

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **08 (oito) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 15 (quinze) questões, Noções de Informática 15 (quinze) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte).**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das folhas de resposta não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **01 (uma) hora após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50												

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia os textos abaixo para responder as questões 1 a 4.

Texto 1



“Os Retirantes”. Cândido Portinari (1944)

Texto 2

Último Pau de Arara

A vida aqui só é ruim
Quando não chove no chão
Mas se chover dá de tudo
 Fatura tem de montão
 Tomara que chova logo
 Tomara, meu Deus, tomara
 Só deixo o meu Cariri
 No último pau de arara [...]

Enquanto a minha vaquinha
 Tiver o couro e o osso
 E puder com o chocalho
 Pendurado no pescoço
 Vou ficando por aqui
 Que Deus do céu me ajude
 Quem sai da terra natal
 Em outro canto não para
 Só deixo o meu Cariri
 No último pau de arara

Composição: Venâncio/Corumbá/J. Guimarães

1) De acordo com os textos, assinale a alternativa correta.

- O tema de ambos os textos são divergentes; o primeiro mostra uma realidade semelhante àquela apresentada no texto 2.
- O tema de ambos os textos são convergentes; entretanto a visão é diferente. Enquanto o eu lírico do texto 2 deseja ficar, a cena do texto 1 mostra personagens deixando a terra de origem.
- O tema de ambos os textos são convergentes; o primeiro mostra pessoas sofridas que aparentam estar com fome e são esquecidas pelo governo e o segundo mostra uma cidade que tem assistência pública e pessoas exultantes.
- O tema de ambos os textos tem cunho religioso. No entanto, verifica-se que o primeiro apresenta mais religiosidade que o segundo, comprovada pela observação das personagens.

2) As conjunções são conectores usados para construir a coerência e manter a coesão nas produções textuais. Nesse sentido, analise os termos destacados no texto 2 e assinale a alternativa correta quanto aos sentidos expressos respectivamente.

- Concessão e Conformidade.
- Adição e Consequência.
- Causa e Explicação.
- Tempo e Adversidade.

3) O período é um enunciado com sentido completo construído por uma ou mais orações. Estas estabelecem entre si relações de coordenação ou subordinação. Analise os trechos extraídos do texto 2 e assinale a alternativa correta quanto à classificação das orações.

- “Enquanto a minha vaquinha tiver o couro e o osso e puder com o chocalho pendurado no pescoço vou ficando por aqui.” Há a presença de oração subordinada adverbial temporal.
- “A vida aqui só é ruim quando não chove no chão”. Há a presença de oração coordenada assindética temporal.
- “Quem sai da terra natal em outro canto não para”. Há a presença de oração subordinada adverbial aditiva.
- “Mas se chover dá de tudo fatura tem de montão”. Há a presença de oração subordinada substantiva subjetiva.

4) No estudo gramatical, verifica-se que há os termos essenciais, integrantes e os acessórios da oração. Quanto à classificação das expressões destacadas, assinale a alternativa incorreta.

- “Vou ficando **por aqui**”. Termo acessório - Adjunto adverbial de lugar.
- “Tomara, **meu Deus**, tomara”. Termo isolado, sem função sintática com outro – Vocativo.
- “Só deixo o meu Cariri no último **pau de arara**”. Termo essencial – Sujeito Simples.
- “A vida **aqui só é ruim**.” Termo essencial – Predicado Nominal.

5) Observe: **imersir, compreender, adquirir, pretender, conceder, abster**. Há substantivos que são derivados destes verbos. Nesse sentido, assinale a alternativa correta quanto à escrita adequada dos termos.

- imersão, compreensão, aquisição, pretensão, conceção, abstenção.
- imersão, compreensão, aquisição, pretensão, concessão, abstenção.
- imerção, compreensão, aquisição, pretensão, concessão, abstenssão.
- imerção, compreensão, aquisissão, pretensão, conceção, abstensão.

6) **Palavras homônimas são aquelas que podem ser pronunciadas da mesma forma, contudo, têm significados diferentes. Assinale a alternativa que preencha correta e, respectivamente, as lacunas.**

"Nas últimas eleições, votei na _____ 123. Ao sair, olhei para _____ e vi que havia esquecido o título sobre a mesa. Voltei para guardá-lo em minha carteira, _____ os olhos por um segundo e pensei: - sei que cumpri meu papel de cidadão com bom _____, fiz minha parte."

