

**CONCURSO PÚBLICO
RIO LARGO (AL) - TARDE MÉDIO
CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS**

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.



Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

ELETRICISTA



Não folheie a prova antes da autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 35

1 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes deve ocultar dos servidores todas as informações relativas à segurança e à saúde no ambiente de trabalho.
- II. Compõem o projeto da instalação elétrica as tabelas, as memórias de cálculos, as lista de componentes e materiais e outros documentos com informações pertinentes ao trabalho do eletricista.
- III. Utilizar mobiliário inadequado é um fator de risco ergonômico no ambiente de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A comissão interna de prevenção de acidentes deve contemplar, em sua composição, representantes dos servidores da instituição.
- II. As primeiras etapas para elaboração do projeto elétrico se constituem ainda na fase de planejamento da construção civil de uma instalação.
- III. A comissão interna de prevenção de acidentes deve participar da implementação das medidas necessárias de prevenção aos riscos laborais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A qualidade no serviço público envolve a comparação das expectativas do cidadão com a percepção do serviço entregue.
- II. O servidor público não deve manter limpo o seu local de trabalho.
- III. Os riscos químicos no ambiente de trabalho podem ser causados por substâncias, compostos ou outros produtos químicos aos quais o servidor possa estar exposto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os riscos biológicos no ambiente de trabalho não podem ser causados pelo contato do servidor com parasitas e bactérios.
- II. Quando as expectativas do cidadão são atingidas ou superadas, temos um cidadão insatisfeito com o serviço público.
- III. O acidente de trabalho é um evento planejado que sempre resulta em morte de um servidor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A empatia é a atitude do entendimento, da interação e da expressão facial e corporal.
- II. Um sistema de automação predial não permite controlar e monitorar o consumo energético da edificação.
- III. O desempenho do produto é um fator que não deve ser considerado no momento da escolha dos materiais elétricos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No contexto da saúde e segurança laboral, o termo "toxicidade" refere-se ao potencial de uma substância de exercer um efeito danoso no trabalhador.
- II. Manter uma atitude indiferente durante o atendimento ao usuário é uma forma de evitar dissabores e situações constrangedoras.
- III. Direito pode ser entendido como o conjunto de normas e leis positivas vigentes num país e que têm força coercitiva.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Postura inadequada e sobrecarga de trabalho são exemplos de riscos químicos que podem ocorrer no ambiente de trabalho.
- II. A NR10 (norma regulamentadora nº 10) é uma norma que busca garantir a saúde e a segurança dos que estejam envolvidos diretamente ou indiretamente nas atividades e serviços em eletricidade.
- III. O servidor deve procurar identificar claramente as necessidades do usuário e esforçar-se para ser inflexível no seu atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Utilizar indicadores para mensurar o nível de satisfação dos usuários dos serviços é uma atitude contrária à melhoria da qualidade no atendimento.
- II. O transformador elétrico é o equipamento utilizado na transformação dos valores de tensão e de corrente de ondas térmicas, ou seja, transformadores químicos.
- III. O resistor é um componente elétrico ativo que tem a função primária de ampliar o fluxo da corrente elétrica em um circuito aberto, apenas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A garantia do produto é um fator que não deve ser considerado no momento da escolha dos materiais elétricos.
- II. Os transformadores elétricos são equipamentos que têm por objetivo transformar energia mecânica em energia elétrica em um sistema.
- III. O servidor público deve preferir utilizar um tom de voz moderado ao comunicar-se com seus colegas de trabalho e com o usuário dos serviços, principalmente em ambientes fechados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

10 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. As máquinas e equipamentos sem proteção são fatores de risco de acidente no ambiente de trabalho.
- II. O atendente deve esclarecer e direcionar os usuários nas dúvidas quanto aos serviços oferecidos pela instituição.
- III. O risco de acidente inclui fatores que coloquem o colaborador em situação vulnerável e possam afetar sua integridade e seu bem-estar físico e psíquico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

11 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O dano é a consequência de um perigo laboral, embora não tenha qualquer relação com lesões ou doenças.
- II. Os cabos desbitolados possuem comercialização legalizada no Brasil e sempre conduzem energia corretamente.
- III. O direito de recusa é a ferramenta legal que o trabalhador tem para não executar atividades em que não tenham sido tomadas as medidas necessárias que garantam segurança do mesmo no decorrer dos serviços e atividades.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

