



## CÂMARA MUNICIPAL DE SERRANA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 001. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE MANUTENÇÃO E LIMPEZA

AGENTE DE OPERAÇÕES

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **09**.

#### *Enchendo e esvaziando balões*

Daniela trabalha numa empresa em que a gentileza não é preocupação central. E por isso o estresse provocado pelo trabalho em si não é nada comparado ao desgaste causado pelo convívio com chefes e colegas mal-educados. Por exemplo, Daniela tem um colega, Pedro, que nem se importa se ela está falando ao telefone, resolvendo algum problema. Ele chega, não pede licença e começa a falar, simplesmente ignora o fato de a colega estar ocupada. O que ele quer é resolver o problema dele.

Apesar de ser um assunto sério, Daniela faz as pessoas rirem quando descreve o que chama de “técnica para amortecer o impacto da convivência diária com pessoas grosseiras”. Quando volta do trabalho, Daniela, antes de comer, fica dez minutos no quarto enchendo balões e depois esvaziando. Ela pega alguns balões e vai enchendo um por um, pensando em tudo o que a desgastou naquele dia: o colega que foi grosseiro, o chefe que lhe deu uma patada e outras situações desagradáveis. Ela visualiza os momentos negativos enquanto vai enchendo cada balão com força. Depois solta de uma vez; quando o balão esvazia, parece que sai um peso de dentro dela. É como se estivesse pondo para fora todas as coisas ruins.

O exercício terapêutico só tem um problema: não pode ser feito perto da filha de três anos, que, nas poucas vezes que testemunhou o ritual da mãe, achou que era festa de aniversário e, depois de cantar o parabéns, queria bolo e presentes.

A sensação que Daniela tem é de que estamos achando cada vez mais natural agir com falta de educação. Ela não duvida nada de que exista alguém enchendo balões por aí por causa de alguma falta de educação que ela cometeu e nem notou. Por isso é sempre bom estar atento aos próprios gestos e comportamentos.

(Leila Ferreira. *A arte de ser leve*. São Paulo: Globo, 2010. Adaptado)

**01.** De acordo com o 1º parágrafo, é correto afirmar que, na empresa em que Daniela trabalha, as pessoas costumam ser

- (A) independentes.
- (B) amáveis.
- (C) atenciosas.
- (D) indelicadas.
- (E) gentis.

**02.** Conforme o 2º parágrafo, a técnica usada por Daniela

- (A) causa alívio do estresse.
- (B) causa muitos gastos.
- (C) não faz efeito algum.
- (D) piora o nível do estresse.
- (E) provoca irritação nos outros.

**03.** Segundo o 3º parágrafo, a filha de Daniela

- (A) levava os amiguinhos para encher os balões.
- (B) confundia a técnica da mãe com um aniversário.
- (C) compreendia por que a mãe enchia os balões.
- (D) ficava com a mãe, mas não atrapalhava.
- (E) chamava o pai para ajudar a mãe.

**04.** No trecho do 2º parágrafo –... descreve o que chama de “técnica para **amortecer** o impacto da convivência diária com pessoas grosseiras”. –, a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) acelerar.
- (B) suavizar.
- (C) estimular.
- (D) apressar.
- (E) encorajar.

**05.** Assinale a alternativa em que a palavra destacada é um adjetivo que qualifica a anterior.

- (A) Daniela tem um **colega**, Pedro, que nem se importa...
- (B) ... desgaste causado pelo **convívio** com chefes...
- (C) Ele **chega**, não pede licença e começa a falar...
- (D) ... Daniela faz as pessoas rirem **quando** descreve...
- (E) ... amortecer o impacto da convivência **diária** ...

**06.** A alternativa em que há palavra ou expressão em sentido figurado é:

- (A) Daniela trabalha numa empresa...
- (B) Ele chega, não pede licença...
- (C) ... o chefe que lhe deu uma patada...
- (D) ...achou que era festa de aniversário...
- (E) ...é sempre bom estar atento aos próprios gestos...

07. No trecho – ... Daniela faz as pessoas rirem quando descreve o que chama de “técnica **para** amortecer o impacto da convivência diária com pessoas grosseiras”. – a palavra destacada estabelece relação de sentido de

- (A) lugar.
- (B) modo.
- (C) finalidade.
- (D) posse.
- (E) tempo.

08. Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo presente.

- (A) Daniela **trabalha** numa empresa...
- (B) ... pensando em tudo o que a **desgastou**...
- (C) É como se **estivesse** pondo para fora...
- (D) ... nas poucas vezes que **testemunhou** o ritual da mãe...
- (E) ... depois de cantar o parabéns, **queria** bolo e presentes.

09. A palavra destacada expressa circunstância de lugar em:

- (A) Daniela trabalha numa empresa em que a gentileza **não** é preocupação...
- (B) ... **simplesmente** ignora o fato de a colega estar ocupada.
- (C) ... Daniela, **antes** de comer, fica dez minutos no quarto enchendo balões...
- (D) ... **só** tem um problema: não pode ser feito perto da filha...
- (E) ... enchendo balões por **aí** por causa de alguma falta de educação...

10. Assinale a alternativa em que o acento da crase foi empregado de acordo com a norma-padrão da língua.

- (A) Durante à semana ela vive situações estressantes.
- (B) Daniela refere-se com carinho à filha de três anos.
- (C) O comportamento de Pedro deixa à desejar.
- (D) De 2019 à 2020, a empresa quer aumentar as vendas.
- (E) À cada desgaste que passa, ela enche um balão.

Leia os quadrinhos para responder às questões de números 11 a 13.



(Dik Browne. *O melhor de Hagar, o horrível*. Vol.9. Porto Alegre, RS: L&PM, 2018)

11. Conforme a leitura do 2º quadrinho, é correto afirmar que Hagar conversa com a mulher, demonstrando

- (A) delicadeza.
- (B) sabedoria.
- (C) paciência.
- (D) cuidado.
- (E) grosseria.

12. De acordo com a leitura dos quadrinhos, é correto afirmar que a palavra ou expressão que mais incomodou Helga foi

- (A) problema.
- (B) você.
- (C) lado pessoal.
- (D) narigão.
- (E) outra vez!!

13. A leitura dos quadrinhos permite afirmar que Hagar, se vivesse no mundo atual, precisaria mudar seu comportamento em relação à mulher, agindo com

- (A) esperteza.
- (B) gentileza.
- (C) rapidez.
- (D) segurança.
- (E) intimidade.

14. A concordância das palavras está de acordo com a norma-padrão da língua em:
- (A) Daniela disse obrigada ao chefe assim que chegou.
  - (B) Fazem dois dias que eles viajaram para outra cidade.
  - (C) Anexo ao documento foram duas fotografias.
  - (D) Os vendedores acabou tendo outros problemas.
  - (E) Ela mesmo enchia e esvaziava os balões.
15. Assinale a alternativa em que a colocação dos pronomes está de acordo com a norma-padrão da língua.
- (A) Me disseram que Daniela estava trabalhando desde cedo.
  - (B) Jamais consegue-se trabalhar bem estando muito estressado.
  - (C) Não o convidaram para ir àquela reunião do sábado.
  - (D) Aquelas atividades nunca iniciam-se antes das 9 horas.
  - (E) Já chamaram-me para trabalhar naquela empresa.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 16 a 18.

*É preciso preocupar-se menos*

É muito comum que, ao longo do dia, as pessoas fiquem preocupadas demais com coisas que não podem ser mudadas e dependem de fatores externos e variáveis que não podem ser controlados – como o clima, o estado de saúde de algum parente ou o trânsito. Pior ainda: algumas pessoas ficam remoendo coisas do passado que trazem dor, pensando em situações e pessoas, o que só traz sofrimento.

Quem tem esse tipo de atitude geralmente fica pensando e reclamando das situações, mesmo sabendo que não pode fazer nada em relação a esses “problemas”. Isso faz com que uma quantidade enorme de energia seja gasta, sendo que poderia ser melhor aplicada em situações que realmente dependem de decisão ou ação pessoal.

(<<http://www.sbi.com.br>> Acesso em 20.11.2018. Adaptado)

16. Conforme o 1º parágrafo, é correto afirmar que as pessoas, geralmente,
- (A) aceitam com tranquilidade situações que não podem ser alteradas.
  - (B) percebem logo que não têm poder para mudar tudo o que desejam.
  - (C) conformam-se com as doenças familiares, aceitando com paciência.
  - (D) afligem-se quando não conseguem alterar as circunstâncias da vida.
  - (E) compreendem que o trânsito costuma ser ruim e ficam calmas.

