

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 14.

1 Insônia, ansiedade e depressão. A tecnologia que ajuda a melhorar a vida de milhares de pessoas pode ser também motivo de problemas de saúde e de relacionamento. Há pelo menos quatro anos, especialistas já lidam com o novo transtorno mental: a dependência de tecnologia.

4 Apesar das melhorias que os avanços tecnológicos trouxeram, os sintomas da dependência de tecnologia já são comparados por especialistas aos traços que uma dependência química gera na vida de alguém.

A chegada dos *smartphones* no Brasil, nos anos 1990, foi responsável pela disseminação das redes sociais e intensificou o uso de jogos eletrônicos. Um especialista em educação pela Universidade de Brasília ressalta que pessoas lidam, todos os dias, com “injeções tecnológicas” — vídeos, fotos, animações e mensagens que bombardeiam a mente quase 24 horas por dia.

Há clínicas que já se especializam em tratamentos de dependência de tecnologia. A psiquiatra Mila Santiago realiza atendimento há pouco menos de dois anos e, desde então, a procura por ajuda se intensifica. “É raro que o paciente procure o médico por conta própria. As queixas de insônia, irritação, depressão e mudança de hábitos geralmente estão associadas ao uso de *smartphones*, redes sociais ou jogos eletrônicos”, pontua.

13 No futuro, o vício pode levar não somente a problemas de comportamento e de relacionamento como também a alterações cerebrais. Há risco de demência precoce e perda de memória. “Jovens de até dezoito anos de idade podem sofrer com perda de estatura, pois dormir mal devido ao uso das tecnologias prejudica as atividades dos hormônios de crescimento”, alerta a psiquiatra.

A doença ainda é pouco discutida, de acordo com a psicóloga Marleide Borges. Ainda há dificuldade em diagnosticar o problema, que geralmente é reconhecido pelos danos que o vício causa na vida do paciente. “Quando adultos estão viciados, eles desaprendem habilidades básicas de socialização. As crianças costumam ficar muito imediatistas, desenvolvem comportamentos antissociais e ansiedade”, explica.

Segundo a especialista, redes sociais e jogos geram falsas interações, realidades paralelas e frustrações relacionadas à vida real e à vida virtual.

Caminhando lado a lado com a dependência de tecnologia, está o transtorno do controle do impulso, patologia relacionada à incapacidade de resistir a impulsos, e o *phantom ringing* é uma nova definição para pessoas que ouvem o celular tocar a todo instante, mesmo sem isso ter ocorrido de fato. A psiquiatra Mila Santiago estima que 10% dos jovens sofrem com o uso sistemático dos *smartphones*. “A nomofobia — medo de ficar sem *smartphone* — já é um problema identificado com frequência nas clínicas de psiquiatria”, pontua a médica.

28 O diagnóstico desses transtornos ainda é recente e estudos estão sendo desenvolvidos para aprofundar os métodos de cura da doença do futuro. Há clínicas de tratamento de dependência química que oferecem também cuidados às pessoas viciadas em tecnologia. Em São Paulo, os casos são ainda mais comuns e a variedade de tratamento é maior, mas ainda não existem iniciativas públicas voltadas para o tema.

Internet: <www.metropolis.com> (com adaptações).

No que se refere ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 7.

- 1 O texto, estruturado em forma dissertativa, desenvolve-se a partir da ideia central apresentada no primeiro parágrafo.
- 2 Conclui-se da leitura do texto que as atividades dos hormônios de crescimento são diretamente afetadas pelo uso de *smartphones*.
- 3 Estaria mantida a correção gramatical do texto, mas não o seu sentido original, caso a oração “que ajuda a melhorar a vida de milhares de pessoas” (linha 1) estivesse isolada por vírgulas.
- 4 A oração “que uma dependência química gera na vida de alguém” (linha 5) expressa, em relação à oração anterior, circunstância de comparação.