12 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O conceito de tempestividade refere-se a atender no prazo as solicitações do usuário dos serviços públicos.
- II. A distribuição se caracteriza como o segmento do setor elétrico dedicado ao rebaixamento da tensão proveniente do sistema de transmissão, à conexão de centrais geradoras e ao fornecimento de energia elétrica ao consumidor.
- III. De acordo com a Lei de Ohm, a resistência equivale à tensão dividida pela corrente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

13 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A largura, o comprimento e a altura de cada área ou cômodo de uma edificação são utilizados para os cálculos de área e de volume e estes novos dados são utilizados para a definição de luminotécnica e da carga prevista para a instalação.

- II. Ter domínio da norma culta da língua portuguesa é um fator prejudicial à qualidade do atendimento ao público em uma instituição pública.

- III. Ao fazer uso da empatia, o servidor está agindo em desfavor da qualidade no atendimento na instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

14 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. De acordo com o princípio da moralidade da Administração Pública, é correto afirmar que o fim é sempre o bem comum.

- II. Um acidente de trabalho pode provocar um dano físico de caráter permanente no servidor.

- III. Conhecer as atividades realizadas pelos demais servidores públicos na instituição é um fator favorável à qualidade no atendimento ao usuário dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

15 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Quando estiver diante de duas opções, o servidor público deve escolher a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.

- II. Os transformadores podem ser utilizados para garantir a alteração das impedâncias dentro dos circuitos elétricos, sendo de fundamental importância para os sistemas elétricos.

- III. No contexto da comunicação e do atendimento ao usuário, o receptor (ou destinatário) é o sujeito que recebe a mensagem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

16 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O gozo de férias anuais remuneradas não é um direito dos trabalhadores urbanos e rurais.

- II. As condições do mobiliário e dos equipamentos podem estar relacionadas a riscos à saúde e à segurança do trabalhador.

- III. Um sistema de automação predial não permite proporcionar conforto e controle personalizado dos sistemas aos usuários da edificação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

17 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Ao comunicar-se com um usuário dos serviços, o servidor público deve procurar transmitir uma imagem profissional de eficácia e de bom funcionamento da instituição.
- II. Ao realizar as instalações elétricas, deve-se dar preferência à utilização de cabos desbitolados.

III. A doença profissional pode ser entendida como aquela produzida ou desencadeada pelo exercício do trabalho peculiar a determinada atividade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

18 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Ao receber um telefonema, o servidor não assume a responsabilidade pelas informações transmitidas por ele.
- II. Fazer uso da empatia é uma atitude que dificulta o bom atendimento ao cidadão no serviço público.
- III. O calçado de segurança não protege o colaborador contra cortes durante a realização das atividades laborais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

19 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Os movimentos de articulações em seus limites extremos constituem fatores de risco estatisticamente significantes para a ocorrência de lesões por esforços repetitivos ou distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho.

II. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes tem por atribuição ocultar os riscos dos processos de trabalho da organização.

III. É de suma importância para o profissional da área de projetos elétricos entender e se familiarizar com o projeto arquitetônico civil, pois a leitura e a interpretação do desenho arquitetônico não são relevantes para a elaboração do projeto elétrico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

20 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A comissão interna de prevenção de acidentes deve participar das discussões para avaliar os impactos de alterações no ambiente de trabalho relacionadas à segurança e à saúde dos trabalhadores.

II. Um bom atendimento requer comunicar-se de forma clara, evitando utilização de gírias.

III. Os servidores públicos têm o dever de ampliar os riscos inerentes ao próprio trabalho, obliterando as normas de saúde, higiene e segurança da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Diversas categorias profissionais estão expostas a diversos riscos laborais, seja de natureza física, química, ergonômica etc. Assim, cabe ao servidor público ter consciência sobre as práticas de saúde e segurança que devem ser adotadas em seu ambiente de trabalho.

II. A distribuição se caracteriza como o segmento do setor elétrico dedicado à entrega de energia elétrica para um usuário final.

