



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO

ESTADO DE SÃO PAULO

Concurso Público

002. PROVA OBJETIVA

Monitor de Cultura e Turismo

(Cód. 004)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

Aguarde a ordem do fiscal para abrir este caderno de questões.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **09**.

Quando a esposa vai embora

A esposa de Maurício, Karen, abandonou a casa deles há pouco tempo, levando as roupas e os pertences.

O casal estava feliz nas últimas semanas, o que deixou Maurício muito confuso. Não houve nenhuma discussão, nenhuma cobrança, nenhum problema.

A empregada deles, Leonice, chegava sempre às 8 horas e encontrava Maurício arrumado, já de saída. Numa sexta-feira, ele avisou Leonice que Karen ia ficar dormindo até mais tarde porque estava morta de cansaço, tinham assistido a um filme e deitaram tarde.

Leonice foi então ao mercado comprar ingredientes para preparar o almoço. No caminho, recebeu uma ligação de Maurício.

— Ela levantou?

— Não, permaneceu quietinha lá.

— Então, deixa dormindo.

Quando Maurício foi almoçar em casa, no meio da tarde, Karen não tinha dado sinal. Pensou, pensou e decidiu não despertar Karen. O tempo passou. Quando Maurício voltou para casa, no final do dia, Karen continuava dormindo. Então ele pediu à Leonice:

— Vai acordá-la, pois já passou do limite!

Leonice foi acordar Karen. Retornou pálida para a sala.

— Não tem ninguém no quarto.

Maurício respirou fundo e somente disse:

— Não estou pronto para saber disso. Vamos continuar fingindo que ela ainda mora conosco, tá bom, Leonice?

(Carpinejar. *Espero alguém*. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil. 2013. Adaptado)

01. De acordo com o texto, é correto afirmar que Maurício ficou confuso porque Karen

- (A) andava brigando com ele ultimamente.
- (B) não demonstrava estar insatisfeita com ele.
- (C) já havia falado sobre uma possível separação.
- (D) estava trancada no quarto, dormindo há muito tempo.
- (E) saiu de casa deixando as roupas e os seus pertences.

02. Segundo o texto, ao descobrir que Karen havia abandonado Maurício, Leonice

- (A) demorou para contar-lhe, com esperança de estar enganada.
- (B) decidiu dizer que ela continuava no quarto dormindo.
- (C) não se preocupou com a ausência da esposa.
- (D) foi procurar Karen em outro lugar da casa.
- (E) contou logo a ele o que tinha visto.

03. Conforme o texto, a última fala de Maurício demonstra

- (A) aceitação.
- (B) vergonha.
- (C) negação.
- (D) conformismo.
- (E) raiva.

04. No trecho – O casal estava feliz nas últimas semanas, o que deixou Maurício **confuso**. –, a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) desorientado.
- (B) indefeso.
- (C) ansioso.
- (D) aflito.
- (E) pensativo.

05. Na frase – ... **levando** as roupas e os pertences. –, a palavra destacada tem sentido contrário de

- (A) carregando.
- (B) espalhando.
- (C) renovando.
- (D) deixando.
- (E) juntando.

06. Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo presente.

- (A) O casal **estava** feliz nas últimas semanas.
- (B) Leonice **foi** então ao mercado...
- (C) ... **permaneceu** quietinha lá.
- (D) ... Karen **continuava** dormindo.
- (E) Não **estou** pronto para saber disso.

07. No trecho – ... foi então ao mercado comprar ingredientes **para** preparar o almoço. –, a palavra destacada estabelece sentido de

- (A) modo.
- (B) causa.
- (C) lugar.
- (D) finalidade.
- (E) tempo.

08. Assinale a alternativa em que há palavra empregada em sentido figurado.

- (A) Não houve nenhuma discussão...
- (B) ... porque estava morta de cansaço.
- (C) ... Karen ia ficar dormindo...
- (D) ... tinham assistido a um filme...
- (E) Não tem ninguém no quarto.

