



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

055. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

Elas vão substituir você

Quando, em 1956, o cientista da computação americano John McCarthy cunhou o termo “inteligência artificial”, durante uma conferência na universidade de Dartmouth, nos Estados Unidos, a intenção já era desenvolver máquinas capazes de livrar os seres humanos de tarefas de alguma complexidade, porém largamente enfadonhas.

“A proposta é usar todo o nosso conhecimento para construir um programa de computador que saiba e, também, conheça”, resumiu McCarthy, expressando uma ambição que vem de muito antes de ele proferir tais palavras. Uma narrativa mitológica judaica, por exemplo, já apresentava, milênios atrás, a ideia de um ser artificial pensante, o Golem, feito de barro e que serviria os humanos. Na Idade Média, alquimistas chegaram a sonhar em dar vida à criatura por eles batizada de Homunculus. Era apenas um devaneio que o tempo e a ciência se encarregaram de trazer para o plano das realidades.

E a inteligência artificial (IA) de hoje em dia, tal como foi formulada por McCarthy, é a concretização dessa aspiração que se confunde com a história. No entanto, no momento em que a humanidade parece estar perto de construir um robô capaz de substituir o homem em um sem-número de atividades – o Golem do século XXI –, o que poderia ser motivo de unânime comemoração arrasta consigo o pavor de que tais softwares deixem milhões de seres humanos desempregados. A preocupação é tamanha que o tema ganhou lugar de destaque na agenda do Fórum Econômico Mundial – evento anual que reúne líderes políticos e empresariais em Davos. Segundo levantamento feito pela organização do fórum, a soma de empregos perdidos para a IA será de 5 milhões nos próximos dois anos. No estudo, as áreas de negócios mais afetadas serão as administrativas e as industriais.

Um estudo publicado pela consultoria americana McKinsey avalia que em torno de 50% das atividades tidas como repetitivas serão automatizadas na próxima década. Nesse período, no Brasil, 15,7 milhões de trabalhadores serão afetados pela automação. Em todo o mundo, o **legado** da mecanização avançada será de até 800 milhões de pessoas à procura de oportunidades de trabalho. Desse total, boa parte terá de se readaptar, mas 375 milhões deverão aprender competências inteiramente novas para não cair no desemprego.

Nem tudo, entretanto, é pessimismo. Os economistas ingleses Richard e Daniel Susskind, ambos professores de Oxford, defendem a ideia de que quando atribuições são extintas, ou modificadas, os seres humanos se transformam no mesmo ritmo. “O benefício é que os profissionais farão mais, em menos tempo”, defendem. Para eles, a **bonança** tecnológica levará à criação de novos tipos de emprego.

(Veja, 31.01.2018. Adaptado)

- 01.** É correto deduzir, a partir do texto, que o advento de máquinas providas de inteligência apresenta perspectivas negativa e positiva para os humanos, respectivamente:
- (A) o crescimento do desemprego entre os profissionais não especializados; a extinção de atribuições na indústria.
 - (B) a mecanização de processos em ritmo acelerado; a necessidade de readaptação a novas exigências tecnológicas.
 - (C) a possibilidade de os profissionais produzirem mais em menos tempo; a exigência de rápida transformação do trabalhador.
 - (D) a possibilidade de se reduzirem drasticamente postos de trabalho; a criação de novas especialidades.
 - (E) prejuízos às áreas administrativas e de produção industrial; a mudança de comportamentos arraigados.
- 02.** As referências ao Golem judaico e ao Homunculus dos alquimistas são uma forma de o autor
- (A) contextualizar a contemporânea Inteligência Artificial no quadro de um histórico ideal criativo da humanidade.
 - (B) expressar a magnitude da conquista humana de novas tecnologias para substituir velhos padrões.
 - (C) apontar as contradições entre a modernidade e as visões de mundo que acreditavam no sobrenatural.
 - (D) esclarecer ao leitor que o desejo de criar substitutos eletrônicos para o homem é inconcebível e ilusório.
 - (E) estabelecer parâmetros que delimitem a idealização excessiva, afirmando a prevalência do cientificismo.
- 03.** O trecho iniciado pela conjunção “que”, destacado na passagem – A preocupação é tamanha **que o tema ganhou lugar de destaque na agenda do Fórum Econômico Mundial** –, expressa, em relação ao trecho que o precede, o sentido de
- (A) causa.
 - (B) consequência.
 - (C) modo.
 - (D) lugar.
 - (E) concessão.

