

LÍNGUA PORTUGUESA – 8 QUESTÕES

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 8.

Poluição do ar tira R\$ 15,8 bi anuais do Brasil com 62 mil mortes prematuras

- 1 Décadas atrás, quem dirigia pelas estradas brasileiras topava com placas de mensagens lúgubres
2 como “não faça do seu carro uma arma – a vítima pode ser você”.
- 3 As placas sumiram, mas as mortes no trânsito, não: são mais de 40 mil por ano, e crescendo. De 19
4 óbitos por 100 mil habitantes em 2009, o país passou para 23,4/100 mil em 2013, segundo relatório da
5 Organização Mundial da Saúde (OMS).
- 6 Correr demais ou usar o celular enquanto se dirige não são, porém, as únicas maneiras de fazer do
7 seu carro uma arma. São apenas as mais ruidosas, como sair dando tiros por aí. Basta ligar o motor
8 para fazer dele também uma arma química.
- 9 O cano de escapamento cospe uma série de compostos tóxicos, como os monóxidos de nitrogênio
10 (NO) ou de carbono (CO) e precursores de ozônio (O₃). Dali sai também material particulado, com
11 destaque para a poeira fina (PM_{2,5}) que penetra até os alvéolos dos pulmões e faz estragos neles.
- 12 Não faltam pesquisas a mostrar que a poluição do ar está diretamente relacionada com mortes
13 prematuras causadas por doença cardíaca isquêmica (enfarte), derrame, doença pulmonar obstrutiva
14 crônica, câncer de pulmão, infecção respiratória aguda e pneumonia. Velhos e crianças pequenas são
15 as maiores vítimas.
- 16 O Banco Mundial estima que 2,9 milhões morrem antes da hora no mundo, todos os anos, por causa
17 da poluição do ar. A maior parte por cozinhar dentro de casa com lenha e carvão, como fazem 2,8
18 bilhões de pessoas, principalmente na África e no Sul da Ásia. Fora daí, as mortes por poluição do ar
19 se dão por força das emissões veiculares.
- 20 As cifras acabrunhantes estão na publicação “O Custo da Poluição do Ar”, que teve lançamento na
21 semana passada. Em anos de vida produtiva perdidos, isso custou à economia global, em 2013, a
22 bagatela de estimados US\$ 225 bilhões.
- 23 Outra medida feita pelo Banco Mundial diz respeito à perda de bem-estar. Aqui, o valor monetário do
24 prejuízo é calculado por meio de metodologia diversa – quanto cada pessoa se disporia a pagar para
25 livrar-se do risco de morrer por aquela causa. Neste caso, o montante sobe para US\$ 5,1 trilhões.
- 26 Estima-se que 87% da população mundial viva em áreas acima do máximo de concentração de PM_{2,5}
27 recomendado pela OMS, de 10 microgramas por metro cúbico. A de ozônio vem caindo no mundo,
28 mas Brasil, China, Índia, Paquistão e Bangladesh viram-na aumentar entre 10% e 20%.
- 29 No que toca ao PM_{2,5}, a média do Brasil se encontrava ligeiramente abaixo do recomendado pela OMS
30 em 2009, com 9,68 micrograma/m³. Em 2013, contudo, esse valor já se encontrava em 16,5
31 micrograma/m³.
- 32 As mortes decorrentes, segundo a estimativa do Banco Mundial, subiram de 59,6 mil para 62,2 mil ao
33 ano no intervalo. Em matéria de produtividade perdida, o custo foi de US\$ 4,9 bilhões em 2013, ou R\$
34 15,8 bilhões na taxa de câmbio atual.
- 35 Com transporte de massa eletrificado, seria possível matar três coelhos com um único golpe de
36 progresso tecnológico: diminuir os acidentes fatais, abater as mortes prematuras por poluição e ainda
37 mitigar o aquecimento global, pois os motores a explosão também emitem gases do efeito estufa.
- 38 Não há por que continuar indefinidamente com essa insanidade de ênfase no deslocamento individual
39 propelido a combustíveis poluentes. Melhor seria retomar as placas dos anos 1970, com uma pequena
40 adaptação: “Não faça de seu carro uma arma – o fóssil pode ser você”.

(LEITE, Marcelo. Poluição do ar tira R\$ 15,8 bi anuais do Brasil com 62 mil mortes prematuras. Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marceloleite/2016/09/1812251-poluicao-do-ar-tira-r-158-bi-anuais-do-brasil-com-62-mil-mortes-prematuras.shtml>>. Acesso em: 15 set. 2016.)

1ª QUESTÃO. NÃO há elemento de coesão referencial anafórica em:

- A) “A maior parte por cozinhar dentro de casa com lenha e carvão, como fazem 2,8 bilhões de pessoas, principalmente na África e no Sul da Ásia” (linhas 17 e 18).
- B) “Em anos de vida produtiva perdidos, isso custou à economia global, em 2013, a bagatela de estimados US\$ 225 bilhões” (linhas 21 e 22).
- C) “Aqui, o valor monetário do prejuízo é calculado por meio de metodologia diversa [...]” (linhas 23 e 24).
- D) “A de ozônio vem caindo no mundo, mas Brasil, China, Índia, Paquistão e Bangladesh viram-na aumentar entre 10% e 20%” (linhas 27 e 28).
- E) “Com transporte de massa eletrificado, seria possível matar três coelhos com um único golpe de progresso tecnológico [...]” (linhas 35 e 36).

