

# PROCESSO SELETIVO

## SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/BA

GABARITO	ATENÇÃO
<b>X</b>	<b>VERIFIQUE SE O GABARITO DESTES CADERNO DE QUESTÕES CONFERE COM O DO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS</b>

S E S C

---

B A H I A

**DATA: 25/10/2009 - DOMINGO - MANHÃ**  
**CARGO: S12/S13 - Assistente Financeiro I**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“Sempre faça o que não consigo fazer para aprender o que não sei!”*

*Pablo Picasso*

### A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 50 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A prova objetiva terá duração de 3 horas e 30 minutos incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando 60 minutos para o término do horário da prova, conforme Edital do Processo Seletivo Simplificado.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), no dia 27/10/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



**BOA PROVA**

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### Pacotes, excluídos e emergentes

*Ou: o uso do eufemismo na arte de governar e de administrar as relações entre as classes*

Considere-se a afirmação seguinte: “Os países atrasados anunciaram um pacote de ajuda aos miseráveis”. Considere-se agora esta outra: “Os países emergentes anunciaram um conjunto de medidas de ajuda aos excluídos”. Qual a diferença entre uma frase e outra? Nenhuma, quanto ao conteúdo. Mas como soa mais benigna a segunda, expurgada da crueza selvagem da primeira... A primeira, dita num salão, choca como palavrão. Soa como vitupério de rameira em rixa de bordel. A segunda deleita como solo de clarineta. Parece discurso de doutor em noite de entrega de título *honoris causa*. Por isso, governa-se com a segunda.

Estamos falando da arte de se valer dos eufemismos. Quando morre a mãe de alguém, é grosseiro anunciar-lhe: “Sua mãe morreu”. No mínimo, a pessoa dirá que a mãe “faleceu”. Também poderá dizer que “desapareceu”. Ou então, se ainda achar pouco, que “feneceu”, delicado verbo emprestado às flores, com o que a morte se apresentará cheirosa como lírio, colorida como cravo. O eufemismo, como a hipocrisia, é a homenagem que, na linguagem, o vício presta à virtude. Soa mais virtuoso confessar a existência de “relações impróprias” com alguém, conforme fórmula celebrizada pelo presidente dos Estados Unidos, do que dizer que se cometeu adultério.

Na segunda das frases acima estão reunidos três dos eufemismos mais correntes na vida pública. Dois deles são universais – “emergente” para país atrasado e “excluído” para miserável. O terceiro, “conjunto de medidas” em lugar de pacote, fala exclusivamente à sensibilidade brasileira e, mais ainda, do atual governo brasileiro. “Emergente” para país atrasado ou, para ser mais exato, remediado, é a última de uma longa linhagem de fórmulas classificatórias dos países segundo sua riqueza. Até a primeira metade do século, quando ainda não se carecia de eufemismos, nesta área – ou, caso se prefira, de linguagem politicamente correta – os países eram simplesmente ricos e pobres, quando não metrópoles e colônias. Com a adoção do conceito de “desenvolvimento”, depois da II Guerra, passaram a ser “desenvolvidos” e “subdesenvolvidos”. Mais adiante, para não achincalhar a todos, indistintamente, com a pecha infamante de “subdesenvolvido”, premiou-se os melhores com o gentil “em desenvolvimento”. Tais países não eram mais “sub”, não estavam mais tão por baixo. Nos últimos anos, substituiu-se o “em desenvolvimento” por “emergente”, a palavra que igualmente se opõe ao “sub”. São países não mais submersos, mas que emergem, já põem a cabeça para fora.

“Excluídos” para designar os miseráveis é o coroamento de uma linhagem mais longa ainda de palavras com as quais se tenta melhorar a condição das pessoas na rabeira da escala social. Já se recorreu a peças do vestuário, por exemplo. Na Revolução Francesa havia os “sans-culottes”, os desprovidos do tipo de calça – o “culotte” – de uso dos nobres. Na Argentina de Perón e Evita consagraram-se o “descamisado”. Também já se falou – e se fala ainda – em menos favorecidos, despossuídos, humildes... “Excluído”, dirá o leitor, tem um sentido diverso. É aquele que o sistema produtivo exclui, no entanto, dificilmente alguém será miserável e incluído. O que leva a concluir que, na prática, o excluído quase sempre se confunde com o miserável.

Resta falar da sorte da palavra “pacote”. “Pacote” nasceu inocentemente, na administração da economia, talvez por imitação das agências de turismo, que quando vendem passagens e hospedagem, tudo junto, vendem um “pacote”, para designar não uma, mas várias iniciativas adotadas ao mesmo tempo. Nasceu nesse sentido e nele devia permanecer: o de uma pluralidade de medidas, em vez de uma única. Sabe-se que o governo, para enfrentar a presente crise, adotará uma pluralidade de medidas. (...)

