



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 026. PROVA OBJETIVA

#### BIBLIOTECÁRIO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

#### *Elas vão substituir você*

Quando, em 1956, o cientista da computação americano John McCarthy cunhou o termo “inteligência artificial”, durante uma conferência na universidade de Dartmouth, nos Estados Unidos, a intenção já era desenvolver máquinas capazes de livrar os seres humanos de tarefas de alguma complexidade, porém largamente enfadonhas.

“A proposta é usar todo o nosso conhecimento para construir um programa de computador que saiba e, também, conheça”, resumiu McCarthy, expressando uma ambição que vem de muito antes de ele proferir tais palavras. Uma narrativa mitológica judaica, por exemplo, já apresentava, milênios atrás, a ideia de um ser artificial pensante, o Golem, feito de barro e que serviria os humanos. Na Idade Média, alquimistas chegaram a sonhar em dar vida à criatura por eles batizada de Homunculus. Era apenas um devaneio que o tempo e a ciência se encarregaram de trazer para o plano das realidades.

E a inteligência artificial (IA) de hoje em dia, tal como foi formulada por McCarthy, é a concretização dessa aspiração que se confunde com a história. No entanto, no momento em que a humanidade parece estar perto de construir um robô capaz de substituir o homem em um sem-número de atividades – o Golem do século XXI –, o que poderia ser motivo de unânime comemoração arrasta consigo o pavor de que tais softwares deixem milhões de seres humanos desempregados. A preocupação é tamanha que o tema ganhou lugar de destaque na agenda do Fórum Econômico Mundial – evento anual que reúne líderes políticos e empresariais em Davos. Segundo levantamento feito pela organização do fórum, a soma de empregos perdidos para a IA será de 5 milhões nos próximos dois anos. No estudo, as áreas de negócios mais afetadas serão as administrativas e as industriais.

Um estudo publicado pela consultoria americana McKinsey avalia que em torno de 50% das atividades tidas como repetitivas serão automatizadas na próxima década. Nesse período, no Brasil, 15,7 milhões de trabalhadores serão afetados pela automação. Em todo o mundo, o **legado** da mecanização avançada será de até 800 milhões de pessoas à procura de oportunidades de trabalho. Desse total, boa parte terá de se readaptar, mas 375 milhões deverão aprender competências inteiramente novas para não cair no desemprego.

Nem tudo, entretanto, é pessimismo. Os economistas ingleses Richard e Daniel Susskind, ambos professores de Oxford, defendem a ideia de que quando atribuições são extintas, ou modificadas, os seres humanos se transformam no mesmo ritmo. “O benefício é que os profissionais farão mais, em menos tempo”, defendem. Para eles, a **bonança** tecnológica levará à criação de novos tipos de emprego.

(Veja, 31.01.2018. Adaptado)

01. É correto deduzir, a partir do texto, que o advento de máquinas providas de inteligência apresenta perspectivas negativa e positiva para os humanos, respectivamente:
- (A) o crescimento do desemprego entre os profissionais não especializados; a extinção de atribuições na indústria.
  - (B) a mecanização de processos em ritmo acelerado; a necessidade de readaptação a novas exigências tecnológicas.
  - (C) a possibilidade de os profissionais produzirem mais em menos tempo; a exigência de rápida transformação do trabalhador.
  - (D) a possibilidade de se reduzirem drasticamente postos de trabalho; a criação de novas especialidades.
  - (E) prejuízos às áreas administrativas e de produção industrial; a mudança de comportamentos arraigados.
02. As referências ao Golem judaico e ao Homunculus dos alquimistas são uma forma de o autor
- (A) contextualizar a contemporânea Inteligência Artificial no quadro de um histórico ideal criativo da humanidade.
  - (B) expressar a magnitude da conquista humana de novas tecnologias para substituir velhos padrões.
  - (C) apontar as contradições entre a modernidade e as visões de mundo que acreditavam no sobrenatural.
  - (D) esclarecer ao leitor que o desejo de criar substitutos eletrônicos para o homem é inconcebível e ilusório.
  - (E) estabelecer parâmetros que delimitem a idealização excessiva, afirmando a prevalência do cientificismo.
03. O trecho iniciado pela conjunção “que”, destacado na passagem – A preocupação é tamanha **que o tema ganhou lugar de destaque na agenda do Fórum Econômico Mundial** –, expressa, em relação ao trecho que o precede, o sentido de
- (A) causa.
  - (B) consequência.
  - (C) modo.
  - (D) lugar.
  - (E) concessão.

