

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Língua Portuguesa

Para responder às **questões de 1 a 5**, leia o texto abaixo.

E se... O dinheiro deixasse de existir?

Se o mundo decidisse que dinheiro é a causa de todos os males da humanidade e tentasse eliminar a moeda da nossa vida, veria rapidamente que o mundo iria ser bem mais difícil sem ele.

É que o dinheiro surgiu justamente para facilitar a troca entre as pessoas. O escambo, a forma mais rudimentar de comércio, baseada na troca de mercadorias por mercadorias, é um meio trabalhoso e demorado, já que pressupõe uma dupla coincidência de desejos. Imagine que você fabrique remédios e precise comprar arroz. Para que a troca dê certo de primeira, será necessário achar um agricultor de arroz doente precisando da sua mercadoria. Complicado. Foi por isso que, ao longo da história, mercadorias muito usadas, fáceis de transportar e de dividir, se tornaram um meio de pagamento comum. Você poderia, por exemplo, trocar seus remédios por sal e comprar arroz com parte do arrecadado.

Acabar com a moeda seria voltar no tempo. “Passaríamos mais tempo tentando satisfazer a dupla coincidência de desejos do que produzindo. Dessa forma, o PIB da economia seria drasticamente reduzido”, diz Alexandre Schwartzman, do grupo Santander Brasil. Em um mundo onde é preciso ocupar-se com trocas que garantam a sobrevivência, não há tempo para produzir bens sofisticados, como ciência ou cultura. As profissões especializadas acabariam e toda a infraestrutura existente, como estradas, portos e ferrovias, seria inutilizada, já que só faz sentido em uma estrutura de comércio ágil e intenso.

Se a população se mantivesse firme no propósito de não voltar a usar nenhuma moeda comum de troca, o comércio entraria em **colapso**. As cidades, que são os centros mais intensos de troca na economia, seriam abandonadas e as pessoas migrariam para o campo, para viver em pequenos grupos autossuficientes. Aos poucos, a civilização que conhecemos deixaria de existir e viveríamos uma nova versão da alta Idade Média – sem cidades, sem comércio e sem muita gente: naquela época, entre os séculos 5 e 10, a economia era capaz de suportar uma população de 300 milhões de pessoas, um vigésimo da que temos hoje.

Ruim com ele... Bem pior sem ele

Para que o escambo fosse facilitado, as pessoas teriam que se organizar em pequenas comunidades. Cada família produziria um item fundamental para a sobrevivência e as trocas seriam asseguradas com base na confiança.

Sem moeda, profissionais muito especializados, como um estilista ou um cientista, não sobreviveriam com o seu trabalho. As trocas seriam feitas entre bens de primeira necessidade e fáceis de serem confeccionados.

(Adaptado de *super.abril.com.br*)

QUESTÃO 1

O segundo parágrafo do texto começa com a expressão “É que”, a qual estabelece uma relação lógico-discursiva entre ele e o parágrafo que o antecede. Sobre essa relação, pode-se afirmar que a expressão “é que” introduz:

- (A) um contra-argumento que contradiz o primeiro parágrafo.
- (B) a prova de que o dinheiro é a causa de todos os males da humanidade.
- (C) uma explicação para o argumento apresentado no primeiro parágrafo.
- (D) um período que expressa circunstância adverbial de tempo.
- (E) um argumento de autoridade que refuta a ideia principal contida no primeiro parágrafo.

QUESTÃO 2

Releia o primeiro parágrafo do texto:

Se o mundo decidisse que dinheiro é a causa de todos os males da humanidade e tentasse eliminar a moeda da nossa vida, veria rapidamente que o mundo iria ser bem mais difícil sem ele.

A respeito das orações que o compõem, assinale a análise totalmente correta.

- (A) A palavra com que se inicia o parágrafo é uma conjunção subordinativa que introduz uma oração adverbial concessiva.
- (B) O verbo “é” ajuda a construir uma oração subordinada substantiva, enquanto “veria” é parte da oração principal.
- (C) As orações de que fazem parte os verbos “é” e “tentasse” estão coordenadas entre si por meio da conjunção “e”.
- (D) A locução verbal “iria ser” ajuda a construir a oração principal do período, que está coordenada àquela de que faz parte o verbo “tentasse”.
- (E) A palavra “se” e a primeira ocorrência de “que” são conjunções subordinativas, enquanto “e” e a segunda ocorrência de “que” são conjunções coordenativas.

QUESTÃO 3

Releia esta passagem do texto:

As cidades, que são os centros mais intensos de troca na economia, seriam abandonadas e as pessoas migrariam para o campo, para viver em pequenos grupos autossuficientes.

Agora, considere as três possíveis reescritas do período apresentado acima.

- I. Embora as cidades sejam os centros mais intensos de troca na economia, seriam abandonadas, porque as pessoas migrariam para o campo, onde viveriam em pequenos grupos autossuficientes.
- II. As cidades que são os centros mais intensos de troca na economia seriam abandonadas, depois que as pessoas migrassem para o campo, para viverem em pequenos grupos autossuficientes.
- III. Os centros mais intensos de troca na economia, as cidades seriam abandonadas, mas as pessoas migrariam para o campo e viveriam em pequenos grupos muito suficientes.

Com relação ao sentido original do trecho ou à norma culta escrita da língua portuguesa, assinale a alternativa que aponte um problema existente em alguma das reescritas I, II e III.