17. De acordo com o 2º parágrafo, quem fica se queixando muito das situações vividas
- (A) encontra logo boas soluções para os problemas.
  - (B) sabe que está perdendo tempo em tentar resolver conflitos.
  - (C) cansa-se mais e não consegue resolver tudo que deseja.
  - (D) tem consciência de que suas ações são limitadas.
  - (E) aprende que, com esforço, resolverá muitos problemas.
18. Na frase do 1º parágrafo – É muito **comum** que, ao longo do dia, as pessoas fiquem preocupadas... – a palavra destacada tem sentido contrário de
- (A) normal.
  - (B) corriqueiro.
  - (C) banal.
  - (D) correto.
  - (E) raro.

19. Assinale a alternativa em que as frases estão pontuadas de acordo com a norma-padrão da língua.
- (A) Muitos de nós, apesar de não aceitarmos, temos nossas limitações.
  - (B) A resolução de certos problemas, não depende, de boa vontade.
  - (C) Por mais, que tenhamos o desejo de ajudar, nem sempre conseguimos.
  - (D) É admirável, ver quantas pessoas, são solidárias com os outros.
  - (E) Ajudar, o semelhante é uma atitude, de fato muito louvável.

20. Há funcionários que costumam se dedicar \_\_\_\_\_ trabalho muito mais do que podem suportar. \_\_\_\_\_ precisam saber que essa atitude pode \_\_\_\_\_ fazer mal.

As lacunas do enunciado devem ser preenchidas, conforme a norma-padrão da língua e na ordem em que se apresentam, por:

- (A) no ... Porque ... os
- (B) do ... Enquanto ... lhes
- (C) com o ... Quando ... os
- (D) ao ... Entretanto ... lhes
- (E) pelo ... Portanto ... os

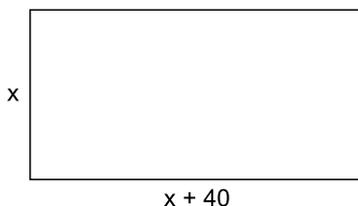
21. Três motoristas, Júlio, Hélio e Joaquim, fazem entregas para uma empresa. Em certo dia, Júlio percorreu 35 km, Hélio percorreu 17 km a mais que Júlio e Joaquim percorreu o mesmo que Júlio e Hélio juntos. Nesse dia, os três motoristas percorreram, juntos, um total de
- (A) 147 km.
  - (B) 156 km.
  - (C) 165 km.
  - (D) 174 km.
  - (E) 183 km.
22. Todo o fio contido em um rolo foi dividido em duas partes de comprimentos iguais. Uma das partes foi reservada para determinada instalação, e a outra foi dividida em três pedaços exatamente iguais. Desse modo, o comprimento de cada um dos três pedaços menores representa, do comprimento total do fio que estava contido no rolo, a
- (A) terça parte.
  - (B) quarta parte.
  - (C) quinta parte
  - (D) sexta parte.
  - (E) oitava parte.
23. Para comprar uma blusa do modelo B, Maura gastaria 45% da quantia que tinha. Preferiu economizar e comprou uma blusa do modelo T, gastando 30% da quantia que tinha. Se o modelo da blusa T custou R\$ 60,00, então o preço do modelo da blusa B era
- (A) R\$ 70,00.
  - (B) R\$ 80,00.
  - (C) R\$ 90,00.
  - (D) R\$ 100,00.
  - (E) R\$ 110,00.
24. Em um treinamento programado, realizado em três dias sucessivos, um atleta percorreu determinada distância no primeiro dia; 4,8 km no segundo dia e 5,4 km no terceiro dia. Se a média aritmética das distâncias percorridas, nesses três dias sucessivos, é de 4,9 km, então a distância percorrida somente no primeiro dia foi de
- (A) 4,3 km.
  - (B) 4,5 km.
  - (C) 4,8 km.
  - (D) 5,0 km.
  - (E) 5,2 km.

