

**CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB**

**PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 01/2018**

**NÍVEL SUPERIOR – TARDE**

**ANALISTA DE TIC II - PRODUTO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_



**COMPOSIÇÃO DO CADERNO**

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 20
Noções Administrativas	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



**INSTRUÇÕES**

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

**POR QUE HOJE EM DIA ABANDONAMOS TANTOS PROJETOS DE VIDA?**

DÊNIS ATHANÁZIO

Alguma vez você já contabilizou ou avaliou o número de projetos pessoais que abandonou durante a vida? Por que é que temos tanta dificuldade em manter relacionamentos e afetos, terminar e fechar o “ciclo” de cursos e estudos que nós mesmos escolhemos? Tudo a nossa volta perde o brilho muito rápido onde vivemos a todo tempo, entre a rápida euforia e o tédio. Se essa realidade tivesse uma cor, pra mim seria cinza.

É claro que existem projetos que temos que abandonar devido aos infortúnios contingenciais ligados às diversas realidades psíquicas, sociais ou familiares incontroláveis que fazem parte da nossa existência. Comumente tais realidades diminuem nossa humanidade e geram uma espécie de dor sem sentido, daquelas que não precisaríamos passar. Refletindo sobre a minha história, suspeito de possíveis dificuldades que temos e que levam a essa inconstância desenfreada.

Uma delas diz respeito à forma como nossa sociedade atual e grandemente excludente se apresenta e funciona, da qual não conseguimos fugir, em que quase tudo é líquido, e a mudança é tão rápida que, quando percebemos, ela já mudou de novo. E, quando se vê, nossos projetos e planos iniciais já foram substituídos sem nem termos chegado à metade do caminho que havíamos planejado. É dessa fonte que nasce aquela sensação de estarmos perdidos.

A segunda é a extrema dificuldade que hoje em dia temos em lidar com as nossas frustrações diárias. Parece-me que o tempo todo nos é dito que temos que fazer apenas as coisas que amamos e que nos dão prazer imediato, mas quem é minimamente responsável e maduro sabe que essa tarefa é impossível. Seja qual for a sua escolha de vida, quase tudo tem um lado chato e quase desanimador, mas que é necessário realizá-lo. Quando escolhemos não fazê-lo, podemos parar e não terminar o que começamos.

E por último e não raramente, para não fechar determinados ciclos, nos boicotamos inconscientemente, procrastinando ou abandonando nossos sonhos pelo temor neurótico

de não darmos conta do que escolhemos, agora que somos socialmente e legalmente autorizados a fazê-lo.

Essa sociedade (que não podemos esquecer que somos todos nós) não permite falhas, exige padrões e adaptações inalcançáveis de vida. Temos que refletir sobre esse nosso autoboicote e talvez conseguiremos manter ou terminar o que começamos e nos propusemos a realizar. Pois, do contrário, ficaremos “sentados no sofá” sempre com o conflito interno do “poderia ser” ou “poderia dar certo” e com o conformismo que “nos protege” da frustração das coisas que podem dar errado no caminho.

Arrisco-me a pensar que, mesmo em outra época, Martin Luther King estava passando por essa mesma crise que enfrentamos hoje ao corajosamente escrever: “É melhor tentar e falhar, que preocupar-se e ver a vida passar. É melhor tentar, ainda que em vão, que sentar-se, fazendo nada até o final. Eu prefiro na chuva caminhar, que em dias frios em casa me esconder. Prefiro ser feliz embora louco, que em conformidade viver”.

Retirado e adaptado de <[http://obviousmag.org/denis\\_athanazio/2017/por-que-hoje-em-dia-abandonamos-tantos-projetos-de-vida.html#ixzz5B037ZeOv](http://obviousmag.org/denis_athanazio/2017/por-que-hoje-em-dia-abandonamos-tantos-projetos-de-vida.html#ixzz5B037ZeOv)>.

**1. Em relação ao texto “Por que hoje em dia abandonamos tantos projetos de vida?”, de Dênis Athanázio, assinale a alternativa que apresenta o tema principal.**

- (A) A satisfação da sociedade em destruir os sonhos e planos das pessoas.
- (B) Os sentimentos de desilusão e frustração encontrados pelas pessoas ao iniciar um projeto.
- (C) A justificativa para que as pessoas abandonem seus projetos de vida sem se sentirem culpadas.
- (D) A dificuldade das pessoas em concretizar projetos de vida.
- (E) A monotonia e a chatice dos projetos de vida.