- (A) Em II, a ausência de vírgulas após "cidades" e "economia" necessariamente altera o sentido original do trecho.
- (B) Em I, a forma "abandonadas" deveria obrigatoriamente estar flexionada no masculino, para concordar com "centros".
- (C) Em I, o pronome "onde" deveria obrigatoriamente ser substituído por "cujo", para manter a coesão textual.
- (D) Em III, a conjunção "mas" altera o sentido original do trecho e, por isso, deveria ser substituída por "embora".
- (E) Em III, a forma "suficientes" deveria aparecer flexionada no singular, para concordar com "campo".

QUESTÃO 4

Leia a seguir as definições do Dicionário Houaiss para o substantivo "colapso".

- I. Estado semelhante ao choque, caracterizado por prostração extrema, grande perda de líquido, acompanhado geralmente de insuficiência cardíaca;
- II. Achatamento conjunto das paredes de uma estrutura;
- III. Diminuição súbita de eficiência, de poder;
- IV. Derrocada, desmoronamento, ruína;
- V. Perda da turgescência de tecido vegetal.

No texto, o significado de "colapso" (em destaque no quarto parágrafo):

- (A) é exatamente I.
- (B) está entre II e V.
- (C) pode ser II, mas não III.
- (D) está entre III e IV.
- (E) pode ser I, mas não V.

QUESTÃO 5

Em "Ruim com ele... Bem pior sem ele", o pronome refere-se a:

- (A) moeda.
- (B) comércio.
- (C) escambo.
- (D) comunidades.
- (E) dinheiro.

Para responder às questões de 6 a 9, leia os quadrinhos a seguir.



(<https://todacriancapodeaprender.files.wordpress.com>)

QUESTÃO 6

Pelos quadrinhos como um todo, fica claro que "processar alguém" é uma forma de:

- (A) conseguir algum dinheiro.
- (B) ficar mais conhecido.
- (C) fazer muitos amigos.
- (D) doar dinheiro em prol dos animais.
- (E) doar dinheiro em prol das crianças.

QUESTÃO 7

Que expressão poderia completar a fala do segundo balão do primeiro quadrinho, em resposta à pergunta do primeiro balão?

- (A) "sei".
- (B) "conheço ninguém".
- (C) "tenho dinheiro".
- (D) "darei dinheiro".
- (E) "processarei ninguém".

QUESTÃO 8

Em "Quem a gente conhece que poderíamos processar?", quais termos explícitos exercem a mesma função sintática?

- (A) "a gente" e "nós".
- (B) "quem" e "a gente".
- (C) "que" e "processar".
- (D) "quem" e "que".
- (E) "a gente" e "que".

QUESTÃO 9

Mantendo-se a uniformidade de pessoas gramaticais na fala do último quadrinho, conservado seu sentido original, como ela poderia ser reescrita em conformidade com a norma culta escrita da língua portuguesa?

- (A) Quem a gente conhecemos que poderíamos processar?
- (B) Quem nós conhecemos que a gente poderia processar?
- (C) Quem nos conhece que poderia nos processar?
- (D) Quem conhece gente que poderia ser processada?
- (E) Quem conhecemos que poderíamos processar?

QUESTÃO 10

Com base no que dispõe o Manual de Redação da Presidência da República, analise as afirmativas a seguir.

- I. A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, pelo uso do padrão culto de linguagem, pela clareza, pela concisão, pela formalidade e pela uniformidade, embora esses atributos não decorram da Constituição Federal.
- II. Os pronomes de tratamento apresentam certas peculiaridades quanto à concordância, pois, embora se refiram à segunda pessoa gramatical, levam a concordância para a terceira pessoa.
- III. O memorando é uma forma de comunicação eminentemente interna, por ser a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.
- IV. Orações reduzidas são aquelas em que o verbo está em uma das três formas nominais — infinitivo, particípio e gerúndio — e, por isso, possuem classificações diferentes das que recebem as orações subordinadas desenvolvidas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, somente.
- (B) II e III, somente.
- (C) III e IV, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) I e IV, somente.

Noções de Informática

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

Um Representante Comercial recebeu da empresa onde trabalha um arquivo chamado clientes.pdf, contendo os contatos dos clientes que deveria visitar naquela semana. Ao tentar abrir o arquivo em um computador com o Windows instalado, percebeu que não havia nenhum *software* capaz de abri-lo. Consultando um técnico de Tecnologia da Informação, foi orientado a baixar e instalar o Adobe Acrobat Reader. Ao baixar e instalar esse *software*, percebeu que foram instalados também dois *softwares* indesejados: McAfee Safe Connect e McAfee Security Scan Plus. Após concluir a instalação, para remover os *softwares* indesejados, o Representante Comercial deverá:

- (A) procurar no HD as pastas em que os *softwares* indesejados foram instalados, selecioná-las e pressionar a tecla "Delete".
- (B) formatar as pastas do HD em que os *softwares* indesejados foram instalados, tendo o cuidado de verificar se está utilizando o computador com perfil de administrador.
- (C) arrastar as pastas do HD em que os *softwares* indesejados foram instalados para a lixeira e, em seguida, esvaziar a lixeira.
- (D) acessar o Gerenciador de Arquivos, selecionar a opção "Instalações recentes" e, na janela que se abre, selecionar os *softwares* indesejados e pressionar a tecla "Delete".
- (E) acessar o "Painel de Controle" ordenado por categoria, clicar na opção "Desinstalar um programa", selecionar os *softwares* indesejados que deseja desinstalar e clicar no botão "Desinstalar".