25. Uma linha de ônibus intermunicipal parte da cidade A, passa pelas cidades B e C e termina o trajeto na cidade D. Sabe-se que para ir de A até B e de B até C, esse ônibus percorre  $\frac{1}{4}$  e  $\frac{3}{8}$  da distância total, respectivamente.

te. A distância entre as cidades C e D corresponde, da distância total percorrida pelo ônibus, nesse trajeto, a:

- (A)  $\frac{3}{8}$
- (B)  $\frac{4}{9}$
- (C)  $\frac{4}{7}$
- (D)  $\frac{5}{8}$
- (E)  $\frac{2}{3}$
26. Em uma papelaria, uma unidade de certo lápis preto e uma unidade de certa caneta esferográfica custam, juntas, R\$ 4,00. Se Rodrigo comprar dois lápis e três canetas, irá pagar um total de R\$ 11,00. Entretanto, se ele comprar três lápis e duas canetas, o valor total a ser pago será igual a
- (A) R\$ 8,00.
- (B) R\$ 8,50.
- (C) R\$ 9,00.
- (D) R\$ 9,50.
- (E) R\$ 10,00.
27. Os ônibus das linhas circulares L e M partem de um mesmo ponto inicial a cada 50 minutos e 80 minutos, respectivamente. Se a primeira partida de ambas as linhas ocorre simultaneamente às 6 horas da manhã, então a primeira vez em que os ônibus das duas linhas partirão novamente juntos, no mesmo horário, será às
- (A) 11 horas e 50 minutos.
- (B) 12 horas e 40 minutos.
- (C) 12 horas e 50 minutos.
- (D) 13 horas e 30 minutos.
- (E) 13 horas e 40 minutos.
28. Na eleição para presidente de uma associação, para cada 3 associados que votaram no candidato X, 4 votaram no candidato Y. Se 620 associados votaram no candidato Y, então o número de votos do candidato X foi
- (A) 380.
- (B) 425.
- (C) 465.
- (D) 480.
- (E) 520.

29. Para revestir determinado piso, Márcio pode utilizar ladrilhos retangulares, cujos lados medem 30 cm e 20 cm, ou ladrilhos quadrados, de lado igual a 40 cm. Se optar pelo ladrilho retangular, a quantidade mínima necessária para recobrir totalmente o piso será igual a 400 ladrilhos inteiros. Nas mesmas condições, se optar pelo ladrilho quadrado, a quantidade mínima necessária de ladrilhos inteiros será igual a
- (A) 150.  
(B) 180.  
(C) 200.  
(D) 280.  
(E) 300.
30. A razão entre a área, em  $\text{cm}^2$ , de uma placa metálica e sua massa, em gramas, é de  $\frac{4}{5}$ . Desse modo, se a área da placa for  $440 \text{ cm}^2$ , sua massa será de
- (A) 450 g.  
(B) 480 g.  
(C) 500 g.  
(D) 550 g.  
(E) 580 g.
31. Lúcia comprou uma televisão pagando 20% do preço total à vista, no ato da compra, e mais duas parcelas mensais iguais, de R\$ 1.600,00 cada uma. O valor que Lúcia deu como entrada nessa compra foi
- (A) R\$ 600,00.  
(B) R\$ 650,00.  
(C) R\$ 700,00.  
(D) R\$ 750,00.  
(E) R\$ 800,00.
32. Considere uma praça de formato retangular, de medidas, em metros, indicadas na figura.



Se essa praça tem 280 m de perímetro, então a sua área é de

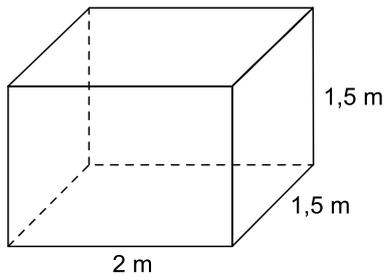
- (A)  $4500 \text{ m}^2$ .  
(B)  $4200 \text{ m}^2$ .  
(C)  $4000 \text{ m}^2$ .  
(D)  $3800 \text{ m}^2$ .  
(E)  $3500 \text{ m}^2$ .

