

1. Um dos decretos assinados nesta quinta-feira (11) pelo presidente Jair Bolsonaro proíbe que funcionários, servidores e integrantes do governo federal utilizem os termos "Vossa Excelência" e "doutor" em comunicados, atos e cerimônias públicas. O texto do decreto prevê ainda que os agentes públicos utilizem, uns com os outros, o termo "senhor" ou "senhora" no tratamento oral e escrito.
- De acordo com o governo, a medida visa "promover a desburocratização no tratamento" e "eliminar barreiras que criam distinção entre agentes públicos no âmbito do Poder Executivo federal".
- (<https://g1.globo.com/politica/noticia/2019/04/11/decreto-de-bolsonaro-proibe-uso-dos-terminos-vossa-excelencia-e-doutor-nos-orgaos-federais.ghtml>)
- Segundo o novo decreto sobre pronomes de tratamento, descrito no texto acima, qual das alternativas abaixo estará correta?
- Vossa Senhoria, senador Américo, sabe que o assunto é extremamente sério!
 - Elas queriam saber se Vossa Magnificência está ocupada, reitora.
 - Senhor major, pedimos sua atenção ao manifesto – disse a assistente.
 - Pedimos a Vossa Excelência, ministro, que leia os documentos que lhe foram entregues.
2. Um senhor vai ao médico por um problema de estômago que o incomoda há um tempo. O médico lhe diz:
- Tome esta medicação pela manhã, **pule** um dia e assim por diante. Fará isso por uma semana, depois volte aqui. Tenho a certeza de que ficará bom.
- Três dias depois o homem volta ao médico com grandes olheiras, cara de cansaço e 5 quilos mais magro. O médico, assustado, pergunta o que houve.
- Doutor, pensei que fosse morrer.
- O remédio lhe fez mal?
- Não, o remédio foi ótimo! Mas pensei que fosse morrer de tanto **pular!!!**
- (Travaglia, Luiz Carlos. *Homonímia, mundos textuais e humor*. Organon, Porto Alegre, v. 9, n. 23, p. 41-50, 1995. ISSN/ISBN: 01026267)
- O efeito cômico deste diálogo se deve a um tipo de:
- sinonímia
 - paronímia
 - antonímia
 - homonímia
3. Assinale a alternativa em que o verbo deverá permanecer invariável, se a frase entre aspas for substituída pela frase entre parênteses à sua frente:
- "Maria" tinha monitores para suas atividades. (Os estudantes)
 - Havia "algum ruído" dentro da sala. (alguns sons)
 - "O jornalista" fazia muitas festas com os amigos. (Cora e Luiz)
 - "A mãe" de Dênis tinha levado a carteira. (os pais)
4. Leia as assertivas abaixo, com atenção para as palavras sublinhadas:
- O que faz do gás natural um combustível menos poluente é o fato de apresentar como produtos de combustão, além de vapor d'água e dióxido de carbono, baixos índices de óxidos de enxofre e fuligem. (liquidificação)
 - O apelante não trouxe nova tese, se não a mesma, já devidamente transformada em síntese pelo juiz, com a sentença. (proposição)
 - Os serviços de indexação e recuperação na web são abordados no terceiro capítulo, que inicia com um breve histórico acerca dos buscadores, metabuscadores e diretórios de busca disponíveis na web. (classificação)
- Assinale a alternativa correta, em se tratando de sinonímia ou paronímia:
- Apenas em III os termos sublinhados são antônimos.
 - Apenas em I os termos sublinhados são sinônimos.
 - Em I, II e III os termos sublinhados são sinônimos.
 - Apenas em II e III os termos sublinhados são sinônimos.
5. A gestão de processos pode e deve ter seu início provocado por equipes formadas especificamente para esse fim ou por consultores independentes ou por empresas de consultoria, mas a partir do momento que os condutores do projeto consideram seu trabalho encerrado, é a organização como um todo que assume a gestão.
- (Araújo, Luis César G. de. *Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional* (5ª. Ed.). Vol.1. São Paulo: Atlas, 2011).
- De acordo com este texto, assinale a alternativa que melhor se aplica:
- Quando a gestão de processos termina, o contratante chama uma equipe de consultoria externa para proceder à auditoria subsequente.
 - Apesar da gestão de processos poder ser iniciada por grupos da própria empresa ou elementos externos, é a organização toda que tem que se responsabilizar pela gestão quando o processo termina.
 - Embora seja responsável pela gestão de processos, a equipe de consultores não é responsável pelos termos do fim do contrato de trabalho.
 - Além da gestão ser iniciada por equipes tanto de dentro quanto de fora da empresa, as mesmas são responsáveis mesmo após o término do trabalho.
6. Assinale a alternativa que traz a colocação pronominal correta, se existente, de acordo com a gramática normativa:
- Na próxima audiência, a chamarei para dirimir as dúvidas.
 - Enfim, abracei ela com entusiasmo.
 - Não, os quiseram-nos nas arquibancadas.
 - Não nos quiseram por perto durante as votações.

