



Concurso Público para provimento de cargos de
**Analista Executivo
Administrador**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'A01', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva-Estudo de Caso

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

O medo desvia o foco e inibe energias para atingir objetivos.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.
 - contém as propostas e os espaços para o rascunho da Prova Discursiva-Estudo de Caso.Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) ○ (D) ○ (E) ○
- Ler o que se pede na Prova Discursiva-Estudo de Caso e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, borracha ou líquido corretor de texto durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de calculadora, livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.
- Em hipótese alguma o rascunho da Prova Discursiva-Estudo de Caso será corrigido.
- Você deverá transcrever sua Prova Discursiva-Estudo de Caso, a tinta, no caderno apropriado.
- A duração da prova é de 5 horas para responder a todas as questões objetivas, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva-Estudo de Caso (rascunho e transcrição) no caderno correspondente.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Atenção: Leia o texto abaixo para responder às questões de número 1 a 7.

Agitador cultural, artista plástico, cenógrafo, jornalista, analista geopolítico, escritor, arquiteto e engenheiro de formação, Flávio de Carvalho (1899-1973), figura excêntrica ou mesmo marginal na história da modernidade artística brasileira, tem sido retomado nos últimos anos, como atestam recentes publicações e exposições acerca de seus trabalhos.

Conhecido mais por suas pinturas e por suas polêmicas experiências artísticas, pouco se fala de sua produção no campo da arquitetura. Após concluir o curso superior em Engenharia Civil em Newcastle, norte da Inglaterra, Flávio retornou ao Brasil em 1922 e passou a trabalhar no escritório Ramos de Azevedo até 1926, quando abriu seu próprio escritório no centro da cidade de São Paulo.

Se foi Gregori Warchavchick (1896-1972) quem publicou no Brasil o primeiro manifesto a favor da arquitetura moderna, em 1925, Flávio de Carvalho é quem realiza, em 1927, aquele que é considerado o primeiro projeto de arquitetura moderna no país. Sob o pseudônimo de Eficácia, o projeto excêntrico é feito para o concurso do Palácio do Governo do Estado de São Paulo. Embora derrotado, seu trabalho gera polêmica e produz discussões, ao apresentar inovações estilísticas e estéticas para o período, rendendo três artigos de Mário de Andrade com elogios e críticas, publicados no jornal Diário Nacional.

Seus projetos de arquitetura moderna, entretanto, só se concretizaram quando realizados em terras da família e construídos com verbas próprias. Em 1936, iniciou a construção da Vila Modernista, concluída em 1938: um conjunto de 17 casas de aluguel localizadas no atual bairro Jardim Paulista (São Paulo-SP), na esquina da Alameda Lorena com a Rua Rocha de Azevedo. Elas vinham com uma “bula”, folheto informativo explicando os modos de uso que potencializariam sua habitação, que destacava: “Casas frias no verão e quentes no inverno”.

Em 1938, Flávio de Carvalho construiu a Casa Modernista da Fazenda Capuava, na cidade de Valinhos-SP. De acordo com Flávio, em entrevista concedida a Dulce Carneiro, sua casa é concebida “(...) dentro de uma visão poética, é produto de pura imaginação, tentando criar uma maneira ideal de viver”.

Com a conclusão da casa, Flávio passou a viver nela, que além de moradia funcionava como ateliê, onde vivenciava sua maneira ideal de viver. A casa era “(...) um misto de templo e aeronave, (...) uma aposta na continuidade do fazer artístico no espaço da existência (...). A reunião de materiais improváveis como o alumínio e a madeira, a escala dos espaços, a preocupação com detalhes como o tipo e a forma das maçanetas e armários, a policromia dos tetos, paredes e colunas, a conexão entre portas e janelas nas quinas de alguns cômodos, a integração entre espaços internos e externos, o paisagismo, enfim, a totalidade arquitetônica foi dimensionada cuidadosamente por Flávio de Carvalho. Mais do que uma máquina de morar, ele conseguiu um ninho ao mesmo tempo primitivo e futurista”.

(Adaptado de: STEVOLO, Pedro Luiz, “A Casa Modernista de Flávio de Carvalho”. Disponível em: www.revistas.usp.br)

1. Conforme o texto,

- (A) as construções de Flávio de Carvalho primavam por seu aspecto imaginativo, o que as distanciava da configuração de ambientes ideais para viver.
- (B) embora sua Casa Modernista, construída em Valinhos, tenha lhe rendido reconhecimento nacional, Flávio de Carvalho é obrigado a habitá-la por falta de recursos para seus projetos arquitetônicos.
- (C) a Vila Modernista, construída na cidade de São Paulo, é o perfeito exemplo da junção das habilidades de Flávio de Carvalho como arquiteto e como artista plástico e cenógrafo.
- (D) com ideias inovadoras em arquitetura nos anos de 1920, a ponto de ter merecido a atenção de Mário de Andrade, Flávio de Carvalho termina por ser mais conhecido como artista plástico.
- (E) o projeto *Eficácia*, apresentado por Flávio de Carvalho para um conjunto de habitações populares em São Paulo, é criticado por seus aspectos transgressores, contrários aos preceitos de Gregori Warchavchick.

