

# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

## 008. PROVA OBJETIVA

### ANALISTA DE RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E TREINAMENTO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números **01** e **02**.



(Fernando Gonsales, Níquel Náusea.  
Em: *Folha de S.Paulo*, 03.01.2019. Adaptado)

**01.** De acordo com a norma-padrão, a lacuna do segundo quadrinho deve ser preenchida com:

- (A) destroçar-no
- (B) lhe destroçar
- (C) destroçar ele
- (D) destroçá-lo
- (E) destroçar-lhe

**02.** É correto concluir que as informações verbais e não verbais do último quadrinho

- (A) ratificam o discurso da personagem sobre destroçar o lápis.
- (B) divergem daquilo que a personagem afirmara anteriormente.
- (C) demonstram uma forma de estudo enaltecida pela personagem.
- (D) contradizem a ideia de que a personagem esteja estudando desenho.
- (E) expõem algo que a personagem já anunciara nos primeiros quadrinhos.

Leia o texto para responder às questões de números **03** a **09**.

No front da alfabetização, a rede municipal de educação da cidade de São Paulo obteve conquista apreciável: 92% dos alunos sabiam ler e escrever ao término do segundo ano, ante não mais de 77% em 2017. Com isso, a prefeitura estipulou a meta de 85% de alfabetização no primeiro ano, quando as crianças em geral têm seis anos.

Uma ousadia, quando se tem em vista que, até recentemente, a diretriz nacional se limitava a preconizar leitura e escrita até o final do terceiro ano. Só em 2018, com a Base Nacional Comum Curricular, esse objetivo foi antecipado para o segundo ano, algo que a rede paulistana já havia adotado com um ano de antecedência.

Fica assim comprovado, na experiência de São Paulo, que metas ambiciosas nada têm de incompatível com progresso de aprendizado – ao contrário. Em particular no campo da alfabetização, base de tudo que virá a seguir, um nível alto de exigência dará motivação extra para educadores e estudantes se aplicarem mais.

Conforme se avança no ensino fundamental, contudo, os descaminhos e a leniência do passado se fazem manifestar nos parcos resultados obtidos por estudantes em provas padronizadas.

A deficiência manifesta-se em todas as grandes áreas de conhecimento. Quando concluem o quinto ano, final da fase 1 do fundamental, só 39% das meninas e dos meninos alcançam desempenho satisfatório em língua portuguesa. Pior, são apenas 27% em matemática e 20% em ciências.

A perda agrava-se na fase seguinte. Quando saem do fundamental 2, no nono ano, apenas 25% dos estudantes estão no nível adequado de língua. E há inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho, respectivamente, nas áreas de matemática e ciências naturais, o que torna fácil de entender o desastre que hoje se observa no ensino médio.

Não deixa de ser animador constatar que ao menos nos fundamentos do aprendizado – a alfabetização – houve avanço em São Paulo. Mas a cidade mais populosa e rica do país ainda precisa fazer mais e melhor por suas crianças e jovens.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 02.01.2019. Adaptado)

**03.** Ao analisar os resultados e as metas de alfabetização para as crianças paulistanas, o editorial enfatiza que

- (A) estipular metas para o aprendizado pode ser salutar para o progresso dos alunos, ainda que a maioria deles não consiga atingir o mínimo satisfatório.
- (B) exigir dos alunos pode ter um reflexo positivo em seu aprendizado, uma vez que se cria motivação para todos os envolvidos no processo educacional.
- (C) trabalhar com metas ambiciosas na educação pode trazer problemas irreversíveis para o aprendizado da maioria dos alunos, que ficam desmotivados.
- (D) desafiar os alunos constantemente no início de sua escolarização tem criado condições para que estudantes motivados por todo o ensino fundamental.
- (E) estabelecer metas incompatíveis com o progresso de aprendizado dos alunos é uma estratégia de estatística que não representa a realidade da escola.

04. A expressão “Uma ousadia”, que inicia o segundo parágrafo do texto, refere-se

- (A) à meta de alfabetização da Base Nacional ser atingida por São Paulo já em 2018.
- (B) ao fato de 92% dos alunos paulistanos saberem ler e escrever ao final do segundo ano.
- (C) à meta de alfabetizar as crianças até o segundo ano, estipulada pela Base Nacional.
- (D) ao fato de o governo paulistano conseguir alfabetizar seus alunos até o terceiro ano.
- (E) à meta de 85% de alfabetização no primeiro ano, estipulada pela prefeitura paulistana.

05. Os dados estatísticos apresentados no editorial revelam que há

- (A) um mesmo padrão de aprendizado nas duas etapas do ensino fundamental.
- (B) correção, na fase 2 do ensino fundamental, de distorções deixadas na primeira fase.
- (C) um declínio no aprendizado, conforme os alunos avançam no ensino fundamental.
- (D) avanço significativo dos alunos, em matemática, ao final do ensino fundamental.
- (E) uma estabilização do aprendizado como um todo, ao final do ensino fundamental.