7. A análise e o desenho de formulários não têm como objetivo apenas corrigir falhas, mas também prover de uma forma de transmissão, assimilação e armazenamento da informação.
(Araújo, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional (5ª. Ed.). Vol.1. São Paulo: Atlas, 2011).
- A alternativa que reescreve o trecho sem prejuízo de sentido é:
- Apesar de aprovisionar com transmissão, capacitação e informação, a análise e o desenho de formulários não objetivam resolver problemas.
 - A análise e o desenho de formulários pretendem, além de corrigir erros, fornecer uma maneira de comunicação, apropriação e armazenamento da informação.
 - A correção de falhas não é o objetivo da gestão de formulários, contudo a gestão da comunicação pode apoiar a transmissão de dados.
 - A análise e o desenho de formulários têm como objetivo não corrigir falhas, no entanto corrobora uma forma de capacitação, assimilação e arquivamento da informação.
8. Leia as assertivas a seguir:
- ideia – rúbrica – filantropo – túnel – rapidamente - ímpar
 - ângulo – míope – exíguo – tênue – antítese - trôpego
 - dó – pó – três – capim– ali – civil
- Assinale a alternativa correta, quanto à acentuação dos vocábulos:
- Apenas assertivas I e III contêm erros de acentuação.
 - Apenas assertivas II e III contêm erros de acentuação.
 - Apenas assertiva II contém erros de acentuação.
 - Apenas assertiva I contém erros de acentuação.
9. ____ algum tempo pediram ____ pessoas do edifício que fizessem uma reunião para criar um grupo de proteção ____ jovens mães que desejassem amamentar seus bebês durante ____ reuniões do condomínio.”
- Assinale a alternativa que preencha os espaços corretamente quanto ao uso do verbo haver e do uso ou não de crase:
- Há – as – as – às
 - Á – às – às – as
 - Há – às – as – as
 - Há – às – às – as
10. Assinale a alternativa que contém os aumentativos corretos entre parênteses:
- lenço (lençarrão) – mão (manzorrana) – povo (povaréu) – prato (pratarrão)
 - macho (machão) – vaga (vagãozão) – voz (vozeirão) – roedor (roedorzaço)
 - fatia (fatacaz) – copo (copázio) – navio (naviarra) – penha (penhasco)
 - fumo (fumaça) – pedinte (pedinhão) – ladrão (ladrão) – lenço (lençalho)
11. Uma mercadoria era anunciada com preço de venda de \$ 600,00 e passou por dois aumentos consecutivos de 5% e de 10%. Posteriormente o comerciante decidiu vendê-la concedendo um desconto de 10%. Qual foi o novo preço de venda?
- \$ 630,00
 - \$ 621,00
 - \$ 626,27
 - \$ 623,70
12. Uma aplicação financeira de \$ 3.000,00 é feita no regime dos juros compostos a taxa de 3% ao ano. Qual é o valor do montante ao final de 36 meses?
- \$ 3.270,00
 - \$ 3.194,57
 - \$ 3.278,18
 - \$ 3.287,28
13. Um veículo com velocidade de 120 km/h percorre um trecho de rodovia em 15 minutos. Se a velocidade for reduzida para 40 km/h, qual será o tempo gasto no mesmo trajeto?
- 45 minutos
 - 5 minutos
 - 30 minutos
 - 50 minutos
14. Quais são as taxas de juros anuais equivalentes a 2% ao mês nos regimes dos juros compostos e simples respectivamente?
- 26,82% a.a. e 24% a.a.
 - 24% a.a. e 25,43% a.a.
 - 24% a.a. e 22,85% a.a.
 - 12,78% a.a. e 24% a.a.
15. Segundo as normas técnicas referentes ao sistema de transmissão e distribuição de gás combustível, ABNT NBR 12.712, identifique a resposta correta:
- Gás combustível é toda forma gasosa apropriada para uso como combustível doméstico, comercial ou industrial, sendo transmitida (transportada) ou distribuída para o usuário através de dutos.
 - A transmissão do gás (transporte) refere-se à atividade de transferência de gás combustível, por meio de dutos, desde as fontes de produção ou suprimento até os locais em que o produto passa para o sistema de distribuição de gás.
 - A distribuição de gás refere-se à atividade de fornecimento de gás combustível, por meio de dutos, aos estabelecimentos consumidores (residenciais, comerciais, industriais, outros) através de rede da companhia distribuidora.
 - Gasoduto é uma tubulação destinada à transmissão e distribuição de gás.
- A alternativa correta é:
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.

