

ANALISTA EM ORGANIZAÇÃO E FINANÇAS ADMINISTRADOR

27/05/2012

PROVAS	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 15
CONHECIMENTOS NA ÁREA DE ATUAÇÃO	16 a 50

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 50 questões.
2. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro, durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. As provas terão a duração de quatro horas, já incluídas nesse tempo a marcação do cartão-resposta e a coleta da impressão digital.
5. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova e poderá levar o caderno de prova somente no decurso dos últimos **trinta minutos** anteriores ao horário determinado para o término da prova, desde que permaneça em sala até esse momento.
6. **AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.**

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o Texto 1 a seguir para responder às questões de 01 a 06.

Texto 1**A liberdade é azul**

Em uma visita à fascinante região do Pantanal sul-mato-grossense, tive a oportunidade de acompanhar o projeto Arara Azul, que há 22 anos luta pela preservação dessa ave exuberante. A espécie estava em vias de extinção devido ao tráfico e ao comércio ilegais.

Segundo um relato da Rede Nacional de Combate ao Tráfico de Animais Silvestres (Renctas), uma arara-azul custa U\$ 25 mil no mercado negro. Em 1990, foram registradas apenas 1.500 espécimes na região do Pantanal sul-mato-grossense. Hoje, graças ao projeto Arara Azul, o número ultrapassa o de 5 mil aves e 110 ninhos.

A organização está centrada nos arredores do município de Miranda (MS) e tem como sede o Refúgio Ecológico Caiman. A coordenadora do projeto é a bióloga Neiva Guedes, que está à frente do manejo e da conservação da espécie há mais de duas décadas. Ela e sua equipe inspecionam uma média de dez ninhos por dia para ver se os filhotes estão seguros e saudáveis.

Tive a oportunidade de segurar um filhote depois de um dos pesquisadores escalar cerca de 10 metros e trazê-lo ao chão dentro de um balde. Tudo é realizado com muita rapidez para não estressar as aves e para cumprir a rotina de limpeza dos ninhos. Todos os filhotes têm uma placa de metal indicando a sua data de cadastramento e o número do ninho. Se outros estados imitarem o trabalho pioneiro do projeto Arara Azul, a espécie pode se restabelecer em todo o país e voar cada vez mais livre.

VERÍSSIMO, Arthur. A liberdade é azul. *Revista Gol*. São Paulo: Trip Editora, Marc. 2012. p. 66.

— QUESTÃO 01 —

Na composição do título do texto, foi atribuída uma cor a um sentimento. Essa atribuição está baseada na relação entre

- (A) a intenção dos traficantes e a matiz predominante entre as várias espécies de aves do Pantanal.
- (B) o resultado do trabalho do projeto e a principal característica do animal preservado.
- (C) o tipo de bioma habitado pela arara-azul e o espaço no qual esse animal se desenvolve.
- (D) a força do mercado negro e os esforços dos governantes para prender os traficantes de animais.

— QUESTÃO 02 —

O uso do hífen em “sul-mato-grossense” indica uma composição envolvendo elementos de

- (A) natureza formal equivalente, cujo uso é restrito à descrição de ambiente.
- (B) valor semântico originariamente desvinculado, que passaram a formar uma palavra qualificadora.
- (C) origem dialetal diversa, que conciliam diferentes modos de identificar características regionais.
- (D) duplo sentido, que precisam ser grafados conjuntamente para evitar ambiguidades.

— QUESTÃO 03 —

A palavra “organização” é polissêmica. Contextualmente, ela tem o sentido de

- (A) “rede”.
- (B) “preparo”.
- (C) “instituição”.
- (D) “processo”.

— QUESTÃO 04 —

Informar que o projeto cuida de uma espécie que “estava em vias de extinção” significa dizer que a extinção

- (A) deixou de ser uma ameaça frequente.
- (B) era predominante em determinadas áreas.
- (C) representava um perigo iminente.
- (D) valorizava o preço da ave no mercado negro.

