

**CADERNO**

**405**

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS  
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CARNEIRINHO – MG**

**EDITAL 2/2019**

**Assistente de Controle e Avaliação**

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## **ORIENTAÇÕES IMPORTANTES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha .
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.
- 08 - Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.
- 09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

### **DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS**

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**  
**Questões numeradas de 01 a 10**

**QUESTÃO 01**

A Portaria de Consolidação n.º 2 do Ministério da Saúde fixa normas sobre as políticas nacionais de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS). São abordadas, na portaria, as políticas de saúde, as políticas de organização da atenção à saúde e as políticas de organização do SUS. Sobre políticas de saúde, no contexto das políticas gerais de promoção, proteção e recuperação da saúde, está a:

- A) Política Nacional de Atenção Básica.
  - B) Política Nacional de Atenção Hospitalar.
  - C) Política Nacional de Vigilância em Saúde.
  - D) Política Nacional de Atenção em Oftalmologia.
  - E) Política Nacional de Atenção Integral às Pessoas com Doenças Raras.
- 

**QUESTÃO 02**

Ainda abordando a Portaria de Consolidação n.º 2 do Ministério da Saúde, é considerada política de organização do SUS:

- A) Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa.
  - B) Política Nacional de Atenção ao Portador de Doença Renal.
  - C) Política Nacional de Atenção em Oftalmologia.
  - D) Política Nacional de Atenção ao Portador de Doença Neurológica.
  - E) Política Nacional de Atenção Integral em Reprodução Humana Assistida.
- 

**QUESTÃO 03**

O financiamento das ações de atenção básica, conforme a Política Nacional de Atenção Básica, deve ser tripartite e com detalhamento apresentado pelo plano municipal de saúde. O financiamento federal para as ações de Atenção Básica deve ser composto por:

- A) Recursos condicionados à implantação de estratégias e programas da Atenção Básica; recursos condicionados à abrangência da oferta de ações e serviços; recursos condicionados ao desempenho dos serviços de Atenção Básica; e recursos de investimento.
  - B) Recursos per capita; recursos condicionados à abrangência da oferta de ações e serviços; recursos condicionados ao desempenho dos serviços de Atenção Básica; e recursos de investimento.
  - C) Recursos per capita; recursos condicionados à implantação de estratégias e programas da Atenção Básica; recursos condicionados ao desempenho dos serviços de Atenção Básica; e recursos de investimento.
  - D) Recursos per capita; recursos condicionados à implantação de estratégias e programas da Atenção Básica; recursos condicionados à abrangência da oferta de ações e serviços; recursos condicionados ao desempenho dos serviços de Atenção Básica; e recursos de investimento.
  - E) Recursos per capita; recursos condicionados à implantação de estratégias e programas da Atenção Básica; recursos condicionados à abrangência da oferta de ações e serviços; e recursos de investimento.
- 

**QUESTÃO 04**

Conforme a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), o recebimento de incentivo financeiro relativo a equipes que atuam na Atenção Básica, credenciadas em portaria e cadastradas no Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (SCNES), é condicionado à alimentação de dados no sistema de informação da Atenção Básica vigente, comprovando, obrigatoriamente, o início e a execução das atividades. São acontecimentos que levam à suspensão do repasse de recurso da Atenção Básica:

- I - Inconsistência no SCNES por duplicidade de profissional, ausência de profissional da equipe mínima ou erro no registro, conforme normatização vigente.
- II - Não envio de informação (produção), através do Sistema de Informação da Atenção Básica vigente, por três meses consecutivos, conforme normativas específicas.
- III - Identificação, através de auditoria federal, estadual e municipal, de malversação ou desvio de finalidade na utilização dos recursos.
- IV - Descumprimento da carga horária mínima prevista para os profissionais das equipes.
- V - Ausência de alimentação regular de dados no Sistema de Informação da Atenção Básica vigente.