III. Os cabos desbitolados são aqueles que possuem precisamente a quantidade de cobre que a norma técnica exige. Eles são mais caros e mais grossos que os condutores normatizados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve comunicar ao gestor da instituição qualquer alteração que torne o seu equipamento de proteção individual impróprio para uso.

II. No âmbito da comunicação organizacional, contexto é a referência, situação ou norteador de mensagem.

III. É vedado ao servidor público alterar ou deturpar o teor de documentos que devam ser encaminhados para providências.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Para lidar adequadamente com as reclamações dos cidadãos, o servidor público deve ouvi-los com atenção.

II. A instituição empregadora é obrigada a fornecer ao servidor o equipamento de proteção individual em perfeito estado de conservação e funcionamento, nas circunstâncias cabíveis.

III. Um acidente laboral com um servidor não costuma causar perdas financeiras para o trabalhador ou para a instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Ao realizar os acabamentos elétricos, deve-se evitar utilizar materiais que apresentem o selo do INMETRO (Instituto Nacional de Meteorologia Qualidade e Tecnologia).

II. Realizar o próprio trabalho em turnos noturnos é um fator de risco ergonômico no ambiente de trabalho.

III. Um sistema de automação predial não permite reduzir custos no consumo de energia elétrica na edificação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

25 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. É dever do servidor público ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.
- II. O servidor público nunca deve respeitar a hierarquia e nem obedecer aos seus superiores.
- III. No contexto da saúde e segurança ocupacional, a sinalização no ambiente de trabalho deve ser um procedimento padronizado, destinado a orientar, omitir, ocultar e promover acidentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

26 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A durabilidade do produto é um fator que não deve ser considerado no momento da escolha dos materiais elétricos.
- II. O resistor tem a função de provocar uma queda de tensão.
- III. A comissão interna de prevenção de acidentes deve atuar em prol da prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho na instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

27 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os riscos ergonômicos podem ser causados por condições de trabalho em ambiente de monotonia.
- II. O mapa de riscos é um diagrama do ambiente de trabalho no qual se indicam os diversos tipos de riscos através de quadrados cinzas.
- III. Quanto ao uso do equipamento de proteção individual, é vedado ao servidor usá-lo quando estiver realizando uma atividade relacionada com o risco de acidente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

28 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O sistema de distribuição é composto pela rede elétrica e pelo conjunto de instalações e equipamentos elétricos que operam em níveis de alta, média e baixa tensão.
- II. No contexto da comunicação organizacional, emissor ou remetente é o que recebe a mensagem.
- III. O resistor possui uma resistência maior do que os cabos e trilhas de um circuito elétrico, forçando a redução da corrente elétrica que passa por ele.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

29 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A planta geral da instalação é a parte mais importante do projeto, pois acompanha o eletricista todo o tempo em que ele estiver efetuando a instalação elétrica.
- II. A NR10 (norma regulamentadora nº 10) é uma norma que tem como caráter regulamentar todos os serviços que envolvam eletricidade e seus riscos.
- III. O servidor público deve adotar uma postura de injustiça no atendimento ao usuário dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

30 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O acidente de trabalho ocorre apenas na residência do trabalhador.
- II. Ter conhecimento sobre a estrutura organizacional da instituição pode ser prejudicial ao atendimento prestado pelo servidor público.
- III. Os cabos desbitolados conduzem melhor a energia elétrica e previnem a ocorrência de incêndios nas instalações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

31 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Ser ético dispensa a busca de aprimoramento da conduta pessoal ou profissional.
- II. A névoa, o vapor, a poeira e os fumos metálicos são exemplos de riscos químicos aos quais o colaborador pode estar exposto no ambiente de trabalho.
- III. A fim de reduzir os riscos de acidentes, o colaborador deve procurar usar luvas antes de manipular produtos químicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

32 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O piso salarial proporcional à extensão e à complexidade do trabalho não é um direito dos trabalhadores rurais.
- II. A resiliência é uma habilidade que pode ser utilizada pelo servidor no momento de administrar reclamações dos usuários.
- III. É vedado à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes realizar esforços em favor da prevenção de acidentes na instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