16. O gás natural transformou-se de sapo em príncipe na matriz energética mundial. No século XIX, nos Estados Unidos, era considerado um estorvo ao ser encontrado junto com o petróleo, pois exigia uma série de procedimentos de segurança que encareciam e complicavam as atividades de prospecção. No século XX, a partir dos anos 80, o consumo entrou em franca expansão e o gás natural transformou-se na fonte de energia de origem fóssil a registrar maior crescimento no mundo. Uma posição que detém até hoje e que deverá manter no médio prazo.

(ANEEL, Atlas de energia elétrica do Brasil. Capítulo 6 - Gás Natural, p. 93, acesso em abril de 2019).

Quanto ao gás natural, observe as assertivas abaixo.

- I. O gás natural é um hidrocarboneto resultante da decomposição da matéria inorgânica durante milhões de anos.
- II. O gás natural é encontrado no subsolo, em rochas porosas isoladas do meio ambiente por uma camada impermeável.
- III. Em suas primeiras etapas de decomposição, esta matéria orgânica de origem animal produz o petróleo. Em seus últimos estágios de degradação, o gás natural. Por isso, é comum a descoberta do gás natural tanto associado ao petróleo quanto em campos isolados.
- IV. Assim como ocorre no petróleo, a composição básica do gás natural são as moléculas de hidrocarbonetos encontradas em estado volátil e de baixa densidade.

A alternativa correta é:

- a) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas a assertiva IV está correta.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

17. Em relação a aplicação do gás natural na produção de energia elétrica, escolha a alternativa **INCORRETA**:

- a) A aplicação do gás natural na produção de energia elétrica pode ser dividida em duas modalidades: uma delas é a geração exclusiva da eletricidade e a outra é a cogeração, da qual se extrai, também, o calor e o vapor.
- b) A cogeração de energia elétrica é uma modalidade de produção de energia elétrica de baixo investimento e que aumenta a eficiência do processo de geração. Em outras palavras: com a mesma quantidade de gás natural é possível obter maior produção de energia elétrica, com baixo custo.
- c) Nas usinas termelétricas, a primeira etapa do processo consiste na mistura de ar comprimido com o gás natural a fim de se obter a combustão. O resultado é a emissão de gases em alta temperatura, que provocam o movimento das turbinas conectadas aos geradores de eletricidade.
- d) Um dos argumentos favoráveis à cogeração é a redução do volume de gases lançados na atmosfera, o que pode ser um fator de competitividade no momento atual, em que os consumidores estão cada vez mais exigentes com relação ao impacto ambiental.

18. Em relação à composição do gás natural, identifique a alternativa correta:

- a) O gás liquefeito de petróleo é a mistura de gases condensáveis presentes no gás natural ou dissolvido no petróleo. É composto essencialmente por propano e o tântalo.
- b) O gás liquefeito de petróleo e o gás natural são iguais, só muda a forma de comercialização.
- c) O gás natural é composto principalmente por metano, etano e propano.
- d) Pode-se dizer que o gás de cozinha é uma mistura dos gases hélio e argônio.

19. Sobre o gás natural, escolha a alternativa correta:

- a) O gás natural é uma energia moderna e versátil, utilizada exclusivamente em veículos.
- b) O gás natural pode ser utilizado tanto na geração de energia elétrica, quanto em motores de combustão do setor de transportes, na produção de chamas, de calor e de vapor.
- c) Sua composição, caracterizada pela mistura de hidrocarbonetos leves, produz uma combustão que emite uma maior quantidade de dióxido de carbono na atmosfera em relação a outros combustíveis fósseis.
- d) O gás natural é um combustível altamente valorizado e utilizado em todo o mundo, apesar de ser altamente poluente em relação aos demais combustíveis fósseis.