**2. Assinale a alternativa que expressa o significado da palavra destacada na frase: “Comumente tais realidades diminuem nossa humanidade e geram uma espécie de dor sem sentido, daquelas que não precisaríamos passar”.**

- (A) Característica do que não é comum ou normal, extraordinário.

- (B) Aquilo que é exclusivo, único, distinto, especial.
- (C) Maneira comum, ordinária, que apresenta frequência ou modo habitual.
- (D) Qualidade inferior, menor, insignificante.
- (E) Característica do que se realiza em comunhão, em conjunto com o outro.

**3. Em “Parece-me que o tempo todo nos é dito que temos que fazer apenas as coisas que amamos e que nos dão prazer imediato, mas quem é minimamente responsável e maduro, sabe que essa tarefa é impossível”, a expressão em destaque refere-se a**

- (A) “[...] fazer apenas as coisas que amamos e que nos dão prazer”.
- (B) “[...] (ser) minimamente responsável e maduro [...]”.
- (C) “[...] o tempo todo nos é dito [...]”.
- (D) “Parece-me que [...]”.
- (E) “[...] temos que fazer [...]”.

**4. Assinale a alternativa que substitui, sem prejuízo de sentido e considerando as devidas alterações de concordância, as palavras destacadas em: “É claro que existem projetos que temos que abandonar devido aos infortúnios contingenciais ligados às diversas realidades psíquicas, sociais ou familiares incontroláveis que fazem parte da nossa existência”.**

- (A) Adversidades eventuais.
- (B) Problemas sucessivos.
- (C) Dificuldades frequentes.
- (D) Dilemas constantes.
- (E) Dúvidas previstas.

**5. Assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta quanto à acentuação gráfica das palavras seguintes.**

- (A) “Você” recebe acento porque é uma palavra monossílaba.
- (B) “Psíquicas” é acentuada porque é uma palavra proparoxítona.
- (C) A palavra “tão” recebe acento porque é paroxítona terminada em “o”.
- (D) “Época” possui acento por ser uma palavra paroxítona terminada em “a”.
- (E) A palavra “incontroláveis” recebe acento por ser oxítona terminada em “s”.

**6. Assinale a alternativa que apresenta, dentre os sinais de pontuação destacados, aquele que enfatiza uma palavra ou expressão empregada fora de seu contexto habitual.**

- (A) Em “Arrisco-me a pensar que, mesmo em outra época, Martin Luther King estava passando por essa mesma crise que enfrentamos hoje ao corajosamente escrever: “É melhor tentar e falhar, que preocupar-se e ver a vida passar” ”.
- (B) Em “Alguma vez você já contabilizou ou avaliou o número de projetos pessoais que abandonou durante a vida?”
- (C) “Essa sociedade (que não podemos esquecer que somos todos nós) não permite falhas, exige padrões e adaptações inalcançáveis de vida”.
- (D) “Seja qual for a sua escolha de vida, quase tudo tem um lado chato e quase desanimador, mas que é necessário realizá-lo”.
- (E) “Temos que refletir sobre esse nosso autoboicote e talvez conseguiremos manter ou terminar o que começamos e nos propusemos a realizar. Pois, do contrário, ficaremos “sentados no sofá” sempre com o conflito interno do “poderia ser” ou “poderia dar certo” e com o conformismo que “nos protege” da frustração das coisas que podem dar errado no caminho”.

**7. Sobre os elementos de comunicação em: “Por que hoje em dia abandonamos tantos projetos de vida?”, assinale a alternativa correta.**

- (A) O leitor é o emissor, o autor é o receptor e a linguagem não verbal é o código da mensagem.
- (B) O autor é o canal de comunicação, o leitor representa os ruídos na comunicação e a mensagem é representada por linguagem não verbal.
- (C) O leitor é o canal de comunicação, o autor é o código e o contexto é a mensagem.
- (D) O autor é o emissor, o leitor é o receptor e a linguagem verbal é o código da mensagem.
- (E) A mensagem é o contexto, o código são os ruídos na comunicação e o canal de comunicação é o autor.

8. Assinale a alternativa que indica a figura de linguagem destacada em: “Tudo a nossa volta perde o brilho muito rápido onde vivemos a todo tempo, entre a rápida euforia e o tédio. Se essa realidade tivesse uma cor, pra mim seria cinza.”

