



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE PICOS-PI
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE SUPORTE DE INFORMÁTICA

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno contém **60 (sessenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Informática	Raciocínio Lógico e Matemático	Conhecimentos Específicos
10	05	05	40

Exemplo:



02- A prova terá duração de **4 (quatro horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

04- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

05- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, walkmans, réguas, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

06. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos **30 (trinta) minutos**.

07. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

08. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

09. Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este processo seletivo.

10. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

11. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

MAIS INFORMAÇÕES:

Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
 Telefone: (86) 3303-3146
 E-mail: ima.picos2015@outlook.com

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE PICOS-PI

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

INSTITUTO
MACHADO DE ASSIS

PCI Concursos

**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 10**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

AS QUESTÕES 1 A 10 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO**TEXTO**

1 Quando a França tentava transformar um bando de principados briguentos em uma Nação-
2 Estado, Condorcet liderou o país na busca de um sistema educacional que fizesse esse serviço. Para
3 ele, educar era educar para a cidadania, para construir uma nação. Como nosso futuro não será
4 grande coisa sem um grau maior de coesão e responsabilidade social, quem sabe fazemos o mesmo?

5 Mas como enfiar princípios de moral na cabeça de alunos ausentes ou rebeldes? (...) Ao
6 contrário do que se pensa, seu comportamento antissocial não resulta de ausência de preocupações
7 com o certo e o errado, mas de conflitos entre comportamentos observados no mundo que os cerca.
8 Nós, os adultos, confundimos a cabeça dos jovens com nosso comportamento hipócrita ou imoral.
9 Os jovens não são amorais ou imorais, mas chocados com as contradições que presenciam. Então,
10 trata-se de abrir espaço para cultivar a preocupação ética, não plantá-la.

11 Nossas escolas, embora não estejam melhorando, o momento é bom para pedir-lhes mais
12 ênfase na responsabilidade social. (...) Os alunos não aprendem civismo em aulas de civismo, mas
13 em uma escola que pratica justiça, tolerância, equidade e generosidade. Os alunos aprendem pelo
14 que a escola pratica muito mais que pelos sermões em aula. A escola tem de ensinar pelo exemplo.
15 Se o professor trata o aluno rico de forma diferente da que trata o pobre, falece o aprendizado de
16 equidade. Se o professor chega atrasado, a lição de pontualidade vai na direção oposta.

17 Há as oportunidades dadas pelo trabalho comunitário e por visitas que engajam o aluno em
18 problemas sociais e pessoais (...). Há também escolas que trazem pessoas comuns (...) para narrar
19 problemas pessoais que tiveram e em que um julgamento moral foi importante. Por exemplo,
20 alguém que teve problema com drogas ou uma tragédia na família.

21 Como nos diz o historiador Francis Fukuyama em seu último livro, o vazio moral
22 incomoda. As sociedades buscam reencontrar seu rumo e formas mais sadias de convivência. É
23 alvissareiro registrar que em nossas terras começam a acontecer coisas fascinantes que ilustram uma
24 nova busca de valores.

LUIZ CLÁUDIO CASTRO



01)

"Mas como enfiar princípios de moral na cabeça de alunos ausentes ou rebeldes?" (L.5)

Segundo o texto, essa atitude dos alunos revela

- A) um comportamento direcionado para a inércia.
- B) o descompromisso com a moral vigente.
- C) um processo contínuo de autoalienação.
- D) a presença de um julgamento moral, constante.

02)

"Então, trata-se de abrir espaço para cultivar a preocupação ética, não plantá-la." (L.9/10)

O trecho em destaque

- A) afirma ser o jovem avesso a mudanças comportamentais.
- B) apresenta uma proposição contraditória, pois, para que se aperfeiçoe algo, há de se iniciá-lo primeiro.
- C) evidencia a existência latente de princípios éticos.
- D) visualiza a tendência hipócrita, futura, concluindo que qualquer esforço maior é desnecessário.