09. A frase em que a palavra destacada expressa sentido de tempo é:
- (A) ... ia ficar dormindo até mais tarde **porque** estava morta de cansaço.
- (B) ... tinham assistido a um filme e **e** deitaram tarde.
- (C) **Quando** Maurício foi almoçar em casa...
- (D) Leonice foi **então** ao mercado...
- (E) – Vai acordá-la, Leonice, **pois** já passou do limite.

Leia o texto dos quadrinhos para responder às questões de números 10 a 12.



(GONSALES, Fernando. *Níquel Náusea: Os ratos também choram*. São Paulo: Ed. Bookmakers, 1999)

10. Conforme a leitura da tirinha, pode-se afirmar que o comportamento de Níquel, o rato, no último quadrinho, demonstra que ele
- (A) repete os atos dos humanos que havia criticado.
- (B) mantém sua opinião a respeito dos humanos.
- (C) trata a namorada de um jeito bastante formal.
- (D) continua achando os humanos bobos e infantis.
- (E) usa uma linguagem diferente da dos humanos.
11. De acordo com a leitura dos quadrinhos, o rato Níquel considera bobos os humanos apaixonados devido
- (A) ao tratamento desumano dos homens em relação às mulheres.
- (B) à maneira como costumam se tratar e falar entre si.
- (C) ao jeito como as mulheres se submetem aos homens.
- (D) às promessas que fazem uns aos outros e não cumprem.
- (E) à falta de caráter que observa nos homens e mulheres.

12. Os diminutivos lindinho, docinho, toisinha, presentes no segundo e terceiro quadrinhos, expressam ideia de
- (A) ironia.
- (B) desprezo.
- (C) afeto.
- (D) indiferença.
- (E) zombaria.

13. Assinale a alternativa em que a pontuação está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) A linguagem, revela parte, de nossas intenções e desejos.
- (B) Muitos casais se tratam, com agressividade, o tempo todo.
- (C) Nem sempre, nosso comportamento, demonstra amor e amizade.
- (D) O carinho entre as pessoas, como se sabe, fortalece as relações.
- (E) Há homens, que raramente demonstram, carinho pelos filhos.

14. Assinale a alternativa em que o uso da crase e a colocação dos pronomes está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Não se sabe se os convidados virão de manhã ou à tarde.
- (B) Me ofereceram às flores assim que entrei na sala.
- (C) Eles jamais encontraram-se à fim de uma conversa séria.
- (D) Já sabe-se que ele começará logo à pagar os móveis.
- (E) Nunca sabe-se se ela pagará tudo à prazo ou não.

15. As atitudes daquele casal _____ incompatíveis _____ idade deles, porque os dois não são mais _____.

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas da frase devem ser preenchidas, respectivamente, por:

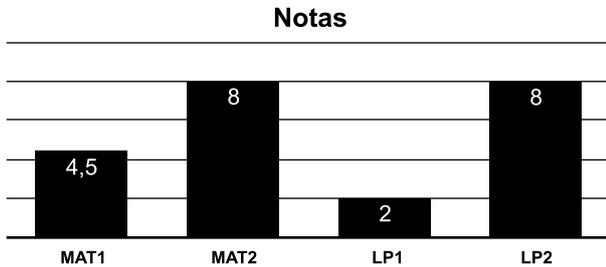
- (A) foi ... na ... adolescentes
- (B) foram ... da ... adolescente
- (C) foi ... para a ... adolescentes
- (D) foram ... pela ... adolescente
- (E) foram ... com a ... adolescentes

16. João tem 10 anos e seu pai tem 40 anos. Daqui a quantos anos a razão entre as idades deles será de 1 para 3?
- (A) 2.
(B) 3.
(C) 4.
(D) 5.
(E) 6.
17. De cada 50 chamadas realizadas por um operador de telemarketing, aproximadamente 3 resultam em interesse do entrevistado. Num dia em que 10 entrevistados se mostraram interessados, o número aproximado de chamadas realizadas pelo operador foram
- (A) 130.
(B) 142.
(C) 150.
(D) 156.
(E) 167.
18. Numa empresa de ônibus, há 24 ônibus que saem, de segunda a sexta-feira, para circular pela cidade. No sábado, apenas a metade deles circula e, no domingo, um quarto. Todos esses ônibus operam 12 horas por dia, cada um. No período de uma semana, o total de horas que esses ônibus circularam é de
- (A) 1656.
(B) 1696.
(C) 1748.
(D) 1796.
(E) 1848.

