abaixo e assinale a correta.

progredir – promoção – projeção

(A) Todas apresentam, em sua formação, prefixo latino que expressa noção de "movimento para frente".

(B) Todas apresentam, em sua formação, sufixo que expressa ideia de "instrumento".

(C) Todas apresentam, em sua formação, prefixo grego que expressa noção de "anterioridade".

(D) Todas apresentam, em sua formação, prefixo e sufixo latinos que expressam noção de "início".

(E) Todas apresentam o mesmo radical.

O TEXTO ABAIXO SE REFERE ÀS QUESTÕES 17 A 19

MAS O QUE SÃO, AFINAL, "CRIPTOMOEDAS"?

Renato Bazan

O Bitcoin é uma "criptomoeda" inventada por um internauta (ou grupo) cujo pseudônimo era Satoshi Nakamoto. A figura misteriosa lançou o conceito em 2008, ajudou a implementá-lo, e desapareceu da Internet em 2011. Sua proposta originou a primeira entre 1.358 unidades monetárias digitais, todas unidas pelo mesmo objetivo: o de usar a Internet para desviar de qualquer tipo de controle monetário governamental. Há duas características fundamentais que garantem esse objetivo: primeiro, a não-existência de manifestação física dessas moedas; segundo, a natureza criptográfica de todas as transações.

O que valida a existência da moeda é uma gigantesca planilha que detém o conjunto de todas as operações já feitas, constantemente atualizada por milhares de servidores anônimos ao redor do mundo. Cada transação só se torna válida depois que cada um desses servidores a autoriza em seu próprio bloco de operações, e o "bloco" é ligado à "corrente" com as informações anteriores. Esse desenho estrutural distribuído confere ao blockchain um poderosíssimo freio contra fraudes, que vem sendo adotado de forma positiva para outros propósitos, como controlar estoques em grandes supermercados, analisar o tráfego e pelo próprio sistema bancário norte-americano.

Do lado do usuário, a segurança contra fraudes se dá pela atribuição de uma chave digital exclusiva, tão complexa que exigiria de supercomputadores semanas de processamento para desvendar. Nesse ponto mora, simultaneamente, a maior virtude e o maior vício das criptomoedas: se por um lado esse sistema evita que o dinheiro virtual seja duplicado, por outro remove qualquer tipo de controle humano sobre o que está acontecendo na planilha. É um terreno fértil para o banditismo.

A automação implacável abrange inclusive a própria geração de novas moedas. Para que novos Bitcoins sejam emitidos, é necessário que um servidor feche um bloco e acrescente-o à corrente. Isso acontece a cada 10 minutos, 24 horas por dia, e garante 12,5 novas moedas à máquina que fechar a operação mais rapidamente. Esse ritmo diminui pela metade a cada 4 anos "para que a moeda possa valorizar". Aos derrotados, o sistema confere pequenas taxas de verificação por validar os blocos.

Texto adaptado. Disponível em: https://www.diariodocentrodomundo.com.br/em-1-ano-bitcoin-foi-de-brincadeira-de-cassino-para-maior-ameaca-economica-atual-por-renato-bazan/ (28/04/2018)

17. Considerando o texto e seu conteúdo, pode-se afirmar que:

(A) A criptomoeda chamada Bitcoin foi criada como uma alternativa monetária para enfrentar a inflação e a desvalorização das moedas correntes, aspecto que só tem proporcionado a obtenção de lucros por parte de quem se lança no mercado virtual.
(B) O Bitcoin é uma moeda virtual que apresenta aspectos positivos e negativos, sendo que todos eles estão mais associados aos limites e potencialidades do mundo virtual e suas ferramentas, e menos associados à interferência direta do ser humano.
(C) A moeda virtual denominada Bitcoin surgiu a partir da iniciativa individual de um internauta, que criou o dinheiro criptografado para atender suas necessidades individuais, compartilhando posteriormente a ideia com o mercado monetário internacional.
(D) A origem do Bitcoin, moeda virtual criptografada, está associada ao advento das novas tecnologias digitais e tem demonstrado grande potencial econômico, além de muita aceitação do mercado investidor, pois não oferece grandes riscos financeiros.
(E) Bitcoin, a moeda virtual criptografada, surgiu no mercado monetário internacional com a propósito de substituir gradativamente o dinheiro tradicional, aspecto que foi bem aceito por todos e estimulou a criação de outras dezenas de moedas virtuais.