04. Assinale a alternativa que reescreve livremente passagem do texto de acordo com a norma-padrão de concordância e de regência.
- (A) Afirmam-se que resultados que poderiam resultar a uma unânime comemoração seja capaz de arrastar consigo o medo que tais softwares ocasionem desemprego.
 - (B) Desejos humanos, que existe fazem séculos e até se confundem com a história, concretiza-se pela Inteligência Artificial.
 - (C) Entre as narrativas mitológicas judaicas que haviam, uma já mencionava ao Golem, ao qual se concebiam como ser artificial pensante feito de barro.
 - (D) Tanto o tempo quanto a ciência tratou de apontar como devaneio a ideia dos alquimistas da Idade Média, de gerar a uma criatura chamada Homunculus.
 - (E) Realizam-se em Davos as reuniões do Fórum Econômico Mundial; trata-se de reuniões das quais participam líderes políticos e empresariais.
05. Considere o sentido das palavras destacadas – **legado** da mecanização (4º parágrafo) e **bonança** tecnológica (5º parágrafo) – nos contextos em que se encontram. É correto afirmar que
- (A) ambas estão empregadas em sentido próprio, significando, respectivamente, *testamento* e *avanço*.
 - (B) ambas em sentido próprio, significando, respectivamente, *posses* e *avanço*.
 - (C) ambas estão empregadas em sentido figurado, significando, respectivamente, *aquilo que é transmitido, como efeito, e boa fase*.
 - (D) a primeira está empregada em sentido próprio, significando *bens materiais*; a segunda, em sentido figurado, significando *fase posterior*.
 - (E) a primeira está empregada em sentido figurado, significando *bens transmitidos*; a segunda, em sentido próprio, significando *bondade*.
06. Na passagem – ... a intenção já era desenvolver máquinas capazes de livrar os seres humanos de tarefas de alguma complexidade, **porém** largamente enfadonhas. – a conjunção destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:
- (A) não obstante.
 - (B) ademais.
 - (C) caso.
 - (D) contanto que.
 - (E) visto que.
07. Assinale a alternativa em que a expressão posta entre colchetes substitui corretamente a destacada no trecho, segundo a norma-culta de emprego e colocação do pronome.
- (A) ... um ser artificial pensante, o Golem, feito de barro e que **serviria os humanos**. [serviria-os]
 - (B) Uma narrativa mitológica judaica, por exemplo, já **apresentava a ideia...** [a apresentava]
 - (C) ... alquimistas chegaram a sonhar em **dar vida à criatura...** [dá-la vida]
 - (D) ... construir um robô capaz de **substituir o homem...** [substituir-lhe]
 - (E) ...evento anual que **reúne líderes políticos...** [lhes reúne]
08. Assinale a alternativa em que a relação de sentido que existe entre as palavras *pessimismo* (5º parágrafo) e *otimismo* está presente também entre as palavras destacadas nas expressões.
- (A) arrasta o **pavor** / arrasta a **repulsão**.
 - (B) atribuições **extintas** / atribuições **extensivas**.
 - (C) **concretização** dessa aspiração / **corporificação** dessa aspiração.
 - (D) expressando uma **ambição** / expressando um **alento**.
 - (E) tarefas **enfadonhas** / tarefas **estimulantes**.



(Quino, *Toda Mafalda*.)

09. O comentário de Mafalda à resposta de sua mãe revela que, para a menina,

- (A) a mãe tem a expectativa de fazer Mafalda crer em ideais nobres para construir o futuro.
- (B) rir do futuro é uma boa maneira de enfrentar as rotinas e melhorar as relações afetivas.
- (C) as convicções da mãe baseiam-se em uma concepção de vida que desafia o senso comum.
- (D) a afirmação de valores e propósitos, na fala da mãe, não é algo que deva ser levado a sério.
- (E) o destino de cada um está sujeito a reveses, que acabam se transformando em piada.

10. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho.

Empresas brasileiras estão ____ venda e vários grandes grupos já saíram ____ caça de bons alvos para aquisição. Em 16 de março foi anunciada ____ fusão da X com ____ Y, operação que deu origem ____ maior empresa de celulose do mundo.

- (A) à ... à ... a ... à ... a
- (B) a ... à ... à ... a ... à
- (C) à ... à ... a ... a ... à
- (D) a ... a ... a ... à ... a
- (E) à ... a ... a ... à ... à

11. Com relação ao número de atendimentos realizados mensalmente por um departamento municipal, observou-se que em abril de 2018 houve um acréscimo de 20% em relação ao mês imediatamente anterior. Se em abril o número de atendimentos realizados foi 462, então no mês de março de 2018, o número de atendimentos realizados foi

- (A) 430.
- (B) 415.
- (C) 400.
- (D) 385.
- (E) 370.

12. Em uma repartição pública, o número de servidores não fumantes é 2 unidades maior que o quádruplo do número de servidores fumantes. Se a razão entre os números de servidores fumantes e não fumantes é $\frac{3}{16}$, então a diferença entre os números de não fumantes e de fumantes é igual a

- (A) 25.
- (B) 26.
- (C) 27.
- (D) 28.
- (E) 29.

13. A nota final de um concurso é calculada pela média aritmética ponderada das notas das fases F_1 , F_2 e F_3 , com pesos 1, 2 e 3, respectivamente. Para ser classificado nesse concurso, um candidato tem que ter nota final maior ou igual a 7. Ana está participando do concurso e suas notas, nas fases F_1 e F_2 , foram 7,0 e 5,5, respectivamente. Para ser classificada, Ana tem que tirar, na última fase do concurso, a nota mínima

- (A) 8.
- (B) 7,5.
- (C) 7.
- (D) 6,5.
- (E) 6.

14. A tabela a seguir apresenta a distribuição percentual dos funcionários com curso superior completo ou incompleto, nos últimos 5 anos, em uma empresa.

Curso Superior		
	Incompleto	Completo
2013	18%	82%
2014	23%	75%
2015	36%	62%
2016	38%	62%
2017	45%	55%

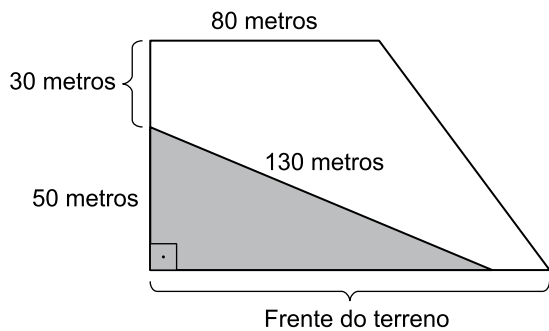
Com base apenas nas informações apresentadas, assinale a alternativa contendo uma afirmação necessariamente correta.

