

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO (A)**
**ATENÇÃO!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.



Não folheie a prova antes da  
autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 1 a 20

**1 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A hierarquia determina a forma como o servidor público deve tomar decisões em uma entidade, pois certas decisões exigem a autorização da chefia superior, a consulta à população ou mesmo o descumprimento de certas determinações legais. Assim, no contexto dos serviços públicos, o servidor deve reconhecer que a hierarquia é o único princípio ao qual ele deve atender.

II. Na etapa de planejamento (Check), do ciclo PDCA, são verificados os processos e avaliados os resultados obtidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**2 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O planejamento, por si só, não garante a execução das metas determinadas. Na etapa de fazer (Do), do ciclo PDCA, por exemplo, o servidor público pode executar as tarefas previstas no planejamento. Para isso, deverá dispor dos recursos necessários para o desenvolvimento do seu trabalho.

II. A definição de Seguro-Garantia, na lei 8.666/93, refere-se ao seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**3 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Os processos de controle são muito relevantes para o desenvolvimento do trabalho na organização. Na etapa de verificação (Check), do ciclo PDCA, por exemplo, deve-se verificar se o trabalho está sendo executado conforme o padrão estabelecido.

II. O servidor público pode utilizar o Ciclo PDCA como uma forma de tornar os processos ineficientes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**4 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O gráfico de controle não permite compreender como funciona um processo e nem monitorar a variação nesse processo.

II. A base da pirâmide da teoria de Maslow compreende as necessidades de nível baixo, que são as necessidades fisiológicas e de segurança.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**5 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Disponibilidade é a qualidade da informação que pode ser conhecida por indivíduos, mas não utilizada pelos mesmos.

II. Avaliar o desempenho não faz parte do processo de controle.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**6 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A integridade é a qualidade da informação modificada, seja quanto à origem, ao trânsito ou ao destino.

II. Definir planos não faz parte do processo de planejamento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**7 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O papel do servidor público é amplo no sentido de que deve atender às necessidades da sociedade e, ao mesmo tempo, é restrito, pois esse agente tem sua atuação restrita às determinações da legislação vigente. Assim, o servidor público não deve respeitar os direitos dos cidadãos, pois o seu trabalho é orientado pelas determinações constitucionais.

II. O princípio da autotutela estabelece que a Administração Pública possui o poder de controlar os próprios atos, anulando-os quando ilegais ou revogando-os quando inconvenientes ou inoportunos. A autotutela é o princípio constitucional que atribui ao servidor público o poder de regular os próprios processos, definir metas, gerir recursos e abster-se de atender às necessidades da sociedade em prol dos objetivos institucionais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**8 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No processo de licitação, a entidade pública deve buscar garantir a observância do princípio constitucional da isonomia.

II. O planejamento organizacional é uma função importante para uma instituição pública. É através do planejamento que a entidade passa a conhecer suas necessidades internas, as partes interessadas e os usuários dos serviços. Embora a função de planejamento compreenda a realização de um diagnóstico organizacional, formular objetivos institucionais não faz parte do processo de planejamento. Assim, o gestor público deve conhecer quais os limites desse processo a fim de não confundir-lo com a função de controle.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**9 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público não deve seguir o princípio da isonomia, pois esse princípio atribui privilégios indevidos aos usuários dos serviços.

II. Ao adotar a administração por objetivos, o servidor público pode interligar os objetivos departamentais e obter uma visão de conjunto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**10 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A acumulação de estoques, em qualquer nível ou quantidade, é prejudicial ao normal funcionamento da instituição.

II. O ativo circulante compreende os componentes de bens e direitos que serão realizados dentro de um exercício social.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**11 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O poder público municipal não deve atuar conforme a lei e o direito.

II. As necessidades sociais, na teoria de Maslow, estão relacionadas a afeição, segurança, amizade e descanso regular.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**12 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público, ao determinar o estoque disponível de um item na organização, está se referindo à sua quantidade em estoque, livre para uso.

II. Estoque máximo é a soma do estoque mínimo com o lote de compra. Esse conceito relaciona-se com a gestão de estoques e materiais, sendo determinante para a eficiência em compras na organização.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**13 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A autenticidade é a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.

II. A Administração Pública não pode divulgar ao público os preços unitários dos materiais de determinada obra executada.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**14 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A licitação será sempre sigilosa, sendo privativos e inacessíveis ao público os atos de seu procedimento.

II. As necessidades fisiológicas, na teoria de Maslow, estão relacionadas a fome, sede, abrigo, sexo e outras necessidades corporais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**15 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O topo da pirâmide da teoria de Maslow é constituído pelas necessidades fisiológicas, exclusivamente.