04. Assinale a alternativa que reescreve livremente passagem do texto de acordo com a norma-padrão de concordância e de regência.
- (A) Afirmam-se que resultados que poderiam resultar a uma unânime comemoração seja capaz de arrastar consigo o medo que tais softwares ocasionem desemprego.
  - (B) Desejos humanos, que existe fazem séculos e até se confundem com a história, concretiza-se pela Inteligência Artificial.
  - (C) Entre as narrativas mitológicas judaicas que haviam, uma já mencionava ao Golem, ao qual se concebiam como ser artificial pensante feito de barro.
  - (D) Tanto o tempo quanto a ciência tratou de apontar como devaneio a ideia dos alquimistas da Idade Média, de gerar a uma criatura chamada Homunculus.
  - (E) Realizam-se em Davos as reuniões do Fórum Econômico Mundial; trata-se de reuniões das quais participam líderes políticos e empresariais.
05. Considere o sentido das palavras destacadas – **legado** da mecanização (4º parágrafo) e **bonança** tecnológica (5º parágrafo) – nos contextos em que se encontram. É correto afirmar que
- (A) ambas estão empregadas em sentido próprio, significando, respectivamente, *testamento* e *avanço*.
  - (B) ambas em sentido próprio, significando, respectivamente, *posses* e *avanço*.
  - (C) ambas estão empregadas em sentido figurado, significando, respectivamente, *aquilo que é transmitido, como efeito, e boa fase*.
  - (D) a primeira está empregada em sentido próprio, significando *bens materiais*; a segunda, em sentido figurado, significando *fase posterior*.
  - (E) a primeira está empregada em sentido figurado, significando *bens transmitidos*; a segunda, em sentido próprio, significando *bondade*.
06. Na passagem – ... a intenção já era desenvolver máquinas capazes de livrar os seres humanos de tarefas de alguma complexidade, **porém** largamente enfadonhas. – a conjunção destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:
- (A) não obstante.
  - (B) ademais.
  - (C) caso.
  - (D) contanto que.
  - (E) visto que.
07. Assinale a alternativa em que a expressão posta entre colchetes substitui corretamente a destacada no trecho, segundo a norma-culta de emprego e colocação do pronome.
- (A) ... um ser artificial pensante, o Golem, feito de barro e que **serviria os humanos**. [serviria-os]
  - (B) Uma narrativa mitológica judaica, por exemplo, já **apresentava a ideia...** [a apresentava]
  - (C) ... alquimistas chegaram a sonhar em **dar vida à criatura...** [dá-la vida]
  - (D) ... construir um robô capaz de **substituir o homem...** [substituir-lhe]
  - (E) ...evento anual que **reúne líderes políticos...** [lhes reúne]
08. Assinale a alternativa em que a relação de sentido que existe entre as palavras *pessimismo* (5º parágrafo) e *otimismo* está presente também entre as palavras destacadas nas expressões.
- (A) arrasta o **pavor** / arrasta a **repulsão**.
  - (B) atribuições **extintas** / atribuições **extensivas**.
  - (C) **concretização** dessa aspiração / **corporificação** dessa aspiração.
  - (D) expressando uma **ambição** / expressando um **alento**.
  - (E) tarefas **enfadonhas** / tarefas **estimulantes**.



(Quino, *Toda Mafalda*.)

09. O comentário de Mafalda à resposta de sua mãe revela que, para a menina,

- (A) a mãe tem a expectativa de fazer Mafalda crer em ideais nobres para construir o futuro.
- (B) rir do futuro é uma boa maneira de enfrentar as rotinas e melhorar as relações afetivas.
- (C) as convicções da mãe baseiam-se em uma concepção de vida que desafia o senso comum.
- (D) a afirmação de valores e propósitos, na fala da mãe, não é algo que deva ser levado a sério.
- (E) o destino de cada um está sujeito a reveses, que acabam se transformando em piada.

10. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho.

Empresas brasileiras estão \_\_\_\_ venda e vários grandes grupos já saíram \_\_\_\_ caça de bons alvos para aquisição. Em 16 de março foi anunciada \_\_\_\_ fusão da X com \_\_\_\_ Y, operação que deu origem \_\_\_\_ maior empresa de celulose do mundo.

- (A) à ... à ... a ... à ... a
- (B) a ... à ... à ... a ... à
- (C) à ... à ... a ... a ... à
- (D) a ... a ... a ... à ... a
- (E) à ... a ... a ... à ... à

11. Com relação ao número de atendimentos realizados mensalmente por um departamento municipal, observou-se que em abril de 2018 houve um acréscimo de 20% em relação ao mês imediatamente anterior. Se em abril o número de atendimentos realizados foi 462, então no mês de março de 2018, o número de atendimentos realizados foi

- (A) 430.
- (B) 415.
- (C) 400.
- (D) 385.
- (E) 370.

12. Em uma repartição pública, o número de servidores não fumantes é 2 unidades maior que o quádruplo do número de servidores fumantes. Se a razão entre os números de servidores fumantes e não fumantes é  $\frac{3}{16}$ , então a diferença entre os números de não fumantes e de fumantes é igual a

- (A) 25.
- (B) 26.
- (C) 27.
- (D) 28.
- (E) 29.

13. A nota final de um concurso é calculada pela média aritmética ponderada das notas das fases  $F_1$ ,  $F_2$  e  $F_3$ , com pesos 1, 2 e 3, respectivamente. Para ser classificado nesse concurso, um candidato tem que ter nota final maior ou igual a 7. Ana está participando do concurso e suas notas, nas fases  $F_1$  e  $F_2$ , foram 7,0 e 5,5, respectivamente. Para ser classificada, Ana tem que tirar, na última fase do concurso, a nota mínima

- (A) 8.
- (B) 7,5.
- (C) 7.
- (D) 6,5.
- (E) 6.

14. A tabela a seguir apresenta a distribuição percentual dos funcionários com curso superior completo ou incompleto, nos últimos 5 anos, em uma empresa.

Curso Superior		
	Incompleto	Completo
2013	18%	82%
2014	23%	75%
2015	36%	62%
2016	38%	62%
2017	45%	55%

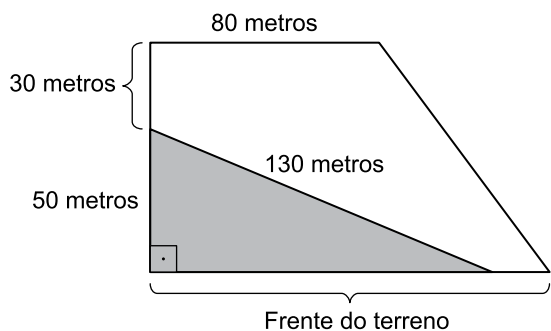
Com base apenas nas informações apresentadas, assinale a alternativa contendo uma afirmação necessariamente correta.

