



PREFEITURA MUNICIPAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2019

PEDAGOGO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **08 (oito) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **40 (quarenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das folhas de resposta não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 8.

Tomar decisões nem sempre é algo fácil. Tomar boas decisões, então, pode ser ainda mais difícil. Mas, chegar lá não tem muito segredo: ponderar sobre as diversas possibilidades e ter um senso crítico são caminhos que costumam fazer tudo dar certo. Ainda que isso, vez ou outra, envolva ir de encontro com suas próprias opiniões.

Agora, imagine você ter uma autoconfiança muito grande e simplesmente não considerar nada disso? Pois é, cientistas da Universidade de Waterloo, no Canadá, constataram que é exatamente o que acontece com pessoas narcisistas.

A origem da palavra “narcisismo” deriva da história de Narciso, o belo jovem da mitologia grega que – *spoiler* – morre por se apaixonar por sua própria imagem refletida num espelho d’água. Além da crítica óbvia ao culto exagerado à própria imagem, o mito também chama atenção para o individualismo e a autoconfiança. Narcisistas geralmente possuem essas características, o que acaba fazendo com que eles realmente achem que não precisam de nada além de seu próprio ponto de vista para tomar uma decisão acertada.

Pessoas narcisistas não costumam fazer isso por mal: elas têm uma convicção clara de que já nasceram pensadores críticos altamente inteligentes – e, por isso, não precisam colocar nada na balança. O problema é que os altos níveis de confiança que eles têm em suas habilidades intelectuais vira e mexe estão equivocados.

(Fonte: Superinteressante)

1) De acordo com o sentido do primeiro parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- Se já é difícil tomar decisões, tomar decisões difíceis nunca é uma tarefa fácil.
- Seguir a intuição, procurando seguir sempre as próprias opiniões, é um caminho seguro para se tomar uma boa decisão.
- Considerar as várias possibilidades com criticidade garante o êxito de um empreendimento.
- Abandonar certas opiniões, quando contrárias à análise crítica, pode resultar em uma boa decisão.

2) A partir da leitura e interpretação do texto, assinale a alternativa correta.

- Por ser um texto jornalístico, cuja função é expositiva, o texto não utiliza sequências explicativas na sua composição.
- Os cientistas da universidade canadense de Waterloo tornaram-se especialistas nas histórias que se relacionam ao mito grego de Narciso.
- A palavra “narcisismo” transformou-se em um conceito utilizado para pensar a sociedade, sendo utilizado em outras áreas do conhecimento, além da mitologia.
- A autoconfiança dos narcisistas oculta um complexo de inferioridade, que eles tentam esconder apresentando-se como pessoas de intelecto acima da média.

3) De acordo com o texto, analise as afirmativas abaixo.

- A palavra “spoiler”, utilizada no terceiro parágrafo, tem função de prevenir o leitor de que o desfecho da narrativa será revelado, no caso, da narrativa mítica.
- Os narcisistas tendem a se achar autossuficientes, devido ao seu individualismo exagerado e à falta de confiança nas pessoas.
- Apesar de serem inteligentes, os narcisistas, tendem a supervalorizar essa qualidade, o que pode, vez ou outra, levá-los ao erro.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas a afirmativa III está correta.

4) Leia com atenção a reescrita do trecho e assinale a alternativa que preencha, correta e respectivamente as lacunas.

“_____ crítica óbvia _____ exaltação exagerada da própria imagem, acrescenta-se que o mito chama atenção para _____ autoconfiança, além de fazer referência ao individualismo do narcisista.”

- à/ à/ a
- há/ à/ à
- a/ a/ à
- à/ a/ a

5) De acordo com o texto e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- No trecho “Ainda que **isso**, vez ou outra”, a palavra destacada tem função anafórica, já que faz referência a uma ideia já enunciada no texto, retomando-a.
- No trecho “Narcisistas geralmente possuem **essas** características”, a palavra destacada tem função catafórica, já que faz referência a uma expressão ainda não enunciada no texto, antecipando-a.
- No trecho “além de **seu** próprio ponto de vista”, a palavra destacada é, morfologicamente, classificada como um pronome demonstrativo.
- No trecho “O problema é **que** os altos níveis de confiança”, a palavra destacada é classificada, morfologicamente, como um pronome relativo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, F, F, F.
- F, V, F, V.
- F, F, V, V.
- V, V, F, F.