- 5 O emprego das vírgulas após “impulso” (linha 23) e “impulsos” (linha 24) justifica-se por isolar expressão apositiva.
- 6 Na linha 25, estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “sofrem” estivesse flexionada no singular, dada a possibilidade de concordância com o termo percentual “10%”.
- 7 O emprego do acento indicativo de crase em “às pessoas viciadas em tecnologia” (linhas 29 e 30) justifica-se pela regência da forma verbal “oferecem” (linha 29) e pela presença de artigo definido anteposto a “pessoas” (linha 29).

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **8 a 11**.

- 8 “lidam” (linha 7) por **lidem**.
- 9 “que”, em “que bombardeiam” (linha 8), por **o qual**.
- 10 “que já se especializam” (linha 9) por **já especializadas**.
- 11 “há” (linha 10) por **fazem**.

Julgue os itens de **12 a 14** quanto à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 12 “Apesar das melhorias que os avanços tecnológicos trouxeram” (linha 4): **A despeito de as melhorias dos avanços tecnológicos**.
- 13 “No futuro, o vício pode levar não somente a problemas de comportamento e de relacionamento como também a alterações cerebrais.” (linhas 13 e 14): **Futuramente, o vício poderá causar tanto problemas comportamentais e de relacionamento quanto alterações cerebrais**.
- 14 “mas ainda não existem iniciativas públicas voltadas para o tema.” (linhas 30 e 31): **não havendo ainda, contudo, iniciativas públicas relacionadas ao tema**.

Julgue os itens **15 e 16**, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 15 Quanto ao pedido supra mencionado, obteve parecer favorável e que o mesmo foi encaminhado ao setor de pagamento para os tramites internos.
- 16 Informamos que a proposta de realização de curso de treinamento para os recém-empossados no cargo de Assistente Técnico foi encaminhada à Gerência Financeira para análise e pronunciamento.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do Microsoft Excel 2013, do sistema operacional Windows 10 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **17 a 22**.

- 17 No Microsoft Excel 2013, se a largura de uma coluna for definida como 0 (zero), ela ficará oculta.
- 18 O Excel 2013 apresenta um único modo de exibição, o modo Normal, localizado na barra de *status*, que exibe o documento no modo normal e apresenta o formato inicial de grade.
- 19 No Windows 10, os aplicativos somente podem ser executados no modo tela cheia.
- 20 O botão , localizado na barra de tarefas do Windows 10, é denominado de Visão de Tarefas (*Task View*).
- 21 Na topologia em anel, qualquer computador pode enviar dados para qualquer outro computador, pois todos eles se conectam a um único cabo.
- 22 O protocolo IP tem a finalidade de transferir um datagrama de sua fonte original até seu destino.

No que diz respeito aos programas de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, ao Microsoft Outlook e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **23 a 28**.

- 23 Não é permitido excluir *cookies* com a sincronização ativada no Google Chrome.
- 24 No Google Chrome, uma vez iniciado o *download* de um arquivo, ele não poderá ser interrompido ou cancelado.
- 25 O MS Outlook limita o tamanho dos arquivos que o usuário pode enviar. Entretanto, algumas medidas podem ser tomadas para evitar exceder o limite definido, como, por exemplo, compactar os arquivos ou reduzir o tamanho de imagens.
- 26 No MS Outlook, mesmo após um contato já ter sido criado, ele poderá ser editado e algumas novas informações poderão ser adicionadas.
- 27 A principal característica da praga virtual conhecida como *phishing* é ter sido desenvolvida unicamente para prejudicar o funcionamento da máquina, seja consumindo todo o processamento ou até mesmo ocupando todo o espaço em disco.
- 28 O SPAM é amplamente utilizado para envio de mensagens destinadas a propagandas.

