

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

1 No Código de Atenas (1965), assim como em muitas definições propostas pelas associações da área de relações públicas, é realçada a importância da compreensão mútua.

4 As relações públicas são posicionadas ao serviço do cliente e do público, como mediadoras dos interesses das várias partes envolvidas. O futuro da profissão reside na

7 compreensão de que o que está implícito na afirmação de que as relações públicas são julgadas pelo seu impacto na sociedade é o que as justifica socialmente, enquanto

10 profissão valiosa em uma sociedade democrática.

Tal como Jano, deus da mitologia romana representado por uma cabeça com duas faces olhando em

13 direções opostas, também o conflito de valores com que o profissional de relações públicas vive permanentemente pode ser considerado, simultaneamente, uma fonte de

16 imprevisibilidade – incerteza quanto à decisão a tomar – e de previsibilidade – ao sentir conflito, o decisor recorre a pistas dadas pelos códigos de ética, as quais fornecem

19 argumentos a favor de uma decisão. Daí que, talvez, fosse importante enfatizar, direta e explicitamente, a responsabilidade social da profissão. Os códigos de conduta

22 deveriam incluir diretivas claras que posicionem o dever para com a sociedade acima das necessidades dos clientes e dos interesses dos profissionais com que se relacionam, e

25 até do próprio interesse individual. Com isso, talvez a profissão pudesse, de fato, ir ao encontro das suas responsabilidades na sociedade, porque não se pode

28 começar a solucionar o problema de má reputação sem, antes, marcar a própria personalidade.

Gisela Gonçalves. *Ética das relações públicas*. p. 21. Internet: <www.bocc.ubi.pt> (com adaptações).

Acerca das ideias do texto, julgue os itens de 1 a 6.

- 1 Depreende-se do texto que há relação tênue entre ética e relações públicas.
- 2 O texto, de caráter predominantemente descritivo, reforça a importância da compreensão mútua nas relações públicas.
- 3 No texto, faz-se uso da ilustração para abordar o conflito de valores que permeia a atuação do profissional de relações públicas.


- 4 Do texto se deduz que os profissionais de relações públicas têm boa reputação perante a opinião pública.
- 5 Infere-se do texto a falta de responsabilidade social nos códigos éticos de relações públicas.
- 6 Conforme o texto, a conjuntura das relações públicas perpassa, necessariamente, a ética, pois o julgamento das relações públicas decorre de seu impacto na sociedade.

Julgue os itens de 7 a 16 quanto às estruturas linguísticas do texto.

- 7 A supressão das vírgulas nas linhas 1 e 3 e a mudança na flexão da forma verbal “é” para **são** mantêm a correção gramatical e os sentidos originais do texto.
- 8 O vocábulo “as” (linha 9) retoma o termo “relações públicas” (linha 8), que, por sua vez, é retomado por “profissão” (linha 10).
- 9 Mantém a correção gramatical e os sentidos originais do texto a substituição de “opostas” (linha 13) por **inversas**.
- 10 O vocábulo “com” que antecede “que” (linhas 13 e 24) pode ser suprimido, em ambas as ocorrências, por ser um elemento enfático.
- 11 O emprego de “simultaneamente” (linha 15) pressupõe a presença de um termo que substitui outro, de caráter negativo.
- 12 No segmento “incerteza quanto à decisão a tomar” (linha 16), a ocorrência do fenômeno da crase resulta da presença obrigatória do elemento “a” que segue “quanto” e da definição, por meio de artigo, da palavra feminina “decisão”. Nesse caso, o acento indicativo de crase pode ser suprimido, pois se trata de emprego facultativo.
- 13 Na linha 18, as formas verbais “dadas” e “fornecem” referem-se ao mesmo elemento textual na oração em que se inserem.
- 14 A expressão “as quais” (linha 18) pode ser substituída pelo termo **que**, sem prejuízo gramatical e para os sentidos originais do texto.
- 15 A supressão de “para” (linha 23) mantém a correção gramatical do texto.
- 16 No último período do texto, justifica-se a substituição da expressão “ao encontro das” (linha 26) por **de encontro às**, em razão da identidade de significados.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

A respeito dos conceitos de *hardware* e de *software*, do PowerPoint 2013 e do sistema operacional Windows 7, julgue os itens de **17** a **22**.