- (A) Onomatopeia.
- (B) Metáfora.
- (C) Hipérbole.
- (D) Pleonasma.
- (E) Sinestesia.

9. Assinale a alternativa que apresenta exemplo e justificativa adequados quanto à classe de palavras a que pertencem, bem como sua função no contexto da frase.

- (A) Em “Alguma vez você já contabilizou ou avaliou o número de projetos pessoais que abandonou durante a vida?”, a palavra destacada é uma preposição que indica a relação de dependência entre os termos que a antecedem e a sucedem.
- (B) Em “Tudo a nossa volta perde o brilho muito rápido onde vivemos a todo tempo [...]” os termos destacados são pronomes que caracterizam “nossa volta” e “brilho”.
- (C) Em “Refletindo sobre a minha história, suspeito de possíveis dificuldades que temos e que levam a essa inconstância desenfreada”, a palavra em destaque é um substantivo que caracteriza o sujeito da frase.
- (D) Em “E por último e não raramente, para não fechar determinados ciclos, nos boicotamos inconscientemente, procrastinando ou abandonando nossos sonhos pelo temor neurótico de não darmos conta do que escolhemos, agora que somos socialmente e legalmente autorizados a fazê-lo”, a palavra destacada funciona como um advérbio que modifica o verbo “boicotar” no contexto da frase.
- (E) Em “Por que é que temos tanta dificuldade em manter relacionamentos e afetos, terminar e fechar o “ciclo” de cursos e estudos que nós mesmos escolhemos?”, a palavra destacada é uma conjunção condicional, pois relaciona os dois termos que a contextualizam, “ciclo” e “cursos”.

10. Assinale a alternativa que apresenta colocação pronominal enclítica no caso de verbo infinitivo pessoal.

- (A) “Eu prefiro na chuva caminhar, que em dias frios em casa me esconder”.

- (B) “É melhor tentar e falhar, que preocupar-se e ver a vida passar”.
- (C) “E por último e não raramente, para não fechar determinados ciclos, nos boicotamos inconscientemente [...]”.
- (D) “Parece-me que o tempo todo nos é dito que temos que fazer apenas as coisas que amamos e que nos dão prazer imediato [...]”.
- (E) “Seja qual for a sua escolha de vida, quase tudo tem um lado chato e quase desanimador, mas que é necessário realizá-lo”.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Sejam dados dois conjuntos de números inteiros, cada um com dez elementos, sendo que, no conjunto A, dois de seus elementos são desconhecidos e denominados de x e y:

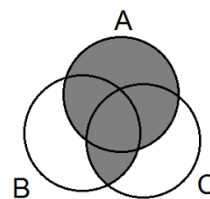
$$A = \{2, 3, 4, 7, 8, 15, 18, 19, x, y\}$$

$$B = \{1, 2, 5, 6, 9, 13, 17, 21, 29, 100\}$$

Sabendo que x é um número inteiro, múltiplo de sete, compreendido entre 22 e 33, e que a soma dos elementos do conjunto A é igual a soma dos elementos do conjunto B, então o valor de y é igual a

- (A) 105.
- (B) 99.
- (C) 93.
- (D) 87.
- (E) 81.

12. Dados três conjuntos: A, B e C, utilizando a simbologia de Conjuntos, o diagrama a seguir é descrito como



- (A)  $A \cap B \cap C$ .
- (B)  $A \cap (B \cup C)$ .
- (C)  $A \cup (B \cap C)$ .

(D)  $A \cup B \cap C$ .

(E)  $A \cup B \cup C$ .

**13.** A sequência a seguir é composta por números que representam uma sequência lógica:

(1 ; 2 ; 3 ; 4 ; 6 ; 6 ; 16 ; 18 ; 12 ; 64 ; 54 ; 24 ; 256 ; 162 ; .... )

Dessa forma, o próximo número dessa sequência, imediatamente posterior ao número 162, é igual a

(A) 48.

(B) 96.

(C) 42.

(D) 84.

(E) 64.

**14.** Ana, Beatriz, Carlos, Davi e Evandro trabalham em um setor de informática. Desse setor, foi enviado um e-mail ao chefe deles, porém não havia identificação de quem havia enviado o e-mail.