Ocorre, circunstância fatídica, que os pacotes foram introduzidos na política brasileira pelo regime militar e costumavam ser baixados sem aviso nem consulta. Essa característica acabou contaminando o conceito de pacote, e eis-nos então de volta, à anódina expressão “conjunto de medidas”, com a qual se pretende conferir a tais medidas, por maldosas que sejam, um atestado de bom comportamento. O eufemismo, desde sempre, foi parte integrante tanto da arte de governar quanto da de administrar as relações entre as classes sociais. No Brasil do século passado não havia escravo. Havia o “elemento servil”. O que isso tudo quer dizer é que quando é difícil modificar a sociedade, ou o governo, modifica-se a linguagem. Se não conseguirmos, governo e sociedade, ser mais justos ou mais democráticos, sejamos, pelo menos, mais finos.

(TOLEDO, Roberto Pompeu de. Revista Veja, 14 de out. 1998)

1. Assinale a opção que apresenta os sinônimos das palavras grifadas nos trechos abaixo:

“Mas como soa mais benigna a segunda, expurgada da crueza selvagem da primeira...”

“Soa como vitupério de rameira em rixa de bordel.”

“... eis-nos então de volta à anódina expressão ‘conjunto de medidas’ ...”

“Mais adiante, para não achincalhar a todos, indistintamente, com a pecha infamante de ‘subdesenvolvido’...”

- A) exorcizada - escândalo - semelhante - nomear - apelido.
- B) eliminada - briga - estranha - chamar - peça.
- C) purificada - insulto - paliativa - ridicularizar - fama.
- D) amaldiçoada - grito - especial - incomodar - ironia.
- E) ironizada - lábia - inadequada - batizar - correção.

2. Observe no primeiro parágrafo a apresentação das duas frases que têm o mesmo significado, usadas como exemplo. Afinal, por que se governa com a segunda forma?

- A) Porque, manipulando a linguagem, os governantes sentem-se mais capazes de perceber a realidade.
- B) Porque a segunda forma mascara a realidade, apresentando-a como algo menos atroz do que de fato é.
- C) Porque, ao manipular a linguagem, os governantes acreditam que estão desenvolvendo o senso crítico do povo.
- D) Porque a primeira forma não é capaz de reproduzir a realidade com a qual os governantes precisam lidar.
- E) Porque, ao usar a primeira forma, o povo sentir-se-ia ludibriado.

3. De acordo com a norma culta da língua, em um dos trechos abaixo, o autor cometeu um deslize quanto à concordância verbal. Aponte-o.

- A) “Sabe-se que o governo, para enfrentar a presente crise, adotará uma pluralidade de medidas.”
- B) “Já se recorreu a peças do vestuário, por exemplo.”
- C) “Considere-se agora esta outra.”
- D) “Nos últimos anos, substituiu-se o 'em desenvolvimento' por 'emergente'...”
- E) “...premiou-se os melhores com o gentil 'em desenvolvimento'.”

4. No trecho: “O que isso tudo quer dizer é que quando é difícil modificar a sociedade, ou o governo, modifica-se a linguagem. Se não conseguirmos, governo e sociedade, ser mais justos ou mais democráticos, sejamos, pelo menos, mais finos.”, qual a relação que se pode depreender entre a linguagem e o exercício do poder?

- A) Só é possível modificar a sociedade através da educação.
- B) É através da linguagem que seremos capazes de transformar o Brasil num país mais justo.
- C) O domínio da linguagem pode ser um instrumento muito útil a quem exerce o poder.
- D) Através do domínio da linguagem, o povo será capaz de escolher melhor seus governantes.
- E) Os governantes nunca se preocuparam com o nível de linguagem do povo.

5. O final do primeiro parágrafo é construído com frases em que se identifica a seguinte figura de linguagem:

- A) comparação.
- B) eufemismo.
- C) prosopopeia.
- D) metonímia.
- E) catacrese.

6. No trecho abaixo, as reticências indicam a suspensão de um pensamento. Qual das frases que se seguem o completaria coerentemente?

“Nenhuma, quanto ao conteúdo. Mas como soa mais benigna a segunda, expurgada da crueza selvagem da primeira...”

- A) ...reafirma-se uma ideia que seria atroz.
- B) ...governa-se com a segunda.
- C) ...não se percebe diferença quanto ao conteúdo.
- D) ...usa-se a primeira.
- E) ...o leitor acaba confundindo-a com frase de discurso.

7. Assinale a conjunção que pode substituir a locução grifada em: “É aquele que o sistema produtivo exclui, no entanto, dificilmente alguém será miserável e incluído.”, sem alteração de sentido.

- A) Portanto.
- B) Porquanto.
- C) Logo.
- D) Entretanto.
- E) Porque.