**RASCUNHO**

Em um voo quase lotado, há 10 assentos disponíveis, dos quais: 2 são adjacentes e os demais estão isolados; e exatamente 6 assentos estão no corredor do avião. Um grupo de 5 pessoas (um casal e 3 amigos) deseja viajar nesse voo e vai marcar seus lugares.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **29 a 31**.

- 29** Existem  $\frac{10!}{5!}$  possibilidades para marcar os assentos das 5 pessoas do grupo no voo.
- 30** Se as pessoas do grupo tiverem seus assentos marcados aleatoriamente, a probabilidade de que estejam todas em assentos do corredor do avião é menor que 10%.
- 31** Existem  $\frac{8!}{5!}$  possibilidades para marcar os assentos das pessoas do grupo de modo que o casal esteja nos 2 assentos adjacentes.

- 
- 1) Nenhum *viking* tem medo de água.  
2) Todos os *vikings* têm barba.  
3) Quem tem medo de água não sabe nadar.  
4) Algumas pessoas que têm barba sabem nadar.

Considerando as afirmações acima, julgue os itens de **32 a 34**.

- 32** Todos os *vikings* sabem nadar.  
**33** Algumas pessoas que têm barba não têm medo de água.  
**34** Quem tem medo de água não tem barba.

---

Uma concessionária vende, mensalmente, carros vermelhos, brancos e pretos, na mesma proporção direta dos números 4, 3 e 2, respectivamente.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **35 a 37**.

- 35** As vendas mensais de carros vermelhos são 25% maiores que as de carros brancos.  
**36** Se, em determinado mês, a concessionária vendeu 140 carros, entre vermelhos e brancos, então ela vendeu, no mesmo mês, menos de 50 carros pretos.  
**37** Se, na primeira quinzena de um mês, a concessionária vendeu  $X$  carros vermelhos e nenhum carro branco e, na segunda quinzena, vendeu  $X$  carros vermelhos e  $Y$  carros brancos, então  $X > Y$ .

---

Em uma apresentação de teatro, havia 420 pessoas, todas pagantes. Algumas pagaram R\$ 30,00 pela entrada e outras, R\$ 15,00 (meia-entrada). Sabe-se que, das 420 pessoas, exatamente 35 tinham mais de 90 anos de idade e todas tinham mais de 15 anos de idade.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **38 a 40**.

- 38** A média de idade das pessoas do teatro é maior que 21 anos.  
**39** Há pessoas no teatro que fazem aniversário no mesmo dia e no mesmo mês.  
**40** Se a arrecadação total da apresentação foi de R\$ 8.100,00, então mais de 320 pessoas pagaram meia-entrada.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

### Corrigir defeitos genéticos nos embriões: a ciência nos limites da ética

Há décadas, cientistas buscam criar um método seguro, eficaz e eticamente aceitável para tratar as doenças genéticas.

Salmo Raskin. 2018.

Existem cerca de 8.000 doenças genéticas e não há cura para nenhuma delas. Como corrigir um erro genético presente em cada uma das 37 trilhões de células do nosso corpo? Há pelo menos meio século, os cientistas se debruçam sobre pesquisas que um dia levem a um método seguro, eficaz e eticamente aceitável para transpor esta enorme barreira científica.

Já não bastassem os enormes obstáculos científicos, de tempo em tempo, um ou outro pesquisador se aproveita destas barreiras para ficar mundialmente famoso, insinuando que as transpôs, mesmo sem levar em conta um ou mais dos três princípios básicos e intransponíveis de toda pesquisa científica séria: segurança; eficácia; e ética.

Internet: <veja.abril.com.br> (com adaptações).

Tendo os textos acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **41 a 47** acerca da ética e da moral.

- 41** A ciência e a filosofia caminham juntas, e assim deve ser. Contudo, a ciência pode ultrapassar os limites éticos, desde que um benefício seja alcançado.
- 42** A ética é o conhecimento que dá ao homem critérios para a escolha da melhor conduta, tendo em conta o interesse da humanidade.
- 43** A ética não é especulativa, ela busca respostas com a pretensão de serem definitivas.
- 44** O objeto da ética é a moral, o que torna correto afirmar que ética e moral são palavras sinônimas.