06. Considere as passagens do texto:

- ... a diretriz nacional se limitava a **preconizar** leitura e escrita até o final do terceiro ano. (2º parágrafo)
- Conforme se avança no ensino fundamental, contudo, os descaminhos e a **leniência** do passado se fazem manifestar nos **parcos** resultados obtidos por estudantes em provas padronizadas. (4º parágrafo)

Os termos em destaque significam, correta e respectivamente:

- (A) recomendar; brandura na cobrança de obrigações; escassos.
- (B) impor; desorganização na cobrança de obrigações; contundentes.
- (C) aconselhar; falta de cobrança de obrigações; abundantes.
- (D) sugerir; severidade na cobrança de obrigações; impactantes.
- (E) prever; receio de cobrança de obrigações; limitados.

07. É correto afirmar que a conclusão do texto

- (A) engrandece a educação paulistana e acredita que, à vista dos resultados por ela obtidos, por enquanto, nada mais precisa ser feito.
- (B) lamenta a condição da educação paulistana, sugerindo que nem o tamanho de sua população nem a sua riqueza podem, de fato, melhorá-la.
- (C) mostra as contradições da maior capital do país, às voltas com uma educação cujos resultados ano a ano mostram-se pífios.
- (D) reconhece a melhoria aferida na educação paulistana, sugerindo, porém, que esta deve avançar, sobretudo pela sua população e pela sua riqueza.
- (E) constata que é desanimadora a situação da educação paulistana, apontando que, por ser a mais populosa e rica capital, esse quadro pode ser revertido.

08. De acordo com a norma-padrão, quanto à concordância verbal, a oração – E há inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho... (6º parágrafo) – está corretamente reescrita em:

- (A) E existe inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...
- (B) E ocorre inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...
- (C) E se trata de inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...
- (D) E se constata inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...
- (E) E surge inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...

09. Assinale a alternativa em que a frase, reescrita a partir das informações textuais, contém termo empregado em sentido figurado.

- (A) As escolas municipais da cidade de São Paulo obtiveram uma conquista de grande vulto na educação.
- (B) Compromisso que as escolas paulistanas já haviam assumido com um ano de antecedência em sua educação.
- (C) Um nível alto de exigência dará motivação suplementar para educadores e estudantes se aplicarem mais.
- (D) O desempenho em matemática e ciências facilita entender o fracasso que se observa no ensino médio.
- (E) São Paulo é uma cidade que precisa repensar suas práticas e cuidar mais e melhor de suas crianças e jovens.

10. Leia a charge.



(Chargista Duke. Em: [www.otempo.com.br](http://www.otempo.com.br). Adaptado)

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas da fala da personagem devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

- (A) que ... no ... ao
- (B) que ... ao ... o
- (C) que ... no ... o
- (D) de que ... ao ... ao
- (E) de que ... no ... o

### MATEMÁTICA

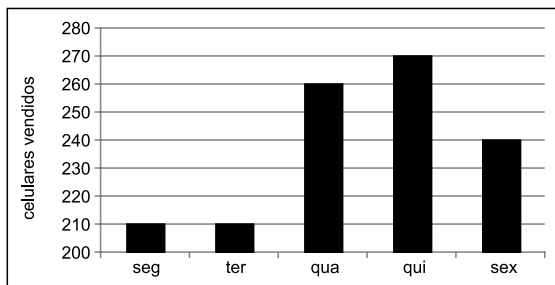
11. Uma secretária tem 756 fichas de alunos para atualizar. Um quarto dessas fichas são de alunos novos e as demais de alunos veteranos. Se  $\frac{3}{7}$  dos alunos veteranos são homens e  $\frac{2}{3}$  dos alunos novos são mulheres, o número de fichas de mulheres que serão atualizadas será
- (A) 420.
  - (B) 436.
  - (C) 450.
  - (D) 466.
  - (E) 480.
12. Com todas as revistas contidas em uma caixa é possível formar grupos de 36 revistas ou grupos de 42 revistas. Se o número de revistas dessa caixa é menor que 300, o número de grupos de 6 revistas que podem ser formados é
- (A) 36.
  - (B) 42.
  - (C) 48.
  - (D) 54.
  - (E) 60.

13. Do total recebido por certo trabalho, Antônio ficou com 32%, Fernando com 45% e Julião com o restante. Antônio usou 5% da sua parte para quitar uma dívida que tinha com Fernando no valor de R\$ 80,00. O valor recebido por Julião no trabalho foi
- (A) R\$ 1.150,00.
  - (B) R\$ 1.200,00.
  - (C) R\$ 1.250,00.
  - (D) R\$ 1.300,00.
  - (E) R\$ 1.350,00.
14. Laura pratica corrida e ciclismo e para cada 3 km que corre, ela pedala 16 km. Em determinado período, considerando o total nessas duas modalidades, Laura percorreu 228 km, sendo que a distância total percorrida com bicicleta, em km, foi
- (A) 156.
  - (B) 168.
  - (C) 180.
  - (D) 192.
  - (E) 204.
15. Um grupo de 34 turistas comprou um total de 186 camisas. Se cada mulher desse grupo comprou 5 camisas e cada homem do grupo comprou 6 camisas, a diferença entre o número de mulheres e o número de homens, nesse grupo, é
- (A) 2.
  - (B) 4.
  - (C) 6.
  - (D) 8.
  - (E) 10.