2ª QUESTÃO. O termo sublinhado é usado em sentido denotativo em:

- A) “[...] quem dirigia pelas estradas brasileiras topava com placas de mensagens lúgubres [...]” (linha 1).
- B) “Basta ligar o motor para fazer dele também uma arma química” (linhas 7 e 8).
- C) “[...] isso custou à economia global, em 2013, a bagatela de estimados US\$ 225 bilhões” (linhas 21 e 22).
- D) “Com transporte de massa eletrificado, seria possível matar três coelhos [...]” (linha 35).
- E) “[...] seria possível matar três coelhos com um único golpe de progresso tecnológico [...]” (linhas 35 e 36).

3ª QUESTÃO. A partir da leitura do texto, é CORRETO afirmar:

- A) O número de óbitos causados por acidente de trânsito se encontra em trajetória de elevação no cenário mundial.
- B) A fumaça da queima de lenha e carvão representa a fonte de poluição do ar que tem mais impacto na saúde pública.
- C) O número de óbitos causados por poluição do ar no Brasil, em particular por PM_{2,5}, é inferior ao número de mortes por acidentes de trânsito.
- D) A pesquisa do Banco Mundial sobre os impactos da poluição do ar na economia global considera diversas fontes de emissão de poluentes.
- E) O número de óbitos causados por poluição do ar é um problema localizado em uma ou outra parte do mundo.

4ª QUESTÃO. Em relação às estratégias de organização do texto, é CORRETO afirmar:

- A) A comparação do trânsito no passado e no presente reforça a similaridade entre as diferentes temporalidades apresentadas no texto.
- B) A ausência de dados no texto é procedimento que dificulta a compreensão do tema abordado.
- C) A enunciação discursiva do texto apresenta marcas de subjetividade, apesar da adoção de uma perspectiva objetiva por parte do autor.
- D) Entre as citações textuais inseridas no texto, encontram-se fontes de fundamentação que se contrapõem à sua ideia central.
- E) O texto apresenta uma organização inovadora em relação às estratégias de construção recorrentes no gênero textual em que se enquadra.

5ª QUESTÃO. Sobre o trecho “[...] Não faça de seu carro uma arma – o fóssil pode ser você” (linha 40), é INCORRETO afirmar:

- A) O trecho resulta da reescrita de outro texto, configurando uma citação textual direta.
- B) O trecho se dirige diretamente ao leitor com o objetivo de influenciar sua maneira de ser e de agir.
- C) O trecho faz uso do modo verbal imperativo para influenciar o comportamento do leitor.
- D) O trecho alerta para o risco de vida representado pelos poluentes fósseis que entram nos pulmões.
- E) O trecho pode ilustrar o “humor negro” por expressar a morte relacionada à poluição do ar com comicidade.

6ª QUESTÃO. A relação de sentido estabelecida pelos termos sublinhados nos enunciados está corretamente indicada em:

- A) “São apenas as mais ruidosas, como sair dando tiros por aí” (linha 7): restrição.
- B) “[...] que penetra até os alvéolos dos pulmões e faz estragos neles” (linha 11): modo.
- C) “[...] como fazem 2,8 bilhões de pessoas, principalmente na África e no Sul da Ásia” (linhas 17 e 18): generalização.
- D) “[...] pois os motores a explosão também emitem gases do efeito estufa” (linha 37): oposição.
- E) “Não há por que continuar indefinidamente com essa insanidade de ênfase no deslocamento individual [...]” (linha 38): finalidade.

7ª QUESTÃO. A estrutura grifada NÃO caracteriza o termo que a antecede em:

- A) “monóxidos de nitrogênio” (linha 9).
- B) “força das emissões veiculares” (linha 19).
- C) “Custo da Poluição do Ar” (linha 20).
- D) “perda de bem-estar” (linha 23).
- E) “transporte de massa eletrificado” (linha 35).

8ª QUESTÃO. A ideia expressa pelos trechos do texto NÃO está corretamente indicada em:

- A) “[...] como sair dando tiros por aí” (linha 7): comparação de uma ação ruidosa com outras de mesmo efeito.
- B) “No que toca ao $PM_{2,5}$, a média do Brasil se encontrava ligeiramente abaixo do recomendado pela OMS em 2009” (linhas 29 e 30): intensidade do nível médio de poluição por $PM_{2,5}$.
- C) “[...] segundo a estimativa do Banco Mundial [...]” (linha 32): conformidade entre o número de mortes geradas por $PM_{2,5}$ e o cálculo realizado pelo Banco Mundial.
- D) “[...] com um único golpe de progresso tecnológico [...]” (linhas 35 e 36): causa da morte dos três coelhos nomeados no enunciado.
- E) “[...] com uma pequena adaptação [...]” (linhas 39 e 40): maneira de se retomarem as placas dos anos 1970.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 7 QUESTÕES

9ª QUESTÃO. A quantidade de números inteiros positivos formados de 5 algarismos não nulos e distintos, em que 3 algarismos são pares e 2 algarismos são ímpares, é igual a

- A) 4620
- B) 4680
- C) 4740
- D) 4800
- E) 4860

10ª QUESTÃO. Em um grupo de 121 pessoas,

- todas leem pelo menos um dos jornais A, B e C;
- nenhuma lê os três jornais A, B e C;
- 20 pessoas leem apenas o jornal A;
- 35 pessoas leem apenas o jornal B;
- 5 pessoas leem os jornais A e C;
- 10 pessoas leem os jornais B e C;
- 25% do total de pessoas que leem o jornal B é igual ao total de pessoas que leem os jornais A e B.