Estão **CORRETOS** os acontecimentos descritos em:

- A) I, III, IV e V, apenas.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

## QUESTÃO 05

A Portaria de Consolidação n.º 6/2017 fixa normas sobre o financiamento e a transferência dos recursos federais para as ações e os serviços de saúde do SUS. Atualmente, os recursos do Fundo Nacional de Saúde, destinados a despesas com ações e serviços públicos de saúde, a serem repassados na modalidade fundo a fundo aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, são organizados e transferidos na forma de dois blocos de financiamento: o de Custeio das Ações e Serviços Públicos de Saúde e o de Investimento na Rede de Serviços Públicos de Saúde. Esses recursos são transferidos, fundo a fundo, de forma regular e automática, em conta corrente específica e única para cada bloco, mantida em instituições financeiras oficiais federais e movimentada conforme disposto em decreto específico. Sobre esses recursos, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Os recursos que compõem cada bloco de financiamento devem ser aplicados em ações e serviços públicos de saúde relacionados ao próprio bloco.
- B) A vinculação dos recursos, ao final do exercício financeiro, dispensa considerar a finalidade definida em cada Programa de Trabalho do Orçamento Geral da União que deu origem aos repasses realizados.
- C) O estabelecido no Plano de Saúde e na Programação Anual do Estado, do Distrito Federal e do Município pode não ser submetido ao respectivo Conselho de Saúde.
- D) Os recursos devem ser usados para o cumprimento do objeto e de compromissos diferentes dos pactuados e/ou estabelecidos em atos normativos expedidos pela direção SUS, em sua respectiva esfera de competência.
- E) Os recursos não devem ser aplicados em fundos de aplicação financeira, enquanto não forem investidos na sua finalidade.

## QUESTÃO 06

A Portaria de Consolidação n.º 5/2017 fixa normas sobre as ações e os serviços de saúde do SUS. São abordadas, na portaria, temáticas diversas como Promoção da Saúde, Saúde Mental, Alimentação e Nutrição, Triagem Neonatal e Segurança do Paciente. Assinale a alternativa que contém um programa do âmbito da saúde mental.

- A) Programa Academia da Saúde.
- B) Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A.
- C) Programa Nacional de Triagem Neonatal.
- D) Programa de Atenção Integral a Usuários de Álcool e Outras Drogas.
- E) Programa Nacional de Segurança do Paciente.

**INSTRUÇÃO:** Analise a figura a seguir para responder à questão 07.

## QUESTÃO 07

O e-Gestor Atenção Básica (AB) é uma plataforma *Web* para centralização dos acessos e perfis dos sistemas da AB, bem como um aglutinador de informações próprias para os gestores estaduais e municipais. A figura acima constitui recorte de parte da página do e-Gestor. Sobre o e-Gestor AB, é **CORRETO** afirmar:

- A) No e-Gestor AB, as informações apresentadas são visualizadas por meio de acesso restrito.
- B) O e-Gestor AB conta com um módulo de Acesso Público, em que estão disponíveis relatórios públicos e demais informações para os gestores, sem a necessidade de *login* e senha.
- C) Informações sobre financiamento (pagamento da AB, pagamento do PMAQ-AB e suspensões) são de acesso restrito.
- D) Relatórios de histórico de cobertura (cobertura da AB, cobertura de saúde bucal e cobertura de agentes comunitários de saúde) são informações de acesso restrito.
- E) Relatórios do Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (estado nutricional e consumo alimentar) são informações de acesso restrito.

## QUESTÃO 08

O Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) é o sistema de informação da AB vigente, para fins de financiamento e de adesão aos programas e estratégias da PNAB, que substitui o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB). Considerando o SISAB e o e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB), analise as afirmativas a seguir:

- I - O SISAB integra a estratégia do Departamento de Atenção Básica (DAB/SAS/MS) denominada e-SUS AB, que propõe o incremento da gestão da informação, a automação dos processos, a melhoria das condições de infraestrutura e a melhoria dos processos de trabalho.
- II - O e-SUS AB capta os dados.
- III - O e-SUS AB é composto por dois sistemas de *software*, que instrumentalizam a coleta dos dados que serão inseridos no SISAB.
- IV - Os sistemas que instrumentalizam a coleta de dados pelo e-SUS AB são: Coleta de Dados Simplificada (CDS) e Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC).
- V - Não existem aplicativos para dispositivos móveis.
- VI - Os sistemas do e-SUS AB foram desenvolvidos a fim de atender aos processos de trabalho da AB para a gestão do cuidado em saúde e são utilizados por profissionais das equipes de AB.
- VII - O SISAB impossibilita a obtenção de informações da situação sanitária e de saúde da população do território, através de relatórios de saúde ou relatórios de indicadores de saúde.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I, II, III, V e VII, apenas.
- B) I, II, IV, V e VI, apenas.
- C) I, II, III, IV e VI, apenas.
- D) I, II, IV, VI e VII, apenas.
- E) II, III, IV, V e VI, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Analise a figura da página do *site* do Sistema de Monitoramento de Obras (SISMOB), a seguir, para responder à questão 09:



Digite aqui seu CPF ou CNPJ

Digite aqui sua senha

**ENTRAR**

Primeiro acesso

Esqueci minha senha

Saiba aqui a situação das obras no seu município.

No SISMOB são monitoradas as obras com projeto de referência, para as quais o Ministério da Saúde transfere os recursos aos estados e municípios.

**SISMOB CIDADÃO**

## QUESTÃO 09

SISMOB é um sistema informatizado do Ministério da Saúde utilizado para cadastro e análise de propostas de projetos de saúde e monitoramento da execução de obras. O sistema é uma ferramenta para gestão dos investimentos do Ministério da Saúde em obras públicas e permite que o Ministério da Saúde realize o monitoramento e o acompanhamento finalístico, gerenciando a situação de execução por meio de etapas gerenciais e prazos estabelecidos. Assim, constitui instrumento de acompanhamento da execução possibilitando o repositório de informação sobre o andamento da obra, com documentos e imagens fotográficas. Sobre o acesso ao sistema do SISMOB, está **CORRETA** a alternativa:

- A) O acesso ao andamento de obras com recursos transferidos pelo Ministério da Saúde é exclusivamente restrito.
- B) Além do acesso restrito, existe o SISMOB cidadão, que permite acesso público do andamento de obras para as quais o Ministério da Saúde transfere recursos.
- C) O acesso não é público, no que se refere ao acompanhamento do andamento das obras com recursos transferidos pelo Ministério da Saúde.
- D) O acesso ao SISMOB é feito apenas por pessoa física.
- E) O acesso ao SISMOB é feito apenas por pessoa jurídica.

## QUESTÃO 10

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é base para operacionalizar Sistemas de Informações em Saúde. Ele permite conhecer a realidade da rede assistencial e suas potencialidades; auxilia no planejamento em saúde e possibilita maior controle social pela população. Além disso, disponibiliza informações das condições de infraestrutura de funcionamento dos estabelecimentos de saúde e comprehende o cadastro dos estabelecimentos de saúde nos aspectos de área física, recursos humanos, equipamentos e serviços ambulatoriais e hospitalares. Também contém o cadastro do profissional de saúde e das equipes da Estratégia de Saúde da Família. Na consulta por equipes, é possível obter informações de estabelecimentos cadastrados por município. A seguir, tela inicial do CNESNet:



O quadro abaixo simula o que é disponibilizado no CNES, porém com dados fictícios referentes a informações que são disponibilizadas no site ao ser consultado um município.

Consultas					
Estabelecimento(s) com Equipe(s)					
Estado - MG - Município – CIDADE DE MINAS - Competência - 05/2019					
CNES	Estabelecimento	Código Área/Equipe	Nome Área/Equipe	Tipo Equipe	Subtipo Equipe
5218924	UNIDADE BÁSICA DE SAUDE SAO JOSÉ	0112	ESFSBMI SAO JOSÉ I	02 - ESFSB_M1 - ESF COM SAUDE BUCAL - M I	CONVENCIONAL
5218924	UNIDADE BÁSICA DE SAUDE SAO JOSÉ	0110	ESFSBMI SAO JOSÉ II	03 - ESFSB_M2 - ESF COM SAUDE BUCAL - M II	CONVENCIONAL
5218924	UNIDADE BÁSICA DE SAUDE SAO JOSÉ	0118	ESFSBMI ESTRELA	02 - ESFSB_M1 - ESF COM SAUDE BUCAL - M I	CONVENCIONAL

Analise as afirmativas sobre o assunto.