— QUESTÃO 05 —

Várias ações argumentativas contribuem para expressar a opinião do autor a respeito do “Projeto Arara Azul”. Essas ações ajudam a estabelecer uma progressão temática constituída, respectivamente, de

- (A) caracterização, apelo emocional e impacto local.
- (B) sustentação jurídica, alcance de responsabilidade e causa.
- (C) ratificação, atividade, motivação e agentes.
- (D) apresentação, justificativa, descrição e desdobramentos.

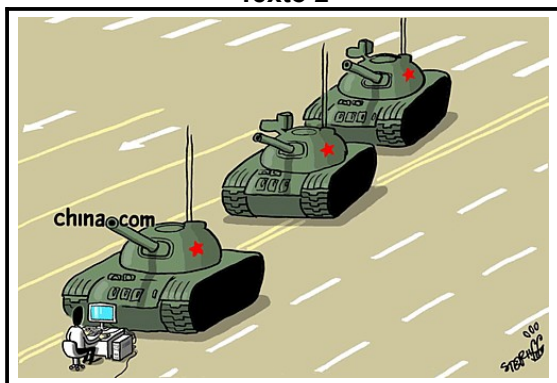
— QUESTÃO 06 —

No trecho “Tive oportunidade de segurar um filhote depois de um dos pesquisadores escalar cerca de 10 metros e trazê-lo no chão dentro de um balde”, o autor relata sua experiência com os animais protegidos. Considerando-se que o texto integra a revista de bordo de uma companhia aérea e está a serviço de seus interesses comerciais, os efeitos desse relato remetem

- (A) às múltiplas experiências positivas favorecidas por uma viagem.
- (B) às opções de passagens baratas oferecidas em promoção.
- (C) à preferência do viajante brasileiro por viagens ao exterior.
- (D) à situação atual da concorrência no setor de transporte aéreo.

Leia os Textos 2 e 3 a seguir para responder às questões 07 e 08.

Texto 2



Disponível em: <<http://patriciaguinevere.blogspot.com.br>>.
Acesso em: 23 mar. 2012.

Texto 3

Protesto/Massacre na Praça da Paz Celestial.
Em junho de 1989, um estudante solitário e desarmado parou uma fila de tanques do exército chinês em Pequim para protestar contra a falta de liberdade no país.



Disponível em: <<http://noticias.terra.com.br/mundo/noticias/>>.
Acesso em: 23 mar. 2012.

— QUESTÃO 07 —

Quanto à constituição textual e figurativa da charge, a expressão *china.com* denota

- (A) a contradição do país ao conceder liberdade de expressão para grupos ligados às grandes empresas de telecomunicação.
- (B) a abertura da China para a democracia, como um país isento de represálias por parte do poder público.
- (C) a divulgação on-line das negociações de anistia a pessoas comuns, militares e grupos contrários à ditadura comunista.
- (D) a inserção da China no mercado mundial como uma potência tecnológica, econômica e militar.

— QUESTÃO 08 —

Os textos não verbais apresentados têm uma conexão temática, que envolve

- (A) as ações de estudantes em busca de notoriedade política.
- (B) as diferentes estratégias de combate à ditadura.
- (C) a diminuição da soberania militar de países invadidos.
- (D) a liberdade de expressão como uma luta mundial.

Leia o Texto 4 a seguir para responder às questões de 09 a 11.

Texto 4

Estrelas

Certa vez, folheando uma revista, dei com uma fotografia que era quase um quadro abstrato, em vários tons de vermelho e laranja, mostrando uma superfície esponjosa como carne humana, brilhante de líquido ou gordura. Pensei que fosse mais uma série de fotografias de fetos no útero da mãe, que a imprensa publica de vez em quando, e baixei os olhos para a legenda. Veio a surpresa. A foto era de uma imagem captada pelo telescópio Hubble e mostrava o momento do choque entre duas galáxias em Antennae, nos confins do Universo, com a explicação de que é desse tipo de colisão que nascem as estrelas. O choque produz a explosão de colorido sangrento. Há, portanto, uma tinta de sangue no nascimento tanto de humanos quanto de estrelas.

