

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE
CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA AGÊNCIA
REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO
BÁSICO DE MINAS GERAIS – ARISB-MG**

Edital Nº 001 / 2019

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Código: 201

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use a Folha de Respostas (versão do Candidato) reproduzida ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
 - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

“A única forma de vencer uma discussão é evitá-la.” Dale Carnegie

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 • use apenas caneta esferográfica azul ou preta.

02 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão.

03 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04 Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

ATENÇÃO: Período de Sigilo – Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. O candidato não poderá fazer anotação de questões ou informações relativas às suas respostas no Comprovante Definitivo de Inscrição (CDI) ou em quaisquer outros meios, que não os permitidos no Edital e especificados na capa da prova. O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas. Os candidatos não poderão utilizar, em hipótese alguma, lápis, lapiseira, corretivos, borracha, lápis-borracha ou outro material distinto do constante no Edital. Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, *paggers*, bipe, agenda eletrônica, calculadora, *walkman*, *notebook*, *palmtop*, gravador, transmissor / receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, podendo a organização deste Concurso Público vetar o ingresso do candidato com outros aparelhos além dos anteriormente citados. Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. O candidato não poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva. Ao término do prazo estabelecido para as provas, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova.

O Caderno de Questões e o Gabarito da Prova Objetiva serão divulgados nos endereços eletrônicos <www.gestaodeconcursos.com.br> e <www.arisb.com.br> no dia 5 de agosto de 2019.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Língua Portuguesa**, 5 (cinco) questões de **Raciocínio Lógico**, 10 (dez) questões de **Informática**, 5 (cinco) questões de **Legislação Setorial** e 10 (dez) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

QUESTÃO 1

Analise o texto a seguir.



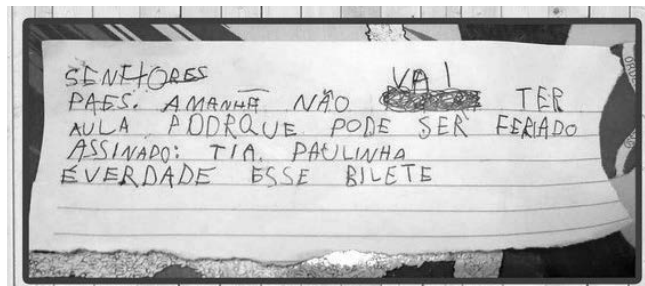
Disponível em: <<https://tinyurl.com/y6rcsyno>>. Acesso em: 6 jul. 2019.

A respeito do público-alvo e da mensagem desse anúncio, é correto afirmar:

- A) Trata-se de um anúncio destinado primordialmente para homens, o que se percebe pela nomenclatura da cerveja como “feminista”, em uma provocação feita aos produtos tidos como direcionados para mulheres.
- B) O anúncio tem como público-alvo mulheres, pois apresenta uma cerveja “feminista”, o que intenciona marcar esse produto como compatível com os estereótipos femininos.
- C) Ao apresentar a “cerveja feminista” como um produto para mulheres e homens, o anúncio intenciona atingir pessoas de ambos os gêneros e investir contra a ideia de uma preferência masculina ou feminina no consumo desse produto.
- D) A “cerveja feminista” tem como público-alvo mulheres jovens envolvidas com a militância feminista, e utiliza a exclusão de indivíduos do gênero masculino como estratégia de convencimento desse público.

QUESTÃO 2

Leia o texto a seguir.



Disponível em: <<https://cdn.dicionariopopular.com/imagens/cae7e7392f54e3992a1b70c5d1adf0d4-cke.jpg>>. Acesso em: 6 jun. 2019.

A imagem anterior recebeu grande circulação nas redes sociais, tornando-se um meme.

Sobre o gênero textual nela representado, analise as afirmativas a seguir.

- I. Devido aos desvios ortográficos presentes no texto, como “paes” e “bilete”, não se pode considerar que o texto pertença ao gênero textual bilhete.
- II. O efeito de humor do texto se dá, entre outros, pela última frase (“é verdade esse bilete”), que sinaliza que se trata de um bilhete falso.
- III. O vocativo “Senhores”, utilizado no início do texto, está em acordo com a estrutura do gênero textual bilhete.

Está correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.

QUESTÃO 3

Analise o trecho a seguir.