Nesse grupo, o total de pessoas que leem apenas o jornal C é igual a

- A) 28
- B) 36
- C) 44
- D) 52
- E) 60

11ª QUESTÃO. Uma progressão geométrica tem quatro termos. O segundo termo é igual a -14 e a soma dos três primeiros termos é igual a 86 . Sabendo que o quarto termo é um número entre -1 e 1 , o produto de todos os termos da progressão é igual a

- A) -536
- B) -364
- C) -432
- D) 598
- E) 784

12ª QUESTÃO. A função quadrática $f(x) = ax^2 - 2x + b$ tem valor máximo igual a $25/2$ e $f(2) = 0$. O produto dos possíveis valores de a é igual a

- A) $1/8$
- B) $1/6$
- C) $1/4$
- D) $1/2$
- E) 1

13ª QUESTÃO. Três grandezas X , Y e Z estão relacionadas de modo que Z é inversamente proporcional ao produto $X \cdot Y^{3/2}$. Se X tiver um aumento de 25% e, simultaneamente, Y tiver uma diminuição de 36%, então Z terá um aumento de

- A) $(137/3)\%$
- B) $(225/4)\%$
- C) $(312/5)\%$
- D) $(425/6)\%$
- E) $(516/7)\%$

14ª QUESTÃO. Em um grupo de 24 pessoas, a média aritmética das idades das pessoas do grupo é igual a 20 anos. Se uma pessoa de 40 anos for acrescentada ao grupo, formando-se um novo grupo de 25 pessoas, a média aritmética das idades das pessoas do novo grupo, em anos, passa a ser igual a

- A) 20,2
- B) 20,4
- C) 20,6
- D) 20,8
- E) 21,0

15ª QUESTÃO. Uma urna contém 8 bolas brancas e 6 bolas pretas. Ao serem retiradas, ao acaso, 4 bolas da urna, sem reposição, a probabilidade de que pelo menos três bolas sejam pretas é igual a

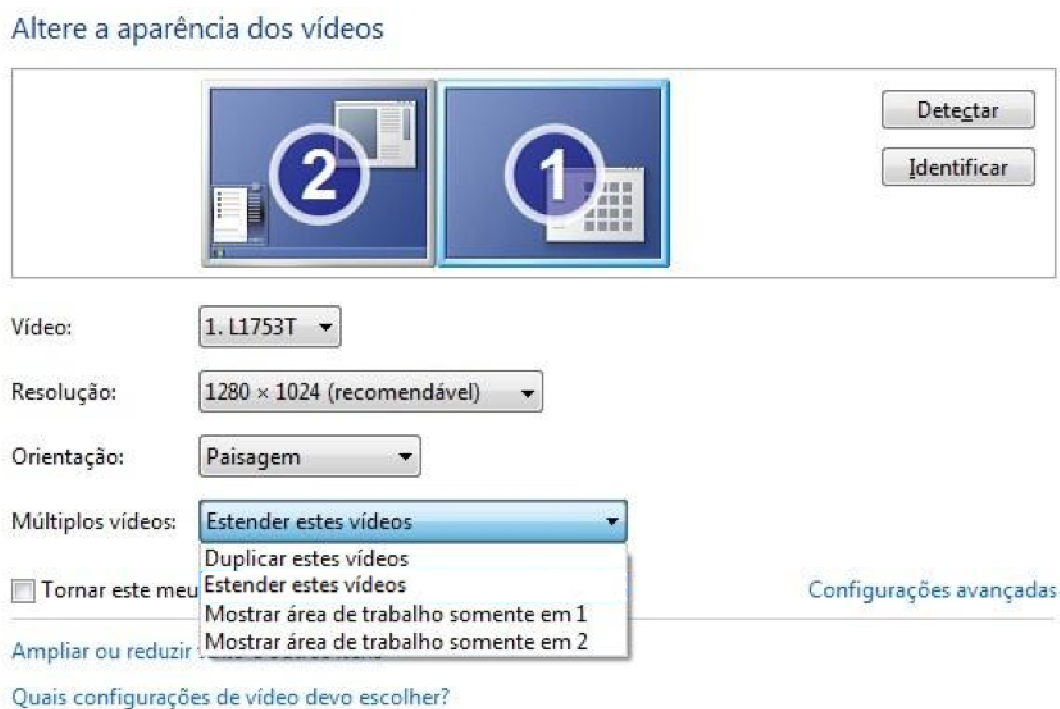
- A) $25/143$
- B) $23/77$
- C) $18/57$
- D) $31/65$
- E) $48/91$

INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

16ª QUESTÃO. O Ubuntu Linux 14.04.1 LTS divide os arquivos do sistema em diversos diretórios, partindo do diretório raiz “/”. O diretório de configurações do sistema, o diretório dos usuários e o diretório onde são montados discos, nessa ordem, são:

- A) /etc, /home, /media.
- B) /bin, /var, /dev.
- C) /var, /usr, /mnt.
- D) /boot, /etc, /tmp.
- E) /dev, /bin, /etc.

