



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

056. PROVA OBJETIVA

PSICOPEDAGOGO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

Elas vão substituir você

Quando, em 1956, o cientista da computação americano John McCarthy cunhou o termo “inteligência artificial”, durante uma conferência na universidade de Dartmouth, nos Estados Unidos, a intenção já era desenvolver máquinas capazes de livrar os seres humanos de tarefas de alguma complexidade, porém largamente enfadonhas.

“A proposta é usar todo o nosso conhecimento para construir um programa de computador que saiba e, também, conheça”, resumiu McCarthy, expressando uma ambição que vem de muito antes de ele proferir tais palavras. Uma narrativa mitológica judaica, por exemplo, já apresentava, milênios atrás, a ideia de um ser artificial pensante, o Golem, feito de barro e que serviria os humanos. Na Idade Média, alquimistas chegaram a sonhar em dar vida à criatura por eles batizada de Homunculus. Era apenas um devaneio que o tempo e a ciência se encarregaram de trazer para o plano das realidades.

E a inteligência artificial (IA) de hoje em dia, tal como foi formulada por McCarthy, é a concretização dessa aspiração que se confunde com a história. No entanto, no momento em que a humanidade parece estar perto de construir um robô capaz de substituir o homem em um sem-número de atividades – o Golem do século XXI –, o que poderia ser motivo de unânime comemoração arrasta consigo o pavor de que tais softwares deixem milhões de seres humanos desempregados. A preocupação é tamanha que o tema ganhou lugar de destaque na agenda do Fórum Econômico Mundial – evento anual que reúne líderes políticos e empresariais em Davos. Segundo levantamento feito pela organização do fórum, a soma de empregos perdidos para a IA será de 5 milhões nos próximos dois anos. No estudo, as áreas de negócios mais afetadas serão as administrativas e as industriais.

Um estudo publicado pela consultoria americana McKinsey avalia que em torno de 50% das atividades tidas como repetitivas serão automatizadas na próxima década. Nesse período, no Brasil, 15,7 milhões de trabalhadores serão afetados pela automação. Em todo o mundo, o **legado** da mecanização avançada será de até 800 milhões de pessoas à procura de oportunidades de trabalho. Desse total, boa parte terá de se readaptar, mas 375 milhões deverão aprender competências inteiramente novas para não cair no desemprego.

Nem tudo, entretanto, é pessimismo. Os economistas ingleses Richard e Daniel Susskind, ambos professores de Oxford, defendem a ideia de que quando atribuições são extintas, ou modificadas, os seres humanos se transformam no mesmo ritmo. “O benefício é que os profissionais farão mais, em menos tempo”, defendem. Para eles, a **bonança** tecnológica levará à criação de novos tipos de emprego.

(Veja, 31.01.2018. Adaptado)

- 01.** É correto deduzir, a partir do texto, que o advento de máquinas providas de inteligência apresenta perspectivas negativa e positiva para os humanos, respectivamente:
- (A) o crescimento do desemprego entre os profissionais não especializados; a extinção de atribuições na indústria.
 - (B) a mecanização de processos em ritmo acelerado; a necessidade de readaptação a novas exigências tecnológicas.
 - (C) a possibilidade de os profissionais produzirem mais em menos tempo; a exigência de rápida transformação do trabalhador.
 - (D) a possibilidade de se reduzirem drasticamente postos de trabalho; a criação de novas especialidades.
 - (E) prejuízos às áreas administrativas e de produção industrial; a mudança de comportamentos arraigados.
- 02.** As referências ao Golem judaico e ao Homunculus dos alquimistas são uma forma de o autor
- (A) contextualizar a contemporânea Inteligência Artificial no quadro de um histórico ideal criativo da humanidade.
 - (B) expressar a magnitude da conquista humana de novas tecnologias para substituir velhos padrões.
 - (C) apontar as contradições entre a modernidade e as visões de mundo que acreditavam no sobrenatural.
 - (D) esclarecer ao leitor que o desejo de criar substitutos eletrônicos para o homem é inconcebível e ilusório.
 - (E) estabelecer parâmetros que delimitem a idealização excessiva, afirmando a prevalência do cientificismo.
- 03.** O trecho iniciado pela conjunção “que”, destacado na passagem – A preocupação é tamanha **que o tema ganhou lugar de destaque na agenda do Fórum Econômico Mundial** –, expressa, em relação ao trecho que o precede, o sentido de
- (A) causa.
 - (B) consequência.
 - (C) modo.
 - (D) lugar.
 - (E) concessão.

04. Assinale a alternativa que reescreve livremente passagem do texto de acordo com a norma-padrão de concordância e de regência.
- (A) Afirmam-se que resultados que poderiam resultar a uma unânime comemoração seja capaz de arrastar consigo o medo que tais softwares ocasionem desemprego.
 - (B) Desejos humanos, que existe fazem séculos e até se confundem com a história, concretiza-se pela Inteligência Artificial.
 - (C) Entre as narrativas mitológicas judaicas que haviam, uma já mencionava ao Golem, ao qual se concebiam como ser artificial pensante feito de barro.
 - (D) Tanto o tempo quanto a ciência tratou de apontar como devaneio a ideia dos alquimistas da Idade Média, de gerar a uma criatura chamada Homunculus.
 - (E) Realizam-se em Davos as reuniões do Fórum Econômico Mundial; trata-se de reuniões das quais participam líderes políticos e empresariais.
05. Considere o sentido das palavras destacadas – **legado** da mecanização (4º parágrafo) e **bonança** tecnológica (5º parágrafo) – nos contextos em que se encontram. É correto afirmar que
- (A) ambas estão empregadas em sentido próprio, significando, respectivamente, *testamento* e *avanço*.
 - (B) ambas em sentido próprio, significando, respectivamente, *posses* e *avanço*.
 - (C) ambas estão empregadas em sentido figurado, significando, respectivamente, *aquilo que é transmitido, como efeito, e boa fase*.
 - (D) a primeira está empregada em sentido próprio, significando *bens materiais*; a segunda, em sentido figurado, significando *fase posterior*.
 - (E) a primeira está empregada em sentido figurado, significando *bens transmitidos*; a segunda, em sentido próprio, significando *bondade*.
06. Na passagem – ... a intenção já era desenvolver máquinas capazes de livrar os seres humanos de tarefas de alguma complexidade, **porém** largamente enfadonhas. – a conjunção destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:
- (A) não obstante.
 - (B) ademais.
 - (C) caso.
 - (D) contanto que.
 - (E) visto que.
07. Assinale a alternativa em que a expressão posta entre colchetes substitui corretamente a destacada no trecho, segundo a norma-culta de emprego e colocação do pronome.
- (A) ... um ser artificial pensante, o Golem, feito de barro e que **serviria os humanos**. [serviria-os]
 - (B) Uma narrativa mitológica judaica, por exemplo, já **apresentava a ideia...** [a apresentava]
 - (C) ... alquimistas chegaram a sonhar em **dar vida à criatura...** [dá-la vida]
 - (D) ... construir um robô capaz de **substituir o homem...** [substituir-lhe]
 - (E) ...evento anual que **reúne líderes políticos...** [lhes reúne]
08. Assinale a alternativa em que a relação de sentido que existe entre as palavras *pessimismo* (5º parágrafo) e *otimismo* está presente também entre as palavras destacadas nas expressões.
- (A) arrasta o **pavor** / arrasta a **repulsão**.
 - (B) atribuições **extintas** / atribuições **extensivas**.
 - (C) **concretização** dessa aspiração / **corporificação** dessa aspiração.
 - (D) expressando uma **ambição** / expressando um **alento**.
 - (E) tarefas **enfadonhas** / tarefas **estimulantes**.