- a) Seção / trás / cerrei / senso.
- b) Sessão / traz / cerrei / senso.
- c) Seção / trás / serrei / censo.
- d) Seção / traz / cerrei / senso.

7) **De acordo com o estudo sobre Acentuação, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- () A palavra **odisseia** não é mais acentuada, uma vez que ditongos abertos **ei**, em paroxítonos, se enquadram na nova regra.
- () **freqüência** continua com acento trema e circunflexo, pois é uma paroxítona terminada em ditongo decrescente.
- () As palavras **tambem e alguem** deixaram de ser acentuadas, uma vez que são oxítonas com terminação "em".
- () Não há mais acento diferencial nos pares : **para/pára, pelo/pêlo**; entretanto, ele permanece nos pares: **por/pôr** e **pode/pôde**.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, F.
- b) V, F, F, V.
- c) F, F, F, V.
- d) F, V, V, F.

8) **Os substantivos compostos são aqueles formados por mais de uma palavra ou radical. São constituídos pelo processo denominado "composição", ou seja, formados a partir da junção de palavras. Assinale a alternativa em que o termo destacado está escrito corretamente.**

- a) Ser feliz não é ter uma vida perfeita no seu **dia a dia**, mas reconhecer que vale a pena viver apesar de todos os desafios e perdas.
- b) O analista de sistemas André Luis informa que comprou um acessório para **microondas** no site da empresa e o prazo de entrega é de até cinco dias úteis.
- c) Eu mesma uso **mini-saia** e vestido curto, então isso tudo é uma tremenda hipocrisia.
- d) Nesta cidade, há pouca **infra-estrutura** comercial. A população precisa se dirigir a locais distantes para realizar compras.

9) **Hiato é a sequência de duas vogais, em uma mesma palavra, que pertencem a sílabas diferentes. Podem receber acento, ou não. Assinale a alternativa em que todas as palavras com hiato foram acentuadas corretamente.**

- a) Bocaiuva, saída, Piauí, enjôo, juízes.
- b) feiura, Baiuca, tuiuiú, abençoó, juiz.
- c) rainha, baíinha, saída, ainda, cuíca.
- d) tainha, caída, faísca, cafeína, balaústre.

10) **Analise as frases a seguir e assinale a alternativa incorreta quanto ao uso do acento grave.**

- a) Ao passarem pela escura rua que beirava a linha do trem, propôs à patroa que fossem mais cautelosos.
- b) Digo a verdade aos meus velhos amigos e às pessoas que me cercam. Creiam que estou à disposição para oferecer provas.
- c) Disseram que haveria anistia a todas as pessoas. Entretanto, o benefício só foi concedido à populações de baixa renda.
- d) Os alunos do colégio principal da cidade foram à excursão após terminarem o curso com notas excepcionais.

Leia a charge a seguir para responder as questões 11 a 13.



11) **De acordo com a charge, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. O humor da charge resulta da conclusão que a personagem chega sobre as empresas que anunciam produtos na TV.
 - II. O pensamento da personagem, no último quadrinho, é irrelevante para a mensagem da charge.
 - III. O uso de aspas sobre algumas palavras, no primeiro quadrinho, foi utilizado para destacar a fala de alguém, ou seja, é exemplo de discurso indireto.
 - IV. A expressão "**Os malditos**", presente no último quadrinho, funciona como sujeito composto porque representa muitas pessoas e está no plural.
- a) I, II e III estão corretas.
 - b) I, III e IV estão corretas.
 - c) Apenas a IV está correta.
 - d) Apenas a I está correta.

12) **Quanto à classificação gramatical das expressões extraídas do texto: "use", "compre", "beba", "prove", "coma", assinale a alternativa correta.**

- a) são verbos no presente do indicativo.
- b) são verbos no modo imperativo.
- c) são advérbios no pretérito imperfeito.
- d) são advérbios no modo subjuntivo.