6) Leia atentamente os trechos reescritos abaixo e, de acordo com as regras de pontuação previstas na Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa incorreta.

- Deriva da história de Narciso, o belo jovem da mitologia grega, a origem da palavra “narcisismo”.
- É do belo jovem da mitologia grega, Narciso, que se origina a palavra “narcisismo”.
- Narciso, o belo jovem da mitologia grega, é quem inspira a origem da palavra “narcisismo”.
- A origem da palavra “narcisismo”, é inspirada em Narciso, o belo jovem da mitologia grega.

7) De acordo as regras de acentuação da Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa incorreta.

- A palavra “fácil” recebe acento gráfico segundo a mesma regra gramatical da palavra “portátil”.
- A palavra “lá” recebe acento gráfico segundo a mesma regra gramatical da palavra “pá”.
- A palavra “você” recebe acento gráfico segundo a mesma regra gramatical da palavra “caratê”.
- A palavra “é” recebe acento gráfico segundo a mesma regra gramatical da palavra “até”.

8) No trecho “O problema é que os altos níveis de confiança que eles têm em suas habilidades intelectuais vira e mexe estão equivocados.”, se a expressão grifada fosse substituída pela palavra “nível”, algumas alterações deveriam ser realizadas na frase para que ela permanecesse de acordo com o sentido geral do texto e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, Sendo assim, assinale a alternativa correta.

- O problema é que o alto nível de confiança que eles tem em suas habilidades intelectuais vira e mexe está equivocado.
- O problema é que o alto nível de confiança que eles têm em suas habilidades intelectuais vira e mexe estão equivocados.
- O problema é que o alto nível de confiança que eles têm em suas habilidades intelectuais vira e mexe está equivocado.
- O problema é que o alto nível de confiança que ele têm em sua habilidade intelectual vira e mexe está equivocado.

Leia a tira abaixo para responder às questões de 9 a 11.



9) De acordo com a tira e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo.

- As reticências na fala da personagem no 1º quadrinho refletem o desânimo da personagem.
- A fala “A gente não aprende tudo na vida?” é uma pergunta retórica, pois a intenção da personagem não é obter uma resposta mas, sim, utilizar a própria pergunta como estratégia de desenvolvimento das suas ideias.
- A fala de Mafalda no último quadrinho surpreende pela crítica ao sistema escola e pela tristeza das festas de formatura, que são comparadas a velórios.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas a afirmativa III está correta.

10) Leia com atenção a tira e o trecho a seguir e, depois, de acordo com Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preencha, correta e respectivamente, as suas lacunas.

“A tira acima relaciona às questões pedagógicas _____ questões existenciais _____ problemas são levantados por duas crianças.”

- às / cujos
- as / cujo os
- as / cujos
- às / cujo os

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Considere as duas sentenças abaixo.

A: Jorge Amado é baiano (X) Guimarães Rosa é mineiro.

B: Jorge Amado não é baiano ou Guimarães Rosa não é mineiro.

Assinale a alternativa que contenha o conectivo lógico faltante (X) na sentença A, de modo que sua negação esteja corretamente expressa pela sentença B.

- a) OU
- b) E
- c) Quando
- d) SE

12) Considere o seguinte quadro de referência de símbolos.

SÍMBOLO	CONECTIVO
~	negação
^	e
v	ou

Dada a frase $p \wedge q$ abaixo, selecione a alternativa que expresse corretamente a sentença: $\sim p \vee \sim q$

“O dia se renova todo dia e eu envelheço cada dia, cada mês”.

- a) O dia não se renova todo dia e eu não envelheço cada dia, cada mês
- b) O dia não se renova todo dia e eu envelheço cada dia, cada mês
- c) O dia não se renova todo dia ou eu não envelheço cada dia, cada mês
- d) O dia se renova todo dia ou eu envelheço cada dia, cada mês

13) Analise a proposição composta abaixo.

“Ou eu me caso ou eu compro uma bicicleta”.

Assinale a alternativa que contém a correta negação dessa proposição.

- a) Eu não me caso se e somente se eu não compro uma bicicleta
- b) Ou eu não me caso ou eu não compro uma bicicleta
- c) Ou eu me caso ou eu não compro uma bicicleta
- d) Eu me caso se e somente se eu compro uma bicicleta

14) Leia a proposição composta abaixo.

