PROCESSO SELETIVO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/BA

VERIFIQUE SE O GABARITO DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFERE COM O DO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS

S E S C

DATA: 25/10/2009 - DOMINGO - MANHÃ CARGO: F2H/F4H/F44 - Servente

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS) "Os verdadeiros analfabetos são aqueles que aprenderam a ler e não leem."

Mário Quintana

ATENÇÃO

O Caderno de Questões contém 40 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).

- Ao receber o material, verifique no Cartão de Respostas seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 2. A prova objetiva terá duração de 3 horas e 30 minutos incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas.**
- 3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
- 4. Observe as seguintes recomendações relativas ao Cartão de Respostas:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaco correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do Cartão de Respostas.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
- 5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, sem levar o Caderno de Questões.
- 7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando 60 minutos para o término do horário da prova, conforme Edtal do Processo Seletivo Simplificado.
- 8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no Caderno de Questões.
- 9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão** de **Respostas**.
- 11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
- 12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, no dia 27/10/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.



LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 1

A bola

O pai deu uma bola de presente ao filho. Lembrando o prazer que sentira ao ganhar a sua primeira bola do pai. Uma número 5 sem tento oficial de couro. Agora não era mais de couro, era de plástico. Mas era uma bola.

O garoto agradeceu, desembrulhou a bola e disse "Legal!". Ou o que os garotos dizem hoje em dia quando gostam do presente ou não querem magoar o velho. Depois começou a girar a bola, à procura de alguma coisa.

- Como é que liga? perguntou. Como, como é que liga? Não se liga.
- O garoto procurou dentro do papel de embrulho.
- Não tem manual de instrução?
- O pai começou a desanimar e a pensar que os tempos são outros. Que os tempos são decididamente outros.
 - Não precisa manual de instrução.
 - O que é que ela faz?
 - Ela não faz nada. Você é que faz coisas com ela.
 - O quê?
 - Controla, chuta...
 - -Ah, então é uma bola.
 - Claro que é uma bola.
 - Uma bola, bola. Uma bola mesmo.
 - Você pensou que fosse o quê?
 - Nada, não.

O garoto agradeceu, disse "Legal" de novo, e dali a pouco o pai o encontrou na frente da tevê, com a bola nova do lado, manejando os controles de um videogame. Algo chamado Monster Ball, em que times de monstrinhos disputavam a posse de uma bola em forma de blip eletrônico na tela ao mesmo tempo que tentavam se destruir

O garoto era bom no jogo. Tinha coordenação e raciocínio rápido. Estava ganhando da máguina. O pai pegou a bola nova e ensaiou algumas embaixadas. Conseguiu equilibrar a bola no peito do pé, como antigamente, e chamou o garoto.

- Filho, olha.

O garoto disse "Legal" mas não desviou os olhos da tela. O pai segurou a bola com as mãos e a cheirou, tentando recapturar mentalmente o cheiro de couro. A bola cheirava a nada. Talvez um manual de instrução fosse uma boa ideia, pensou. Mas em inglês, para a garotada se interessar.

In: VERÍSSIMO, Luís Fernando. Comédias para se ler na escola. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001, p. 41-2.

- 1. De acordo com o texto, o motivo pelo qual o pai deu a bola ao menino foi:
- A) o pai gostava de fazer embaixadinhas.
- B) o filho preferia videogames a brinquedos simples.
- C) a bola escolhida pelo pai era de plástico.
- D) o pai tinha boas lembranças da bola na infância.
- E) a bola não necessita de manual de instruções.

- 2. Segundo o texto, é correto afirmar que:
- A) todas as bolas deveriam ser vendidas com manual de instrucões.
- B) os tempos são outros porque as bolas não têm mais o tento oficial de couro.
- C) os meninos atuais gostam mais dos brinquedos eletrônicos.
- D) o menino gostou tanto da bola quanto do videogame.
- E) a bola de verdade era mais interessante para o menino que o videogame.
- 3. O menino responde ao pai apenas com uma palavra, Legal. Essa resposta revela que:
- A) o menino não quer magoar o pai por não ter gostado da
- B) a bola é o melhor presente que poderia ganhar.
- C) o manual de instruções faz falta ao brinquedo.
- D) o pai não compreende o interesse do filho pela bola.
- E) o menino não sabe fazer embaixadas como o pai.
- 4. Assinale a alternativa cujo verbo sublinhado possui regência em DESACORDO com a variedade padrão da língua portuguesa.
- A) "O pai deu uma bola de presente ao filho".
- B) "Não precisa manual de instrução".
- "A bola cheirava a nada". C)
- "Lembrando o prazer que sentira". D)
- "... times de monstrinhos disputavam a posse de uma bola".
- 5. "O <u>pai</u> pegou a bola nova e ensaiou algumas embaixadas.'