19. Uma bola de basquete custa o triplo do preço de uma bola de futebol. Essa bola de futebol custa o dobro do preço da bola de vôlei. Carlos comprou uma bola de cada e pagou pelas três R\$ 180,00. O preço da bola de basquete é
- (A) R\$ 60,00.
(B) R\$ 80,00.
(C) R\$ 90,00.
(D) R\$ 110,00.
(E) R\$ 120,00.
20. Um aluno comprou um livro e, no mesmo dia, leu $\frac{1}{5}$ das páginas desse livro. No dia seguinte, leu mais $\frac{1}{3}$ das páginas desse livro, totalizando 80 páginas lidas. O número de páginas que ainda faltam para ele terminar de ler o livro é
- (A) 65.
(B) 70.
(C) 75.
(D) 80.
(E) 85.
21. Um motorista de ônibus fez uma viagem em 3 horas e 50 minutos. O primeiro percurso, até parar para abastecer, ele fez em 1 hora e 38 minutos. O segundo percurso, até parar numa lanchonete, ele fez em 1 hora e 27 minutos. O tempo que ele gastou nas paradas para abastecer e na lanchonete, em minutos, foi de
- (A) 40.
(B) 45.
(C) 50.
(D) 52.
(E) 55.
22. Um padeiro utiliza, todos os dias, 100 quilogramas de farinha, à qual acrescenta água e sal para produzir 2500 pãezinhos de 50 gramas cada um. A quantidade de água e sal que a farinha recebe, em kg, corresponde a
- (A) 25.
(B) 26.
(C) 27.
(D) 28.
(E) 30.

23. A conta de gás de um consumidor, este mês, mostra a leitura anterior em 188 m^3 e a atual em 194 m^3 de gás. O valor total da conta deste mês, que corresponde à diferença entre os metros cúbicos da leitura atual e da anterior, é de R\$ 26,00, sendo que R\$ 6,20 são de impostos. O valor atual do metro cúbico de gás, sem os impostos, é de
- (A) R\$ 3,00.
(B) R\$ 3,15.
(C) R\$ 3,30.
(D) R\$ 3,45.
(E) R\$ 3,60.

24. O gráfico a seguir mostra as notas das duas provas obtidas por um aluno em matemática e as duas notas obtidas em língua portuguesa, nesse bimestre.



Seus professores afirmaram que, nesse bimestre, a média de matemática e de língua portuguesa será a raiz quadrada do produto de Mat_1 x Mat_2 e a raiz quadrada do produto de LP_1 e LP_2 . Dessa forma, a média de matemática desse aluno será maior que sua média de língua portuguesa em

- (A) 0,5 ponto.
(B) 1,0 ponto.
(C) 1,5 ponto.
(D) 2,0 pontos.
(E) 2,5 pontos.
25. Em seu curso, um aluno precisa ler três livros até o fim do mês. A cada 2 dias, ele lê o livro um, a cada 3 dias ele lê o livro dois e, a cada 4 dias, ele lê o livro três. Sabendo-se que no dia 5 de março ele começou a ler os três livros, ele voltará a ler, em março, os três livros conjuntamente nos dias
- (A) 14, 23 e 30.
(B) 15 e 26.
(C) 17 e 29.
(D) 18, 22 e 26.
(E) 19 e 31.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Assinale a alternativa que apresenta o nome do aplicativo acessório padrão do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, identificado pelo ícone exibido a seguir.



- (A) Windows Explorer.
(B) Pasta compactada.
(C) Painel de Controle.
(D) Bloco de Notas.
(E) Arquivos e Pastas.
27. No MS-Word 2010, em sua configuração padrão, há um ícone para exibir marcas de espaços em branco, permitindo visualizar erros de digitação contendo dois ou mais espaços em branco consecutivos.

O ícone usado para exibir essas marcas é

(A)

(B)

(C)

(D)

(E)

28. A imagem a seguir mostra uma planilha sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão. A coluna A lista algumas regiões. As colunas B, C e D contêm o nome de um médico e a quantidade de atendimentos médicos realizados em cada região pelo respectivo médico. A coluna E mostra o total de atendimentos realizados pelos médicos em cada região.