8. Assinale a opção em que o SE é índice de indeterminação do sujeito.

- A) “Considere-se agora esta outra...”
- B) “Sabe-se que o governo, ..., adotará uma pluralidade de medidas.”
- C) “...do que dizer que se cometeu adultério.”
- D) “...quando ainda não se carecia de eufemismos...”
- E) “...modifica-se a linguagem.”

9. Em: “Até a primeira metade do século, quando ainda não se carecia de eufemismos, nesta área – ou, caso se prefira, de linguagem politicamente correta – os países eram simplesmente ricos e pobres, quando não metrópoles e colônias.”, as orações grifadas são introduzidas, respectivamente, por conjunções que expressam ideia de:

- A) conformidade e tempo.
- B) comparação e concessão.
- C) causa e finalidade.
- D) conformidade e concessão.
- E) tempo e condição.

10. Marque a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das frases abaixo.

Os argumentos \_\_\_ ele tentou convencer-nos carecem de fundamento.

As propostas \_\_\_ você duvida resultaram de longas discussões.

Ele se dirigiu ao rapaz \_\_\_ pai é delegado de polícia.

- A) dos quais - cujas - que.
- B) pelos quais - que - cujo o.
- C) sem os quais - com que - que.
- D) que - em que - em que.
- E) com os quais - de que - cujo.

11. Assinale a opção em que o substantivo grifado foi INCORRETAMENTE flexionado no plural.

- A) Aquelas pessoas tinham direito a vários salários-família.
- B) Anunciaram seu nome por intermédio dos altos-falantes.
- C) Todos os abaixo-assinados concordavam com aquelas reivindicações.
- D) Estou presente às reuniões todas as segundas-feiras.
- E) Vários vice-presidentes transformaram-se em presidentes.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

12. Indique a opção que completa, correta e respectivamente, as lacunas das frases abaixo.

\_\_\_ vários anos que não se investe em saúde e educação neste país.

Estamos \_\_\_ uma longa distância dos nossos objetivos sociais.

Desde aquele tempo, pouco se fazia em relação \_\_\_ pessoas mais humildes.

- A) À - à - as.
- B) A - há - às.
- C) Há - à - as.
- D) Há - a - às.
- E) A - há - as.

13. Na frase abaixo, se passarmos o verbo da voz passiva para a ativa, encontraremos a seguinte forma verbal:

“Ocorre, circunstância fatídica, que os pacotes foram **introduzidos** na política brasileira pelo regime militar...”

- A) introduziu.
- B) introduziram.
- C) introduzem.
- D) introduzia.
- E) introduzisse.

14. O primeiro elemento da palavra grifada em: “...ser mais justos ou mais democráticos, sejamos, pelo menos, mais finos.” (demo-) significa:

- A) povo.
- B) governo.
- C) poder.
- D) homem.
- E) vida.

15. Assinale a opção em que o termo grifado exerce função sintática de objeto direto.

- A) “Quando morre a mãe de alguém, é grosseiro anunciar-lhe...”
- B) “Dois deles são universais - ‘emergente’ para país atrasado e ‘excluído’ para miserável.”
- C) “Na Revolução Francesa havia os ‘sans-culottes’, os desprovidos do tipo de calça...”
- D) “...quando ainda não se carecia de eufemismos, nesta área...”
- E) “Sabe-se que o governo, para enfrentar a presente crise, adotará uma pluralidade de medidas.”

16. Para acessar o setup da máquina durante a inicialização da mesma, diversas teclas de atalho podem ser utilizadas, EXCETO:

- A) ESC.
- B) CTRL-ESC.
- C) SHIFT-X.
- D) DELETE.
- E) SPACE.

17. O Windows XP oferece uma ferramenta que ajuda ao usuário gerenciar programas e componentes no seu computador chamada “Adicionar ou Remover Programas”. É INCORRETO afirmar que essa ferramenta permite:

- A) adicionar programas como Microsoft Excel ou Word, de um CD-ROM, disquete ou da rede.
- B) adicionar novas *features* do Windows através da Internet.
- C) adicionar ou remover programas componentes do Windows não incluídos na versão original, como serviços de rede.
- D) remover qualquer programa, mesmo que este não tenha sido escrito para sistemas operacionais Windows.
- E) adicionar componentes do Windows somente se o usuário estiver logado como um administrador ou como membro de um grupo de administradores.

18. Além das tarefas básicas fornecidas em todas as pastas do Windows, há várias pastas que fornecem links para tarefas especializadas. A pasta Meu Computador oferece algumas delas, EXCETO:

- A) exibir e selecionar as unidades do seu computador.
- B) exibir e selecionar os dispositivos com armazenamento removível e os arquivos armazenados no computador.
- C) usar os links para exibir as informações sobre o seu computador.
- D) usar os links para alterar as configurações do sistema usando o Painel de Controle.
- E) esvaziar ou restaurar os arquivos e pastas excluídos para os seus locais de origem.