O chefe foi ao setor onde os cinco trabalham para questionar quem seria o responsável pelo envio do e-mail. Entrevistando cada um, individualmente, o chefe obteve as seguintes respostas:

- "Fui eu", disse Beatriz;

- "Foi a Beatriz ou o Carlos quem enviou o e-mail", disse Ana;

- "Foi a Beatriz", disse Davi;

- "Fui eu", disse Carlos;

- "Foi a Ana quem enviou o e-mail", disse Evandro.

Assim, ficou evidente que todos sabiam quem havia enviado o e-mail mas o chefe percebeu que somente um deles havia dito a verdade. Logo, a pessoa responsável pelo envio do e-mail ao chefe foi

(A) Ana.

(B) Beatriz.

(C) Carlos.

(D) Davi.

(E) Evandro.

**15.** Sejam dadas as seguintes proposições a respeito de uma empresa:

p: "Se a temperatura ambiente aumenta, então o ar condicionado é ligado."

q: "Se a conta de luz tiver uma redução no último mês, então as máquinas são ligadas."

r: "Se as máquinas são ligadas, então a temperatura ambiente aumenta."

Sabendo-se que, nessa empresa, o ar condicionado não foi ligado, então, é correto afirmar que

(A) algumas máquinas foram ligadas.

(B) as máquinas foram ligadas.

(C) a conta de luz não teve uma redução no último mês.

(D) a temperatura ambiente não diminuiu.

(E) a temperatura ambiente aumentou.

**16.** A contrapositiva da proposição condicional "Se Felipe é honesto, então Gabriel não é pontual." será dada por

(A) "Se Gabriel não é pontual, então Felipe é honesto."

(B) "Se Felipe não é honesto, então Gabriel é pontual."

(C) "Se Gabriel é pontual, então Felipe é honesto."

(D) "Se Felipe é pontual, então Gabriel não é honesto."

(E) "Se Gabriel é pontual, então Felipe não é honesto."

**17.** A negação da proposição composta "Osvaldo é brasileiro e Lauro é Chileno." será dada por

(A) "Osvaldo não é brasileiro e Lauro não é chileno."

(B) "Osvaldo é brasileiro e Lauro não é chileno."

(C) "Osvaldo é brasileiro ou Lauro é chileno."

(D) "Osvaldo não é brasileiro ou Lauro é chileno."

(E) "Osvaldo não é brasileiro ou Lauro não é chileno."

## NOÇÕES ADMINISTRATIVAS

**18.** Em uma clínica de saúde, foram aplicadas dois tipos de vacinas, A e B, em 400 pacientes. Uma semana após essas aplicações, verificou-se que 200 pessoas tiveram rejeição à vacina A, 150 pessoas tiveram rejeição à vacina B e 100 pessoas não tiveram qualquer rejeição à vacina A e nem à vacina B. Dessa forma, o número de pacientes que tiveram rejeição às duas vacinas, A e B, é igual a

- (A) 300.
- (B) 150.
- (C) 100.
- (D) 50.
- (E) 200.

**19.** Dez equipamentos de informática foram adquiridos por preços iguais. Na revenda desses produtos, em relação ao preço inicial, seis equipamentos foram vendidos com um aumento de 30% e os demais foram vendidos com um desconto de 30%. Dessa forma, comparando o valor total adquirido na revenda com o valor inicial pago por esses dez equipamentos, gerou-se um

- (A) lucro de 10%.
- (B) lucro de 4%.
- (C) lucro de 6%.
- (D) prejuízo de 2%.
- (E) prejuízo de 8%.

**20.** Joaquim é um aventureiro e foi viajar pelo Brasil nas suas últimas férias. Ao consultar todas as suas anotações sobre tal viagem, ele verificou que, no total, ele percorreu 1530 quilômetros, na ordem a seguir:

- de trem, ele percorreu 5/17 do percurso total;
- de ônibus, ele percorreu 3/5 do percurso restante;
- de avião, ele percorreu 13/18 do novo percurso restante;
- de carro de passeio, ele percorreu os demais quilômetros que sobraram.

Dessa forma, o total de quilômetros que Joaquim percorreu de carro de passeio nessa viagem foi de

- (A) 210.
- (B) 180.
- (C) 150.
- (D) 120.
- (E) 90.