2. O segmento de mesma função sintática que *engenheiro de formação* (1^o parágrafo) encontra-se em:

- (A) *figura excêntrica ou mesmo marginal* (1^o parágrafo)
- (B) *a Casa Modernista da Fazenda Capuava* (5^o parágrafo)
- (C) *a escala dos espaços* (último parágrafo)
- (D) *uma maneira ideal de viver* (5^o parágrafo)
- (E) *uma máquina de morar* (último parágrafo)



3. O início do 3º parágrafo introduz uma
- (A) contradição entre a obra de Gregori Warchavchick e a prática de Flávio de Carvalho como arquiteto.
 - (B) condição para o que está expresso na oração iniciada por “Flávio de Carvalho”, que não teria executado seu projeto sem ter antes conhecimento do texto de Gregori Warchavchick.
 - (C) hipótese a respeito da publicação de Gregori Warchavchick, corroborada pelo primeiro projeto moderno do país, de Flávio de Carvalho.
 - (D) contraposição entre Gregori Warchavchick e Flávio de Carvalho, que poderia ser ainda mais destacada com o uso dos termos “por um lado... por outro...”.
 - (E) correção histórica ao fato de Flávio de Carvalho ter sido relegado a segundo lugar em relação a Gregori Warchavchick, pois aquele é quem foi o primeiro arquiteto modernista brasileiro.
-

4. As frases abaixo referem-se à pontuação do texto.
- I. Imediatamente após *materiais improváveis* (último parágrafo), pode-se acrescentar dois-pontos, uma vez que se segue uma sequência de exemplos para essa expressão.
 - II. No 4º parágrafo, os parênteses servem para isolar uma informação complementar, mas não essencial ao entendimento da frase.
 - III. O segmento *além de moradia* (último parágrafo) não pode ser isolado por vírgulas, pois acarretaria uma separação entre sujeito e verbo.
- É correto o que consta APENAS em
- (A) II e III.
 - (B) II.
 - (C) I.
 - (D) I e II.
 - (E) III.
-

5. *Seus projetos de arquitetura moderna, entretanto, só se concretizaram quando realizados em terras da família e construídos com verbas próprias.* (4º parágrafo)

Uma redação alternativa para a frase acima, em que se mantêm a coerência e a correção, encontra-se em:

- (A) Contando com dinheiro próprio e em terras familiares, os projetos de arquitetura moderna de Flávio de Carvalho podia se realizar.
 - (B) Os projetos de arquitetura moderna de Flávio de Carvalho, entretanto, eram realizados exceto com dinheiro próprio e em terras de família.
 - (C) Todavia, as suas custas e com terras de família que foram realizados os projetos de arquitetura moderna de Flávio de Carvalho.
 - (D) Assim se realizava, apenas nas terras da família de Flávio de Carvalho, e com dinheiro próprio, os projetos de arquitetura moderna.
 - (E) No entanto, apenas se realizados em terras de sua família e às suas próprias custas é que os projetos de arquitetura moderna de Flávio de Carvalho se concretizavam.
-

6. Mantendo-se o sentido e a correção da frase, as expressões “ao apresentar” e “rendendo” (3º parágrafo) podem ser substituídas, respectivamente, por:

- (A) desde que apresentou – uma vez que rendeu
 - (B) quando apresentou – desde que rendeu
 - (C) pois apresenta – de modo que rende
 - (D) ainda que apresente – pois rende
 - (E) salvo se apresentasse – posto que rende
-

7. Nos segmentos *Elas vinham* (4º parágrafo), *que destacava* (4º parágrafo) e *que além de moradia* (último parágrafo), os pronomes referem-se, respectivamente, a:

- (A) casas – bula – casa
 - (B) terras da família – folheto – casa
 - (C) casas – habitação – Flávio
 - (D) casas – folheto – Flávio
 - (E) terras da família – bula – casa
-

**Raciocínio Lógico-Matemático**

8. Considere as seguintes sentenças:

Se Cláudio candidatou-se ao cargo, então Bruno também se candidatou.

Se Bruno candidatou-se ao cargo, então Alice também se candidatou.

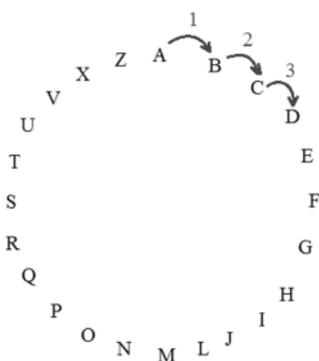
Sabe-se que Bruno não se candidatou ao cargo. Considere as sentenças abaixo.

- I. Cláudio candidatou-se ao cargo.
- II. Alice não se candidatou ao cargo.
- III. Cláudio não se candidatou ao cargo.

É necessariamente verdadeiro o que se afirma APENAS em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

9. A chamada *cifra de César* é um dos mais simples e antigos métodos para codificar uma mensagem. Tal método consiste em trocar as letras do alfabeto por outras, de modo a avançar ou recuar um número fixo de letras. Dado, por exemplo, o número fixo 3, a letra A seria substituída pela letra D, a letra B pela letra E, e assim por diante, até chegar à letra Z, que seria substituída pela letra C, percorrendo circularmente um alfabeto de 23 letras. Dado um número fixo negativo, em vez de avançar, a cifra de César faz com que se recue no alfabeto para fazer as substituições.



Uma pessoa usou a cifra de César com o número fixo 15 para codificar uma mensagem. Para decodificar essa mesma mensagem, pode-se aplicar a cifra de César novamente à mensagem codificada, usando, agora, o número fixo

- (A) 15.
- (B) -8.
- (C) 14.
- (D) 8.
- (E) -12.

10. Uma empresa busca um perfil profissional específico para suprir um cargo, em que o ideal é que o profissional apresente os seguintes atributos:

- conhecimento matemático avançado;
- disponibilidade para trabalhar aos finais de semana;
- experiência com programação de planilhas de custo.

A primeira etapa de recrutamento envolveu a submissão e análise de currículos. Foram recebidos 43 currículos, em que se apurou o seguinte:

- 3 candidatos não tinham nenhum dos atributos requeridos.
- Apenas 5 candidatos tinham todos os três atributos requeridos.
- Todos os candidatos com disponibilidade para trabalhar aos finais de semana tinham pelo menos mais um atributo requerido.
- Ao todo, 13 candidatos tinham pelo menos conhecimento matemático avançado e experiência com programação de planilhas de custo.
- Ao todo, 12 candidatos tinham pelo menos experiência com programação de planilhas de custo e disponibilidade para trabalhar aos finais de semana.
- Ao todo, 17 candidatos tinham apenas um dos atributos requeridos.