“Eu quero que risque o meu nome da sua agenda
Esqueça o meu telefone, não me ligue mais
Porque já estou cansado de ser o remédio
Pra curar o seu tédio, quando seus amores não lhe satisfaz”

Telefone Mudo – João Batista De Oliveira / Manoel Pereira.

O trecho em questão apresenta um desvio da norma-padrão da língua portuguesa, corretamente identificado em

- A) “Eu quero que risque”, pois é necessário que o pronome “você” esteja explícito após “que”, o que não ocorre.
- B) “quando seus amores não lhe satisfaz”, pois não há concordância verbal de número entre “amores” e “satisfaz”.
- C) “Porque já estou cansado de ser o remédio”, pois, nesse caso, como se trata da resposta a uma pergunta, “porque” deveria ser grafado separado: “por que”.
- D) “cansado de ser o remédio”, pois, nesse caso, de acordo com a norma-padrão, o artigo empregado deveria ser indefinido (um), no lugar do artigo definido “o”.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 4 a 7.

Porque não.

Era uma vez uma mulher que não queria ter filhos nem se explicar sobre isso

Mayara Fortin nunca quis ser mãe. Ano passado, a arquiteta paulista decidiu fazer um “experimento social”: foi conferir como é o processo para conseguir a laqueadura, a cirurgia que liga as tubas uterinas, impedindo a gravidez. No Brasil, o procedimento pode ser feito pelo SUS: segundo a Lei 9.263, mulheres a partir de 25 anos (ou já mães de dois filhos) podem pedir pela cirurgia – mas não sem dar uma série de explicações, como descobriu Mayara.

Primeiro, ela preencheu uma ficha; depois, assistiu a uma palestra sobre métodos contraceptivos; na sequência, escreveu uma carta e, por fim, passou por um tipo de entrevista com a enfermeira do posto de saúde. “É quase um interrogatório. O atendimento foi simpático, mas um tanto absurdo”, lembra à Tpm. A documentação foi passada a uma comissão, que demora até seis meses para responder. No fim, ela recebeu uma negativa. “Tentei argumentar: tenho 30 anos, casa própria, carro e viagem pelo mundo. E esta é a única decisão que não tenho ‘maturidade’ para tomar?”

Além dos entraves, de quebra vigora uma cláusula pra lá de controversa: independentemente da idade, mulheres casadas precisam de autorização do cônjuge para realizar a cirurgia. Mayara descobriu que, na prática, a lei não é seguida à risca.

Sem justificativas

A discussão é necessária: um número crescente de brasileiras vêm optando pela não maternidade. Segundo o IBGE, em 2004, elas representavam 10% da população feminina do país; em 2014, eram 14%, apesar da série de pressões e expectativas da família, dos amigos ou dos padrões, do inabalável tique-taque do relógio biológico e pela ideia de feminilidade “plena” umbilicalmente ligada à maternidade.

“A simples afirmação ‘não quero ter filhos’ é frequentemente seguida pela pergunta: ‘Mas por que não?!’ É como se a mulher fosse obrigada a se justificar, a jogar a prioridade para uma pós-graduação, um projeto, um trabalho”, diz a psicóloga gaúcha Daiana Quadros Fidelis, que estudou não maternidade e maternidade tardia – segundo o estudo Estatísticas do Registro Civil de 2015, realizado pelo IBGE, o número de mulheres que se tornaram mães entre 30 e 39 anos aumentou de 22,5% (2005) para 30,8% (2015), enquanto na faixa entre 15 e 19 anos caiu de 20,3% para 17%, no mesmo período.

Daiana recebe em seu consultório relatos de mulheres que se sentem culpadas por não palpitar o tal instinto materno no ventre. “Elas cresceram ouvindo que mulher ‘nasce’ com esse desejo. Por não se verem nesse papel ou não se sentirem sensibilizadas, muitas delas alimentam sentimentos de culpa, como se lhes faltasse algo. Mas o que falta não é necessariamente um filho, e sim a ideia de que ela deveria desejar um filho”, analisa. Para Daiana, discussões recentes têm contribuído para quebrar esse estigma e “para mostrar que as mulheres que não querem ter filhos não estão sozinhas e não há motivo para culpa”.