Ao substituirmos o termo sublinhado por Vossa Excelência,

- A) Vossa Excelência pegaste a bola nova e ensaiaste algumas embaixadas.
- Vossa Excelência pegou a bola nova ensaiou algumas embaixadas.
- C) Vossa Excelência pegastes a bola nova e ensaiastes algumas embaixadas.
- D) Vossa Excelência pegastes a bola nova e ensaiaste algumas embaixadas.
- Vossa Excelência pegaste a bola nova e ensaiastes algumas embaixadas.
- 6. A alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma razão das palavras plástico e máquina é:
- A) táxi, amável, álbum.
- B) alquém, sofá, atrás.
- C) saída, país, saúde.
- D) dólar, nível, tênis.
- E) árvore, rápido, flácido.

- 7. Na frase: "— <u>Ela não faz</u> nada", as palavras sublinhadas são, respectivamente,
- A) substantivo advérbio verbo.
- B) pronome, advérbio, verbo.
- C) substantivo, adjetivo, verbo.
- D) pronome, verbo, verbo.
- E) pronome, adjetivo, verbo.
- 8. Assinale a alternativa que apresenta regência nominal correta.
- A) Abola era benéfica pelo menino.
- B) O jogo pode ser prejudicial para menores.
- C) O filho estava indeciso de escolher.
- D) O menino era indiferente à bola.
- E) O pai não foi firme para o filho.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 2

Por que fritura é tão gostoso?

Sabe aqueles filmes da *Sessão da Tarde* em que a mocinha tímida toma um banho de loja e, para a surpresa de todos, aparece linda e deslumbrante no baile de formatura? É isso que a fritura faz com os alimentos: graças a um *extreme makeover* alimentar, traz à tona o sabor que já estava lá.

É na frigideira que a repaginação acontece. Quando passa de 170 °C, o óleo se incorpora ao alimento, realçando suas qualidades. Como explica Márcia Fidelix, presidente da Associação Brasileira de Nutrição, a gordura aquecida faz o alimento desenvolver odor, cor e textura — são as propriedades organolépticas, aquelas que percebemos por meio dos sentidos. "Isso torna as preparações fritas mais atraentes", diz a doutora Fidelix. Pode reparar: mesmo alimentos congelados, esbranquiçados, sem graça, depois de fritos ficam dourados, crocantes, com cheiro que faz salivar.

E é aí que a carruagem da Cinderela vira abóbora empanada. Mandar ver na fritura faz você sentir pesado, com a leve impressão de que comeu mais do que devia. Isso acontece porque a digestão das gorduras é mais lenta. Outro problema: justamente por se incorporar ao alimento, uma parte considerável do óleo utilizado sai da panela junto com o prato. "Só para ter uma ideia, uma batata frita tem cerca de 60% mais calorias e gorduras do que uma batata cozida", conta o nutricionista da Faculdade Saúde Pública da USP, Daniel Bandoni. A fritura satisfaz, mas também engorda, maltrata seu coração e aumenta o risco de câncer. Ninguém é perfeito.

(In: Superinteressante, edição 269, setembro de 2009, p. 53.)

Vocabulário:

Extreme makeover: transformação radical.

- 9. O texto informa que os alimentos fritos são mais atraentes porque:
- A) o óleo se incorpora ao alimento quando passa de 170 °C.
- B) parecem lindos e deslumbrantes como mocinha no baile de formatura.
- C) passam a ter odor, cor e textura mais interessantes para os sentidos.
- D) quem come fritura fica se sentindo mais pesado.
- E) apresentam cerca de 60% mais calorias do que alimentos cozidos.