Para a segunda etapa de recrutamento, que consiste numa entrevista, serão chamados os candidatos que apresentam pelo menos dois dos atributos requeridos, sendo um deles, necessariamente, o conhecimento matemático avançado. Assim, a quantidade de candidatos que serão chamados para entrevista é

- (A) 16.
- (B) 13.
- (C) 18.
- (D) 20.
- (E) 10.



Noções de Informática

11. No Portal da Transparência do Governo do Estado do Maranhão constam os gastos do Poder Executivo nos últimos 3 anos, conforme planilha abaixo, criada no Microsoft Excel 2010, em português:

	A	B	C	D
1	2015	2016	2017	2018
2	11.390.844.365,93	12.956.037.142,47	14.230.637.049,44	

(Adaptado de: http://www.transparencia.ma.gov.br/app/transparencia-cidada/gastos-publicos/?exer_ano=2018#lista)

Para prever as despesas referentes ao próximo ano (2018), a partir dos valores gastos em 2015, 2016 e 2017,

- (A) utiliza-se na célula D2 a fórmula =TENDÊNCIA (B2:D2).
- (B) selecionam-se as células A2, B2 e C2, pressiona-se o botão esquerdo do mouse sobre a alça de preenchimento do grupo de células selecionado, arrasta-se até a célula D2 e solta-se o botão do mouse.
- (C) utiliza-se na célula D2 a fórmula =PROJ.LIN (B2:D2).
- (D) selecionam-se as células A2, B2 e C2, clica-se na guia Dados e na opção Gerar Projeção do grupo Ferramentas de dados. Na janela que aparece, clica-se no botão Gerar à direita.
- (E) utiliza-se na célula D2 a fórmula =PROJ.LOG (B2:D2).
-
12. Uma das recomendações de segurança para quem utiliza o Windows 10 é que, ao deixar o computador do trabalho por alguns instantes, se bloqueie a área de trabalho para evitar que pessoas mal-intencionadas possam aproveitar o momento para acessar dados confidenciais do usuário que se ausentou, ou possam usar o sistema como se fossem ele. Para acessar a tela onde é possível bloquear a área de trabalho, deve-se pressionar a combinação de teclas
- (A) Ctrl + Break.
- (B) Ctrl + Shift + Del (ou Ctrl + Shift + Delete).
- (C) Ctrl + Alt + Del (ou Ctrl + Alt + Delete).
- (D) Ctrl + End.
- (E) Ctrl + Alt + Break.

Noções de Direito Constitucional

13. Carlos e Mário, servidores de certo Estado da Federação, titulares de cargos públicos efetivos, foram flagrados cometendo atos de violência física contra outro servidor, em ambiente de trabalho. Em razão desses fatos, Carlos, que contava com quatro anos de efetivo serviço público à época dos fatos, foi condenado à pena de demissão em processo administrativo em que lhe foi assegurada a ampla defesa. Mário, por sua vez, que contava com um ano de efetivo serviço público à época dos fatos, não foi aprovado na avaliação especial de desempenho realizada por comissão instituída para essa finalidade, concluída quando contava com dois anos e meio de efetivo serviço público. Considerando essa situação à luz da Constituição Federal,
- (A) o desligamento de Carlos do serviço público observou as normas constitucionais nessa matéria, mas a avaliação relativa a Mário é irregular, uma vez que concluída quando o servidor já tinha adquirido a estabilidade.
- (B) o desligamento de Carlos do serviço público e a avaliação de Mário são compatíveis com as normas constitucionais nessa matéria.
- (C) o desligamento de Carlos do serviço público observou as normas constitucionais nessa matéria, mas a avaliação de Mário não poderia ter sido realizada por comissão instituída para essa finalidade.
- (D) as decisões relativas a Carlos e a Mário não observaram as normas constitucionais nessa matéria, uma vez que Carlos somente poderia perder o cargo por sentença judicial transitada em julgado, sendo que Mário já havia adquirido a estabilidade quando concluída a avaliação a seu respeito.
- (E) a avaliação de Mário é compatível com as normas constitucionais nessa matéria, mas a decisão relativa a Carlos é irregular, uma vez que somente poderia ter sido demitido por sentença judicial transitada em julgado.
-
14. A Administração pública pretende, o mais rápido possível, preencher cargos públicos efetivos e cargos públicos em comissão, já existentes e vagos, vinculados à Secretaria da Saúde, como medida para que o atendimento médico à população seja realizado em tempo razoável, evitando-se o agravamento de moléstias em razão da demora na prestação regular do serviço. Para tanto, a Administração pública deverá realizar
- (A) processo seletivo simplificado para preencher os cargos efetivos, sendo que os demais são de livre nomeação pela autoridade administrativa.
- (B) concurso público para preencher ambos os cargos, tendo em vista o princípio da igualdade no acesso aos cargos públicos.
- (C) processo seletivo simplificado para preencher ambos os cargos, prestigiando os princípios da eficiência administrativa de um lado e da igualdade no acesso aos cargos públicos de outro.
- (D) concurso público de provas ou de provas e títulos, dependendo da natureza e da complexidade do cargo, para preencher os cargos efetivos, e processo seletivo simplificado para preencher os cargos em comissão, tendo em vista os princípios da igualdade e da eficiência administrativa.
- (E) concurso público de provas ou de provas e títulos, dependendo da natureza e da complexidade do cargo, para preencher os cargos efetivos, sendo que os demais são de livre nomeação pela autoridade administrativa.