**21.** Para que a administração pública possa desenvolver-se com segurança, eficácia, adotando propósitos embasados nos princípios ético-morais, e possa atender as demandas do cidadão-cliente e da sociedade, é necessário praticar os seguintes princípios de governança pública:

- (A) relações estratégicas; formalização institucional; harmonização pessoal e institucional; e preparo profissional.
- (B) relações imparciais; descentralização administrativa e operacional; planejamento de ações; e monitoramento institucional.
- (C) relações causais; empoderamento departamental; vigilância financeira e operacional; e atuação proativa.
- (D) relações éticas; conformidade em todas as suas dimensões; transparência; e prestação responsável de contas.
- (E) relações pessoais; conformidade nos serviços públicos; racionalidade no uso dos recursos e respeito ao contribuinte.

**22.** Assinale a alternativa que apresenta os aspectos que asseguram a melhoria contínua dos processos nos serviços públicos e possibilita uma gestão pública com mais qualidade para o cidadão-usuário e outras partes interessadas.

- (A) O interesse profissional dos governantes, a implementação de modelos de excelência administrativa, o monitoramento desses modelos e o rigor na gestão das contas públicas.
- (B) O acompanhamento dos resultados dos processos, a análise de sua tendência, a sua comparação através do benchmarking e o estabelecimento de metas a serem atingidas.
- (C) O emprego de colaboradores adequados, a implantação de programa contínuo de qualificação profissional, a adoção de técnicas de controle e o uso racional dos recursos.
- (D) O conhecimento dos governantes de processos de sucesso, o desprendimento público na gestão, a utilização de material de referência e a constante atualização profissional.
- (E) O planejamento das organizações públicas, a utilização de instrumentos apropriados de monitoramento dos processos, a busca de melhor qualificação e a gestão da qualidade.

**23. Considerando o âmbito da administração pública, qual é a razão lógica para que haja a definição de políticas para o desenvolvimento sustentável que redirecionem o curso dos eventos econômicos com a finalidade de frear e/ou mitigar as atividades que destroem o capital natural ou dissipem recursos renováveis?**

- (A) Porque a ecologia sustenta a economia.
- (B) Porque a sustentabilidade debilita os ecociclos.
- (C) Porque a biosfera incentiva a economia.
- (D) Porque a economia tem limites biofísicos.
- (E) Porque a economia sustenta a ecologia.

**24. A excelência na gestão pública inclui a construção de uma imagem orientada pelo marketing, com a compreensão do cidadão na mesma perspectiva das organizações privadas. Para isso, é necessário vencer alguns desafios, um desses desafios é**

- (A) adotar os princípios econômicos de ganhos em escala.
- (B) implantar ouvidorias que atendam aos desejos dos cidadãos.
- (C) alterar processos para atender às necessidades dos clientes.
- (D) adquirir tecnologias de informação que processem dados.
- (E) estabelecer políticas de gratificação aos servidores.

**25. O Gespública tem a missão de promover a gestão pública de excelência, visando contribuir para a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão e para o aumento da competitividade do país. Assinale a alternativa que apresenta os dois fundamentos de excelência da gestão, propagados pela Fundação Nacional da Qualidade e acrescentados pelo Gespública.**

- (A) Responsabilidade social e liderança, e constância de propósitos.
- (B) Cultura de inovação e aprendizado organizacional.
- (C) Visão de futuro e valorização das pessoas.
- (D) Pensamento sistêmico e geração de valor.
- (E) Controle social e gestão participativa.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26. Os processos podem ser definidos como tarefas em execução, acompanhados dos valores atuais do contador de programa, dos registradores e das variáveis. Um Escalonador de Processos é um subsistema do Sistema Operacional responsável por decidir o momento em que cada processo obterá a CPU, sendo utilizados algoritmos de escalonamento que estabelecem a lógica de tal decisão. Existe um algoritmo de escalonamento que tem como característica selecionar, sempre, o processo que tem menor tempo de execução, a fim de executá-lo primeiramente. Esse algoritmo de escalonamento é o**

- (A) FIFO
- (B) SRT
- (C) SJF
- (D) Round-Robin
- (E) Múltiplas Filas

**27. Possui papel muito importante para o funcionamento de um computador, sendo considerado o principal item dos sistemas operacionais, pois é responsável pela ligação entre o processamento de dados e os programas. Por isso, muitos o consideram o cérebro do computador. Ele ganhou notoriedade com o desenvolvimento do Linux, porém vale ressaltar que ele também está presente no Windows e no Mac OS. Essas informações são referentes ao**

- (A) Processo.
- (B) Threads.
- (C) Kernel.
- (D) Espaço de Endereçamento.
- (E) Processador.