- 45** O comportamento ético percorre a ponderação da ação, da intenção e das circunstâncias.
- 46** Os códigos de ética estabelecem regras e punições para inibir o mau procedimento daqueles que escolheram não praticar voluntariamente a ética.
- 47** A moral constitui um conjunto de normas de conduta que se apresentam como boas, corretas. Assim, é correto afirmar que é normativo o objetivo do estudo da moral.

A respeito da ética no serviço público, julgue os itens de **48 a 55**.

- 48** O servidor, na prestação de seus serviços, deve agir com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- 49** O aperfeiçoamento no processo de comunicação e contato com o público é de responsabilidade exclusiva do Estado, não cabendo ao servidor realizar a referida atividade.
- 50** É admitido ao servidor público exercer sua função com finalidade estranha ao interesse público, desde que observe as formalidades legais.
- 51** Em função do espírito de solidariedade, pode o servidor público ser conivente com infração ao código de ética de sua profissão.
- 52** É vedado ao servidor público apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
- 53** Caso o servidor público solicite vantagem de qualquer espécie para si, com o objetivo de influenciar outro servidor para o mesmo fim, estará incorrendo em ação antiética.
- 54** O Código de Ética Profissional do Servidor Público deve ser observado apenas nas entidades da Administração Pública direta, não se aplicando às empresas estatais.
- 55** A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.

Em relação à Lei Federal n.º 3.268/1957 e ao Decreto n.º 44.045/1958, julgue os itens de **56 a 60**.

**56** O Conselho Federal de Medicina é composto de 27 conselheiros titulares escolhidos por maioria de votos, presentes, no mínimo, 40%, dentre os médicos regularmente inscritos em cada Conselho Regional.

**57** À assembleia geral compete fixar ou alterar as contribuições cobradas pelo Conselho pelos serviços praticados.

**58** O pedido de inscrição do médico será denegado quando não tiver sido satisfeito o pagamento relativo à taxa de inscrição.

**59** As penas disciplinares aplicáveis aos infratores da ética profissional são: advertência ou censura confidencial, em aviso reservado; censura pública, em publicação oficial; suspensão do exercício profissional, até trinta dias; e cassação do exercício profissional.

**60** O recurso de apelação será feito dentro do prazo de dez dias, a contar da data da publicação no Diário Oficial.

---

Quanto à Resolução CFM n.º 1.931/2009 (Código de Ética Médica), julgue os itens de **61 a 65**.

**61** O trabalho do médico não pode ser explorado por terceiros com objetivos de lucro, finalidade política ou religiosa.

**62** O médico obrigatoriamente guardará sigilo a respeito das informações de que tomar conhecimento no desempenho de suas funções, sem exceções.

**63** A atuação profissional do médico caracteriza relação de consumo.

**64** A responsabilidade médica é sempre pessoal e presumida.

**65** Quando pertencente à equipe de transplante, é vedado ao médico participar do processo de diagnóstico da morte.

---

A partir da Resolução CFM n.º 2.145/2016 (Código de Processo Ético-Profissional), julgue os itens de **66 a 70**.

**66** A sentença penal absolutória somente influirá na apuração da infração ética quando tiver por fundamento a falta de provas.

**67** Após a aprovação do relatório conclusivo da sindicância, não será mais cabível a proposta de conciliação entre as partes.

**68** O pleno do Conselho Regional de Medicina, por maioria simples de votos e respeitando o *quorum* mínimo, poderá interditar cautelarmente o exercício profissional de médico cuja ação ou omissão, decorrentes do exercício de sua profissão, esteja notoriamente prejudicando seu paciente ou a população.

**69** Caso a denúncia esteja deficiente a ponto de comprometer sua exata compreensão em relação aos fatos e às provas, será arquivada.