**Noções de Direito Administrativo**

15. A criação de uma empresa estatal por um município, cuja função seja a fiscalização, organização, autuação e aplicação de medidas administrativas em razão de infrações à legislação de trânsito,
- (A) é ilegal e inconstitucional, já que os entes da Administração indireta não podem exercer poder de polícia, embora estejam sujeitos ao regime jurídico de direito público.
 - (B) depende de autorização legislativa para o exercício de atos decorrentes do poder de polícia municipal, mas não é necessária a edição de lei para que possam ser criadas empresas estatais prestadoras de serviço público.
 - (C) é compatível com o ordenamento jurídico, considerando que as empresas estatais devem ser prestadoras de serviços públicos, sendo inerente a essa atividade o exercício de poder de polícia.
 - (D) viola o ordenamento jurídico, já que o poder de polícia é privativo da Administração pública direta, não admitindo nenhum tipo de delegação.
 - (E) é coerente com a descentralização administrativa, que inclui a criação de pessoas jurídicas para integrar a Administração indireta, tal qual a empresa estatal criada, que pode exercer poder de polícia, observados os limites dessa delegação pelo município.
-
16. A imposição da obrigação de licitar para a Administração pública pode ser afastada em algumas situações previstas na legislação, havendo hipóteses em que essa desnecessidade se dá em razão do objeto ou em razão da pessoa. Nos casos de contratação de serviços
- (A) as contratações diretas podem se dar em razão do valor, até o limite de R\$ 20.000,00, desde que não configure fracionamento de um mesmo objeto no mesmo exercício financeiro.
 - (B) quando a natureza das contratações indicar o cabimento do sistema de registro de preços, há obrigatoriedade de licitação pela modalidade aderente ao valor dos bens ou serviços.
 - (C) é vedado fracionar as contratações do mesmo objeto, tal qual cindir o serviço em vários contratos de vigência reduzida, para lhes reduzir o valor, a fim de viabilizar a incidência da norma de dispensa de licitação em razão do valor.
 - (D) é obrigatória a realização de licitação, independentemente do valor, sendo possível, no entanto, utilizar o pregão como modalidade de licitação, em substituição à modalidade mais complexa.
 - (E) deve ser adotada a modalidade convite, em razão da natureza do objeto, o que torna inexigível a competição, já que todos os interessados podem se credenciar para a contratação.

Legislação Previdenciária

Atenção: Para responder às questões de números 17 a 20, considere a Lei nº 6.107/1994 (Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Maranhão).

17. No tocante à contagem do tempo de serviço dos servidores públicos civis do Estado do Maranhão, considere:
- I. A apuração do tempo de serviço será feita em dias, que serão convertidos em anos, considerando o ano como de 365 dias.
 - II. Serão consideradas como tempo efetivo de exercício as faltas abonadas a critério do chefe imediato do servidor, no máximo de 5 dias por mês, desde que não seja ultrapassado o limite de 20 dias por ano.
 - III. O desempenho de mandato eletivo anterior ao ingresso no serviço público estadual contar-se-á apenas para efeito de aposentadoria e disponibilidade.
- Está correto o que consta em
- (A) I, apenas.
 - (B) I, II e III.
 - (C) II e III, apenas.
 - (D) I e II, apenas.
 - (E) I e III, apenas.
-
18. Consideram-se, dentre outros, dependentes econômicos do servidor público do Estado do Maranhão para efeito de percepção do salário-família:
- (A) o(a) companheiro(a), os filhos, inclusive os enteados e adotivos até 21 anos de idade ou, se estudante, até 24 anos, ou se inválido, de qualquer idade.
 - (B) o(a) companheiro(a), os filhos, inclusive os enteados e adotivos até 18 anos de idade ou, se estudante, até 21 anos, ou se inválido, de qualquer idade.
 - (C) somente os filhos, inclusive os enteados e adotivos até 21 anos de idade, ou se inválido, de qualquer idade.
 - (D) somente os filhos legítimos e adotivos até 18 anos de idade ou, se estudante, até 24 anos, ou se inválido, de qualquer idade.
 - (E) o(a) companheiro(a), os filhos, inclusive os enteados e adotivos até 21 anos de idade, a mãe e o pai sem economia própria, os avós sem economia própria.
-
19. Fátima, servidora pública do Estado do Maranhão irá contrair núpcias. Neste caso, poderá ausentar-se sem prejuízo da contagem de seu tempo de serviço e sem desconto em sua remuneração por até
- (A) 5 dias.
 - (B) 8 dias.
 - (C) 3 dias.
 - (D) 10 dias.
 - (E) 2 dias.
-
20. Sérgio é servidor público do Estado do Maranhão e recebeu um convite para assumir outro cargo público remunerado. Neste caso,
- (A) ele não poderá acumular cargos públicos, em qualquer hipótese, ainda que receba remuneração pela participação em Conselho de Administração e Fiscal de Empresa Pública Estadual.
 - (B) ele não poderá aceitar o convite, pois de forma alguma é possível acumular remuneradamente dois cargos públicos.
 - (C) ele não poderá acumular cargos públicos, em qualquer hipótese, ainda que receba remuneração pela participação em Conselho de Administração e Fiscal de Sociedade de Economia Mista.
 - (D) ele poderá acumular cargos públicos desde que em autarquias e empresas públicas.
 - (E) ressalvados os casos previstos na Constituição Federal, ele não poderá acumular remuneradamente dois cargos públicos.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em uma situação hipotética, em função de um projeto para modernização dos serviços de atendimento aos cidadãos, cinco Superintendências da Secretaria de Estado da Gestão realizaram processos de seleção de trabalhadores temporários. A tabela abaixo demonstra o número de candidatos admitidos e o número de candidatos examinados:

	Superintendências				
	I	II	III	IV	V
Número de candidatos examinados	52	39	62	18	29
Número de candidatos admitidos	5	3	3	5	4

Ao considerar o quociente de seleção como indicador de desempenho, a Superintendência mais eficiente foi a

- (A) I.
- (B) III.
- (C) II.
- (D) IV.
- (E) V.

22. Os papéis específicos de um administrador podem ser divididos nas seguintes categorias: interpessoais, informacionais e decisórios. Constitui uma atividade do papel decisório:

- (A) Dirigir e motivar pessoas.
- (B) Assumir deveres cerimoniais e simbólicos.
- (C) Iniciar projetos e identificar novas ideias.
- (D) Orientar e se comunicar com subordinados.
- (E) Manter redes de comunicação dentro e fora da organização.