13) O enunciado a seguir foi extraído do último quadrinho: “Os malditos sabem que nós ainda não sabemos”. Quanto à classificação gramatical do trecho em destaque, assinale a alternativa correta.

- a) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
- b) Oração Subordinada Substantiva Subjetiva.
- c) Oração Subordinada Substantiva Apositiva.
- d) Oração Subordinada Substantiva Predicativa.

14) Os sinais de pontuação garantem boa parte da coesão e coerência dos enunciados. Eles são também uma das qualidades da comunicação escrita. Assinale a alternativa incorreta quanto ao uso da vírgula.

- a) “Deixar de passar filtro solar ao redor dos olhos pode aumentar risco de câncer, diz estudo. Pesquisadores do Reino Unido mostram que pessoas tendem a deixar área ao redor dos olhos desprotegida.”
- b) “A área ao redor dos olhos, é uma das mais sensíveis do corpo ao efeito maléfico da luz do Sol. O hábito de não passar lá o filtro solar, pode estar expondo pessoas ao risco de câncer de pele, de acordo uma nova pesquisa.”
- c) “Cientistas descobriram que as pessoas têm hábitos diferentes na hora de aplicar no rosto o filtro solar. Uma área maior de pele costuma ficar desprotegida com o hidratante, especialmente ao redor dos olhos, justamente onde a pele é mais fina e vulnerável ao câncer.”
- d) “Óculos escuros com fator de proteção ultravioleta (UV) podem ajudar a proteger essas áreas, segundo os especialistas. Muitos hidratantes são vendidos como tendo o fator de proteção solar (FPS) de 30 a 50, similar ao do filtro solar tradicional.”

15) Dentro de um enunciado ou texto, as palavras devem concordar entre si. Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal e nominal.

- a) Devem haver mais suspeitos envolvidos no caso. Fazem três meses que a investigação foi iniciada.
- b) Teve uma boa ideia de caracterizar e diferenciar o ensaio da crônica, dizendo que um e outro se afirma pelo estilo.
- c) Era meio-dia e meia quando eles sós se encaminharam para a cidade meio deserta. As ruas eram o mais assustadoras possível.
- d) É necessária paciência com os idosos e as crianças. Nem um nem outro conseguem fazer ações próprias de adultos em pleno vigor físico e mental.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Considere o uso de teclas de atalhos para o Excel a fim de facilitar e agilizar a interação com o usuário e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) para as afirmativas abaixo.

- () CTRL + ENTER: Permite que você mude de linha dentro da célula.
- () CTRL + PAGE UP ou CTRL + PAGE DOWN: Permite a navegação entre as guias (*Worksheet*) da planilha.
- () F2: Edita a célula ativa e posiciona o ponto de inserção no início do conteúdo da célula.
- () CTRL + BARRA DE ESPAÇO: Permite selecionar toda as células da linha.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F, V
- b) V, V, F, V
- c) F, F, V, V
- d) F, V, F, F

17) Em relação ao sistema MS-Word, assinale a alternativa incorreta.

- a) É possível alterar todas as ocorrências de um texto no documento Word pelo comando Substituir
- b) É uma ferramenta de edição de Texto, como carta, currículo, documento e outros
- c) Não é possível criar e editar Tabelas em seus documentos
- d) MS-Word faz parte do pacote Office oferecido pela empresa Microsoft

18) Considere a ferramenta MS-Excel, versão português e observe a utilização de algumas funções: “ _____, retorna a média (aritmética) de todas as células em um intervalo que satisfazem um determinado critério. _____, soma os argumentos. _____, procura na primeira coluna de uma matriz e move-se ao longo da linha para retornar o valor de uma célula.”

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) MÉDIASE / SOMA / PROCV
- b) MÉDIA / SOMA / PROCV
- c) MÉDIASE / SOMA / REFERENCIA
- d) MÉDIASE / ADICIONA / REFERENCIA

19) Uma das funcionalidades oferecidas pelo Microsoft Excel é o uso de Tabela Dinâmica (Pivot Table). Quanto às vantagens oferecidas pelo recurso, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) para as vantagens oferecidas pelo recurso:

- () Flexibilidade.
- () É possível alternar os valores entre linha e coluna em tempo real.
- () Ferramenta poderosa para calcular, resumir e analisar os dados que lhe permitem ver comparações, padrões e tendências nos dados.