- (A) O número de funcionários com o curso superior completo diminuiu de 2013 para 2014.
- (B) O número de funcionários com o curso superior incompleto aumentou de 2014 para 2015.
- (C) O número de funcionários com curso superior completo não se alterou nos anos de 2015 e 2016.
- (D) De 2013 a 2017 mais da metade do número de funcionários tinha o curso superior completo.
- (E) De 2013 a 2017 somente funcionários com curso superior completo ou incompleto trabalharam nessa empresa.
15. Uma lei que trata a respeito dos serviços de manutenção em determinado município instituiu que a cada dois anos devem ser realizados serviços de manutenção em todas as escolas municipais, a cada três anos, em todas as ruas e avenidas, e a cada 18 meses, devem ser realizados serviços de manutenção em todas as praças públicas. Em 2018, será a primeira vez em que esses três serviços de manutenção serão realizados no mesmo ano. Se essa lei for obedecida, o número total de vezes em que esses três serviços de manutenção serão realizados, em um mesmo ano, até 2045, será
- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

16. André fabrica e vende um produto líquido. Para a fabricação desse produto, ele utiliza uma matéria prima que é comprada ao preço de R\$ 6,00 o litro, e, com 10 litros dessa matéria prima, ele fabrica 35 litros do produto que vende. Se André comercializa o produto que fabrica ao preço de R\$ 8,00 o litro, e, em determinado dia, ele vendeu o total de R\$ 1.288,00 desse produto, então o custo com a matéria prima para a fabricação da quantidade por ele vendida, no referido dia, foi de
- (A) R\$ 390,00.
  - (B) R\$ 354,00.
  - (C) R\$ 318,00.
  - (D) R\$ 294,00.
  - (E) R\$ 276,00.
17. Carlos e João compraram quantidades iguais de um mesmo produto para revenderem e estabeleceram, como meta, obter receitas totais iguais na revenda de todas as unidades que compraram. Carlos vendeu cada unidade de toda a quantidade por ele comprada a R\$ 45,00 e superou a meta estabelecida em R\$ 432,00. João não conseguiu revender 40 unidades da quantidade por ele comprada, e cada unidade que vendeu, o fez a R\$ 46,00, totalizando um valor que ficou R\$ 1.264,00 abaixo da meta estabelecida. A quantidade de unidades vendidas por João foi
- (A) 102.
  - (B) 103.
  - (C) 104.
  - (D) 105.
  - (E) 106.
18. Uma parede retangular será totalmente revestida com placas cerâmicas, todas iguais e no formato de quadrado. Desprezando-se os vãos entre as placas, sabe-se que se forem utilizadas 52 placas completas, ficará uma área de 0,312 metros quadrados sem revestimento; se forem utilizadas 56 placas completas, a área de revestimento será excedida em 1,128 metros quadrados. Sendo assim, a área que será revestida mede, em metros quadrados,
- (A) 17,912.
  - (B) 18,088.
  - (C) 19,032.
  - (D) 20,826.
  - (E) 21,125.

19. Uma caixa d'água com formato interno de paralelepípedo retangular reto tem altura de 10 metros e a base quadrada. Se nessa caixa há 2 025 metros cúbicos de água, o que corresponde a 90% do seu volume total, então o perímetro da base dessa caixa d'água, em metros, é igual a
- (A) 60.  
(B) 65.  
(C) 70.  
(D) 75.  
(E) 80.

20. Em um terreno em forma de trapézio retangular, uma área triangular, com o maior lado medindo 130 metros e o menor lado medindo 50 metros, foi separada para ser reflorestada, conforme representado na figura a seguir:



*fora de escala*

Sabendo-se que a área da região que será reflorestada corresponde a  $\frac{15}{44}$  da área total do terreno, a área total do terreno mede, em metros quadrados,

- (A) 8 000.  
(B) 8 200.  
(C) 8 400.  
(D) 8 600.  
(E) 8 800.

## ATUALIDADES

21. O governo anunciou nesta segunda-feira, 26 de fevereiro, o general da reserva do Exército Joaquim Silva e Luna como novo ministro da Defesa. Ele substituirá Raul Jungmann, deslocado para o recém-criado Ministério Extraordinário da Segurança Pública.

(Exame, fev. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/FL9oUo>>. Adaptado)

O anúncio chamou a atenção

- (A) pelo fato de ter sido a primeira vez que um militar assume o Ministério da Defesa.
- (B) pelos inúmeros processos e denúncias de corrupção que recaem sobre o indicado.
- (C) pela falta de familiaridade do indicado com os temas da Defesa e da segurança pública.
- (D) pelas declarações polêmicas, favoráveis à ditadura, feitas recentemente pelo indicado.
- (E) pelo perfil militarista e beligerante que a pasta assumiu após a sua troca de comando.

22. O ministro da Agricultura, Blairo Maggi, disse nesta terça-feira (17 de abril) que o Brasil vai entrar com uma ação na Organização Mundial do Comércio (OMC) por causa do embargo às importações brasileiras.

(Época, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/YmQKKB>>. Adaptado)

A notícia trata do embargo à importação

- (A) pela Rússia da carne de vaca produzida na região Centro-Oeste, sob a alegação de haver uso excessivo de conservantes como o ácido ascórbico, comprometendo a qualidade da carne.
- (B) pela China da soja produzida por alguns conglomerados, sob a alegação de estarem desmatando áreas de proteção ambiental para dedicar à pecuária e à produção agrícola.
- (C) pelos EUA do suco de laranja produzido no interior de São Paulo, sob a alegação de haver uma alta concentração de agrotóxicos que aumenta o problema da toxicidade do produto.
- (D) pela Índia da carne de porco produzida em pequenas e médias propriedades, sob a alegação de não respeitarem os procedimentos exigidos pelos indianos hindus para o consumo de suínos.
- (E) pela União Europeia da carne de frango produzida por alguns frigoríficos, sob a alegação de terem descumprido a regra relacionada à presença de salmonelela.

23. Roraima virou o principal destino no Brasil de quem foge da crise econômica e política na Venezuela. Nos registros da Polícia Federal, mais de 24 mil entraram no estado nos dois primeiros meses deste ano. A prefeitura de Boa Vista calcula que 40 mil estejam vivendo na capital, inclusive em abrigos e praças. O governo de Roraima afirma que não tem condições de lidar com a entrada de tantos venezuelanos no estado.

(G1, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/zf44Ca>>. Adaptado)

A situação descrita no trecho levou o governo estadual de Roraima a solicitar

- (A) a transferência dos imigrantes para outros estados.
- (B) o fechamento da fronteira com a Venezuela.
- (C) uma intervenção militar na segurança pública.
- (D) a expulsão dos venezuelanos atualmente no país.
- (E) a autorização de uso da moeda venezuelana no Brasil.