23. A evolução do pensamento em Administração permite instalar um debate acerca da transição de paradigmas organizacionais, ou seja, do paradigma industrial ao paradigma pós-industrial. Considere:

- I. Da organização voltada aos recursos para uma organização voltada à demanda.
- II. De um regime que elimina as tarefas delimitadas para um regime com alto grau de especialização de tarefas.
- III. De um modelo baseado em economia de escopo para um modelo estritamente baseado em economia de escala.
- IV. Da organização vertical do trabalho para uma organização horizontal do trabalho.
- V. Da ênfase na redução da responsabilidade do trabalhador para uma ênfase na corresponsabilidade do trabalhador.

São consideradas transições entre esses dois paradigmas o que consta APENAS em

- (A) I, IV e V.
- (B) II, III e V.
- (C) I, III e IV.
- (D) II e III.
- (E) IV e V.

24. Na maioria dos casos, os processos diferem entre si no que tange às características técnicas, pois diferentes produtos e serviços exigem diferentes habilidades e tecnologias para produzi-los. Por outro lado, os processos também diferem em termos da natureza da demanda de seus produtos e serviços. NÃO é dimensão preconizada por esta última:

- (A) Grau de visibilidade que os clientes têm da produção de produtos e serviços.
- (B) Volume dos produtos e serviços produzidos.
- (C) Variedade dos diferentes produtos e serviços produzidos.
- (D) Variação na demanda por produtos e serviços.
- (E) Nível de sofisticação dos bens de produção.

25. A experiência de Hawthorne contribuiu de forma significativa com os pressupostos básicos da Abordagem Humanista na Administração. Sobre alguns destes pressupostos, considere:

- I. Embora o papel da integração grupal exerça forte influência no bem-estar psicoemocional dos trabalhadores, o indivíduo que por ventura desvie das normas grupais não sofre punição social ou moral dos demais colegas de trabalho.
- II. A motivação econômica passa a ser secundária na determinação do rendimento do trabalhador, prioriza-se a necessidade de reconhecimento e aprovação social.
- III. O nível de motivação do trabalhador, assim como o nível de produção, está relacionado ao conteúdo do trabalho, quanto mais elementar e recorrente for o conteúdo do trabalho, mais estabilidade e incentivos ao trabalhador ele proporciona.
- IV. Embora condicionada à situação e ao padrão de liderança adotado, a participação de cada um dos trabalhadores no processo decisório é fundamental, pois estimula a iniciativa dos funcionários e aumenta a produtividade empresarial.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) II e III.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e IV.
- (E) I e II.



26. A Teoria sobre Estilos de Liderança foca no estilo de comportamento dos líderes em relação aos seus subordinados. Nesse contexto, o líder democrático
- (A) permite liberdade total para as decisões grupais ou individuais, delega totalmente a divisão das tarefas ao grupo.
 - (B) não avalia o grupo nem controla os acontecimentos, apenas comenta as atividades quando perguntado.
 - (C) determina as providências para a execução das tarefas, cada uma por vez, na medida em que se tornam necessárias e de modo imprevisível ao grupo.
 - (D) procura ser um membro normal do grupo e limita-se aos fatos nas críticas e nos elogios, de forma objetiva.
 - (E) fixa as diretrizes de forma centralizada e depois permite aos grupos que tomem todas as decisões daquele momento em diante.

27. Uma Superintendência de determinado órgão público planeja contratar uma palestra com o objetivo de educação continuada para o seu grupo de servidores. Já se sabe que a despesa total com o palestrante é de R\$ 12.000,00 e que o preço médio de mercado, matrícula por pessoa, para assistir a esta palestra é de R\$ 180,00. Sabe-se também que o custo por servidor para participar desta palestra é de R\$ 60,00. Posto que o número de participantes em programas de desenvolvimento é um importante indicador de desempenho para o órgão, o volume do ponto de equilíbrio para este evento é de
- (A) 100 pessoas.
 - (B) 120 pessoas.
 - (C) 50 pessoas.
 - (D) 200 pessoas.
 - (E) 60 pessoas.

28. O ambiente contemporâneo no qual as organizações estão inseridas impele que seus líderes sejam capazes de encarar, simultaneamente, complexos interesses dos mais diversos *stakeholders*. Os quadros abaixo apresentam as variáveis do ambiente e as competências demandadas aos líderes contemporâneos:

Coluna	Variáveis ambientais
I	Transformações contínuas nos modelos de negócios
II	Demanda por inovação
III	Uso intenso de conhecimento
IV	Gestão em rede

Coluna	Competências
a	Flexibilidade e tolerância ao erro
b	Capacidade de aprendizagem para transformar recursos e desenvolver negócios
c	Empreendedorismo para identificar oportunidades
d	Atuação horizontal

A correlação correta entre as colunas é:

- (A) I-c - II-b - III-a - IV-d.
 - (B) I-d - II-a - III-b - IV-c.
 - (C) I-a - II-c - III-b - IV-d.
 - (D) I-c - II-a - III-d - IV-b.
 - (E) I-c - II-a - III-b - IV-d.
29. A delegação contempla um esforço recíproco entre gestores e funcionários e está relacionada à motivação e confiança. Ao promover uma cultura de delegação, a organização proporcionará um ambiente mais participativo. Deste modo, a expressão “delegar para cima” simboliza
- (A) o medo do gestor de perder o poder e se tornar refém do funcionário.
 - (B) a aversão ao risco pelo funcionário, que devolve a decisão ao seu gestor.
 - (C) o receio do gestor em errar na escolha do funcionário ou das tarefas a serem delegadas.
 - (D) a necessidade patológica do gestor de se manter sempre em atividade.
 - (E) a preferência do funcionário pela rotina e sua ausência de iniciativa para novas tarefas.