16. A média aritmética das notas de 18 provas aplicadas em uma turma foi igual a 6,7. Após a correção o professor percebeu que havia adotado um critério de correção errado, recorrigiu todas as provas e aumentou em 0,9 ponto a nota de algumas provas, de maneira que a média aritmética das notas foi atualizada para 7,05. O número de provas que tiveram aumento de nota foi

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

17. Os números de celulares vendidos por uma loja, em 5 dias de determinada semana, estão registrados no gráfico a seguir.



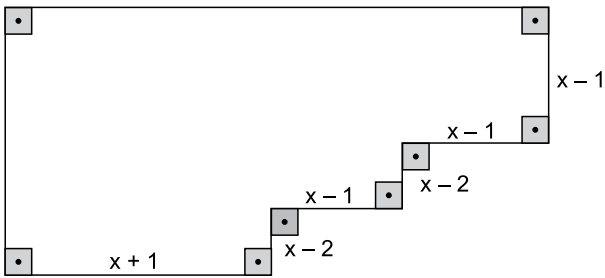
O número de celulares vendidos na sexta-feira corresponde, do número total de celulares vendidos nesses 5 dias a, aproximadamente,

- (A) 15%.
- (B) 18%.
- (C) 20%.
- (D) 22%.
- (E) 25%.

18. Uma padaria produz seus doces, diariamente, antes de abrir as portas para o público, e só vende doces produzidos no mesmo dia. Em certo dia, no período da manhã, foram vendidos  $\frac{3}{4}$  do total de doces produzidos e no período da tarde foram vendidos  $\frac{6}{7}$  dos doces que ainda restavam. Sabendo-se que os funcionários dividiram entre si os 40 doces que sobraram da produção do dia, o total de doces vendidos pela manhã foi

- (A) 420.  
 (B) 560.  
 (C) 700.  
 (D) 840.  
 (E) 980.

19. Os ângulos internos de um octógono medem  $90^\circ$  ou  $270^\circ$ , conforme a figura, que também indica a medida de alguns lados em cm.



Sendo o perímetro desse octógono 24 cm, a sua área, em  $\text{cm}^2$ , é igual a

- (A) 24.  
 (B) 26.  
 (C) 28.  
 (D) 30.  
 (E) 32.
20. Um prisma reto de base triangular tem uma altura de 8 cm e faces laterais de áreas respectivamente iguais a  $120 \text{ cm}^2$ ,  $120 \text{ cm}^2$  e  $144 \text{ cm}^2$ . A área da base desse prisma, em  $\text{cm}^2$ , é:

- (A) 124.  
 (B) 120.  
 (C) 116.  
 (D) 112.  
 (E) 108.

## ATUALIDADES

**21.** Após dez dias, a greve dos caminhoneiros arrefeceu, os bloqueios nas rodovias foram desfeitos pelas forças de segurança, mas ao final do dia [30.05] ainda havia 267 pontos de aglomeração de caminhões (sem bloquear as vias) em todo o país, segundo balanço da Polícia Rodoviária Federal (PRF). Aos poucos, o abastecimento de combustível e de outros produtos está sendo normalizado em todos os estados.

(Veja – <https://abr.ai/2F4Q0lj/>. Acesso em 23.12.2018. Adaptado)

A greve dos caminhoneiros, em maio de 2018, teve como um dos principais motivos o alto preço dos combustíveis, que era justificado pela Petrobras como sendo devido

- (A) ao alto custo da extração de petróleo na plataforma continental da Bacia de Santos em um momento de grande fragilidade econômica da Petrobras.
- (B) à crise econômica instaurada no país, que reduziu drasticamente os recursos disponíveis para importação de equipamentos para a extração do petróleo do pré-sal.
- (C) aos problemas de fronteiras que levaram à crise diplomática estabelecida entre o Brasil e a Venezuela, nosso principal fornecedor de petróleo há várias décadas.
- (D) à política da empresa que praticava reajustes quase diários, levando em consideração o câmbio e a variação dos preços do petróleo no mercado internacional.
- (E) à crise institucional vivida pela empresa, que gerou demissões e reduziu a capacidade de extração e refino de petróleo pelas refinarias brasileiras.

**22.** As mulheres ainda têm de vestir a longa e negra abaia por cima da roupa. Mas em julho [2018] ganharam, enfim, permissão para tirar carteira de motorista e pegar o volante dos carros. Também ganharam espaço nos estádios de futebol. Podem ir ao cinema – as primeiríssimas salas foram reinauguradas depois de 35 anos.

(Veja, edição 2614 – ano 51 – nº 52, 26.12.2018)

As conquistas femininas ocorreram

- (A) no Irã.
- (B) no Afeganistão.
- (C) na Arábia Saudita.
- (D) na Indonésia.
- (E) no Egito.

**23.** Os magistrados retomaram, nesta quarta-feira [01.08], um julgamento iniciado em maio e adiado por pedido de vista do Ministro Marco Aurélio. Foram analisadas duas ações em conjunto, que abordavam o mesmo tema referente a uma norma do Ministério da Educação. Por 6 votos a 5, a maioria da corte declarou constitucional a norma vigente do Conselho Nacional de Educação

(Folha S.Paulo – <https://bit.ly/2Mglp58>. Acesso em 23.12.2018. Adaptado)

A decisão tomada afeta estudantes de todo o Brasil e indica que

- (A) o ensino a distância deve ser ministrado por especialistas que comprovem experiência no conteúdo ensinado.
- (B) crianças precisam ter seis anos completos até 31 de março para poderem ingressar no ensino fundamental.
- (C) a partir dos anos finais do ensino fundamental, é possível aos alunos receber conteúdos educacionais via internet.
- (D) o ensino religioso deve ser oferecido aos alunos de ensino fundamental pelo menos duas vezes ao mês.
- (E) a escola é obrigada a oferecer suporte psicopedagógico a todos os alunos matriculados em todo o ensino básico.