**70** Nenhum ato será declarado nulo se da nulidade não resultar prejuízo para as partes.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Alguns autores apontam como marco inicial dos direitos fundamentais a Magna Carta inglesa (1215). Os direitos ali estabelecidos, entretanto, não visavam a garantir uma esfera irredutível de liberdades aos indivíduos em geral, mas sim, essencialmente, a assegurar poder político aos barões mediante a limitação dos poderes do rei.

Os primeiros direitos fundamentais têm o seu surgimento ligado à necessidade de se impor limites e controles aos atos praticados pelo Estado e suas autoridades constituídas. Nasceram, pois, como uma proteção à liberdade do indivíduo frente à ingerência abusiva do Estado. Por esse motivo – por exigirem uma abstenção, um não fazer do Estado em respeito à liberdade individual – são denominados de direitos negativos, liberdades negativas ou direitos de defesa.

Em suma, os direitos fundamentais surgiram como normas que visavam a restringir a atuação do Estado, exigindo deste um comportamento omissivo (abstenção) em favor da liberdade do indivíduo, ampliando o domínio da autonomia individual frente à ação estatal.

Vicente Paulo e Marcelo Alexandrino. **Direito Constitucional descomplicado**. 16.ª ed. rev., atual. e ampl. Rio de Janeiro: Forense; São Paulo: MÉTODO, 2017 (com adaptações).

Utilizando o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **71 a 76** acerca dos direitos e das garantias fundamentais, de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 (CF).

- 71** A afirmativa de que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garante aos brasileiros a inviolabilidade do direito à vida e à liberdade. Contudo, estas garantias não são aplicadas aos estrangeiros residentes no Brasil.
- 72** Uma das garantias à liberdade é a previsão constitucional de que ninguém será obrigado a fazer alguma coisa senão em virtude de lei, mas a mesma prerrogativa não se aplica para deixar de fazer algo.
- 73** A prática de racismo constitui crime inafiançável, da mesma forma que a prática de tortura e o tráfico ilícito de entorpecentes.
- 74** É livre a associação profissional, desde que o trabalhador se filie a um sindicato de sua classe.
- 75** O aposentado filiado tem direito de votar e ser votado nas organizações sindicais.
- 76** A lei não poderá estabelecer distinção entre brasileiros natos e naturalizados, salvo nos casos previstos na CF. Por exemplo, somente brasileiro nato poderá ocupar cargo da carreira diplomática.

O Poder Executivo tem a função de governar o povo e administrar os interesses públicos de acordo as leis previstas na CF. No Brasil, País que adota o regime presidencialista, o líder do Poder Executivo é o presidente da República. O presidente é eleito democraticamente para mandato com duração de quatro anos e possibilidade de uma reeleição consecutiva para igual período.

Ao tomar posse, o chefe do Executivo tem o dever de sustentar a integridade e a independência do Brasil, apresentar um plano de governo com programas prioritários, projeto de lei de diretrizes orçamentárias e propostas de orçamento. Cabe ao Poder Executivo executar as leis elaboradas pelo Poder Legislativo, mas o presidente da República também pode iniciar esse processo. Em caso de relevância e urgência, adota medidas provisórias e propõe emendas à Constituição, projetos de leis complementares e ordinárias e leis delegadas.

Internet: <[www.brasil.gov.br](http://www.brasil.gov.br)> (com adaptações).

A respeito do Poder Executivo, julgue os itens de **77 a 80** à luz da CF.

- 77** O presidente da República no Brasil possui o papel de chefe de Estado e chefe de governo. Como chefe de Estado, representa o Estado Brasileiro nas suas relações internacionais e, como chefe de governo, gerencia os negócios internos, sejam de natureza política ou de natureza administrativa.
- 78** Cabe ao presidente da República, por meio de decreto, extinguir funções ou cargos públicos, independentemente de estarem vagos ou não.
- 79** Dentro de sessenta dias após a abertura da sessão legislativa, deve, anualmente, o presidente da República prestar contas referentes ao exercício anterior.
- 80** Caso o presidente da República cometa uma infração penal comum, mesmo que não tenha relação com o exercício de suas funções, estará sujeito à prisão durante seu mandato.