33 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No contexto da comunicação organizacional, canal é a linguagem utilizada na construção da mensagem.
- II. Diante de um usuário dos serviços imperioso, o servidor público deve buscar ajuda com habilidade e sem demonstrar ao usuário insegurança ou pouco conhecimento do assunto.
- III. No atendimento telefônico, o atendente deve prestar informações de forma objetiva e clara.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

34 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No contexto da saúde ocupacional, um espaço com a abertura limitada de entrada e saída da ventilação pode ser identificado como um local confinado.
- II. Entre as medidas que podem eliminar ou minimizar os riscos ergonômicos no ambiente de trabalho, pode-se incluir a adequação das atividades às características psicofisiológicas dos trabalhadores, eliminando-se as posturas nocivas de trabalho.
- III. A planta geral é desenhada sobre a planta baixa da residência e contém todos os dispositivos elétricos a serem instalados, como eletrodutos, condutores, pontos de luz etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

35 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O cancelamento da naturalização por sentença transitada em julgado nunca causa a perda de direitos políticos no Brasil.
- II. O conceito de agente de risco físico contempla as diversas formas de energia a que possam estar expostos os trabalhadores, tais como ruído e calor, durante o exercício da sua profissão.
- III. O conceito de proatividade, no atendimento ao público, refere-se à habilidade de escrever de acordo com a norma culta da língua.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 36 a 50

36 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O resultado da subtração $440 - 77 - 143$ é igual a 281.
- b) Em uma loja foram vendidas 697 unidades de um produto a R\$ 13,50, cada. Sabe-se que a taxa de impostos é de 3,50% sobre a receita de vendas. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total dos impostos é superior a R\$ 334,15 e inferior a R\$ 341,98.
- c) No mês de agosto, um supermercado registrou vendas de 1.377 garrafas de refrigerante, a R\$ 4,75, cada. No mesmo período, foram vendidas 8.753 garrafas de cerveja, a R\$ 5,15, cada. Sabe-se que o valor do imposto sobre as vendas dessas bebidas é de 7% sobre o preço de venda. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total dos impostos pagos sobre essas bebidas é superior a R\$ 3.690,15 e inferior a R\$ 3.712,45.
- d) Enquanto estava no supermercado, Ana comprou R\$ 17,35 em aveia; R\$ 45,60 em feijão; R\$ 22,70 em arroz; R\$ 18,60 em soja e R\$ 18,70 em milho. No momento de realizar o pagamento de suas compras, ela apresentou um cupom promocional que lhe permitiu obter um desconto de 12%. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor pago por Ana, após o desconto, era superior a R\$ 107,35 e inferior a R\$ 111,42.
- e) Se Ana nasceu em 1974, então ela completou 27 anos em 1997.

37 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Um desconto de R\$ 152 sobre um salário de R\$ 1.000 representa uma redução de 22% sobre o valor da remuneração.
- b) O resultado da subtração $412 - 85 - 135$ é igual a 192.
- c) O resultado da multiplicação $9 \times 3 \times 3$ é maior que 108.
- d) O resultado da soma $39 + 14 + 52$ é menor que 98.
- e) Se Ana nasceu em 1958, então ela completará 68 anos em 2039.

38 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Ao realizar compras em um supermercado, Ana gastou R\$ 45,15 com carne, R\$ 16,75 com leite, R\$ 14,10 com cereais, R\$ 11,22 com sorvete e R\$ 31,80 com produtos de limpeza. No momento de realizar o pagamento, ela apresentou um cupom promocional, obtendo 15% de desconto sobre o valor total das compras. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago por Ana, após o desconto, foi superior a R\$ 92,30 e inferior a R\$ 97,45.
- b) O resultado da multiplicação $5 \times 7 \times 9$ é menor que 211.
- c) Uma loja de roupas realizou uma promoção para a venda das camisas dos tipos "X" e "Y". Como resultado dessa ação, foram vendidas 197 camisas do tipo "X", a um preço de R\$ 17,50, cada. Também foram vendidas 73 camisas do tipo "Y", a um preço unitário de R\$ 13,50, cada. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor arrecadado com a venda das camisas do tipo "X" corresponde a mais de 74% e a menos de 81% da receita total de vendas decorrente da ação promocional.
- d) Se $6/8$ do volume de uma garrafa está preenchido com suco, então a garrafa está 67% cheia, apenas.
- e) Ana é gerente de uma loja. Ao término de um dia de trabalho, ela observou que as receitas de vendas dos seus 5 principais produtos foram as seguintes: R\$ 1.450,00 referente ao produto "A"; R\$ 338,50 referente ao produto "B"; R\$ 791,00 referente ao produto "C"; R\$ 3.501,10 referente ao produto "D"; e R\$ 89,30 referente ao produto "E". Sabe-se que sobre esses valores incide um imposto municipal de 1,80%. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor do imposto devido é superior a R\$ 96,10 e inferior a R\$ 109,80.