17ª QUESTÃO. O Windows 7 permite exibir sua Área de Trabalho em vários monitores, simultaneamente. A figura abaixo reproduz a seção “Resolução de Tela” do Painel de Controle, que permite configurar como os monitores serão usados:



Disponível em: <<http://www.tecmundo.com.br/tutorial/1229-como-configurar-e-usar-dois-monitores-no-mesmo-computador.htm>> Acesso em: 18 out. 2016. Adaptado.

Para exibir o mesmo conteúdo em todos os monitores, o usuário deve selecionar, no item “Múltiplos vídeos”, a opção:

- A) Estender estes vídeos.
- B) Mostrar área de trabalho somente em 1.
- C) Duplicar estes vídeos.
- D) Mostrar área de trabalho somente em 2.
- E) Configurações avançadas.

18ª QUESTÃO. O Microsoft Word 2013 permite criar *hiperlinks* em seus documentos, a partir da guia “INSERIR” da faixa de opções. *Hiperlinks* podem ser vinculados a tipos de destino diferentes. NÃO é um destino possível para um *hiperlink*:

- A) Um endereço da Internet ou um documento armazenado no computador.
- B) Um ponto específico do próprio documento que contém o *hiperlink*.
- C) Um arquivo que ainda não foi criado.
- D) Uma guia da faixa de opções do próprio Word.
- E) Um endereço de *e-mail*.

19ª QUESTÃO. Uma planilha com o registro de temperaturas mínimas e máximas, durante um período de 13 dias, foi criada no Microsoft Excel 2013, conforme a figura abaixo:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Data	Dia	Min	Max		Médias	Min	Max
2	26/09/2016	SEG	21	29		DOM	17	23
3	27/09/2016	TER	20	31		SEG	20	27,5
4	28/09/2016	QUA	17	22		TER	20	26
5	29/09/2016	QUI	19	30		QUA	19	26
6	30/09/2016	SEX	20	26		QUI	20,5	28
7	01/10/2016	SAB	18	24		SEX	21	24,5
8	02/10/2016	DOM	17	23		SAB	20	27
9	03/10/2016	SEG	19	26				
10	04/10/2016	TER	20	21				
11	05/10/2016	QUA	21	30				
12	06/10/2016	QUI	22	26				
13	07/10/2016	SEX	22	23				
14	08/10/2016	SAB	22	30				

Essa planilha foi construída em cinco passos:

- (1) os dados presentes nas colunas A a D foram digitados manualmente;
- (2) os nomes abreviados dos dias da semana foram digitados manualmente na coluna F;
- (3) uma fórmula para o cálculo da média das temperaturas mínimas de domingo foi inserida na célula G2;
- (4) por meio do recurso de autopreenchimento, a partir da célula G2 foi preenchida a célula H2 (média das temperaturas máximas de domingo);
- (5) usando novamente o autopreenchimento, a partir das células G2:H2 foram preenchidas as células G3:H8 (médias das temperaturas de segunda a sábado).

A fórmula inserida na célula G2, no passo 3, para que o recurso de autopreenchimento produza o resultado obtido por meio dos passos 4 e 5 é:

- A) =SOMASE(B2:B14;F2;C2:C14)/CONT.SE(B2:B14;F2)
- B) =SOMASE(\$B\$2:\$B\$14;\$F2;C\$2:C\$14)/CONT.SE(\$B\$2:\$B\$14;\$F2)
- C) =MEDIASE(B2:B14;F2;C2:C14)
- D) =MEDIASE(\$B\$2:\$B\$14;\$F2;C\$2:C\$14)
- E) =C8

20ª QUESTÃO. A criptografia é uma forma de proteger as informações contidas em um computador no caso de elas serem obtidas ilegalmente por um invasor (*cracker*) ou em casos de furto ou roubo. O fluxo da informação de uma solução de criptografia para armazenamento de dados em um computador consiste em:

- A) Utilizar uma espécie de senha – denominada “chave” – para codificar o conteúdo que se deseja proteger, gravando-o no disco rígido de maneira codificada, de modo que apenas aqueles que conhecem a chave consigam reverter a codificação e ler o conteúdo original.
- B) Desabilitar eletronicamente o disco rígido, que contém as informações, de modo que sua reabilitação seja possível apenas mediante apresentação de uma senha preestabelecida.
- C) Enviar os dados para um sítio na Internet que permita o *download* do arquivo apenas a alguns usuários autorizados.
- D) Instalar um aplicativo de edição de textos que utilize um formato proprietário e secreto para armazenamento das informações e que possa ser operado apenas por meio de autenticação por senha.
- E) Salvar os arquivos exclusivamente em discos externos e carregá-los sempre consigo, não permitindo que nenhuma outra pessoa tome posse desses discos.

LEGISLAÇÃO – 5 QUESTÕES

21ª QUESTÃO. De acordo com a Lei nº. 12.527/2011, o conjunto de ações referentes a produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação é denominado

- A) disponibilidade.
- B) integridade.
- C) autenticidade.
- D) tratamento da informação.
- E) informação pessoal.

22ª QUESTÃO. Sobre as Comissões de Ética do serviço público, previstas no Decreto nº. 1.171/1994, é CORRETO afirmar:

- A) A União instituirá uma Comissão de Ética por Estado da federação e no Distrito Federal para regulamentar os serviços da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional.
- B) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura.
- C) A Comissão de Ética não pode fornecer, a organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, registros sobre a conduta de servidor para efeito de instruir processo de promoção.
- D) Compete às Comissões de Ética processar e julgar as infrações disciplinares dos servidores públicos federais no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.
- E) O órgão ou a entidade que exerçam atribuições delegadas pelo poder público têm a faculdade de criar uma Comissão de Ética própria.