“Se há disseminação de informações falsas durante as campanhas eleitorais então há influência no resultado apurado”.

Assinale a alternativa que contém a correta negação dessa proposição.

- a) Não há disseminação de informações falsas durante as campanhas eleitorais ou há influência no resultado apurado
- b) Há disseminação de informações falsas durante as campanhas eleitorais e não há influência no resultado apurado
- c) Se não há disseminação de informações falsas durante as campanhas eleitorais então não há influência no resultado apurado
- d) Há disseminação de informações falsas durante as campanhas eleitorais ou não há influência no resultado apurado

15) O excerto abaixo é uma célebre anedota sobre dois dos grandes filósofos do século XX ligados à lógica, Ludwig Wittgenstein e seu orientador Bertrand Russell.

“Ele, Wittgenstein, considera que nada empírico é conhecível”. Russell se incomodou que o austríaco se recusava a admitir, por exemplo, que não havia rinocerontes na sala de aula, mesmo depois que Russell tinha checado debaixo de todas as mesas e cadeiras.

(Fonte: The independent)

A crítica de Wittgenstein a respeito da verificação da existência de rinocerontes na sala de aula pode ser interpretada com o argumento:

“Se não vejo rinocerontes, então eles não estão aqui. Eu *havia* olhado sob aquela e não vi rinocerontes. Eu *olhei* sob essa mesa e não vi rinocerontes. Portanto, não *há* rinocerontes sob as mesas”.

Sobre a classificação lógica deste argumento, assinale a alternativa correta.

- a) dedução
- b) falácia
- c) paradoxo
- d) indução

16) Uma pessoa cria uma regra de criptografia, cuja lógica envolvida no embaralhamento pode ser vista sequencialmente abaixo sobre a palavra LOGICA

original	L	O	G	I	C	A
passo 1	A	C	I	G	O	L
passo 2	C	A	G	I	L	O
resultado	I	L	O	C	A	G

Essa regra pode ser realizada sobre qualquer sequência de seis símbolos, inclusive números. Considere a sequência numérica 311582 que é resultado da aplicação da regra de criptografia acima. Assinale a alternativa correta que apresenta a sequência numérica original que produziu este resultado.

- a) 181235
- b) 531821
- c) 112358
- d) 231518

17) Uma pessoa estima em 60% a chance de seu time ganhar o próximo jogo. E para o jogo seguinte considera 30% a chance de ganhar e 20% a chance de empatar. Quanto à probabilidade de nesses dois jogos ocorrer, respectivamente, as combinações vitória e vitória, vitória e empate, vitória e derrota, assinale a alternativa correta.

- a) 18%, 12%, 30%
- b) 90%, 80%, indefinido
- c) 50%, 30%, 20%
- d) 18%, 12%, 70%

18) A tautologia é uma sentença cuja tabela verdade resulta apenas em valores-lógicos verdadeiros. A esse respeito, assinale a alternativa correta que apresenta uma tautologia.

- a) Se eu estou certo, então você está errado
- b) Eu estou certo ou eu estou errado
- c) Eu estou certo e errado
- d) Ou eu estou certo, ou eu estou certo

19) Considere as proposições abaixo.

P: João teve ciúme de Maria
 Q: Maria estava apenas conversando
 R: João pediu divórcio

Considere a construção da proposição composta: “Se P e Q, então não-R” ($P \wedge Q \rightarrow \sim R$). De acordo com a lógica proposicional, assinale a alternativa que apresenta a negação correta desta construção de acordo com a lógica proposicional.

- a) João teve ciúme de Maria e Maria estava apenas conversando e João pediu o divórcio
- b) João não teve ciúme de Maria e Maria não estava apenas conversando e João pediu o divórcio
- c) Se João não teve ciúme de Maria e Maria não estava apenas conversando, então João pediu o divórcio
- d) João teve ciúme de Maria e Maria não estava apenas conversando e João pediu o divórcio

20) Em uma pesquisa com 200 pessoas sobre a preferência entre dois produtos A e B, 50 pessoas disseram gostar de A, 20 disseram gostar apenas de B, e 10 disseram gostar de A e de B.

Quanto ao número de pessoas que não gostou de nenhum desses produtos e a probabilidade de em um sorteio aleatório, entre as pessoas entrevistadas, ela ter dito gostar apenas de A, assinale a alternativa correta.