24. Os Estados Unidos e seus aliados anunciaram na noite desta sexta-feira (13 de abril) que lançaram um ataque em conjunto contra estabelecimentos de armas químicas na Síria, em resposta ao suposto ataque químico no dia 7 de abril. O regime sírio nega o uso de armas químicas, que são proibidas por convenções da ONU. As forças aéreas e marinhas dos três países lançaram os primeiros ataques por volta das 21h de Washington (22h, no horário de Brasília).

(G1, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/o7QujL>>. Adaptado)

Os EUA foram responsáveis pelo ataque junto com

- (A) a Turquia e a Rússia.
  - (B) o Canadá e a Irlanda.
  - (C) o Reino Unido e a França.
  - (D) a Alemanha e a Áustria.
  - (E) a Austrália e o Japão.
25. O candidato governista no Paraguai, Mario Abdo Benítez, venceu as eleições presidenciais no domingo com a promessa de manter o rumo econômico e atrair mais investimentos ao país.

(Terra, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/7Zpoki>>. Adaptado)

Mario Abdo Benítez é um

- (A) líder oriundo das camadas populares e ligado à esquerda.
- (B) político tradicional que luta por pautas da centro-esquerda.
- (C) militante dos povos nativos que luta pela reforma agrária.
- (D) jovem conservador com laços com a última ditadura do país.
- (E) religioso ligado aos católicos e defensor do conservadorismo moral.



26. A partir do Microsoft Windows 7, em sua configuração original, um usuário com permissão de acesso para leitura e gravação em todas as pastas abriu a pasta C:\ARQUIVOS, selecionou o arquivo Projetos.txt e pressionou as teclas CTRL+C. Em seguida, abriu a pasta C:\TEMPORARIO e pressionou as teclas CTRL+V. Finalmente, abriu a pasta C:\PROJETOS e pressionou as teclas CTRL+V novamente. Considerando que as pastas C:\TEMPORARIO e C:\PROJETOS estavam originalmente vazias, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo Projetos.txt existe apenas nas pastas C:\ARQUIVOS e C:\TEMPORARIO.
- (B) O arquivo Projetos.txt existe apenas nas pastas C:\ARQUIVOS e C:\PROJETOS.
- (C) O arquivo Projetos.txt existe apenas na pasta C:\PROJETOS.
- (D) O arquivo Projetos.txt existe nas 3 pastas mencionadas no enunciado.
- (E) O arquivo Projetos.txt existe apenas na pasta C:\TEMPORARIO.

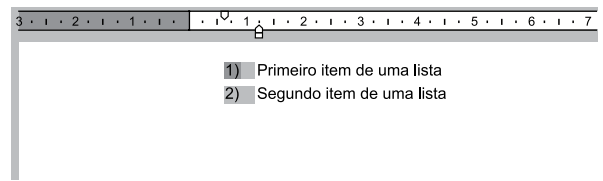
27. Um usuário copiou e colou uma relação de cidades do estado de SP com códigos de um determinado sistema, para uma planilha do Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão, na coluna A. O conteúdo é o código e a cidade, separados por um traço, como é exibido na imagem a seguir.

	A	B
1	Código-Cidade	
2	5-São Paulo	
3	55-Guarulhos	
4	741-Campinas	
5	37-São Bernardo do Campo	
6	51-Santo André	
7	628-São José dos Campos	
8	98-Osasco	
9	35-Ribeirão Preto	
10	80-Sorocaba	
11	72-Mauá	
12	6-São José do Rio Preto	

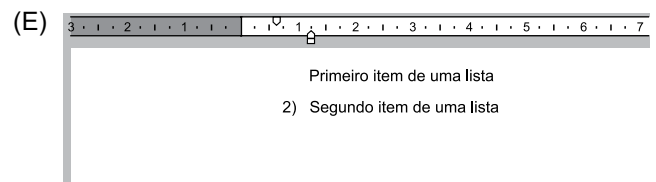
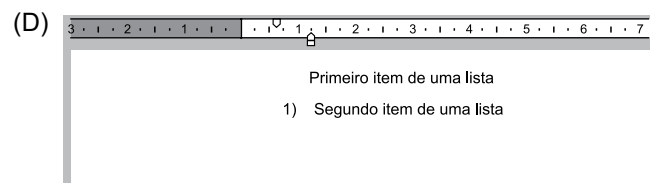
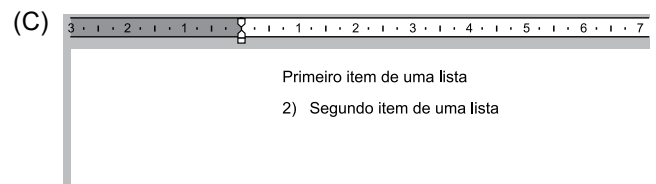
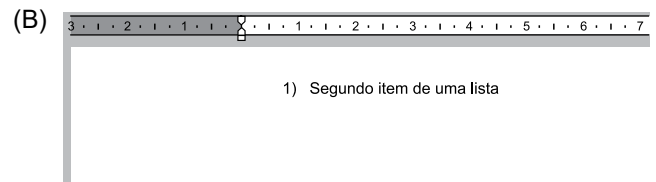
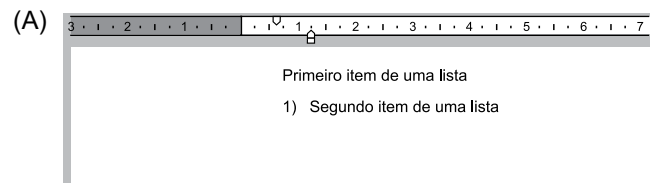
Assinale a alternativa que indica corretamente a fórmula que deve ser aplicada na célula B2 para que seja exibido apenas o código numérico da cidade da célula A2 que está antes do traço.

- (A) =ESQUERDA(A2;3)
- (B) =ESQUERDA(A2;3) & = LOCALIZAR("-",A2;1)
- (C) =LOCALIZAR("-",A2;1)
- (D) =LOCALIZAR("-",ESQUERDA(A2);1)
- (E) =ESQUERDA(A2; LOCALIZAR("-",A2;1)-1)

28. A partir do Microsoft Word 2010, em sua configuração original, um usuário está editando o seguinte documento e clicou uma vez com o botão principal do mouse sobre o número 1 da lista numerada, deixando esse marcador selecionado e os demais destacados, conforme a imagem a seguir.