Tornei a pensar nisso outro dia – nessa relação do homem com o Universo –, ao ler os resultados de uma pesquisa sobre cometas e moléculas orgânicas, feita por um departamento da PUC (Pontifícia Universidade Católica) do Rio. Os pesquisadores acham que há forte probabilidade de a vida no planeta Terra ter sido “semeada” por cometas, que jogaram aqui suas moléculas como se fossem mudas de plantas. Nesse caso, diria o artigo, o homem teria sido formado por um pó de estrelas.

Ora, direis, pó de estrelas. Há sempre uma poesia envolvida quando observamos o céu. É ele, o céu, que nos dá a real dimensão do que somos, essas formiguinhas, quase nada.

Pena que, nas grandes cidades, o céu e as suas estrelas estejam sempre tão toldados por fumaça e luzes. Se não fosse assim, talvez nós, humanos, fôssemos mais humildes, menos arrogantes.

SEIXAS, Heloisa. *Seleções*. Rio de Janeiro: The Reader's Digest Association, out. 2011. p. 35.

— QUESTÃO 09 —

Ao dizer que a fotografia era quase um quadro abstrato, a autora enfatiza

- (A) a dificuldade em construir uma referência entre a imagem retratada e o mundo material.
- (B) a perícia do autor em reproduzir uma imagem semelhante àquelas representativas do útero materno.
- (C) a responsabilidade do leitor em fazer uma relação entre a imagem e a legenda.
- (D) a habilidade da imprensa em veicular imagens favorecedoras de leitura ambígua.

— QUESTÃO 10 —

O uso da vírgula em “dei com uma fotografia que era quase um quadro abstrato, em vários tons de vermelho” é produtivo para

- (A) enumerar as cores do quadro.
- (B) separar o referente de seu aposto.
- (C) apresentar uma sequência de eventos.
- (D) introduzir a caracterização do quadro.

— QUESTÃO 11 —

Ao comparar as pessoas com uma formiguinha, que característica das formigas a autora atribui à espécie humana?

- (A) A capacidade de enfrentar grandes desafios climáticos.
- (B) A impossibilidade de viver fora do seu grupo.
- (C) A insignificância perante a magnitude do Universo.
- (D) A habilidade de carregar um peso superior ao seu próprio corpo.

Leia o Texto 5 para responder às questões 12 e 13.

Texto 5

Ouvir estrelas

Olavo Bilac

Ora (dizeis) ouvir estrelas!
Certo, perdeste o senso!
E eu vos direi, no entanto,
Que, para ouvi-las,
muitas vezes desperto
E abro as janelas, pálido de espanto

E conversamos toda a noite,
enquanto a Via-Láctea, como um pálio aberto,
Cintila.

E, ao vir do sol, saudoso e em pranto,
Inda as procuro pelo céu deserto.

Dizeis agora: “Tresloucado amigo!
Que conversas com elas?
Que sentido tem o que dizem,
quando estão contigo?”

“E eu vos direi:

“Amai para entendê-las!

Pois só quem ama pode ter ouvido
Capaz de ouvir e de entender estrelas”.

— QUESTÃO 12 —

O poema apresenta uma estruturação não comum a esse gênero discursivo, estabelecida por sua constituição

- (A) dialógica, representada por uma conversa entre o eu lírico e um interlocutor imaginário.
- (B) enunciativa, pois o locutor usa o discurso direto para marcar sua fala com as estrelas.
- (C) estilística, caracterizada pela apresentação das ideias por meio de versos.
- (D) sintática, pois as interrupções do pensamento do autor são marcadas pelo uso de vírgulas.

— QUESTÃO 13 —

Contribui para o desenvolvimento temático e para a expressão do lirismo no poema, pois causa estranhamento no leitor,

- (A) a finalização dos versos por meio de ideias expressas em rimas ricas.
- (B) a presença de estrofes como estratégia de progressão das idéias.
- (C) a voz do poeta na primeira pessoa do plural para expressar êxtase.
- (D) a atribuição de propriedades humanas a corpos celestes.