(Quino, *Toda Mafalda.*)

09. O comentário de Mafalda à resposta de sua mãe revela que, para a menina,

- (A) a mãe tem a expectativa de fazer Mafalda crer em ideais nobres para construir o futuro.
- (B) rir do futuro é uma boa maneira de enfrentar as rotinas e melhorar as relações afetivas.
- (C) as convicções da mãe baseiam-se em uma concepção de vida que desafia o senso comum.
- (D) a afirmação de valores e propósitos, na fala da mãe, não é algo que deva ser levado a sério.
- (E) o destino de cada um está sujeito a reveses, que acabam se transformando em piada.

10. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho.

Empresas brasileiras estão ____ venda e vários grandes grupos já saíram ____ caça de bons alvos para aquisição. Em 16 de março foi anunciada ____ fusão da X com ____ Y, operação que deu origem ____ maior empresa de celulose do mundo.

- (A) à ... à ... a ... à ... a
- (B) a ... à ... à ... a ... à
- (C) à ... à ... a ... a ... à
- (D) a ... a ... a ... à ... a
- (E) à ... a ... a ... à ... à

11. Com relação ao número de atendimentos realizados mensalmente por um departamento municipal, observou-se que em abril de 2018 houve um acréscimo de 20% em relação ao mês imediatamente anterior. Se em abril o número de atendimentos realizados foi 462, então no mês de março de 2018, o número de atendimentos realizados foi

- (A) 430.
- (B) 415.
- (C) 400.
- (D) 385.
- (E) 370.

12. Em uma repartição pública, o número de servidores não fumantes é 2 unidades maior que o quádruplo do número de servidores fumantes. Se a razão entre os números de servidores fumantes e não fumantes é $\frac{3}{16}$, então a diferença entre os números de não fumantes e de fumantes é igual a

- (A) 25.
- (B) 26.
- (C) 27.
- (D) 28.
- (E) 29.

13. A nota final de um concurso é calculada pela média aritmética ponderada das notas das fases F_1 , F_2 e F_3 , com pesos 1, 2 e 3, respectivamente. Para ser classificado nesse concurso, um candidato tem que ter nota final maior ou igual a 7. Ana está participando do concurso e suas notas, nas fases F_1 e F_2 , foram 7,0 e 5,5, respectivamente. Para ser classificada, Ana tem que tirar, na última fase do concurso, a nota mínima

- (A) 8.
- (B) 7,5.
- (C) 7.
- (D) 6,5.
- (E) 6.

14. A tabela a seguir apresenta a distribuição percentual dos funcionários com curso superior completo ou incompleto, nos últimos 5 anos, em uma empresa.

Curso Superior		
	Incompleto	Completo
2013	18%	82%
2014	23%	75%
2015	36%	62%
2016	38%	62%
2017	45%	55%

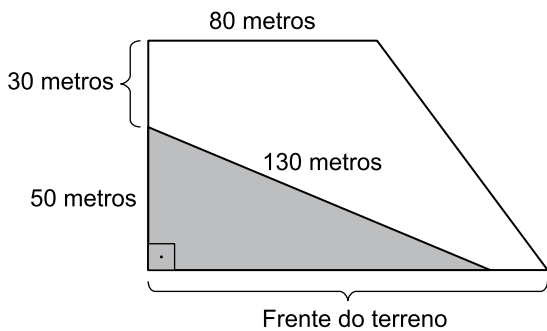
Com base apenas nas informações apresentadas, assinale a alternativa contendo uma afirmação necessariamente correta.

- (A) O número de funcionários com o curso superior completo diminuiu de 2013 para 2014.
- (B) O número de funcionários com o curso superior incompleto aumentou de 2014 para 2015.
- (C) O número de funcionários com curso superior completo não se alterou nos anos de 2015 e 2016.
- (D) De 2013 a 2017 mais da metade do número de funcionários tinha o curso superior completo.
- (E) De 2013 a 2017 somente funcionários com curso superior completo ou incompleto trabalharam nessa empresa.
15. Uma lei que trata a respeito dos serviços de manutenção em determinado município instituiu que a cada dois anos devem ser realizados serviços de manutenção em todas as escolas municipais, a cada três anos, em todas as ruas e avenidas, e a cada 18 meses, devem ser realizados serviços de manutenção em todas as praças públicas. Em 2018, será a primeira vez em que esses três serviços de manutenção serão realizados no mesmo ano. Se essa lei for obedecida, o número total de vezes em que esses três serviços de manutenção serão realizados, em um mesmo ano, até 2045, será
- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