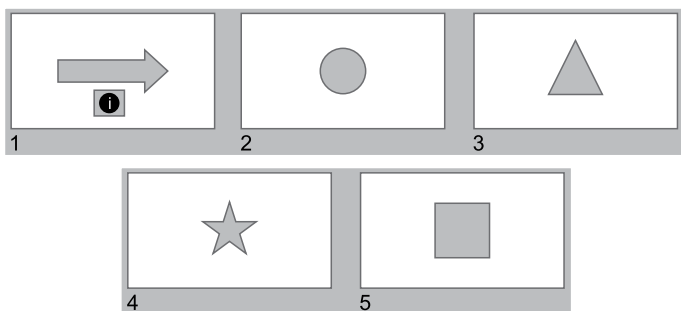
Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto quando o usuário pressiona a tecla DEL.



29. Usando o Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, um usuário criou a seguinte apresentação, com um Botão de Ação no slide 1, configurado com o comando Hiperlink para Último slide.



Algum tempo depois, o usuário incluiu nessa apresentação um novo slide, com um triângulo. Em outro momento, incluiu mais um slide, com uma estrela. Finalmente, movimentou o slide 2, do quadrado, para a última posição, ficando a apresentação com o seguinte aspecto.



Assinale a alternativa que indica corretamente qual slide será exibido quando o usuário clicar no botão de ação do slide 1, no modo de apresentação.

- (A) 2, o slide com o círculo.
  - (B) 3, o slide com o triângulo.
  - (C) 4, o slide com a estrela.
  - (D) 5, o slide com o quadrado.
  - (E) Não será exibido nenhum slide.
30. Paulo preparou uma mensagem de correio eletrônico usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração original, com as características a seguir.

De: paulo@site.com.br  
Para: hidalgo@site.com.br, bruna@outrosite.com.br  
Cc: isabela@site.com.br  
Cco: rogerio@site.com.br  
Assunto: ata da reunião  
Anexo: ata\_reuniao.docx

Isabela respondeu depois de algum tempo, usando a opção Responder a Todos, destacando no corpo do e-mail alterações que precisam ser feitas na ata. Assinale a alternativa que indica corretamente quais usuários receberam as alterações que precisam ser feitas na ata e, portanto, estão atualizados sobre o assunto.

- (A) Paulo, Hidalgo, Bruna e Rogerio.
- (B) Paulo, Hidalgo e Bruna, apenas.
- (C) Paulo, apenas.
- (D) Hidalgo, Bruna e Rogerio, apenas.
- (E) Rogerio, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Em relação à Biblioteconomia, à Ciência da Informação e às bibliotecas, é correto afirmar que

- (A) na Idade Antiga e na Idade Média, as bibliotecas já se constituíam em entidades separadas dos museus e arquivos, pois organizavam e armazenavam exclusivamente documentos bibliográficos.
- (B) em função do surgimento da biblioteca pública e do crescimento dos periódicos, a Ciência da Informação trilhou novos caminhos, passando a dividir seus espaços com as atividades desenvolvidas pela Documentação.
- (C) a Biblioteconomia, enquanto disciplina, distinguiu-se da Bibliografia desde seu início no século XV até fins do século XIX, quando passou a ser sinônimo de Documentação.
- (D) o termo Biblioteconomia foi usado pela primeira vez em 1839 na obra publicada por Hesse e as técnicas e práticas dos bibliotecários começaram a ser efetivamente sistematizadas no século XIX.
- (E) a utilização do termo Ciência da Informação teve início com Paul Otlet e Henri La Fontaine, em 1892, no reconhecimento de preocupações comuns quanto à organização bibliográfica da produção científica.

32. As bibliotecas públicas no Brasil

- (A) foram marcadas pela inauguração da Biblioteca Pública Municipal Monteiro Lobato em São Paulo, relacionada à ocorrência da Semana de Arte Moderna em 1926, que se tornou importante para a cultura brasileira e um exemplo para a América Latina.
- (B) tiveram os serviços bibliotecários modernizados, com técnicas de organização e recuperação, por Mario de Andrade quando assumiu a gestão da Biblioteca Pública Municipal de São Paulo, e criou o primeiro curso de Biblioteconomia brasileiro em 1936.
- (C) estão preparadas e equipadas para atender a demanda dos alunos na realização de pesquisas concebidas e aplicadas pelas escolas, embora exista uma oferta adequada de bibliotecas escolares nos municípios do país.
- (D) estão presentes, abertas e em funcionamento em todos os municípios brasileiros com destaque para a região Sul, com o maior número de bibliotecas, seguida pelas regiões Nordeste, Sudeste, Norte e Centro-Oeste.
- (E) tiveram o primeiro Censo Nacional das Bibliotecas Públicas Municipais, realizado em 2009, para subsidiar o aperfeiçoamento de políticas públicas nas esferas de governo federal, estadual e municipal voltadas para a melhoria e valorização das bibliotecas.