	A	B	C	D	E
1	Região	Fulano	Beltrano	Cicrano	Atendimentos
2	Localidade 1	5	8	13	26
3	Localidade 2	8	16	3	27
4	Localidade 3	2	7	11	20

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a fórmula que deve ser aplicada na célula E2 para coincidir com os valores exibidos na imagem.

- (A) =SOMA(B2;D2)
(B) =SOMA(B2:D2)
(C) =SOMA(5:8:13)
(D) =SOMA(5:13)
(E) =SOMA(B2:B4)
29. Um usuário que usa o campo Cco do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, deseja
- (A) anexar arquivos ao e-mail.
(B) incluir assinatura padrão.
(C) definir prioridade para o e-mail no destino.
(D) que o destinatário não seja visto pelos demais.
(E) solicitar confirmação de leitura.

30. Assinale a alternativa que apresenta apenas aplicativos do tipo navegador de internet.

- (A) Outlook e Internet Explorer.
(B) Firefox e Thunderbird.
(C) Chrome e Firefox.
(D) Thunderbird e Outlook.
(E) Thunderbird e Chrome.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Segundo a Organização Mundial de Turismo, para fins de estatística, o turismo é definido como “o conjunto de atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e permanência em lugares distintos de seu entorno habitual, por um período de tempo consecutivo inferior a um ano, com fins de ócio, negócios e outros”. Essas pessoas, denominadas turistas ou excursionistas, diferenciam-se por uma característica básica que é:
- (A) motivação principal da viagem.
 - (B) duração da permanência no local visitado.
 - (C) viajante acompanhado de amigos ou familiares.
 - (D) deslocamento por um meio de transporte.
 - (E) uso de bens e serviços turísticos.
32. O turismo de massa começou a se desenvolver após a 2ª Guerra Mundial influenciado por vários fatores, entre os quais
- (A) a diminuição das opções de lazer e entretenimento nas cidades e metrópoles urbanas.
 - (B) a entrada de pequenas empresas na operação de viagens virtuais em todos os países.
 - (C) o aumento do tempo livre com redução da jornada de trabalho e direito a férias remuneradas.
 - (D) a redução do poder aquisitivo em amplas camadas da população em países ocidentais.
 - (E) a ascensão da hotelaria e das cadeias sul-americanas de *fast food* nos centros urbanos e rurais.
33. O processo de decisão de compra de um produto turístico é influenciado por fatores determinantes e motivadores da demanda turística. Os fatores motivacionais influenciam a necessidade de uma pessoa viajar, cujos motivos podem ser físicos, culturais, interpessoais e/ou de status (ou prestígio). Assinale a alternativa que apresenta um grupo de turistas com mais de uma dessas motivações.
- (A) Maria, João e seus dois filhos viajaram para descansar e rever familiares e amigos no período de férias.
 - (B) Euclides e Roberto, amigos da faculdade, viajaram por terem tempo disponível e pelo preço da viagem.
 - (C) Jairo, Ana Maria e Rosa, irmãos, desistiram de viajar quando souberam da enchente e do caos após esta.
 - (D) Carlos e Sofia, um casal jovem, viajaram por terem tempo disponível no final de semana prolongado.
 - (E) Sara viajou porque soube que havia um rígido controle policial e muitas formalidades para o visto.
34. No Brasil, a prestação de serviço de transporte turístico de superfície terrestre, nacional e internacional, é regulamentada pelo Ministério do Turismo (MTur). A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.
- (A) Os prestadores dos serviços de transporte turístico de superfície terrestre podem, opcionalmente, registrar-se no Cadastro dos Prestadores de Serviços Turísticos do Ministério do Turismo.
 - (B) As modalidades dos serviços de transporte turístico de superfície terrestre são o traslado, a travessia de balsa, o voo panorâmico e os pequenos trechos ferroviários em destinos turísticos.
 - (C) As transportadoras turísticas, para comercializar todos os serviços de transporte turístico de superfície terrestre com o contratante, necessitam da intermediação de uma agência de turismo.
 - (D) O serviço de transporte turístico de superfície terrestre, em todas as suas modalidades, só pode ser prestado por transportadoras turísticas e agências de turismo com frota própria cadastrada no MTur.
 - (E) No traslado, os serviços de transporte turístico de superfície terrestre são oferecidos por dois tipos de veículo – ônibus e micro-ônibus –, que atendam devidamente os critérios definidos para este transporte.
35. No Brasil, os meios de hospedagem são classificados pelo Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem. A esse respeito, assinale a alternativa que relaciona corretamente os tipos de meios de hospedagem desse sistema de classificação.
- (A) Hotel, *flat*, parador, residência familiar, bangalô e hotel militar.
 - (B) Hotel rural, hotel urbano, pousada, parador, segunda residência e chalé.
 - (C) Retiro religioso, spa, cama e café, hotel militar, chalé e parador.
 - (D) Residência secundária, bangalô, motel, casa de veraneio, spa e *flat*.
 - (E) Hotel, resort, hotel fazenda, cama e café, hotel histórico, pousada e *flat*.