03) De acordo com o texto,

- A) o comportamento ético resulta de um processo, até mesmo articulado, voltado para a leitura e a análise, por parte dos jovens, do mundo circunvizinho.
- B) a estrutura de uma nação desenvolvida deve estar diretamente ligada ao entrelaçamento harmônico entre currículos escolares voltados para o estudo da moral e aulas direcionadas à aprendizagem dos valores éticos.
- C) o enfraquecimento da Escola, evidenciado pelas constantes atitudes não democráticas, não propicia a transformação do jovem em um cidadão atrelado aos princípios éticos.
- D) a assimilação da ética não se solidifica diante do quadro de distanciamento e de rebeldia próprio do jovem.

04) Por "o vazio moral" (L.21) entende-se

- A) vestígios de amoralidade.
- B) despreocupação com os limites entre o certo e o errado.
- C) presença de atitudes imorais.
- D) desconhecimento do bem e do mal.

05) A ação verbal que está devidamente explicada é

- A) "tentava" (L.1) — passado que se processa antes de outro.
- B) "fazemos" (L.4) — presente com valor de futuro.
- C) "construir" (L.3) — futuro certo.
- D) "confundimos" (L.8) — passado concluído.

06) No texto, funciona como agente da ação verbal o termo

- A) "princípios de moral" (L.5).
- B) "os adultos" (L.8).
- C) "as oportunidades" (L.17).
- D) "coisas fascinantes" (L.23).

07) Com referência ao texto, é correto afirmar:

- A) "Mas" (L.5) tem valor adversativo.
- B) "antissocial" (L.6) e "amorais" (L.9) exercem a mesma função sintática.
- C) "certo" e "errado" (L.7) são qualificadores do nome.
- D) "comunitário" (L.17) restringe o significado de "trabalho" (L.17).

08) A expressão "quem sabe" (L.4) mostra

- A) insegurança, por faltar ao futuro coesão e responsabilidade.
- B) dúvida, devido ao grau de afastamento e irresponsabilidade social da Nação.
- C) possibilidade de transformação, caso contrário os prognósticos não serão ideais.
- D) esperança de uma aproximação sociocultural com a França.

09) A alternativa em que o trecho em negrito estabelece uma relação de dependência sintática com a ideia principal é

- A) **Como nos diz o historiador Francis Fukuyama em seu último livro, o vazio moral incomoda.** (L.21/22)
- B) "Quando a França tentava transformar um bando de principados briguentos em uma Nação-Estado, **Condorcet liderou o país na busca de um sistema educacional que fizesse esse serviço.**" (L. 1/2).
- C) "**O momento é bom** para pedir-lhe mais ênfase na responsabilidade social." (L. 11/12).
- D) "Se o professor chega atrasado, **a lição de pontualidade vai na direção oposta.**" (L.16).

10) Na palavra "responsabilidade" (L.12), tem-se como base inicial de sua formação:

- A) um substantivo
- B) um verbo
- C) um adjetivo
- D) um pronome

**INFORMÁTICA****QUESTÕES DE 11 A 15**

11) Assinale a alternativa correta da função **VALOR** do Microsoft Excel 2010:

- A) Utilizado para criação de fórmulas com números.
- B) Converte um argumento de texto em um número.
- C) Converte números irracionais em números inteiros.
- D) Utilizado para converter frações periódicas em números inteiros.

12) No Microsoft PowerPoint 2010 no grupo **Modos de Exibição Mestres** o usuário tem disponível quantos modos?

- A) Um modo de exibição mestre.
- B) Dois modos de exibição mestres.
- C) Três modos de exibição mestres.
- D) Quatro modos de exibição mestres.

13) O Word 2010 disponibiliza diversos modelos de cabeçalho para inserir nos documentos, **exceto**:

- A) Austero
- B) Austin
- C) Avalon
- D) Baias

14) Analise as informações abaixo a respeito da quebra de página no Microsoft Excel 2010:

I - A linha tracejada especifica uma quebra de página manual;

II - A linha sólida especifica uma quebra de página automática.

Qual alternativa apresenta informação verdadeira?

- A) Apenas I está correta
- B) Apenas II está correta
- C) I e II estão corretas
- D) I e II estão incorretas

15) Sobre o Microsoft Power Point 2010 julgue os itens abaixo:

I- O atalho Ctrl + M tem a função de criar novo slide após a miniatura selecionada no momento.