- 33.** Criar e fortalecer os hábitos de leitura nas crianças; apoiar a educação individual, a autoformação, e a educação formal em todos os níveis; assegurar a cada pessoa meios para evoluir de forma criativa; promover o conhecimento sobre a herança cultural, o apreço pelas artes, pelas realizações e inovações científicas; possibilitar o acesso a todas as formas de expressão cultural das artes do espetáculo; fomentar o diálogo intercultural e a diversidade cultural.
- Esse conjunto de missões refere-se
- (A) à biblioteca pública.
  - (B) à biblioteca escolar.
  - (C) ao centro de documentação.
  - (D) à biblioteca especializada.
  - (E) ao museu.
- 34.** A ação cultural desenvolvida e planejada pelo bibliotecário
- (A) está limitada a espaços específicos dentro da biblioteca.
  - (B) é equivalente à ideia de animação cultural na biblioteca.
  - (C) não tem paredes, uma vez deflagrada poderá se multiplicar.
  - (D) não sofre modificação e é fácil controlar seus resultados.
  - (E) permite a manutenção da imagem e do papel tradicional da biblioteca.
- 35.** Fonte de informação de acesso público sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras e acervos automatizados sob a coordenação do IBICT. Trata-se
- (A) da BVS.
  - (B) do CCN.
  - (C) da BDTD.
  - (D) do RIDI.
  - (E) da BDJur.
- 36.** Em relação à tipologia de documentos, “atlas” pode ser definido como
- (A) uma representação em perspectiva da paisagem na qual os detalhes são mostrados como se fossem projetados em um plano oblíquo.
  - (B) um volume que contém mapas, lâminas, gravuras, tabelas, com ou sem texto descritivo, que pode ser uma publicação independente ou pode ter sido publicado como material adicional.
  - (C) um mapa destinado principalmente à navegação na água, no ar ou no espaço.
  - (D) um modelo da Terra ou de outro corpo celeste, representado na superfície de uma esfera.
  - (E) uma representação, geralmente em escala e em superfície plana, de determinadas características materiais ou abstratas da superfície da Terra ou com ela relacionada ou de outro corpo celeste.
- 37.** Em relação aos procedimentos de seleção de materiais de informação, é correto afirmar que a biblioteca deve
- (A) iniciar o processo de seleção com considerações bem específicas para todas, que depois se tornam mais abrangentes e adequadas a cada biblioteca em particular.
  - (B) incluir todo o universo do conhecimento já registrado em algum tipo de suporte como parâmetro específico de assunto ou áreas de cobertura.
  - (C) selecionar em relação à adequação de materiais, os de altíssima qualidade física, de conteúdo e de preço, independentemente do uso pela comunidade, considerando seu papel de preservadora da memória e do patrimônio cultural.
  - (D) considerar as características do usuário real ou potencial, ligando-se ao benefício que o material incorporado ao acervo poderá trazer à comunidade que serve.
  - (E) avaliar o papel que o documento desempenhará individualmente no conjunto do acervo, desconsiderando a necessidade desse documento e se a coleção dispõe de material suficiente sobre o assunto.

- 38.** A análise documental deve
- (A) ser entendida como um conjunto de operações de dimensão intelectual e procedimental que pressupõe uma lógica interna e uma sequência coerente de etapas, cada qual com objetivos precípuos.
  - (B) abranger metodologicamente cinco procedimentos: a condensação, a indexação, a elaboração de referência, a pesquisa e a recuperação.
  - (C) incluir como tratamentos documentários: a condensação que se vale da extração de conceitos para servir de apoio à busca, e a indexação que se vale de uma redução do texto para fins de difusão da informação.
  - (D) compreender operações empíricas de bom senso dos bibliotecários com critérios diversificados e de natureza subjetiva sem parâmetros específicos.
  - (E) ser definida como uma operação intelectual de representação física da informação documental, levando de um documento secundário à construção de um documento primário para obter uma representação completa.
- 39.** No que diz respeito às linguagens documentárias, é correto afirmar:
- (A) quanto ao nível de coordenação, as linguagens podem ser nomeadas como lógicas, numéricas, alfabéticas ou combinatórias.
  - (B) nas linguagens de estrutura alfabética, como os sistemas de classificação, os termos que a integram são ordenados alfabeticamente.
  - (C) nas linguagens de estrutura hierárquica, os termos relacionam-se entre si em virtude da subordinação e da superordenação.
  - (D) o critério de coordenação é estabelecido no momento de combinação dos termos: se realizada na entrada do sistema, a linguagem é pós-coordenada.
  - (E) nas linguagens pré-coordenadas, os termos são combinados na estratégia de busca de acordo com regras sintáticas estabelecidas.
- 40.** Assinale a alternativa que contém exclusivamente normas de linguagens documentárias.
- (A) ISO 860, BS 6723, Z39.50.
  - (B) ISO 12620, BS 16893, Z39.48.
  - (C) ISO 5964, BS 6723, Z39.7.
  - (D) ISO 2788, BS 20247, Z39.50.
  - (E) ISO 25964, BS8723, Z39.19.
- 41.** No que diz respeito às técnicas e etapas para elaboração de linguagens documentárias, é correto afirmar que
- (A) a linguagem desenvolvida pelo método dedutivo tem a estrutura de categorias fundamentais determinada antes da compilação dos termos.
  - (B) a construção inicia-se com a coleta e seleção de termos em etapa denominada planejamento da estruturação através de uma abordagem indutiva.
  - (C) a seleção de termos de indexação para registro em fichas realiza-se após a identificação das relações com a participação do especialista para eliminar termos repetidos.
  - (D) a estruturação de conceitos realiza-se pelas operações de categorização da área, pela classificação dos termos nas categorias e pela indicação das relações entre os termos.
  - (E) o controle terminológico do vocabulário realiza-se com a classificação dos termos nas categorias, com a ajuda do especialista, para eliminar termos sem classificação dentro delas.
- 42.** Nas relações entre os termos de um tesauro devem ser observadas regras para abreviaturas na apresentação gráfica dos relacionamentos, de forma que, quando o símbolo é
- (A) TG, o termo introduzido depois representa um conceito de conotação mais específica.
  - (B) UP, o termo introduzido posposto é um não descritor, ou termo não preferido.
  - (C) TE, o termo introduzido em seguida representa um conceito ligado por outras associações como de oposições.
  - (D) TR, o termo introduzido após representa um conceito de conotação mais ampla.
  - (E) USE, trata-se de explicação concisa sobre o modo de emprego de um descritor.
- 43.** Assinale a alternativa que contém, respectivamente, na sequência uma fonte de informação primária, secundária e terciária.
- (A) Bibliografias, anais de congressos, dissertações ou teses.
  - (B) Biografias, relatórios técnicos, normas técnicas.
  - (C) Legislação, bases de dados, bibliografias de bibliografias.
  - (D) Catálogos de bibliotecas, estatísticas do censo, fotografias de arte.
  - (E) Artigos de jornais, patentes, artigos de periódicos científicos.