- 10. Marque a alternativa que melhor apresenta o objetivo do texto.
- A) Comparar a apresentação dos alimentos a um filme da Sessão da Tarde.
- B) Apresentar a temperatura em que o óleo se incorpora ao alimento.
- C) Mostrar as opiniões da presidente da Associação Brasileira de Nutrição.
- D) Explicar por que os alimentos fritos são mais atraentes.
- E) Demonstrar que todos os alimentos congelados são esbranquiçados e sem graça.
- 11. "... justamente por se <u>incorporar</u> ao alimento, uma parte considerável do óleo utilizado sai da panela junto com o prato." (3º parágrafo)

A palavra sublinhada possui, no trecho acima, o mesmo sentido de:

- A) unir.
- B) soltar.
- C) estragar.
- D) separar.
- E) aperfeiçoar.
- 12. Em qual alternativa há um adjetivo no grau comparativo de igualdade?
- A) O alimento frito é mais calórico do que o cozido.
- B) Alimentos fritos são saboros íssimos.
- C) Abatata é o mais calórico dos alimentos.
- D) O alimentos cozido é o melhor para a saúde.
- E) As frituras são tão atraentes quanto as mocinhas do baile.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO3







(In: QUINO. Mafalda inédita. São Paulo: Martins Fontes, 1993, 68.)

13. "Não vão achar que essa história de micharia foi para ofender vocês." (último balão).

O menino faz essa afirmativa porque:

- A) ele possui o papel principal.
- B) a vida parece um filme.
- C) os meninos sentados possuem papel principal.
- D) todos possuem um papelzinho de mixaria.
- E) ele possui um papelzinho de mixaria.

- 18. Marque os três números consecutivos sendo 158 o primeiro deles.
- A) 158, 159, 160
- B) 160, 161, 162
- C) 158, 157, 156
- D) 160, 162, 164
- E) 159, 160, 161
- 14. No quadrinho acima, a palavra **papelzinho** possui um significado pejorativo, isto é, desagradável. Identifique, nas frases a seguir, o diminutivo que NÃO tem valor de desprezo.
- A) Este jornaleco só conta mentiras.
- B) Aquela mulherzinha é encrenqueira demais.
- C) A receita leva apenas um vidrinho de baunilha.
- D) O velhote está sempre implicando com os outros.
- E) Arnaldo é mesmo um sujeitinho desagradável.

- 19. Marque o conjunto de números naturais menores que 5.
- A) $A = \{5,6,7,8,9\}.$
- B) $A = \{1,2,3,4,5\}.$
- C) $A = \{10,9,8,7,6\}.$
- D) $A = \{0,1,2,3,4\}.$
- E) $A = \{5,6,7\}.$
- 15. No quadrinho, a palavra mixaria foi INCORRETAMENTE grafada com **CH**. Assinale a alternativa em que todas as palavras devem ser escritas com **CH**.
- A) Fachina, mecherico, bochecha.
- B) Puchar, cachumba, chave.
- C) Baicharia, chimpanzé, flecha.
- D) Chaminé, machado, chapelaria.
- E) Cochichar, enchada, enchente.

- 20. O SESC Bahia programa a realização de campeonato esportivo, tendo para isso feito um levantamento do número de pessoas que praticam vôlei e basquete. O levantamento constatou o seguinte:
- Jogadores de vôlei: 64
- Jogadores de basquete: 79
- Jogadores de vôlei e de basquete: 22
- Total de pessoas entrevistadas: 165

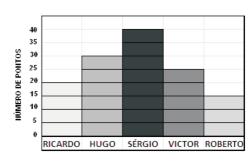
- **MATEMÁTICA**
- 16. Giulia e Maria Eduarda foram ao cinema e compraram biscoitinhos de polvilho. O quilo do biscoito custa R\$ 12,00. Giulia comprou 1/4 de quilo e Maria Eduarda 2/4 de quilo. Quanto cada uma gastou?
- A) Giulia gastou R\$ 2,00 e Maria Eduarda R\$ 4,00.
- B) Giulia gastou R\$4,00 e Maria Eduarda R\$8,00.
- C) Giulia gastou R\$ 3,00 e Maria Eduarda R\$ 6,00.
- D) Giulia gastou R\$ 1,00 e Maria Eduarda R\$ 3,00.
- E) Giulia gastou R\$ 2,00 e Maria Eduarda R\$ 5,00.

- O organizador da competição ao analisar o resultado, encontrou um erro no número de pessoas entrevistadas. O total correto é:
- A) 143
- B) 101
- C) 121
- D) 86 E) 187
- •
- 17. Durante seis meses os amigos Hugo, Victor e Ricardo juntaram dinheiro para comprar camisas para o time de futebol em que jogam. Hugo conseguiu juntar R\$ 50,00, Victor conseguiu o triplo de Hugo e Ricardo, a metade do dinheiro de Victor.