23ª QUESTÃO. Sobre o regime de previdência complementar para os servidores públicos federais titulares de cargo efetivo estabelecido na Lei nº. 12.618/2012, é INCORRETO afirmar:

- A) A União, suas autarquias e fundações são responsáveis, na qualidade de patrocinadoras, pelo aporte de contribuições e pelas transferências às entidades fechadas de previdência complementar das contribuições descontadas dos seus servidores, observado o disposto na Lei nº. 12.618/2012 e nos estatutos respectivos das entidades.
- B) O pagamento ou a transferência das contribuições após o dia 10 do mês seguinte ao da competência enseja a aplicação dos acréscimos de mora previstos para os tributos federais.
- C) A remuneração do servidor, quando devida durante afastamentos considerados por lei como de efetivo exercício, será integralmente coberta pelo ente público, continuando a incidir a contribuição para o regime instituído pela Lei nº. 12.618/2012.
- D) A alíquota da contribuição do patrocinador será igual à do participante, observado o disposto no regulamento do plano de benefícios, e não poderá exceder o percentual de 8,5%.
- E) O servidor com remuneração inferior ao limite máximo estabelecido para os benefícios do regime geral de previdência social deverá aderir aos planos de benefícios administrados pelas entidades fechadas de previdência complementar.

24ª QUESTÃO. Sobre o desenvolvimento do servidor na carreira, previsto na Lei nº. 11.091/2005, é CORRETO afirmar:

- A) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- B) A Progressão por Capacitação Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, com o ambiente organizacional e com a carga horária mínima exigida, respeitado o tempo mínimo de 24 meses após a última progressão.
- C) A Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 36 meses de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- D) A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento acarretará mudança de nível de classificação do cargo.
- E) A liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado não está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.

25ª QUESTÃO. Sobre o crime de abandono de função, com base no art. 323 do Código Penal Brasileiro, é CORRETO afirmar:

- A) Para configuração do crime de abandono de função, do fato deve resultar prejuízo público.
- B) Somente se configura abandono de função quando o fato ocorrer em lugar compreendido na faixa de fronteira.
- C) Ao servidor que comete o crime de abandono de função, na sua forma simples, é aplicada pena de detenção ou multa.
- D) Ao servidor que comete o crime de abandono de função, na sua forma simples, é aplicada pena de reclusão.
- E) Ao servidor que comete o crime de abandono de função é aplicada pena de detenção de 3 a 5 anos.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 25 QUESTÕES

26ª QUESTÃO. De acordo com as discussões sobre a evolução e as características das bibliotecas universitárias, empregue a letra F para as afirmativas FALSAS e a letra V para as afirmativas VERDADEIRAS.

() A expansão das bibliotecas universitárias no Brasil ocorreu a partir do final da década de 60 do Século XX, quando aconteceu também a criação de muitas universidades por meio da junção de faculdades isoladas.

() Os desafios a serem enfrentados pelas bibliotecas universitárias dizem respeito à melhoria da infraestrutura física e tecnológica, mas também à formação de acervos, à oferta de produtos e de serviços e, em especial, à capacitação de pessoas e à ampliação do quadro de bibliotecários.

() Todas as bibliotecas universitárias brasileiras adotam o sistema Pergamum, baseado na filosofia dos catálogos *on-line* de acesso público (Opac), para facilitar o desenvolvimento das atividades de trabalho dos bibliotecários e o acesso à informação pelos usuários.

() As bibliotecas universitárias, sejam públicas ou privadas, organizam-se usando como parâmetro os critérios de avaliação institucional definidos pelo Sistema Nacional de Educação Superior (Sinaes), criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

() As bibliotecas universitárias transpuseram o paradigma da biblioteca tradicional, com localização física definida e uso de fichas para composição dos catálogos, para o paradigma da biblioteca digital.

A sequência CORRETA de afirmativas falsas (F) e verdadeiras (V), de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V, V.
- B) V, F, V, F, V.
- C) V, V, F, V, F.
- D) F, F, F, F, F.
- E) V, V, F, V, V.

27ª QUESTÃO. Em Estudos de Usuários, uma subárea da Ciência da Informação, destacam-se várias abordagens teórico-metodológicas. NÃO é uma abordagem teórico-metodológica emergente

- A) a abordagem sense-making.
- B) o modelo de comportamento informacional.
- C) o método do incidente crítico.
- D) a abordagem ISP.
- E) a abordagem do estado anômalo do conhecimento.

28ª QUESTÃO. O inter-relacionamento entre insumos, produtos e resultados é de suma importância para a avaliação de bibliotecas. Em relação a esses elementos, empregue a letra F para as afirmativas FALSAS e a letra V para as afirmativas VERDADEIRAS.

- () Os serviços, enquanto produtos, são necessários à produção de resultados para as bibliotecas.
- () Os insumos têm pouco valor por si próprios, mas são essenciais à obtenção dos serviços, enquanto produtos.
- () Os produtos são mais tangíveis que os insumos e, portanto, devem ser avaliados quantitativamente.
- () Os insumos e os produtos só podem ser avaliados por meio dos resultados que produzem.
- () O acervo, enquanto insumo, deve ser avaliado em função do nível de satisfação das demandas apresentadas.