44. Na automação do serviço de empréstimo de biblioteca, são requisitos necessários ou desejáveis ao programa de informatização:
- (A) possibilidade de duplicação de registro; correção ortográfica automática; sistema de gerenciamento de texto; construção automática de lista de autoridades; construção de planilhas de entrada.
  - (B) compatibilidade com o sistema de patrimônio; registro de solicitação de novas aquisições; controle de listas de sugestão; controle de recursos orçamentários e controle de fornecedores.
  - (C) cadastro do perfil do usuário; instrumento de alerta e disseminação seletiva; envio de e-mail automático; visualização de resultados de pesquisa e indicação da quantidade de exemplares de cada registro.
  - (D) elaboração de listagem para conferência; conferências automáticas utilizando código de barras; emissão de estatísticas de consultas no catálogo; cadastro de solicitações em bases de dados pesquisáveis e restrição de acesso a registros.
  - (E) uso de código de barras para o exemplar e para o usuário; renovação no balcão e online; emissão de recibos; histórico de transações do usuário e senha de acesso.
45. A base de dados nacional em Ciência da Informação que cobre mais de 50 revistas científicas e diversos eventos da área é
- (A) ABECIN.
  - (B) ANCIB.
  - (C) ENECIN.
  - (D) BRAPCI.
  - (E) ENANCIB.
46. Visão de futuro que permite ordenar as forças, minimizar as fraquezas, possibilitar o aproveitamento de oportunidades e prevenir as ameaças que possam surgir na gestão de unidades de informação. Trata-se de
- (A) gestão do conhecimento.
  - (B) planejamento estratégico.
  - (C) gestão de qualidade.
  - (D) rotina 5S.
  - (E) gestão de conflitos.
47. A tabela auxiliar denominada *Standard Subdivisions* da Classificação Decimal de Dewey
- (A) compreende formas intrínsecas e extrínsecas relativas à exposição de tema, forma física do documento ou origem do texto.
  - (B) começa sempre com zero e o hífen que precede os números deve ser conservado, pois indica a ligação com os símbolos das tabelas principais.
  - (C) usada com número da tabela principal que termina com zero ou zeros, deve ter os respectivos zeros mantidos sempre que os números da tabela auxiliar forem anexados.
  - (D) apresenta uma relação de subdivisões geográficas, incluindo divisões políticas, socioeconômicas, agrupamentos políticos e locais extraterrestres.
  - (E) subdivide a classe de Literatura relacionando números atribuídos a coleções de obras literárias, história e crítica literária, tipos de leitores, escritores e gêneros.
48. No que diz respeito à ordenação vertical, assinale a alternativa correta.
- (A) Refere-se à apresentação de bibliografias organizadas pelo princípio da inversão, do particular para o geral.
  - (B) Determina a sequência em que serão citados os vários conceitos presentes nos assuntos.
  - (C) Trata-se da ordem de arrumação dos livros nas estantes baseada na progressão do geral para o particular.
  - (D) Define-se pela operação intelectual através da qual se apresentam as características essenciais de uma ideia.
  - (E) Relaciona-se às características que precisam ser citadas para evitar dispersão de informação.
49. De acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano, a entrada principal é
- (A) a entidade que tem com outra entidade algum relacionamento que não seja o de subordinação hierárquica.
  - (B) a entrada para parte de um item, já registrado sob uma entrada abrangente.
  - (C) a parte integrante de uma entidade maior, em relação à qual ocupa posição hierárquica inferior.
  - (D) o registro catalográfico completo de um item, apresentado na forma que permita que seja identificado e citado de maneira uniforme, que pode incluir a pista.
  - (E) a organização ou grupo de pessoas identificado por um nome determinado que age ou pode agir como um todo.

50. Na catalogação descritiva, o modelo conceitual, que oferece uma perspectiva da estrutura e dos relacionamentos dos registros bibliográficos, propicia recuperação mais efetiva dos itens documentários, relaciona todos os materiais do termo de busca e possibilita trazê-los de uma só vez, é

- (A) FRBR.
- (B) Dublin Core.
- (C) AACR2.
- (D) OWL.
- (E) SKOS.

51. Na indexação de materiais bibliográficos impressos ou eletrônicos, considerada como um processo,

- (A) o indexador precisa necessariamente representar, com termos de indexação, todos os conceitos identificados durante o exame dos documentos.
- (B) os limites da abrangência de assunto devem ser interpretados de modo bastante restrito, pois, com o crescimento das redes de informação, os usuários de um sistema ficam mais limitados.
- (C) o número de descritores que podem ser atribuídos a um documento deve ser estabelecido por um limite arbitrário para garantir a subjetividade da indexação.
- (D) a especificidade refere-se ao grau de revocação com que um termo define determinado conceito no documento, representando-o de modo mais genérico.
- (E) a exaustividade refere-se ao número de conceitos representados pelos termos atribuídos a um documento pelo indexador.

52. De acordo com a norma ABNT NBR6023:2002, é correto afirmar que

- (A) capítulo ou seção referem-se a itens não seriados, isto é, itens completos, constituídos de uma só parte, ou que se pretende completar em um número preestabelecido de partes separadas.
- (B) coleção ou série editorial são recursos criados pelos editores, para reunir conjuntos específicos de obras com mesmo tratamento gráfico-editorial e/ou que mantêm correspondência temática entre si.
- (C) suplemento é a publicação de parte de um trabalho (artigo de periódico, capítulo de livro, colaborações em coletâneas) mantendo exatamente as mesmas características tipográficas e de formatação da obra original.
- (D) separata é o documento que se adiciona a outro para ampliá-lo ou aperfeiçoá-lo, sendo sua relação com aquele apenas editorial e não física, podendo ser editado com periodicidade e/ou numeração própria.
- (E) monografia é a publicação em qualquer tipo de suporte, editada em unidades físicas sucessivas com designações numéricas e/ou cronológicas, destinada a ser continuada indefinidamente.

53. Assinale a referência bibliográfica correta, conforme a norma brasileira, do documento a seguir.

**De bibliotecas e  
biblioteconomias:  
percursos**

Antonio Agenor Briquet de Lemos

BRIQUET DE LEMOS  
LIVROS  
Brasília  
2015

ISBN 978-85-85637-57-6  
392 páginas.