II- O atalho F2 termina a edição de texto em um espaço reservado.

- A) Apenas o item I é falso.
- B) Apenas o item II é falso.
- C) Apenas os itens I e II são falsos.
- D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

ÁREA LIVRE



RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÕES DE 16 A 20

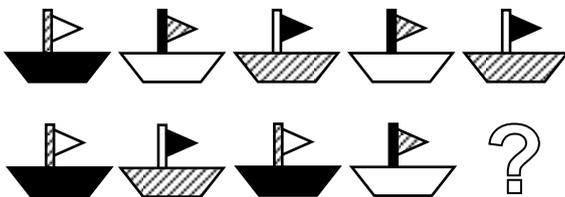
16) A soma dos algarismos do sexto termo da sequência (1, 11, 21, 1211, 111221,...) é:

- A) 10
- B) 11
- C) 12
- D) 9

17) Josué, Samuel e Lucas são irmãos. Um deles é pastor, outro é professor, e o outro é cantor. Sabe-se que: 1) ou Josué é pastor, ou Lucas é pastor; 2) ou Josué é professor, ou Samuel é cantor; 3) ou Lucas é cantor, ou Samuel é cantor; 4) ou Samuel é professor, ou Lucas é professor. Portanto, as profissões de Josué, Samuel e Lucas são, respectivamente,

- A) Professor, pastor e cantor.
- B) Pastor, professor e cantor.
- C) Professor, cantor e pastor.
- D) Pastor, cantor e professor.

18) Qual barco simbolizado abaixo pertence à sequência lógica no lugar da interrogação?



- A)
- B)
- C)
- D)

19) Considere verdadeiras as proposições abaixo:

- I. Bruno mora na Bahia;
- II. Luíza não mora em São Paulo.

Entre as alternativas abaixo, a única que é verdadeira é:

- A) Bruno mora na Bahia se, e somente se, Luíza não mora em São Paulo.
- B) Bruno não mora na Bahia ou Luíza mora em São Paulo.
- C) Se Luíza não mora em São Paulo, então Bruno não mora na Bahia.
- D) Ou Bruno Mora na Bahia, ou Luíza não mora em São Paulo.

20) Cinco casas foram pintadas com as cores Azul, Branca, Marrom, Roxa e Verde. A casa Verde está imediatamente à esquerda da casa Roxa. A casa Marrom está à direita da casa Roxa. A casa Amarela está imediatamente à esquerda da casa Marrom. A casa Verde está à esquerda da casa Branca. A casa Branca está à esquerda da casa Marrom. A ordem das casas, sendo a primeira a casa mais à esquerda e a última a casa mais à direita, é:

- A) Verde, Branca, Amarela, Roxa e Marrom.
- B) Branca, Amarela, Verde, Marrom e Roxa.
- C) Verde, Roxa, Branca, Amarela e Marrom.
- D) Amarela, Verde, Roxa, Marrom e Branca



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DA ÁREA

QUESTÕES DE 21 A 60

21) Analise os itens abaixo:

- I- Um programa é a codificação em alguma linguagem formal que garanta que os passos do algoritmo sejam executados da maneira como se espera por quem executa as instruções.
- II- O algoritmo é uma sequência de passos necessários que devem ser executados para manipular informações, ou dados, para se chegar na resposta do problema.

- A) Apenas o item I é verdadeiro.
- B) Apenas o item II é verdadeiro.
- C) Os itens I e II são verdadeiros.
- D) Os itens I e II são falsos.

22) Julgue os itens abaixo com relação às regras básicas que regulam nomes das variáveis nos tipos de dados:

- I- Todo nome só pode conter letras e dígitos.
- II- Todo primeiro caractere deve ser sempre uma letra.
- III- Letras maiúsculas e minúsculas são consideradas caracteres iguais.

- A) Apenas o item I é falso.
- B) Apenas o item II é falso.
- C) Apenas o item III é falso.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.

23) Os tipos de dados Literais servem:

- A) Para tratamento de textos.
- B) Para tratamento de espaçamentos em brancos.
- C) Para tratamento de caracteres que podem aparecer sozinhos.
- D) Servem para representar um número real.