18. No trecho "O que valida a existência da moeda é uma gigantesca planilha que detém o conjunto de todas as operações já feitas, constantemente atualizada por milhares de servidores anônimos ao redor do mundo.", há:

I. Somente uma preposição essencial.
II. Somente uma locução prepositiva.
III. Duas preposições acidentais.

(A) Apenas I está correta.
(B) Apenas II está correta.
(C) Apenas I e II estão corretas.
(D) Apenas I e III estão corretas.
(E) Apenas II e III estão corretas.

19. No trecho "[...] se por um lado esse sistema evita que o dinheiro virtual seja duplicado, por outro remove qualquer tipo de controle humano sobre o que está acontecendo na planilha.", há uma:

(A) Elipse.
(B) Gradação.
(C) Hiperonímia.
(D) Hiponímia.
(E) Sinonímia.

20. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas a seguir, em ordem.

Não _____ dúvidas de que as pessoas precisam dormir. A qualidade do descanso está _____ a várias disfunções físicas e psíquicas, desde problemas no sistema imunológico, déficits cognitivos, até o descontrole do peso. "Quase todas as desordens psiquiátricas mostram alguns problemas com o sono", avalia o psicólogo Matthew Walker, da Universidade da Califórnia. Antigamente os pesquisadores acreditavam que problemas psiquiátricos é que _____ problemas do sono. Novas pesquisas, no entanto, _____ que o que ocorre, na verdade, é o inverso. Ou seja, problemas com o sono é que _____ causar distúrbios mentais.

http://www2.uol.com.br/vivermente/noticias/noites_em_claro_podem_causar_disturbios_psiquiatricos.html

(A) há – associado – desencadeava – sugerem – podem
(B) há – associada – desencadeavam – sugerem – podem
(C) existe – associado – desencadeavam – sugere – pode
(D) existem – associado – desencadeavam – sugere – podem
(E) existem – associada – desencadeava – sugerem – pode

21. Assinale a alternativa em que todas as palavras possuem radicas gregos:

(A) atleta, ditongo, hidrogênio, motorista.
(B) alfabeto, barômetro, ginástica, operário.
(C) dispositivo, escritura, reitor, síncope.
(D) antologia, biblioteca, cenografia, digestão.
(E) caligrafia, espetáculo, poliedro, substância.

22. Assinale a alternativa que apresenta a quantidade adequada de acento grave para que o texto abaixo atenda às exigências normativas.

Dercy Gonçalves, Jô Soares e Ana Maria Braga vão se somar, daqui a pouco, a Caetano, Gil e Paulo Coelho (na falta de Raul Seixas) como ícones de uma geração de velhinhos "prafrentex". Como a psicanalista Angela Mucida mostrou em *O sujeito não envelhece: psicanálise e velhice* (Autêntica, 2004), para essa geração, não envelhecemos, desde que possamos reconhecer o desejo e conferir dignidade a ele como centro e razão de uma vida bem realizada. Nossa condição de sujeito se impõe a de pessoa, que gradualmente perde suas prerrogativas, a condição de indivíduo, que gradualmente se perde na massa, e a condição de corpo que se degrada.

(A) Duas.
(B) Três.
(C) Quatro.
(D) Cinco.
(E) Seis.

23. Analise as afirmativas abaixo, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) Em "As cerejeiras coloriram os jardins orientais na última primavera.", há um verbo abundante.
( ) Em "As campanhas de vacinação foram muito eficientes e baniram a poliomielite da América Latina.", há um verbo defectivo.
( ) Em "Todos os candidatos inscritos fizeram boa prova para admissão no vestibular deste ano.", há um verbo irregular.

(A) F – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – V – F.
(D) V – V – F.
(E) F – F – V.

24. Ordene os fragmentos de modo que constituam um parágrafo coerente e coeso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

( ) Os participantes tiveram mais facilidade em se lembrar de um objeto quando se deparavam com ele enquanto inspiravam do que quando expiravam.
( ) A forma como respiramos influi em nossas emoções e até na maneira como pensamos.
( ) Esses efeitos se alteram se a pessoa está inspirando ou expirando – e se ela respira pelo nariz ou pela boca.
( ) O efeito desaparecia se eles estivessem respirando pela boca.
( ) No estudo, desenvolvido na Faculdade de Medicina da Universidade de Northwestern, voluntários foram capazes de identificar uma expressão amedrontada mais rapidamente quando deparavam com o rosto enquanto inalavam do que quando exalavam.
( ) Cientistas comprovaram, pela primeira vez, que o ritmo da entrada e saída de ar no corpo cria uma atividade elétrica no cérebro humano que acentua os julgamentos emocionais e até lembranças desconfortáveis.