A sequência CORRETA de afirmativas falsas (F) e verdadeiras (V), de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, F, V.
- B) V, V, V, V, V.
- C) V, F, F, F, V.
- D) V, V, F, V, F.
- E) F, F, F, F, F.

29ª QUESTÃO. A produção técnico-científica sobre Estudos de Usuários aumentou significativamente nas últimas décadas. Nesse sentido, segundo Cunha, Amaral e Dantas (2015, p. 4), há um elemento que “É parcialmente dependente da expectativa, que, por sua vez, depende parcialmente da provisão de uma biblioteca ou dos serviços de informação para satisfazê-la”. O conceito caracterizado pelos autores no excerto corresponde à(ao):

- A) necessidade.
- B) desejo.
- C) uso.
- D) requisito.
- E) demanda.

30ª QUESTÃO. De acordo com as teorizações sobre gestão, mediação e uso da informação discutidas por Valentim (2015), é INCORRETO afirmar:

- A) A gestão da informação (GI) e a gestão do conhecimento (GC) são modelos de gestão complementares, pois enquanto a GI relaciona-se, diretamente, aos fluxos formais, a GC relaciona-se aos fluxos informais.
- B) Em ambientes de informação, o conhecimento produzido por um grupo de pessoas independe das interpretações anteriores desse grupo, consolidadas em hábitos mentais.
- C) O conhecimento coletivo e o conhecimento individual são frutos das interações entre os indivíduos e também das interações entre os indivíduos e os sistemas de informação.
- D) A mediação pode ser dividida em dois grandes segmentos no âmbito do trabalho do profissional da informação: a mediação implícita e a mediação explícita.
- E) A mediação e a apropriação não são fenômenos destituídos de interação social, constituída e consolidada pelo uso da linguagem.

31ª QUESTÃO. Sobre a relação entre custos e eficácia no processo de avaliação de bibliotecas, empregue a letra F para as afirmativas FALSAS e a letra V para as afirmativas VERDADEIRAS.

() A relação custo-eficácia destina-se ao dimensionamento dos custos dos serviços para se atingir melhores níveis de eficácia.

() Mantendo-se de forma constante o nível dos custos e de eficácia dos serviços, melhora-se a relação custo-eficácia.

() Os custos podem estar relacionados com a eficácia ou com os benefícios.

() A eficácia se relaciona com os insumos, e o critério geral de eficácia é a proporção de demandas de usuários que são satisfeitas.

() Ao final da avaliação, mede-se, de fato, o custo de fornecimento de um serviço e o nível de eficácia desse serviço.

A sequência CORRETA de afirmativas falsas (F) e verdadeiras (V), de cima para baixo, é:

A) V, V, V, V, V.

B) V, F, F, F, V.

C) V, V, F, V, F.

D) V, F, V, F, V.

E) F, F, F, F, F.

32ª QUESTÃO. Sobre informação e conhecimento organizacional, de acordo com Valentim (2008), é CORRETO afirmar:

A) A informação é insumo do fazer organizacional, dependendo do setor, da especialidade e do segmento econômico.

B) A informação precede a comunicação, a tecnologia, o conhecimento e a ação.

C) O conhecimento coletivo e o conhecimento individual nas organizações resultam da complexidade do ambiente.

D) O bom desempenho organizacional relaciona-se com o nível de apropriação de tecnologias da informação e comunicação (TIC).

E) O trabalho com a informação requer competências globais vinculadas à organização.

33ª QUESTÃO. Segundo Dodebei (2002), em operações de análise efetuadas nos documentos, ocorrem processos durante a transformação do objeto em item documentário, possível de ser recuperado. Esses processos envolvem

A) a análise, a síntese e a tradução dos objetos em códigos documentários.

B) a atribuição de rótulo, a notação e a análise conceitual.

C) a elaboração de resumos, de catálogos, de bibliografias, de índices, de inventários e de repertórios construídos para referenciar objetos.

D) a definição das estruturas de representação: código, linguagem e vocabulário.

E) a extração de palavras-chave, a condensação da informação e a descrição bibliográfica.

34ª QUESTÃO. A linguagem natural é formada

- A) por registros e pela indicação de sintaxe contida nos documentos.
- B) pela reunião de sinais já utilizados e reconhecidos pelo homem.
- C) pelas representações do conteúdo de documentos primários.
- D) durante a análise de conteúdo para realizar a extração de textos semânticos, úteis à representação e à recuperação de documentos.
- E) como uma linguagem documentária, construída para que os usuários selecionem, no momento da busca, a informação desejada de acordo com as suas preferências.

35ª QUESTÃO. O tratamento intelectual da informação compreende operações como a representação descritiva e a representação temática da informação. Sobre as operações de representação temática, empregue a letra F para as afirmativas FALSAS e a letra V para as afirmativas VERDADEIRAS.

- () A classificação atribui número ou símbolo para descrever um documento.
- () A operação de elaboração de resumo consiste na condensação do documento, em que se utilizam a linguagem natural e as aplicações de controle, a partir de linguagem documentária.
- () A extensão do registro define se a indexação é mais restrita ou mais completa.
- () A indexação é uma operação em que se utiliza apenas a linguagem artificial para realizar a representação do conteúdo temático dos documentos.
- () Em indexação utilizam-se instrumentos normativos e linguísticos para representar o conteúdo dos documentos.