Esse estigma tem raízes milenares. “Ao longo da história, a figura da mulher mãe foi muito forte. Nos últimos 5 mil anos, a mulher foi considerada responsável pela futura mão de obra – eram necessários braços para a lavoura, então, elas tinham 15 filhos”, analisa Regina Navarro Lins, psicanalista e autora de *Novas formas de amar* (2017). “Mas, na década de 60, depois do advento da pílula anticoncepcional e do movimento feminista, as mulheres passaram a poder decidir se queriam ter filhos ou não, quando, onde e com quem. Foi uma grande ruptura na história.” Na década de 80, lembra a psicanalista, a filósofa francesa Élisabeth Badinter escreveu um livro sobre o mito do amor materno, *Um amor conquistado*, mostrando que o desejo de ser mãe não é inerente à mulher. “Ela foi duramente criticada, pois muitos queriam continuar acreditando que toda mulher é uma mãe potencial.”

[...]

Disponível em: <<https://revistatrip.uol.com.br/tpm/era-uma-vez-uma-mulher-que-nao-queria-ter-filhos-nem-se-explicar-sobre-isso>>. Acesso em: 2 jul. 2019.

QUESTÃO 4

Leia o subtítulo do texto, transcrito a seguir.

“Era uma vez uma mulher que não queria ter filhos nem se explicar sobre isso”

A respeito desse trecho, analise as seguintes afirmativas.

- I. O subtítulo faz referência ao estilo de escrita dos contos de fadas para introduzir o assunto que será tratado.
- II. Há uma relação semântica implícita entre esse subtítulo e o título do texto, “Porque não.”.
- III. O subtítulo confirma que o texto em questão é a narrativa de uma personagem que não deseja ter filhos.

Está correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que a ideia central do texto está corretamente expressa.

- A) Dados do IBGE mostram que no Brasil atual um número expressivo de mulheres nega o instinto materno, inerente a elas desde o nascimento.
- B) Devido a condições econômicas adversas, observa-se uma queda na taxa de natalidade no Brasil a partir da década de 2000.
- C) O número de mulheres que optam por não serem mães no Brasil tem crescido, o que se reflete em pesquisas do IBGE.
- D) É necessário atualizar a legislação brasileira no sentido de aumentar o acesso à cirurgia de laqueadura para as mulheres interessadas nesse procedimento.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta o trecho em que a idealização da figura da mulher como mãe é justificada por aspectos sociais e históricos.

- A) “[...] Élisabeth Badinter escreveu um livro sobre o mito do amor materno, *Um amor conquistado*, mostrando que o desejo de ser mãe não é inerente à mulher.”
- B) “Nos últimos 5 mil anos, a mulher foi considerada responsável pela futura mão de obra – eram necessários braços para a lavoura, então, elas tinham 15 filhos.”
- C) “Elas cresceram ouvindo que mulher ‘nasce’ com esse desejo. Por não se verem nesse papel ou não se sentirem sensibilizadas, muitas delas alimentam sentimentos de culpa, como se lhes faltasse algo.”
- D) “[...] independentemente da idade, mulheres casadas precisam de autorização do cônjuge para realizar a cirurgia. Mayara descobriu que, na prática, a lei não é seguida à risca.”

QUESTÃO 7

A respeito do título do texto “Porque não.”, assinale a alternativa correta.

- A) A grafia de ‘Porque’ adotada no título está em desacordo com a norma-padrão, uma vez que esse trecho representa a pergunta feita constantemente às mulheres que optam pela não maternidade.
- B) Como se trata de um substantivo, o primeiro termo do título deveria ser grafado como “Por quê”, para estar em acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.
- C) O título representa uma possível resposta das mulheres que optam por não serem mães ao questionamento feito sobre tal escolha, portanto, encontra-se de acordo com a norma-padrão.
- D) O título aponta para a falha argumentativa das mulheres que optam pela não maternidade, porém não conseguem justificar a própria escolha. Por representar uma resposta, encontra-se de acordo com a norma-padrão.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões 8 e 9.

“*Aladdin* é tudo o que se podia esperar do novo projeto de remakes da Disney. Até há alguns anos, a Disney evitava fazer novas versões de seus clássicos animados. Quando a intenção era arrecadar em cima de uma propriedade já conhecida, a estratégia era a de criar sequências ou prequelas, como *Alice no País das Maravilhas* (*Alice in Wonderland*, 2010) e *Malévola* (*Maleficent*, 2014). No entanto, depois do sucesso comercial e de crítica primeiro com *Cinderella* (2015) e de forma incisiva com *O Livro da Selva* (*The Jungle Book*, 2016), ficou claro que era possível aproveitar ainda mais a nostalgia que já sustenta parques animados, livros, cadernos, mochilas e qualquer coisa que o rato mais rico do mundo é capaz de conjurar com seu chapéu de feiticeiro.”