19. Ao selecionar um determinado texto no Microsoft Office Word, a barra de formatação é exibida conforme ilustração abaixo. Isto significa que o texto selecionado possui as seguintes formatações:



- A) negrito, itálico, justificado.
- B) negrito, sublinhado, centralizado.
- C) realce, itálico, centralizado.
- D) fonte Arial, realce, justificado.
- E) fonte Arial, negrito, centralizado.

20. A sigla que representa uma rede de alcance mundial, como um meio de comunicação global no qual usuários podem ler e escrever através de computadores conectados à Internet é:

- A) HTTP.
- B) WWW.
- C) HTML.
- D) WAN.
- E) LAN.

24. Eventualmente, anexos de e-mails ou mensagens podem conter *spywares*. Pessoas ou empresas podem explorar maliciosamente a curiosidade dos usuários e desenvolver novas formas de transmissão e de instalação de *spywares*. Uma das formas para facilitar a assimilação de *spywares* pelo navegador é a utilização de:

- A) Plug-ins.
- B) Cookies.
- C) Scans.
- D) Ransomwares.
- E) Sharewares.

21. A imagem exibida a seguir representa uma área de uma planilha Excel. Sobre a mesma, é correto afirmar que:

Ano	Investimento em Educação										
	Total Brasil		Sudeste		Centro-Oeste		Sul				
			%	Valor	%	Valor	%	Valor			
2008	R\$	208.000	1.0%	R\$	2.080	21%	R\$	437	10.0%	R\$	44
2009	R\$	216.320	1.0%	R\$	2.163	21%	R\$	454	12.0%	R\$	55
2010	R\$	225.838	1.0%	R\$	2.258	21%	R\$	474	14.0%	R\$	66
2011	R\$	236.678	1.0%	R\$	2.367	21%	R\$	497	16.0%	R\$	80

- A) os valores apresentados na coluna Ano estão justificados.
- B) a marca “no canto superior direito” exibida nas células Total Brasil e % indica que as colunas correspondentes estão protegidas e não podem ter seus valores alterados.
- C) a célula Total Brasil foi formatada através da opção Mesclar e Centralizar.
- D) quando a opção de controle de alteração está ativa, o Excel exibe células alteradas por outro usuário destacadas em amarelo.
- E) a coluna Valor foi formatada com o tipo Moeda.

25. O Microsoft Office Word possui diversas opções de intervalo de impressão, com EXCEÇÃO de:

- A) página corrente.
- B) todo o documento.
- C) páginas específicas, separando-as por “,”.
- D) últimas X páginas, onde X representa o número de páginas a serem impressas.
- E) área selecionada no documento.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Para uma efetiva taxa de 16% ao ano, qual a respectiva taxa nominal anual com capitalização mensal?

- A) 12,14% a.a.
- B) 12,93% a.a.
- C) 14,93% a.a.
- D) 10,29% a.a.
- E) 13,93% a.a.

22. Ao salvar um arquivo, o Microsoft Office Word oferece diversos recursos relativos à segurança, com EXCEÇÃO de:

- A) senha para abrir o documento.
- B) senha para modificar o documento.
- C) senha para apagar o documento.
- D) recomendação de somente leitura.
- E) opção para remover informações pessoais.

23. O Microsoft Office é uma suíte de aplicativos para processamento de texto, elaboração de planilha de cálculo e gerenciamento de banco de dados, dentre outros. Qual a ferramenta do Office que permite utilizar uma conta de e-mail, previamente configurada, para envio e recebimento de mensagens eletrônicas?

- A) Access.
- B) Outlook.
- C) Power Point.
- D) Hotmail.
- E) Google.

27. Suponha o seguinte evento: compra de matéria prima no mês X, com prazo e três meses para pagamento, no valor de R\$ 1.000,00. Quais os lançamentos a serem realizados no Balanço Patrimonial - BP, no Demonstrativo de Resultado do Exercício - DRE e no Fluxo de Caixa (Método Direto) – DFC no mês X?

- A) No BP, creditar a conta estoques e debitar a conta fornecedores em R\$ 1.000,00; no DRE, nada a lançar; e no DFC, nada a lançar.
- B) No BP, debitar a conta estoques e creditar a conta fornecedores em R\$ 1.000,00; na DRE, lançar R\$ 1.000,00 na conta de custo de matéria-prima; no DFC, nada a lançar.
- C) No BP, debitar a conta estoques e creditar a conta fornecedores em R\$ 1.000,00; na DRE, lançar R\$ 1.000,00 na conta de custo de matéria-prima; no DFC, na conta pagamento de matéria-prima R\$ 1.000,00.
- D) No BP, nada a lançar; na DRE, lançar R\$ 1.000,00 na conta de custo de matéria-prima; no DFC, na conta pagamento de matéria-prima R\$ 1.000,00.
- E) No BP debitar a conta estoques e creditar a conta fornecedores em R\$ 1.000,00; nada a lançar no DRE e nada a lançar no DFC.