24) Os tipos de dados reais **Float** e **Double** são respectivamente, para:

- A) Números reais de precisão dupla (8 bytes) e números reais de precisão simples (4 bytes).
- B) Números reais de precisão simples (4 bytes) e números reais de precisão dupla (8 bytes).
- C) Números reais de precisão simples (8 bytes) e números reais de precisão dupla (32 bytes).
- D) Números inteiros de precisão simples (4 bytes) e números reais de precisão dupla (8 bytes).

25) Assinale uma desvantagem sobre o algoritmo de seleção:

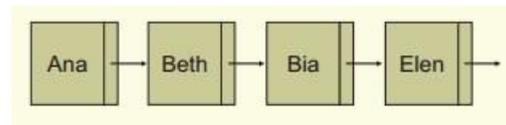
- A) É um dos métodos mais complexos de ordenação existentes.
- B) Para arquivos com registros muito grandes e chaves pequenas, este é o método menos eficiente.
- C) Com chaves do tamanho de uma palavra, este método torna-se bastante complexo e não eficaz.
- D) O algoritmo não é estável, pois ele nem sempre deixa os registros com chaves iguais na mesma posição relativa.

26) Com relação a Ordenação e Pesquisa dos algoritmos, analise os itens abaixo:

- I- Os elementos são chamados de chaves.
- II- Não pode haver chaves de valores idênticos.
- III- Os valores não necessariamente são sequenciais.
- IV- As chaves só podem ser do tipo strings.

- A) Apenas os itens I e II são falsos.
- B) Apenas os itens II e IV são falsos.
- C) Apenas os itens I e III são falsos.
- D) Apenas os itens II e III são falsos.

27) Com base na imagem abaixo, responda qual o tipo de lista utilizado:



- A) Lista Ordenada.
- B) Lista em forma de Pilha.
- C) Lista não ordenada.
- D) A imagem acima não representa nenhum tipo de lista.

28) As pilhas LIFO têm como característica:

- A) Só pode remover no último elemento da lista.
- B) Só pode adicionar na primeira posição da lista.
- C) Só pode adicionar na última posição da lista.
- D) Pode remover em qualquer posição.

29) São operações básicas em uma Árvore Binária de Busca, EXCETO:

- A) Alteração.
- B) Inserção.
- C) Remoção.
- D) Busca.



30) Analise os itens abaixo com relação às árvores balanceadas (AVL):

- I- Uma árvore é considerada AVL se, e somente se, para cada um de seus nós, as alturas das sub-árvores à direita e à esquerda forem iguais, ou diferirem em apenas uma unidade.
- II- Foi uma das últimas estruturas de dados a oferecer operações de inserção, remoção e busca em tempo logarítmico, ou seja, é um algoritmo lento.
- III- Para cada nó, define-se um fator de balanceamento, que pode ser -1, 0 ou 1.

- A) Apenas o item I é falso.
- B) Apenas o item II é falso.
- C) Apenas o item III é falso.
- D) Todos os itens são verdadeiros.

31) A Arquitetura em camadas visa:

- A) A criação de aplicativos modulares, de forma que a camada mais alta se comunica com a camada mais baixa e assim por diante, fazendo com que uma camada seja dependente apenas da camada imediatamente abaixo.
- B) A criação de aplicativos não modulares, de forma que a camada mais alta se comunica com a camada mais baixa e assim por diante, fazendo com que uma camada seja dependente apenas da camada imediatamente abaixo.
- C) A criação de aplicativos modulares, de forma que a camada mais baixa se comunica com a camada mais alta e assim por diante, fazendo com que uma camada seja independente apenas da camada imediatamente abaixo.
- D) A criação de aplicativos não modulares, de forma que a camada mais baixa se comunica com a camada mais alta e assim por diante, fazendo com que uma camada seja dependente da camada abaixo ou acima.

32) A função da **camada de dados** é:

- A) Cuidar da interação entre o usuário e o software.
- B) Cuidar de toda interação com SGBDs e outras fontes de dados.
- C) Cuida das necessidades da aplicação no domínio em que ela se insere.
- D) Tem a responsabilidade de lógica particular ao sistema.