(A) 5 – 1 – 3 – 6 – 4 – 2.
(B) 2 – 3 – 1 – 5 – 6 – 4.
(C) 4 – 2 – 5 – 3 – 1 – 6.
(D) 6 – 4 – 2 – 1 – 3 – 5.
(E) 3 – 6 – 4 – 2 – 5 – 1.

25. Analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa na qual as vírgulas foram empregadas adequadamente.

I. Vinte e dois mil, quatrocentos e setenta e um.
II. Casado, ou divorciado não irei assinar qualquer documento.
III. Eu vou submeter o projeto hoje, ou não serei promovida.

(A) Somente em I.
(B) Somente em II.
(C) Somente em III.
(D) Somente em I e II.
(E) Somente em II e III.

26. Assinale a alternativa que completa adequadamente a lacuna abaixo.

"A _____ é um dos fatores linguísticos, de ordem semântica, que se revela potencialmente causadora da ambiguidade nos discursos e interações sociocomunicativas."

(A) antonímia
(B) hiperonímia
(C) metáfora
(D) polissemia
(E) sinonímia

27. Ao se dizer algo visando produzir algum efeito, como o convencimento, a surpresa ou a persuasão, por exemplo, sobre o interlocutor de determinado contexto discursivo, pode-se identificar aí um ato:

(A) Ilocucionário.
(B) De implicitação.
(C) Locucionário.
(D) De pressuposição.
(E) Perlocucionário.

28. Assinale a alternativa que apresenta o fenômeno gramatical mais empregado como exercício do preconceito lingüístico. (BAGNO, 2015)

(A) Regência verbal.
(B) Regência nominal.
(C) Uso de vírgula.
(D) Concordância verbal.
(E) Concordância nominal.

29. Em relação aos aspectos relativos à coesão textual, associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, a seguir, assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Dêixis Pessoal ( ) Relação existente entre pessoas que participam do discurso e marcada por pronomes de tratamento – como "magnífico" por exemplo.
2. Dêixis Textual ( ) Uso de expressões em dado enunciado para fazer referência a algum trecho do discurso em que este enunciado se encontra.
3. Dêixis Espacial ( ) Relação estabelecida a partir do uso de estruturas gramaticais, como os pronomes "eu" e "nós", em determinados discursos.
4. Dêixis Social ( ) Uso de determinadas expressões gramaticais que, no discurso, auxiliam a demonstrar distanciamento entre os interlocutores.

(A) 2 – 3 – 1 – 4.
(B) 3 – 1 – 4 – 2.
(C) 4 – 2 – 1 – 3.
(D) 1 – 4 – 3 – 2.
(E) 3 – 4 – 2 – 1.

30. Assinale a alternativa que completa adequadamente a lacuna abaixo.

_____ são as manifestações mais imediatas da identidade linguística dos falantes. Caracterizam-se por traços segmentais e por traços suprassegmentais.

(A) Metalinguagens
(B) Epilinguísticas
(C) Linguagens
(D) Erros
(E) Sotaques

ADMINISTRAÇÃO

31. Sobre o Planejamento Organizacional, analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

I. O Plano exprime o propósito da Organização.
II. Numa Organização há vários níveis de planos.
III. O Plano Estratégico simboliza a legitimidade da Organização.
IV. Os Planos contribuem para a motivação dos funcionários.

(A) Somente I e III estão corretas.
(B) Somente II e III estão corretas.
(C) Somente I e II estão corretas.
(D) Somente II e IV estão corretas.
(E) Somente III e IV estão corretas.

32. No processo de departamentalizar as áreas formal e informal da organização devem ser consideradas. A dimensão formal corresponde aos aspectos objetivos e a informal corresponde aos aspectos subjetivos da organização. Em termos da área formal dois aspectos a serem considerados quando do processo de departamentalização são:

(A) Processo de Coordenação e Treinamento dos Empregados.
(B) Ênfase na Especialização e Capacidade de mudança.
(C) Treinamento dos Empregados e Processos de Controle.
(D) Desenho Organizacional e Processo de Coordenação.
(E) Importância das Atividades e Custo da Estrutura.

33. São características da Fundação Pública:

(A) Personalidade jurídica de direito público e com fins lucrativos.
(B) Autonomia administrativa e funcionamento custeado pela União e de outras fontes.
(C) Funcionamento custeado por doações e personalidade jurídica de direito privado.
(D) Criada em virtude de autorização legislativa e ofertante de serviço autônomo.
(E) Sem fins lucrativos e sem autonomia administrativa.