A sequência CORRETA de afirmativas falsas (F) e verdadeiras (V), de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V, V.
- B) V, F, F, F, V.
- C) V, V, F, V, F.
- D) F, F, F, F, F.
- E) V, F, V, F, V.

36ª QUESTÃO. Para evitar documentos inúteis, os sistemas de recuperação da informação

- A) aumentam seu nível de precisão.
- B) acumulam o maior número possível de itens relevantes recuperados.
- C) ampliam o número de conceitos escolhidos para representar o conteúdo de um documento.
- D) ampliam a capacidade de processamento da base de dados.
- E) aumentam seu nível de revocação.

37ª QUESTÃO. A composição dos registros MARC sofre a interferência de padrões externos como ISBD, AACR2 e LCSH. A interferência direta dos padrões relacionados ocorre

- A) na composição do elemento estrutura.
- B) na indicação de conteúdo propriamente dito, incluindo o padrão internacional ISO 2709.
- C) na estrutura de intercâmbio de dados.
- D) nos conteúdos dos dados que compõem um registro MARC.
- E) nos tipos de registros bibliográficos especificados por meio de códigos.

38ª QUESTÃO. Em um registro MARC, teoricamente, quase todos os campos e subcampos podem ser repetidos. O fator que impede a repetitividade é

- A) o dado ou a informação de registro em campos variáveis.
- B) a indicação de caractere cheio (*ASCII 7C hex*).
- C) a natureza do dado.
- D) a existência das abreviaturas R (repetitivo) e NR (não repetitivo) ao lado de campos e subcampos.
- E) a exigência ou não de determinado dado (obrigatório ou opcional) ou informação no registro.

39ª QUESTÃO. NÃO devem faltar em uma política de seleção de recursos de informação, em instituições públicas:

- A) a portaria com a designação dos responsáveis pela atividade, os critérios de compra, doação e permuta e a lista dos itens selecionados.
- B) a definição da dotação orçamentária prevista, os critérios adotados no processo, a indicação dos fornecedores potenciais e a lista dos itens selecionados.
- C) a definição da comissão para controle dos gastos, os critérios adotados no processo e a descrição das características básicas da coleção.
- D) a identificação dos responsáveis pela atividade, os formatos cobertos pela biblioteca, os instrumentos auxiliares e os documentos correlatos (portarias, manual de serviço, regulamentação legal etc.).
- E) a identificação dos responsáveis pela atividade, os critérios adotados no processo, os instrumentos auxiliares, as políticas específicas e os documentos correlatos.

40ª QUESTÃO. Sobre o processo de formação e desenvolvimento de coleções em bibliotecas, proposto pelo bibliotecário norte-americano E. Edward Evans, é INCORRETO afirmar:

- A) O processo de formação e desenvolvimento de coleções, como atividade de planejamento, garante a continuidade da coleção, mas é limitado quando aplicado ao planejamento de bibliotecas em larga escala.
- B) O processo de formação e desenvolvimento de coleções é ininterrupto, cíclico, sistêmico e desdobra-se nas etapas: estudos de comunidade, políticas e processos de seleção, aquisição, desbastamento e avaliação em toda e qualquer biblioteca.
- C) No processo de formação e desenvolvimento de coleções, a política que norteia a etapa de seleção deve prever a identificação dos responsáveis, os critérios utilizados, os instrumentos auxiliares, as políticas específicas e documentos correlatos.
- D) A política de desenvolvimento de coleções, que norteia todo o processo de formação e desenvolvimento de coleções, serve para mediar conflitos de interesse e obter consenso.
- E) O processo de formação e desenvolvimento de coleções deve estar presente por inteiro em todas as bibliotecas, mas não da mesma forma, dependendo do tipo de biblioteca, dos objetivos e da comunidade a ser atingida.

41ª QUESTÃO. O crescimento exponencial de publicações e documentos no ambiente *web* impulsionou esforços para viabilizar o rápido acesso aos documentos, e motivou também a implementação de serviços de organização e de recuperação da informação com maior precisão. Sobre tais esforços e os respectivos produtos desenvolvidos, analise as afirmativas abaixo e empregue a letra F para as afirmativas FALSAS e a letra V para as afirmativas VERDADEIRAS.

- () Do ponto de vista da representação do conhecimento em ambiente *web*, uma ontologia não captura um conhecimento consensual, mas de indivíduos.
- () A *web* semântica e seus respectivos padrões buscam a representação semântica de diferentes domínios do conhecimento em diferentes idiomas e culturas.
- () As ontologias, na prática, são úteis para extrair informação de registros publicados em ambiente *web*.
- () Os modelos de recuperação da informação mais importantes no ambiente *web* são: o booleano, o vetorial, o probabilístico e o MARC.
- () No ambiente *web*, padrões dos metadados servem para descrever as características de um recurso de informação.

A sequência CORRETA de afirmativas falsas (F) e verdadeiras (V), de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V, V.
- B) F, V, V, F, V.
- C) V, V, F, V, F.
- D) F, F, F, F, F.
- E) V, F, F, F, V.

42ª QUESTÃO. Os dilemas relacionados ao desenvolvimento balanceado das coleções em bibliotecas, considerando os objetivos institucionais e os coletivos, incluindo o público atendido, podem ser enfrentados por meio da política de

- A) indexação.
- B) preservação de coleções.
- C) desenvolvimento de coleções.
- D) atendimento aos usuários.
- E) processos de seleção.