Assinale a opção correspondente:

- a) V, V, F
- b) F, F, F
- c) V, F, V
- d) F, F, V

20) Se você está criando ou instalando um firewall para proteger seu computador e seus dados, informações básicas sobre configurações da Internet podem ser muito úteis. As tabelas a seguir fornecem os fatos sobre protocolos IP, portas e intervalos de endereços. Analise as afirmativas abaixo sobre portas e definição e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () HTTP (Web): Protocolo TCP Porta 80
- () SMTP (e-mail): Protocolo TCP Porta 26
- () POP3 (e-mail): Protocolo TCP / UDP Porta 110
- () HTTPS (Web SSL): Protocolo TCP Porta 443

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V, F
- b) V, F, F, V
- c) F, V, F, V
- d) V, F, V, V

21) Sobre a definição de firewall, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Um *firewall* é um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança.
- II. Um *firewall* coloca uma barreira entre redes internas protegidas e controladas que podem ser redes externas confiáveis ou não, como a Internet.
- III Um *firewall* pode ser somente software sem opção de Hardware.
- IV. Um *firewall* de *proxy* é um dos primeiros tipos de *firewall* e funciona como a passagem de uma rede para outra de uma aplicação específica.

- a) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I está correta
- c) Apenas as afirmativas I, II e IV são corretas
- d) Apenas as afirmativas II e IV são corretas

22) No MS-Word, 2013, 2016, versão português, os recursos:

- I. Criação e manipulação de mala direta.
- II. Comparar e mesclar documentos.

Podem ser, correta e respectivamente acessados no menu:

- a) Referências - Formatar
- b) Correspondências - Revisão
- c) Formatar - Ferramentas
- d) Correspondências - Inserir

23) Utilize a função PROCV no Excel e analise qual o resultado esperado para o conjunto de dados, na utilização da fórmula =PROCV(E2;A1:C5;3;FALSO) para preencher a célula G2, conforme indicada abaixo.

	A	B	C	D	E	F	G
1	ID	Cor	Valor		ID	Fruta	Referencia
2		1 Laranja	5			2 Banana	
3		2 Amarelo	10			3 Maça	
4		3 Vermelho	20			2 Pera	
5		4 Verde	30			4 Abacate	
6						1 Laranja	
7							
8							


Figura. Conjunto de dados para uso da função PROCV

Assinale a alternativa correta.

- a) Amarelo
- b) 5
- c) 10
- d) Amarelo / 10

24) Assinale a alternativa incorreta quanto ao padrão de rede sem fio 802.11g.

- a) O padrão é compatível com 802.11b
- b) Velocidade de Transmissão de até 54 Mbit/s
- c) Usa autenticação WEP estática
- d) Opera na frequência 2,4 GHz

25) No editor de texto MS-Word a opção "Maiúsculas e Minúsculas" representado pelo botão  permite opções de formatação de texto. A esse respeito, assinale a alternativa incorreta.

- a) Todas maiúsculas
- b) Somente a última letra maiúscula
- c) Todas minúsculas
- d) Alternar entre minúscula e maiúscula

26) Considere teclas de atalho do MS-Excel, analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () "ALT + F1": cria um gráfico automaticamente da seleção de dados.
- () "ALT + SHIFT + F1": cria uma nova guia (Worksheet).
- () "CTRL+Shift+(": Exibe novamente as linhas ocultas dentro da seleção

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F
- b) F, V, V
- c) V, V, V
- d) F, F, F

- 27) Quanto ao que não é um serviço oferecido no pacote **Office**, assinale a alternativa correta.
- OneDrive
 - Excel
 - OneNote
 - SQL Server

- 28) Considere os serviços oferecidos no pacote **Office**:

“_____ é um programa utilizado para criação/edição e exibição de apresentações gráficas. O _____ é um serviço de armazenamento na nuvem da **Microsoft** que oferece a opção de guardar até 7 GB de arquivos grátis na rede. _____, que é usado basicamente para receber e enviar *e-mail*.”