28. As sociedades por ações, empresas que possuem um capital representado por ações negociáveis ou não, em bolsas de valores e regidas pela Lei nº 6.404/76, são obrigadas a elaborar e publicar suas demonstrações financeiras ou contábeis. A Lei nº 11.638/07 alterou o Artigo 176 da Lei nº 6.404/76, que trata das disposições gerais sobre as demonstrações financeiras e a obrigatoriedade de sua publicação. A principal alteração consistiu da obrigatoriedade da publicação, que anteriormente não se fazia obrigatória, de dois demonstrativos, são estes:

- A) a Demonstração de Fluxo de Caixa – DFC e a Demonstração de Valor Adicionado – DVA.
- B) a Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos – DOAR e a Demonstração de Valor Adicionado – DVA.
- C) a Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos – DOAR e a Demonstração de Fluxo de Caixa – DFC.
- D) a Demonstração dos Lucros ou Prejuízos Acumulados – DLPA e a Demonstração de Valor Adicionado – DVA.
- E) a Demonstração de Fluxo de Caixa – DFC e o a Demonstração dos Lucros ou Prejuízos Acumulados – DLPA.

29. Segundo Padoveze (2004, p. 207), “os indicadores econômico-financeiros são os elementos que tradicionalmente representam o conceito de análise de balanço. São cálculos matemáticos efetuados a partir do balanço patrimonial e da demonstração de resultados, procurando números que ajudem no processo de clarificação do entendimento da situação da empresa, em seus aspectos patrimoniais, financeiros e de rentabilidade”. Estes indicadores podem ser divididos em categorias, cada uma delas compostas por um conjunto de indicadores. Assim, no que se refere às categorias e seus indicadores, são indicadores de:

- A) rentabilidade: a margem operacional sobre vendas e a rentabilidade do patrimônio líquido.
- B) liquidez: o índice de liquidez geral e a margem bruta.
- C) estrutura de capital: imobilização do capital próprio e a rentabilidade do capital próprio.
- D) rentabilidade: imobilização do capital próprio e a rentabilidade do capital próprio.
- E) liquidez: a margem bruta e a rentabilidade do patrimônio líquido.

30. De forma geral, as empresas apresentam dois tipos de decisão financeira, as decisões relativas ao financiamento e as decisões relativas ao investimento. Estas decisões estão amplamente relacionadas com as funções de um administrador financeiro.

- A) São decisões de investimento: a captação de empréstimos e a compra de máquinas e equipamentos.
- B) São decisões de financiamento: o pagamento de aluguel e a integralização de capital da empresa pelos acionistas.
- C) São decisões de investimento: a venda de itens do ativo imobilizado e o recebimento das vendas de mercadorias.
- D) São decisões de financiamento: a captação de empréstimos e a integralização de capital da empresa pelos acionistas.
- E) São decisões de investimento: a compra de máquinas e equipamentos e a captação de empréstimos.

31. Suponha que neste momento você está selecionando o banco que vai realizar a cobrança simples das duplicatas da organização em que trabalha, onde o valor unitário médio das duplicatas é de \$ 1.500 e a quantidade média mensal de duplicatas é de 1.250 duplicatas. Estes valores geram um valor médio diário de recebimento de \$ 62.500. Após a pesquisa de mercado, as duas melhores opções são o Banco “A” e o Banco “B”.

O Banco “A”, com tarifas de \$ 1,60 por duplicata, debitadas no fim do mês, crédito dois dias após o recebimento e o gerente abre uma conta garantida para as suas emergências de insuficiência de fundos com taxa de 2,25% a.m.

O Banco “B”, com tarifas de \$ 2,80 por duplicata, debitadas no fim do mês, com crédito no dia seguinte.

Entretanto, a organização é tomadora de recursos e as duplicatas cobrem exatamente o saldo a descoberto diário durante todo o mês. Qual dos Bancos você escolheria?

- A) É indiferente, pois os custos finais seriam os mesmos.
- B) O Banco “B”, pois o custo total de \$ 3.500 seria inferior ao custo do Banco “A”.
- C) O Banco “B”, pois este possibilitaria à organização ao menos um dia de aplicação de recursos.
- D) O Banco “A”, pois mesmo com a necessidade de utilização da conta garantida por um dia o custo total de \$ 3.406,25 seria inferior ao custo do Banco “B”.
- E) O Banco “A”, pois este possibilitaria à organização ao menos um dia de aplicação de recursos.