Releia os Textos 4 e 5 apresentados anteriormente para responder às questões 14 e 15.

— QUESTÃO 14 —

Os textos mantêm uma relação de intertextualidade, configurada na ideia de que

- (A) a contemplação de estrelas oferece ao homem uma experiência de deslumbramento.
- (B) o homem é irrelevante para a constituição universal.
- (C) a produção humana invalida as criações da natureza.
- (D) o aval dos seres celestiais fundamenta o sucesso dos projetos de vida individuais.

— QUESTÃO 15 —

O recurso linguístico que ajuda a configurar a relação temática entre esses textos é

- (A) a presença de aspas para destacar sentidos figurados.
- (B) o emprego da primeira pessoa para identificar o ser que fala.
- (C) a escolha lexical voltada para o domínio da astronomia.
- (D) o uso do presente do indicativo para atualizar os fatos narrados.

— RASCUNHO —

CONHECIMENTOS NA ÁREA DE ATUAÇÃO**— QUESTÃO 16 —**

O pensamento administrativo desenvolveu-se em decorrência das mudanças na sociedade, motivadas pela Revolução Industrial. Como ciência, a administração teve início com a primeira teoria, surgida nos Estados Unidos, fruto das práticas desenvolvidas por Taylor, que é conhecida como

- (A) Teoria Burocrática.
- (B) Teoria Científica.
- (C) Teoria Clássica.
- (D) Teoria Neoclássica.

— QUESTÃO 17 —

A gestão de projetos é a forma pela qual a administração de uma organização pode planejar e desenvolver atividades que tenham estrutura de recursos bem definida, o que é uma das principais características de projetos. Outras características de projetos são:

- (A) orçamento e cronograma definidos.
- (B) rotinas e procedimentos determinados.
- (C) tecnologia e segurança estruturadas.
- (D) propósito e objetivos comuns.

— QUESTÃO 18 —

As diversas teorias da administração apresentam conceitos ou ideias do comportamento dos homens dentro das empresas. Segundo Motta e Vasconcelos (2006), um desses conceitos interpreta o homem como um ser extremamente racional que, quando toma decisões, conhece todas as possibilidades de ação existentes e, também, todas as consequências das diversas opções. Esse conceito se refere ao Homem

- (A) Social.
- (B) Econômico.
- (C) Complexo.
- (D) Funcional.

— QUESTÃO 19 —

A boa gestão de um projeto exige

- (A) avaliação tecnológica.
- (B) equipe multifuncional.
- (C) análise de impacto ambiental.
- (D) recomendação técnica.

— QUESTÃO 20 —

As tendências contemporâneas das práticas administrativas envolvem diversas linhas de pensamento. Uma das principais contribuições e ideias que surgiu após a Escola Clássica pode ser definida, segundo Maximiano (2004), como aquela que evidencia a eficiência, procura eliminar o desperdício, dá destaque à qualidade total e ao envolvimento dos funcionários no processo decisório. Essa contribuição é conhecida como

- (A) modelo japonês.
- (B) qualidade no trabalho.
- (C) administração empreendedora.
- (D) gestão por processos.

— QUESTÃO 21 —

Um dos requisitos necessários ao mapeamento de processos é:

- (A) reestruturar os processos existentes.
- (B) descrever as conexões lógicas das atividades.
- (C) analisar os processos existentes.
- (D) conhecer os operadores dos processos.

— QUESTÃO 22 —

No final dos anos 1930, o cientista Ludwig Von Bertalanffy idealizou a Teoria Geral dos Sistemas, que serviu de base para a Teoria dos Sistemas na Administração. Essa teoria administrativa mudou a forma como as organizações eram vistas, em função da essência do pensamento sistêmico, que é a ideia

- (A) de que as organizações devem ser analisadas de cima para baixo, visando a sua maior eficiência.
- (B) de ações dos superiores com características autoritárias em função do comportamento tradicional dos funcionários.
- (C) de que as decisões organizacionais devem ser tomadas em função das contingências.
- (D) de elementos que interagem e formam conjuntos para realizar objetivos.