39 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O resultado da soma $30 + 11 + 37$ é menor que 73.
- b) Se Ana possui uma dívida de R\$ 1.500 e, até o momento, já pagou R\$ 800, então mais de 47% dessa obrigação já foi quitada.
- c) Se Ana possuía 312 cabras em sua fazenda e adquiriu mais 88 animais, então sua criação passou a ter 417 animais.
- d) Se Ana comprou 9 pacotes de biscoito a um preço unitário de R\$ 13, então ela gastou R\$ 134 com suas compras.
- e) O resultado da subtração $419 - 83 - 137$ é igual a 299.

40 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O resultado da multiplicação $75 \times 4 \times 12$ é maior que 4.005.
- b) No mês de maio, Ana vendeu 47 computadores a R\$ 1.317,00, cada. Nesse mesmo mês, ela vendeu 29 celulares a R\$ 979,00, cada. Sabe-se que Ana recebe uma comissão de 7% sobre cada venda realizada. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que ela recebeu mais de R\$ 6.297,00 e menos de R\$ 6.388,00 de comissão pelas vendas realizadas.
- c) No mês de agosto, um comerciante vendeu 447 unidades de um produto cujo preço unitário é R\$ 31,25. Sabe-se que sobre o preço desse produto incide um imposto municipal de 4,20%. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total do imposto a ser pago será superior a R\$ 591,17 e inferior a R\$ 604,25.
- d) Após realizar uma ampla campanha promocional nas redes sociais, Ana conseguiu vender 711 camisetas a R\$ 49,15, cada. Seu contador lhe informou que será cobrado um imposto de 4,97% sobre o valor total das vendas desses artigos. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total do imposto a ser pago por Ana será maior que R\$ 1.704,15 e menor que R\$ 1.722,18.
- e) Se uma garrafa contém 0,5L de suco, então 10 garrafas conterão 13,5L dessa bebida.

Agronomia

O profissional formado em Agronomia tem o objetivo de melhorar a qualidade e produtividade de rebanhos, plantações e produtos agroindustriais, planejando, coordenando e executando as atividades relacionadas às etapas de um agronegócio. Ele acompanha atividades como o preparo e o cultivo do solo, o processo de colheita, a alimentação do rebanho e a reprodução dos animais.

Fonte: www.guiadacarreira.com.br (com adaptações)

41 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O tema central do texto é a necessidade de ampliar as exportações brasileiras em 2020.
- b) De acordo com o autor, as tecnologias utilizadas na agricultura não contribuem para a melhoria da produtividade no campo.
- c) Acompanhar o preparo e o cultivo do solo é uma atribuição do profissional de agronomia, de acordo com o texto.
- d) De acordo com o autor, a profissão de agrônomo não é regulamentada no Brasil.
- e) No texto, o autor relata suas experiências pessoais ao longo de sua carreira como agrônomo.

42 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O tema central do texto são as atribuições do profissional de agronomia.
- b) O tema central do texto é o estímulo governamental ao desenvolvimento tecnológico no Brasil.
- c) O tema central do texto é a política de desarmamento no Brasil.
- d) A agronomia é a ciência que estuda o movimento dos planetas, de acordo com o texto.
- e) No texto, o autor informa que o profissional de agronomia não deve ter conhecimento sobre a produção agrícola.