20. Em relação ao gás natural, verifique as assertivas abaixo.

- I. O gás natural é um combustível seguro, distribuído de forma canalizada, eliminando a necessidade de estocagem e evitando acidentes.
- II. O gás natural é mais pesado que o ar, dispersando-se vagarosamente na atmosfera em caso de vazamento.
- III. O gás natural não possui cheiro, por isso, antes de ser comercializado, passa por um processo de odorização, para facilitar a sua rápida identificação no caso de vazamento.
- IV. Para que o gás natural se inflame, é preciso que seja submetido a uma temperatura superior a 620°C, enquanto que o álcool se inflama a 200°C e a gasolina a 300°C.
- V. Para ser comercializado, o gás natural precisa cumprir as especificações do Regulamento Técnico da Agência Nacional de Petróleo (ANP), que determina teores extremamente baixos de umidade, dióxido de carbono e compostos de enxofre.

A alternativa correta é:

- a) Apenas as assertivas I, III, IV e V estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III, IV e V estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II, IV e V estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II, III e V estão corretas.

21. Sobre as aplicações do gás natural, escolha a alternativa correta:
- Para o setor comercial e de prestação de serviços, o gás natural é um energético pouco recomendado por sua baixa possibilidade de aplicação nos estabelecimentos que tenham necessidade de cocção, aquecimento ou refrigeração.
 - Nas residências, o gás natural não é recomendado para uso em fogões, mas pode ser uma alternativa no aquecimento de água dos chuveiros e torneiras, apesar da baixa eficiência energética e do aumento no risco de vazamento e explosão em relação ao gás liquefeito de petróleo - GLP.
 - Como combustível automotivo, o gás natural já é a opção de milhares de brasileiros por conta de benefícios como economia e rendimento, ainda que seja considerado altamente poluente em relação a outros combustíveis fósseis.
 - O gás natural pode substituir com eficiência qualquer combustível sólido, líquido ou gasoso. É ideal para processos que exigem a queima em contato direto com o produto final, como acontece na produção de cerâmica e na fabricação de vidro. Além disso, pode ser aproveitado como matéria-prima para os setores petroquímico, siderúrgico e de fertilizantes.
22. A respeito dos impactos ambientais relacionados ao gás natural, escolha a alternativa **INCORRETA**:
- O gás natural apresenta uma desvantagem ambiental significativa em relação a outros combustíveis fósseis, devido a sua alta emissão de gases poluentes que contribuem para o efeito estufa.
 - Os principais poluentes atmosféricos emitidos pelas usinas termelétricas a gás natural são: dióxido de carbono (CO₂), óxidos de nitrogênio (NO_x) e, em menor escala, monóxido de carbono e alguns hidrocarbonetos de baixo peso molecular, inclusive metano.
 - Quantitativa e qualitativamente, o maior ou menor impacto ambiental da atividade está relacionado à composição do gás natural, ao processo utilizado na geração de energia elétrica e remoção pós-combustão e às condições de dispersão dos poluentes, como altura da chaminé, relevo e meteorologia.
 - O volume de CO₂ lançado na atmosfera pode ser entre 20% e 23% inferior àquele produzido pela geração a partir do óleo combustível e entre 40% e 50% inferior aos casos de geração a partir de combustíveis sólidos, como o carvão.
23. Condenado a prisão perpétua na Itália pela morte de quatro pessoas, Cesare Battisti foi detido por policiais da Interpol em território:
- Venezuelano.
 - Uruguaio.
 - Brasileiro.
 - Boliviano.
24. A Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania (CCJ) do Senado aprovou no dia 22 de maio projeto de criminalização da homofobia no Brasil. O texto (PL 672/2019) iguala as penas para crimes motivados por preconceitos de gênero ou orientação sexual àquelas previstas para quem comete crimes de discriminação racial. A redação original previa punição para aquele que “praticar, induzir ou incitar a discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião, procedência nacional, identidade de gênero e/ou orientação sexual. O relator acrescentou ao texto um trecho que prevê punição a quem impedir ou restringir a manifestação razoável de afetividade de qualquer pessoa em local público ou privado aberto ao público, ressalvados:
- Os templos religiosos.
 - Os prédios públicos federais.
 - Os prédios das Universidades Federais.
 - Os ambientes públicos de grande circulação.
25. “Será sempre uma matéria de grande arrependimento que não tenha conseguido cumprir o Brexit. Será função do meu sucessor procurar um caminho que honre o resultado do referendo. Para ser bem-sucedido, ele ou ela terá de encontrar um consenso no Parlamento, que eu não consegui. Esse consenso só pode ser atingido se ambas as partes em debate estiverem disponíveis para o compromisso”. O trecho citado se refere:
- Ao discurso da primeira ministra francesa Theresa May ao anunciar sua renúncia.
 - Ao discurso da primeira ministra francesa Theresa May ao anunciar o fim do Brexit.
 - Ao discurso da primeira ministra britânica Theresa May ao anunciar sua renúncia.
 - Ao discurso da primeira ministra britânica Theresa May ao anunciar o fim do Brexit.
26. No que se refere ao projeto de lei anticrime apresentado pelo ministro da justiça Sérgio Moro, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as afirmativas falsas:
- () Pelo projeto, será crime arrecadar, manter, movimentar ou utilizar valores que não tenham sido declarados à Justiça Eleitoral.
 - () O texto do projeto determina que a prisão após a condenação em segunda instância seja regra no processo penal.
 - () A proposta estabelece o regime fechado para início de cumprimento de pena para os condenados para os crimes de corrupção passiva, ativa e peculato.
 - () O projeto propõe ampliar de um para três anos o prazo de permanência de líderes de organizações criminosas em presídios federais.
- A alternativa correta é:
- V, V, V, F.
 - F, V, F, F.
 - V, F, F, V.
 - V, V, V, V.