QUESTÃO 12

Um Representante Comercial usa o Google Chrome para navegar na Internet e tem como hábito gravar o nome do usuário e a senha quando acessa área restrita de alguns sites, para que na próxima vez que acessar os sites essas informações já estejam preenchidas. Ao descobrir que isso pode permitir que outras pessoas que usam o computador acessem sua área restrita nos sites que utiliza, resolveu limpar os dados de navegação do navegador (histórico de navegação, histórico de *download*, conteúdo armazenado no *cache* do navegador, senhas salvas pelo navegador etc.). Para acessar a janela em que poderá executar essa tarefa de limpeza, deverá clicar na ferramenta "Personalizar e controlar o Google Chrome" e:

- (A) clicar na opção "Configurações". Na janela que se abre, clicar na opção "Gerenciar dados de Navegação".
- (B) posicionar o mouse sobre a opção "Histórico", clicar na opção "Histórico" e clicar na opção "Limpar dados de navegação".
- (C) clicar no menu "Ferramentas". Depois, deve clicar na opção "Gerenciar dados de Navegação".
- (D) clicar na opção "Configurações". Depois, deve clicar na opção "Gerenciar navegação no Google Chrome" e, na janela que se abre, clicar na opção "Retornar à configuração padrão".
- (E) clicar na opção "Propriedades do Google Chrome". Na janela que se abre, deve clicar na opção "Limpar histórico e dados".

QUESTÃO 13

Um Representante Comercial está utilizando o Microsoft Word 2013 em português para digitar um relatório de vendas do mês de novembro. Após concluir a digitação do relatório e salvá-lo no HD, deseja selecionar diversos nomes de pessoas distribuídos em partes diferentes do texto da página, para aplicar o efeito de negrito. Para selecionar esses nomes, deverá:

- (A) selecionar o primeiro nome, pressionar a tecla Shift e mantê-la pressionada. Com o mouse, selecionar os demais nomes que deseja e, por fim, liberar a tecla Shift.
- (B) clicar com o botão direito do mouse sobre cada um dos nomes e na opção "Agrupar". Em seguida, clicar na opção "Fonte" da guia "Página Inicial", depois na opção "negrito" e, por fim, na opção "Aplicar ao grupo".
- (C) selecionar o primeiro nome, pressionar a tecla Ctrl e mantê-la pressionada. Com o mouse, selecionar os demais nomes que deseja e, por fim, liberar a tecla Ctrl.
- (D) selecionar todo o bloco de texto que contém os nomes. Em seguida, deverá clicar na opção "Localizar" da guia "Página Inicial" e, por fim, na opção "Selecionar nomes próprios".
- (E) clicar na ferramenta "Selecionar fragmentos" da guia "Página Inicial" e, em seguida, selecionar cada um dos nomes desejados.

QUESTÃO 14

Ransomware é uma categoria de *malware* que atacou recentemente muitos computadores pelo mundo. Os ataques mais perigosos foram causados pelos *ransomwares* WannaCry, Petya, Cerber, Cryptolocker e Locky. O WannaCry:

- (A) formata o computador do usuário, apagando todos os seus arquivos e *softwares* instalados.
- (B) envia *e-mails* a partir do computador do usuário com uma imagem de uma mulher chorando. Ao clicar na imagem, o computador da pessoa que recebeu o *e-mail* é infectado e novos *e-mails* partem deste computador, reiniciando o ciclo.
- (C) faz com que todos os arquivos do computador sejam visualizados como pastas. Ao tentar abri-los, esses arquivos são apagados e a memória é infectada.
- (D) criptografa arquivos do computador e impede que o usuário os acesse, a menos que pague um determinado valor em *bitcoins*.
- (E) ataca os sites de instituições financeiras, convertendo os valores da moeda local em *bitcoin* e enviando-os para as carteiras de *bitcoin* dos criminosos.

QUESTÃO 15

Um Representante Comercial digitou a seguinte planilha no Microsoft Excel 2013, em português, e utilizou um conjunto de fórmulas na coluna F.

	A	B	C	D	E	F
1	DETALHAMENTO DO ORÇAMENTO					
2	COD	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	QTD	U	VL. UNIT.	VL. TOTAL
3						
4	PRD001	Produto A	1,0	K	R\$ 12.670,67	R\$ 12.670,67
5	PRD002	Produto B	2,0	K	R\$ 8.760,23	R\$ 17.520,46
6	PRD003	Produto C	3,0	L	R\$ 3.450,50	R\$ 10.351,50
7	PRD004	Produto D	12,0	K	R\$ 20.563,01	R\$ 246.756,12
8						
9	VALOR TOTAL DO ORÇAMENTO					R\$ 287.298,75
10	DESCONTO				5,5%	R\$ 15.801,43
11	ORÇAMENTO FINAL					R\$ 271.497,32

Nas células F4, F9, F10 e F11 estão, respectivamente, as fórmulas:

- (A) =C4*E4, =SOMA(F4:F7), =F9*E10 e =F9-F10.
- (B) =MULT(C4;E4), =SOMA(F4:F7), =MULT(F9;E10) e =SUB(F9;F10).
- (C) =MULTIPLICA(C4;E4), =SOMA(F4:F7), =MULTIPLICA(F9;E10) e =SUBTRAI(F9;F10).
- (D) =C4*E4, =SOMA(F4;F7), =F9-F9*E10 e =F9-F10.
- (E) =C4*E4, =SOMA(F4:F7), =F9*F10 e =F9-F10.

Ética no Serviço Público

QUESTÃO 16

Considerando as disposições acerca das Comissões de Ética, previstas no Capítulo II do Decreto nº 1.171/94, analise as afirmativas a seguir.

- I. Deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas, no caso dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal indireta, e no tratamento com o patrimônio público, quando as entidades em questão forem as da Administração Pública Federal direta.
- II. À Comissão de Ética incumbe fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público, e deverá ser integrada por três servidores públicos e três suplentes.
- III. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor em que prevaleça o interesse do Estado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) duas das afirmativas, somente.
- (E) todas as afirmativas.