34. _____ é uma Ferramenta importante da comunicação organizacional usada, sobretudo, pelos gestores ao interagirem com seus liderados e também com quem usa os serviços públicos. A sua prática exige atenção, energia, talento e no momento em que está sendo praticada pelo gestor ele se torna o responsável pela recepção da mensagem que é uma importante parte do processo de comunicação.

(A) Falar.
(B) Diálogo não-verbal.
(C) Persuasão.
(D) Influência.
(E) Escutar.

35. Em relação às teorias organizacionais, é possível afirmar que algumas contribuições para as práticas das organizações, tiveram sua gênese ou estudos iniciais no centro dessas teorias. Neste caso, associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, a seguir, assinale a alternativa com a sequência correta.

Teoria Organizacional	Contribuição Teórica
1. Administração Científica.	( ) Estudo da Estratégia.
2. ERH.	( ) Estudo da Motivação.
3. Neoclássicos.	( ) Estudo da Eficiência.
4. Administração clássica.	( ) Estudo das Estruturas.
5. Estruturalismo.	( ) Estudo dos Conflitos.

(A) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
(B) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.
(C) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.
(D) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
(E) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.

36. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

"_____" é o fundamento do Estado moderno, que foi adotado teoricamente para caracterizar as organizações modernas, quando sobre elas é replicada essa premissa. Segundo a teoria que lhe dá sustentação, essa forma difere de modo superior as outras formas de domínio ou poder, tanto para o Estado, quanto para as organizações.

(A) Modelo tradicional.
(B) Modelo carismático.
(C) Modelo neoinstitucional.
(D) Modelo de *Kronn*.
(E) Modelo racional legal.

37. Criada em (BRASIL: 2000) com o objetivo de estabelecer normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal com validade para todos os órgãos públicos nos mais diferentes níveis (federal, estadual e municipal), tribunais de contas, o poder judiciário e o ministério público. Também se incluem as respectivas administrações diretas, fundos, autarquias, fundações e empresas estatais dependentes, conceitualmente denomina-se Lei da (s) do (s):

(A) Transparência.
(B) Ficha limpa.
(C) Responsabilidade fiscal.
(D) Ética do Servidor público.
(E) Ética do serviço público.

38. O processo de elaboração de políticas públicas (*policy-making process*) tem se tornado um instrumento mais conhecido da gestão pública. Conceitualmente o _____ tem a virtude de permitir a visualização de seus processos e características, em fases sequenciais e interdependentes, facilitando sua comparação e estudo.

(A) Ciclo da Política Pública.
(B) Processo da gestão pública.
(C) Significado da gestão pública.
(D) Simbolismo da gestão pública.
(E) Legado da gestão pública.

39. As entidades da administração indireta prestam serviços públicos com base em legislação própria, mantêm um regime de relações de trabalho diferenciado em relação ao dos funcionários da administração direta no que se refere a garantias e direitos ligados à previdência social. Assim, associar as formas como se apresentam às características de cada uma:

1. Autarquias.
2. Fundações.
3. Economias Mistas.
4. Empresas Públicas.

( ) Entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, do Estado ou do município, criadas para explorar a atividade econômica que o governo se vê obrigado a exercer por conveniência administrativa ou econômica.
( ) São serviços autônomos, criados por lei específica, com personalidade de direito público, patrimônio e receitas próprios, que requerem, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
( ) Dotadas de personalidade jurídica de direito privado, instituídas por meio de autorização legislativa e registro em órgão próprio para exploração de atividade econômica.
( ) São entidades criadas por lei específica, com personalidade jurídica de direito público, patrimônio e receita próprios. Caracterizam-se por desenvolver uma série de atividades sem fins lucrativos, constituindo-se em serviço autônomo, que resultam na produção de bens de interesse público.

(A) 4 – 1 – 2 – 3.
(B) 3 – 1 – 2 – 4.
(C) 1 – 2 – 3 – 4.
(D) 4 – 1 – 3 – 2.
(E) 4 – 2 – 3 – 1.

40. As políticas públicas em seu processo de formação, em um primeiro momento, se configuram como uma esfera tendente à publicização de discussões, em que entram em embate diferentes visões.
Assim, a política pública _____ se caracteriza pela adoção de estratégias de regulação situacional ativa e autônoma para produção de regras do jogo político em dado espaço definido pela própria conceituação do problema de política. Já a _____ tem como fundamento a ação estratégica de arcabouços institucionais mais permanentes e claramente delimitados. Por sua vez, a _____ é desenvolvida com base em estruturas organizacionais relativamente simples e, normalmente, conduzidas a partir de diretrizes mais amplas.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas acima.