**24.** Os dados foram divulgados nesta quarta-feira [05.12] pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas) e têm como base informações da Pnad (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios). Segundo o IBGE, os dados reforçam um cenário socioeconômico preocupante ao longo de 2018.

(Uol – <https://bit.ly/2rk2bT0>. Acesso em 20.01.2019. Adaptado)

Os dados do IBGE mostraram

- (A) o crescimento do trabalho informal.
- (B) a instabilidade da inflação.
- (C) a redução das exportações.
- (D) o aumento da dívida externa.
- (E) a desestabilização do PIB (Produto Interno Bruto) entre 2 e 3%.



25. Em dezembro de 2018, o presidente dos Estados Unidos prepara uma retirada completa das tropas do país.

“Trata-se de uma retirada total, que deverá acontecer o mais rápido possível”, informou à agência de notícia uma autoridade americana. Cerca de 2 mil soldados americanos estão no norte da Síria, em sua maioria integrantes das forças especiais. Uma retirada americana precipitada, segundo políticos do próprio partido de Trump, o Republicano, deixaria o caminho livre na Síria aos aliados do presidente sírio Bashar al-Assad.

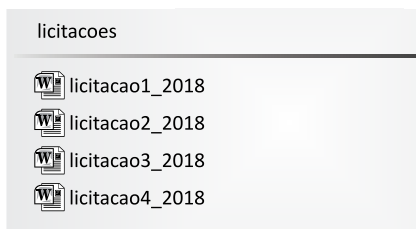
(O Dia – <https://bit.ly/2BUhW84>. Acesso em 23.12.2018. Adaptado)

A retirada das tropas estadunidenses da Síria foi justificada por Trump porque ele

- (A) defende a liberdade política no Oriente Médio.
- (B) respeita a decisão da ONU de retirar as tropas estrangeiras do país.
- (C) força a maior participação das tropas europeias na Síria.
- (D) busca manter boas relações diplomáticas com os países do Oriente Médio.
- (E) acredita ter derrotado o Estado Islâmico (EI) na Síria.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Um usuário, que está organizando arquivos de licitações do ano de 2018, por meio do Windows Explorer do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, deseja mover todos os arquivos de uma pasta chamada “licitacoes”, conforme exibido na imagem, para uma nova pasta inicialmente vazia, de nome “licitacoes2018”.



O usuário, para mover todo o conteúdo, deverá, após selecionar todos os itens, pressionar o atalho \_\_\_\_\_ e, em seguida, após acessar a pasta “licitacoes2018”, pressionar o atalho \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) Ctrl + X ... Ctrl + V
- (B) Ctrl + X ... Ctrl + C
- (C) Ctrl + C ... Ctrl + X
- (D) Ctrl + V ... Ctrl + C
- (E) Ctrl + C ... Ctrl + V

27. Um usuário, que está preparando planos de ensino de professores, deseja atualizar a bibliografia padrão utilizada. No MS-Word 2010, em sua configuração padrão, há um grupo chamado “Citações e Bibliografia”, que possui ícones de recursos para gerenciar as bibliografias que serão adicionadas aos documentos, facilitando a edição do documento.

Assinale a alternativa que apresenta o nome da guia na qual se localiza o grupo mencionado no enunciado.

- (A) Revisão.
- (B) Inserir.
- (C) Correspondências.
- (D) Página Inicial.
- (E) Referências.

28. Observe a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, para gerenciar os prazos de execução de alguns projetos, contendo o nome do projeto (coluna A), o prazo final do projeto (coluna B), o prazo de conclusão efetiva do projeto (coluna C) e o tempo de atraso calculado sobre o prazo final e a data efetiva de conclusão.






	A	B	C	D
1	Projeto	Prazo Final	Conclusão	Atraso
2	Projeto 1	12/01/2018	20/03/2018	67
3	Projeto 2	15/02/2018	18/02/2018	3
4	Projeto 3	20/07/2018	25/07/2018	5
5	Projeto 4	10/05/2018	10/05/2018	0
6	Projeto 5	20/12/2018	15/12/2018	0
7				

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula adicionada à célula D2 para calcular o número de dias de atraso, ou exibir o valor 0 caso não haja atraso, conforme exibido na imagem.