Disponível em: <<https://falange.net/critica-aladdin-2019/>>. Acesso em: 6 jul. 2019 (Adaptação).

QUESTÃO 8

O texto anterior introduz uma resenha sobre o novo filme da Disney, *Aladdin*, e as duas ideias que ele veicula são unidas por uma conjunção.

Assinale a alternativa em que essa conjunção está corretamente identificada e definida.

- A) “No entanto”, conjunção adversativa.
- B) “Ainda mais”, conjunção conclusiva.
- C) “Quando”, conjunção temporal.
- D) “Mais”, conjunção aditiva.

QUESTÃO 9

No trecho “[...] qualquer coisa que **o rato mais rico do mundo** é capaz de conjurar com seu chapéu de feiticeiro.”, a expressão destacada substitui o nome do principal personagem da Disney: o camundongo Mickey.

Essa substituição configura uma figura de linguagem, corretamente identificada como

- A) anacoluto.
- B) hipérbato.
- C) aliteração.
- D) perífrase.

QUESTÃO 10

Segundo a norma-padrão da língua portuguesa, a vírgula não pode ser utilizada entre o sujeito e o predicado da oração.

Nesse sentido, assinale a alternativa em que isto ocorre.

- A) Meus amigos de outros tempos, não se preocupam mais comigo.
- B) Ana, minha irmã, veio justamente quando eu precisava.
- C) Camilo, ainda tardiamente, entendeu o que se passava naquela família.
- D) João pediu que se apressassem, pois não queria se atrasar.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Quatro amigos, Ari, Rui, Ivo e Eva, resolvem ir juntos ao cinema. Durante a entrada, em função do aglomerado de pessoas na fila, um dos amigos entrou sem pagar.

O responsável pela conferência dos ingressos percebeu o ocorrido, mas, sem saber qual deles havia entrado sem pagar, chamou os quatro e perguntou: “Qual de vocês entrou sem pagar?”.

Os quatro amigos deram as seguintes respostas para o conferente:

Ari: “Eu paguei ingresso.”

Rui: “Ivo não pagou ingresso.”

Ivo: “Eva pagou ingresso!”

Eva: “Ari está dizendo a verdade!”.

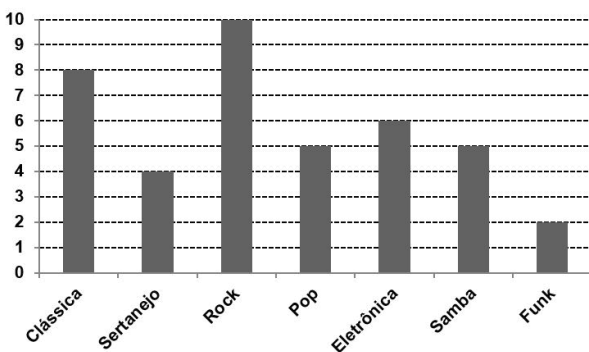
Se somente o amigo que não pagou ingresso está mentindo, esse amigo é

- A) Ari.
- B) Rui.
- C) Ivo.
- D) Eva.

QUESTÃO 12

Em uma turma de um cursinho pré-vestibular, por meio de uma pesquisa, foi feito um levantamento a respeito da preferência do estilo musical dos alunos. $\frac{2}{3}$ dos

alunos dessa turma respondeu a essa pesquisa, cujos resultados estão representados no gráfico a seguir.



Cada um dos alunos que responderam à pesquisa tem preferência por um, e somente um, dos estilos musicais representados no gráfico.

Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- A) O número de alunos da turma é menor que 50.
- B) 25% dos alunos da turma do cursinho pré-vestibular têm preferência por *rock*.
- C) 30% dos alunos da turma do cursinho pré-vestibular têm preferência por *rock* ou *pop*.
- D) 75% dos alunos que responderam à pesquisa não escolheram *rock* como estilo preferido.

QUESTÃO 13

João observou que três das torneiras de sua casa pingam continuamente, em diferentes frequências. A torneira da pia da cozinha pinga uma gota de quatro em quatro segundos; a torneira do tanque do lavatório pinga uma gota de quinze em quinze segundos; e a torneira da pia do banheiro pinga uma gota de vinte em vinte segundos. Em um determinado dia, João acordou às 0h20min e percebeu que, nesse exato momento, as três torneiras pingaram uma gota d'água juntas.