27. Choose the grammatically **INCORRECT** alternative:
- a) Can you hear the radio? Is it loud enough for you?
 - b) Why don't you buy a car? You've got money enough.
 - c) It's late, but I don't want to go to bed now. I'm not tired enough.
 - d) This house isn't big enough for a large family.
28. Choose the best dialogue completion:
- "Did you visit the Louvre Museum when you were in Paris?"
"No, I didn't. But now I wish I _____"
- a) would
 - b) might
 - c) were
 - d) had
29. Read the sentence and choose the best alternative:
- A car stopped and a man _____.
- a) got out
 - b) get off
 - c) got off
 - d) got on
30. Complete the sentences with in, at or on and choose the correct alternative.
- She lives _____ the countryside.
Mark is _____ university.
Don't drop litter _____ the ground.
I arrived _____ the USA last week.
- a) on - on - in - in
 - b) in - at - on - in
 - c) in - at - on - on
 - d) at - in - in - in
31. O engenheiro americano considerado o maior expoente da administração científica chama-se:
- a) Henry Ford.
 - b) Frederick Winslow Taylor.
 - c) Jules Henri Fayol.
 - d) George Elton Mayo.
32. São características da Administração Científica **EXCETO**:
- a) Divisão do Trabalho.
 - b) Estudo de Tempos e Movimentos.
 - c) Supervisão Funcional.
 - d) Satisfação do Trabalhador no Ambiente de Trabalho.
33. Max Weber está associado a qual Teoria do Pensamento Administrativo?
- a) Teoria Burocrática.
 - b) Teoria dos Sistemas.
 - c) Teoria Clássica.
 - d) Teoria do Desenvolvimento Organizacional.
34. Qual é o estilo de liderança na qual o líder não participa do processo de tomada de decisão e o delega aos seus subordinados?
- a) Liderança Autocrática.
 - b) Liderança Democrática.
 - c) Liderança Liberal.
 - d) Liderança Situacional.
35. São necessidades primárias da Pirâmide de Maslow, **EXCETO**:
- a) Abrigo.
 - b) Amizade.
 - c) Fome.
 - d) Salário.
36. O balanço Patrimonial é um demonstrativo contábil na qual são colocados:
- a) As obrigações a débito no lado do Passivo.
 - b) O Capital Social a débito no lado do Ativo.
 - c) Os Bens e Direitos a débito no lado do Ativo.
 - d) As obrigações a crédito no Patrimônio Líquido.
37. Em qual sistema de amortização os valores das parcelas do financiamento são considerados fixos ou uniformes?
- a) Sistema Americano.
 - b) Sistema SAC.
 - c) Sistema Price.
 - d) Sistema Depreciativo.
38. O gerenciamento de uma rede interligada de negócios envolvidos na provisão final de pacotes produto e serviço requeridos por clientes finais é chamado de:
- a) Gestão Financeira.
 - b) Marketing de Relacionamento.
 - c) Gestão de Pessoas.
 - d) Cadeia de Suprimentos.
39. Assinale a alternativa que completa a frase.
- A _____, também chamada de análise de Pareto ou regra 80/20, é um método de categorização de estoques, cujo objetivo é determinar quais são os produtos mais importantes de uma empresa. Foi desenvolvido pelo consultor de qualidade romeno-americano Joseph Moses Juran, que verificou que 80% dos problemas são geralmente causados por 20% dos fatores.
- a) Curva ABC.
 - b) Curva de Gini.
 - c) Curva de Pearson.
 - d) Curva de Gauss.
40. Como é chamado o gráfico que representa a estrutura formal de uma organização?
- a) Fluxograma.
 - b) Pentagrama.
 - c) Dendograma.
 - d) Organograma.