30. Os quadros abaixo apresentam os tipos de equipes que as organizações podem adotar e suas principais características específicas:

Coluna	Tipos de equipes
I	Equipes de resolução de problemas
II	Equipes de projetos
III	Equipes de oportunidades
IV	Equipes de ligação

Coluna	Características
a	Promover o lançamento de novos produtos
b	Lidar com fusões intempestivas
c	Coordenar parcerias e alianças interorganizacionais
d	Encarar as mudanças no trabalho ou no modelo de gestão

A correlação correta entre as colunas é:

- (A) I-b - II-d - III-a - IV-c.
- (B) I-c - II-a - III-d - IV-b.
- (C) I-b - II-a - III-d - IV-c.
- (D) I-c - II-b - III-d - IV-a.
- (E) I-d - II-a - III-b - IV-c.



31. Os Sistemas Integrados de Gestão podem abranger várias normatizações e, embora a NBR ISO 9001 aborde apenas a compatibilidade com a NBR ISO 14001, as instituições responsáveis recomendam a integração com outras normas, dentre elas a OHSAS 18001 e a NBR ISO/IEC 27001. Estas duas últimas referem-se, respectivamente, a
- (A) Segurança Alimentar – Gestão Ambiental.
 - (B) Saúde e Segurança Ocupacional – Segurança da Informação.
 - (C) Saúde e Segurança Ocupacional – Segurança Alimentar.
 - (D) Gestão de Riscos – Segurança da Informação.
 - (E) Qualidade e Responsabilidade Social – Sustentabilidade.

32. Sobre a aplicabilidade do modelo de gerenciamento PDCA, considere:

- I. A segunda fase do PDCA envolve o estabelecimento das metas e objetivos que, normalmente, estão vinculados ao planejamento estratégico e representam requisitos do cliente ou parâmetros e características de produtos, serviços ou processos.
- II. Ao longo da terceira fase deste modelo de gerenciamento, devem-se coletar dados que serão utilizados na última fase do ciclo.
- III. O termo “girar o PDCA” significa obter previsibilidade dos processos, que é alcançada pela conformidade com os padrões, pois quando a melhoria é bem-sucedida adota-se o método planejado como padrão.
- IV. O ciclo PDCA pode ser desmembrado em etapas, que são conhecidas como Método de Resolução de Problemas, ou ter o seu conceito de melhoria contínua aplicado à forma de gerenciamento de rotinas na busca de atendimento dos objetivos de cada processo.
- V. A penúltima fase do modelo PDCA pode seguir dois caminhos: o primeiro consiste em buscar as causas fundamentais, com o objetivo de prevenir a repetição de efeitos indesejados, e o segundo, em verificar as metas alcançadas de forma satisfatória e padronizar os processos.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) III e IV.
- (D) II e V.
- (E) III, IV e V.

33. Sobre algumas das principais Ferramentas de Gerenciamento da Qualidade, considere:

- I. O Diagrama de Ishikawa é elaborado com base no cálculo estatístico do Limite Superior de Controle – LSC, do Limite Inferior de Controle – LIC e da Média – M, para identificar a relação de causa-efeito dos processos.
- II. O Diagrama de Dispersão é uma ferramenta usada para quantificar a frequência com que certos eventos ocorrem, em determinado período de tempo.
- III. A Matriz GUT é a representação de problemas, ou riscos potenciais, através de quantificações, normalmente em uma escala de 1 a 5, com o objetivo de elencar prioridades.
- IV. A 5W2H é utilizada, principalmente, no mapeamento e na padronização de processos, na elaboração de planos de ação e no estabelecimento de procedimentos associados a indicadores.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) II e IV.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) III e IV.
- (E) I e IV.

34. Cada organização possui uma combinação peculiar de recursos, capacidades e competências. A escolha estratégica no âmbito corporativo perpassa pelo mapeamento dos recursos e dos diversos níveis de competências organizacionais. Dentre os níveis de competências organizacionais, o nível de “competências distintivas” caracteriza-se pelas

- (A) capacidades e competências de uma empresa de adaptar suas competências pelo tempo, estando diretamente relacionadas aos recursos importantes para a mudança.
- (B) competências e atividades que os clientes reconhecem como diferenciadoras de seus concorrentes e que provêm vantagens competitivas.
- (C) competências e atividades mais elevadas, no nível corporativo, que são chave para a sobrevivência da empresa e centrais para sua estratégia.
- (D) competências e atividades que são valiosas para apoiar o leque das demais competências organizacionais.
- (E) competências e atividades-chave esperadas de cada unidade de negócios da empresa.



35. Uma das premissas básicas da hierarquia das necessidades propostas por Maslow diz respeito ao fato de que, quando uma necessidade é satisfeita, ela deixa de ser motivadora de comportamento, gerando oportunidade para que um nível mais elevado de necessidade possa se manifestar. Desta forma, quando as necessidades de amor e afeição são satisfeitas, o indivíduo manifesta a necessidade de
- (A) sucesso na profissão.
 - (B) estabilidade.
 - (C) auto-realização.
 - (D) prazer no trabalho.
 - (E) aprovação social.

36. Para proporcionar continuamente a motivação no trabalho, a Teoria dos dois Fatores de Herzberg propõe o
- (A) Enriquecimento de tarefas.
 - (B) *Coaching*.
 - (C) Trabalho em equipes multidisciplinares.
 - (D) Programa de mentoria.
 - (E) Rodízio de papéis.

37. Os quadros abaixo apresentam a tipologia de estratégias empresariais desenvolvidas por Miles e Snow e as orientações à Gestão de Pessoas:

Coluna	Tipologia de estratégias empresariais
I	Analisadora
II	Defensora
III	Reativa
IV	Prospectiva

Coluna	Orientação para gestão de pessoas
a	Contínuo recrutamento de profissionais criativos, independentes e especializados; produção de novas ideias.
b	Foco na redução de custos; limitação do recrutamento; evita perda de especialistas
c	Estimula a lealdade e o engajamento em função dos princípios organizacionais.
d	Forma pessoas dispostas a um risco moderado, empenhadas em buscar novas experiências e com alto nível de lealdade.