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- Word / OneDrive / E-Mail
 - PowerPoint / HD / E-Mail
 - PowerPoint / OneDrive / Outlook
 - Word / OneDrive / Outlook
- 29) No **Microsoft Powerpoint 2010**, para remover a configuração de slide oculto, assinale a alternativa correta.
- Clicar com o botão invertido do mouse e selecionar a opção “Reiniciar Slide”
 - Pressionar CTRL+C e depois CTRL+V
 - Pressionar CTRL+Z
 - Clicar com o botão invertido do mouse e selecionar a opção “Ocultar Slide”
- 30) Considere a característica _____, disponível pelo **Microsoft Excel** pela qual é possível girar de linhas para colunas ou vice-versa, como o exemplo da figura:

	A	B	C	D	E
1	Venda Mês / Região	Europa	Ásia	América	Oceania
2	Janeiro	R\$ 50.000,00	R\$ 45.000,00	R\$ 80.000,00	R\$ 20.000,00
3	Fevereiro	R\$ 20.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 100.000,00
4	Março	R\$ 75.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 28.000,00	R\$ 30.000,00



	A	B	C	D
1	Venda Mês / Região	Janeiro	Fevereiro	Março
2	Europa	R\$ 50.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 75.000,00
3	Ásia	R\$ 45.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 40.000,00
4	América	R\$ 80.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 28.000,00
5	Oceania	R\$ 20.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 30.000,00

Figura. Alterar disposição dos resultados apresentados de linhas para colunas ou vice-versa.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- Inverter
- Transpor
- Formatar
- Inserir

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) De acordo com o padrão W3C (*World Wide Web Consortium*), para se desenvolver um site em HTML (*Hypertext Markup Language*) é utilizado também a linguagem CSS (*Cascading Style Sheets*). Sobre a linguagem CSS, assinale a alternativa **incorreta**.

- Com CSS é possível determinar tamanhos e cores de fontes de uma página web
- CSS é uma linguagem que descreve como os elementos do HTML devem ser exibidos na tela
- Com CSS podemos controlar o layout de várias páginas de uma só vez
- CSS é uma linguagem para armazenar, manipular e recuperar dados em banco de dados

- 32) Ao utilizar a linguagem CSS podemos definir a largura dos elementos em pixels ou porcentagem. Referente à forma que escrevemos essa definição da largura, assinale a alternativa correta.

- width: 200px
- height: 200px
- largura: 100%
- tamanho: 200px

- 33) Na estrutura de um HTML, existem diversas **tags** que definem o conteúdo da página web. De acordo com as **tags** padrões de um HTML, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- A tag <head> é onde colocamos o título da página.
- Na tag <body> fica todo o conteúdo da página.
- A tag <p> é para definir um título.
- A tag <h1> é para definir um parágrafo.
- A tag serve para inserir uma imagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- F, V, V, V, F
- F, F, F, V, V
- V, V, V, F, V
- V, V, F, F, V

- 34) Em uma página web HTML, podemos construir um formulário de contato para obter informações que desejamos do nosso usuário. Baseado nas **tags** padrões de um formulário HTML, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- A tag <input> pode ser exibida de várias maneiras, dependendo do atributo type.
- A tag <input type="radio"> mostra um botão para selecionar uma entre várias opções.
- A tag <input type="submit"> define um botão para enviar o formulário.
- A tag <input type="text"> define um campo para escrever um texto.

- Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
- Apenas as afirmativas I e IV estão corretas

35) No programa *Adobe Photoshop*, podemos utilizar uma enorme gama de ferramentas que facilitam nosso trabalho. Sobre este assunto analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A ferramenta “mover” serve para mover seleções, camadas e guias.
- () A ferramenta “pincel” pinta traçados de pincel.
- () A ferramenta “conta-gotas” serve para colorir uma seleção.
- () A ferramenta “zoom” amplia e reduz a visualização de uma imagem.
- () A ferramenta “caneta” cria textos em uma imagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, V, V, V
- b) V, V, F, V, F
- c) F, V, V, F, V
- d) V, V, F, F, V

36) No programa *Adobe Photoshop*, existem atalhos padrões que ajudam na hora de trabalhar, alguns deles são: “Ctrl + C / Command + C” que serve para _____, “Ctrl + V / Command + V” que serve para _____ e “Ctrl + Z / Command + Z” que serve para _____.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Copiar / colar / desfazer última ação
- b) Colar / copiar / recortar
- c) Copiar / colar / recortar
- d) Colar / copiar / desfazer última ação

37) O *Instagram* vem sendo bastante utilizado nas estratégias de mídias sociais. As pessoas usam o *Instagram* para buscar inspiração e descobrir itens do interesse delas. Baseado no *Instagram* para empresas, assinale a alternativa correta.