Com base na CF, julgue os itens de **81** a **85** quanto à ordem social.

- 81** A ordem social tem como base o primado do trabalho e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais.
- 82** As universidades possuem a faculdade de admitir professores estrangeiros, na forma da lei. Da mesma forma, as intuições de pesquisa científica e tecnológica possuem esta opção.
- 83** É admitida, para a manutenção da ordem social, a censura de natureza política, ideológica e artística.
- 84** As pessoas físicas estarão sujeitas a sanções penais e administrativas nas condutas e atividades consideradas como lesivas ao meio ambiente. Já as pessoas jurídicas poderão responder apenas penalmente.
- 85** É dever não apenas da família e do Estado, mas também da sociedade, amparar as pessoas idosas, assegurando sua participação na comunidade, defendendo sua dignidade e bem-estar e garantindo-lhes o direito à vida.

Julgue os itens de **86** a **90**, relativos aos serviços públicos.

- 86** Os serviços públicos, não raramente, têm seus custos superando suas receitas, o que não apenas é admitido, como, em determinadas hipóteses, natural.
- 87** A definição do que seja o interesse geral a justificar o enquadramento de determinada atividade como serviço público deriva da lei, sendo, pois, uma análise vinculada.
- 88** Os serviços públicos convivem com certas prerrogativas da Administração, como, por exemplo, a possibilidade de encampação e de uso compulsório de recursos materiais e humanos a fim de se assegurar a continuidade das atividades.
- 89** O princípio da igualdade dos usuários perante o serviço público impede, em absoluto, a cobrança de tarifas diferenciadas segundo critérios pessoais.
- 90** O princípio da mutabilidade autoriza, em prol da eficiência, alterações no regime de execução do serviço para adaptá-lo ao interesse público.

Segundo a Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens de **91** a **95**.

- 91** Os contratos tipicamente administrativos são aqueles que, embora possam, enquanto figuras jurídicas, ser celebrados entre particulares, se distinguem por se subordinar ao regime de direito público.
- 92** Os contratos celebrados pela Administração sob o regime de direito privado não sofrem derrogação, garantindo-se igualdade com o particular.
- 93** As chamadas cláusulas exorbitantes, para serem oponíveis aos particulares pela Administração, devem constar expressamente dos contratos administrativos.
- 94** Os contratos administrativos em sentido estrito, assim considerados quando têm a Administração como parte, possuem natureza por adesão, não se admitindo o formato paritário.
- 95** A exceção do contrato não cumprido é absolutamente insuscetível de ser oposta à Administração.

No que se refere aos atributos dos atos administrativos, julgue os itens de **96** a **100**.

- 96** A presunção de veracidade diz respeito aos fatos invocados pela Administração como verdadeiros até prova em contrário, enquanto a presunção de legitimidade induz à conformidade do ato com a lei.
- 97** A presunção de veracidade não alcança os atos praticados pela Administração sob o regime de direito privado.
- 98** Os atos administrativos enunciativos possuem o atributo da imperatividade.
- 99** A autoexecutoriedade não é intrínseca a todos os atos administrativos, só sendo possível quando há previsão legal ou quando se trata de medida urgente, que, se não praticada de pronto, prejudicará o interesse público.
- 100** A tipicidade é atributo segundo o qual os atos administrativos, unilaterais ou bilaterais, devem observar figuras previstas em lei.

Julgue os itens de **101 a 120**.