- a) 100; 20%
- b) 120; 25%
- c) 130; 20%
- d) 120; 20%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) “Nas sociedades contemporâneas, quase toda a nossa vida se desenvolve no seio de organizações de variados tipos. Um dos fenômenos mais característicos a que a humanidade tem assistido desde a descoberta da máquina a vapor é o notável aumento - em número, tamanho e complexidade - das estruturas organizacionais” (GÓMEZ; RIVAS, 1989). Sobre esse contexto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Sejam quais forem os objetivos que perseguem (educacionais, religiosos, econômicos, políticos e sociais), as organizações envolvem os indivíduos em redes, mas não conseguem fazer com que estes indivíduos se tornem dependentes das atividades que realizam ou que têm a concluir.
- II. Uma das razões que explica a enorme proliferação e variedade de organizações no mundo moderno é o fato de que, por meio destas estruturas se podem ser satisfeitas a maioria das necessidades humanas, e é mediante a cooperação e a conjugação de esforços que é possível, ou pelo menos árduo, atingir objetivos.
- III. Qualquer que seja a dimensão da organização, a mesma pode definir-se como um conjunto de duas ou mais pessoas inseridas em uma estrutura aberta ao meio externo, trabalhando em conjunto e de um modo coordenado para alcançar objetivos.

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) Apenas as afirmativas I e II corretas
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

22) O início dos estudos sociológicos sobre a empresa situa-se, especialmente, na primeira metade do século XIX. Acerca da possível razão que, impulsionou a euforia inicial destes estudos, assinale a alternativa correta.

- a) O desenvolvimento industrial daquele contexto de época deu origem a certo ceticismo e desencanto, face aos problemas sociais decorrentes da organização fabril
- b) A decadência industrial e as poucas funções de trabalho motivaram um clima de pessimismo em relação às perspectivas de trabalho
- c) O excesso de agrados e recompensas destinados aos empregados desencadeou um comportamento não responsável, e também não comprometido com as obrigações laborais diárias
- d) Embora os salários estivessem, naquela época, compatíveis com as atividades laborais realizadas pelos funcionários, as condições do ambiente de trabalho eram insalubres

23) A sustentabilidade aplicada ao contexto das organizações envolve relações múltiplas de troca entre o aspecto social, econômico e ambiental, almejando a segurança e o bem-estar das gerações presentes e futuras a partir do uso racional e consciente dos recursos disponíveis (BRUNSTEIN, SCARTEZINI e RODRIGUES, 2012). Sobre o que é possível compreender neste cenário, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () As empresas desempenham um papel de fundamental importância, sobretudo pelo comprometimento da gestão voltada aos valores sustentáveis e às práticas de desenvolvimento produtivo, de competição e de tecnologias aplicadas na minimização da ação empresarial no meio.
- () A articulação entre práticas de gestão sustentáveis e os modelos de competências adotados pelas organizações tendem a resultar em procedimentos benéficos para a sociedade, a economia e o meio ambiente.
- () O conhecimento suficientemente claro a respeito das estratégias empresariais, anseios pessoais e interesses da sociedade permite maior participação dos diversos *stakeholders* em situações envoltas por condicionantes sustentáveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, V c) F, V, F
- b) V, V, V d) F, F, V

24) A gestão das competências, compreendida dentro de um sistema maior de gestão organizacional, é um processo contínuo que tem por ponto inicial a estratégia da organização e suas metas, que direcionam as ações para a captação e o desenvolvimento das competências necessárias ao cumprimento de seus objetivos. Nesse contexto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Quando relacionado com o ambiente de trabalho, o conceito de competência assume facetas tanto individuais quanto coletivas, e até mesmo organizacionais
- b) Quando as competências são analisadas pela ótica individual, dizem respeito à formação e ao desenvolvimento das pessoas, e quando estudadas pelo âmbito organizacional, referem-se aos aspectos conceituais da organização: estratégia, negócio e competitividade
- c) A competência individual é tida como um saber agir responsável e reconhecido, que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos, habilidades que agreguem valor econômico à organização e valor social aos indivíduos
- d) O conceito de competência, comumente encontrado na literatura, não é abordado como sendo a entrega e as características da pessoa que pode entregar-se à organização. A definição de entrega, nesse ponto, não tem relação ao esforço e à dedicação que a pessoa pode despende à empresa