- 17** O que difere um processador de 32 *bits* de um de 64 *bits* é a velocidade em que ele acessa a memória RAM do computador, sendo que o processador de 32 *bits* é mais rápido que o de 64 *bits*.
- 18** Além de permitir a comunicação entre o processador e os circuitos localizados na placa-mãe, os *chipsets* também definem as características do computador, como, por exemplo, os componentes que podem ser instalados e a velocidade do fluxo de dados.
- 19** No PowerPoint 2013, o botão , disponível na guia Página Inicial, fornece opções para que o usuário possa duplicar *slides* selecionados e reutilizar *slides*, entre outras.
- 20** Um dos recursos existentes no PowerPoint 2013 permite ao usuário “fixar” um caminho, caso este seja acessado com frequência, para que ele fique sempre disponível no momento em que for salvar a apresentação.
- 21** O recurso de Grupo de Trabalho, que é uma forma de compartilhar informações com outros computadores, não está disponível no Windows 7.
- 22** Com o objetivo de encontrar arquivos de forma rápida, o Windows 7 possui um recurso que utiliza o tempo ocioso do computador para ajustar os índices de pesquisa ao disco rígido.

Com relação ao sítio de pesquisa Google, aos aplicativos para segurança da informação e aos procedimentos de *backup*, julgue os itens de **23** a **28**.

- 23** Ao realizar uma pesquisa no Google usando uma imagem, o usuário poderá obter resultados que contenham imagens semelhantes e os *sites* que possuam estas imagens. Contudo, resultados que contenham outros tamanhos da imagem pesquisada não serão mostrados.
- 24** O sítio de pesquisa Google permite ao usuário encontrar informações relacionadas a nomes de celebridades.
- 25** *Firewalls* são aplicativos de segurança que podem ser compostos por *softwares* e(ou) *hardwares* e que têm como função principal proteger o computador de ataques virtuais. Devido às suas limitações, os *firewalls* não são utilizados com o objetivo de controlar o acesso às redes de computadores.
- 26** O *software* antivírus, após sua instalação e configuração, não necessita de ser atualizado pelo fabricante, pois já contém uma lista de assinaturas válidas e consegue eliminar todas as formas de vírus.
- 27** Um *backup* pode ser realizado de forma independente ou pode ser executado com base em algum outro *backup* já existente, como, por exemplo, criando um novo *backup* com arquivos diferentes.
- 28** Após a finalização do procedimento de *backup*, os arquivos de *log* não devem ser analisados, pois, além de consumirem muito tempo, eles não possuem informações relevantes. Esses arquivos possuem apenas o horário de início e término do *backup*.

Em um aquário, há 4 peixes grandes e 6 pequenos. Para alimentá-los, o criador gasta 400 g de ração por dia. Entre os peixes pequenos, exatamente 2 são vermelhos e os demais são azuis.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **29** a **32**.

- 29** Caso os peixes pequenos comam 20% do total da ração diária, então os peixes grandes comem mais de 340 g de ração por dia.
- 30** Se cada peixe grande come o triplo do que come cada peixe pequeno, então cada peixe pequeno come mais que 20 g de ração por dia.
- 31** Se dois peixes pequenos e um peixe grande morrem em certo dia, o criador deverá reduzir a ração diária para $\frac{2}{3}$ da quantidade anterior.
- 32** Escolhendo-se ao acaso um peixe qualquer do aquário, a probabilidade de se ter escolhido um peixe pequeno azul é maior que 50%.

Considerando N como o conjunto dos números naturais, Q como o conjunto dos números racionais, R como o conjunto dos números reais, $A = \{2, 4, 6, 8, \dots\}$ e $B = \{1, 1/2, 1/3, 1/4, 1/5, \dots\}$, julgue os itens de **33** a **35**.

- 33** O conjunto A está contido na interseção de A com N.
- 34** O único elemento que está em Q e não está em B é o número zero.
- 35** A união de A, B, N e Q resulta exatamente no conjunto R.

Os números X e Y são inteiros e positivos e satisfazem a inequação $X + Y < 7$. Com base nessa informação, julgue os itens **36** e **37**.

- 36** O número X pertence ao conjunto $\{1, 2, 3, 4, 5\}$.
- 37** Se vale $Y - X > 2$, então $X = 1$.

P: Fátima não joga futebol e Luiz ouve música.

Q: Luiz corre ou Fátima dorme.

R: $P \rightarrow Q$.

A partir das proposições acima, julgue os itens de **38** a **40**.

- 38** A negação da sentença P é a sentença: "Fátima joga futebol e Luiz não ouve música".
- 39** Se Luiz corre, então a proposição Q é verdadeira.
- 40** Se Luiz não corre, então a proposição R é falsa.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Ética das relações públicas

A falta de responsabilidade social nos Códigos Éticos de Relações Públicas

Poucos campos profissionais conseguem provocar tanto o debate ético como o das relações públicas. A profissão de assessor de comunicação e de relações públicas tem-se centrado, cada vez mais, em estratégias comunicacionais que provoquem o desenvolvimento de relações fortes, a construção de consensos e o posicionamento de responsabilidade social corporativa. No entanto, o comportamento não ético dos profissionais de relações públicas continua sob ataque, em grande medida, devido a obras muito críticas do seu desempenho.