28. A CPU e a memória não são os únicos recursos que o sistema operacional tem de gerenciar. Os dispositivos de Entrada/Saída também interagem intensivamente com o sistema operacional. Os dispositivos são constituídos, geralmente, de duas partes: o controlador e o dispositivo propriamente dito. O controlador é um chip ou um conjunto de chips em uma placa que controla fisicamente o dispositivo. Uma vez que cada tipo de controlador é diferente, diferentes programas são necessários para controlá-los. O programa que se comunica com um controlador, emitindo comandos a ele e aceitando respostas, é denominado

- (A) driver de saída.
- (B) driver de entrada/saída.
- (C) driver de dispositivo.
- (D) driver de configuração.
- (E) driver de entrada.

29. **Deadlock** em Sistemas Operacionais é uma situação que é tratada com muito cuidado. O **Deadlock** é a situação na qual acontece um impasse e, dessa forma, dois ou mais processos ficam impedidos de continuar a sua execução, ou seja, ambos ficam bloqueados esperando um pelo outro. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma condição necessária para que ocorra um **Deadlock**.

- (A) Condição de não preempção.
- (B) Condição de espera circular.
- (C) Condição de posse e espera.
- (D) Condição de exclusão mútua.
- (E) Condição de multiprogramação.

30. A Internet não é, de modo algum, uma rede, mas sim um vasto conjunto de redes diferentes que utilizam certos protocolos comuns e fornecem determinados serviços comuns. Tudo começa no final da década de 1950. No auge da Guerra Fria, o Departamento de Defesa dos Estados Unidos busca uma rede de controle e comando capaz de sobreviver a uma guerra nuclear. Essa primeira rede que futuramente se tornaria a Internet era chamada de

- (A) *WORLD WIDE WEB*.
- (B) ARPANET.
- (C) NAP.
- (D) NSFNET.
- (E) ARPA.

31. There is a type of private network that operates inside or close to a single building, such as a residence, an office or a factory. It is widely used to connect personal computers and electronic devices, to allow them to share resources (such as printers) and exchange information. Taking into account the information above, check the alternative that shows the type of network that has the characteristics described:

- (A) VPN
- (B) MAN
- (C) RAN
- (D) LAN
- (E) WAN

32. Os modelos de referência OSI e TCP/IP têm muito em comum. Ambos se baseiam no conceito de uma pilha de protocolos independentes. Além disso, as camadas têm praticamente as mesmas funcionalidades. Assinale a alternativa que apresenta a informação correta sobre as camadas desses dois modelos.

- (A) O modelo OSI tem quatro camadas, e o TCP/IP tem sete.
- (B) A camada de aplicação só existe no modelo OSI e é semelhante à camada de transporte do modelo TCP/IP.
- (C) A camada de host/rede do modelo OSI é semelhante às camadas de enlace e física do modelo TCP/IP.
- (D) Pode-se fazer uma analogia da camada de aplicação no modelo TCP/IP com as camadas de aplicação, apresentação e sessão no modelo OSI.
- (E) A camada de transporte existe só no modelo OSI.

33. Quando falamos em estrutura de redes wireless, não podemos deixar de falar dos protocolos 802.11 e 802.16. Esses padrões não são concorrentes, na realidade, são tecnologias complementares que solucionam problemas diferentes embora se assemelhem em alguns aspectos. Assinale a alternativa que apresenta a característica correta desses dois padrões.

- (A) O padrão 802.11 foi desenvolvido para adicionar mobilidade nas redes locais cabeadas, e o 802.16, para fornecer banda larga sem fio a regiões metropolitanas.
- (B) O padrão 802.11 tem alcance de até 50Km, e o 802.16, de somente 100m.



- (C) O padrão 802.11 foi desenvolvido para fornecer banda larga sem fio, e o 802.16, para fornecer LAN sem fio.
- (D) O padrão 802.11 tem uma taxa de transmissão de até 100Mbps, e o 802.16, de somente 54Mbps.
- (E) Os dois padrões não possuem diferença alguma.