- (A) O número de funcionários com o curso superior completo diminuiu de 2013 para 2014.
- (B) O número de funcionários com o curso superior incompleto aumentou de 2014 para 2015.
- (C) O número de funcionários com curso superior completo não se alterou nos anos de 2015 e 2016.
- (D) De 2013 a 2017 mais da metade do número de funcionários tinha o curso superior completo.
- (E) De 2013 a 2017 somente funcionários com curso superior completo ou incompleto trabalharam nessa empresa.
15. Uma lei que trata a respeito dos serviços de manutenção em determinado município instituiu que a cada dois anos devem ser realizados serviços de manutenção em todas as escolas municipais, a cada três anos, em todas as ruas e avenidas, e a cada 18 meses, devem ser realizados serviços de manutenção em todas as praças públicas. Em 2018, será a primeira vez em que esses três serviços de manutenção serão realizados no mesmo ano. Se essa lei for obedecida, o número total de vezes em que esses três serviços de manutenção serão realizados, em um mesmo ano, até 2045, será
- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

16. André fabrica e vende um produto líquido. Para a fabricação desse produto, ele utiliza uma matéria prima que é comprada ao preço de R\$ 6,00 o litro, e, com 10 litros dessa matéria prima, ele fabrica 35 litros do produto que vende. Se André comercializa o produto que fabrica ao preço de R\$ 8,00 o litro, e, em determinado dia, ele vendeu o total de R\$ 1.288,00 desse produto, então o custo com a matéria prima para a fabricação da quantidade por ele vendida, no referido dia, foi de
- (A) R\$ 390,00.
 - (B) R\$ 354,00.
 - (C) R\$ 318,00.
 - (D) R\$ 294,00.
 - (E) R\$ 276,00.
17. Carlos e João compraram quantidades iguais de um mesmo produto para revenderem e estabeleceram, como meta, obter receitas totais iguais na revenda de todas as unidades que compraram. Carlos revendeu cada unidade de toda a quantidade por ele comprada a R\$ 45,00 e superou a meta estabelecida em R\$ 432,00. João não conseguiu revender 40 unidades da quantidade por ele comprada, e cada unidade que vendeu, o fez a R\$ 46,00, totalizando um valor que ficou R\$ 1.264,00 abaixo da meta estabelecida. A quantidade de unidades vendidas por João foi
- (A) 102.
 - (B) 103.
 - (C) 104.
 - (D) 105.
 - (E) 106.
18. Uma parede retangular será totalmente revestida com placas cerâmicas, todas iguais e no formato de quadrado. Desprezando-se os vãos entre as placas, sabe-se que se forem utilizadas 52 placas completas, ficará uma área de 0,312 metros quadrados sem revestimento; se forem utilizadas 56 placas completas, a área de revestimento será excedida em 1,128 metros quadrados. Sendo assim, a área que será revestida mede, em metros quadrados,
- (A) 17,912.
 - (B) 18,088.
 - (C) 19,032.
 - (D) 20,826.
 - (E) 21,125.

19. Uma caixa d'água com formato interno de paralelepípedo retangular reto tem altura de 10 metros e a base quadrada. Se nessa caixa há 2 025 metros cúbicos de água, o que corresponde a 90% do seu volume total, então o perímetro da base dessa caixa d'água, em metros, é igual a
- (A) 60.
 (B) 65.
 (C) 70.
 (D) 75.
 (E) 80.

20. Em um terreno em forma de trapézio retangular, uma área triangular, com o maior lado medindo 130 metros e o menor lado medindo 50 metros, foi separada para ser reflorestada, conforme representado na figura a seguir:



fora de escala

Sabendo-se que a área da região que será reflorestada corresponde a $\frac{15}{44}$ da área total do terreno, a área total do terreno mede, em metros quadrados,

- (A) 8 000.
 (B) 8 200.
 (C) 8 400.
 (D) 8 600.
 (E) 8 800.

ATUALIDADES

21. O governo anunciou nesta segunda-feira, 26 de fevereiro, o general da reserva do Exército Joaquim Silva e Luna como novo ministro da Defesa. Ele substituirá Raul Jungmann, deslocado para o recém-criado Ministério Extraordinário da Segurança Pública.

(Exame, fev. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/FL9oUo>>. Adaptado)

O anúncio chamou a atenção

- (A) pelo fato de ter sido a primeira vez que um militar assume o Ministério da Defesa.
- (B) pelos inúmeros processos e denúncias de corrupção que recaem sobre o indicado.
- (C) pela falta de familiaridade do indicado com os temas da Defesa e da segurança pública.
- (D) pelas declarações polêmicas, favoráveis à ditadura, feitas recentemente pelo indicado.
- (E) pelo perfil militarista e beligerante que a pasta assumiu após a sua troca de comando.

22. O ministro da Agricultura, Blairo Maggi, disse nesta terça-feira (17 de abril) que o Brasil vai entrar com uma ação na Organização Mundial do Comércio (OMC) por causa do embargo às importações brasileiras.

(Época, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/YmQKKB>>. Adaptado)

A notícia trata do embargo à importação

- (A) pela Rússia da carne de vaca produzida na região Centro-Oeste, sob a alegação de haver uso excessivo de conservantes como o ácido ascórbico, comprometendo a qualidade da carne.
- (B) pela China da soja produzida por alguns conglomerados, sob a alegação de estarem desmatando áreas de proteção ambiental para dedicar à pecuária e à produção agrícola.
- (C) pelos EUA do suco de laranja produzido no interior de São Paulo, sob a alegação de haver uma alta concentração de agrotóxicos que aumenta o problema da toxicidade do produto.
- (D) pela Índia da carne de porco produzida em pequenas e médias propriedades, sob a alegação de não respeitarem os procedimentos exigidos pelos indianos hindus para o consumo de suínos.
- (E) pela União Europeia da carne de frango produzida por alguns frigoríficos, sob a alegação de terem descumprido a regra relacionada à presença de salmonelela.

23. Roraima virou o principal destino no Brasil de quem foge da crise econômica e política na Venezuela. Nos registros da Polícia Federal, mais de 24 mil entraram no estado nos dois primeiros meses deste ano. A prefeitura de Boa Vista calcula que 40 mil estejam vivendo na capital, inclusive em abrigos e praças. O governo de Roraima afirma que não tem condições de lidar com a entrada de tantos venezuelanos no estado.

(G1, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/zf44Ca>>. Adaptado)

A situação descrita no trecho levou o governo estadual de Roraima a solicitar

- (A) a transferência dos imigrantes para outros estados.
- (B) o fechamento da fronteira com a Venezuela.
- (C) uma intervenção militar na segurança pública.
- (D) a expulsão dos venezuelanos atualmente no país.
- (E) a autorização de uso da moeda venezuelana no Brasil.