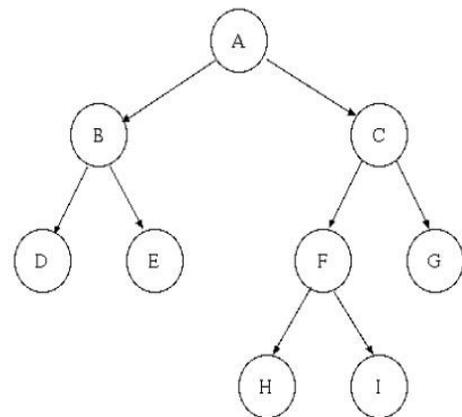
33) Com relação às árvores binárias, assinale a alternativa correta sobre o termo **Folha** de uma árvore:

- A) São todos os itens guardados na árvore.
- B) É o item do topo da árvore.
- C) São os nós do mesmo nível.
- D) É um nó que não tem filho.

34) Com relação aos tipos de topologias da rede, assinale a alternativa correta:

- A) A topologia física de uma rede local compreende a forma de como o sinal é efetivamente transmitido entre um computador e outro.
- B) A topologia física de uma rede local compreende os enlaces lógicos de ligação dos elementos computacionais ou não de uma rede.
- C) A topologia física de uma rede local compreende a comunicação lógica de como o sinal é efetivamente transmitido entre duas redes.
- D) A topologia física de uma rede local compreende os enlaces físicos de ligação dos elementos computacionais da rede.

35) Com base na imagem abaixo responda:

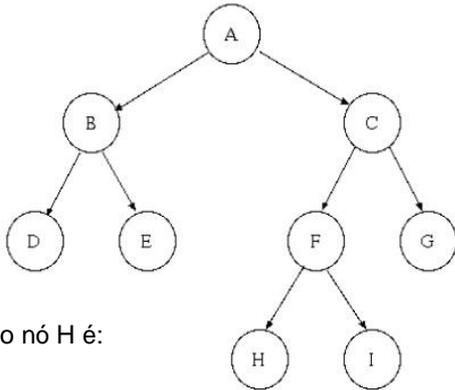


O grau da árvore acima é:

- A) A árvore tem grau 1.
- B) A árvore tem grau 2.
- C) A árvore tem grau 3.
- D) A árvore tem grau 4.



36) Com relação a imagem abaixo responda:



O nível do nó H é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3

37) Analise os itens abaixo sobre Árvores AVL (Balanceadas):

- I- A altura de uma árvore binária é o nível máximo de suas folhas (profundidade).
- II- Uma árvore binária balanceada (AVL) é uma árvore binária na qual as alturas das duas subárvores de todo nó nunca difere em mais de 1.
- III- Se o valor do balanceamento do nó for diferente de 1, -1 e 0, essa árvore não é balanceada (AVL).

- A) Todos os itens são verdadeiros.
- B) Todos os itens são falsos.
- C) Os itens I e II são verdadeiros.
- D) Os itens II e III são verdadeiros.

38) Com relação aos tipos de topologias da rede, assinale a alternativa correta:

- E) A topologia física de uma rede local compreende a forma de como o sinal é efetivamente transmitido entre um computador e outro.
- F) A topologia física de uma rede local compreende os enlaces lógicos de ligação dos elementos computacionais ou não de uma rede.
- G) A topologia física de uma rede local compreende a comunicação lógica de como o sinal é efetivamente transmitido entre duas redes.
- H) A topologia física de uma rede local compreende os enlaces físicos de ligação dos elementos computacionais da rede.

39) Com base na imagem abaixo responda:



Cabo coaxial

- A) O cabo acima consiste em um fio de cobre esticado na parte central, envolvido por um material isolante. O isolante é protegido por um condutor cilíndrico, geralmente uma malha sólida entrelaçada. O condutor externo é coberto por uma camada plástica protetora.
- B) O cabo acima consiste em um fio de vidro esticado na parte central, envolvido por um material isolante. O isolante é protegido por um condutor cilíndrico, geralmente uma malha sólida entrelaçada. O condutor interno é coberto por uma camada plástica protetora.
- C) É um tipo de cabo de rede mais usado atualmente. Existem basicamente dois tipos, com blindagem e sem blindagem.
- D) O cabo acima não possui blindagem e é constituído por um fio de cobre condutor, utilizado para a transmissão de dados pela internet.