**34. Um ponto muito importante para quem trabalha com manutenção de sistemas operacionais (SO) é a compreensão da hierarquia de pastas. Sobre essa hierarquia de pastas que compõe o sistema primário do Linux, assinale a alternativa correta.**

- (A) O diretório /opt é o diretório dos usuários comuns do sistema.
- (B) O diretório /home é o diretório de arquivos de dispositivos.
- (C) O diretório /mnt é o diretório de montagem e dispositivos.
- (D) O diretório /lib é o diretório dos arquivos de configuração do sistema.
- (E) O diretório /etc é o diretório das bibliotecas essenciais do sistema e dos módulos do kernel.

**35. Para realizar manutenção em servidores Linux, é necessário um bom conhecimento em comandos via terminal. Em relação ao assunto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

- I. O comando *free* exibe o uso da memória e *swap*.
- II. O comando *uptime* exibe o tempo de atividade do sistema.
- III. O comando *tail* exibe os processos rodando em tempo real.
- IV. O comando *locate* exibe quem está online.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas II, III e IV.

**36. É uma operação recomendada para ser realizada no sistema operacional Windows a cada três meses para manter o sistema veloz. Essa operação é importante, pois o Windows aproveita qualquer espaço livre no disco para**

**armazenar partes dos arquivos, deixando, assim, partes destes espalhados pelo HD. Desse modo, o sistema não perde tempo fazendo uma organização constante para manter o arquivo em um mesmo lugar. Como se chama o recurso que executa essa operação?**

- (A) Backup de Disco.
- (B) Limpeza de Disco.
- (C) Painel de Controle.
- (D) Recuperador de Disco.
- (E) Desfragmentador de Disco.

**37. Foi solicitado ao funcionário do suporte a instalação de um novo software para a gestão de projetos na empresa. Esse software está disponível na versão 32 e 64 bits, e o técnico precisa descobrir qual é a versão do Microsoft Windows 10 instalado, pois aplicativos compilados em 32 bits podem rodar em 64 bits, mas o contrário não ocorre e ele não pode arriscar. Ao acessar o novo painel de controle do Windows 10, que está disponível acessando o menu iniciar > configurações, ele se deparou com algumas opções. Assinale a alternativa que apresenta a versão do Windows 10 instalado.**

- (A) Atualização e Segurança > Windows Update.
- (B) Sistema > Sobre.
- (C) Sistema > Notificações e Ações.
- (D) Atualização e Segurança > Versão.
- (E) Facilidade de Acesso > Narrador.

**38. Ferramentas de colaboração são soluções tecnológicas implementadas no ambiente de trabalho que têm trazido enormes vantagens para as empresas e ajudado os gestores a consolidarem sua liderança. Há ferramentas de colaboração que ajudam a aumentar o engajamento do time e a controlar o fluxo de uma tarefa. As mais conhecidas no mercado são: Trello, Basecamp e Jira. Essas ferramentas de colaboração são do tipo**

- (A) ferramentas de CRM.
- (B) ferramentas de automação.
- (C) ferramentas de compartilhamento em nuvem.
- (D) ferramentas de gestão de projetos/tarefas.
- (E) ferramentas de comunicação interna.