- (A) LEMOS, ANTONIO AGENOR BRIQUET DE. **De bibliotecas e biblioteconomias: percursos**. Brasília: BRIQUET DE LEMOS LIVROS, 2015. 392 p. ISBN 978-85-85637-57-6.
  - (B) LEMOS, A. A. B. de. De bibliotecas e biblioteconomias: percursos. Brasília, BRIQUET DE LEMOS LIVROS, 2015. 392 páginas. ISBN 978-85-85637-57-6.
  - (C) BRIQUET DE LEMOS, A. A. **De bibliotecas e biblioteconomias: percursos**. Brasília, Briquet de Lemos Livros, 2015. 392 p. ISBN 978-85-85637-57-6.
  - (D) LEMOS, Antonio Agenor Briquet de. **De bibliotecas e biblioteconomias: percursos**. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2015. 392 p. ISBN 978-85-85637-57-6.
  - (E) LEMOS, Antonio Agenor Briquet de. **De bibliotecas e biblioteconomias: percursos**. Brasília, o mesmo, 2015. 392 páginas. 978-85-85637-57-6.
54. O atendimento realizado pelo bibliotecário com finalidade de auxiliar e assessorar os usuários no acesso e uso da informação, com o desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação, passou também a ser oferecido no ambiente WEB sendo chamado de
- (A) ambiente virtual de aprendizagem (AVA).
  - (B) repositório institucional digital (RID).
  - (C) serviço de referência virtual (SRV).
  - (D) biblioteca digital (BD).
  - (E) experiência do usuário (UX).
55. Software livre desenvolvido para criação de repositórios digitais com funções de armazenamento, gerenciamento, preservação e visibilidade da produção intelectual, permitindo sua adoção por outras instituições em forma consorciada federada. O sistema gerencia a informação em qualquer tipo de material digital, garantindo a acessibilidade ao longo do tempo. Customizado e distribuído em nível nacional pelo IBICT. Trata-se de
- (A) DSPACE.
  - (B) OMEKA.
  - (C) KOBE.
  - (D) GNUTECA.
  - (E) ICAATOM.

- 56.** Biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional, com um acervo de títulos de periódicos com texto completo, bases referenciais, bases de patentes, livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual. Trata-se de
- (A) Biblioteca Virtual de Saúde.
  - (B) Portal de Periódicos da Capes.
  - (C) Portal da Rede Cariniana.
  - (D) Biblioteca Digital da Embrapa.
  - (E) Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas.
- 57.** Em relação a fontes de informação, é correto afirmar:
- (A) a organização das enciclopédias manteve-se a mesma ao longo do tempo e acompanhou as necessidades culturais e educacionais da sociedade.
  - (B) os dicionários enciclopédicos são uma obra de referência que dá informações sobre as palavras e sua grafia, pronúncia, significado, etimologia, sinonímia e antonímia.
  - (C) as fontes estatísticas são um conjunto de métodos e processos quantitativos que servem para estudar e medir os fenômenos coletivos.
  - (D) as enciclopédias atuais têm formato de antologias e reúnem temas, organizados de maneira sistemática em grandes assuntos.
  - (E) as fontes geográficas fornecem dados fundamentais sobre a vida de pessoas do passado ou do presente, relevantes na sociedade por algum motivo.
- 58.** Assinale a alternativa que contém exclusivamente atividades do bibliotecário relacionadas à disseminação seletiva da informação.
- (A) Resposta técnica a demanda do usuário, pesquisa bibliográfica e elaboração de parecer técnico.
  - (B) Recebimento da solicitação, preenchimento de dados cadastrais e detalhamento da estratégia de busca.
  - (C) Sensibilização do usuário, visita técnica e realização de diagnóstico.
  - (D) Desenvolvimento da pergunta e resposta, elaboração da proposta de trabalho e implementação dos serviços prestados.
  - (E) Elaboração do perfil do usuário, seleção de fontes de informação e disseminação da informação.
- 59.** A legislação que dispõe sobre a profissão de Bibliotecário prevê que
- (A) a designação “Bibliotecário”, incluída no Quadro das Profissões Liberais do Grupo 19 da Consolidação das Leis do Trabalho, é permitida aos Bacharéis em Gestão da Informação.
  - (B) é obrigatória a citação do número de registro no Conselho Regional de Biblioteconomia, em todos os documentos de responsabilidade profissional.
  - (C) o exercício da função de Bibliotecário é privativo dos inscritos nos quadros do Conselho Federal de Biblioteconomia, independentemente da respectiva jurisdição das atividades.
  - (D) as bibliotecas públicas localizadas em municípios com até vinte mil habitantes e cujo acervo não ultrapasse a quinhentos exemplares catalogados podem funcionar sob a supervisão de um Técnico em Biblioteconomia, devidamente registrado no Conselho.
  - (E) a falta do competente registro, bem como do pagamento da anuidade, caracterizará um exercício legal provisório da profissão de Bibliotecário, até que a situação seja analisada pelo Conselho.
- 60.** Em relação ao Conselho Federal de Biblioteconomia, é correto afirmar que
- (A) tem sede e foro no Distrito Federal e jurisdição em todo território nacional, nos termos da Lei, é uma organização social dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa, patrimonial e financeira.
  - (B) cumprirá suas finalidades através dos órgãos de sua estrutura, atuando em caráter provisório na instrução e no preparo de seus processos, reunindo-se para deliberar em assembleias públicas.
  - (C) os conselheiros federais, eleitos para o Conselho, efetivos e suplentes, poderão acumular cargo de conselheiro e de diretoria com qualquer outro cargo em órgão representativo da classe bibliotecária, enquanto durar o mandato.
  - (D) tem por finalidade orientar, supervisionar e disciplinar o exercício da profissão de Bibliotecário em todo território nacional, bem como contribuir para o desenvolvimento da Biblioteconomia no país.
  - (E) a estrutura organizacional do Conselho inclui órgão deliberativo, órgãos executivo-deliberativos e órgãos de apoio técnico com comissões permanentes, sem possuir comissão de ética profissional.