40) Sobre o cabo par trançado analise os itens abaixo:

- I- O Cabo par trançado sem blindagem é também chamado UTP.
- II- O Cabo par trançado sem blindagem é também chamado STP.
- III- A diferença entre os cabos STP e UTP é a existência no par trançado com blindagem, de uma malha em volta do cabo protegendo-o contra interferências eletromagnéticas.

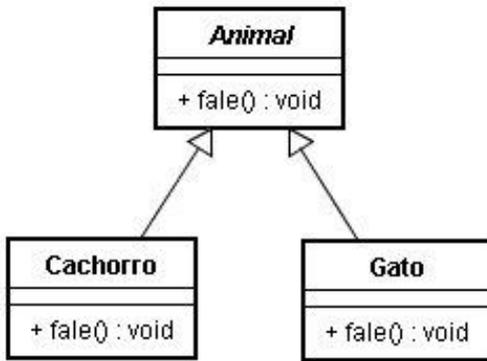
- A) Apenas o item I é falso.
- B) Apenas o item II é falso.
- C) Todos os itens são verdadeiros.
- D) Todos os itens são falsos.

41) O protocolo responsável por estabelecer o contato entre os computadores emissores e receptores de maneira a qual a informação não se perca na rede é chamado de protocolo:

- A) TCP
- B) IP
- C) HTTP
- D) FTP



42) Analise a imagem abaixo:



A imagem representa uma notação:

- A) UML
- B) Casting
- C) Poliformo
- D) Ruby

43) Quando um programa executa simultaneamente processos em paralelo, essas ações são chamadas de:

- A) Threads
- B) Lambda
- C) UML
- D) Gerenciador de tarefas

44) A camada UI tem como propósito:

- A) Manter as classes do sistema responsáveis pelos serviços.
- B) Armazenar e recuperar dados.
- C) Distribuição do sistema.
- D) Agregar as classes do sistema.

45) Redes sem fio (*wireless*) usam ondas de rádio para enviar informações entre computadores. Existem três padrões mais comuns de rede: 802.11b, 802.11g e 802.11a. Sobre os padrões de rede, qual das alternativas abaixo apresenta a velocidade máxima, em megabits por segundo (Mbps), de cada um dos padrões (802.11b, 802.11g e 802.11a), respectivamente?

- A) 11 Mbps / 54 Mbps / 58 Mbps.
- B) 11 Mbps / 54 Mbps / 55 Mbps.
- C) 12 Mbps / 54 Mbps / 55 Mbps.
- D) 11 Mbps / 54 Mbps / 54 Mbps.

46) A camada arquitetural que delega para os controladores as chamadas de métodos recebe o nome de:

- A) Fachada
- B) Controlador
- C) Repositório
- D) Interface

47) Uma rede de computadores pode ser definida como:

- A) Sistema que compartilha recursos através de somente conjuntos de computadores.
- B) Sistema que compartilha através de somente conjuntos de periféricos.
- C) Sistema que compartilha recursos através de somente conjuntos de computadores e periféricos.
- D) Sistema que compartilha tarefas através de somente conjuntos de computadores e periféricos.

48) As redes sem fio IEEE 802.11 são conhecidas como redes Wi-fi ou *wireless*. O IEEE 802.11a chega a alcançar velocidades de 54Mbps, dentro dos padrões da IEEE e inicialmente suporta:

- A) 64 utilizadores por ponto de acesso.
- B) 24 utilizadores por ponto de acesso.
- C) 36 utilizadores por ponto de acesso.
- D) 48 utilizadores por ponto de acesso.

49) A _____ cuida da interação entre o usuário e o software. Pode ser tão simples quanto um sistema de linha de comando, ou um cliente rico com interface gráfica ou ainda um sistema baseado em navegadores de Internet. A alternativa que completa corretamente a lacuna é:

- A) Camada de Domínio
- B) Camada de Dados
- C) Camada de Apresentação
- D) Camada de Negócio

50) No modelo OSI, as camadas 6 (seis), 2 (dois) e 4 (quatro) tem a função, respectivamente, de:

- A) Apresentação, Enlace e Transporte.
- B) Sessão, Transporte e Rede.
- C) Apresentação, Rede e Enlace.
- D) Enlace, Sessão e Rede.