- 39. Um sistema operacional é composto por vários elementos. Se um dos elementos não estiver funcionando a contento, todo o desempenho do sistema será comprometido. Essa situação representa um dos motivos que caracterizam a importância da avaliação do desempenho de sistemas operacionais. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma motivação para a análise de desempenho de sistemas.**
- (A) Propor e avaliar alternativas de projeto.
  - (B) Especificar facilidade de uso do sistema.
  - (C) Determinar o valor ótimo de um parâmetro.
  - (D) Identificar pontos de contenção.
  - (E) Especificar requerimentos de desempenho.
- 40. Existem algumas técnicas para a avaliação do desempenho de sistemas, entre elas a avaliação experimental, a modelagem analítica e os modelos de simulação. Cada uma das técnicas possui uma classificação perante a precisão, o custo e a capacidade de generalização. Sobre esses três pontos das características da modelagem analítica, assinale a alternativa correta.**
- (A) A precisão é relativa, o custo é baixo e permite generalização.
  - (B) A precisão é alta, o custo é alto e não permite generalização.
  - (C) A precisão é média, o custo é médio e a generalização é moderada.
  - (D) A precisão é alta, o custo é baixo e permite generalização.
  - (E) A precisão é média, o custo é alto e não permite generalização.
- 41. Venda pessoal, merchandising e promoção de vendas fazem parte de que tipo de comunicação de uma empresa?**
- (A) Comunicação interna.
  - (B) Comunicação mercadológica.
  - (C) Comunicação visual.
  - (D) Comunicação de marketing multifacetado.
  - (E) Comunicação institucional.
- 42. O merchandising é uma atividade multifacetada que consegue dar soluções ao marketing de diferentes empresas. Em relação ao merchandising, assinale a alternativa correta.**
- (A) O merchandising garante maior proximidade com o público e consegue interagir mais diretamente com o consumidor.
  - (B) O merchandising, apesar de eficiente ferramenta, não pode ser considerado como uma ferramenta de comunicação mercadológica.
  - (C) As empresas preocupadas com a comunicação mercadológica utilizam apenas estratégias de marketing, jamais de merchandising.
  - (D) O merchandising tem um plano de menor significação.
  - (E) Como função de negócio, o merchandising não pode ser classificado como eficaz para a valorização do produto.
- 43. O principal objetivo da comunicação institucional é informar. Essa informação pode ser feita**
- (A) de maneira formal e informal.
  - (B) apenas de modo formal.
  - (C) apenas diretamente.
  - (D) apenas através de jornais, revistas e informes publicitários.
  - (E) apenas de modo informal.
- 44. Os componentes clássicos do Marketing são chamados de 4Ps. Sobre a terminologia 4Ps, assinale a alternativa correta.**
- (A) Produto, Preço, Promoção e Portfólio.
  - (B) Produto, Preço, Promoção e Problemas.
  - (C) Produto, Preço, Promoção e Produção.
  - (D) Produto, Preço, Promoção e Praça.
  - (E) Produto, Preço, Promoção e Produtor.
- 45. A comunicação institucional está inserida em um ramo mais amplo das comunicações, pois ela faz parte de uma dimensão maior. Qual é esse ramo?**
- (A) Comunicação e marketing.
  - (B) Comunicação midiática.
  - (C) Comunicação organizacional.
  - (D) Comunicação Mercadológica.
  - (E) Comunicação Interna.
- 46. O Gerenciamento de Serviços de TI baseia-se em**
- (A) produtos.
  - (B) processos.
  - (C) serviços.
  - (D) tecnologias.
  - (E) apuração.

**47. Para um melhor gerenciamento de serviços de TI, as organizações buscam um alinhamento entre a área e os negócios da empresa. A partir do estabelecimento de um conjunto de melhores práticas desse desenvolvimento, o padrão foi elevado, melhorando a qualidade, segurança e confiabilidade dos processos. Esse conjunto é chamado de**

- (A) TIPM.
- (B) MPTI.
- (C) ITI.
- (D) TILI.
- (E) ITIL.

**48. Sobre a seleção do portfólio de projetos de uma empresa de TI, é correto afirmar que**

- (A) é uma atividade periódica que envolve todos os setores da empresa e que necessita exceder os recursos disponíveis da empresa.
- (B) é uma atividade não periódica que envolve alguns setores da empresa, mas que nem sempre excede os recursos disponíveis.
- (C) é uma atividade periódica, desenvolvida a partir de propostas e projetos disponíveis e em andamento que atende aos objetivos declarados pela organização, sem exceder os recursos disponíveis.
- (D) é uma atividade não periódica, desenvolvida a partir de propostas e projetos disponíveis e em andamento que atende aos objetivos declarados pela organização, sem exceder os recursos disponíveis.
- (E) é uma atividade que envolve propostas que serão efetivadas pela organização as quais podem dispende mais recursos disponíveis.

**49. There are several types of project risks. Mark the option which best describes such risks:**

- (A) Market (or commercial) risks, Organizational risks, Technical risks and Project (or process) risks
- (B) Organizational risks, Technical risks and Communication strategies
- (C) Technical risks, Market (or commercial) risks, Designs, implementations and interfaces.
- (D) Market (or commercial) risks, stakeholders and strategies.
- (E) Designs, implementations, Technical risks and Project (or process) risks.

**50. Para grande parte das organizações, a TI já faz muito mais do que a função de apenas entregar produtos de tecnologias. Assinale a alternativa que apresenta essa nova tarefa da TI nas empresas e organizações.**

- (A) Estratégia de negócio pessoal.
- (B) Governança corporativa e contábil de entes da organização.
- (C) Prática de ensino e desenvolvimento individual.
- (D) Parcerias estratégicas com os demais setores de negócio.
- (E) Gerenciamento de infraestrutura pessoal.