QUESTÃO 17

A ética seria uma reflexão acerca da influência que o código moral estabelecido exerce sobre a nossa subjetividade, e acerca de como lidamos com essas prescrições de conduta, se aceitamos de forma integral ou não esses valores normativos e, dessa forma, até que ponto nós damos o efetivo valor a tais valores. A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética, segundo o Decreto nº 1.171/94, é a de:

- (A) advertência verbal e censura pública.
- (B) censura, somente.
- (C) advertência, somente.
- (D) advertência e multa.
- (E) censura e multa.

QUESTÃO 18

Avalie as afirmativas I e II a seguir.

- I. O senso moral e a consciência moral têm como pressuposto fundamental a ideia de um agente moral, o qual é assumido por cada um de nós. Enquanto agente moral, o indivíduo colocará em prática seu senso e consciência, pois são importantes para a vida em grupo entre vários outros agentes morais.
- II. Logo, o agente moral deve colocar em prática sua autonomia enquanto indivíduo, pois aquele que possui uma postura de passividade apenas aceita influências de qualquer natureza. Assim, consciência e responsabilidade são condições indispensáveis à vida ética ou moralmente correta.

Assinale a alternativa correta.

- (A) I é falsa, II é verdadeira.
- (B) I é verdadeira, II é falsa.
- (C) I e II são falsas.
- (D) I e II são verdadeiras, e se completam.
- (E) I e II são verdadeiras, mas não têm correlação.

QUESTÃO 19

Relativamente às regras deontológicas, estabelecidas pelo Decreto nº 1.171/94, considere as afirmativas a seguir.

- I. Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana, quanto mais a de uma Nação.
- II. A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Enquanto que causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado.
- III. Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- IV. O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens de seus superiores, ainda que contrárias às disposições legais da Administração Pública, velando atentamente por seu cumprimento e, assim, evitando a conduta negligente.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) somente uma está correta.
- (C) somente duas estão corretas.
- (D) somente três estão corretas.
- (E) todas estão incorretas.

QUESTÃO 20

São vedações ao servidor público previstas no Decreto nº 1.191/94:

- I. exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.
- II. abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- III. dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) duas das afirmativas, somente.
- (E) todas as afirmativas.

Legislação aplicada ao sistema CORE/CONFERE

QUESTÃO 21

Com relação às entidades da Administração Pública Indireta, assinale a alternativa correta.

- (A) As empresas públicas são entidades da administração indireta, dotadas de personalidade jurídica de direito público, criadas por lei para executar atividade típica do Estado.
- (B) O sistema constitucional atual não admite a existência de entidades de administração indireta vinculadas às estruturas do Poder Legislativo.
- (C) Enquanto a Administração Direta é composta por órgãos internos do Estado, a Administração Indireta se compõe de pessoas jurídicas, também chamadas de entidades.
- (D) No Brasil as entidades da administração indireta estão vinculadas somente ao Poder Executivo, pois que incumbido basicamente da administração do Estado.
- (E) As autarquias são pessoas jurídicas de direito privado, criadas por lei para explorar atividade econômica ou prestar serviço público típico do Estado.

QUESTÃO 22

São órgãos da Administração Direta do Estado:

- (A) o Banco Central do Brasil e a Polícia Federal.
- (B) as Autarquias e as Fundações Públicas.
- (C) os Ministérios e o Departamento de Polícia Federal.
- (D) as Autarquias e os Ministérios.
- (E) a Secretaria Estadual e a Caixa Econômica Federal.

QUESTÃO 23

Com relação ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, regulado pela Lei nº 9.784/99, analise as afirmativas a seguir.

- I. As normas básicas sobre processo administrativo, estabelecidas pela Lei nº 9.784/99, aplicam-se aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.
- II. Segundo legislação vigente, a Administração Pública está dispensada do princípio da segurança jurídica, porque é aplicado apenas em processos judiciais.
- III. Nos processos administrativos, serão observados, entre outros, os critérios de indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, somente.
- (B) II e III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I, somente.

QUESTÃO 24

Com relação à competência no processo administrativo federal, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Se não houver impedimento, um órgão administrativo pode delegar parte de sua competência a outro órgão, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
- (B) A edição de atos de caráter normativo, assim como a prática de atos administrativos negociais, não pode ser objeto de delegação.
- (C) Segundo legislação vigente, o ato de delegação de competência e sua revogação deverão ser publicados no meio oficial.
- (D) O ato de delegação pode ser revogado a qualquer tempo pela autoridade delegante.
- (E) Será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.

QUESTÃO 25

Sobre a forma e o motivo do ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo doutrina majoritária, a exteriorização do ato administrativo será sempre de forma escrita, com assinatura da autoridade responsável.
- (B) Excepcionalmente, admite-se exteriorização do ato administrativo por ordem verbal, gestos ou apitos, como no caso do policial dirigindo o trânsito.
- (C) Eventual inobservância de forma exigida em lei não determina a invalidade do ato administrativo.
- (D) O motivo do ato administrativo está relacionado à representação psicológica e interna do agente.
- (E) Para o direito administrativo brasileiro, “motivo” e “motivação” são vocábulos sinônimos, considerados atributos do ato administrativo.

QUESTÃO 26

Considere hipótese em que um Município providencia desapropriação de bem imóvel da União (situação sabidamente proibida pela lei). Nesse caso, o ato administrativo será extinto por:

- (A) revogação.
- (B) invalidação.
- (C) caducidade.
- (D) cassação.
- (E) contraposição.