Gisela Marques Pereira Gonçalves. Artigo apresentado no IX Congresso da IAMCR (*International Association for Media and Communication Research*), no Grupo de trabalho *Ethics of society. Ethics of Communication*, em Paris, a 24 de julho de 2007 (com adaptações).

Utilizando o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **41** a **45** acerca da ética e da moral.

- 41** Os comportamentos considerados como bons e maus em determinada sociedade são indicados pela moral.
- 42** A ética norteia o comportamento das pessoas e deve ser observada, sendo possível que comportamentos antiéticos sejam punidos pela lei.
- 43** O profissional de relações públicas pode contribuir para a formação da moral de uma sociedade, buscando a felicidade com base na justiça.
- 44** A moral não é influenciada por fatores sociais e históricos e a ética é verificada na ação reiterada no tempo e no espaço.
- 45** A ética pauta-se no relativismo, estando contida na ação, enquanto a moral está contida na reflexão.

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue os itens de **46** a **50**.

- 46** A eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou da função ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal.
- 47** Cabe ao servidor público decidir somente entre o legal e o ilegal, não cabendo a ele analisar o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o honesto e o desonesto.
- 48** A ideia de que o fim é sempre o bem comum não deve ser levada em consideração na análise da moralidade da Administração Pública, devendo se limitar à distinção entre o bem e o mal.
- 49** A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, a exceção dele próprio.
- 50** O êxito do trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade pode ser considerado como seu maior patrimônio.

A Agência Nacional de Mineração (ANM) – autarquia federal responsável por fiscalizar empreendimentos minerários e barragens de mineração no Brasil – admite, em documento oficial, que tem problemas financeiros e que a liberação paulatina de verba pelo Governo Federal dificultou o cumprimento de seu papel.

Internet: <brasil.elpais.com> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial e analisando temas correlatos, julgue os itens de **51** a **55**.

- 51** A maior parte dos gastos da autarquia referida é despendida em despesas administrativas e de pessoal.
- 52** Para vistoriar mais de setecentas barragens em todo o País, a autarquia mencionada dispõe de poucas dezenas de servidores, o que inviabiliza uma maior eficiência na fiscalização.
- 53** Segundo o Tribunal de Contas da União, a agência em tela é um dos órgãos federais com maior poder de regulação, sendo também um dos menos expostos a influências por parte das empresas fiscalizadas e à corrupção.
- 54** De acordo com resolução da ANM, publicada em meados de fevereiro último, todas as barragens de mineração construídas no mesmo modelo daquela que se rompeu em Brumadinho deverão ser descomissionadas até o fim de 2019.
- 55** O risco de rompimento de barragens em Minas Gerais provocou, em fevereiro, o fechamento de importantes rodovias do País, como a BR-381, que liga a capital mineira a São Paulo, e a BR-356, que liga Belo Horizonte a Ouro Preto.

Em janeiro último, a Venezuela, que possui uma das maiores reservas de petróleo do mundo e vive uma crise econômica, política e social, passou a ter dois líderes, que afirmavam possuir o poder político ao mesmo tempo.

A respeito do país mencionado no texto acima e de seus aspectos políticos e econômicos, julgue os itens de **56** a **60**.

- 56** Um momento de crucial importância para a crise atual foi a vitória de Nicolás Maduro nas eleições de 2018, em um processo que foi boicotado por boa parte da oposição.
- 57** Após o anúncio da reeleição de Maduro, os Estados Unidos anunciaram sanções contra importantes membros do governo e contra empresas venezuelanas.
- 58** Juan Guaidó, até então presidente da Assembleia Nacional, se autoproclamou presidente em 23 de janeiro último, assumindo o compromisso de convocar novas eleições.
- 59** Maurício Macri, Iván Duque e Miguel Díaz-Canel, presidentes, respectivamente, da Argentina, da Colômbia e de Cuba, reconheceram imediatamente o novo governo venezuelano.
- 60** O dia 23 de fevereiro último, que ficou conhecido como o “Dia D” da chegada da ajuda humanitária à Venezuela, foi marcado por confrontos e mortes, inclusive em áreas próximas à fronteira com o Brasil.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto à Administração Pública, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** À Administração Pública é facultado fazer tudo o que a lei não proíbe.
- 62** A Administração Pública pode revogar seus próprios atos por razões de conveniência e oportunidade, o que consiste em uma expressão da autotutela.
- 63** A vedação ao nepotismo na Administração Pública é consequência dos princípios da impessoalidade e da moralidade.
- 64** No âmbito da Administração Pública, o princípio da publicidade é absoluto em virtude da supremacia do interesse público.
- 65** Em homenagem ao princípio da eficácia, a prestação de serviços pela Administração Pública deve alcançar o melhor resultado.

