

## F11 | Zelador Patrimonial

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



**Edital 001/2019 Executivo**

**Edital 003/2019 Cultura**

**Edital 004/2019 Esportes**



13 de outubro



25 questões



14 às 18h



4h de duração\*



**Língua Portuguesa**

5 questões

**Ou isto ou aquilo**

Ou se tem chuva e não se tem sol,  
ou se tem sol e não se tem chuva!

Ou se calça a luva e não se põe o anel,  
ou se põe o anel e não se calça a luva!

Quem sobe nos ares não fica no chão,  
quem fica no chão não sobe nos ares.

É uma grande pena que não se possa  
estar ao mesmo tempo nos dois lugares!

Ou guardo o dinheiro e não compro o doce,  
ou compro o doce e gasto o dinheiro.

Ou isto ou aquilo: ou isto ou aquilo...  
e vivo escolhendo o dia inteiro!

Não sei se brinco, não sei se estudo,  
se saio correndo ou fico tranquilo.

Mas não consegui entender ainda  
qual é melhor: se é isto ou aquilo.

Cecília Meirelles - 1964

**1.** O poema reproduzido é tão importante que deu nome ao livro que reúne 57 poemas de Cecília Meirelles. Lançado em 1964, *Ou isto ou aquilo* continua a ser um clássico da literatura que vem percorrendo gerações.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao poema.

- O eu-lírico está cansado de viver “no chão” e, por isso, gostaria de poder voar livremente.
- O uso repetido da palavra “ou” demonstra que o eu-lírico encontra-se decidido em relação às oportunidades que se apresentam.
- O eu-lírico canta o poema em tom de tristeza, pois se encontra impedido de realizar seus sonhos.
- O eu-lírico brinca com as palavras porque já não pode mais fazer escolhas, o que o deixa confuso e inquieto.
- Como pano de fundo, o texto expressa a dualidade que o ser humano encontra ao longo de sua vida.

**2.** Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estejam corretamente separadas em sílabas.

- anel • con-se-gui
- tran-qui-lo • do-is
- me-lhor • cor-ren-do
- di-nhe-i-ro • es-co-lhen-do
- in-te-i-ro • gran-de

**3.** Assinale a alternativa que apresenta substantivos femininos formados **apenas** por heteronímia.

- Mãe • dama • nora
- Avó • irmã • matrona
- Menina • elefanta • aviadora
- Madrasta • infanta • senhora
- Abelha • fêmea • valentona

**4.** Assinale a alternativa que apresenta **apenas** substantivos no grau diminutivo sintético.

- Riacho • burrico • balão
- Sacola • namorico • fogacho
- Fornalha • espadim • selim
- Casinha • poemeto • gentalha
- Muralha • glóbulo • mosquito

**5.** Assinale a alternativa em que a informação entre parênteses condiz com a frase que a antecede.

- A garota que me atendeu no balcão era super-simpática. (comparativo de superioridade)
- O melhor lugar do mundo é onde no sentimos bem acolhidos. (comparativo de superioridade)
- Marina era tão alta quanto sua prima Denise aos onze anos de idade. (superlativo sintético de igualdade)
- A inveja não é menos perigosa do que a mentira, a vaidade e a cólera. (comparativo de inferioridade)
- As taxas cobradas pelos bancos brasileiros são as mais altas de todo o continente americano. (superlativo absoluto)

## Matemática Básica

5 questões

**6.** João comprou 8 ovos, sendo o preço da dúzia igual a R\$ 9,00 e o preço de cada ovo proporcional ao preço da dúzia. Além dos ovos, gastou R\$ 4,00 em um refrigerante. João pagou sua compra em dinheiro e o troco que recebeu foi igual ao valor de sua compra.

Portanto, o valor que João deu para pagamento de sua compra foi de:

- a.  R\$ 10,00.
- b.  R\$ 15,00.
- c.  R\$ 20,00.
- d.  R\$ 30,00.
- e.  R\$ 40,00.

**7.** Uma fábrica armazena uma certa quantidade do produto A em 27 caixas, colocando 15 unidades do produto A em cada caixa.

Se é possível colocar até 81 unidades do produto A em cada caixa, então o número mínimo de caixas necessárias para fazer o armazenamento mencionado é igual a:

- a.  4.
- b.  5.
- c.  9.
- d.  10.
- e.  15.

**8.** Em um supermercado, o preço do quilo da carne de boi é o dobro do preço do quilo da carne de frango.

Se 5 quilos de carne de boi custam R\$ 120,00, então o preço de 6 quilos de carne de frango é:

- a.  Maior que R\$85,00.
- b.  Maior que R\$ 80,00 e menor que R\$ 85,00.
- c.  Maior que R\$75,00 e menor que R\$80,00.
- d.  Maior que R\$70,00 e menor que R\$75,00.
- e.  Menor que R\$70,00.

**9.** Um pai decide dividir R\$ 90 entre seus dois filhos, de maneira proporcional a suas idades.

Se o filho mais velho tem 15 anos e o mais novo tem 10 anos, então o filho mais velho receberá:

- a.  Mais do que R\$ 58,00.
- b.  Mais do que R\$ 55,00 e menos que R\$ 58,00.
- c.  Mais do que R\$ 52,00 e menos que R\$ 55,00.
- d.  Mais do que R\$ 49,00 e menos que R\$ 52,00.
- e.  Menos do que R\$ 49,00.