33. Um empréstimo foi totalmente pago em três parcelas de valores distintos, conforme mostra a tabela.

PARCELA	VALOR (EM REAIS)
Primeira	2.800
Segunda	2.440
Terceira	2.240

Sabendo que o valor total pago corresponde a 110% do valor emprestado, é correto afirmar que o valor emprestado foi

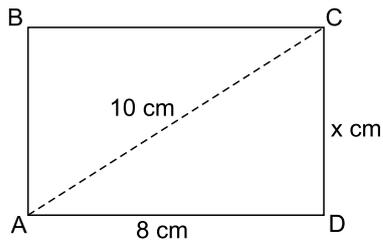
- (A) R\$ 6.200,00.  
(B) R\$ 6.480,00.  
(C) R\$ 6.540,00.  
(D) R\$ 6.720,00.  
(E) R\$ 6.800,00.
34. Mariana comprou 1250 gramas de certo produto, que é vendido fracionado, e pagou R\$ 60,00. Se tivesse comprado 750 gramas desse produto, ela pagaria um valor igual a
- (A) R\$ 42,00.  
(B) R\$ 36,00.  
(C) R\$ 34,00.  
(D) R\$ 32,00.  
(E) R\$ 30,00.
35. Um reservatório, com a forma de um paralelepípedo reto retângulo, tem as medidas internas, em metros, indicadas na figura.



Se a cada duas horas uma torneira despejar, de forma constante,  $1 \text{ m}^3$  de água nesse reservatório, inicialmente vazio, ele ficará completamente cheio, sem transbordar, em

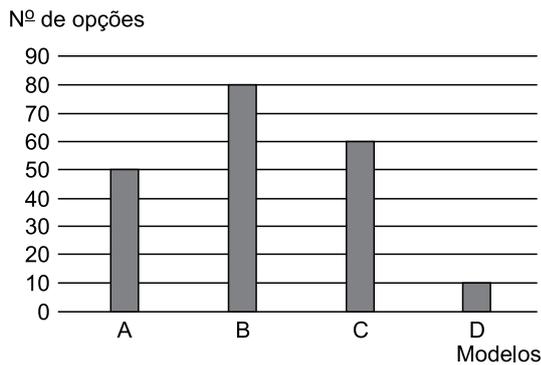
- (A) 9 horas.  
(B) 8 horas e 45 minutos.  
(C) 7 horas e 30 minutos.  
(D) 6 horas e 15 minutos.  
(E) 6 horas.

36. Um cartão retangular ABCD, cujos lados medem 8 cm e x cm, foi dividido em duas regiões pela diagonal AC, de medida igual a 10 cm, conforme mostra a figura.



O perímetro do cartão ABCD é igual a

- (A) 20 cm.
  - (B) 22 cm.
  - (C) 24 cm.
  - (D) 26 cm.
  - (E) 28 cm.
37. Em uma pesquisa de mercado sobre certo produto, um grupo selecionado de consumidores deveria optar por um dos 4 modelos expostos, sendo permitida apenas uma opção por consumidor. O gráfico mostra o resultado dessa pesquisa.



O número de consumidores que optaram pelo produto B corresponde, do número total de consumidores desse grupo, a:

- (A)  $\frac{1}{4}$
- (B)  $\frac{3}{10}$
- (C)  $\frac{2}{5}$
- (D)  $\frac{3}{5}$
- (E)  $\frac{3}{4}$

38. Dois envelopes, E1 e E2, contém somente notas de R\$ 20,00, sendo o mesmo número de notas em cada um. Seis notas foram retiradas do envelope E1 e passadas para o envelope E2. Desse modo, o envelope E2 passou a ter, a mais que o envelope E1,
- (A) R\$ 120,00.
  - (B) R\$ 140,00.
  - (C) R\$ 180,00.
  - (D) R\$ 200,00.
  - (E) R\$ 240,00.
39. Em uma instituição de ensino, 124 formandos votaram para escolher, entre dois candidatos, o orador da turma. Sabe-se que o eleito obteve 15 votos a mais que o seu concorrente e que houve 15 votos nulos. O aluno eleito obteve
- (A) 72 votos.
  - (B) 68 votos.
  - (C) 65 votos.
  - (D) 62 votos.
  - (E) 55 votos.
40. Um motorista fez uma longa viagem em 4 dias. No primeiro dia, ele percorreu 200 km. A partir daí, ele percorreu, em cada dia, tantos quilômetros quantos havia percorrido no dia anterior, mais 50 km. Nessa viagem, o motorista percorreu um total de
- (A) 1 150 km.
  - (B) 1 100 km.
  - (C) 1 050 km.
  - (D) 1 000 km.
  - (E) 950 km.