QUESTÃO 27

Considere hipótese em que a Administração realiza desapropriação de um imóvel apenas para perseguir seu proprietário, inimigo político. Nesse caso, o ato administrativo apresenta vício de:

- (A) objeto.
- (B) conteúdo.
- (C) sujeito.
- (D) finalidade.
- (E) competência.

QUESTÃO 28

Com relação às regras dispostas na Lei nº 8.420/92, que introduz alterações na Lei nº 4.886/65, sobre o contrato de representação comercial, julgue as afirmativas a seguir.

- I. Do contrato de representação comercial, além dos elementos comuns e outros a juízo dos interessados, constarão obrigatoriamente: indicação da zona ou zonas em que será exercida a representação; indenização devida ao representante pela rescisão do contrato fora dos casos previstos na Lei nº 4.886/65 (art. 35), cujo montante não poderá ser inferior a 1/12 (um doze avos) do total da retribuição auferida durante o tempo em que exerceu a representação.
- II. Na hipótese de contrato a prazo certo, a indenização corresponderá à importância equivalente à média mensal da retribuição auferida até a data da rescisão, multiplicada pela metade dos meses resultantes do prazo contratual.
- III. O contrato com prazo determinado, uma vez prorrogado o prazo inicial, tácita ou expressamente, torna-se a prazo indeterminado.
- IV. Considera-se por prazo indeterminado todo contrato que suceder, dentro de 1 (um) ano, a outro contrato, com ou sem determinação de prazo.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas são verdadeiras.
- (B) somente uma é verdadeira.
- (C) somente duas são verdadeiras.
- (D) somente três são verdadeiras.
- (E) todas são falsas.

QUESTÃO 29

A Lei nº 12.246/2010 altera dispositivos da Lei nº 4.886/65, dispondo sobre fixação do valor de anuidades, taxas e emolumentos devidos pelos profissionais da categoria e pelas pessoas naturais e jurídicas aos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais em que estão registrados. Sobre o tema, analise as afirmativas e assinale a incorreta.

- (A) O pagamento da anuidade será efetuado pelo representante comercial, pessoa física ou jurídica, até o dia 31 de março de cada ano, com desconto de 10% (dez por cento), ou em até 3 (três) parcelas, sem descontos, vencendo a primeira em 30 de abril, a segunda em 31 de agosto e a terceira em 31 de dezembro de cada ano.
- (B) Ao pagamento antecipado será concedido desconto de 15% (quinze por cento) até 31 de janeiro e 10% (dez por cento) até 28 de fevereiro de cada ano.
- (C) As anuidades que forem pagas após o vencimento serão acrescidas de 2% (dois por cento) de multa, 1% (um por cento) de juros de mora por mês de atraso e atualização monetária pelo índice oficial de preços ao consumidor.
- (D) A filial ou representação de pessoa jurídica instalada em jurisdição de outro Conselho Regional que não o de sua sede pagará anuidade em valor que não exceda a 50% (cinquenta por cento) do que for pago pela matriz.
- (E) O representante comercial pessoa física, como responsável técnico de pessoa jurídica devidamente registrada no Conselho Regional dos Representantes Comerciais, pagará anuidade em valor correspondente a 50% (cinquenta por cento) da anuidade devida pelos demais profissionais autônomos registrados no mesmo Conselho.

QUESTÃO 30

A Carteira Profissional de Representante Comercial e a cédula de identidade aprovada pelo CONFERE serão fornecidas pelo Conselho Federal dos Representantes Comerciais, que as confeccionará observando o modelo aprovado por seu Plenário, de acordo com o disposto no Regimento Interno do CORE-SC. Com relação ao tema, julgue as afirmativas a seguir.

- I. Nenhuma anotação será feita na Carteira Profissional de Representante Comercial, salvo pela Secretaria desse Conselho Regional e dos outros Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais, nos casos previstos nesse Regimento Interno.
- II. A expedição de nova Carteira de Representante Comercial se far-se-á nos casos de término de validade ou dilaceração da anterior ou de sua perda. Nos dois primeiros casos, serão reproduzidas na carteira nova as anotações necessárias, fazendo-se referência expressa à carteira anteriormente expedida. Na última hipótese, serão observadas as normas que, a respeito, a Diretoria baixar, sendo previamente satisfeitos os emolumentos devidos.
- III. A Carteira Profissional de Representante Comercial e todos os seus assentamentos serão assinados pelo diretor-presidente, sendo reconhecida sua firma, pelo menos, na primeira vez que ali tenha sido lançada.
- IV. As pessoas jurídicas farão constar da propaganda, além do número do registro do responsável técnico, seu próprio número de registro no Conselho Regional. Da mesma forma, as pessoas naturais farão constar da propaganda seu número de registro no Conselho Regional.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas são verdadeiras.
- (B) somente uma é verdadeira.
- (C) somente duas são verdadeiras.
- (D) somente três são verdadeiras.
- (E) todas são falsas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Quando a equipe trabalha na direção de um único objetivo, obtém mais sucesso e chances de alcançar o que foi pré-determinado do que quando as pessoas se comportam como em um constante cabo de guerra, direcionando esforços em pontos diferentes, dificultando um caminhar eficaz rumo ao objetivo. Manter a integração, união de uma equipe, não é uma tarefa fácil. *(extraído do Livro Gestão de Talentos, de Lucineide Cruz e Juliana Pontelo)*

Considere as afirmativas a seguir relacionadas ao tema.