32. São fontes de financiamento “não onerosas”:

- A) empréstimos, debêntures e capital próprio.
- B) salários a pagar, impostos a recolher, encargos sociais a recolher e tributos a recolher.
- C) salários a pagar, debêntures, encargos sociais a recolher e tributos a recolher.
- D) empréstimos, debêntures, encargos sociais a recolher e tributos a recolher.
- E) salários a pagar, impostos a recolher, encargos sociais e capital próprio.

33. As vendas a prazo constituem-se numa importante opção para o aumento de vendas. Entretanto, conceder crédito sujeita a empresa aos riscos que não existem nas vendas à vista, como por exemplo, a inadimplência do cliente. Neste sentido, as empresas vendedoras optam pela utilização de modelos de proteção para análise e concessão de crédito. Um destes modelos é conhecido como 5C's (cinco c's). Os 5C's estão representados nas opções abaixo, onde cada um apresenta uma finalidade diferente e específica. Assinale a única opção ERRADA.

- A) Caráter: procura conhecer os hábitos de pagamento dos clientes por meio do levantamento dos dados históricos de pagamento e protestos de títulos.
- B) Condições: é a avaliação sobre os fatores externos que podem prejudicar o desempenho da empresa, são analisadas as condições econômicas do mercado em que a empresa atua e informações sobre a concorrência.
- C) Capacidade: é a investigação do potencial de liquidação dos compromissos do cliente, pode ser avaliada por meio da análise dos indicadores margem bruta e giro do estoque.
- D) Capital: analisa a estrutura financeira do cliente, são analisados os níveis de imobilização e a evolução patrimonial.
- E) Colateral: refere-se à avaliação das possíveis garantias oferecidas pelo cliente como ativos e hipotecas.

34. No que se refere à política de crédito, assinale a opção correta.

- A) Uma maior liberalidade na política de crédito: aumenta as vendas, diminui a necessidade de capital de giro, incrementa os problemas de recebimento e incrementa a necessidade de maior rigidez de cobrança.
- B) Uma maior liberalidade na política de crédito: aumenta as vendas, incrementa a necessidade de capital de giro, incrementa os problemas de recebimento e incrementa a necessidade de maior rigidez de cobrança.
- C) Uma maior liberalidade na política de crédito: aumenta as vendas, incrementa a necessidade de capital de giro, diminui os problemas de recebimento e incrementa a necessidade de maior rigidez de cobrança.
- D) Uma maior restrição na política de crédito: aumenta as vendas, incrementa a necessidade de capital de giro, incrementa os problemas de recebimento e incrementa a necessidade de maior rigidez de cobrança.
- E) Uma maior restrição na política de crédito: diminui as vendas, incrementa a necessidade de capital de giro, diminui os problemas de recebimento e diminui a necessidade de maior rigidez de cobrança.

35. A primeira sanção que um devedor sofre ao ter seu cheque protestado é:

- A) o cancelamento da sua conta bancária.
- B) o não pagamento de outros cheques emitidos por parte do banco onde o devedor tem conta.
- C) a inscrição nos órgãos de proteção ao crédito.
- D) a impossibilidade de utilizar os limites do cheque especial.
- E) a obrigatoriedade de liquidação da dívida.

36. São campos obrigatórios no preenchimento de uma Nota Promissória:

- A) o valor por extenso, a data de vencimento e a indicação da instituição financeira para desconto.
- B) o CPF/CNPJ do emitente, o número do contrato ou fatura à que se refere e a data de emissão.
- C) a data de emissão, a data de vencimento e o prazo para protesto do título.
- D) a indicação da instituição financeira para pagamento, a data de vencimento e o endereço do beneficiário.
- E) a praça para pagamento, a assinatura do emitente e o CPF/CNPJ do emitente.

37. Os sistemas de ERP - Enterprise Resource Planning (Planejamento de Recursos Empresariais) são sistemas de informações transacionais cuja principal função é:

- A) controlar, automatizar e armazenar as informações sobre o planejamento e o controle da produção.
- B) armazenar, processar e organizar as informações geradas nos processos organizacionais de um departamento.
- C) integrar os sistemas aplicativos adquiridos de diferentes fornecedores por meio de programas desenvolvidos sob medida.
- D) integrar os diversos departamentos de uma empresa, possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações de negócios.
- E) organizar e automatizar o fluxo de documentos da organização.

38. A Companhia "A" vende insumos para a Companhia "B" embutindo no preço final de \$ 1.000 os 18% referentes à alíquota de ICMS. A companhia "B" processa os insumos e vende para a Companhia "C" por \$ 4.000, adotando para o ICMS o mesmo procedimento e alíquota utilizados pela Companhia "A".