25) As organizações envolvidas ativamente no debate sobre a sustentabilidade buscam constantemente identificar maneiras pelas quais possam desenvolver novas formas de produção e de gestão de recursos que confluem para o aprimoramento de práticas relacionadas com cada um dos pilares que a fundamentam. Acerca da sustentabilidade nas organizações, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O envolvimento das organizações em problemáticas de cunho socioambiental prejudica a oportunidade de negócios, embora discretamente contribua para a melhoria de qualidade de vida dos *stakeholders* e a sustentabilidade dos recursos naturais.
- II. A preocupação de muitas organizações com o problema da poluição, por exemplo, tem feito com que elas reavaliem o processo produtivo, buscando a obtenção de tecnologias limpas e o reaproveitamento dos resíduos. Isso gera grandes economias de recursos, que não seriam viabilizadas se elas não tivessem tratado dessa situação.
- III. É possível compreender que o desenvolvimento sustentável de organizações produtivas esteja atrelado à busca de um equilíbrio entre o que é socialmente desejável, economicamente viável e, ambientalmente sustentável.

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) Apenas as afirmativas I e II corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas

26) O entendimento do processo de desenvolvimento de competências para a inovação, orientada pelo direcionamento e foco em ações de sustentabilidade nas organizações envolve competências, portanto certas capacidades distintas e essenciais (KLEEF e ROOME, 2007). A esse respeito, analise as afirmativas abaixo.

- I. Aprender e transformar a aprendizagem em ação, de modo a lidar efetivamente com exigências, valores, pressupostos e culturas dos diferentes atores que interagem em networks, visando a compreender e a executar com sucesso as ações inovadoras em rede.
- II. Integrar negócios, ambiente e problemas sociais, perspectivas e informações, isto é, saber integrar perspectivas e conhecimentos de diferentes atores em rede, bem como critérios tradicionais de eficiência com eco e socioeficiência.
- III. Desenvolver modelos de negócios alternativos, métodos e trajetórias dinâmicas e pragmáticas para promover inovação radical ou sistêmica.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I está correta
- c) Apenas as afirmativas I e II corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

27) Os modelos de gestão de pessoas que existem atualmente são resultado de uma evolução histórica, que a partir da prática e de estudos desenvolveram diferentes modos de tratar e administrar os colaboradores de uma empresa. Atualmente, as organizações podem adotar exclusivamente algum desses modelos ou apresentar aspectos de mais de um deles. Nesse sentido, tem-se que a adesão das empresas pelos modelos de gestão de pessoas é orientada a partir de diferentes elementos, sendo os principais deles: ____; ____; ____; ____; ____.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas

- a) Filosofia/ Economia/ Necessidades/ Cultura Coletiva/ Crenças
- b) Princípios/ Políticas/ Processos/ Estrutura/ Estilo Gerencial
- c) Políticas Públicas/ Desenvolvimento/ Cultura/ Sobrevivência/ Sustentabilidade
- d) Tendências Teóricas/ Dívidas/ Cultura Local/ Crenças/ Estilo Individual

28) No âmbito empresarial (organizacional), temos a área de gestão de pessoas. Ela abarca, entre outros serviços, o setor de Recursos Humanos (RH). Independente dos conceitos e da organização adotada, o importante é entender o papel desempenhado pelo setor ou os profissionais responsáveis por fazer a gestão de pessoas. No que se refere ao âmbito de obrigações e objetivos da gestão de pessoas, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Garantir o bem-estar dos funcionários.
- () Criar mecanismos coercitivos para o atendimento às regras da empresa.
- () Estimular o respeito à cultura organizacional.
- () Manter a motivação em dia, para que a produtividade não seja abalada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, V, F
- b) F, V, F, F
- c) F, F, F, V
- d) V, F, V, V

29) A respeito dos principais pilares e/ou elementos básicos da Gestão de Pessoas, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- a) Motivação e engajamento, pois o fundamental para uma boa gestão de pessoas é manter a motivação dos funcionários sempre elevada
- b) Comunicação, pois esta é a base de qualquer tipo de relação e ela deve ser sustentada em princípios como segurança, transparência e confiança
- c) Trabalho individual, visto que o bem comum depende de ações individuais e, também do maior engajamento individual
- d) Habilidades e competências, pois se compreende que não existe o funcionário perfeito. Todos possuem valências positivas e dificuldades

30) Em todas as empresas, a presença de profissionais capazes de liderar – seja pessoas ou processos – faz bastante diferença nos resultados obtidos. Sobre o conceito de liderança e líder, assinale a alternativa correta.