24. Os Estados Unidos e seus aliados anunciaram na noite desta sexta-feira (13 de abril) que lançaram um ataque em conjunto contra estabelecimentos de armas químicas na Síria, em resposta ao suposto ataque químico no dia 7 de abril. O regime sírio nega o uso de armas químicas, que são proibidas por convenções da ONU. As forças aéreas e marinhas dos três países lançaram os primeiros ataques por volta das 21h de Washington (22h, no horário de Brasília).

(G1, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/o7QujL>>. Adaptado)

Os EUA foram responsáveis pelo ataque junto com

- (A) a Turquia e a Rússia.
 - (B) o Canadá e a Irlanda.
 - (C) o Reino Unido e a França.
 - (D) a Alemanha e a Áustria.
 - (E) a Austrália e o Japão.
25. O candidato governista no Paraguai, Mario Abdo Benítez, venceu as eleições presidenciais no domingo com a promessa de manter o rumo econômico e atrair mais investimentos ao país.

(Terra, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/7Zpoki>>. Adaptado)

Mario Abdo Benítez é um

- (A) líder oriundo das camadas populares e ligado à esquerda.
- (B) político tradicional que luta por pautas da centro-esquerda.
- (C) militante dos povos nativos que luta pela reforma agrária.
- (D) jovem conservador com laços com a última ditadura do país.
- (E) religioso ligado aos católicos e defensor do conservadorismo moral.

26. A partir do Microsoft Windows 7, em sua configuração original, um usuário com permissão de acesso para leitura e gravação em todas as pastas abriu a pasta C:\ARQUIVOS, selecionou o arquivo Projetos.txt e pressionou as teclas CTRL+C. Em seguida, abriu a pasta C:\TEMPORARIO e pressionou as teclas CTRL+V. Finalmente, abriu a pasta C:\PROJETOS e pressionou as teclas CTRL+V novamente. Considerando que as pastas C:\TEMPORARIO e C:\PROJETOS estavam originalmente vazias, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo Projetos.txt existe apenas nas pastas C:\ARQUIVOS e C:\TEMPORARIO.
- (B) O arquivo Projetos.txt existe apenas nas pastas C:\ARQUIVOS e C:\PROJETOS.
- (C) O arquivo Projetos.txt existe apenas na pasta C:\PROJETOS.
- (D) O arquivo Projetos.txt existe nas 3 pastas mencionadas no enunciado.
- (E) O arquivo Projetos.txt existe apenas na pasta C:\TEMPORARIO.

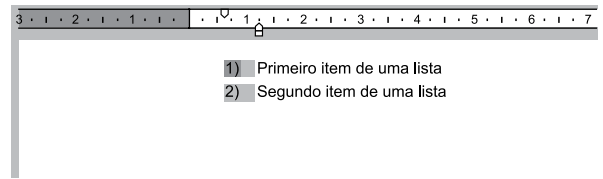
27. Um usuário copiou e colou uma relação de cidades do estado de SP com códigos de um determinado sistema, para uma planilha do Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão, na coluna A. O conteúdo é o código e a cidade, separados por um traço, como é exibido na imagem a seguir.

	A	B
1	Código-Cidade	
2	5-São Paulo	
3	55-Guarulhos	
4	741-Campinas	
5	37-São Bernardo do Campo	
6	51-Santo André	
7	628-São José dos Campos	
8	98-Osasco	
9	35-Ribeirão Preto	
10	80-Sorocaba	
11	72-Mauá	
12	6-São José do Rio Preto	

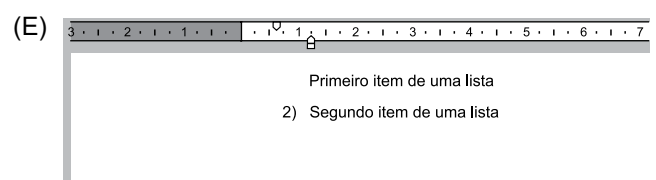
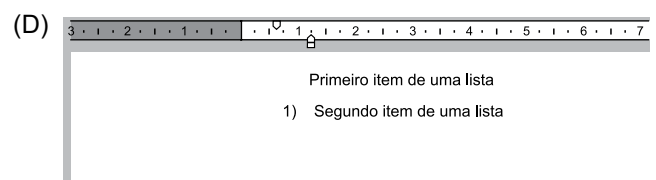
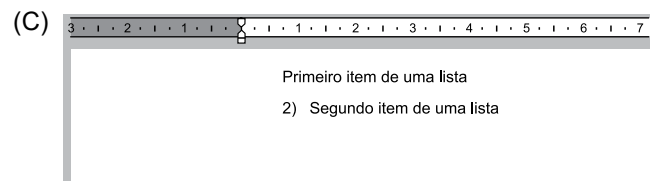
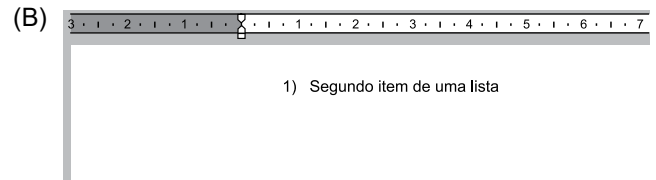
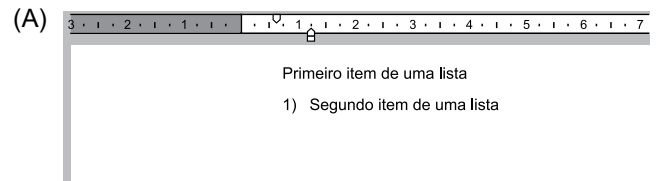
Assinale a alternativa que indica corretamente a fórmula que deve ser aplicada na célula B2 para que seja exibido apenas o código numérico da cidade da célula A2 que está antes do traço.

- (A) =ESQUERDA(A2;3)
- (B) =ESQUERDA(A2;3) & = LOCALIZAR("-",A2;1)
- (C) =LOCALIZAR("-",A2;1)
- (D) =LOCALIZAR("-",ESQUERDA(A2);1)
- (E) =ESQUERDA(A2; LOCALIZAR("-",A2;1)-1)

28. A partir do Microsoft Word 2010, em sua configuração original, um usuário está editando o seguinte documento e clicou uma vez com o botão principal do mouse sobre o número 1 da lista numerada, deixando esse marcador selecionado e os demais destacados, conforme a imagem a seguir.