43 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O tema central do texto é o financiamento público dos serviços de saúde.
- b) No texto, o autor defende a melhoria nas condições de trabalho dos profissionais do campo, a fim de reduzir os riscos de acidentes.
- c) De acordo com o autor, no Brasil, a profissão de agrônomo apenas pode ser exercida por homens.
- d) No texto, o autor revela seu interesse pessoal por tornar-se um agrônomo.
- e) Planejar as atividades de um agronegócio é uma atribuição do profissional de agronomia, de acordo com o autor.

44 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O profissional de agronomia deve atuar apenas com animais domésticos, de acordo com o texto.
- b) A única atribuição do profissional de agronomia é acompanhar a alimentação do rebanho, de acordo com o autor.
- c) O tema central do texto é o aumento da produção agrícola em 2017.
- d) O texto afirma que acompanhar a reprodução dos animais é uma atribuição do profissional de agronomia.
- e) A única atribuição do profissional de agronomia é acompanhar o processo de colheita, de acordo com o texto.

45 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) De acordo com o autor, o agrônomo é um profissional qualificado para atuar na produção de bovinos, apenas.
- b) No texto, o autor apresenta diversas estatísticas relacionadas às doenças ocupacionais que acometem os profissionais do campo.
- c) De acordo com o texto, o profissional de Agronomia atua no setor agroindustrial.
- d) O tema central do texto é o crescimento do PIB do Brasil em 2017.
- e) No texto, o autor defende a regulamentação da profissão de agrônomo através de uma lei nacional comum.

Odontologia

O profissional formado em Odontologia é responsável pela saúde bucal das pessoas. Ele atua na prevenção, diagnóstico e tratamento de problemas relacionados à mordida, gengiva e dentes. O dentista realiza tratamentos estéticos e também intervenções relacionadas à saúde bucal.

Fonte: www.guiadacarreira.com.br (com adaptações)

46 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** O autor traz informações relacionadas ao aumento de investimentos em educação, no Brasil, na última década.
- b)** O texto fala sobre a profissão de médico.
- c)** Realizar exames de sangue é a principal função do dentista, de acordo com o autor.
- d)** O profissional formado em Odontologia é responsável pela saúde bucal das pessoas, de acordo com o texto.
- e)** Ministrar aulas é a principal função do dentista, de acordo com o texto.

47 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** O tema principal do texto é o amor entre dois adolescentes.
- b)** O autor procura convencer o leitor sobre a necessidade de proibir a atuação de dentistas não licenciados no Brasil.
- c)** O texto afirma que os profissionais de odontologia são, frequentemente, acometidos por doenças ocupacionais e dermatites.
- d)** O texto fala sobre a profissão de policial.
- e)** O texto afirma que o dentista realiza tratamentos estéticos.

48 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** O texto fala sobre a profissão de músico.
- b)** O texto afirma que o dentista realiza intervenções relacionadas à saúde bucal.
- c)** Planejar espaços urbanos é a principal função do dentista, de acordo com o autor.
- d)** O texto traz informações relacionadas ao crescimento de matrículas nos cursos de odontologia no Brasil.
- e)** No texto, o autor apresenta sua opinião sobre o envolvimento de profissionais de odontologia nos movimentos sociais do país.

49 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** O autor utiliza-se de figuras de linguagem para relembrar sua juventude na faculdade de odontologia.
- b)** Realizar cálculos de engenharia é a principal função do dentista, de acordo com o texto.
- c)** No texto, o autor procura discutir os princípios éticos que regem a profissão de odontólogo no Brasil.
- d)** O texto traz informações relacionadas à redução das doenças de gengiva no nordeste brasileiro.
- e)** O dentista atua na prevenção de problemas relacionados à mordida, de acordo com o autor.

50 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** O profissional de odontologia atua no diagnóstico de problemas relacionados à gengiva, de acordo com o texto.
- b)** O autor defende a criação de um marco regulatório técnico nacional para a atuação dos profissionais de odontologia.
- c)** O profissional de odontologia não deve atuar na prevenção de doenças na gengiva, de acordo com o texto.
- d)** O texto fala sobre a profissão de pintor.
- e)** O texto fala sobre a profissão de professor.

RASCUNHO