- I - O quadro apresentado mostra que, em um mesmo estabelecimento de saúde, estão alocadas três (3) equipes de saúde da família.
- II - Cada equipe de saúde da família, descrita no quadro, possui um código de área específico.
- III - No quadro apresentado, o CNES do estabelecimento de saúde é o mesmo, embora tenha mais de uma equipe alocada nesse estabelecimento de saúde.
- IV - As três (3) equipes de saúde da família apresentadas possuem equipe de saúde bucal.
- V - Uma das equipes de saúde bucal existente, no estabelecimento de saúde, é modalidade II.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**  
**Questões numeradas de 11 a 20**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

**Texto 01**

**A POESIA QUE MORA DENTRO DA GENTE**

- 1    Há sentimentos que fazem morada em nós, mas é preciso que sejam despertados do sono da rotina para que assim, também nós, estejamos acordados para o que a vida nos oferece. Um acordo entre poesia e liberdade de pensamento, essa é a fórmula utilizada por Rubem Alves que permanece ao alcance de mentes que ousam se abrir para a beleza e a sensibilidade.
- 5    Todas as tardes, após sair do trabalho, passo por uma avenida repleta de árvores, entre elas, um grande ipê carregado de flores amarelas. Hoje, sei bem sobre os detalhes desse monumento natural porque me permiti olhar para ele com o reparo merecido. Sei também sobre o ninho de passarinhos no seu mais alto galho e sobre o sorriso da criança que se encanta com a pequena flor que cai no chão, misturando-se às outras num verdadeiro tapete de cor. Sei da moça que, delicadamente, procura desviar-se dessas pétalas que tomam conta da calçada com pena de 10 esmagá-las. Posso falar sobre quem, sempre tão ocupado em seu celular, passa e não vê, sobre quem olha, sorri e segue seu caminho e sobre quem não se cansa de olhar, mas devo confessar que só me dei conta da grandiosidade do ipê quando, um dia, que parecia ser igual a todos os outros, minha pequena irmã diminuiu o passo, tocou docemente meu ombro e disse:
- Olha que coisa mais linda essa árvore!
- 15   Foi então que a observei sem pressa e, finalmente, passei a entender o que Rubem Alves pretendia quando disse que “os olhos são a porta pela qual a beleza entra na alma”. Compreendi que o modo de ver das crianças é realmente mais eficaz na percepção do belo e que ele estava completamente lúcido quando escreveu que desejava conservar nos olhos o fascínio e a capacidade de se assombrar diante do banal, características típicas da infância, mas que são essenciais aos adultos que desejam tornar-se sábios. Foi preciso que um ser que, aparentemente, não 20 sabe nada sobre a vida, me despertasse para a beleza que estava bem a minha frente. Assim são as mensagens de Rubem, leves toques no ombro do leitor, despertando sentimentos que já habitam em nós, mas que estavam adormecidos, instigando a inteligência e a percepção do simples como uma dádiva, uma maneira de provocar a vida. Distribuídas em mais de 146 obras sustentadas por uma linguagem simples e poética, são uma combinação de frases colhidas de um coração que acreditava que as palavras só têm sentido quando podem ajudar a ver o mundo 25 melhor.
- Adentrando o universo de simplicidade do escritor, passei a ter a certeza de que é no coração disposto e apaixonado que está a verdadeira graça e, quando usadas como alimento para a alma, as boas palavras tocam, instruem e nos ajudam a construir o que queremos ser. Ter a paixão em seu âmago não significa somente ser apaixonado por alguém, mas ter paixão por viver, essa é a poesia que está dentro da gente e é ela quem reconhece 30 o belo. No mundo em que vivemos, o óbvio precisa ser dito porque muitos ainda estão cegos e surdos para o viver e ocupados demais para olhar para dentro de si e para o outro. Muitas vezes, é preciso que alguém nos aponte a direção ou que algo aconteça para que enxerguemos o encanto e a magia de estarmos vivos. Tornando-se mestre na arte de perceber as maravilhas ao nosso redor, Rubem deixou um imenso legado que faz do amor ingrediente principal das relações verdadeiras e da alegria um agente transformador.
- 35   Como ele mesmo diria, “encantou-se” em 19 de julho de 2014 e, em respeito ao seu desejo, suas cinzas foram colocadas junto à muda de um ipê amarelo, tão citado em seus escritos, permanecendo vivo não somente por meio das muitas sementes lançadas no canteiro de tantas mentes dispostas à evolução, como também entre as raízes de sua árvore preferida. Sua maior e mais valiosa herança é a consciência de que o que realmente importa está em nós, já que ele sempre soube, e fez questão de nos dizer: “é preciso que a gente escute a própria música, é nessa 40 música que está a imagem da nossa felicidade”.