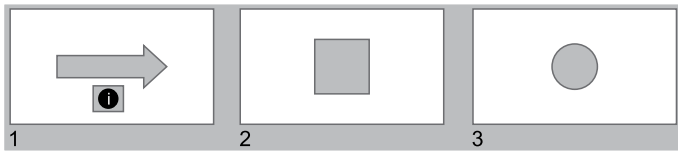


Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto quando o usuário pressiona a tecla DEL.

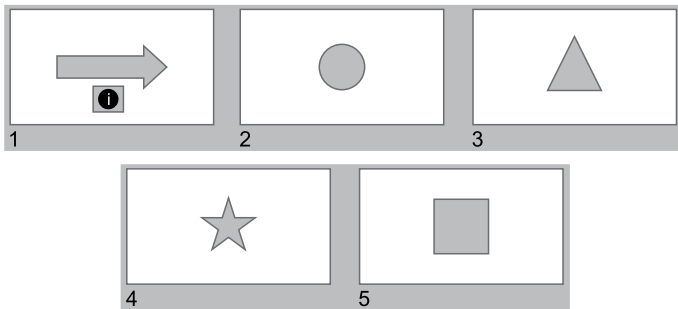


CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. Usando o Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, um usuário criou a seguinte apresentação, com um Botão de Ação no slide 1, configurado com o comando Hiperlink para Último slide.



Algum tempo depois, o usuário incluiu nessa apresentação um novo slide, com um triângulo. Em outro momento, incluiu mais um slide, com uma estrela. Finalmente, movimentou o slide 2, do quadrado, para a última posição, ficando a apresentação com o seguinte aspecto.



Assinale a alternativa que indica corretamente qual slide será exibido quando o usuário clicar no botão de ação do slide 1, no modo de apresentação.

- (A) 2, o slide com o círculo.
- (B) 3, o slide com o triângulo.
- (C) 4, o slide com a estrela.
- (D) 5, o slide com o quadrado.
- (E) Não será exibido nenhum slide.

30. Paulo preparou uma mensagem de correio eletrônico usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração original, com as características a seguir.

De: paulo@site.com.br
Para: hidalgo@site.com.br, bruna@outrosite.com.br
Cc: isabela@site.com.br
Cco: rogerio@site.com.br
Assunto: ata da reunião
Anexo: ata_reuniao.docx

Isabela respondeu depois de algum tempo, usando a opção Responder a Todos, destacando no corpo do e-mail alterações que precisam ser feitas na ata. Assinale a alternativa que indica corretamente quais usuários receberam as alterações que precisam ser feitas na ata e, portanto, estão atualizados sobre o assunto.

- (A) Paulo, Hidalgo, Bruna e Rogerio.
- (B) Paulo, Hidalgo e Bruna, apenas.
- (C) Paulo, apenas.
- (D) Hidalgo, Bruna e Rogerio, apenas.
- (E) Rogerio, apenas.

31. Um importante aspecto a ser conhecido pelos psicólogos que orientam famílias trata do fato de que a violência manifestada por negligência, abandono, maus-tratos físicos e psicológicos ou abuso sexual, é encontrada com mais frequência em grupos familiares

- (A) com diferenciação rígida de papéis e ausência de figura de autoridade.
- (B) que apresentam distribuição rígida e desigual de autoridade e poder.
- (C) com dificuldades para manifestação de conflitos e dificuldades financeiras.
- (D) que apresentam excesso de diálogo e elevado senso de autossuficiência.
- (E) com baixo nível de autonomia e estrutura permeável ao contato externo.

32. Mulher teve dois filhos com um homem que, após a separação, foi morar em outro estado. O pai das crianças mantém contato esporádico com elas, mas paga pensão alimentícia regularmente e sempre liga para saber notícias delas. Essa mulher procura um psicólogo porque seu companheiro atual quer que esse contato entre as crianças e seu pai seja interrompido, porque, após o seu casamento, ele quer assumir inteiramente o papel de pai das crianças.

Essa situação pode

- (A) beneficiar as crianças, uma vez que a convivência diária com uma figura paterna estável pode fazer com que elas superem a angústia pela ausência do pai.
- (B) comprometer o desenvolvimento das crianças, pois a atitude do padrasto demonstra total indiferença em relação às necessidades das crianças e da companheira.
- (C) fortalecer a relação do padrasto com as crianças, uma vez que a atitude dele demonstra que seu afeto não se dirige somente à sua mãe, mas também a elas.
- (D) prejudicar as crianças, uma vez que é importante que os novos companheiros em situação de recasamento assumam posição diferenciada da posição dos pais.
- (E) aumentar a sensação de segurança da mãe, que se sentirá mais amparada para oferecer às crianças acolhimento e suporte em relação às suas necessidades.