- a) Você não pode impulsionar seus anúncios
- b) Você somente pode postar fotos no *Instagram* para empresas
- c) O *Stories* não está disponível no *Instagram* para empresas
- d) Você pode criar um perfil comercial gratuito, criar conteúdo e usar o *Instagram* para expandir seus negócios

38) Existem diversos tipos de *e-mail marketing*. Um dos tipos utilizados pelas empresas são os *e-mails sazonais*. Referente aos *e-mails sazonais*, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) É um e-mail enviado em datas especiais para cada usuário
- b) Pode ser um e-mail com uma mensagem de aniversário ou datas comemorativas
- c) É uma forma de fazer com que seus clientes se sintam lembrados
- d) É um e-mail que visa vender um produto ou serviço

39) Uma das maneiras de se comunicar efetivamente com seus clientes é por meio da automação de *e-mail*. Baseado em automação de *e-mail*, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Automação de *e-mail* consiste no envio de *e-mails* automáticos para o *Lead*.
- II. Automação de *e-mail* é a interação que ocorre entre a empresa e o cliente de forma automatizada, de acordo com as ações dele no seu site.
- III. À medida que os *e-mails* vão sendo enviados e o *Lead* vai consumindo os conteúdos, novos *e-mails* são disparados.
- IV. Esses *e-mails* ajudarão a informar o *Lead* e a conscientizá-lo da importância da sua solução, aumentando as chances de ele comprar com você.

- a) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

40) Quando desenvolvemos um site em *WordPress*, estamos falando de um CMS (*Content Management System*), que é um conjunto de _____ para criação de _____ na internet sem a necessidade de conhecimentos de _____.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Ferramentas / conteúdo / programação
- b) Estratégias / conteúdo / programação
- c) Ideias / sites / mercado
- d) Ferramentas / sites / programação

41) No desenvolvimento de um site em *WordPress*, podemos contar com *plugins* que nos ajudam no trabalho. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () *Plugins* são ferramentas para estender a funcionalidade do *WordPress*.
- () Você pode desenvolver o seu próprio *plugin*, se possuir o conhecimento.
- () O único lugar onde podemos baixar *plug-ins* é no Repositório Oficial de *Plugins WordPress*.
- () *Plugins* oferecem funções personalizadas e funcionalidades para que cada usuário possa personalizar seu site segundo suas necessidades específicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, F
- b) V, V, F, V
- c) F, F, V, F
- d) F, V, F, F

42) Uma das linguagens utilizada para desenvolver sites é o jQuery. O jQuery é uma biblioteca _____ rápida, pequena e rica em recursos. Ele torna as coisas como, manipulação de _____, animação e Ajax muito mais simples, com uma API (*Application Programming Interface*) fácil de usar que funciona em vários _____.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) HTML / elementos / navegadores
- b) JavaScript / elementos / sites
- c) JavaScript / navegadores / elementos
- d) JavaScript / elementos / navegadores

43) A sintaxe do jQuery é feita sob medida para selecionar elementos HTML e executar alguma ação no(s) elemento(s). Referente a sintaxe do jQuery, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) A sintaxe básica é: \$ (seletor). ação ()
- b) \$("p").hide() - oculta todos os elementos <p>
- c) \$(this).show() - esconde o elemento atual
- d) \$("#test").hide() - esconde o elemento com id = "teste"