16. André fabrica e vende um produto líquido. Para a fabricação desse produto, ele utiliza uma matéria prima que é comprada ao preço de R\$ 6,00 o litro, e, com 10 litros dessa matéria prima, ele fabrica 35 litros do produto que vende. Se André comercializa o produto que fabrica ao preço de R\$ 8,00 o litro, e, em determinado dia, ele vendeu o total de R\$ 1.288,00 desse produto, então o custo com a matéria prima para a fabricação da quantidade por ele vendida, no referido dia, foi de
- (A) R\$ 390,00.
 - (B) R\$ 354,00.
 - (C) R\$ 318,00.
 - (D) R\$ 294,00.
 - (E) R\$ 276,00.
17. Carlos e João compraram quantidades iguais de um mesmo produto para revenderem e estabeleceram, como meta, obter receitas totais iguais na revenda de todas as unidades que compraram. Carlos revendeu cada unidade de toda a quantidade por ele comprada a R\$ 45,00 e superou a meta estabelecida em R\$ 432,00. João não conseguiu revender 40 unidades da quantidade por ele comprada, e cada unidade que vendeu, o fez a R\$ 46,00, totalizando um valor que ficou R\$ 1.264,00 abaixo da meta estabelecida. A quantidade de unidades vendidas por João foi
- (A) 102.
 - (B) 103.
 - (C) 104.
 - (D) 105.
 - (E) 106.
18. Uma parede retangular será totalmente revestida com placas cerâmicas, todas iguais e no formato de quadrado. Desprezando-se os vãos entre as placas, sabe-se que se forem utilizadas 52 placas completas, ficará uma área de 0,312 metros quadrados sem revestimento; se forem utilizadas 56 placas completas, a área de revestimento será excedida em 1,128 metros quadrados. Sendo assim, a área que será revestida mede, em metros quadrados,
- (A) 17,912.
 - (B) 18,088.
 - (C) 19,032.
 - (D) 20,826.
 - (E) 21,125.

19. Uma caixa d'água com formato interno de paralelepípedo retangular reto tem altura de 10 metros e a base quadrada. Se nessa caixa há 2 025 metros cúbicos de água, o que corresponde a 90% do seu volume total, então o perímetro da base dessa caixa d'água, em metros, é igual a
- (A) 60.
(B) 65.
(C) 70.
(D) 75.
(E) 80.

20. Em um terreno em forma de trapézio retangular, uma área triangular, com o maior lado medindo 130 metros e o menor lado medindo 50 metros, foi separada para ser reflorestada, conforme representado na figura a seguir:



fora de escala

Sabendo-se que a área da região que será reflorestada corresponde a $\frac{15}{44}$ da área total do terreno, a área total do terreno mede, em metros quadrados,

- (A) 8 000.
(B) 8 200.
(C) 8 400.
(D) 8 600.
(E) 8 800.

ATUALIDADES

21. O governo anunciou nesta segunda-feira, 26 de fevereiro, o general da reserva do Exército Joaquim Silva e Luna como novo ministro da Defesa. Ele substituirá Raul Jungmann, deslocado para o recém-criado Ministério Extraordinário da Segurança Pública.

(Exame, fev. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/FL9oUo>>. Adaptado)

O anúncio chamou a atenção

- (A) pelo fato de ter sido a primeira vez que um militar assume o Ministério da Defesa.
- (B) pelos inúmeros processos e denúncias de corrupção que recaem sobre o indicado.
- (C) pela falta de familiaridade do indicado com os temas da Defesa e da segurança pública.
- (D) pelas declarações polêmicas, favoráveis à ditadura, feitas recentemente pelo indicado.
- (E) pelo perfil militarista e beligerante que a pasta assumiu após a sua troca de comando.

22. O ministro da Agricultura, Blairo Maggi, disse nesta terça-feira (17 de abril) que o Brasil vai entrar com uma ação na Organização Mundial do Comércio (OMC) por causa do embargo às importações brasileiras.

(Época, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/YmQKKB>>. Adaptado)

A notícia trata do embargo à importação

- (A) pela Rússia da carne de vaca produzida na região Centro-Oeste, sob a alegação de haver uso excessivo de conservantes como o ácido ascórbico, comprometendo a qualidade da carne.
- (B) pela China da soja produzida por alguns conglomerados, sob a alegação de estarem desmatando áreas de proteção ambiental para dedicar à pecuária e à produção agrícola.
- (C) pelos EUA do suco de laranja produzido no interior de São Paulo, sob a alegação de haver uma alta concentração de agrotóxicos que aumenta o problema da toxicidade do produto.
- (D) pela Índia da carne de porco produzida em pequenas e médias propriedades, sob a alegação de não respeitarem os procedimentos exigidos pelos indianos hindus para o consumo de suínos.
- (E) pela União Europeia da carne de frango produzida por alguns frigoríficos, sob a alegação de terem descumprido a regra relacionada à presença de salmonelela.

23. Roraima virou o principal destino no Brasil de quem foge da crise econômica e política na Venezuela. Nos registros da Polícia Federal, mais de 24 mil entraram no estado nos dois primeiros meses deste ano. A prefeitura de Boa Vista calcula que 40 mil estejam vivendo na capital, inclusive em abrigos e praças. O governo de Roraima afirma que não tem condições de lidar com a entrada de tantos venezuelanos no estado.

(G1, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/zf44Ca>>. Adaptado)

A situação descrita no trecho levou o governo estadual de Roraima a solicitar

- (A) a transferência dos imigrantes para outros estados.
- (B) o fechamento da fronteira com a Venezuela.
- (C) uma intervenção militar na segurança pública.
- (D) a expulsão dos venezuelanos atualmente no país.
- (E) a autorização de uso da moeda venezuelana no Brasil.

24. Os Estados Unidos e seus aliados anunciaram na noite desta sexta-feira (13 de abril) que lançaram um ataque em conjunto contra estabelecimentos de armas químicas na Síria, em resposta ao suposto ataque químico no dia 7 de abril. O regime sírio nega o uso de armas químicas, que são proibidas por convenções da ONU. As forças aéreas e marinhas dos três países lançaram os primeiros ataques por volta das 21h de Washington (22h, no horário de Brasília).