- I. Quando um gestor precisa tomar uma decisão e está em dúvida, ele pode recorrer ao *Team Building*, que envolve poder contar com um profissional mais experiente, para que de modo rápido e pontual seus questionamentos em relação a uma decisão que precisa ser tomada possam ser minimizados.
- II. Uma ação também direcionada para auxiliar os líderes é o *coaching*, um treinamento onde é realizado um acordo entre o *coachee* (profissional contratado) e o *coach* (cliente), para serem abordadas questões tanto para o desenvolvimento pessoal quanto para o profissional do líder.
- III. Há organizações que utilizam o *mentoring*, ou seja, designam um mentor, que normalmente é da organização e ocupa um cargo mais elevado, para estimular e acompanhar o desenvolvimento do profissional, quando ocorre um processo de sucessão de gestores ou quando um gestor ocupa um novo cargo, ou está no início da carreira.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

QUESTÃO 32

No tocante à lei trabalhista, um capítulo sobre o teletrabalho foi inserido na Reforma Trabalhista, Lei nº 13.467/17, que alterou a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). A referida lei dispõe sobre o teletrabalho da seguinte forma:

Art. 75-B. Considera-se teletrabalho a prestação de serviços preponderantemente fora das dependências do empregador, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação que, por sua natureza, não se constituam como trabalho externo. (BRASIL, 2017)

Acerca do teletrabalho, julgue as afirmativas a seguir.

- I. Apesar de a Lei nº 13.467/17 ter entrado em vigor em novembro de 2017, organizações como o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) e o Tribunal de Contas da União (TCU) já praticavam o teletrabalho.
- II. Entre os desafios para os gestores de teletrabalho está: saber identificar profissionais que possuam conhecimento, habilidades e atitudes compatíveis com esse tipo de trabalho, que exige foco, disciplina, autogestão, automotivação, responsabilidade, entre outros fatores inerentes ao cargo.
- III. Poder trabalhar em casa, por meio do teletrabalho, é sempre considerado um sinônimo de qualidade de vida para o colaborador, embora essa prática diminua a produtividade do colaborador para com a organização.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

QUESTÃO 33

Desenvolver com excelência todas as etapas de um processo de recrutamento e seleção favorecerá a organização, visto que poderá contar com profissionais capacitados para o cargo. Em relação ao processo de recrutamento, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para anunciar uma vaga por meio do recrutamento interno, recomenda-se a publicação de anúncio em jornais de grande circulação da cidade a que for destinada a vaga e em redes sociais.
- II. Uma das desvantagens do recrutamento interno é a possível desmotivação dos candidatos não aproveitados.
- III. Uma das vantagens do recrutamento interno é a renovação do capital intelectual com a possibilidade de inclusão de profissionais com novas experiências, ideias, estratégias e habilidades.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

QUESTÃO 34

Para se ter e manter pessoas qualificadas em uma organização, um importante passo é fazer adequadamente o processo seletivo. Levando em conta o recrutamento, leia as afirmativas a seguir.

- I. O recrutamento misto ocorre quando é utilizado tanto o recrutamento interno quanto o externo.
- II. No recrutamento misto o processo de atração para uma vaga visa somente a pessoas que não pertençam à organização.
- III. O anúncio de emprego para um recrutamento misto, independentemente do cargo ou da natureza da atividade, pode conter referência e preferência quanto ao sexo, à idade, à cor ou à situação familiar de um candidato.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

QUESTÃO 35

O artigo 163 do Decreto-Lei nº 5.452/43 (Consolidação das Leis do Trabalho – CLT) dispõe sobre a constituição de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), assim como a Norma Regulamentadora NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (publicada pela Portaria GM nº 3.214/78).

Em relação à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), considere as afirmativas a seguir.

- I. Uma CIPA tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
- II. Devem constituir CIPA, por estabelecimento, e mantê-la em regular funcionamento empresas privadas, públicas, sociedades de economia mista, órgãos da administração direta e indireta, instituições beneficentes, associações recreativas, cooperativas, bem como outras instituições que admitam trabalhadores como empregados.
- III. Todos os membros de uma CIPA, tanto os eleitos pelos colaboradores, quanto os indicados pela organização, possuem estabilidade de dois anos em seus respectivos cargos, não podendo, portanto, ser mandados embora sem justa causa, nesse período.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

QUESTÃO 36

A Norma Regulamentadora 17 – Ergonomia visa estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas, dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente. Os assentos utilizados nos postos de trabalho, por exemplo, devem atender aos seguintes requisitos mínimos de conforto, exceto um. Qual?

- (A) Altura ajustável à estatura do trabalhador e à natureza da função exercida.
- (B) Características de pouca ou nenhuma conformação na base do assento.
- (C) Borda frontal arredondada.
- (D) Encosto com forma levemente adaptada ao corpo para proteção da região lombar.
- (E) Selo de Certificado de Aprovação (CA) emitido pelo Inmetro e aprovado pelo Ministério da Saúde.

QUESTÃO 37

Considerando a adaptação das condições de trabalho aos trabalhadores, em relação aos equipamentos utilizados no processamento eletrônico de dados com terminais de vídeo, julgue as afirmativas a seguir com o sendo verdadeira (V) ou falsa (F) assinale a alternativa:

- () Condições de mobilidade suficientes para permitir o ajuste da tela do equipamento à iluminação do ambiente, protegendo-a contra reflexos proporcionando corretos ângulos de visibilidade ao trabalhador.
- () Não há obrigatoriedade de o teclado ser independente.
- () A tela e o teclado precisam ter a garantia do Inmetro e o certificado de aprovação do Ministério da Saúde.
- () A tela, o teclado e o suporte para documentos devem ser colocados de maneira que as distâncias olho-tela, olho-teclado e olho-documento sejam aproximadamente iguais.
- () O teclado deve ser independente e ter mobilidade, permitindo ao trabalhador ajustá-lo de acordo com as tarefas a serem executadas.