Quanto a mim, desde o dia em que encarei verdadeiramente aquela manifestação da natureza de todas as tardes, fiquei mais atenta não só para o olhar que lanço sobre as coisas, mas aguacei também os ouvidos, ouço a minha música e me permito ouvir a do meu semelhante. Prestar atenção no que aparenta ser singelo tornou-se minha magia e desafio diários, uma maneira de manter acesa a chama da poesia que mora em mim.

BERTELLI, Camila. *A poesia que mora dentro da gente*. Disponível em: <<https://vidasimples.co/leitores/a-poesia-que-mora-dentro-da-gente>. />. Acesso em: 2 de set. 2019. Adaptado.

**QUESTÃO 11**

De acordo com as ideias defendidas no texto, entre os aspectos que impedem que alguns sentimentos aflorem está

- A) o olhar atento ao redor.
- B) a liberdade de pensamento.
- C) a imersão na rotina.
- D) a sensibilidade aguçada.
- E) a observação da natureza.

---

## QUESTÃO 12

É **CORRETO** afirmar que a percepção da autora para o belo

- A) precisou ser despertada.
  - B) sempre esteve presente.
  - C) ainda será despertada.
  - D) sempre se igualou à da irmã.
  - E) não se sabe se será despertada.
- 

## QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que extrapola os argumentos apresentados no texto.

- A) Alguns sentimentos já estão presentes nas pessoas, só é preciso despertá-los.
  - B) Nem todas as pessoas conseguem despertar alguns sentimentos presentes nelas.
  - C) Nem todas as pessoas são capazes de enxergar a beleza que está à sua volta.
  - D) As novas tecnologias contribuem para que as pessoas não percebam o belo ao seu redor.
  - E) Há pessoas que são desprovidas de sentimentos, sejam eles negativos ou positivos.
- 

## QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que extrapola o texto, tendo em vista as características das crianças.

- A) São mais perceptivas ao belo.
  - B) Têm fascínio pelo celular.
  - C) Dão valor às pequenas coisas.
  - D) Entusiasmam-se facilmente.
  - E) Mostram-se mais sensíveis.
- 

## QUESTÃO 15

Sobre a linguagem do texto, é **CORRETO** afirmar que se verifica o uso reiterado da

- A) objetividade.
  - B) coloquialidade.
  - C) informatividade.
  - D) subjetividade.
  - E) imprecisão.
- 

## QUESTÃO 16

Sobre o trecho “Como ele mesmo diria, ‘encantou-se’ em 19 de julho de 2014 [...]” (linha 35), é **CORRETO** afirmar:

- A) 19 de julho de 2014 foi a data em que a autora compreendeu melhor a obra de Rubem Alves.
  - B) 19 de julho de 2014 é a data precisa em que a autora passou a perceber a beleza ao seu redor.
  - C) No uso do verbo “encantou-se”, percebe-se uma ironia, por isso a presença das aspas.
  - D) O verbo “diria” significa o fato de Rubem Alves ter usado a metáfora “encantou-se” criada por ele.
  - E) O verbo “encantar” é uma metáfora do verbo “morrer” usada por Rubem Alves.
- 

## QUESTÃO 17

Considerando o trecho “Há sentimentos que fazem morada em nós [...]” (linha 1), pode-se afirmar:

- A) Se o verbo “haver” fosse substituído pelo verbo “existir”, este resultaria na forma “existe”.
  - B) O verbo “haver” poderia, corretamente, ser flexionado no plural concordando com o seu sujeito.
  - C) Se o verbo “haver” fosse substituído pelo verbo “ter”, caracterizaria uma marca da oralidade.
  - D) O verbo “haver” foi usado no singular porque compõe uma oração com sujeito indeterminado.
  - E) O verbo “fazer” foi usado como impreciso, motivo pelo qual se encontra flexionado no plural.
- 

## QUESTÃO 18

Assinale a alternativa em que o uso do pronome oblíquo átono em posição proclítica é facultativo.