A correlação correta entre as colunas está em:

- (A) I-b – II-c – III-d – IV-a.
 - (B) I-b – II-a – III-d – IV-c.
 - (C) I-d – II-a – III-b – IV-c.
 - (D) I-c – II-d – III-a – IV-b.
 - (E) I-d – II-c – III-b – IV-a.
38. Em uma situação hipotética, o superintendente de Recursos Humanos da Secretaria de Gestão e Planejamento do Estado solicitou à própria equipe que fosse criado um banco de identificação de talentos. Em um primeiro momento, a equipe optou por descartar o método de entrevistas pessoais como estratégia para identificar o potencial dos funcionários da instituição, porque tal método
- (A) apresenta risco de retratar somente a percepção do avaliado.
 - (B) necessita de complexa infraestrutura para o desenvolvimento das ações.
 - (C) não permite adaptar às especificidades da empresa, pois a estrutura principal do método não pode ser alterada.
 - (D) demanda tempo e o resultado depende da imparcialidade do avaliador-especialista.
 - (E) possui visão restrita ao gerente.
39. O projeto de trabalho apoia-se na quantidade de autoridade e de responsabilidade delegada a um funcionário, mediante uma estrutura organizacional descentralizada ou centralizada. A abordagem ao projeto de trabalho “mecanicista” possui como uma de suas principais desvantagens a menor satisfação no trabalho. Tal desvantagem também pode ser apontada na abordagem ao projeto de trabalho:
- (A) Biológica.
 - (B) Motivacional.
 - (C) Perceptivo/Motora.
 - (D) Comportamental.
 - (E) Estrutural.
40. A Secretaria-Adjunta de Gestão de Pessoas de um determinado órgão público pretende remodelar sua rede de comunicação com o objetivo de torná-la mais rápida e mais precisa. Portanto, dentre as redes de comunicação mais comuns, atende a este objetivo a rede organizada em
- (A) Roda.
 - (B) Círculo.
 - (C) Y.
 - (D) Cadeia.
 - (E) Múltiplos canais.



41. Suponha que determinado veículo de mídia tenha solicitado a um hospital da rede pública, com base na lei de acesso à informação, dados sobre pacientes acometidos por doença infectocontagiosa, consistentes no número de internações e de óbitos. Com esses dados, pretendia veicular uma matéria sobre o surto da referida doença em determinada região do Estado, porém omitiu essa motivação ao solicitar a informação. Considerando as disposições do citado diploma legal, as informações solicitadas
- (A) poderão ser negadas, se a autoridade administrativa considerar que sua divulgação pode causar temor infundado na população.
 - (B) deverão ser fornecidas, por serem de interesse público, sendo vedado exigir a explicitação da motivação da solicitação.
 - (C) são protegidas por sigilo, por envolverem o direito à intimidade, somente podendo ser disponibilizadas, para qualquer finalidade, com o consentimento dos pacientes.
 - (D) poderão ser disponibilizadas, a critério do órgão público que as detém, após analisar a motivação da solicitação e o interesse público envolvido na divulgação.
 - (E) são consideradas confidenciais, por envolverem a proteção da saúde pública e somente estão disponíveis para fins estatísticos a órgãos oficiais.
-
42. O modelo burocrático de Administração pública, normalmente criticado por sua rigidez, representou um significativo avanço em relação ao anterior modelo patrimonialista, representado, entre outros aspectos, por
- (A) impessoalidade e combate ao nepotismo.
 - (B) desverticalização das estruturas funcionais.
 - (C) controle de resultados e busca da eficiência.
 - (D) foco no cliente-cidadão e transparência.
 - (E) descentralização, com redução dos níveis hierárquicos.
-
43. Os preceitos relativos à qualidade na Administração pública são inspirados em estudos mais amplos sobre qualidade de produtos e serviços nas organizações em geral, que definem qualidade como “todas as propriedades e características de um produto ou serviço relacionadas à sua capacidade de satisfazer às necessidades explícitas ou implícitas dos que o utilizam, isto é, dos clientes, sem prejudicar os que são afetados pelo uso do produto ou serviço” (in Teoria Geral da Administração, Saraiva, p. 255). A teoria desenvolvida por W. Edwards Deming sobre o tema, na década de 1950, sustenta
- (A) a necessidade de buscar a “falha zero”, inculcando nos envolvidos no processo produtivo o medo do erro.
 - (B) a importância de controlar a qualidade na etapa final da produção e não em todo o processo.
 - (C) que a melhor qualidade proporciona, no conjunto, custos mais baixos para a organização.
 - (D) que, quando se busca a qualidade, o foco deve estar no produto e não no cliente, sob pena de desvirtuamento do processo produtivo.
 - (E) que a utilização de inspeções em massa é o meio mais eficaz de obter a qualidade, evitando outros custos desnecessários.
-
44. Suponha que determinado Estado, em face de situação de restrição orçamentária e financeira decorrente de queda acentuada na arrecadação de impostos, esteja reavaliando diversas ações e programas governamentais para definir aqueles que serão descontinuados. Nesse cenário, passou a avaliar programa de construção de moradias populares, voltado a famílias de baixa renda, buscando a redução do déficit habitacional e melhorias urbanísticas. Em uma auditoria de custos, ficou claro que o valor empregado na construção de cada moradia era significativamente mais alto do que seria esperado pelo metro quadrado de construções daquele padrão, além da verificação de sucessivos atrasos no cronograma de entrega das moradias. Diante de tais constatações, eventual decisão governamental de suspensão do referido programa estaria pautada:
- I. Na falta de eficiência, eis que não se verificou o uso racional e econômico dos insumos.
 - II. Em falha quanto à efetividade, em decorrência do atraso na entrega, frustrando as legítimas expectativas da população.
 - III. Na ausência de eficácia, que impõe a aplicação de paradigmas do mercado privado para a atuação pública.
- Está correto o que consta APENAS em
- (A) I e III.
 - (B) I e II.
 - (C) III.
 - (D) I.
 - (E) II.
-
45. Nos últimos anos, tem-se verificado uma crescente demanda dos cidadãos e de movimentos da sociedade organizada por uma maior transparência na atuação da Administração pública. Nesse cenário, alguns paradigmas foram sendo estabelecidos, entre eles, a aplicação do conceito de
- (A) excelência, consistente na supressão de atividades-meio, focando a atuação administrativa no atendimento direto ao cidadão.
 - (B) *benchmarking*, consistente na redução de etapas e níveis hierárquicos para obtenção de informações pelos cidadãos.
 - (C) *downsizing*, consistente na aplicação de indicadores de mercado para cobrança de resultados das ações públicas.
 - (D) *accountability*, que diz respeito à responsividade, com obrigação de prestar contas pelos atos praticados e resultados obtidos.
 - (E) governança, que é a capacidade do poder público de se comunicar com o cidadão de forma amigável.