43ª QUESTÃO. Gomes e Cendón (2015) apresentam características do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (*Capes*). Sobre esse portal, é INCORRETO afirmar:

- A) É uma ferramenta fundamental para o desenvolvimento da pesquisa científica no Brasil.
- B) Permite acesso livre e gratuito ao seu conteúdo para professores, pesquisadores, alunos e funcionários vinculados às instituições participantes, por meio de acesso remoto.
- C) Conta com um acervo de publicações periódicas, livros, obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual.
- D) É um banco de dados especializado em informações científicas, tecnológicas e empresariais, fundamental para o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e dos negócios no Brasil.
- E) Atende prioritariamente às demandas dos setores acadêmico e governamental, propicia o aumento da produção científica nacional, bem como o crescimento da inserção científica brasileira no exterior.

44ª QUESTÃO. Sobre serviços de editoração desenvolvidos por bibliotecas universitárias (SEB), é INCORRETO afirmar:

- A) constituem uma resposta às novas demandas acadêmicas.
- B) adotam o acesso aberto como modelo econômico de editoração.
- C) complementam e fortalecem outros serviços de editoração.
- D) têm melhor disposição para a inovação.
- E) estão integrados a outros serviços da biblioteca, como a formação e o desenvolvimento de coleções.

45ª QUESTÃO. Recentemente, a Unesco, por meio do documento *Overview of Information Literacy Resources Worldwide*, apresentou uma grande relação de termos referentes a *information literacy* em diversas línguas (ALVES, 2015). Conforme esse documento, no idioma português (Brasil), o termo *information literacy* corresponde a

- A) competência em informação.
- B) competência informacional.
- C) letramento informacional.
- D) alfabetização em informação.
- E) literacia em informação.

46ª QUESTÃO. Sobre o tema Competência em Informação, é INCORRETO afirmar:

- A) A Competência em Informação é um fenômeno aparentemente restrito a camadas mais privilegiadas da sociedade, considerando os indivíduos plenamente alfabetizados, capazes de identificar suas necessidades de informação.
- B) Verifica-se a existência de vários modelos de desenvolvimento de Competência em Informação, entre os quais podem ser citados: *Big Skill*, *Seven Pillars Model for Information Literacy*, *Empowering 8* e *My Space*.
- C) Um indivíduo poderá ser considerado competente em informação quando se apropriar de um conjunto de habilidades, conhecimentos e atitudes dirigidos à busca, à recuperação, à avaliação, ao uso e à comunicação da informação.
- D) A Competência em Informação permite a intervenção prática na realidade, a partir do uso crítico, reflexivo, criativo, ético e inovador das informações.
- E) Cidadania e tecnologias são temas relacionados à Competência em Informação.

47ª QUESTÃO. Sobre Ação Cultural, é INCORRETO afirmar:

- A) não pode ser reduzida a um instrumento de lazer para o tempo livre.
- B) é um conjunto de conhecimentos e técnicas com o objetivo de administrar o processo cultural.
- C) define-se como uma área específica de trabalho, ensino e pesquisa.
- D) pode ser uma ação política.
- E) é um sinônimo de animação cultural.

48ª QUESTÃO. Recomenda-se a revisão periódica da Política de Preservação Digital para atender às necessidades da instituição, diante dos avanços das tecnologias de informação e comunicação (TIC). NÃO é(são) fator(es) determinante(s) da preservação digital:

- A) os objetivos da instituição.
- B) os recursos financeiros.
- C) os modelos e padrões já estabelecidos.
- D) a definição do formato analógico.
- E) a responsabilidade do criador do objeto digital e da instituição que disponibiliza o objeto digital.

49ª QUESTÃO. De acordo com as discussões relativas às tecnologias de informação e comunicação (TIC), é INCORRETO afirmar:

- A) Os termos biblioteca eletrônica e biblioteca virtual são usados geralmente como sinônimos de biblioteca digital.
- B) Uma nova visão de biblioteca, que emprega tecnologias, nasce da reflexão sobre necessidades de acesso à informação da comunidade científica.
- C) A oferta de serviços *on-line* é posterior ao início da automação das bibliotecas.
- D) A *Web 2.0* é utilizada pelas bibliotecas universitárias para a promoção de seus serviços no intuito de melhor contribuir com as atividades de ensino, pesquisa e extensão da instituição a que pertencem.
- E) A biblioteca digital é um ambiente que reúne coleções, serviços e pessoas para apoiar todo o ciclo vital de criação, disseminação, uso e preservação de dados, informação e conhecimento.

50ª QUESTÃO. Sobre bibliotecas digitais, é INCORRETO afirmar:

- A) A biblioteca digital favorece a pesquisa por meio de buscas avançadas e simples, porém não privilegia a centralidade do usuário.
- B) Em bibliotecas digitais, os recursos de informação são, geralmente, hospedados em vários servidores distribuídos em rede, e são indexados de maneira diversificada e por meio do emprego de diferentes linguagens.
- C) O acesso às bibliotecas digitais é mais complexo do que o acesso às bases de dados, pois essas bibliotecas contêm uma grande quantidade de recursos digitais heterogêneos.
- D) A modalidade de acesso à biblioteca digital (ou interface) é o instrumento com o qual o usuário pode fazer buscas e visualizar a informação de que precisa.
- E) O acesso às bibliotecas digitais implica um grande número de problemas, como a interoperabilidade de diversos esquemas de metadados e a metodologia de arquivamento e preservação digital.