Após esse momento em que as três torneiras pingaram juntas, qual foi o horário do dia em que as três torneiras pingaram juntas novamente pela 100ª vez?

- A) 1h40min.
- B) 2h00min.
- C) 2h20min.
- D) 2h40min.

QUESTÃO 14

Nos corredores da escola de Luiz, há quadros espalhados por toda parte. A proposta é que problemas possam ser colocados e resolvidos ali por qualquer um. Em um determinado dia, Luiz passou por um corredor e viu a seguinte operação escrita:

$$\begin{array}{r} 1 \\ \hline 2 + \frac{1}{2 + \frac{1}{2 + \frac{1}{2 + \frac{1}{2 + \frac{1}{2}}}}} \end{array}$$

Ele, então, parou e, observando aquela operação, tentou resolvê-la para que pudesse deixar no quadro a solução correta.

Se Luiz resolver corretamente a operação, o valor encontrado por ele será igual a

- A) $\frac{70}{169}$.
- B) $\frac{70}{29}$.
- C) $\frac{169}{70}$.
- D) $\frac{29}{70}$.

QUESTÃO 15

“A cleptomania caracteriza-se pela incapacidade de resistir ao impulso de furtar objetos desnecessários para uso pessoal ou de baixo valor monetário.”

Disponível em: < <https://www.proamiti.com.br/cleptomania>>.
Acesso em: 19 maio 2019.

Edu sofre de cleptomania e está fazendo um tratamento baseado em dados probabilísticos e em observações feitas no consultório por seu médico psiquiátrico.

Esse médico sabe que, ao ver um objeto de pequeno valor em cima de uma mesa e sabendo que ninguém o está observando, a probabilidade de que Edu furtasse esse objeto é o quádruplo do que a probabilidade de que ele não faça isso.

Logo, nessas condições, a probabilidade de que Edu furtasse esse objeto é igual a

- A) $\frac{1}{5}$.
- B) $\frac{4}{5}$.
- C) $\frac{1}{4}$.
- D) $\frac{3}{4}$.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Analise a seguinte fórmula do Microsoft Excel.

=ARRED(A2;3)

Qual é o retorno dessa fórmula?

- A) Retorna o valor contido na célula A2, arredondando o valor para um número real mais próximo.
- B) Retorna o valor contido na célula A2, arredondando o valor para 3 dígitos.
- C) Retorna o valor contido na célula A2 arredondando o valor até ficar múltiplo de 3.
- D) O valor contido na célula A2, retirando as 3 primeiras casas decimais do valor.

QUESTÃO 17

No navegador Firefox, tem-se a opção de navegar não deixando rastros, ao encerrar a sessão.

Esse tipo de navegação é chamado de

- A) navegação limpa.
- B) navegação privativa.
- C) navegação fantasma.
- D) navegação oculta.

QUESTÃO 18

Sobre a funcionalidade de Ortografia e Gramática do Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas.

- I. Está localizada no menu Revisão do Microsoft Word para office 365.
- II. Ao solicitar a verificação, caso o programa encontre erros de ortografia, uma caixa de diálogo é exibida, mostrando a primeira palavra incorreta encontrada pelo verificador ortográfico.
- III. Ao solicitar a verificação, quando é encontrada uma palavra incorreta, o programa abre uma tela para a decisão do usuário de como resolver o erro de ortografia (ignorá-lo, adicioná-lo ao dicionário do programa ou alterá-lo).

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

QUESTÃO 19

O gráfico do Microsoft Excel, em que os dados das categorias são distribuídos uniformemente ao longo de um eixo horizontal, considerando todos os dados dos valores distribuídos de forma uniforme ao longo do eixo vertical, é o gráfico de

- A) linhas.
- B) colunas.
- C) áreas.
- D) mapa.

QUESTÃO 20

Manter o computador seguro diminui as chances de ele ser indevidamente utilizado para atividades maliciosas, como disseminação de *spam*, propagação de códigos maliciosos e participação em ataques realizados via internet.