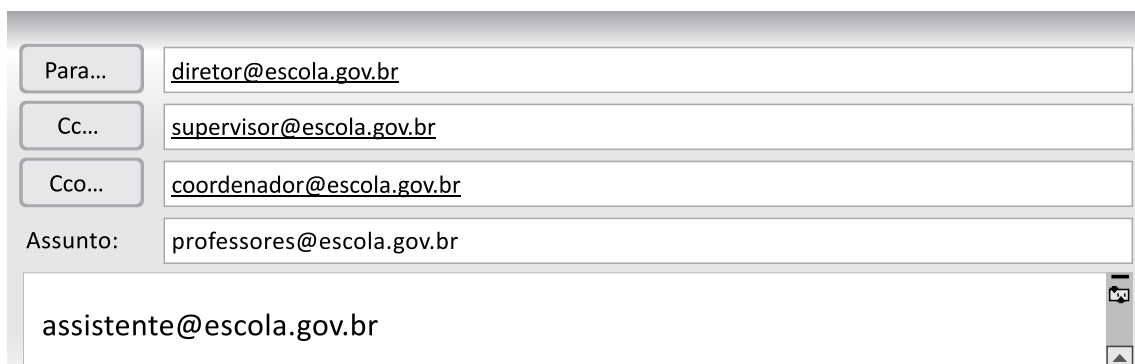
- (A) =SE(C2-B2;C2>B2;0)
- (B) =SE(C2>B2;0;C2-B2)
- (C) =SE(C2>B2;C2-B2;0)
- (D) =SE(C2<B2;C2>B2;0)
- (E) =SE(C2>B2;0;C2<B2)

29. Uma nova metodologia pedagógica será apresentada aos professores de uma escola por meio de uma apresentação elaborada no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão. O usuário, ao elaborar a apresentação, deseja alterar a orientação dos slides.

Assinale a alternativa que apresenta o ícone cujo nome é Orientação do Slide, que será usado pelo usuário, conforme o enunciado.

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

30. Por meio do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, um professor usando a conta de e-mail peb1@escola.gov.br envia um e-mail conforme a figura exibida a seguir.



O diretor, diretor@escola.gov.br, recebe o e-mail e observa as contas de e-mails que também receberam o comunicado, além dele próprio.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, apenas o(s) e-mail(s) que o diretor observou que também recebeu(ram) o comunicado recebido por ele.

- (A) supervisor@escola.gov.br, coordenador@escola.gov.br, assistente@escola.gov.br
- (B) supervisor@escola.gov.br, coordenador@escola.gov.br, professores@escola.gov.br
- (C) supervisor@escola.gov.br, coordenador@escola.gov.br
- (D) supervisor@escola.gov.br
- (E) coordenador@escola.gov.br

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No mundo contemporâneo, lidar com as pessoas tem deixado de ser um problema, passando a ser a solução para as organizações. Nesse sentido, a Administração de Recursos Humanos vem se transformando em Gestão de Pessoas, que, entre suas características, coloca ênfase em
- (A) descentralização rumo aos gerentes e às suas equipes.
  - (B) departamentalização e manutenção de processos.
  - (C) ações centralizadas no órgão de Recursos Humanos.
  - (D) centralização e isolamento da área de Recursos Humanos.
  - (E) decisões vindas da cúpula da organização.
32. Não se pode afirmar que toda pessoa é um talento. Para ser talento, a pessoa precisa possuir algum diferencial competitivo que a valorize. O conceito de talento humano conduz necessariamente ao de *capital humano*, que pode ser definido como
- (A) o conjunto de conhecimentos e habilidades pertencentes a cada trabalhador, constituindo as competências individuais.
  - (B) o estilo de gestão baseado na liderança renovadora, com descentralização do poder e delegação de responsabilidades.
  - (C) o patrimônio que uma organização pode reunir para alcançar competitividade e sucesso, sendo composto por talentos e pelo ambiente interno.
  - (D) o investimento financeiro em atividades de treinamento e desenvolvimento de equipes, com base em avaliação sistemática do desempenho.
  - (E) a totalidade dos meios de produção da organização, aliada a um método eficaz de planejamento de recursos humanos.
33. Um conjunto de atividades desenhadas para atrair candidatos qualificados a uma organização. Trata-se do conceito de
- (A) seleção de pessoas.
  - (B) treinamento.
  - (C) competências organizacionais.
  - (D) avaliação de desempenho.
  - (E) recrutamento.
34. A seleção de pessoas é um dos processos utilizados para agregar pessoas a uma organização. Uma das formas mais objetivas de conceituar seleção é representá-la como
- (A) um processo de definição das competências a serem capturadas pela organização.
  - (B) um conjunto de ações voltado a atrair pessoas no mercado de recursos humanos, de modo a abastecer o banco de dados de candidatos.
  - (C) uma análise do mercado de recursos humanos, em paralelo à análise do mercado de trabalho.
  - (D) uma comparação entre os requisitos do cargo a ser preenchido, de um lado, e o perfil das características dos candidatos, de outro lado.
  - (E) ações de colheita de informações sobre o cargo a ser preenchido, especificando com clareza aspectos intrínsecos, tais como o conteúdo do cargo.
35. Assinale a alternativa que apresenta duas características relevantes da *seleção baseada em competências*.
- (A) Manter o nível adequado da força de trabalho; ter rapidez no preenchimento das vagas.
  - (B) Aumentar o capital humano; agregar conhecimentos, habilidades e atitudes necessários à organização.
  - (C) Preencher vagas com prazo mínimo; evitar cargos vagos na organização.
  - (D) Manter os cargos preenchidos e a força de trabalho plena; favorecer o ingresso de novas habilidades na organização.
  - (E) Garantir a atualização das descrições de cargo; ter rapidez na definição dos requisitos individuais.
36. Quando o preenchimento das vagas é feito pelos colaboradores presentes na organização, ou seja, eles são promovidos ou transferidos para as novas oportunidades, oferecendo-se assim uma possibilidade de carreira na organização, tal situação revela o que se denomina
- (A) recrutamento externo.
  - (B) captação de talentos.
  - (C) recrutamento preferencial.
  - (D) captação de competências.
  - (E) recrutamento interno.