- 36.** Inventariar a oferta turística é fundamental para o planejamento e a gestão do desenvolvimento do turismo de um município. Um dos componentes dessa oferta são os atrativos turísticos, compreendidos como
- (A) instalações e serviços, públicos e privados, que proporcionam o bem-estar dos residentes e também dos visitantes.
 - (B) elementos da natureza, da cultura e da sociedade que podem motivar alguém a sair do seu local de residência para conhecê-los.
 - (C) sistema de transportes, de saúde, de comunicação, de abastecimento de água, de energia e outras estruturas básicas.
 - (D) conjunto de estabelecimentos e prestadores de serviços que dão condições para que o visitante tenha uma boa estada.
 - (E) leis e normas que gerenciam a política fiscal e econômica dos serviços e equipamentos turísticos nos núcleos receptores.
- 37.** O turismo gera impactos positivos ou negativos dependendo de como o seu desenvolvimento é planejado e gerenciado. Um impacto negativo na natureza a ser considerado no desenvolvimento do turismo sustentável é
- (A) a perda de manifestações, costumes e hábitos culturais tradicionais.
 - (B) o aumento de investimento em infraestrutura e serviços.
 - (C) a erosão em trilhas turísticas e comprometimento da fauna.
 - (D) a valorização da cultura e preservação de edifícios e lugares históricos.
 - (E) a substituição de trabalhadores locais por trabalhadores externos.
- 38.** A criação de um calendário de eventos é uma estratégia para diminuir a _____ em um destino turístico.
Assinale a alternativa cuja palavra preenche corretamente a lacuna da frase.
- (A) elasticidade
 - (B) hospitalidade
 - (C) disponibilidade
 - (D) fraternidade
 - (E) sazonalidade
- 39.** O conhecimento da demanda turística é muito importante para caracterizar o turismo em um destino e monitorar o seu desenvolvimento. Nesse sentido, assinale a alternativa correta sobre o conceito de demanda turística.
- (A) Canal de comunicação entre os fornecedores turísticos e os proprietários da infraestrutura nos destinos turísticos.
 - (B) Quantidade de pessoas que viajam e consomem serviços e facilidades turísticas, ou, se não viajam ainda, têm potencial para tanto.
 - (C) Relações entre visitantes e visitados que se estabelecem no contato entre ambos no lugar visitado ou a ser visitado.
 - (D) Imagem vinculada a um símbolo, nome ou logotipo de uma organização que presta serviços turísticos ou de um destino turístico.
 - (E) Conjunto de proprietários de equipamentos turísticos, tais como hoteleiros, agentes de viagem, guias de turismo e animadores culturais.
- 40.** Um instrumento de promoção turística é o _____, que apresenta informações, imagens e argumentos para motivar e convencer o turista a visitar uma determinada cidade ou país.
Assinale a alternativa cujo termo preenche corretamente a lacuna da frase.
- (A) guia de turismo
 - (B) evento turístico
 - (C) livro de turismo
 - (D) folheto turístico
 - (E) cineturismo