33. Pessoas que sofreram abuso sexual por parte dos pais quando crianças frequentemente culpam a si próprios pelo que aconteceu com elas. Quando os terapeutas tentam aliviar essa culpa, afirmando que o acontecido não foi culpa delas, elas resistem e sentem-se mal compreendidas. Do ponto de vista de uma abordagem psicodinâmica, essa postura pode revelar um aspecto adaptativo nesses pacientes porque
- (A) reduz a sensação de desamparo, uma vez que o controle da situação é percebido como algo interno e não externo.
 - (B) impede a mentalização das situações dolorosas, o que favorece a recuperação do trauma sofrido.
 - (C) preserva os sentimentos amorosos em relação à figura parental e desloca o ódio para figuras fora do âmbito familiar.
 - (D) favorece a clivagem mental, prevenindo o aparecimento de transtornos associados ao trauma pelo abuso.
 - (E) promove a constituição de um *self* contínuo e suave, o que diminui o impacto do trauma no cotidiano de vida.
34. O Estatuto da Criança e do Adolescente determina que as medidas específicas de proteção à criança e ao adolescente sejam aplicadas sempre que seus direitos sejam violados ou ameaçados. A intervenção precoce das autoridades competentes, nesses casos, deve ser efetuada
- (A) somente quando for solicitada pelo Conselho Tutelar.
 - (B) a pedido dos familiares ou dos responsáveis pelo jovem ou criança.
 - (C) após o acolhimento da criança ou adolescente em um abrigo.
 - (D) atendendo a um pedido expedido por uma autoridade judiciária.
 - (E) logo que a situação de violação ou perigo seja conhecida.
35. As novas formas de atuação em saúde mental solicitam uma intervenção em equipes multiprofissionais. A multiprofissionalidade pressupõe
- (A) a extinção da perspectiva subjetiva para compreensão dos diversos aspectos de um fenômeno (caso).
 - (B) a anulação dos conhecimentos específicos e a sua substituição por uma prática cuidadora comum a todos.
 - (C) a inclusão do saber especializado em um saber amplo de cuidado à saúde a partir de uma atitude acolhedora.
 - (D) a adoção de estratégias para o cuidado que inclua a intervenção de todos os profissionais da equipe.
 - (E) a centralização do processo de trabalho na perspectiva psicológica, principal foco de atenção em saúde mental.
36. Quando a psicologia começou a se identificar como uma área do conhecimento distinta, o que ocorreu na segunda metade do século XIX, tinha como objeto de estudo
- (A) a experiência consciente humana.
 - (B) os elementos fundamentais da percepção.
 - (C) as motivações inconscientes.
 - (D) o estudo sistemático das diferenças individuais.
 - (E) as leis essenciais para o condicionamento.
37. A primeira atitude que um psicólogo deve adotar para abordar um paciente com depressão, em um contexto de psicoterapia individual, é o estabelecimento de uma aliança terapêutica. Para constituir essa relação, o psicólogo deve
- (A) enfatizar os aspectos positivos da vida do paciente.
 - (B) confrontar a apatia do paciente, mobilizando sua criatividade.
 - (C) destacar as qualidades e o potencial do paciente.
 - (D) identificar os estressores presentes na vida do paciente.
 - (E) ouvir e empatizar com o ponto de vista do paciente.
38. A composição de um grupo para atendimento em psicoterapia dinâmica pode variar consideravelmente. O consenso entre os profissionais que atuam com essa técnica indica que grupos
- (A) homogêneos conseguem, mais facilmente, atingir níveis mais profundos e positivos de interação.
 - (B) heterogêneos podem ser disfuncionais em decorrência da falta de uma base comum entre seus integrantes.
 - (C) homogêneos devem ser adotados como estratégia de intervenção preferencial para os pacientes de difícil manejo.
 - (D) heterogêneos somente possibilitam trocas aparentes entre os seus integrantes, o que impede o trabalho terapêutico.
 - (E) homogêneos instalam sentimentos persecutórios entre seus integrantes, que favorecem a cisão grupal.

39. Segundo uma abordagem psicanalítica, durante a realização de uma observação lúdica, o papel do psicólogo é
- (A) ambíguo, pois ele deve limitar a expressão dos afetos negativos da criança e favorecer a expressão de suas necessidades e recursos.
 - (B) colaborativo, uma vez que cabe ao psicólogo escolher os jogos e as atividades mais apropriadas para a manifestação das fantasias da criança.
 - (C) passivo, já que ele atua no *setting* simplesmente como um observador da atividade lúdica da criança e da ansiedade que ela desperta.
 - (D) ativo, na medida em que sua atitude atenta e aberta permite a compreensão e formulação de hipóteses sobre a problemática do entrevistado.
 - (E) limitado, pois ele cria as condições favoráveis para que a criança brinque com a maior espontaneidade possível, mas não pode ser incluído no jogo.
40. Uma professora promete aos seus alunos que aumentará a nota final de sua disciplina em meio ponto a cada cinco exercícios que os seus alunos entregarem a ela nos prazos definidos. Esse tipo de programa de reforço
- (A) produz alta incidência do comportamento dos alunos de entregarem os exercícios no prazo definido.
 - (B) aumenta a incidência do comportamento de entregar os exercícios imediatamente, e baixa incidência depois de um curto intervalo de tempo.
 - (C) provoca uma baixa incidência do comportamento de entregar os exercícios no prazo, mas o comportamento se mantém estável.
 - (D) promoveria a entrega dos exercícios nos prazos somente se o número de exercícios solicitado fosse muito maior.
 - (E) gera uma extinção do comportamento de entregar os exercícios nos prazos definidos pela professora.
41. O elemento mais importante para a identificação de um delineamento de pesquisa é o
- (A) meio adotado para composição da amostra.
 - (B) tipo de tratamento estatístico adotado para análise dos dados.
 - (C) procedimento adotado para a coleta de dados.
 - (D) tipo de variáveis que serão investigadas.
 - (E) sistema adotado para formulação do problema de pesquisa.
42. Uma equipe multiprofissional de um serviço de saúde mental marca uma reunião entre todos os seus integrantes, para discussão de um caso grave. O psiquiatra da equipe solicita ao psicólogo que apresente os dados sobre as consultas realizadas com o paciente atendido, para ponderar sobre alterações na medicação utilizada para tratamento do caso. O psicólogo apresenta, verbalmente, todos os dados sobre o caso, assim como os resultados de toda a avaliação por ele realizada ao longo do período de acompanhamento desse paciente. Do ponto de vista ético, a atitude do psicólogo foi
- (A) incorreta, pois o psicólogo deveria oferecer ao médico uma cópia do registro documental do paciente e evitar responder qualquer outra questão.
 - (B) correta, porque todos os membros de uma equipe multiprofissional, nesse contexto, estão comprometidos com as questões do sigilo sobre o caso.
 - (C) incorreta, porque as informações solicitadas por outros profissionais sobre um caso devem ser apresentadas na forma de um laudo.
 - (D) correta, pois, quando um psicólogo faz parte de uma equipe multiprofissional, as questões do sigilo não se aplicam.
 - (E) incorreta, pois ele deveria ter apresentado somente os dados necessários para orientar o psiquiatra em sua conduta.
43. De modo geral, as pesquisas sociais abrangem um universo de elementos tão grande que se torna impossível considerá-los em sua totalidade. Por isso, nesse tipo de pesquisa, é muito frequente o trabalho com os diversos tipos de amostragem. A amostragem por acessibilidade ou por conveniência
- (A) é uma variação da amostragem aleatória simples.
 - (B) pode ser proporcional ou não proporcional.
 - (C) é destituída de qualquer rigor estatístico.
 - (D) é o procedimento básico da amostragem científica.
 - (E) compara vários estratos de uma população.
44. A filosofia distingue duas grandes modalidades de atividade racional realizadas pela razão subjetiva ou pelo sujeito do conhecimento: a razão intuitiva e a razão discursiva. A razão discursiva
- (A) é uma compreensão global e completa de uma verdade, de um objeto, ou de um fato.
 - (B) atinge, de uma só vez, todas as relações que constituem a realidade e a verdade da coisa intuída.
 - (C) percebe, de um só lance, um caminho para solucionar um problema prático, científico, filosófico, moral ou vital.
 - (D) chega ao objeto passando por etapas sucessivas de conhecimento, para chegar ao conceito do objeto.
 - (E) é o conhecimento sistemático que um indivíduo atinge, a todo momento, de sua presença e interferência na realidade.