37. Provas de conhecimentos ou de capacidade, testes psicológicos, dinâmicas de grupo e entrevistas representam
- (A) categorias de técnicas de seleção de pessoal.
  - (B) métodos de treinamento e desenvolvimento de pessoas.
  - (C) instrumentos característicos da avaliação de desempenho.
  - (D) técnicas úteis para o recrutamento de profissionais.
  - (E) procedimentos voltados à avaliação de aprendizagem.
38. No processo de seleção de pessoas, considere a entrevista que envolve perguntas previamente elaboradas, mas que permitem respostas abertas ou livres por parte do candidato. O entrevistador baseia-se em um roteiro de assuntos a questionar e colhe as respostas ou informações do entrevistado. Essa técnica diz respeito à entrevista
- (A) dirigida.
  - (B) não diretiva.
  - (C) padronizada somente nas perguntas.
  - (D) totalmente padronizada.
  - (E) exploratória e informal.
39. A atividade de treinamento em uma organização é frequentemente considerada como um processo cíclico e contínuo, composto por quatro etapas. Assinale a alternativa que apresenta tais etapas, e na sequência de sua realização.
- (A) Elaboração do programa, execução, avaliação e diagnóstico de necessidades.
  - (B) Diagnóstico de necessidades, desenho do projeto, implementação e avaliação.
  - (C) Avaliação do programa, elaboração do projeto, avaliação de reação e realização.
  - (D) Levantamento de dados, avaliação do programa, implementação e acompanhamento.
  - (E) Definição do projeto, execução, diagnóstico de necessidades e conclusão.
40. A respeito do treinamento das pessoas na organização, é correto afirmar que
- (A) são insuficientes os métodos existentes para determinar quais competências devem ser focalizadas para estabelecer a estratégia de treinamento.
  - (B) o treinamento deve ocorrer de forma esporádica, destinando-se especialmente àqueles que apresentam um desempenho inferior ao esperado.
  - (C) a base principal para os programas de melhoria contínua é a capacitação das pessoas no período de experiência em determinado cargo.
  - (D) mesmo quando as pessoas apresentam excelente desempenho, alguma orientação e melhoria das habilidades e competências deve ser incentivada.
  - (E) quando o treinamento é focado em competências, baseia-se na lacuna existente no conjunto de conhecimentos disponíveis na organização.
41. A avaliação dos resultados dos programas de treinamento pode ser feita em quatro níveis: organizacional; dos recursos humanos; dos cargos; do treinamento em si. Assinale a alternativa que apresenta dois indicadores que se incluem na avaliação relativa ao *nível organizacional*.
- (A) Melhor relacionamento entre empresa e funcionários; aprimoramento do atendimento ao cliente.
  - (B) Redução da rotatividade do pessoal; elevação dos conhecimentos das pessoas.
  - (C) Adequação das pessoas aos requisitos exigidos pelos cargos; aumento da produtividade do funcionário.
  - (D) Alcance dos objetivos do treinamento; retorno dos investimentos efetuados em treinamento.
  - (E) Mudanças de atitudes das pessoas; melhoria das reações dos participantes aos treinamentos realizados.
42. O papel das organizações no aprendizado de seus funcionários está se ampliando cada vez mais. A *educação corporativa* põe o foco
- (A) na transmissão de conhecimentos específicos do assunto em que a pessoa apresenta alguma deficiência.
  - (B) na aprendizagem como estratégia individual, privilegiando os profissionais que demonstram interesse em aprender.
  - (C) no estilo de liderança autocrático, uma vez que as tomadas de decisão centralizadas têm se mostrado mais eficazes.
  - (D) nas atividades de fato realizadas pelos funcionários, dando maior ênfase aos problemas de desempenho atuais.
  - (E) no desenvolvimento do quadro de pessoas com vistas a obter resultados nos negócios.