Conforme o cert.br, para manter o computador pessoal seguro, não se deve

- A) abrir arquivos que executam macros e contenham *links* curtos.
- B) manter o computador com a data e hora correta e criar disco de recuperação do sistema nele instalado.
- C) manter os programas instalados na versão que foram adquiridos e usar apenas programas originais.
- D) ser cuidadoso em utilizar o computador em redes e locais públicos e em instalar aplicativos de terceiros.

QUESTÃO 21

Analise as seguintes afirmativas sobre o Microsoft Windows 10.

- I. É um sistema operacional que conta com inovações relacionadas à segurança e à privacidade.
- II. Contém uma função que sincroniza o celular com o computador, em que o PC é bloqueado automaticamente se o celular ficar afastado dele.
- III. Contém uma função chamada Lixeira Inteligente, que permite recuperar o arquivo em até 30 dias após a exclusão.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 22

Sobre computação em nuvem, é correto afirmar:

- A) É possível acessar aplicativos por meio da internet, sendo seus dados armazenados no computador local.
- B) Os serviços acessados na nuvem podem ser um processador de textos ou um jogo, porém ainda não disponível para editor de vídeos.
- C) É necessário que se esteja conectado à internet para utilizar os serviços disponíveis na nuvem, e tenha um cadastro no serviço do google.mail.
- D) Uma vez conectado ao serviço *online*, pode-se utilizar as ferramentas da computação em nuvem e salvar arquivos para acessá-los posteriormente pela internet.

QUESTÃO 23

Analise a afirmativa a seguir.

Ao solicitar a exibição do _____ no Microsoft PowerPoint para office 365, o _____ aparecerá abaixo do *slide* atual em modos de exibição normal e estrutura de tópicos.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas anteriores.

- A) *slide* mestre
- B) folheto mestre
- C) painel de animações
- D) painel de anotações

QUESTÃO 24

Analise as seguintes afirmativas sobre códigos maliciosos (malwares).

- I. Vírus é um programa de computador malicioso que pode se propagar automaticamente pela rede em que o computador está conectado.
- II. Spyware é um programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.
- III. Cavalo de troia é um programa que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.

Conforme o cert.br, estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 25

Analise a afirmativa a seguir.

Para se gerar _____, é necessário ter o documento principal, a fonte de dados e o documento mesclado.

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) mala direta
- B) gráfico de dispersão
- C) visualização de impressão
- D) gráfico em anel

LEGISLAÇÃO SETORIAL

QUESTÃO 26

Considere que três municípios de um estado decidiram constituir um consórcio público, na forma de associação pública e nos termos da lei que dispõe sobre a contratação de consórcios públicos.

Analise as seguintes afirmativas sobre essa hipótese.

- I. O consórcio será constituído por contrato, cuja celebração dependerá da prévia subscrição do protocolo de intenções.
- II. Esse estado deve obrigatoriamente integrar o consórcio.
- III. O consórcio adquirirá personalidade jurídica mediante o atendimento dos requisitos da legislação civil.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 27

Para efeitos da Lei de Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico, a gestão associada dos serviços deve ser compreendida como aquela

- A) em que a execução é baseada na associação dos critérios de eficiência e sustentabilidade econômica.
- B) em que a prestação é feita mediante associação com entidade privada não integrante da estrutura administrativa do titular dos serviços.
- C) que adota mecanismos de controle social nas atividades de planejamento, regulação e fiscalização dos serviços.
- D) que envolve a associação voluntária entre entes federativos, por meio de convênio de cooperação ou de consórcio público.

QUESTÃO 28

Considere que a Câmara de vereadores de determinado município não tem pago suas contas do serviço de abastecimento de água.

Nessa hipótese, é correto afirmar que a interrupção da prestação dos serviços

- A) não poderá ser feita, cabendo ao prestador adotar as medidas cabíveis para a cobrança judicial.
- B) só poderá ser feita mediante autorização judicial específica, garantido o direito de ampla defesa.
- C) poderá ser feita após o aviso ao usuário com comprovação de recebimento e antecedência mínima de trinta dias da data prevista para a suspensão.
- D) só poderá ser feita no período de recesso parlamentar, no qual são oficialmente suspensos os trabalhos da Câmara.

QUESTÃO 29

Entendendo que a integração intermunicipal é a solução mais adequada para o exercício de competências municipais no âmbito da regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, vários municípios do estado de Minas Gerais constituíram um consórcio público, denominado Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico – ARISB-MG.

Sobre o referido consórcio, analise as seguintes afirmativas.