(G1, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/o7QujL>>. Adaptado)

Os EUA foram responsáveis pelo ataque junto com

- (A) a Turquia e a Rússia.
 - (B) o Canadá e a Irlanda.
 - (C) o Reino Unido e a França.
 - (D) a Alemanha e a Áustria.
 - (E) a Austrália e o Japão.
25. O candidato governista no Paraguai, Mario Abdo Benítez, venceu as eleições presidenciais no domingo com a promessa de manter o rumo econômico e atrair mais investimentos ao país.

(Terra, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/7Zpoki>>. Adaptado)

Mario Abdo Benítez é um

- (A) líder oriundo das camadas populares e ligado à esquerda.
- (B) político tradicional que luta por pautas da centro-esquerda.
- (C) militante dos povos nativos que luta pela reforma agrária.
- (D) jovem conservador com laços com a última ditadura do país.
- (E) religioso ligado aos católicos e defensor do conservadorismo moral.

26. A partir do Microsoft Windows 7, em sua configuração original, um usuário com permissão de acesso para leitura e gravação em todas as pastas abriu a pasta C:\ARQUIVOS, selecionou o arquivo Projetos.txt e pressionou as teclas CTRL+C. Em seguida, abriu a pasta C:\TEMPORARIO e pressionou as teclas CTRL+V. Finalmente, abriu a pasta C:\PROJETOS e pressionou as teclas CTRL+V novamente. Considerando que as pastas C:\TEMPORARIO e C:\PROJETOS estavam originalmente vazias, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo Projetos.txt existe apenas nas pastas C:\ARQUIVOS e C:\TEMPORARIO.
- (B) O arquivo Projetos.txt existe apenas nas pastas C:\ARQUIVOS e C:\PROJETOS.
- (C) O arquivo Projetos.txt existe apenas na pasta C:\PROJETOS.
- (D) O arquivo Projetos.txt existe nas 3 pastas mencionadas no enunciado.
- (E) O arquivo Projetos.txt existe apenas na pasta C:\TEMPORARIO.

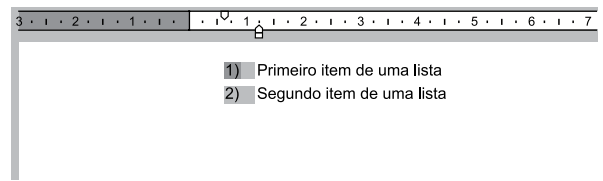
27. Um usuário copiou e colou uma relação de cidades do estado de SP com códigos de um determinado sistema, para uma planilha do Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão, na coluna A. O conteúdo é o código e a cidade, separados por um traço, como é exibido na imagem a seguir.

	A	B
1	Código-Cidade	
2	5-São Paulo	
3	55-Guarulhos	
4	741-Campinas	
5	37-São Bernardo do Campo	
6	51-Santo André	
7	628-São José dos Campos	
8	98-Osasco	
9	35-Ribeirão Preto	
10	80-Sorocaba	
11	72-Mauá	
12	6-São José do Rio Preto	

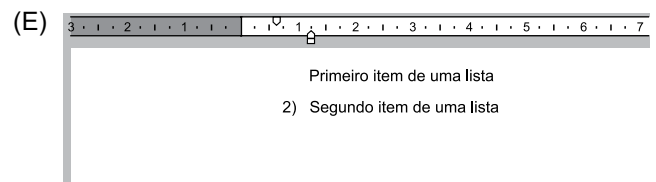
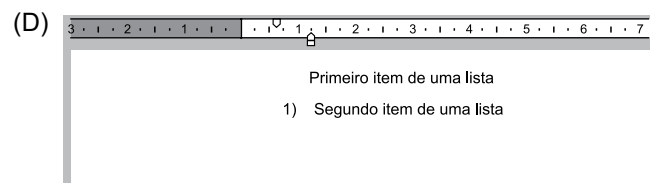
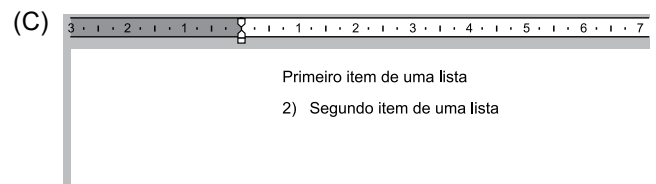
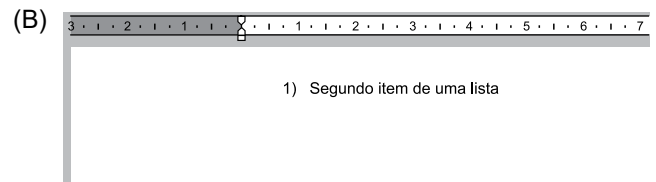
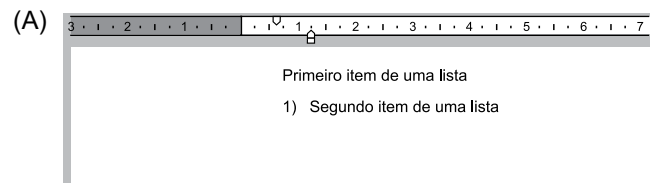
Assinale a alternativa que indica corretamente a fórmula que deve ser aplicada na célula B2 para que seja exibido apenas o código numérico da cidade da célula A2 que está antes do traço.

- (A) =ESQUERDA(A2;3)
- (B) =ESQUERDA(A2;3) & = LOCALIZAR("-",A2;1)
- (C) =LOCALIZAR("-",A2;1)
- (D) =LOCALIZAR("-",ESQUERDA(A2);1)
- (E) =ESQUERDA(A2; LOCALIZAR("-",A2;1)-1)

28. A partir do Microsoft Word 2010, em sua configuração original, um usuário está editando o seguinte documento e clicou uma vez com o botão principal do mouse sobre o número 1 da lista numerada, deixando esse marcador selecionado e os demais destacados, conforme a imagem a seguir.