- 101** Entre as contribuições de Chester I. Barnard na caracterização das organizações modernas, destaca-se a constatação da necessidade de uma congruência dos objetivos entre os seus ângulos formal e informal.
- 102** As organizações, no estágio inicial de seu processo de evolução, tendem a adotar e combinar vários tipos de estrutura. À medida que ajustem as diferentes partes de sua ambiência a diferentes condições, optam por um único e estável tipo de estrutura.
- 103** O chamado estruturalismo – concebido como uma tentativa de integrar a visão das estruturas formais com o comportamento humano – é considerado como uma síntese dos escritos de Max Weber e da escola de relações humanas.
- 104** A departamentalização por processos, associada à linha de montagem, tem em Henry Ford o nome mais conhecido. Caracteriza-se por agrupar os recursos de acordo com a execução dos processos operacionais.
- 105** Suponha-se que um Conselho Regional adote um critério de departamentalização com base em diferentes especialidades médicas. Esse modelo é conhecido como modelo de departamentalização por linha de produtos.
- 106** O orçamento público é um instrumento essencial do planejamento governamental, identificando os recursos a serem despendidos para o Estado alcançar seus objetivos.
- 107** A Lei de Acesso à Informação é um importante aliado do processo organizacional na Administração Pública, à medida que preserva o sigilo imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- 108** Um importante instrumento de controle social por intermédio do cidadão é a ação popular, que permite assegurar o conhecimento de informações constantes de registros ou bancos de dados oficiais.
- 109** Entre as finalidades do sistema de controle interno que os Poderes deverão manter, de forma integrada, ressalta-se a avaliação do cumprimento das metas previstas nos planos e programas governamentais.
- 110** Uma vantagem apontada com a adoção da estrutura matricial é o fato de um funcionário em posição intermediária poder reportar-se horizontalmente ao chefe de seu departamento funcional e verticalmente ao coordenador do projeto.

- 111** A gestão por processos tem por característica substituir a estrutura vertical da cadeia de comando por uma cadeia horizontal de processos, de forma contínua e permanente.
- 112** Para sustentar a cadeia de valor, o valor agregado ao produto final deve superar o custo de todos os processos. O redesenho dos processos torna mais eficiente a cadeia de valor.
- 113** Os mapas de processos detalham os fluxos de trabalho das organizações. Têm como característica a simplicidade, quando comparados com os organogramas, mostrando um quadro claro e completo do trabalho realizado.
- 114** A reengenharia teve grande difusão a partir da década de 1990. Ela propõe mudanças radicais e imediatas nos processos de trabalho e, por isso, resultados potencialmente irreversíveis e de relevantes consequências.
- 115** A gestão pela qualidade total é uma abordagem que emergiu nos anos mais recentes, tem origem preponderante no setor de serviços e baseia-se na ideia de refazer, tantas vezes quanto necessário, tudo o que não agrada ao cliente.
- 116** A qualidade está associada a várias dimensões. Uma delas – a estética – relaciona-se ao efeito que o consumidor pretende causar em terceiros por meio do uso de determinado produto ou serviço.
- 117** Entre os fatores que comprometem a aplicação de métodos de gestão da qualidade no Setor Público no Brasil, ressaltam-se a escolha dos dirigentes entre servidores dos quadros permanentes e a continuidade dos responsáveis pelos mesmos programas.
- 118** A gestão de projetos na Administração deve levar em conta o fato de envolver um conjunto de operações limitadas no tempo, resultando em uma expansão ou aperfeiçoamento das ações governamentais. Em geral, a conclusão de um projeto implica na realização, posteriormente, de ações contínuas e duradouras.
- 119** Na fase de monitoramento de um projeto, é possível identificar falhas no planejamento e na realização. No primeiro caso, trata-se da diferença entre o que foi planejado e o que seria efetivamente realizável. No segundo caso, entre o que era previsto e o que de fato foi realizado.
- 120** Uma das dimensões primárias na avaliação da execução de projetos é o cronograma. Uma das técnicas mais utilizadas no acompanhamento de tempo e atividades é a fluxogramação.