Qual a quantia que conseguiram juntar?

- A) R\$150,00
- B) R\$200,00
- C) R\$75,00
- D) R\$325,00
- E) R\$275,00

- 21. No jogo de basquete do campeonato, o time de Hugo, Ricardo, Victor, Sérgio e Roberto ganhou o jogo. Os jogadores marcaram os pontos que podem ser vistos na tabela abaixo. Ao comparar os dados, percebe-se que o jogador que marcou menos pontos foi:
- A) Roberto.
- B) Hugo.
- C) Sérgio.
- D) Ricardo.E) Victor.



- 22. Para mobiliar uma empresa foram encomendados: 27 mesas a R\$ 450,00 cada uma; 27 cadeiras a R\$ 280,00 cada e 27 computadores a R\$ 310,00 cada. Quanto foi gasto com a compra?
- A) R\$12.808,00
- B) R\$45.985,00
- C) R\$28.080,00
- D) R\$12.150,00
- E) R\$20.520,00
- 23. Calcule o resultado da expressão: 8X (13-7).
- A) 104
- B) 148
- C) 36
- D) 48
- E) 118
- 24. Uma cidade tem 1.500.000 habitantes, dos quais 40% são do sexo feminino. Qual o número de pessoas do sexo masculino?
- A) 150.000
- B) 600.000
- C) 400.000
- D) 450.000
- E) 900.000
- 25. Lívia, Cristina, Sandra, Márcia e Laura são amigas. Em uma brincadeira, todas resolveram mediar a altura. O resultado das medidas mostrou que: Lívia é 15 cm mais alta que Cristina; Cristina é 10 cm mais baixa que Sandra; Márcia é 11 cm mais alta que Laura, que é a mais baixa de todas. Laura tem 1,51m de altura e 26 cm a menos que Lívia. Analise os dados acima e estabeleça a correspondência.

Marque a alternativa que apresenta a correta ordem da correspondência feita acima.

- A) I; III; II; IV.
- B) IV; I; III; II.
- C) I; III; III; II.
- D) III; IV; II; II.
- E) II; III; IV; IV.

CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

26. Analise o mapa do Brasil e estabeleça a correspondência entre a numeração contida no mapa e as regiões geográficas.

- () Sudeste
- () Centro-Oeste
- () Sul
- () Nordeste
- () Norte



Assinale a alternativa que apresenta a correspondência certa.

- A) 1, 4, 3, 2, 5.
- B) 3, 5, 1, 2, 4.
- C) 2, 1, 4, 5, 3.
- D) 5, 4, 2, 3, 1.
- E) 5, 2, 1, 3, 4.
- 27. Marque a alternativa que apresenta apenas estados que pertencem à região nordeste.
- A) Sergipe, Tocantins, Bahia, Pernambuco.
- B) Piauí, Maranhão, Alagoas, Ceará.
- C) Rio Grande do Norte, Paraíba, Amapá, Maranhão.
- D) Ceará, Bahia, Goiás, Sergipe.
- E) Pará, Paraíba, Sergipe, Alagoas.
- 28. A região nordeste, além dos graves problemas sociais e econômicos, enfrenta acentuados contrastes naturais, tais como:
- A) clima semiárido, chuvas escassas em 80% da região.
- B) desmatamento, queimadas.
- C) temperaturas muito elevadas, altas precipitações.
- D) poluição das águas subterrâneas, domínio dos cerrados.
- E) litoral úmido, interior seco.
- 29. Entre as diversas áreas irrigadas pelo Rio São Francisco destacam-se importantes cidades de seu vale, onde se verifica a ocorrência de diversas culturas agrícolas, especialmente frutas. Na Bahia, destaca-se o município de:
- A) Juazeiro.
- B) Petrolina.
- C) Vitória da Conquista.
- D) Feira de Santana.
- E) Canavieiras.