(A) Territorializada – setorizada – verticalizada.
(B) Setorizada – territorializada – verticalizada.
(C) Horizontalizada – setorizada – verticalizada.
(D) Setorizada – horizontalizada – territorializada.
(E) Verticalizada – setorizada – territorializada.

41. A Lei de Responsabilidade Fiscal define Operação de Crédito como compromisso financeiro proveniente de diversos tipos de transações financeiras, inclusive:

(A) Com o uso de derivativos financeiros.
(B) Aquisição de bens por meio de doações.
(C) Recebimento postergado de valores devidos.
(D) Constituição de dívida mobiliária por meio de títulos.
(E) Pagamento do principal da dívida sem atualização monetária.

42. Conceitualmente caracteriza-se como sendo o marco temporal compreendido entre primeiro de janeiro e trinta e um de dezembro de cada ano, no qual se promove a execução orçamentária e demais fatos que determinam as variações qualitativas e quantitativas que afetam os elementos patrimoniais dos órgãos/entidades do setor público.

(A) Ciclo de Política Pública.
(B) Plano anual.
(C) Exercício financeiro.
(D) Lei anual do orçamento.
(E) Ciclo da gestão pública.

43. Considerando que o Plano Plurianual é constituído das dimensões base estratégica e programas, é correto afirmar:

(A) As ações efetivadas pelo gestor público e que permitirão alcançar os objetivos definidos compõem a dimensão programas.
(B) O núcleo de ações estratégicas governamentais é composto por programas advindos especificamente das políticas públicas.
(C) O Orçamento-Programa é o instrumento financeiro por meio do qual a dimensão estratégica governamental é executada.
(D) As atividades e ações implementadas pelo governo são programas provenientes da estratégia orçamentária.
(E) A dimensão programa é considerada o núcleo fundamental das políticas públicas.

44. A variação patrimonial aumentativa do patrimônio público por inclusão de novos bens pode ocorrer através de:

(A) Baixa.
(B) Doação.
(C) Contabilização.
(D) Lançamento contábil.
(E) Registro patrimonial.

45. A Administração Pública Federal, na atualidade, utiliza um(a) _____ e suas operações são contabilizadas por meio de um sistema informatizado desenvolvido e operado pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) com a supervisão do Ministério da Fazenda, denominado Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI). Esse sistema foi desenvolvido para o registro, processamento e controle da execução orçamentária, financeira e contábil da União, mediante a utilização de terminais remotos instalados em unidades gestoras e em suas repartições sediadas nos vários Estados da Federação e no exterior.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima:

(A) Livro Contábil Único.
(B) Cadastro Único.
(C) Plataforma Contábil Única.
(D) Plano de Contas Único (PCU).
(E) Centro Contábil Único.

46. Sob a perspectiva estatal, entre as formas de controle efetivados numa sociedade democrática cita-se:

(A) A fiscalização efetivada pelos partidos políticos.
(B) O acompanhamento da gestão fiscal feito pelo Senado Federal.
(C) O sistema de interdependência entre os poderes da União.
(D) A existência de controle externo nos órgãos públicos.
(E) A autonomia da auditoria interna para atuar na gestão pública.

47. Na criação da estrutura de um controle interno é importante contemplar as finalidades gerenciais e operacionais da administração pois:

(A) Favorecem a emissão de relatórios contábeis e permitem o acompanhamento subsequente da gestão.
(B) Permitem a criação de diversos relatórios e acompanham as operações diárias do ente público.
(C) Asseguram a preservação da complexidade inerente ao controle fiscal da gestão.
(D) Viabilizam a segurança contábil e econômica no ato praticado pelo ente público.
(E) São provedoras dos meios de controle da eficiência na contratação de pessoal.

48. A _____ tornou obrigatória a adoção, por todos os entes da Federação, de um sistema integrado de administração financeira e controle. Os sistemas adotados devem atender ao padrão mínimo de qualidade estabelecido pelo Poder Executivo da União no Decreto nº 7.185, de 27 de maio de 2010, e na Portaria MF nº 548, de 22 de novembro de 2010. A referida legislação definiu prazos diferentes para o cumprimento de tais dispositivos: a) União, Estados, Distrito Federal e municípios com mais de cem mil habitantes: até maio de 2010 para atender à lei; b) Municípios que possuem entre cinquenta e cem mil pessoas: até maio de 2011 e; c) Municípios com até cinquenta mil habitantes: até 28 de maio de 2013. Esse instrumento conceitualmente denomina-se Lei de (da):

(A) Responsabilidade Tributária.
(B) Responsabilidade Fiscal.
(C) Regulamentação do Controle Externo.
(D) Garantias Fiscais e Tributárias.
(E) Transparência.