Em relação à administração direta e indireta, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Os órgãos da Administração Pública direta podem ser pessoas jurídicas de direito público ou privado.
- 67** A Administração Pública indireta é composta por entes descentralizados, com patrimônio próprio e autonomia administrativa.
- 68** As autarquias podem ser de direito público ou privado, criadas por lei para executar atividades típicas da Administração Pública.
- 69** Empresa pública é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União.
- 70** Sociedade de economia mista é a entidade criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam, em sua maioria, à União ou à entidade da administração indireta.

No que se refere aos agentes públicos, julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** O servidor ocupante de cargo público tem direito ao fundo de garantia por tempo de serviço.
- 72** Aos brasileiros naturalizados e aos estrangeiros são assegurados todos os direitos dos brasileiros natos quanto ao exercício de cargos, empregos e funções públicas.
- 73** A vedação de acumulação remunerada de cargos públicos estende-se às empresas públicas e às sociedades de economia mista.
- 74** As pessoas contratadas por tempo determinado, mediante seleção simplificada, para atender necessidade temporária de excepcional interesse público desempenham função pública.
- 75** A estabilidade é adquirida pelo servidor após três anos de efetivo exercício em cargo de provimento efetivo ou em comissão.

A respeito dos poderes administrativos, julgue os itens de **76 a 80**.

- 76** O poder hierárquico permite que a Administração Pública distribua internamente a competência entre seus diversos órgãos.
- 77** Pelo princípio da separação dos poderes, o poder regulamentar da Administração Pública não se submete ao controle do Poder Judiciário.
- 78** O poder disciplinar permite que a Administração Pública condicione ou restrinja o uso e o gozo de bens, atividades e direitos individuais, em benefício da coletividade ou do próprio Estado.
- 79** A conveniência e a oportunidade, elementos do poder discricionário, só podem ser valoradas pela Administração Pública no momento em que o ato administrativo é praticado.
- 80** O poder de polícia restringe-se aos agentes da polícia civil e federal.

A partir da Lei n.º 12.527/2011 e do Decreto n.º 7.724/2011, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** Qualquer interessado poderá pedir acesso a informações aos órgãos públicos, sendo vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- 82** A Lei de Acesso à Informação não se aplica às autarquias.
- 83** Os prazos máximos de restrição de acesso à informação em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado são, no caso da ultrassecreta, de 25 anos, da secreta, de quinze anos e da reservada, de cinco anos.
- 84** O acesso à informação classificada como sigilosa obriga aquele que a obteve a resguardar o sigilo.
- 85** As informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem terão seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo e pelo prazo máximo de cem anos, a contar da data de sua produção.

Acerca dos atos administrativos, julgue os itens de **86 a 89**.

- 86** A autotutela da Administração, que lhe permite anular de ofício atos administrativos eivados de nulidade, tem, na necessidade de observância do contraditório, limitação severa quando atingidos interesses individuais.
- 87** A retroatividade dos efeitos da invalidação dos atos administrativos retira fundamento da premissa de que a nulidade não se convalida com o decurso do tempo.
- 88** A ofensa à isonomia é mais grave que qualquer outra ilegalidade, devendo ser estendidos os efeitos de ato administrativo, mesmo ilegal, àqueles que, em igualdade de condições, não estiverem usufruindo dos mesmos benefícios que os favorecidos pelo referido ato.
- 89** O controle de legalidade da Administração não se limita a seu âmbito interno e ao judicial, sendo possível também, pela via de atos legislativos, que revoguem ou anulem atos emanados do Poder Executivo.

Com base na Lei n.º 12.527/2011, julgue os itens de **90 a 92**.

- 90** As informações ultrassecretas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado terão sigilo eterno, que somente cederá por decisão em sentido contrário.
- 91** Não é uma prerrogativa, mas sim um dever do Estado, controlar o acesso e a divulgação de informações sigilosas produzidas por seus órgãos e entidades.
- 92** Em âmbito federal, a classificação do grau de sigilo das informações é uma competência privativa do presidente da República.

No que diz respeito à responsabilidade civil do Estado, julgue os itens de **93 a 95**.