- 30. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as capitais dos Estados de Tocantins, Mato Grosso do Sul, Rondônia, Piauí.
- A) São Luis, Belém, Goiânia, Macapá.
- B) Florianópolis, Curitiba, Natal, Fortaleza.
- C) Palmas, Campo Grande, Porto Velho, Teresina.
- D) Campo Grande, Teresina, Palmas, Porto Velho.
- E) Cuiabá, Boa Vista, Rio Branco, Teresina.
- 31. A Bahia limita-se ao sul com:
- A) Minas Gerais, Espírito Santo.
- B) Tocantins, Goiás.
- C) Oceano Atlântico
- D) Sergipe, Alagoas.
- E) Piauí
- 32. Como em todo o Brasil existem na Bahia áreas de preservação e conservação ambiental protegidas por lei. Uma dessas áreas no Estado da Bahia é:
- A) Chapada dos Veadeiros.
- B) Chapada dos Guimarães.
- C) Chapada dos Parecis.
- D) Chapada do Araripe.
- E) Chapada Diamantina
- 33. O Servente deve sempre utilizar o EPI completo e correto para cada atividade. Em segurança, a sigla EPI significa:
- A) Equipamento Para Interfone.
- B) Equipamento Para Indústria.
- C) Equipamento Perfeito e Inteiro.
- D) Equipamento Para Interiores.
- E) Equipamento de Proteção Individual.
- 34. Para se seguir as normas de segurança e evitar acidentes, deve-se:
- A) desligar da tomada, sempre que possível, os aparelhos elétricos para realizar sua limpeza.
- B) guardar em armários as peças de vidros e cristais quebradas.
- C) usar sempre sandálias abertas para transitar em todas as dependências do prédio.
- D) reaproveitar todas as embalagens dos produtos utilizados no prédio.
- E) evitar o uso de EPI ao entrar na lixeira do prédio.
- 35. Qual dos materiais abaixo é o mais indicado para limpeza de portas e janelas de madeira?
- A) Água e sabão.
- B) Água sanitária.
- C) Alvejantes.
- D) Óleo de peroba.
- E) Sabão e álcool.

- 36. Devemos observar em nossa vida pessoal, os mesmos cuidados com relação à higiene e à segurança que observamos no ambiente de trabalho. Sendo assim, quais das afirmações abaixo é a confirmação do enunciado?
- A) Usar roupas e calçados adequados com a ocasião, o ambiente e a temperatura.
- B) Cuidar bem da aparência, só se estivermos nos preparando para uma viagem.
- C) Sentar-se a mesa na hora da refeição, sem lavar as mãos.
- D) Comer e beber em nosso posto de trabalho.
- E) No calor, usar sempre camiseta, independente do local em que estivermos.
- 37. O Servente, em relação ao lixo, deve:
- A) jogar todos os dejetos na lixeira.
- B) separar os produtos não recicláveis dos recicláveis e estes por grupos.
- C) colocar pilhas e baterias de aparelhos eletrônicos diretamente na lixeira.
- D) não perder tempo utilizando o EPI adequado para o manuseio do lixo.
- E) manter sempre a porta do depósito de lixo aberta para que todos possam ter acesso.
- 38. Para limpar uma janela de vidro, é aconselhável que o Servente proceda da seguinte forma:
- A) iniciar a limpeza passando papel absorvente ou jornal e depois um pano macio e limpo (sem fiapos) embebido em álcool.
- B) usar na limpeza esponja de aço e cloro.
- C) passar nos vidros da janela uma esponja embebida em água sanitária.
- procurar limpar a janela quando o sol estiver quente para que seque rápido.
- E) passar, apenas uma vez, um pano úmido.
- 39. Para limpar uma parede pintada à base de água, qual dos procedimentos abaixo o Servente deve seguir?
- A) Usar vassoura de piaçava para efetuar a limpeza.
- B) Passar uma escova de cerdas duras no local que vai ser limpo.
- C) Passar um pouco de detergente sobre a região a ser limpa e em seguida um pano macio para retirar o excesso.
- D) Utilizar esponja de aço para a limpeza da parede.
- Aplicar jatos fortes de água sobre o local que deve ser limpo.
- 40. Ao manusear produtos de higiene e limpeza, o Servente deve saber que:
- A) misturar sabão em pó, amoníaco e água sanitária provoca uma reação química em forma de fumaça que pode causar perda de olfato e visão.
- B) produto tóxico não deve ser usado para limpeza.
- C) é preciso misturar com bastante água qualquer produto de limpeza.
- D) produtos como: álcool, água sanitária, limpa forno e outros devem ser guardados sob a pia.
- E) para se efetuar qualquer tipo de limpeza não se usa EPI.