- I. Trata-se de associação pública com personalidade de direito público.
- II. Possui a natureza jurídica de fundação pública.
- III. Integra a administração pública de todos os entes da Federação associados.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e III, apenas
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 30

O Protocolo de Intenções do Consórcio Público da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico de Minas Gerais (ARISB-MG) prevê vários conceitos que devem ser considerados para os efeitos desse protocolo e de todos os atos emanados ou subscritos pelo consórcio.

Entre tais conceitos, encontra-se o seguinte:

“[...] atividades indelegáveis do titular dos serviços públicos (Município) com a finalidade de identificação, qualificação, quantificação, organização e orientação de todas as ações, públicas e privadas, por meio das quais um serviço público deve ser prestado ou colocado à disposição de forma adequada.”

Nos termos do referido protocolo, essa definição se trata do conceito de

- A) gestão associada de serviços públicos.
- B) regulação.
- C) fiscalização.
- D) planejamento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 31

Com relação aos procedimentos adotados para a racionalização das atividades do setor de compras e de seus responsáveis, as compras devem ser separadas em classificações distintas.

Essas compras não devem ser separadas em

- A) valor mínimo para compras sem cotações.
- B) compras de materiais de consumo permanente.
- C) compras de materiais de consumo provisório ou único.
- D) compras de imobilizados em sistemas de financiamento.

QUESTÃO 32

Analise a afirmativa a seguir.

O arranjo ordenado do esforço do grupo de trabalho ou equipe é necessário para se criar a unidade de ação ou o esforço conjunto para o alcance dos objetivos do trabalho e da empresa. Esse arranjo se origina na autoridade.

Essa afirmativa refere-se ao trabalho de

- A) assessoria.
- B) coordenação.
- C) planejamento.
- D) processamento.

QUESTÃO 33

Com relação aos bens patrimoniais, do registro e do controle, analise as afirmativas seguintes, assinalando com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () A contagem física das existências em estoque, conhecida nos controles contábeis como "inventário", é uma verificação fundamental nas instituições. Dessa verificação podem surgir divergências entre o resultado da contagem e o saldo inscrito dos controles de entradas e saídas do almoxarifado.
- () Edifícios, móveis, máquinas, equipamentos, instalações e veículos são bens patrimoniais fundamentais para as atividades operacionais da empresa, e ao final de cada ano fiscal o departamento de patrimônio envia aos departamentos uma lista de bens permanentes para informarem no registro o local exato em que o bem está disponibilizado, confirmando sua existência.
- () Entre os procedimentos de inventário, os responsáveis (auditores e seus assistentes) vão separar as fichas de inventário por setores da empresa e distribuí-las entre os contadores convocados para a tarefa. Essas fichas são extraídas do sistema e são relativas aos itens constantes nas listas de inventário.
- () Ao término do inventário, quando as contagens já foram efetuadas, os auditores seniores ou auditores externos escolhem alguns itens para acompanhar uma nova contagem. Normalmente, são escolhidos alguns dos itens que foram rejeitados nas contagens realizadas durante o inventário.

Assinale a sequência correta:

- A) F V V F
- B) V F F V
- C) F V F V
- D) V V V V

QUESTÃO 34

Sobre os gráficos administrativos, relacione a COLUNA II com a COLUNA I, associando os gráficos administrativos às respectivas descrições.

COLUNA I

1. Cronograma
2. Organograma
3. Fluxograma
4. Diagrama de Pareto

COLUNA II

- () É a representação gráfica da estrutura da empresa. Cada empresa tem seu próprio desenho nesse recurso. É um gráfico no qual é possível visualizar a organização social complexa da empresa, geralmente na forma de sua estrutura hierárquica.
- () É uma técnica de exposição gráfica que permite a descrição clara e precisa do fluxo de operações de um processo, possibilitando sua análise e redesenho, com o uso de símbolos com significados definidos.
- () É um instrumento de planejamento e controle semelhante a um diagrama. Apresenta de modo definido e detalhado as atividades previstas que serão executadas durante um período estimado.
- () É uma técnica que permite selecionar prioridades quando se enfrenta grande número de problemas ou quando é preciso localizar as causas mais importantes dentre um grande número de causas. Essa ferramenta tem por atributo apontar que o maior número de ocorrências deriva de um número reduzido de causas, sendo estes mais relevantes.

Assinale a sequência correta.