II. Na etapa de agir (Act), do ciclo PDCA, são tomadas ações baseadas no passo da verificação e nos resultados das medições de desempenho. Essa etapa contribui decisivamente para o sucesso do trabalho realizado. Assim, pode-se dizer que a gestão de um processo não pode eximir-se de realizar ações corretivas quando necessário.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**16 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. As necessidades de segurança, na teoria de Maslow, estão relacionadas a segurança e proteção contra danos físicos e emocionais, por exemplo.

II. O diagrama de dispersão, também chamado de hidrômetro, permite ao servidor público determinar o prazo do projeto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**17 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Na etapa de verificação, do ciclo PDCA, o servidor pode verificar se o trabalho está sendo executado conforme o padrão estabelecido. Assim, através de indicadores e medidas de desempenho, pode-se identificar variações em relação ao planejamento estabelecido.

II. A etapa de planejar (Plan), do ciclo PDCA, inclui definir de forma clara e objetiva os problemas existentes, além de estabelecer os objetivos a serem alcançados.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**18 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Ao adotar o método 5S na organização, o servidor público busca a diminuição dos desperdícios na instituição.

II. A interligação dos objetivos departamentais, a fim de obter uma visão de conjunto, é uma das características da administração por objetivos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**19 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. À luz da lei 12.527/11, o documento é a unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.  
 II. A administração por objetivos permite aos dirigentes da entidade estabelecer os objetivos para cada departamento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**20 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Ao adotar o conceito de estoque zero, o servidor público define as metas de redução dos níveis de estoque para próximo do zero.  
 II. Uma organização pública deve ter uma missão bem definida. Embora definir a missão da organização não faça parte do processo de planejamento, essa atividade deve ser realizada em algum momento do processo de controle do planejamento estratégico.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questões de 21 a 30

**21 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Se Luíza observou que 42/42 alunos de uma classe estão vestindo camisa branca, então apenas 42% dos alunos da respectiva classe estão vestindo camisas com a cor branca.  
 II. Se uma escola municipal possui 12 professores de português, 17 professores de matemática, 8 professores de ciências e 7 professores de história, então o seu corpo docente compreende mais de 41 profissionais.  
 III. Luíza realizou um investimento no valor de R\$ 3.500 em um banco. Após 1 ano, Luíza observou que o seu investimento apresentou rendimentos da ordem de 2%, acumulando assim um montante de R\$ 3.570.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**22 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Luíza abasteceu sua moto com R\$ 40,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 25 centavos para pagar, pode-se dizer que Luíza utilizou 120 moedas para pagar pelo combustível.  
 II. Luíza adquiriu um empréstimo no valor de R\$ 6.200. Após 1 mês, foi necessário pagar juros no valor de 3,5% do empréstimo. Assim, é correto afirmar que Luíza pagou o equivalente a R\$ 217 em juros no 1º mês.  
 III. Luíza abasteceu sua moto com R\$ 26,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 50 centavos para pagar, pode-se dizer que ela utilizou mais de 45 moedas para pagar pelo combustível.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**23 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Considere um reservatório em formato retangular com dimensões iguais a 115m, 14m, e 21m. A partir das dimensões apresentadas, é correto afirmar que o volume desse reservatório será igual a 33.810m³.  
 II. Se Luíza possui apenas 27 tanques de criação de peixes e em cada tanque foram colocados exatamente 1 indivíduo macho e 22 indivíduos fêmea, então Luíza possui 621 peixes no total.  
 III. Luíza comprou um produto importado por 168 dólares. Considerando que na época o valor do dólar era de R\$ 2,70, podemos afirmar que Luíza gastou R\$ 460,15 com a compra do produto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**24 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Um reservatório em formato de cubo com aresta de 3 metros possui 65% do seu volume preenchido com água. Assim, é correto afirmar que esse reservatório possui mais de 18 m³ de água.  
 II. Luíza leu um artigo científico em 9 dias, lendo 68 páginas por dia. Se tivesse lido 12 páginas por dia, ela teria concluído a leitura desse artigo científico em exatamente 78 dias.  
 III. Em um refrigerante, há 1,2g de açúcar. Recentemente, esse quantitativo foi elevado para 1,8g. Assim, é correto afirmar que a taxa de açúcar foi elevada em 100%.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**25 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Um capital de R\$ 11.300, aplicado a uma taxa de juros compostos de 3% ao mês, ao longo de 15 meses, resultará em um montante superior a R\$ 17.900.  
 II. Um capital de R\$ 5.000, aplicado a uma taxa mensal de 0,69% durante 1 mês, renderá mais de R\$ 62 de juros no período.  
 III. Juro é a remuneração cobrada pelo empréstimo de dinheiro (ou outro item). Juro simples é aquele calculado sobre o capital inicial e sobre o montante de juros acumulados historicamente.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**SOJA**

A China (um país asiático) provavelmente não vai poder contar apenas com o Brasil para atender sua demanda por soja, já que o país asiático deixou de importar a oleaginosa dos Estados Unidos (EUA, um país norte americano) em meio à guerra comercial.