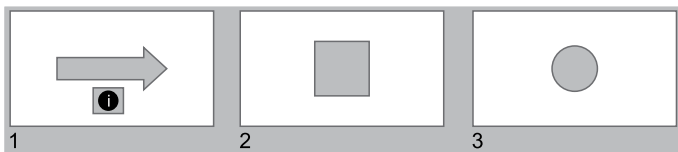


Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto quando o usuário pressiona a tecla DEL.

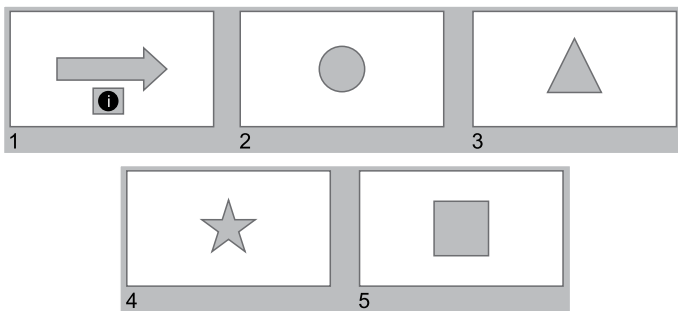


CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. Usando o Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, um usuário criou a seguinte apresentação, com um Botão de Ação no slide 1, configurado com o comando Hiperlink para Último slide.



Algum tempo depois, o usuário incluiu nessa apresentação um novo slide, com um triângulo. Em outro momento, incluiu mais um slide, com uma estrela. Finalmente, movimentou o slide 2, do quadrado, para a última posição, ficando a apresentação com o seguinte aspecto.



Assinale a alternativa que indica corretamente qual slide será exibido quando o usuário clicar no botão de ação do slide 1, no modo de apresentação.

- (A) 2, o slide com o círculo.
(B) 3, o slide com o triângulo.
(C) 4, o slide com a estrela.
(D) 5, o slide com o quadrado.
(E) Não será exibido nenhum slide.
30. Paulo preparou uma mensagem de correio eletrônico usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração original, com as características a seguir.

De: paulo@site.com.br
Para: hidalgo@site.com.br, bruna@outrosite.com.br
Cc: isabela@site.com.br
Cco: rogerio@site.com.br
Assunto: ata da reunião
Anexo: ata_reuniao.docx

Isabela respondeu depois de algum tempo, usando a opção Responder a Todos, destacando no corpo do e-mail alterações que precisam ser feitas na ata. Assinale a alternativa que indica corretamente quais usuários receberam as alterações que precisam ser feitas na ata e, portanto, estão atualizados sobre o assunto.

- (A) Paulo, Hidalgo, Bruna e Rogerio.
(B) Paulo, Hidalgo e Bruna, apenas.
(C) Paulo, apenas.
(D) Hidalgo, Bruna e Rogerio, apenas.
(E) Rogerio, apenas.

31. É comum encontrar psicopedagogos trabalhando em escolas, instituições assistenciais e consultórios particulares, porém a área de atuação desse profissional é bem mais vasta. A questão é que as possibilidades hoje existentes são pouco conhecidas, como, por exemplo, a atuação em hospitais psiquiátricos e de atendimento psicológico, ou mesmo em hospitais gerais, onde as crianças permanecem muito tempo internadas, passando por acompanhamento psicopedagógico a fim de que sua aprendizagem não seja prejudicada. Outro espaço de atuação do psicopedagogo são as instituições empresariais, onde o objetivo é

- (A) a avaliação e o tratamento de problemas de aprendizagem dos empregados que apresentam dificuldades em questões que envolvem raciocínio lógico.
(B) o tratamento individual dos sujeitos que trabalham na empresa e não conseguem “subir” na profissão por causa de problemas de aprendizagem.
(C) o diagnóstico de problemas de aprendizagem dos sujeitos que trabalham na empresa e apresentam dificuldades nas áreas da leitura e da escrita.
(D) a aprendizagem daqueles que ocuparão uma nova função, auxiliando-os para o desenvolvimento mais efetivo de suas atividades.
(E) a melhoria da produtividade dos sujeitos, visando a aumentar o rendimento e a lucratividade da empresa.

32. Como é sabido, a Psicopedagogia surgiu no Brasil na década de 1970 sob influência tanto americana, quanto europeia, via Argentina. Na Europa, o movimento que originou a Psicopedagogia disseminou a crença de que o baixo rendimento escolar estava associado às causas orgânicas e que precisava de atendimento especializado. No Brasil, as dificuldades de aprendizagens inicialmente foram associadas a uma disfunção neurológica denominada de

- (A) Disfunção Cerebral Mínima (DCM).
(B) Disfunção Pário-occipital (DPO).
(C) Transtorno Mental de Comunicação (TMC).
(D) Transtorno de Déficit de Atenção (TDH).
(E) Transtorno Desafiador Opositivo (TDO).