- A) 1 2 4 3
- B) 2 3 1 4
- C) 3 4 2 1
- D) 4 1 3 2

QUESTÃO 35

No contexto das atividades relacionadas aos arquivos, analise as afirmativas a seguir.

- I. A eliminação de documentos fundamenta-se nos prazos estabelecidos, que são baseados no valor do documento e informações nele contidas. A eliminação não deve ocorrer em razão da espécie do documento ou de sua apresentação física.
- II. O valor de um documento é determinado em função de todas as suas possíveis finalidades e do tempo de vigência delas.
- III. A comissão de análise de documentos é constituída por membros efetivos e eventuais. Os efetivos incluem representantes dos órgãos ou setores como o administrativo, o financeiro e o jurídico. Os membros eventuais são oriundos do órgão ou departamento-fim, os quais são convocados à medida que forem sendo analisados os documentos relativos às suas atividades.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 36

São objetivos da Agência Reguladora de Saneamento Básico de Minas Gerais – ARISB- MG, exceto:

- A) Fixar, reajustar e revisar os valores das taxas, tarifas e outras formas de contraprestação dos serviços públicos dos municípios atendidos.
- B) Terceirizar e fiscalizar os serviços de assistência técnica e plena ou parcialmente a administração de unidades autônomas locais e das unidades regionais.
- C) Verificar e acompanhar, por parte dos prestadores dos serviços públicos de saneamento, o cumprimento das metas dos planos de saneamento básico dos municípios abrangidos.
- D) Realizar a gestão associada de serviços públicos, plena ou parcialmente, mediante delegação das competências municipais de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico aos municípios atendidos.

QUESTÃO 37

Com relação à Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, não se pode afirmar:

- A) Classificam-se como despesas de custeio as dotações para a manutenção de serviços anteriormente criados, inclusive as destinadas a atender a obras de conservação e adaptação de bens imóveis.
- B) São receitas correntes as tributárias e as provenientes de recursos financeiros recebidos de outras pessoas de direito público ou privado, destinados a atender despesas classificáveis em despesas de capital.
- C) São receitas ordinárias as receitas procedentes das transferências de recursos da união, dos estados ou ainda aquelas recebidas por pessoas de direito privado classificadas como despesas ordinárias e aplicadas no ano exercício, em que serão aplicadas nas atividades fim do órgão competente.
- D) São receitas de capital as provenientes da realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas; da conversão, em espécie, de bens de direitos; os recursos recebidos de outras pessoas de direito público ou privado, destinados a atender despesas classificáveis em despesas de capital e, ainda, o superávit do orçamento corrente.

QUESTÃO 38

Com relação aos documentos para comunicação nas empresas, assinale a alternativa incorreta.

- A) O memorando é um traslado, ou cópia autêntica de leis, decretos ou posturas para se publicar pela imprensa periódica ou por meio de afixação nos lugares públicos.
- B) Para que o e-mail tenha valor documental, isto é, para ser aceito como documento original, é necessário existir a certificação digital que ateste a identidade do remetente segundo os parâmetros definidos por lei.
- C) O ofício é uma comunicação escrita emitida por autoridade, de caráter público em que se informa sobre assuntos de ordem administrativa, ou se baixa uma ordem. O destinatário pode ser órgão público ou particular.
- D) O destinatário poderá reconhecer como válido o e-mail sem certificação digital. Contudo, caso haja questionamento, será obrigatório repetição do ato por meio documento físico assinado ou por meio eletrônico reconhecido por lei.

QUESTÃO 39

Analise a afirmativa a seguir.

Corresponde à soma do estoque mínimo com o lote de compra no dia do seu recebimento e determina o tamanho do espaço que o item irá ocupar no armazém ou almoxarifado no ato do seu recebimento.

Essa afirmativa descreve o conceito de

- A) arranjo físico.
- B) giro de estoque.
- C) estoque máximo.
- D) movimentação de materiais.

QUESTÃO 40

Analise a afirmativa a seguir.

Pessoa jurídica formada exclusivamente por entes da federação, na forma de lei federal, para estabelecer relações de cooperação federativa, inclusive a realização de objetivos de interesse comum, constituída como associação pública, com personalidade jurídica de direito interno e natureza autárquica.

Essa afirmativa destaca o(a)

- A) contrato social.
- B) consórcio público.
- C) programa de serviço sanitário.
- D) gestão associada de serviços públicos.

FOLHA DE RESPOSTAS (VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**