43. A forma como as pessoas trabalham na organização depende basicamente de como seu trabalho foi planejado, modelado e organizado; em suma, como foi feita a distribuição das tarefas. Nesse sentido, pode-se afirmar que
- (A) o desenho organizacional é condicionado pela estrutura de cargos.
  - (B) as tarefas estão contidas em cargos.
  - (C) os cargos são parte integrante da missão da organização.
  - (D) o conceito de cargo não tem conexão com a divisão do trabalho.
  - (E) o cargo é a tarefa principal desempenhada por uma pessoa.
44. Muitas mudanças têm ocorrido no universo do trabalho. Assinale a alternativa que melhor representa uma tendência que vem se consolidando nesse âmbito.
- (A) A modelagem do trabalho é multifuncional e ampla, valorizando pessoas que pensam e melhoram continuamente.
  - (B) As estruturas organizacionais são altas, incluindo muitos níveis administrativos.
  - (C) Os grupos de trabalho são relevantes como unidades administrativas formais.
  - (D) O salário é fixo, definido conforme a classificação do cargo e o desempenho individual.
  - (E) O treinamento é voltado às demandas do cargo e destinado a fortalecer as habilidades já existentes.
45. Relacionar o que o ocupante de um cargo faz, como faz, sob quais condições faz e por que faz, revela sinteticamente o conceito de
- (A) análise de cargo.
  - (B) perfil do ocupante.
  - (C) descrição de cargo.
  - (D) perfil de qualificações.
  - (E) especificação de função.
46. No processo de análise de cargos, identificar a instrução, a experiência, o grau de iniciativa, as aptidões necessárias ao ocupante do cargo, diz respeito a um conjunto de fatores de especificações designado por
- (A) responsabilidades.
  - (B) condições de trabalho.
  - (C) exigências físicas.
  - (D) requisitos mentais.
  - (E) quesitos psicológicos.
47. No contexto da administração de salários, um dos procedimentos empregados é a classificação dos cargos, que pode ser definida como
- (A) a metodologia por meio da qual se aplicam critérios de comparação dos cargos de modo a se obter uma valoração relativa interna dos salários dos diversos cargos.
  - (B) o instrumento que busca fixar o valor relativo de cada cargo dentro da organização, com o objetivo de se alcançar um equilíbrio externo da remuneração.
  - (C) o processo de comparar o valor relativo dos cargos, a fim de colocá-los em uma hierarquia de níveis que podem ser utilizados como base para a estrutura de salários.
  - (D) a ação organizacional voltada a cotejar os cargos, que visa a atrair e reter talentos na organização, favorecendo a motivação dos funcionários.
  - (E) o instrumento produzido pela "área de cargos e salários", que permite maior mobilidade dos trabalhadores entre diferentes cargos, propiciando competências adequadamente remuneradas.
48. Os salários devem obedecer a um duplo equilíbrio: interno e externo. Em relação a essa temática, é possível afirmar que
- (A) deve haver compatibilidade de salários dentro da organização (equilíbrio externo) e dentro do mercado (equilíbrio interno).
  - (B) o equilíbrio interno é garantido pela criação de novos cargos, o que prescinde do processo de avaliação de cargos.
  - (C) o equilíbrio externo é obtido por meio de pesquisas salariais para verificar o que o mercado de trabalho está pagando.
  - (D) a pesquisa salarial se baseia em amostras de cargos originais, ou seja, aqueles que não têm semelhança com os da organização pesquisadora.
  - (E) a organização, ao fazer uma pesquisa salarial, deve trocar informações a respeito de todos os cargos, sob risco de não obter um resultado fidedigno.
49. Muitas organizações estão migrando de um sistema de remuneração baseado em cargos para um sistema baseado em competências. Uma das características importantes da remuneração por competências é
- (A) obter a adequação da remuneração ao cargo ocupado, considerando o tempo de vínculo com a empresa.
  - (B) pagar de acordo com a avaliação do cargo ocupado, focalizando a rapidez da entrega das atividades.
  - (C) remunerar conforme as demandas das competências gerenciais, em comparação com o ambiente externo.
  - (D) levar a uma boa percepção dos ocupantes quanto à sua remuneração em relação ao cargo ocupado.
  - (E) pagar de acordo com a avaliação das competências individuais, conforme o valor que agregam à organização.