49. Utilizando os fundamentos da Contabilidade Pública, associe as colunas de acordo com as definições conceituais dos princípios e, em seguida, assinale a alternativa correta:

1. Campo de Aplicação.
2. Escopo.
3. Objetivo.
4. Objeto.

( ) Fornecer aos gestores informações consistentes para apoiar as tomadas de decisões, bem como aos órgãos de controle interno e externo para o cumprimento da legislação, e às instituições governamentais e particulares para fins estatísticos ou de interesse dessas instituições.
( ) Controle e gestão dos recursos públicos. Está interessada em todos os atos praticados pelo administrador, sejam os de natureza orçamentária ou administrativa, que poderão afetar o patrimônio no futuro.
( ) Patrimônio e suas variações, e o orçamento e sua execução (previsão e arrecadação da receita e a fixação e a execução da despesa).
( ) É restrito à administração, nos seus quatro níveis de governo: Federal, Estadual, Municipal e Distrito Federal, bem como as suas Autarquias e Fundações.

(A) 3 – 2 – 4 – 1.
(B) 1 – 4 – 2 – 3.
(C) 1 – 2 – 3 – 4.
(D) 3 – 4 – 2 – 1.
(E) 1 – 2 – 4 – 3.

50. É uma ferramenta utilizada para apresentar a relação existente entre o problema a ser solucionado e os fatores do processo que podem provocar o problema. Essa ferramenta conceitualmente denomina-se:

(A) Gráfico de Pareto.
(B) Fluxograma.
(C) Histograma.
(D) Matriz SWOT.
(E) Diagrama de Ishikawa.

51. Analise as afirmativas sobre Processos Organizacionais, colocando entre parênteses a letra "V", quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra "F" quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) As atividades do processo envolvem exclusive recursos humanos e materiais necessários à busca de resultados.
( ) No que diz respeito às atividades do processo, a busca pelo objetivo proposto independe da hierarquia de poder.
( ) Dada a sua complexidade, de maneira geral os processos implementados devem ser revistos e modificados apenas esporadicamente.
( ) O espírito de equipe alinhado com o alcance dos objetivos estabelecidos é fator irrelevante para a produção de resultados.
( ) A amplitude dos processos pode ser mensurada pela análise de atividades fase na qual são definidos os parâmetros dos indicadores de desempenho.

(A) V – V – V – F – V.
(B) V – F – V – V – F.
(C) F – V – V – F – F.
(D) F – V – F – F – F.
(E) V – F – F – V – V.

52. Admita-se o caso de um servidor público que participará, eventualmente e com a devida autorização, da aplicação de provas de concurso público. Nesse caso, a gratificação que receberá pelo serviço prestado deverá ser constituída levando em conta, dentre outros, o seguinte critério:

(A) Que o servidor público participará exclusivamente da elaboração e/ou aplicação de provas de concurso público.
(B) Ser calculada em horas e observando a natureza e a complexidade do trabalho a ser desenvolvido.
(C) A remuneração não poderá ser superior ao montante de 150 horas de trabalho anuais.
(D) O recebimento da remuneração só é cabível para servidores cuja atividade laboral é diferente da que realiza.
(E) A atuação do servidor deverá ser condicionada ao limite de 8h diárias de trabalho.

53. Analise as afirmativas sobre os manuais utilizados na gestão de processos, colocando entre parênteses a letra "V", quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra "F" quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) O objetivo dos manuais na gestão de processos é facilitar a execução de procedimentos, uma vez que deles constam informações sistematizadas sobre as rotinas administrativas.
( ) A fase de qualificação da manualização é posterior a de itemizar os modelos manualizados. Enquanto esta lista os modelos de manuais a serem elaborados, naquela são colocados em prática os estudos realizados sobre os modelos escolhidos.
( ) A distribuição do manual em tempo hábil, de maneira tempestiva, com a participação dos gerentes envolvidos e com a devida divulgação junto aos servidores contribui parcamente para o sucesso da adoção das informações sistematizadas.
( ) O manual é feito para servir como fonte de consulta constante ao longo do tempo. Sem tornar-se instrumento que cerceia a criatividade dos servidores que dele fazem uso.

(A) F – V – V – F.
(B) V – F – F – F.
(C) F – V – V – V.
(D) V – F – F – V.
(E) V – F – V – F.

54. Quanto aos Indicadores de Desempenho utilizados no âmbito da gestão aquele que permite acompanhar importantes atividades-fim da organização como a conformidade dos serviços prestados em relação ao padrão estabelecido é denominado:

(A) Aprendizado e crescimento.
(B) Nível de produtividade e eficiência.
(C) Capacidade produtiva.
(D) Custo dos serviços prestados.
(E) Perspectiva de processos críticos.