- A) “[...] porque me permiti olhar para ele com o reparo merecido.” (Linhas 6-7).
  - B) “[...] o fascínio e a capacidade de se assombrar diante do banal [...]” (Linha 18).
  - C) “[...] criança que se encanta com a pequena flor que cai no chão [...]” (Linhas 7-8).
  - D) “[...] é preciso que alguém nos aponte a direção ou que algo aconteça [...]” (Linhas 31-32).
  - E) “Foi então que a observei sem pressa e, finalmente, passei a entender [...]” (Linha 15).
-

## Texto 02



Disponível em: <<https://www.google.com.br/search?q=tirinha+mafalda>>. Acesso em: 2 set. 2019.

### QUESTÃO 19

Sobre o texto 02, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Os personagens Mafalda e Manolito gostariam que o recorte de jornal abordasse os valores imateriais.
- B) As falas demonstram que Mafalda e Manolito são representantes da sociedade materialista contemporânea.
- C) Mafalda concorda com a ideia de Manolito, o qual afirma que bens imateriais não têm utilidade.
- D) Mafalda e Manolito apresentam, respectivamente, uma contraposição entre valores imateriais e materiais.
- E) Manolito comunga com a ideia de Mafalda, a qual afirma que os valores imateriais são os mais importantes.

### QUESTÃO 20

Comparando o texto 02 ao texto 01, é **CORRETO** afirmar:

- A) Todas as crianças apresentadas nos dois textos valorizam os bens imateriais.
- B) Os dois textos defendem a importância que se deve dar aos bens materiais.
- C) Os dois textos foram escritos usando-se uma mesma tipologia textual.
- D) Os dois textos usam, predominantemente, a linguagem figurada.
- E) Manolito representa um exemplo das crianças descritas no texto 01.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questões numeradas de 21 a 25

### QUESTÃO 21

O usuário João entrou no *site* do supermercado da sua cidade para preencher um formulário e concorrer a uma promoção. No formulário, solicitou-se que ele enviasse a cópia de um documento com foto.

Assinale a alternativa que apresenta a ação de enviar dados e/ou arquivos de um computador local para um computador ou servidor remoto.

- A) *Download*.
- B) *TCP*.
- C) *IP*.
- D) *E-mail*.
- E) *Upload*.

### QUESTÃO 22

Os *browsers* são programas de navegação normalmente utilizados para acessar *websites*.

Assinale a alternativa que contém apenas programas de navegação (*browsers*).

- A) *Chrome*, *Windows* e *Opera*.
- B) *Firefox*, *Internet Explorer* e *Opera*.
- C) *Internet Explorer*, *Firefox* e *Notepad*.
- D) *Internet Explorer*, *Firefox* e *Excel*.
- E) *Firefox*, *Chrome* e *Word*.

### QUESTÃO 23

Um funcionário, ao entrar em contato com o suporte do Departamento de TI da sua empresa, informou que, na tela do seu computador, estava aparecendo uma mensagem de erro. Para tentar resolver o caso, o suporte solicitou que ele enviasse uma imagem de captura da tela em que estava sendo exibido o erro. Considere um computador *Windows 7*, *mouse* e teclado padrão.

Assinale a alternativa que contém a tecla a ser pressionada para capturar a imagem da tela e colocá-la na área de transferência do *Windows*.

- A) *PrtSc*.
- B) *Esc*.
- C) *Home*.
- D) *Delete*.
- E) *Enter*.

---

**QUESTÃO 24**

O usuário marcou um arquivo e pressionou uma combinação de duas teclas para remover um arquivo do HD sem ir para a lixeira do *Windows*. Quais teclas foram essas?

- A) Alt + Esc.
  - B) Shift + F4.
  - C) Alt + Delete.
  - D) Shift + Delete.
  - E) Ctrl + Delete.
- 

**QUESTÃO 25**

O gerente de *marketing* solicitou ao colaborador João que enviasse um *e-mail* ao cliente e incluísse o *e-mail* da gerência como cópia oculta. Qual campo do cabeçalho de envio de *e-mail* João utilizou como cópia oculta?

- A) <Cc>.
- B) <Cco>.
- C) <Coo>.
- D) <Para>.
- E) <Assunto>.