De acordo com a Norma Regulamentadora 17 – Ergonomia, a sequência correta é:

- (A) V, V, F, V, V.
- (B) F, F, V, F, V.
- (C) V, F, F, V, V.
- (D) V, V, V, V, F.
- (E) F, F, F, V, V.

QUESTÃO 38

As seguintes afirmativas dizem respeito a métodos de avaliação de desempenho. Assinale a que está incorreta.

- (A) Escalas Gráficas – o método consiste num formulário de dupla entrada, no qual as linhas representam os fatores que estão sendo avaliados e as colunas, os graus de avaliação.
- (B) Escolha Forçada – consiste em avaliar o desempenho dos indivíduos mediante a escolha de frases que descrevem seu desempenho individual. O avaliador recebe formulários organizados em blocos de duas ou quatro frases. Em cada bloco, ele deve forçosamente escolher uma ou duas que melhor se aplica(m) ao desempenho do empregado avaliado.
- (C) Lista de Verificação – baseado em uma relação de fatores de avaliação a serem considerados (*check-list*) a respeito de cada colaborador. Cada um desses fatores de desempenho recebe uma avaliação quantitativa.
- (D) Pesquisa de Campo – baseia-se no princípio da responsabilidade de linha e da função de *staff* no processo de avaliação de desempenho. Requer entrevistas entre um especialista em avaliação (*staff*) e os gerentes (linha) para, em conjunto, avaliarem o desempenho dos respectivos colaboradores.
- (E) Avaliação de 360° – baseado em uma relação de fatores de avaliação a serem considerados (*check list*) a respeito de cada colaborador. Cada um desses fatores de desempenho recebe uma avaliação qualitativa. Tal método funciona como uma espécie de lembrete para o gerente avaliar as características de produtividade de um colaborador.

QUESTÃO 39

Referente ao processo de evolução da área de gestão de pessoas do século XX para o século XXI, analise as afirmativas a seguir.

- I. No século XX havia uma ênfase no comando e no controle de cima para baixo; já no século XXI, *Empowerment* e liderança de todos.
- II. No século XX havia tolerância à ambiguidade e no século XXI há necessidade de certeza.
- III. No século XX havia foco na organização como um todo, ou seja, inteira, enquanto no século XXI o foco está no ambiente competitivo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 40

A Teoria da Hierarquia das necessidades, apresentada por Maslow, é uma teoria que aborda a questão da motivação humana. Sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.

- I. Necessidades Fisiológicas são as necessidades básicas de sobrevivência biológica e incluem fome, sede, sono, sexo e outras necessidades corporais.
- II. Necessidades de Segurança buscam assegurar a estabilidade das pessoas e incluem segurança, proteção contra ameaça ou perigo físico e emocional.
- III. Necessidades Sociais envolvem a necessidade de amor, de pertencimento e de relacionamento humano e incluem afeição, filiação, aceitação social e amizade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 41

Para sobreviver, a empresa necessita criar mecanismos de informação que lhe capacitem conhecer o ambiente onde atua, o mercado no qual deverá competir e o próprio ambiente interno que congrega sua estrutura. Daí por que a existência de uma empresa está sempre correlacionada à sua necessidade de recepção e/ou emissão de informações para os três sistemas: competitivo, ambiental e organizacional. *(extraído do Livro Comunicação nas Organizações: empresas privadas, instituições e setor público, de Glauêncio Torquato)*

Em relação aos sistemas comentados no texto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Sistema Competitivo: em que estão insertos os padrões sociais, culturais, políticos e econômicos – ambiente de atuação.
- II. Sistema Ambiental: que agrupa a estrutura industrial do ambiente, o relacionamento e os tipos de relações entre a produção e o consumo – ambiente de competição.
- III. Sistema Organizacional: que se refere às suas próprias estruturas internas, com objetivos, programas e políticas – ambiente interno da organização.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 42

Em relação à comunicação, leia as afirmativas a seguir.

- I. Com a tecnologia digital, emergiu a figura do hipertexto, o qual reúne em uma mesma mensagem a experiência visual, verbal impressa, verbal oral e do movimento em vídeo.
- II. Qualquer estudo, proposta ou projeto de comunicação deve, inicialmente, especificar a natureza do emissor, do receptor e do canal, o nível de observação (código) em que se coloca, a constituição dos sinais utilizados e, em seguida, estabelecer a frequência relativa desses sinais num grande número de transmissões.
- III. Um ato de comunicação caracteriza-se pela função física exercida, pela natureza do canal utilizado, pela natureza sociométrica dessa comunicação (emissão, recepção, transferência ou difusão e *feedback*).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 43

No que se refere à comunicação operacional interna, à operacional externa e à interpessoal, ocorridas na organização, leia as afirmativas a seguir.