55. Entre os tipos de comportamentos que um líder pode motivar nos componentes da sua equipe de trabalho está aquele composto por atitudes como: busca do aprimoramento de produtos e procedimentos, ser útil aos clientes e aos colegas de trabalho, contribuindo para o sucesso da organização. Esse tipo de comportamento é definido como:

(A) Liderança organizacional.
(B) Comportamento engajado.
(C) Cidadania organizacional.
(D) Autonomia profissional.
(E) Comportamento organizacional.

56. Trata-se de um processo de educação profissional específico, que visa adaptar o homem ao trabalho em determinada empresa, preparando-o adequadamente para o exercício de um cargo podendo ser aplicado a todos os níveis ou setores da empresa. Conceitualmente esse texto representa o (a):

(A) Plano de cargos.
(B) Desenvolvimento de liderança.
(C) Treinamento.
(D) Desenvolvimento de competências.
(E) Desenvolvimento.

57. Uma das muitas funções do processo de recrutamento e seleção nas organizações, é escolher e classificar os candidatos adequados, para as tarefas necessárias na empresa. Analise as assertivas abaixo de acordo com as vantagens diretas do recrutamento interno e, em seguida, marque a alternativa correta.

I. Necessidades de investimentos de menor ordem.
II. Sensível diminuição de conflitos em relacionamentos.
III. Segurança em relação aos seus recursos humanos.
IV. Diminuição de protecionismo, nepotismo.
V. Disponibilidade de investimentos para outras atividades.

(A) Estão corretas as alternativas IV e V.
(B) Todas as alternativas estão corretas.
(C) Estão corretas as alternativas I, II e III.
(D) Estão corretas as alternativas II, III, IV e V.
(E) Estão corretas as alternativas I, III e V.

58. Analise as afirmativas sobre a gestão pela qualidade colocando entre parênteses a letra "V", quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra "F" quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) A origem das discussões sobre a gestão pela qualidade foi motivada pelo cenário da financeirização econômica que vigorou a partir dos anos noventa.
( ) A tônica da qualidade no ambiente empresarial foi fortalecida a partir do momento em que os consumidores tornaram-se mais bem informados uma vez que a informação eleva o nível de exigência.
( ) Um dos pressupostos da qualidade é o de fabricar produtos que gerem benefícios temporários e adequados aos consumidores ao invés de gerar problemas a serem resolvidos.
( ) A falta de gestão pela qualidade numa Organização implica diretamente, na redução do capital investido em imobilizações patrimoniais.
( ) A compreensão do conceito de qualidade pode ter dois aspectos: o da Organização (compreensão objetiva) e o do cliente (compreensão subjetiva).

(A) V – V – V – F – V.
(B) V – F – V – F – F.
(C) F – V – V – F – F.
(D) F – V – F – F – V.
(E) F – F – F – V – V.

59. A abordagem que caracteriza a gestão estratégica da qualidade, considera que a qualidade é um "pacote" que engloba oito dimensões. Assim, aquela que indica o quanto um produto se aproxima de sua especificação ou da experiência anterior do cliente, denomina-se:

(A) Confiabilidade.
(B) Durabilidade.
(C) Conformidade.
(D) Desempenho.
(E) Qualidade percebida.

60. Sobre os enfoques da qualidade aquele que é definido conceitualmente principalmente por levar em consideração os fatores técnicos da Engenharia e Produção, cabendo a excelência da Qualidade neste enfoque, uma ligação direta com a perfeição de um produto desde o seu projeto, denomina-se enfoque:

(A) Baseado no produto.
(B) Baseado no cliente.
(C) Baseado na produção.
(D) Transcendental.
(E) Baseado na auditoria.

61. Conceitualmente, a execução de reforma feita numa instituição pública pelos seus próprios meios é denominada:

(A) Indireta.
(B) Direta.
(C) Regular.
(D) Interna.
(E) Lícita.

62. A Administração Pública, ao contratar com terceiros a realização de uma obra, poderá ser sob os seguintes regimes:

(A) Empreitada por preço unitário, atividade e execução indireta.
(B) Empreitada por preço global, tarefa e empreitada integral.
(C) Empreitada integral, projeto básico e preço unitário.
(D) Atividade, execução indireta e projeto básico.
(E) Empreitada por preço global, empreitada integral e projeto básico.