Quando Donald Trump deu início à disputa de tarifas no ano passado, o Brasil havia acabado de registrar uma supersafra, o que permitiu ao maior exportador de soja do mundo atender quase que exclusivamente à voraz demanda da China. Mas, depois dos volumes recordes exportados e de problemas climáticos no período de cultivo, os estoques brasileiros estão em queda e a próxima safra está a meses de distância.

Isso poderia criar um problema para a China, o maior consumidor de soja do mundo. Depois que Trump intensificou a disputa comercial na semana passada, o gigante asiático decidiu suspender as compras de produtos agrícolas dos EUA. A Argentina (um país sul americano) pode ser uma opção, mas os

agricultores atualmente estão estocando grãos antes das próximas eleições.

Já há evidências de um aperto na oferta. Os estoques de soja do Brasil estão 80% abaixo do nível registrado no mesmo período do ano passado, e as exportações do país caíram 8% até julho. Para a China, as exportações mostram queda de 11%. Os prêmios dos preços para embarques do país estão em alta.

(Adaptado. Acesso em agosto de 2019. Disponível em: <http://bit.ly/2yZRUIV>)

**26 • Com base no texto 'SOJA', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, a China é o maior consumidor de soja do mundo e, em meio à guerra comercial com os Estados Unidos, ela poderá ter dificuldades em suprir a sua demanda por esse alimento.

II. De acordo com as informações obtidas a partir da leitura do texto, o leitor pode perceber que a capacidade atual do Brasil em suprir a demanda da China por soja está em risco. Os problemas climáticos no período de cultivo, de acordo com o autor, contribuíram para a queda dos estoques brasileiros.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**27 • Com base no texto 'SOJA', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, os estoques de soja do Brasil estão 80% acima do nível registrado no mesmo período do ano passado, e as exportações do país caíram 8% até julho.

II. De acordo com o texto, apesar do aumento dos estoques brasileiros de soja em relação ao mesmo período do ano passado, as exportações para os EUA têm sido prejudicadas após Donald Trump adotar sanções comerciais devido à disputa comercial com a China.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**28 • Com base no texto 'SOJA', leia as afirmativas a seguir:**

I. No texto, o autor afirma que a Argentina pode ser um possível fornecedor de soja para a China. No entanto, o autor expõe que essa alternativa pode não ser eficaz antes da ocorrência de determinados eventos políticos no país sul americano.

II. O texto em questão traz ao leitor informações de caráter econômico a fim de explicar uma disputa comercial envolvendo um país oriental e outro ocidental. Nesse texto, o autor afirma que a China, o maior produtor de soja do mundo, tem apresentado uma redução nas suas exportações para os EUA em função de uma série de medidas adotadas por Donald Trump.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**29 • Com base no texto 'SOJA', leia as afirmativas a seguir:**

I. A partir de uma leitura atenta do texto, o leitor depreende que a disputa agrícola entre Brasil e Argentina afetou os estoques de soja brasileiros, causando uma redução de 11% na demanda da China por esse cereal.

II. O texto traz informações sobre um país asiático e alguns países americanos, abordando temas relacionadas à produção agrícola, à economia e à política. Nele, o autor procura deixar claro ao leitor que o maior consumidor de soja do mundo está envolvido em uma disputa comercial.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**30 • Com base no texto 'SOJA', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, Donald Trump iniciou uma disputa comercial com a China há alguns anos, determinando o aumento das tarifas de importação de produtos desse país asiático. Naquele período, o Brasil havia registrado uma queda expressiva de estoques devido à proximidade das eleições.

II. A partir da leitura atenta do texto, o leitor pode concluir que a China está diante do risco de não ter sua demanda por soja completamente atendida. Entre as causas desse fenômeno, o autor cita os problemas climáticos no período de cultivo na Argentina, as sanções aos produtos agrícolas brasileiros impostas por Donald Trump e a redução de 11% nos estoques dos países asiáticos produtores desse cereal.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

# RASCUNHO