- A) A Cia. "A" apresenta um saldo a pagar de ICMS no valor de \$ 180, a Cia. "B" recolherá \$ 540 de ICMS e o total de ICMS a ser recolhido pelas Companhias. "A" e "B" é de \$ 720.
- B) A Cia. "A" apresenta um saldo a pagar de ICMS no valor de \$ 180, a Cia. "B" recolherá \$ 720 de ICMS e o total de ICMS a ser recolhido pelas Companhias. "A" e "B" é de \$ 720.
- C) A Cia. "A" apresenta um saldo a pagar de ICMS no valor de \$ 180, a Cia. "B" recolherá \$ 720 de ICMS e o total de ICMS a ser recolhido pelas Companhias. "A" e "B" é de \$ 900.
- D) A Cia. "B" apresenta um saldo a pagar de ICMS no valor de \$ 720, a Cia. "C" recolherá \$ 720 de ICMS e o total de ICMS a ser recolhido pelas Companhias. "B" e "C" é de \$ 1.440.
- E) A Cia. "B" apresenta um saldo a pagar de ICMS no valor de \$ 540, a Cia. "C" recolherá \$ 720 de ICMS e o total de ICMS a ser recolhido pelas Companhias. "B" e "C" é de \$ 1.440.

39. A base de cálculo do ISS, excetuando-se alterações previstas em legislação pertinente, é:

- A) o preço do serviço prestado, acrescido das despesas diretamente relacionadas à prestação.
- B) o preço do serviço prestado, a receita bruta.
- C) o preço do serviço prestado, deduzidos todos os impostos.
- D) o lucro apurado na prestação.
- E) o preço do serviço prestado, a receita líquida.

40. Uma empresa de varejo aumentou em um curto período o seu faturamento de \$ 1.000.000,00 para \$5.000.000,00. Esta empresa tem como principal característica do seu "mix" de produtos para venda o baixo preço; os preços variam de \$ 1,50 a \$ 6,20. A empresa começa a enfrentar problemas nos negócios porque inicialmente optou por um modelo de estratégia de tecnologia da informação que combinava sistemas aplicativos em alguns departamentos e planilhas em outros. Para solucionar o problema, a primeira medida da administração superior deverá ser:

- A) aumentar a infraestrutura de tecnologia com mais computadores de modo a suprir as novas necessidades dos departamentos.
- B) desenvolver uma nova estratégia para o negócio que contemple a análise dos novos volumes e as novas necessidades de informação e automação.
- C) implantar o mais breve possível o sistema integrado desenvolvido pela indústria coligada do grupo.
- D) contratar mais profissionais de tecnologia da informação para suprir as carências de automação que estão acarretando problemas nos negócios.
- E) possibilitar por meio de uma estrutura de rede a conexão entre os departamentos que utilizam sistemas aplicativos e os que utilizam planilhas.

41. Um aplicador fez uma aplicação a juros simples com prazo de 1 (um) ano, 3 (três) meses e 18 dias. Sabe-se que o valor de resgate foi de \$ 2.312,11 e a taxa de 11% a.a. Qual o valor original da aplicação?

- A) O valor original aplicado foi \$ 2.026,64.
- B) O valor original aplicado foi \$ 2.022,29.
- C) O valor original aplicado foi \$ 2.642,74.
- D) O valor original aplicado foi \$ 2.026,32.
- E) O valor original aplicado foi \$ 2.022,84.

42. Sua organização recebeu um cheque que foi depositado e apresentou insuficiência de fundos. O cheque foi reapresentado e novamente apresentou insuficiência de fundos. Após estes eventos, o cheque foi apresentado para protesto em cartório. Como o devedor não procurou sua organização para quitar a dívida após 120 dias, o advogado da empresa decidiu entrar com a ação judicial. Todavia, os trâmites da justiça e as intervenções dos advogados de defesa ocasionaram que o processo entrasse em seu sexto ano. Assim, a dívida:

- A) prescreveu, pois foi perdido o prazo de apresentação do cheque em juízo.
- B) prescreveu, pois o prazo de quatro meses para cobrança extrajudicial expirou, não permitindo ajuizar a ação.
- C) prescreveu, pois esta era a intenção dos advogados de defesa.
- D) prescreveu, pois o prazo prescricional para cobrança de cheque é de 5 (cinco) anos pelo novo Código Civil.
- E) não prescreve, a parte continua devendo até o trânsito em julgado da ação.

43. Os livros de escrituração são os livros nos quais a empresa registra seus fatos contábeis. O Diário é um livro obrigatório pela legislação comercial. Por ser obrigatório, o Diário está sujeito às formalidades legais. Os requisitos necessários de uma partida de Diário são os seguintes:

- A) data da operação; conta a ser debitada; conta a ser creditada; centro de custos; e, valor da operação em moeda.
- B) data da operação; conta a ser debitada; conta a ser creditada; razão social do fornecedor; e, valor da operação em moeda.
- C) data da operação; conta a ser debitada; conta a ser creditada; histórico da operação, com a menção das características principais dos documentos comprobatórios da operação; e, valor da operação em moeda.
- D) data do lançamento; conta a ser debitada; conta a ser creditada; histórico da operação, com a menção das características principais dos documentos comprobatórios da operação; e, valor da operação em moeda.
- E) data do lançamento; conta a ser debitada; conta a ser creditada; centro de custos, valor da operação em moeda.