— QUESTÃO 23 —

Meireles (2004) afirma que o controle é a faculdade de vigilância, orientação e correção que um poder, órgão ou autoridade exerce sobre a conduta funcional de outro. Os tipos de controle da atividade administrativa variam de acordo com o poder, o órgão ou a autoridade que o exercita. O tipo de controle que a administração exerce sobre seus agentes ou serviços é o

- (A) finalístico.
- (B) prévio.
- (C) interno.
- (D) concomitante.

— QUESTÃO 24 —

Com o desenvolvimento e a expansão das atividades administrativas, surgiu a necessidade de uma melhor organização das práticas realizadas pelos administradores. Uma preocupação entre os estudiosos da administração é a concepção do processo administrativo. A primeira sugestão sobre os componentes desse processo continha as funções: planejamento, organização, comando, coordenação e controle, e foi apresentada por

- (A) Luther Gulick.
- (B) Henri Fayol.
- (C) Peter Drucker.
- (D) Ralph C. Davis.

— QUESTÃO 25 —

O Plano Plurianual (PPA) é o instrumento de planejamento do governo que estabelece as diretrizes a serem seguidas pela administração. Seu prazo de vigência é de

- (A) 1 ano.
- (B) 2 anos.
- (C) 3 anos.
- (D) 4 anos.

— QUESTÃO 26 —

A técnica de análise do ambiente organizacional interno e externo que fornece informações sobre as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma empresa é conhecida como

- (A) *Empowerment*.
- (B) *Benchmarking*.
- (C) *SWOT*.
- (D) TNG.

— QUESTÃO 27 —

O sistema orçamentário é estruturado logicamente e constituído de quatro etapas a saber: 1. elaboração da proposta; 2. discussão, votação e aprovação; 3. execução e 4. controle e avaliação, sendo esta última desempenhada pelo

- (A) Legislativo.
- (B) Executivo.
- (C) Judiciário.
- (D) Ministério Público.

— QUESTÃO 28 —

Diversos são os instrumentos que podem ser utilizados para a elaboração do plano estratégico. Um deles é a técnica conhecida como *Boston Consulting Group* (BCG), que é utilizada para a seleção de estratégias. A matriz BCG apresenta quatro fontes de lucros ou resultados. Uma delas é conhecida como Estrelas e pode ser definida, segundo Maximiano (2004), como sendo produtos ou unidades de negócios que têm

- (A) elevada participação em mercados com altas taxas de crescimento e que, portanto, tem alto potencial de lucratividade.
- (B) pequena participação em mercados com altas taxas de crescimento e precisam de dinheiro para um investimento cujo retorno é incerto.
- (C) alta participação em mercados estabilizados, portanto, com pequenas taxas de crescimento, mas não precisam de grandes investimentos.
- (D) pequena participação em mercados com pequenas taxas de crescimento e precisam de dinheiro para sobreviver.

— QUESTÃO 29 —

Segundo Giacomo (2010), o processo de orçamento público, especialmente no nível municipal, pode ser aperfeiçoado por meio de consultas à comunidade, que deve ocorrer na etapa

- (A) do planejamento de governo.
- (B) da elaboração da proposta orçamentária.
- (C) da discussão da proposta na Câmara Municipal.
- (D) da execução da proposta orçamentária.

— QUESTÃO 30 —

Toda organização passa por mudanças que impactam seu funcionamento e necessitam ser administradas com eficácia. Para tanto, os estudos da administração sugerem diversas abordagens, sendo que uma delas envolve a realização de três atividades conhecidas como: descongelamento, movimento para uma nova condição e recongelamento. Essa abordagem é conhecida como

- (A) plano de Kotter.
- (B) pesquisa-ação.
- (C) desenvolvimento organizacional.
- (D) modelo Lewin.