44) Qualquer material gráfico, seja impresso ou digital, traz um recurso importantíssimo para o seu sucesso: a diagramação. É ela que organiza e expõe o conteúdo, traduzindo os conceitos em linguagem visual. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) Para fazer uma diagramação eficiente e atrativa são necessárias algumas práticas como definir um *grid*, utilizar colunas, trabalhar a tipografia e ficar atento ao alinhamento
- b) Para fazer a diagramação não é necessário seguir a identidade visual da marca
- c) As formas, cores e fontes escolhidas não podem conversar com o estilo da marca
- d) A diagramação não influencia no resultado do conteúdo

45) O *grid* é um princípio fundamental no design. São subdivisões de um espaço, que podem ser idênticas ou diferentes, maiores ou menores, mas que por meio delas se consegue ordenar e posicionar melhor os elementos de um *layout*. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- a) Um grid é limitado a 10 divisões somente
- b) Um grid é utilizado somente para se criar um anúncio de revista
- c) O grid determina as dimensões e proporções constantes no espaço disponível
- d) Usar grid em um projeto gráfico, permite ao designer jogar os elementos gráficos de qualquer jeito sobre a página

46) A comunicação interna garante que os colaboradores estejam totalmente alinhados ao discurso oficial da empresa, assim como a seus valores e crenças. E isso, tanto nos bons, quanto nos maus momentos é um diferencial que ajudará a fortalecer o seu negócio e a desfazer mal-entendidos ou boatos. Tendo em mente a comunicação interna, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A comunicação interna ajuda no alinhamento do discurso e dos objetivos da empresa.
- II. A comunicação interna pode acarretar em atrasos nos projetos pela falta de integração entre as equipes.
- III. Com a comunicação interna, você pode fazer com que seus funcionários se sintam mais importantes e, reconhecidos como peças-chave dentro da organização.
- IV. A comunicação interna não tem influência no ambiente de trabalho da empresa.

- a) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- d) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas

47) A arquitetura da informação é a prática de decidir como organizar as partes de alguma coisa de modo a torná-la compreensível. Desenvolvendo melhor essa descrição, podemos dizer que a arquitetura da informação tem a função de _____ as pessoas a _____ o que elas estão procurando, seja em objetos ou locais, físicos ou _____, e ela também tem a finalidade de tornar claro o contexto em que o _____ está.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Ensinar / mostrar / digitais / elemento
- b) Auxiliar / encontrar / digitais / usuário
- c) Auxiliar / mostrar / não / usuário
- d) Facilitar / buscar / não / usuário

48) As mídias sociais (também conhecidas como redes sociais) são sites e aplicativos que permitem a conexão, interação e compartilhamento de conteúdo entre os usuários. As mídias sociais mais populares atualmente são *Facebook*, *Youtube*, *Instagram* e *WhatsApp*. Sobre esse assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Com uma boa estratégia de mídias sociais é possível melhorar o serviço de atendimento ao cliente.
- () Você não precisa conhecer o seu público-alvo para criar uma estratégia para as mídias sociais.
- () As mídias sociais ajudam a melhorar as vendas.
- () As mídias sociais não dão nenhuma visibilidade à marca.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, F
- b) F, F, F, V
- c) V, F, V, F
- d) V, F, F, V

49) O *Facebook* para empresas é uma ferramenta muito utilizada hoje em dia para as estratégias de mídias sociais, milhões de empresas, grandes e pequenas conectam-se com as pessoas no *Facebook*. Referente ao *Facebook* para empresas, assinale a alternativa incorreta.

- a) É possível criar uma página da sua empresa, com ela você estabelece a presença de sua empresa no *Facebook*, para que as pessoas possam saber mais sobre você e entrar em contato
- b) Existem diversos formatos de anúncio que podem ser feitos no *Facebook* para empresas
- c) Você pode criar anúncios personalizados para o seu público-alvo
- d) Uma vez criados, seus anúncios não podem ser alterados

50) O aplicativo *WhatsApp Business* é uma forma muito eficaz de se conectar com os clientes, ele foi criado pensando na pequena empresa. Com o aplicativo, as empresas podem _____ facilmente com os clientes, usando _____ para automatizar, organizar e _____ rapidamente as mensagens.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Interagir / ferramentas / responder
- b) Conversar / técnicas / digitar
- c) Interagir / técnicas / responder
- d) Conversar / ferramentas / digitar