46. Com a evolução do modelo de gestão das organizações, a segmentação das atividades, própria do modelo funcional, eis que dividido em departamentos estanques, foi sendo substituída pelo conceito de fluxo de processos, que corresponde
- (A) a um diagrama construído a partir das melhores práticas de administração do tempo na execução de tarefas.
 - (B) ao mapa estratégico da organização, com as principais ações, objetivos e indicadores.
 - (C) ao organograma da organização, incluindo pessoal, divisão por equipes e por tarefas especificadas.
 - (D) a uma ordenação específica de atividades de trabalho, com entradas e saídas claramente identificadas.
 - (E) a ações específicas, dotadas de singularidade e temporalidade, que representam uma atividade gerencial.
-
47. Os atos administrativos, assim considerados como espécie de ato jurídico, apresentam, em função do regime de direito público que os informa, alguns atributos específicos. Nesse sentido, são dotados de tipicidade, que corresponde
- (A) à eficácia do ato perante particulares, independentemente da concordância ou anuência dos mesmos.
 - (B) ao atributo pelo qual o ato pode ser posto em execução pela própria Administração, independentemente de ordem judicial.
 - (C) à obrigatoriedade de o ato praticado corresponder a figuras previamente definidas pela lei como aptas a produzir determinados resultados.
 - (D) à sua prevalência em relação a preceitos legais e normativos, fundada na supremacia do interesse público.
 - (E) ao atributo do qual decorre a inversão do ônus da prova quanto à veracidade dos fatos que embasam a prática do ato.
-
48. O conceito de Administração indireta, tal como utilizado na Constituição Federal, que, conforme esclarece a conceituada administrativista Maria Sylvia Zanella di Pietro, é usado "no mesmo sentido subjetivo do Decreto-Lei nº 200/1967", compreende:
- (A) as entidades controladas direta ou indiretamente pelo poder público, que atuem em regime de competição no mercado, sujeitas, portanto, ao direito privado, assim entendidas apenas as sociedades de economia mista.
 - (B) apenas as pessoas jurídicas de direito público, criadas por lei com as mesmas prerrogativas e sujeições da dita Administração direta, assim entendidas as autarquias e fundações.
 - (C) as pessoas jurídicas criadas ou autorizadas por lei, exclusivamente para a prestação de serviços públicos, assim entendidas as empresas públicas, sociedades de economia mista e concessionárias de serviços públicos.
 - (D) as pessoas jurídicas de direito privado, cuja criação seja autorizada por lei, que tenham como objeto a atuação no domínio econômico, assim entendidas as autarquias e empresas públicas.
 - (E) pessoas jurídicas de direito público, criadas por lei, como as autarquias, e também as de direito privado que desempenham serviço público ou atividade econômica, incluindo as empresas públicas e sociedades de economia mista.
-
49. Suponha que o Estado tenha firmado contrato para execução de uma obra rodoviária de grande porte e, posteriormente, o Tribunal de Contas, no exercício da atividade própria de controle externo que lhe é conferida pela Constituição Federal, tenha identificado diversas irregularidades no procedimento licitatório que precedeu a contratação, maculando o contrato firmado, bem como outras tantas irregularidades na execução do contrato, com a atestação e pagamento de serviços não realizados. Diante desse cenário, considerando as disposições constitucionais aplicáveis, a Corte de Contas
- (A) somente poderá determinar a sustação do contrato e a aplicação das sanções previstas em lei aos responsáveis se ainda estiver pendente de julgamento procedimento de exame prévio regularmente instaurado na fase licitatória.
 - (B) deve representar aos órgãos responsáveis pelo controle interno no âmbito do Poder Executivo, para adoção das medidas cabíveis, eis que, superada a fase de licitação, não mais possui competência para controle dos atos envolvendo a execução do contrato.
 - (C) deverá determinar a imediata suspensão da execução do contrato, se vislumbrar risco de prejuízo ao erário, comunicando o fato, em no máximo 30 dias, ao Poder Executivo e ao Legislativo, bem como aplicando as sanções previstas em lei ao ordenador de despesa.
 - (D) determinará, em caráter cautelar, o afastamento do ordenador de despesa, bem como a sustação da execução do contrato, estando obrigada a concluir, sob pena de caducidade, o julgamento definitivo das contas do Estado no prazo de 60 dias.
 - (E) é competente para aplicação das sanções previstas em lei aos responsáveis, uma vez constatada a ilegalidade das despesas, porém não para a sustação do contrato, que somente pode ser determinada pelo Poder Legislativo.
-
50. Entre os princípios aplicáveis à Administração pública, insere-se o da
- (A) impessoalidade, com base no qual é coibido o uso de símbolos que caracterizem a promoção pessoal de autoridades em atos e programas de governo.
 - (B) razoabilidade, que afasta a possibilidade de ações governamentais que impliquem restrições à atuação de particulares com base no poder de polícia.
 - (C) legalidade, que impede a prática de atos discricionários, fundados em conveniência e oportunidade da Administração.
 - (D) moralidade, que deve, necessariamente, ser aplicado em caráter acessório e complementar ao da legalidade, eis que não dotado de autonomia.
 - (E) publicidade, aplicável apenas em relação aos atos administrativos que produzam efeitos em face de terceiros.