- a) Liderança é a influência interpessoal, exercida na situação e dirigida por meio do processo de comunicação humana, com vista à obtenção de um ou diversos objetivos específicos
- b) O líder é a pessoa que age sobre todos os funcionários, exercendo da sua influência de prestígio para fazer com que as pessoas realizem determinadas tarefas que gerem lucros para a empresa
- c) Líder é sinônimo de chefe, portanto àquele que chefia, que lidera em prol dos objetivos organizacionais suprimindo aspectos subjetivos do processo
- d) Liderança é a arte de influenciar, de gerir pessoas considerando necessidades lucrativas envolvidas nos processos organizacionais

31) Um líder chamado de carismático é capaz de motivar seus liderados, promove o desenvolvimento de inúmeras habilidades, dentre elas a liderança. Acerca das habilidades necessárias para ser um líder, assinale a alternativa incorreta.

- a) Foco e Planejamento estratégico
- b) Autoridade e Visão Unidirecional
- c) Gestão de tempo e Disciplina
- d) *Rapport*, Empatia, Organização

32) A respeito das dinâmicas de grupos e respectivas técnicas utilizadas para treinar e desenvolver pessoas e profissionais, leia o excerto abaixo.

____: ajuda a tirar as tensões do grupo, desinibindo as pessoas para o encontro. Pode ser uma brincadeira onde as pessoas se movimentam e se descontraem. Resgata e trabalha as experiências de criança. São recursos que quebram a seriedade do grupo e aproximam as pessoas.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Proximidade
- b) Quebra gelo
- c) Interatividade
- d) Se conheça

33) A dinâmica de grupo é uma prática muito comum em empresas, especialmente aquelas que têm um grande número de funcionários. Acerca dos diferentes tipos de aplicação, portanto, das finalidades existentes à prática das dinâmicas de grupo, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Integração de novos funcionários.
- () Identificação de lideranças.
- () Promover mudanças culturais.
- () Estimular a colaboração.
- () Encontrar soluções criativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, V, F, V
- b) F, V, F, F, F
- c) V, V, V, V, V
- d) V, F, V, V, F

34) Trata-se de uma dinâmica de grupo de modelo bem clássico, bastante utilizado em dinâmicas para a seleção de candidatos. As pessoas são divididas em grupos com quatro ou cinco integrantes e são estimulados a discorrer sobre um tema ou propor resolução de um problema. É dado um tempo (em torno de 20 minutos) para que o grupo interaja. No final, um representante de cada grupo apresenta a conclusão na qual ele e seus colegas chegaram. A intenção não é avaliar apenas a atitude do representante, mas também o comportamento de cada um durante os 20 minutos de atividade. A respeito da dinâmica a que se refere o enunciado, assinale a alternativa correta.

- a) Debatendo soluções
- b) *World Café*
- c) Avaliação Anônima do Grupo
- d) Defina um objetivo

35) Avaliar é imprescindível para identificar, medir e melhorar os processos internos. Este é um dos principais benefícios da avaliação de desempenho em uma organização. A respeito da avaliação do desempenho, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Trata-se de uma ferramenta que serve para mensurar o desempenho dos colaboradores e avaliar se a sua performance está condizente com os resultados esperados.

II. Além de fazer este diagnóstico, sobre a eficiência e eficácia do trabalho de cada avaliado, este estudo também permite reconhecer os talentos e os profissionais de destaque, bem como a identificar aqueles que precisam ser acompanhados, mais de perto, ou que precisam de maior capacitação, por exemplo.

III. As avaliações de desempenho são feitas de acordo com a necessidade da empresa. Elas devem ser realizadas eventualmente e não podem ser aplicadas em todos os colaboradores.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I está correta
- c) Apenas as afirmativas I e II corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

36) A avaliação de desempenho tem como principal finalidade o reconhecimento do desempenho individual do colaborador, com vista a melhorá-lo e de forma a obterem-se os melhores resultados da organização (CHIAVENATO, 1999). Para satisfazer esta necessidade, procura-se atingir certos objetivos. Entre estes, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Harmonizar os objetivos individuais dos colaboradores com os objetivos da organização
- b) Facilitar o diálogo entre os colaboradores e os superiores hierárquicos
- c) Oportunizar aos dirigentes e chefias de transmitir e clarificar os objetivos e a razão das suas exigências
- d) Incentivar unisonamente o desenvolvimento profissional dos colaboradores