- I. Comunicação operacional interna – toda forma de comunicação na condução de negócios dentro da empresa é do tipo operacional interna, sendo esta a comunicação que ocorre entre os funcionários para criar, implementar e monitorar o sucesso do plano operacional da empresa.
- II. Comunicação operacional externa – é a comunicação relacionada ao trabalho que uma empresa faz com pessoas e grupos fora dela; sendo assim, é a comunicação da empresa com seu público, fornecedores, empresas de serviços, clientes, agências governamentais e a sociedade em geral.
- III. Comunicação Interpessoal – é a troca de informações e sentimentos entre seres humanos sempre que se encontram. Embora não seja parte óbvia do planejamento empresarial, a comunicação interpessoal pode ter um efeito significativo no sucesso desse planejamento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 44

O tema da qualidade de vida no trabalho não é uma preocupação exclusiva dos pesquisadores atuais. Na verdade, desde os primórdios da civilização, o homem tem buscado formas de tornar mais amena sua luta pela sobrevivência. A História e a Paleontologia, por exemplo, dão inúmeras provas de que o homem, desde os tempos mais remotos, tem buscado desenvolver artefatos, ferramentas e métodos que possibilitem minimizar os desgastes decorrentes do trabalho e/ou mesmo torná-lo mais prazeroso. *(extraído do Livro Qualidade de Vida no Trabalho Abordagens e Fundamentos, de Anderson S. Sant'Anna e Zélia M. Kilimnik)*

Acerca dos pilares da qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Resolução de problemas envolvendo membros da organização em todos os níveis (participação, sugestões, inovações).
- (B) Reestruturação da natureza básica do trabalho (enriquecimento de tarefas, redesenho de cargos, rotação de funções, grupos autônomos ou semiautônomos).
- (C) Inovação no sistema de recompensas (remunerações financeiras e não financeiras).
- (D) A prosperidade financeira, tanto do empregado quanto do empregador, em conformidade com as normas e os métodos da administração científica, de forma que o empregado receba mais do que outros que ocupem a mesma função em outras organizações em razão de sua produtividade.
- (E) Melhoria do ambiente de trabalho (clima, cultura, meio ambiente físico, aspectos ergonômicos e assistenciais).

QUESTÃO 45

As mudanças e as transformações ocorridas no mundo e nas organizações afetaram também os papéis que um gestor de recursos humanos ou gestor de pessoas deve desempenhar na construção de uma organização competitiva. Em relação a tais papéis, leia as afirmativas a seguir.

- I. Algoz dos colaboradores para treinar e incentivar as pessoas.
- II. Parceiro estratégico para ajudar a alcançar objetivos organizacionais.
- III. Especialista administrativo para reduzir custos e aumentar valor.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) II e III.
- (E) I e III.

QUESTÃO 46

A Lei nº 9.394/96 estabelece as diretrizes e as bases da educação nacional. O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios, exceto:

- (A) igualdade de condições para o acesso e a permanência na escola.
- (B) desvinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- (C) liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.
- (D) pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- (E) consideração com a diversidade étnico-racial.

QUESTÃO 47

O ser humano é um ser formado em seu tempo de vivência, portanto, a todo tempo. Tal condição lhe confere o caráter de ser mutável. Em relação à análise das ações e as escolhas do ser humano, analise as afirmativas a seguir.

- I. As ações e as escolhas do ser humano só podem ser analisadas fora de seu tempo histórico.
- II. As ações e as escolhas do ser humano devem ser analisadas dentro de seu tempo histórico.
- III. As ações e as escolhas do ser humano só podem ser analisadas por aqueles que estudam a História.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) II e III.
- (E) I e III.

QUESTÃO 48

No que se refere à educação enquanto fenômeno social, considere as afirmativas a seguir.

- I. Aprendemos ao longo de nossas vivências sociais.
- II. Cabe à educação escolar o aprendizado científico.
- III. A educação enquanto fenômeno social manifesta-se durante toda a vida, a todo instante e em todos os espaços.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente
- (B) II, somente
- (C) III, somente
- (D) II e III, somente
- (E) todas.

QUESTÃO 49

Com relação à Educação a Distância (EaD), leia as afirmativas a seguir.

- I. A Educação a Distância (EaD) pressupõe um sistema de transmissão e estratégias pedagógicas adequadas às diferentes tecnologias utilizadas.
- II. Mesmo apoiada por recursos tecnológicos, a Educação a Distância (EaD) não dá liberdade para os estudantes (tutorandos) criarem novas formas de aprender e entender o conteúdo proposto.
- III. A Educação a Distância (EaD) pode se beneficiar com os avanços da internet, na busca por formas mais interativas e cooperadas de aprendizagem, nas quais alunos e professores, ou tutores e tutorandos, estão engajados em tarefas comuns, mesmo que separados espacial ou temporalmente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 50

Fundamentando-se no modelo conceitual proposto por Ajzen e Fishbein (1977) e Ajzen (1988), a Escala de Intenções Comportamentais de Comprometimento (EICCO) foi construída, desenvolvida, validada e padronizada tomando o elemento “intenções comportamentais” como um elo que intermedia a relação entre atitude (sentimentos), crenças (cognições) e comportamento propriamente dito e analisa quatro fatores: participação; melhor desempenho e produtividade; empenho extra ou sacrifício adicional; e defesa da organização. *(extraído do Livro Medidas do Comportamento Organizacional ferramentas de diagnóstico e gestão, de Mirlene Maria Matias Siqueira)*

Sobre os fatores citados no texto, considere as afirmativas a seguir.

- I. Participação – é composto de fatores relacionados à intenção dos trabalhadores de participar das atividades, das políticas e dos programas da organização da qual fazem parte, de modo a identificar problemas e pontos fracos, bem como fornecer sugestões e resoluções para eles.
- II. Melhor desempenho e produtividade – corresponde ao aumento do nível de desempenho e produtividade do funcionário mediante solicitação da organização, bem como sua capacidade de reavaliar as formas de trabalho, modificando-as.
- III. Defesa da organização – corresponde à dedicação e ao empenho extra dos funcionários em prol da organização, como respostas às necessidades emergenciais da empresa, bem como à abdicação temporária, ou até mesmo permanente, de benefícios e vantagens.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

ESPAÇO PARA RASCUNHO