- 51) No protocolo FTP (*File Transfer Protocol*), o comando que muda para o diretório pai, permitindo que o usuário acesse o diretório pai do diretório de trabalho, recebe o nome de:
- A) CWD
B) PASV
C) CDUP
D) MKD
- 52) O equipamento que possibilita a conexão de computadores em rede, permitindo a comunicação simultânea entre as máquinas, além de enviar os dados somente para o computador de destino é chamado de:
- A) Hub
B) Switch
C) Roteador
D) Modem
- 53) Além de integrar os modelos e reduzir os custos com melhorias de processo, o CMMI (*Capability Maturity Model Integration*) também possui como um de seus objetivos:
- A) Aumentar duplicações
B) Fornecer terminologia avançada
C) Diminuir inconsistências
D) Aumentar o foco das atividades
- 54) O Modelo de Qualidade de Software CMM (*Capability Maturity Model*) é um modelo de avaliação e melhoria da maturidade de Processo de Software. Ele se define em 5 níveis de maturidade, sendo eles, em ordem crescente:
- A) 1 - Inicial; 2 - Gerenciado; 3 - Otimizado; 4 - Repetível; e 5 - Definido.
B) 1 - Inicial; 2 - Repetível; 3 - Gerenciado; 4 - Otimizado e 5 - Definido.
C) 1 - Inicial; 2 - Repetível; 3 - Definido; 4 - Gerenciado; e 5 - Otimizado.
D) 1 - Inicial; 2 - Gerenciado; 3 - Repetível; 4 - Otimizado e 5 - Definido.
- 55) Os principais pontos do COBIT têm como objetivo definir as metas da TI, que devem estar alinhadas às metas do negócio. O COBIT foca em cinco pontos, não sendo um deles:
- A) Alinhamento Estratégico
B) Monitoria
C) Gestão de recursos
D) Medição de desempenho
- 56) O SSL (*Secure Socket Layer*) é um protocolo de segurança que tem por finalidade compensar a falta de proteção no ambiente web. Para isso o SSL:
- A) Cria um canal de comunicação criptografado de todas as comunicações entre usuário e servidor.
B) Assegura a integridade dos dados entre servidores.
C) Comunica-se com o banco de dados, verificando a autenticidade da criptografia.
D) Autentica o servidor de comunicação entre um banco de dados e um interceptador.
- 57) O endereço MAC pode ser usado para endereçar um quadro IEEE 802.3. Qual das alternativas apresenta uma informação falsa quanto aos tipos de endereçamentos?
- A) Unicast
B) Widecast
C) Multicast
D) Broadcast
- 58) A linguagem SQL conta com uma estrutura, facilitando o manuseio do usuário. Qual das alternativas não faz parte dessa estrutura?
- A) DDL
B) DML
C) DCL
D) DLM
- 59) Com relação ao cabo "Par Trançado", qual das alternativas abaixo apresenta a ordem correta de posicionamento, da esquerda para a direita, de modo que os pares fiquem dispostos na sua configuração T568B definitiva?
- A) Branco-verde, Verde, Branco-laranja, Azul, Branco-azul, Laranja, Branco-marrom e Marrom.
B) Branco-laranja, Laranja, Branco-verde, Azul, Branco-azul, Verde, Branco-marrom e Marrom.
C) Branco-azul, Laranja, Branco-laranja, Azul, Branco-marrom, Verde, Branco-verde e Marrom.
D) Branco-verde, Branco-laranja, Branco-azul, Branco-marrom, Verde, Laranja, Azul e Marrom.
- 60) No hardware da conexão coaxial, os componentes são conhecidos como BNC (*British Naval Connector*) para a conexão entre o cabo e os computadores. Há vários componentes importantes na família BNC; dentre eles, qual tem a função de unir a placa de interface de rede do computador ao cabo de rede?
- A) Conector Barrel BNC
B) Terminador BNC
C) Conector T BNC
D) Cabo com conector BNC