44. O resultado da divisão do Resultado Operacional pela Receita de Vendas é:

- A) a Margem de Lucro Bruto.
- B) a Margem Bruta.
- C) a Margem de Contribuição.
- D) a Margem de Lucro Operacional.
- E) a Margem de Lucro Líquido.

45. O orçamento geral de uma organização é composto por diversos orçamentos específicos e interdependentes. Esta interdependência faz com que exista uma sequência lógica para a confecção de cada um destes orçamentos específicos, onde, para a confecção de um determinado orçamento específico pressupõe-se a existência de um orçamento específico anterior, obedecendo a um fluxo de dados. Assim, escolha a sequência lógica mais adequada que possibilite a confecção destes seis orçamentos específicos.

- A) Orçamento de vendas, orçamento de produção, orçamento de matérias-primas, orçamento de mão de obra direta, orçamento de custos indiretos de fabricação e orçamento de custos totais de produção.
- B) Orçamento de produção, orçamento de matérias primas, orçamento de mão de obra direta, orçamento de custos indiretos de fabricação, orçamento de custos totais de produção e orçamento de vendas.
- C) Orçamento de vendas, orçamento de produção, orçamento de custos totais de produção, orçamento de matérias-primas, orçamento de mão de obra direta e orçamento de custos indiretos de fabricação.
- D) Orçamento de produção, orçamento de custos totais de produção, orçamento de matérias-primas, orçamento de mão de obra direta, orçamento de custos indiretos de fabricação e orçamento de vendas.
- E) Orçamento de vendas, orçamento de matérias-primas, orçamento de mão de obra direta, orçamento de custos indiretos de fabricação, orçamento de produção e orçamento de custos totais de produção.

46. São ações para apuração de custos, EXCETO:

- A) a divisão em centros de responsabilidade.
- B) a separação entre custo e despesa.
- C) o rateio dos custos indiretos.
- D) a alocação dos custos de financiamento diretamente nos produtos.
- E) a apropriação dos custos diretos diretamente nos produtos.

47. Do ponto de vista da gestão do desempenho da organização e da tomada de decisão, a conciliação contábil mensal se justifica:

- A) pela obrigatoriedade mensal de publicação dos resultados.
- B) pela utilização de um número menor de horas no encerramento do exercício.
- C) pela necessidade de proporcionar uma análise mais apurada dos resultados operacionais e das variações do patrimônio.
- D) pela apuração das contingências fiscais.
- E) pela obrigatoriedade de publicação de fatos relevantes.

48. Quanto ao Demonstrativo de Fluxo de Caixa – DFC é possível afirmar que:

- A) as transações como amortização e depreciação afetam o caixa no que se refere às atividades de investimento.
- B) o DFC elaborado pelo método direto é confeccionado a partir do resultado, isto é, do lucro ou do prejuízo.
- C) o DFC elaborado pelo método indireto é confeccionado a partir da movimentação direta ocorrida no caixa, demonstrando as entradas e saídas de recursos.
- D) quanto à sua formatação, tanto o formato direto como o indireto, podem ser divididos em atividades operacionais, atividades de financiamento e atividades de investimento.
- E) o DFC não é um indicativo da capacidade que a empresa tem de gerar receitas.

49. São tributos federais referentes ao consumo:

- A) a CSLL, o IR e o CIDE.
- B) o ICMS, o IR e o IPI.
- C) o IPI, o ICMS e o ISS.
- D) o IR, o PIS e a CSLL.
- E) o IPI, o COFINS e o PIS.

50. A Companhia "A" efetuou a venda de 1.000 unidades de um de seus produtos com preço unitário de \$ 10. O frete cobrado foi de \$ 500 e o seguro de 150. Entretanto, devido ao volume de vendas, a Companhia "A" deu um desconto comercial de \$ 2 para cada unidade de produto vendida. Supondo uma alíquota de 18% para o ICMS e de 10% para o IPI, quais os valores a serem destacados na nota fiscal para o ICMS e para o IPI e o preço final da transação, respectivamente?

- A) \$ 1.917; \$ 1.065 e \$ 11.715.
- B) \$ 1.557; \$ 1.065 e \$ 9.715.
- C) \$ 1.323; \$ 735 e \$ 7.350.
- D) \$ 1.917; \$ 735 e \$ 11.385.
- E) \$ 1530; \$ 1.050 e \$ 9.550.