- 33.** Fatores _____ estão mais relacionados à dimensão cognitiva, incluem transtornos na adequação perceptivo-motora, não são passíveis de constatação orgânica, mas podem se manifestar na área da leitura, da escrita, na atribuição de significados, ou na organização espacial e temporal.
- Assinale a alternativa que apresenta o termo que completa de forma correta a lacuna do texto.
- (A) familiares
 - (B) escolares
 - (C) orgânicos
 - (D) específicos
 - (E) psicógenos
- 34.** Fatores _____ estão relacionados com a dimensão biológica, com ênfase para o corpo que precisa ter integridade anatômica, com bom funcionamento dos órgãos dos sentidos, do sistema nervoso central e das glândulas.
- Assinale a alternativa que apresenta o termo que completa de forma correta a lacuna do texto.
- (A) familiares
 - (B) orgânicos
 - (C) escolares
 - (D) específicos
 - (E) psicógenos
- 35.** Atualmente, mesmo com as profundas e complexas transformações nos ambientes organizacionais, nas formas de produção, nas relações humanas, na tecnologia, o espaço escolar tradicional ainda segue modelo semelhante ao que foi criado no período medieval, não conseguindo abarcar as necessidades reais da sociedade. Com o advento das tecnologias de informação e de comunicação, boa parte da educação já ocorre de forma _____, que a criança adquire na família, com os amigos ou em outras instâncias socializadoras de seu contexto mais imediato, enquanto _____ é mais abstrata e menos influente na rotina e nas necessidades diárias das crianças, embora mais ampla e completa do que a primeira em diversas instâncias.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) sistemática ... a educação informal
 - (B) aleatória ... a educação informal
 - (C) obrigatória ... a educação formal
 - (D) assistemática ... a educação formal
 - (E) natural ... a educação informal
- 36.** O não aprender tem mobilizado significativas pesquisas na Educação e áreas afins, resultando em significativo acúmulo na produção acerca do tema, mas no cotidiano escolar é comum nos depararmos com a perplexidade dos professores diante das “dificuldades de aprendizagem”, acompanhada de uma inevitável sensação de impotência diante de um quadro muitas vezes vivido como desanimador. Observa-se, ainda, um crescimento da “demanda” de alunos encaminhados aos serviços de apoio pedagógico, no contraturno escolar, a serviços psicopedagógicos, fonoaudiológicos e psicológicos, além dos encaminhamentos feitos pelas escolas aos profissionais da área médica. Essa situação revela que as dificuldades de aprendizagem continuam sendo colocadas como um problema localizado no aluno, o que ignora sua produção
- (A) na constituição genética.
 - (B) no campo neurológico.
 - (C) na esfera psicógena.
 - (D) no cotidiano escolar.
 - (E) no âmbito orgânico.
- 37.** Eduarda, ao procurar informações sobre a área de atuação do Psicopedagogo Institucional, encontrou na internet, em um conceituado e idôneo portal, a seguinte descrição: “O Psicopedagogo institucional dá assistência aos professores e a outros profissionais da instituição escolar para melhoria das condições
- (A) do espaço físico da instituição”.
 - (B) do processo de ensino-aprendizagem”.
 - (C) trabalhistas entre a instituição e os funcionários”.
 - (D) socioculturais do bairro onde a escola está inserida”.
 - (E) da qualidade de vida dos funcionários da instituição”.

- 38.** O Psicopedagogo clínico trabalha em consultório atendendo crianças, jovens ou adultos, com dificuldades de aprendizagem, tendo a parceria de outros profissionais (Pediatra, Neuropediatra, Fonoaudiólogo, Psicólogo, Psicomotricista) para o caso de haver necessidade de encaminhamento. Neste caso, o profissional atua em uma linha terapêutica, na qual orienta pais e professores de forma que seu trabalho seja integrado e não individual; para isso ele diagnóstica e desenvolve técnicas
- (A) remediativas.
 - (B) educacionais.
 - (C) motivacionais.
 - (D) assistemáticas.
 - (E) organizacionais.
- 39.** Embora não haja um percurso específico para se realizar um diagnóstico psicopedagógico, existem alguns momentos bastante conhecidos dos psicopedagogos, entre eles: o motivo da consulta, a anamnese, a hora do jogo, a aplicação das provas projetivas, a aplicação das provas piagetianas, entre outros. Por meio desses momentos, o psicopedagogo procura obter todos os dados necessários para compreender o significado, as causas e a modalidade de perturbação que em cada caso motiva a demanda psicopedagógica. O momento-chave para dar início a todo o processo de diagnóstico e consequente encaminhamento psicopedagógico encontra-se
- (A) na anamnese.
 - (B) na hora do jogo.
 - (C) no motivo da consulta.
 - (D) na aplicação das provas projetivas.
 - (E) na aplicação das provas piagetianas.
- 40.** Em uma escola pública do interior paulista está matriculado um aluno que apresenta dificuldade em acompanhar o ritmo das aulas, mas com estímulos adequados consegue, quase sempre, dar conta dos conteúdos acadêmicos próprios de sua turma. Com o objetivo de investigar o processo de ensino aprendizagem desse aluno, foi realizado um diagnóstico psicopedagógico que o assumiu como ator principal e único de sua história, a qual foi devidamente respeitada. O diagnóstico foi exitoso.
- Diante do exposto, é correto afirmar que, em grande medida, o êxito alcançado deve-se ao fato de o diagnóstico ter se caracterizado como um processo
- (A) dinâmico e impessoal.
 - (B) mecânico e inflexível.
 - (C) dinâmico e flexível.
 - (D) enérgico e diretivo.
 - (E) impessoal e flexível.
- 41.** É verdade sabida que o diagnóstico psicopedagógico é um dos momentos fundamentais do trabalho do psicopedagogo. Na realidade, recorrendo a conhecimentos práticos e teóricos, esse profissional, por meio do processo diagnóstico, investiga as dificuldades de aprendizagem apresentadas pelo sujeito. Diante do exposto, é correto afirmar que a especificidade do diagnóstico psicopedagógico consiste em identificar os desvios e obstáculos que impedem o sujeito de
- (A) avançar da anomia para a heteronomia.
 - (B) se tornar vencedor no mundo capitalista.
 - (C) conseguir empregos de qualidade no contexto social onde vive.
 - (D) crescer na aprendizagem dentro do esperado pelo meio social.
 - (E) competir, quer na escola quer no âmbito da sociedade em geral.
- 42.** Quando se trata de elaborar um diagnóstico psicopedagógico, os profissionais da área sabem que a investigação parte de uma demanda (queixa inicial) trazida pelo próprio aprendente, por seu responsável ou pela escola que ele frequenta. Tomando essa demanda como referência, o psicopedagogo delimitará qual será o
- (A) objeto da avaliação a ser realizado.
 - (B) encaminhamento interdisciplinar a ser adotado.
 - (C) tipo de intervenção psicopedagógica a ser aplicado.
 - (D) tempo de intervenção psicopedagógica a ser desenvolvido.
 - (E) instrumento de intervenção psicopedagógica a ser empregado.
- 43.** Teresa, aluna de Psicopedagogia, perguntou à professora, da disciplina “Diversidade e Inclusão Educacional”, qual a diferença entre dificuldade escolar e distúrbio de aprendizagem. A professora respondeu-lhe corretamente que, embora haja divergências entre os autores, de um modo geral a expressão dificuldade escolar refere-se a um rendimento escolar abaixo do esperado para a idade e nível cognitivo do aprendente, podendo ser uma dificuldade passageira, gerada até mesmo pela forma como o professor ensina ou pelas relações que o aprendente mantém com as pessoas de seu meio ambiente, já o distúrbio de aprendizagem é uma questão intrínseca ligada a problemas de origem
- (A) racial.
 - (B) fóbica.
 - (C) alimentar.
 - (D) hormonal.
 - (E) neurológica.