**10.** Em uma empresa 4 funcionários limpam 15 escritórios por dia. Logo, quantos funcionários são necessários para limpar 105 escritórios por dia?

- a.  Mais do que 25.
- b.  Mais do que 20 e menos que 25.
- c.  Mais do que 15 e menos que 20.
- d.  Mais do que 10 e menos que 15.
- e.  Menos do que 10.

## Conhecimentos Específicos

15 questões

**11.** Assinale a alternativa que indica uma característica indispensável ao bom profissional em seu ambiente de trabalho.

- a.  grosseria
- b.  autoritarismo
- c.  pró-atividade
- d.  desorganização
- e.  falta de educação

**12.** Assinale a alternativa que corresponde a um exemplo de vestimenta adequada para o ambiente de trabalho.

- a.  roupas sujas
- b.  roupas de grife e joias em ouro
- c.  roupas decotadas e transparentes
- d.  uniforme limpo ou roupas discretas e sóbrias
- e.  roupas sensuais e com roupas íntimas à mostra

**13.** No ambiente de trabalho o atendimento pelo telefone é um dos principais canais utilizados com o público externo.

Como se deve atender o telefone?

- a.  Gritar: "Qual é?".
- b.  Gritar: "Quem é?"
- c.  Falar: "Qual foi? Fala rápido que estou sem tempo".
- d.  Atender sempre grosseiramente para desligar mais rápido possível.
- e.  Falar o nome da instituição e em seguida cumprimentar com bom-dia, boa-tarde ou boa-noite.

---

**14.** Para um bom convívio com colegas de trabalho deve-se sempre:

- a.  Chegar atrasado.
- b.  Ser prestativo e educado.
- c.  Falar com pessoas de fora sobre os problemas do seu trabalho.
- d.  Sempre gritar para pedir algo.
- e.  Pegar coisas de colegas sem pedir autorização e não devolvê-las.

---

**15.** Ao entrar em uma sala em que está havendo uma reunião, quando requisitado, deve-se:

- a.  Bater na porta, pedir licença e ser o mais discreto possível.
- b.  Bater na porta e sair correndo para que não o vejam.
- c.  Bater na porta e esperar que alguém venha abrir para que você entre.
- d.  Entrar na sala sem bater e gritar por quem chamou.
- e.  Entrar sem bater, sentar na mesa e mudar o tema da reunião.

**16.** Complete a frase abaixo:

O Zelador Patrimonial deve ser ..... psicologicamente, precisa manter a calma, ter coragem e ser capaz de tomar decisões rápidas e lógicas.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  aluado
- b.  vacilante
- c.  obsessivo
- d.  equilibrado
- e.  descompensado

---

**17.** Complete a frase abaixo:

O Zelador Patrimonial tem por ..... conhecer o sistema de controle de entrada, saída e permanência de pessoas, veículos e mercadorias.

- a.  opção
- b.  obrigação
- c.  alternativa
- d.  vantagem
- e.  regalia

---

**18.** Complete a frase abaixo:

É ..... do Zelador Patrimonial tomar conhecimento prévio das anotações do livro de ocorrências, bem como de eventuais ou novas ordens e instruções.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  isenção
- b.  direito
- c.  dever
- d.  opção
- e.  privilégio

**19.** A sobrecarga na instalação elétrica é uma das principais causas de:

- a.  incêndios.
- b.  explosões.
- c.  economia de energia.
- d.  aumento de consumo.
- e.  diminuição de consumo.

---

**20.** Ao sentir cheiro de gás, não ligue ou desligue a luz nem aparelhos elétricos.

Afaste as pessoas do local e procure:

- a.  abafar o local.
- b.  ventilar o local.
- c.  escurecer o local.
- d.  iluminar o local.
- e.  fechar o local.

---

**21.** Mantenha sempre desobstruídos corredores, escadas e:

- a.  pátios.
- b.  telhados.
- c.  depósitos.
- d.  portas de elevadores.
- e.  saídas de emergência.

---

**22.** Complete a frase abaixo:

O livro de ocorrências deverá ser redigido de maneira que ..... modificação posterior.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  permita
- b.  propicie
- c.  possibilite
- d.  dificulte
- e.  facilite

**23.** Complete a frase abaixo:

Condução, convecção e irradiação são as formas de ..... de calor de um corpo para o outro ou para um meio.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  retenção
- b.  produção
- c.  eliminação
- d.  diminuição
- e.  transmissão

---

**24.** Considerando a teoria básica do fogo, concluímos que o fogo só existe quando estão presentes, em proporções ideais, o combustível, o comburente e o calor, reagindo:

- a.  em cadeia.
- b.  no vácuo.
- c.  no gelo.
- d.  sob a água.
- e.  separadamente.

---

**25.** Extinção por resfriamento é o método que consiste na diminuição da temperatura por:

- a.  abafamento.
- b.  aquecimento.
- c.  resfriamento.
- d.  remoção do combustível.
- e.  remoção do comburente.

# GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	





**Campus Universitário • UFSC**  
**88040-900 • Florianópolis • SC**  
**Fone/Fax: (48) 3953-1000**  
**<http://www.fepese.org.br>**