41. Assinale a alternativa que caracteriza uma liderança *Laissez-faire*:
- É um estilo autocrático de liderança.
 - O líder delega ao grupo de subordinados o poder do processo de tomada de decisão.
 - O líder toma decisões através do diálogo e participação do grupo de subordinados.
 - O líder toma as decisões sem a participação do grupo de subordinados.
42. Algumas técnicas de levantamento de dados adotam uma abordagem qualitativa. Assinale a alternativa que **NÃO** está relacionada com a abordagem da pesquisa qualitativa:
- Considera a parte subjetiva do problema.
 - Analisa percepções, sentimentos e comportamentos.
 - Permite a formulação de hipóteses antes da coleta de dados.
 - Adota princípios de estatística descritiva.
43. O método de avaliação de desempenho mais utilizado nas organizações é o de:
- Escalas gráficas de classificação.
 - Pesquisa de campo.
 - Comparação de pares.
 - Autoavaliação.
44. É característica da motivação intrínseca:
- É aquela gerada por processos de reforço e punição.
 - É aquela gerada pelas necessidades e motivos pessoais.
 - É impulsionada por recompensas salariais.
 - É relacionada ao condicionamento operante.
45. Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação ao Clima Organizacional:
- Visa o aumento da produtividade em função da determinação de tarefas em tempos e movimentos mais racionais.
 - Permite à empresa uma visão geral de como está o ambiente organizacional, por meio da percepção dos empregados.
 - Tem como missão principal a compreensão das necessidades, preocupações e percepções dos colaboradores de determinada empresa.
 - Busca explicações para o desempenho do trabalho humano, por meio de relações com aspectos relevantes do cotidiano, como liderança, satisfação, ética, motivação, rotatividade, entre outros.
46. Peter Drucker, um dos expoentes mais importantes da Teoria Neoclássica da Administração determinou que as funções administrativas são:
- Planejar, Coordenar, Liderar e Controlar.
 - Planejar, Organizar, Liderar e Controlar.
 - Prever, Comandar, Coordenar e Controlar.
 - Prever, Organizar, Comandar e Controlar.
47. Assinale a alternativa que completa a frase:
- _____ é o nome utilizado pelas empresas para definir um conjunto de estratégias que envolvem a captura e a análise de dados para processos de tomada de decisão.
- Market share.
 - Modelthinking.
 - Branding.
 - Business intelligence.
48. O índice de liquidez imediata mede a relação existente entre:
- O ativo circulante operacional e o passivo circulante financeiro.
 - O ativo circulante financeiro e o passivo circulante operacional.
 - O ativo circulante financeiro e o total do passivo circulante.
 - O ativo circulante operacional e o total do passivo circulante.
49. A relação existente entre o lucro líquido e o total do ativo chama-se:
- Lucro bruto.
 - Retorno sobre o investimento.
 - Retorno sobre o patrimônio líquido.
 - Rentabilidade reversa.
50. São exemplos de medidas de dispersão **EXCETO**:
- O terceiro quartil.
 - O desvio padrão.
 - A amplitude interquartil.
 - A variância.