44. Heitor leu em um artigo idôneo que a palavra “diagnosticar”, de origem grega, refere-se à ação e ao efeito de recolher e analisar dados para _____ problemas de diferentes naturezas. No caso da Psicopedagogia, o termo diagnóstico _____ refere-se ao processo empregado para distinguir problemas/distúrbios/transtornos de aprendizagem cujas aparências são semelhantes.

Assinale a alternativa que apresenta os termos que completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) avaliar ... diferencial
- (B) rotular ... remissivo
- (C) avaliar ... serológico
- (D) rotular ... serológico
- (E) formular ... diferencial

45. Rodrigo é aluno do terceiro ano do Ensino Fundamental. Trata-se de uma criança alegre, esperta, comunicativa, entretanto, apresenta rendimento escolar bastante abaixo do esperado. Sua professora notou que seu comportamento é marcado pela desatenção, inquietude motora e impulsividade. Além dessas características, Rodrigo apresenta grande dificuldade em manter o foco em uma atividade que exija esforço mental prolongado, bem como nas que precisem ser desempenhadas com regras, prazos predeterminados; tem, ainda, dificuldade para começar e terminar as tarefas.

Diante do comportamento observado pela professora, um psicopedagogo pode suspeitar que Rodrigo apresenta

- (A) transtorno de conduta e comportamento antissocial (TCCA).
- (B) transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (TDAH).
- (C) transtorno mental e de comunicação (TMC).
- (D) transtorno obsessivo compulsivo (TOC).
- (E) transtorno desafiador opositivo (TDO).

46. João tem dez anos e frequenta o 5º ano do Ensino Fundamental. Devido sua família se mudar para uma cidade do interior paulista, transferiu-se de escola. Logo nos primeiros dias na nova escola, a professora observou que ele apresentava dificuldades na identificação visual e auditiva de números; fraca capacidade para contar; confusão dos sinais matemáticos; dificuldades com as quatro operações fundamentais; dificuldades para diferenciar o lado esquerdo do direito (lateralidade). Analisando o conjunto dessas dificuldades, um psicopedagogo pode suspeitar de que João sofra de

- (A) transtorno de aprendizagem não verbal (TANV).
- (B) ansiedade matemática.
- (C) aversão matemática.
- (D) distonia numérica.
- (E) discalculia.

47. A dislexia é um transtorno específico da leitura. O nome transtorno específico é utilizado para enfatizar que o déficit é na decodificação e não na compreensão. É caracterizado por um fraco desempenho na leitura, que não é esperado, pois em todos os casos de dislexia, constata-se que o sujeito apresenta

- (A) enorme interesse pela leitura.
- (B) família adequada e bem estruturada.
- (C) ambiente socioeconômico satisfatório.
- (D) quociente intelectual muito superior à média.
- (E) habilidades intelectual e sensorial preservadas.

48. Ana Maria tem em sua classe (quarto ano do Ensino Fundamental) uma criança disléxica, “laudada”. Sentindo-se um pouco perdida quanto ao modo de proceder para que a criança tenha o melhor proveito das aulas, Ana Maria procurou a psicopedagoga da escola e solicitou-lhe ajuda. Foram várias as “dicas pedagógicas” que recebeu.

Assinale a alternativa que contempla a “dica” adequada para o caso em pauta.

- (A) Para avaliar a compreensão de um texto, solicitar que o aluno leia-o até o final e somente então lhe pedir que explique o que entendeu.
- (B) Evitar cartazes com resumos, com cenas, figuras alusivas ao tema, porque o que de fato o aluno necessita é treinar leitura a partir de textos didáticos formais.
- (C) Em avaliações, sublinhar (se possível) o que se está pedindo, destacando-se o enunciado da pergunta. Ensinar a criança a destacar as palavras-chave do texto.
- (D) Disciplina, organização e criatividade são essenciais para que um disléxico tenha sucesso na aprendizagem, por isso a rigidez e os modelos preconcebidos se encaixam muito bem com essa criança.
- (E) Privilegiar o disléxico no que diz respeito à leitura, às tarefas, às avaliações, pois suas dificuldades são reais e ele necessita ser tratado com exigências menores que as feitas aos colegas normais.

Leia o enunciado a seguir para responder às questões de números 49 e 50.

Os distúrbios de aprendizagem são condições que envolvem uma incapacidade de adquirir, reter ou usar habilidades ou informações gerais, o que afeta o desempenho acadêmico.

49. O diagnóstico dos distúrbios de aprendizagem inclui avaliações psicopedagógica, médica e

- (A) antropométrica.
- (B) psicológica.
- (C) nutricional.
- (D) postural.
- (E) social.