63. Dentre os objetivos de desempenho na produção, aquele que traz o significado do tempo decorrido desde que o cliente solicita produtos ou serviços até o momento em que os recebe, denomina-se:

(A) Confiabilidade.
(B) Flexibilidade.
(C) Velocidade.
(D) Qualidade.
(E) Custo.

64. O "arranjo físico" (ou layout) de uma operação ou processo significa a forma como seus recursos de transformação são posicionados entre si, como suas várias tarefas são alocadas a esses recursos de transformação e a aparência geral desses recursos. Entre os tipos chamados conceitualmente de arranjos básicos, cujos recursos transformados não se movem entre os recursos de transformação, denomina-se:

(A) Posicional.
(B) Funcional.
(C) Celular.
(D) Em linha ou por produto.
(E) Em V ou por processo.

65. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo.

Um dos conceitos centrais na gestão de operações é (a) (o) _____. O _____ coordena a demanda do mercado com os recursos internos da empresa de forma a programar taxas adequadas de produção de produtos finais. Já o _____ é um processo caracterizado por revisões mensais e ajustes contínuos dos planos da empresa à luz das flutuações da demanda do mercado.

(A) Estratégia – Plano Mestre de Produção – Plano de Vendas.
(B) Estratégia – Plano de Vendas – Plano Mestre de Produção.
(C) Planejamento – Plano Mestre de Produção – Plano de Vendas.
(D) Estratégia – Plano Agregado – Plano Funcional.
(E) Estratégia – Plano Funcional – Plano Agregado.

66. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo.

O Ciclo de vida de um projeto é caracterizado por diversos aspectos incluindo ser constituído por fases seqüenciais e poder ser _____ em conformidade com a tecnologia _____, o Ciclo de vida de um projeto _____ a estrutura básica para o gerenciamento do projeto e isso não depende do trabalho que está sendo desenvolvido.

(A) criado – vigente – contém.
(B) completado – atual – permite.
(C) moldado – organizacional – dispensa.
(D) implantado – organizacional – tem.
(E) estabelecido – usada – proporciona.

67. O Guia PMBOK® descreve a natureza dos processos de gerenciamento de projetos em termos da integração entre os processos, suas interações e seus objetivos. Os processos de gerenciamento de projetos são agrupados em cinco categorias conhecidas como grupos de processos de gerenciamento de projetos (ou grupos de processos). Dentre as descrições apresentadas pelo Guia, observe as quais, verdadeiramente, fazem parte da descrição e estão nas alternativas a seguir, verifique a exatidão e assinale a resposta correspondente:

I. Grupo de processo de iniciação.
II. Grupo de processo de monitoramento e controle.
III. Grupo de processo de encerramento.
IV. Grupo de processo para análise de risco.
V. Grupo de processo de aquisições.

(A) Estão corretas as alternativas IV e V.
(B) Todas as alternativas estão corretas.
(C) Estão corretas as alternativas I, II e III.
(D) Estão corretas as alternativas II, III, IV e V.
(E) Estão corretas as alternativas I e V.

68. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo.

A estrutura organizacional é um fator da empresa que pode afetar a disponibilidade dos recursos e influenciar a forma como os projetos são conduzidos. A estrutura _____ é uma hierarquia em que cada funcionário possui um superior bem definido, sendo agrupados por especialização. A estrutura _____ envolve todas as estruturas em vários níveis e são frequentemente chamadas de organizações compostas. Já a estrutura _____ associa funcionalidade e complexidade.

(A) Projetizada – Funcional – Matricial.
(B) Funcional – Projetizada – Matricial.
(C) Em linha – Projetizada – Balanceada.
(D) Em linha – Projetizada – Por Unidade de Negócio.
(E) Em linha – Balanceada – Projetizada.

69. No âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal deve ser criada uma Comissão de Ética que tem entre os seus objetivos:

(A) Prover chefias de informações para fim exclusivo de progressão funcional.
(B) Promover educação continuada com temáticas éticas e sobre a salvaguarda dos valores morais.
(C) Orientar sobre a ética no trato com as pessoas e com o patrimônio público.
(D) Conhecer razoavelmente as práticas profissionais passíveis de correção.
(E) Aplicar penas de advertência, suspensão ou indicação para desligamento do servidor público.

70. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

Com o intuito de promover a transparência da gestão fiscal o Ente Público deverá disponibilizar o acesso de qualquer pessoa física ou jurídica às informações sobre a execução da Receita Pública e da Despesa Pública. No caso da Despesa devem ser informados _____ praticados pelas unidades gestoras quando da sua execução.

(A) Os atos anuais.
(B) Os atos fiscais.
(C) Todos os atos.
(D) Os atos mais relevantes.
(E) Os atos de maior vulto financeiro.