— QUESTÃO 31 —

Na gestão pública atual, incorporou-se um conjunto de mecanismos e procedimentos de gestão que levam os gestores governamentais a prestar contas dos resultados de suas ações. Essa ação administrativa envolve o conceito de

- (A) gestão por resultados.
- (B) gestão social.
- (C) controle social.
- (D) gestão por competência.

— QUESTÃO 32 —

Segundo Ashley (2005), é possível afirmar que as organizações necessitam observar tanto suas responsabilidades econômicas e legais quanto suas responsabilidades éticas, morais e sociais. Nesse sentido, a definição “correspondem a atividades, práticas, políticas e comportamentos esperados (no sentido positivo) ou proibidos (no sentido negativo) por membros da sociedade, apesar de não codificados em leis”, são responsabilidades

- (A) éticas.
- (B) sociais.
- (C) econômicas.
- (D) morais.

— QUESTÃO 33 —

O modelo de gestão pública que busca a flexibilização das estruturas organizacionais é conhecido como administração pública

- (A) corporativa.
- (B) contemporânea.
- (C) democrática.
- (D) gerencial.

— QUESTÃO 34 —

A função de administração financeira em uma organização pode ser desenvolvida por diversos profissionais, dentre eles o que é definido por Gitman (1997), como o funcionário responsável pelas atividades de contabilidade que podem envolver administração tributária, informática, contabilidade de custos e financeira. Esse profissional é o

- (A) tesoureiro.
- (B) gerente de câmbio.
- (C) *controller*.
- (D) *traders*.

— QUESTÃO 35 —

De acordo com a Constituição Federal (CF), a exoneração de servidor estável pode ocorrer por:

- (A) insuficiência de desempenho.
- (B) decisão da autoridade competente.
- (C) interesse da administração.
- (D) falta disciplinar.

— QUESTÃO 36 —

Os custos de agência decorrentes das dificuldades que grandes empresas têm em aproveitar novas circunstâncias que lhes são favoráveis são custos de

- (A) estruturação.
- (B) desempenho.
- (C) acompanhamento.
- (D) oportunidade.

— QUESTÃO 37 —

Os servidores em cargo comissionado e em regime de emprego público estão submetidos ao regime de previdência

- (A) especial.
- (B) geral.
- (C) peculiar.
- (D) misto.

— QUESTÃO 38 —

É no mercado de capitais que as instituições negociam seus fundos de longo prazo. Esses fundos podem ser constituídos de títulos emitidos por empresas ou pelo governo. Os títulos podem ser definidos como unidades que formam a propriedade ou o patrimônio de uma sociedade anônima. Esses títulos são denominados

- (A) ações preferenciais.
- (B) ações ordinárias.
- (C) dividendos.
- (D) dívidas ao portador.

— QUESTÃO 39 —

A nomeação é etapa necessária no processo de

- (A) concurso público.
- (B) contratação no serviço público.
- (C) provimento de cargo público.
- (D) estabilidade no cargo público.

— QUESTÃO 40 —

Um dos fatores que influenciam diretamente no sucesso de uma organização é o grau de motivação dos funcionários. Alguns autores estudam esse tema destacando uma visão geral da vida do funcionário. Frederick I. Herzberg focou seus estudos considerando os fatores relacionados diretamente às situações de trabalho e os denominou como fatores motivadores e fatores higiênicos. Segundo Montana e Charnov (1998), um exemplo de fator higiênico é

- (A) a realização.
- (B) a supervisão.
- (C) o reconhecimento.
- (D) o trabalho em si.

— QUESTÃO 41 —

No processo de compra pública, a habilitação constitui, na modalidade de concorrência, a etapa inicial do procedimento licitatório, e é realizada

- (A) antes da abertura do processo.
- (B) concomitante à abertura do processo.
- (C) após o término do processo.
- (D) após a abertura do processo.