- 93** Via de regra, os danos provocados por atos de multidões não ensejam responsabilidade civil do Estado, a não ser que se evidencie notória omissão por parte da Administração.
- 94** Nem toda omissão estatal ensejará responsabilidade civil do Estado, sendo necessária, para tanto, a comprovada inobservância de um dever legal de impedir o dano.
- 95** A responsabilidade civil do Estado por atos legislativos é limitada às leis gerais e abstratas.

Julgue os itens de **96 a 120**.

- 96** A organização informal é o resultado da interação espontânea de seus membros, constituindo-se em uma contrapartida da organização formal, que não é capaz de conformar a realidade concreta.
- 97** Uma disfunção que uma estrutura organizacional pode revelar no sentido vertical é a extensão da amplitude de comando, concentrando poderes em poucas autoridades.
- 98** Uma desvantagem geralmente apontada na departamentalização funcional é a abertura para a inovação, pela pouca estabilidade e alta adaptabilidade desse tipo de estrutura.
- 99** Ao analisar um fluxograma, o analista poderá propor, entre outras melhorias na realização das operações de uma entidade, alterações na sua sequência ou a substituição dos responsáveis pela sua execução.
- 100** Na Administração Pública Federal, para efeito do controle de suas atividades, é irrelevante o fato de o seu custo ser superior ao risco.
- 101** A chamada Lei de Acesso à Informação é um poderoso instrumento de controle social. O acesso de qualquer cidadão está condicionado à explicitação dos motivos determinantes das informações.
- 102** A delegação é um dos princípios da direção. O ato de delegar tarefas é prerrogativa de uma autoridade, que, entretanto, não compreende sua responsabilidade.
- 103** Entre os fatores antecedentes que conduzem à criação de condições que predisõem ao conflito, a diferenciação de atividades tende a produzir objetivos e interesses diferentes ou até antagônicos.
- 104** Entre as políticas de relações trabalhistas, a participativa caracteriza-se pelas negociações conduzidas e resolvidas diretamente entre a cúpula da organização, os sindicatos e o governo, coadjuvados pelos trabalhadores e supervisores.

- 105** Chester Barnard estabeleceu uma distinção entre eficiência e eficácia quanto aos resultados da interação entre pessoas e organização. Para ele, toda pessoa precisa ser eficiente para contribuir para a consecução dos objetivos organizacionais.
- 106** Nos termos da Lei de Responsabilidade Fiscal, os desembolsos financeiros que cada órgão poderá efetuar mensalmente, de acordo com a programação orçamentária, são ajustáveis segundo as reestimativas da arrecadação.
- 107** Entre os critérios levados em consideração para a elaboração da programação financeira da União, menciona-se a sazonalidade de alguns gastos.
- 108** No tocante à política de manutenção de recursos humanos, a Administração deve fixar critérios de remuneração direta compatíveis com a avaliação de cargos e as condições do mercado de trabalho.
- 109** Por meio do método da média móvel, a previsão de consumo de materiais gerada será maior que os valores verificados se o padrão de consumo for crescente.
- 110** O Código de Ética de uma organização não implica em compromissos de todos os envolvidos nessa organização, pois se constitui, de fato, em uma carta pública de intenções.
- 111** O profissional de relações públicas não pode se declarar impedido de atender a uma requisição judicial sob a alegação de que a parte envolvida na questão é um colega.
- 112** Um manual de procedimentos deve possibilitar a execução uniforme dos serviços de uma organização.
- 113** A evolução tecnológica está levando à automação dos processos em curto espaço de tempo. Assim, por exemplo, será possível que as decisões sejam tomadas por todos no momento em que elas sejam necessárias.
- 114** Uma dica para um bom atendimento ao cliente ou usuário, quando o funcionário estiver realizando um outro serviço determinado pelo seu chefe, é explicar que fará o atendimento logo que possível.
- 115** No atendimento telefônico, recomenda-se que o funcionário transmita o máximo de informações ou esclareça o máximo de dúvidas no menor tempo possível, para evitar divagações por parte do cliente/usuário e, assim, aumentar o tempo de espera de outros.
- 116** Métodos de arquivamento numéricos são indiretos, pois exigem consulta a índices alfabéticos, que fornecem o número correspondente ao documento arquivado.
- 117** A digitalização dos documentos destinados ao arquivo morto é importante para possibilitar a inutilização ou incineração desses documentos.
- 118** Entre as vantagens da manutenção de um sistema central de protocolo, cita-se a constituição de conjuntos arquivísticos mais completos.
- 119** O malote pode ser definido como o invólucro ou a sacola utilizado(a) para transportar a correspondência.
- 120** O registro é uma forma de postagem em que o destinatário deve comparecer a uma agência da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) para receber a correspondência ou encomenda.