45. O primeiro indicador da transição de uma condição de completa passividade do bebê para o início do comportamento ativo, de acordo com a perspectiva de Renè Spitz, é
- (A) a reação de sorriso.
 - (B) a sucção do seio materno.
 - (C) o choro diante de estranhos.
 - (D) o comportamento de oposição.
 - (E) a aquisição da linguagem.
46. Segundo a perspectiva de Jean Piaget, o fator central para o desenvolvimento mental é a
- (A) maturação nervosa.
 - (B) equilibração.
 - (C) transmissão social.
 - (D) bagagem genética.
 - (E) reversibilidade.
47. A concepção de que as pessoas são basicamente boas e dotadas de uma tendência para a autorrealização, a menos que sejam frustradas por um ambiente que inibe o seu desenvolvimento, caracteriza a abordagem
- (A) analítica.
 - (B) psicodramática.
 - (C) corporal.
 - (D) existencialista.
 - (E) centrada na pessoa.
48. Segundo a abordagem de D.W. Winnicott, todo ser humano é dotado de uma tendência inata ao amadurecimento. Essa concepção apoia-se no fato de que
- (A) o indivíduo aceita fazer parte de uma estrutura da qual é perpetuador.
 - (B) todo ser humano é essencialmente um ser temporal.
 - (C) a relação entre as pulsões de vida e de morte é vital para a constituição psíquica.
 - (D) o ser surge inequivocamente do conflito entre o id e a realidade.
 - (E) a história vital de um indivíduo é sempre a teoria que ele tem de si mesmo.
49. Franz Alexandre, um dos pioneiros da abordagem psicossomática, concebeu a doença como uma função de diversas variáveis e acreditava que, por meio do método biográfico, seria possível estabelecer correlações entre algumas doenças e certos tipos de perfis psicológicos. Para o teórico, isso seria possível porque
- (A) a causalidade da doença, apesar de ser multideterminada, é linear e unívoca na produção de sintomas.
 - (B) a situação que precipita o adoecimento psíquico tem, para todos os indivíduos, uma significação única.
 - (C) o substrato psíquico que sustenta todo o adoecimento físico está relacionado à ocorrência de uma emoção-choque.
 - (D) a especificidade de um transtorno emocional abriga a especificidade do transtorno orgânico funcional.
 - (E) a modulação dos afetos, pela tensão emocional crônica que produz, leva automaticamente à lesão orgânica.
50. A entrevista clínica é um recurso importante para o trabalho de um psicólogo em qualquer contexto. É correto afirmar que a entrevista é o único procedimento, pelas suas características, capaz de
- (A) se adaptar à diversidade de situações clínicas com as quais se deparam os psicólogos.
 - (B) investigar aspectos mais profundos e menos evidentes da personalidade de uma pessoa.
 - (C) garantir o estabelecimento de uma aliança terapêutica positiva em situação de atendimento.
 - (D) diminuir as fantasias persecutórias que são características de todo processo de avaliação diagnóstica.
 - (E) validar os dados obtidos por meio de outros instrumentos durante a realização de um psicodiagnóstico.
51. Durante a realização de uma sessão de ludoterapia, um garoto de dez anos recorta muitas tiras das folhas de papel disponíveis em sua caixa lúdica. Depois, monta, com as tiras recortadas, uma cerca, e leva nessa atividade boa parte da sessão. Esse comportamento denota
- (A) ausência total de simbolização, ou pseudobrincadeira, atividade característica de uma estrutura psicótica.
 - (B) escolha de brincadeira criativa, que indica elevada tolerância à frustração e comportamento típico para a idade.
 - (C) modalidade de brincadeira monótona e pouco criativa, característica de crianças neuróticas.
 - (D) carência de discriminação de elementos da realidade, comportamento típico de crianças psicóticas.
 - (E) capacidade simbólica comprometida, em função de interesses e dificuldades próprias dessa idade.