50. Uma política salarial deve atender simultaneamente a alguns critérios para ser eficaz. Um deles é chamado de *política balanceada*, que pode ser assim resumido:
- (A) os salários devem motivar eficazmente o trabalho produtivo, de modo a manter a empresa preparada para uma possível fiscalização.
  - (B) salário, benefício e outras recompensas devem proporcionar um pacote total de recompensas que seja razoável.
  - (C) cada pessoa deve ser paga proporcionalmente de acordo com seu esforço, habilidades e capacitação profissional.
  - (D) os salários devem ser suficientes para ajudar os empregados a sentirem-se seguros.
  - (E) a compensação deve distanciar-se dos padrões mínimos estabelecidos pelo governo ou pelo acordo sindical.
51. Existem diversos métodos de avaliação de desempenho nas organizações. O método no qual participam da avaliação todos que mantêm alguma interação com o avaliado – o gerente, os colegas e pares, os subordinados, os clientes internos e externos, enfim, todas as pessoas ao redor do avaliado, é denominado:
- (A) escolha forçada.
  - (B) escalas gráficas.
  - (C) incidentes críticos.
  - (D) trezentos e sessenta graus.
  - (E) pesquisa de campo.
52. Os sistemas de avaliação humana podem apresentar “vícios de julgamento” que dão origem a diversas críticas. São decorrências que, sob o ponto de vista psicológico, podem estar presentes no processo de forma consciente ou inconsciente. Assinale a alternativa que apresenta dois aspectos prejudiciais frequentemente encontrados nos processos avaliativos do desempenho.
- (A) Avaliar sob o efeito de halo; fundamentar-se apenas em acontecimentos recentes.
  - (B) Forçar a avaliação num ponto central da escala utilizada; basear-se nos resultados apresentados pelo avaliado.
  - (C) Levantar em conta características pessoais extracargo; observar cuidadosamente o desempenho.
  - (D) Enfatizar a apreciação de acontecimentos passados; conversar com o avaliado sobre seu desempenho.
  - (E) Supervalorizar as qualidades potenciais; dar atenção pormenorizada aos critérios de avaliação.
53. Os benefícios sociais concedidos pelas organizações podem ser classificados em diferentes categorias. Quanto à sua exigibilidade legal, os planos de benefícios podem ser agrupados em legais ou espontâneos. Assinale a alternativa que apresenta somente benefícios espontâneos.
- (A) Férias; transporte subsidiado; complementação do salário, em afastamento prolongado por doença.
  - (B) 13º salário; refeições subsidiadas; salário-família.
  - (C) Seguro de vida em grupo; empréstimos aos funcionários; auxílio-doença.
  - (D) Assistência médico-hospitalar (convênio); complementação de aposentadoria; gratificações.
  - (E) Seguro de acidentes do trabalho; salário-maternidade; assistência odontológica.
54. O desenho de um plano de benefícios sociais deve levar em conta alguns critérios. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.
- (A) O *princípio da mútua responsabilidade* salienta que o custeio dos benefícios deve ser compartilhado entre a organização e os funcionários beneficiados.
  - (B) A mútua responsabilidade é característica de um plano para as pessoas que ocupam cargos operacionais, pois tendem a cooperar entre si.
  - (C) O *princípio do retorno do investimento* salienta a impossibilidade de se avaliar o retorno do benefício em termos do aumento da produtividade e da melhoria da qualidade.
  - (D) Em uma economia de livre iniciativa, todo benefício deve ser analisado de forma independente da possibilidade de oferecer alguma contribuição à organização.
  - (E) Em organizações públicas, os benefícios são totalmente pagos pela organização, sem necessidade de compartilhamento do custeio com os funcionários.
55. Pela Lei Orgânica do Município de Arujá, capítulo IV, art. 92, são estáveis os servidores nomeados em virtude do Concurso Público, após efetivo exercício por um período de
- (A) 1 (um) ano.
  - (B) 2 (dois) anos.
  - (C) 3 (três) meses.
  - (D) 18 (dezoito) meses.
  - (E) 6 (seis) meses.

56. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Arujá, capítulo IV, art. 102. Todavia, há algumas exceções, uma delas refere-se à situação em que houver compatibilidade de horários na acumulação de
- (A) dois cargos de ajudante geral.
  - (B) um cargo de auxiliar de enfermagem com outro técnico ou científico.
  - (C) dois cargos de engenheiro.
  - (D) um cargo de escriturário com o de advogado.
  - (E) um cargo de professor com outro técnico ou científico.
57. Conforme a Lei Orgânica do Município de Arujá, capítulo IV, art. 90, a investidura em cargo ou emprego público depende sempre
- (A) do prazo de validade do concurso, que será de até dois anos, porém prorrogável por diversas vezes, por igual período.
  - (B) de aprovação prévia em Concurso Público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para cargos em comissão.
  - (C) da definição de nomeações para cargos não comissionados, declaradas em lei de livre nomeação e exoneração.
  - (D) da obtenção de uma nota calculada estatisticamente a partir de Concurso Público, não sendo obrigatória a aprovação do candidato.
  - (E) da convocação dos novos concursados, com prioridade sobre concursados anteriores, durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação.
58. No art. 88, da Lei Orgânica do Município de Arujá, capítulo IV, consta que o regime jurídico dos servidores municipais será o da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT),
- (A) cujo principal objetivo é a regulamentação das relações individuais do trabalho.
  - (B) que é o resultado de 23 anos de trabalho – desde o início do Estado Novo até 1953 – de destacados juristas.
  - (C) que foi aprovada em 1º de maio de 1943 e sancionada pelo então presidente Getúlio Vargas.
  - (D) a qual regulamenta as relações administrativas, envolvendo pessoas e órgãos públicos e a sociedade em geral.
  - (E) que continua sendo o principal instrumento para transformar as relações de trabalho, protegendo os empreendedores.
59. Em 2017 foram alterados mais de 100 pontos na CLT. Assinale a alternativa que apresenta um desses pontos, com sua respectiva explicação sobre a regra atual.
- (A) Contribuição sindical – é obrigatória e seu pagamento é feito uma vez ao ano, por meio do desconto equivalente a um dia de salário do trabalhador.
  - (B) Férias – as férias de 30 dias podem ser fracionadas em até dois períodos, sendo que um deles não pode ser inferior a 10 dias.
  - (C) Descanso – na jornada padrão de 8 horas diárias, há o direito a no mínimo uma hora e a no máximo duas horas de intervalo para repouso ou alimentação.
  - (D) Gravidez – mulheres grávidas ou lactantes estão proibidas de trabalhar em lugares com condições insalubres.
  - (E) Banco de horas – pode ser pactuado por acordo individual escrito, desde que a compensação ocorra no período máximo de seis meses.
60. Também conhecido(a) como instrumento convocatório, é o ato que veicula as normas que irão reger o certame. Deve estabelecer os critérios da seleção e regulamentar todo procedimento a ser seguido. Trata-se
- (A) do concurso público.
  - (B) da lista de cargos a serem providos.
  - (C) do ato administrativo de caráter informativo.
  - (D) do edital do concurso.
  - (E) da banca realizadora do certame.