— QUESTÃO 42 —

Dependendo do porte de uma organização, suas atividades podem ser desenvolvidas por várias pessoas ou por departamentos ou órgãos específicos. Segundo Cury (2009), a atividade de assessorar a administração estratégica, por meio de reuniões, seminários, painéis, contando com a efetiva participação das gerências setoriais para definir, entre outras coisas, estratégias e políticas gerais da organização, envolvendo aspectos como filosofia e estilo administrativo, lucratividade e tamanho da organização, é de responsabilidade do departamento de

- (A) propaganda e marketing.
- (B) financeiro.
- (C) produção.
- (D) organização e métodos.

— QUESTÃO 43 —

A norma que busca racionalizar e simplificar o processo de contratação de bens públicos, dando-lhe maior eficiência, é o sistema de

- (A) registro de preços.
- (B) convite.
- (C) contratação rápida.
- (D) dispensa de licitação.

— QUESTÃO 44 —

Um dos gráficos utilizados pelas organizações para demonstrar os processos e realizar a análise administrativa é o fluxograma. O tipo mais utilizado para identificar rotinas existentes em um determinado setor é o fluxograma

- (A) horizontal.
- (B) diagonal.
- (C) vertical.
- (D) lateral.

— QUESTÃO 45 —

A legislação brasileira permite a contratação de entidades como as organizações sociais e as organizações da sociedade civil de interesse público para a realização de determinados serviços. Na realização de compras, essas entidades

- (A) subordinam-se às organizações contratantes.
- (B) operam com mais facilidade do que os órgãos públicos.
- (C) estão niveladas aos órgãos públicos.
- (D) são submetidas à concorrência do mercado.

— QUESTÃO 46 —

O arranjo físico dos postos de trabalho em uma empresa deve ser definido pelo *layout*, normalmente produzido pelo Departamento de O&M. O *layout* pode ser pelo processo ou pelo produto. O *layout* pelo produto, segundo Cury (2009), é utilizado quando o processo de produção é contínuo. Para esse autor, uma das vantagens desse tipo de *layout* é

- (A) automatizar o controle de produção visando maior praticidade.
- (B) propiciar grande flexibilidade para suportar variação e flutuação na demanda.
- (C) proporcionar custos mais baixos, manutenção e separação.
- (D) assegurar maior controle sobre produtos de alta precisão ou artigos complexos.

— QUESTÃO 47 —

Lacombe (2005) afirma que uma organização deve manter coerência interna e externa quando estabelece um sistema de remuneração. Essa coerência refere-se ao

- (A) respeito às leis de mercado, que é quem determina os salários.
- (B) que desejam os funcionários para manter sua motivação.
- (C) que pode pagar a empresa diante das ofertas salariais.
- (D) balizamento entre mercado e nível interno de benefícios.

— QUESTÃO 48 —

O ritmo de utilização de materiais em estoque pode ser variado. O tipo de consumo que se caracteriza por utilizar materiais significativamente sem muita variação em espaços de tempo constantes é

- (A) irregular.
- (B) de suprimento.
- (C) regular.
- (D) de reposição.

— QUESTÃO 49 —

As pessoas são treinadas não só para adquirirem novas habilidades, mas também para produzir mais e melhor, dando retorno ao investimento que a organização realiza. O entrave enfrentado pelas empresas, no que se refere a investimento em treinamento de pessoal, é

- (A) a dificuldade de calcular o retorno sobre esse investimento.
- (B) a resistência das pessoas a novos aprendizados.
- (C) a especificidade de cada empresa que encarece o treinamento.
- (D) o ambiente desafiador proporcionado pelo treinamento, que pode desestimular.

— QUESTÃO 50 —

Gerenciar estoques de materiais demanda o uso de técnicas que facilitam o equilíbrio entre consumo e estoque. Uma dessas técnicas é a utilização de índices de avaliação de gestão. Para que essa técnica seja eficaz, são necessários alguns parâmetros. Entre eles, está o parâmetro conhecido como quantidade de

- (A) itens recebidos.
- (B) itens liberados.
- (C) materiais requisitados.
- (D) materiais sem giro.

— RASCUNHO —