52. A nova edição do *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* – DSM-5 – agrupou todas as manifestações de abuso e de dependência de substância sob a designação “transtornos por abuso de substâncias”. Essa mudança incluiu, entre os critérios para diagnóstico desses transtornos,
- (A) a ocorrência de problemas legais recorrentes relacionados à substância.
 - (B) a facilidade de ser influenciado pelo ambiente.
 - (C) o desconforto diante de situações de exposição.
 - (D) o desrespeito pela segurança alheia.
 - (E) o sintoma de fissura pela droga.
53. Psicólogo recebeu a incumbência de realizar um diagnóstico para identificar se um paciente atendido por sua equipe é um psicopata ou apresenta um comportamento antissocial. Um dos elementos que permitem excluir a hipótese de que uma pessoa é psicopata, e aponta antes para um comportamento antissocial, é o fato de que o comportamento antissocial
- (A) é consequência de um grave prejuízo da internalização.
 - (B) pode se manifestar pela pressão dos pares.
 - (C) ocorre pela ausência de qualquer senso moral.
 - (D) atende aos desejos de um narcisismo maligno.
 - (E) resulta de um déficit no processamento e expressão dos afetos.
54. O atendimento psicológico prestado a um paciente diagnosticado com Alzheimer deve ter como foco
- (A) a psicoterapia individual de orientação psicodinâmica, para possibilitar ao paciente um *insight* sobre as suas limitações e sobre a inevitabilidade da morte.
 - (B) o treinamento da memória remota, para compensar as dificuldades que o paciente enfrenta para a realização das atividades de rotina diária.
 - (C) o treino de habilidades sociais, para diminuir os conflitos que esse tipo de paciente enfrenta no relacionamento interpessoal.
 - (D) a avaliação do potencial cognitivo do paciente, para estimular e compensar os déficits cognitivos característicos desse transtorno.
 - (E) a intervenção junto aos familiares do paciente, que precisam enfrentar a culpa, a raiva e a tristeza mobilizadas pelo inevitável declínio do paciente.
55. Os achados e as pesquisas sobre a neurobiologia atualmente aumentaram o entendimento sobre os efeitos da psicoterapia sobre o cérebro. Esses achados demonstram que a psicoterapia
- (A) tem apenas um efeito discreto nas conexões cerebrais.
 - (B) pode alterar as características genéticas dos organismos.
 - (C) tem um impacto importante sobre a atividade neural do cérebro.
 - (D) desencadeia processos adversos na condução de impulsos.
 - (E) obstrui a atividade neural do sistema nervoso.
56. Diferentemente de outras unidades de saúde, que têm suas práticas cotidianas mais voltadas para a assistência em patologias mentais, os Centros de Convivência e Cooperativa (CECCOs) foram criados
- (A) com o objetivo de fortalecer o vínculo dos indivíduos com transtornos mentais com as instituições encarregadas de seu atendimento clínico.
 - (B) como equipamentos para adaptar os usuários dos serviços em saúde mental à lógica e à dinâmica do mundo do trabalho em condições protegidas.
 - (C) com o propósito de criar espaços homogêneos, nos quais o sofrimento psíquico pode ser superado para se transformar em individualismo.
 - (D) como um projeto híbrido de produção de saúde por meio da promoção de encontros com outras esferas sociais.
 - (E) como um dispositivo para conectar os portadores de transtornos mentais com os padrões majoritários de comportamento identificados no seu território.
57. Psicólogo que trabalha em um Centro de Atenção Psicossocial (CAPs) programa a realização de uma oficina de alfabetização para os usuários do serviço. Esse tipo de oficina
- (A) contribui para que os usuários que não tiveram acesso à escola possam exercitar a escrita e a leitura, recurso importante para reconstrução da cidadania.
 - (B) distorce os objetivos fundamentais desse tipo de estratégia para reinserção social, pois se dedica à prática de ações pedagógicas.
 - (C) fere aos princípios de atendimento estabelecidos por esse serviço de saúde, que deve enfatizar o aspecto clínico do sofrimento psíquico.
 - (D) contribui significativamente para a adaptação social dos usuários do serviço, que podem se reinserir na comunidade como membros produtivos.
 - (E) promove o incremento da ansiedade dos usuários, que podem se deparar com solicitações que não podem atender em função de seu adoecimento.

- 58.** Os princípios básicos do Sistema Único de Saúde (SUS) são a universalidade, a equidade e a integralidade nos serviços e nas ações de saúde. Em relação às ações de saúde, a proposta do SUS dá prioridade às ações
- (A) assistencialistas, com vistas à recuperação das perdas econômicas sofridas pela população carente.
 - (B) preventivas como forma de promover a saúde e não somente a cura de doenças, como ocorria no passado.
 - (C) curativas, uma vez que a condição de saúde da maioria da população ainda é precária e exige intervenções específicas.
 - (D) educativas, com o objetivo esclarecer a população e diminuir o fluxo de usuários que sobrecarrega os serviços de saúde.
 - (E) paliativas, uma vez que a condição de saúde da população é muito crítica, o que impede um atendimento mais sistematizado em saúde.
- 59.** Idoso mora com seus dois filhos em uma casa. Um dos vizinhos presencia uma cena de agressão de um desses filhos contra o idoso. De acordo com o que dispõe o Estatuto do Idoso, esse vizinho deve
- (A) acompanhar o idoso até um serviço de proteção social.
 - (B) solicitar o acolhimento do idoso em uma instituição de longa permanência.
 - (C) contatar outros familiares do idoso para que esses resolvam o conflito.
 - (D) informar a uma autoridade policial sobre a agressão ocorrida.
 - (E) acolher o idoso até que o Conselho Municipal do Idoso seja acionado.
- 60.** Jovem portador de deficiência física precisou ser internado em uma unidade hospitalar para acompanhamento de um problema renal crônico. Nesses casos, a presença de um acompanhante ou atendente pessoal
- (A) precisa ser autorizada pela equipe médica encarregada do atendimento, uma vez que o jovem não apresenta nenhuma dificuldade para compreensão de sua situação.
 - (B) pode ser liberada, desde que o jovem solicite à equipe médica a presença de um acompanhante e formalize sua decisão por meio da assinatura de um termo.
 - (C) deve ser assegurada pela instituição hospitalar, que, também, deve proporcionar ao acompanhante condições adequadas para a sua permanência no local em tempo integral.
 - (D) deve ser avaliada pela equipe de profissionais encarregada do atendimento, que designará um dos membros da própria equipe para assumir essa tarefa.
 - (E) é desnecessária, uma vez que os atendentes que acompanham todos os pacientes em unidades hospitalares podem dar conta da limitação que o jovem apresenta.