50. O tratamento para um distúrbio de aprendizagem pode incluir terapêuticas diversas, mas é imprescindível que haja uma adequada
- (A) terapia behaviorista.
 - (B) terapia psicanalítica.
 - (C) abordagem educacional.
 - (D) abordagem medicamentosa.
 - (E) terapia analítico-comportamental.
51. Há uma dificuldade de aprendizagem da escrita que ocorre na ausência de déficit visual, auditivo ou intelectual. Ela se manifesta por dificuldades de reconhecimento, compreensão e reprodução dos símbolos escritos e é evidenciada por uma lentidão na escrita e de erros repetidos. Esse tipo de dificuldade afeta toda a escrita, apresentando erros de gramática, de conjugações, de construção da frase, de construção das palavras. Pode, às vezes, estar associada à dislexia. Trata-se de um transtorno específico da escrita denominado
- (A) disortocaligrafia.
 - (B) discaligrafia.
 - (C) disortografia.
 - (D) distrofia.
 - (E) disgrafia.
52. Problemas de aprendizagem são sinais indicativos de que algo não vai bem no aprender ou no ensinar. Eles podem ter origens e causas ligadas à estrutura individual e familiar do indivíduo que “fracassa” em aprender ou ao contexto socioeducativo. No primeiro caso, eles são classificados em sintoma ou inibição cognitiva, no segundo caso, são denominados de
- (A) reativos.
 - (B) inativos.
 - (C) neutros.
 - (D) invasivos.
 - (E) extracorpóreos.
53. Diversas são as dificuldades de aprendizagem que podem ser encontradas em escolares, principalmente nos anos iniciais do Ensino Fundamental. Uma delas relaciona-se à articulação e pronúncia de palavras: a criança omite, acrescenta, troca ou distorce os fonemas. Por exemplo: em vez de “bola”, pronuncia “póla”; em vez de “tomei”, fala “omei”; diz “Kato” em vez de “Gato”.
- Esse distúrbio recebe o nome de
- (A) afasia.
 - (B) dislalia.
 - (C) disartria.
 - (D) gagueira.
 - (E) distúrbio específico de linguagem (DEL).
54. Os pais de Júlio, criança de nove anos, foram chamados pela coordenadora da escola de seu filho porque este vem apresentando dificuldades de aprendizagem na lectoescrita. Diante da situação relatada, a coordenadora aconselhou-os que buscassem um tratamento psicopedagógico. Os pais assustaram-se com as colocações da coordenadora, pois desconheciam o que consistia tal tratamento. Para tranquilizá-los, a coordenadora explicou-lhes que, após traçado o diagnóstico e elaborado um plano de intervenção, Júlio passaria por algumas sessões com o psicopedagogo, que se utilizaria de recursos como jogos, livros e computador, visando à desapareição do sintoma e à possibilidade de ele
- (A) aprender normalmente.
 - (B) adquirir plena liberdade.
 - (C) gozar de maior bem-estar.
 - (D) ser mais respeitado na escola.
 - (E) se curar por completo da sua doença.
55. Como se sabe, jogar é uma atividade tipicamente humana. Quando joga, a criança se envolve com o que faz e coloca no jogo seus sentimentos e suas emoções mais particulares. Por causa dessas características, o jogo é um recurso muito utilizado pela Psicopedagogia, tanto para o diagnóstico quanto para o tratamento. No processo de tratamento psicopedagógico, o jogo pode colaborar com a aprendizagem porque
- (A) é divertido e dá prazer.
 - (B) tem raízes antropológicas profundas.
 - (C) ativa e desenvolve os esquemas de conhecimento.
 - (D) faz a criança se esquecer dos problemas pessoais.
 - (E) é um paradigma de aprender diferente do da escola.

- 56.** Quando um estudante manifesta dificuldade de aprendizagem, o mais adequado é, de início, encaminhá-lo a um psicopedagogo. Na maior parte das vezes, a atuação desse profissional é suficiente; entretanto, caso se mostre necessário, um tratamento mais aprofundado, como ocorre em algumas patologias, impõe-se a um tratamento multidisciplinar, caracterizado pela presença de outros profissionais de diferentes áreas, tais como psicólogo, fonoaudiólogo, psicoterapeuta, psicomotricista e médico. Nesses casos, para que o tratamento apresente êxito, é fundamental que
- (A) ao trabalharem juntos, cada profissional perca sua identidade disciplinar.
 - (B) entre os profissionais envolvidos haja graus de hierarquia e um líder.
 - (C) todos analisem o problema sob o mesmo enfoque disciplinar.
 - (D) todos os profissionais tenham formação em psicopedagogia.
 - (E) entre os profissionais envolvidos haja uma interlocução.
- 57.** O psicopedagogo é um profissional extremamente importante quando se trata dos processos de ensino e aprendizagem. Como se sabe, ele pode atuar tanto preventivamente quanto curativamente. No que diz respeito à Psicopedagogia Curativa, trata-se de uma linha de intervenção que, inicial e basicamente, toma de empréstimo conhecimentos e ações originários tanto da Pedagogia quanto da Psicologia. É correto afirmar, ainda, que a atuação da referida Psicopedagogia Curativa está relacionada à área das Ciências
- (A) Sociais.
 - (B) Políticas.
 - (C) Econômicas.
 - (D) da Saúde.
 - (E) da Natureza.
- 58.** A Psicopedagogia trata das questões relacionadas à aprendizagem humana, e um dos principais espaços de atuação do psicopedagogo é o escolar. Nesse espaço, compete a esse profissional
- (A) estabelecer metas de sucesso/aprovação para os alunos.
 - (B) assistir às aulas para apontar os erros que os professores cometem.
 - (C) exigir que os professores sigam a um determinado modelo de plano de ensino.
 - (D) ensinar os docentes a elaborarem diagnósticos de transtornos de aprendizagem, como no caso do TDAH.
 - (E) assessorar os professores na análise do progresso dos estudantes relativamente aos processos de aprendizagem.
- 59.** O objeto de estudo da psicopedagogia pode ser entendido a partir de dois enfoques: preventivo (profilático) e terapêutico (corretivo). O primeiro focaliza as possibilidades do aprender num sentido amplo, isto é, o ser humano e seus processos de desenvolvimento, as alterações de tais processos e as condições que podem determinar dificuldades de aprendizagem. Enquanto o segundo direciona-se ao tratamento das dificuldades de aprendizagem e, para isso, centraliza o estudo na identificação, análise e elaboração de uma metodologia de
- (A) ensino.
 - (B) estudo.
 - (C) trabalho.
 - (D) intervenção.
 - (E) diagnóstico.
- 60.** Atualmente, é comum o psicopedagogo deparar-se com crianças que têm dificuldades de aceitar limites, e tal comportamento acaba por prejudicar a aprendizagem. Como é sabido, há diversas ferramentas (instrumentos) que podem ser utilizadas para o tratamento psicopedagógico dessas crianças.
- Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta (instrumento) psicopedagógico que, por suas características específicas, colabora diretamente com a aceitação de limites.
- (A) Pinturas em geral.
 - (B) Jogo de damas.
 - (C) Caixa de areia.
 - (D) Desenho livre.
 - (E) Caixa lúdica.