37) A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) inseriu-se no contexto organizacional e tornou-se objeto de estudo na academia no início de 1950 pela abordagem sociotécnica, mas até agora as tendências e os desafios modernos do desenvolvimento da sociedade determinam o interesse contínuo pelo problema da QVT (KLEIN *et al*, 2019). Sobre a QVT, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() QVT pode ser conceituada como um campo de estudo que compreende as condições de vida no ambiente laboral e engloba aspectos de bem-estar, saúde, segurança física, mental, social e capacitação para realizar tarefas com precisão e bom uso da energia pessoal.

() A QVT é mais utilizada na área da administração, mas já foi estudada em vários outros campos científicos, como engenharia, medicina, ergonomia, ecologia, psicologia, economia, sociologia, psicodinâmica do trabalho, entre outros; todos com bases centradas nas pessoas e ancoradas na psicologia organizacional com pensamentos humanistas.

() Atrela-se ao atendimento de necessidades e aspirações humanas, calcado na ideia de humanização e responsabilidade social da empresa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, F
- b) F, V, F
- c) V, V, V
- d) F, F, V

38) Na literatura técnica sobre resultados em Treinamento e Desenvolvimento, existem hoje diversos métodos para medir os resultados e o retorno de investimento em treinamento por parte das organizações. Assim, para avaliar um treinamento, Jack Phillips propõe cinco níveis de avaliação. Sobre estes, assinale a alternativa correta.

- a) Atitude, Motivação, Adoção e Reprodução, Multiplicação e, Adesão e Incorporação
- b) Reação, Satisfação e Ação Planejada, Aprendizado, Aplicação e Implementação e, Impacto e o Retorno Sobre Investimento
- c) Engajamento, Ação e Desenvolvimento Individual, Assertividade, Criatividade e Motivação e, Foco
- d) Sobrevivência Sustentável, Direcionamento, Desenvolvimento Profissional, Ação e Reação e, Liderança

39) “O termo qualidade de vida começou a ser utilizado nos Estados Unidos a partir da Segunda Guerra Mundial, abarcando uma dimensão humana, sob diferentes significados, mas que refletem o momento histórico, a cultura e a classe social das pessoas, além de representar o conhecimento, os valores e as experiências coletivas e individuais” (MINAYO; HARTZ; BUSS, 2000 *apud* SOARES, 2017, p.155). Sobre este tema, sabe-se que um dos primeiros estudos sobre a Qualidade de Vida no Trabalho foi publicado na década de 1950, mas somente no final de outra década e por outras razões agregadas é que este tema ganhou força. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- a) No final da década de 1970 e início da década de 1980 os movimentos pela QVT ganharam força, devido à grande competição no mercado internacional, principalmente pela divulgação de ferramentas de gestão mais eficazes adotadas nos países do oriente, como no Japão
- b) Foi somente no final da década de 1990 que os movimentos pela QVT ganharam notoriedade, devido às situações ainda deploráveis do ambiente de trabalho
- c) A força do tema QVT foi intensificada na década de 1960, uma década após a publicação do primeiro trabalho a este respeito
- d) O tema QVT passou a ser muito explorado e com força de amplo debate, além da proposição de estratégias para tornar as condições laborais mais salubres apenas em 2010, portanto significativamente em tempos recentes

40) O *Return On Investment (ROI)* é obtido por meio de uma metodologia baseada em técnicas e fórmulas matemáticas que conseguem mostrar os resultados efetivos do que se está avaliando. Sobre a Metodologia Philips ROI, analise as afirmativas e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A metodologia ROI vem da área administrativa e é a relação entre o lucro gerado e o montante investido.
- () Entre os benefícios desta metodologia estão mostrar a contribuição de um programa de treinamento; ganhar o respeito da Liderança e/ou a confiança dos clientes e fornecedores de treinamento e melhorar os treinamentos e os processos de performance.
- () Esta metodologia é benéfica para desenvolver abordagens baseadas em resultados; alterar ou eliminar programas com resultados não-efetivos; melhorar as avaliações nos demais níveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, F
- b) F, V, F
- c) V, V, V
- d) F, V, V