



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 023. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL

(CÓD. 024)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

“Encontrar nossa voz e \_\_\_\_\_, especialmente em atos de rebelião crítica e resistência, afastando o medo, continua sendo uma das formas mais poderosas de mudar vidas pelo pensamento e práticas feministas”. Nesta coletânea de ensaios, publicada originalmente em 1989 nos Estados Unidos – e que só agora chega aos leitores brasileiros –, bell hooks articula experiências íntimas \_\_\_\_\_ teorização feminina para incentivar homens e mulheres explorados, colonizados e oprimidos \_\_\_\_\_ romper silêncios e encontrar uma voz. A fala e a escuta de si, defende hooks, \_\_\_\_\_ o movimento em direção \_\_\_\_\_ posição de sujeitos – com isso, uma transformação significativa acontece tanto para o “eu” quanto para a sociedade.

(Cult, junho de 2019. Adaptado)

**01.** De acordo com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) usá-la ... a ... à ... expressa ... à
- (B) usar-lhe ... a ... a ... expressa ... a
- (C) usar ela ... à ... à ... expressam ... à
- (D) usá-la ... à ... a ... expressam ... à
- (E) usar ela ... a ... a ... expressam ... a

**02.** No texto, encontrar uma voz significa

- (A) fomentar o medo.
- (B) contestar o estrangeiro.
- (C) lutar por direitos.
- (D) enaltecer a opressão.
- (E) negar a subjetividade.

**03.** Nas expressões “continua a ser uma das formas mais poderosas **de** mudar vidas”, “publicada originalmente **em** 1989” e “**para** incentivar homens e mulheres”, as preposições destacadas encerram, correta e respectivamente, sentido de:

- (A) causa; tempo; causa.
- (B) finalidade; modo; causa.
- (C) causa; modo; finalidade.
- (D) modo; tempo; consequência.
- (E) finalidade; tempo; finalidade.

**04.** Leia a tira.



(Laerte, "Piratas do Tietê". Folha de S.Paulo, 14.08.2019. Adaptado)

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) Tem ... Prevêem ... prevíamos
- (B) Têm ... Preveem ... prevíamos
- (C) Tem ... Preveem ... prevíamos
- (D) Têm ... Prevêm ... prevíamos
- (E) Tem ... Prevêem ... prevíamos

Leia o texto para responder às questões de números **05 a 10**.

### *Professores do Brasil*

Um estudo recente com o mesmo título desta coluna, lançado pela Unesco e pela Fundação Carlos Chagas, traz novas luzes sobre a profissão de professor no país.

Há boas notícias: uma maior diversidade entre os mestres e um número maior de inscritos em cursos de formação inicial. Mas, por trás desses fatos alvissareiros, aparece um desafio.

Na verdade, o aumento nas inscrições não reflete maior prestígio da carreira, afinal só 2,9% dos jovens brasileiros de 15 anos dizem desejar ser docentes da educação básica.

Na publicação, ressalta-se que 46% das matrículas se deram na modalidade de ensino a distância, o que é claramente inadequado para uma profissão que exige intensa conexão com a prática.

Ora, as competências para esse trabalho dificilmente podem ser desenvolvidas em um curso a distância. Seria o mesmo que esperar que um médico aprendesse a operar pacientes em cursos puramente teóricos e online.

Muitos dos cursos oferecidos são por instituições privadas que não produzem pesquisas e contam com currículos dissociados da realidade da escola. Além disso, a oferta de licenciaturas noturnas, com carga horária diminuta, associada a um estágio tão curto quanto ritualístico, enfraquece a possibilidade de aprendizado efetivo.

Sabemos hoje que a qualidade do professor é o fator determinante para assegurar excelência com equidade, o que pode ter impactos não só nos próprios alunos como na melhoria da produtividade, há tanto tempo estagnada, e na diminuição da pobreza e da desigualdade social.

Assim, investir em atratividade da carreira, com salários competitivos e acesso mais seletivo à profissão, aprimorar a formação que professores recebem no ensino superior, vinculando-a com a prática e associando-a aos achados das pesquisas recentes, é não apenas urgente mas também o caminho para a construção de um país mais justo e desenvolvido.

(Claudia Costin, "Professores do Brasil". Em: *Folha de S.Paulo*, 17.05.2019. Adaptado)

**05.** De acordo com o texto, o aumento de inscrições para os cursos de formação inicial de professores

- (A) decorre da atratividade da carreira, que já conta com salários mais competitivos e formas de acesso mais seletivas à profissão.
- (B) reflete o maior prestígio que a carreira docente vem obtendo nos últimos anos, sendo desejada pela maioria dos jovens brasileiros.
- (C) revela uma situação preocupante, já que houve uma quantidade expressiva de matrículas na modalidade de ensino a distância.
- (D) ocorre graças à possibilidade de se desenvolverem no ambiente virtual competências antes restritas às aulas presenciais.
- (E) sugere que as instituições de ensino a distância têm mudado seu perfil, avançando na produção de pesquisas para conhecer a escola.

**06.** Considere as passagens:

- Mas, por trás desses fatos **alvissareiros**, aparece um desafio. (2º parágrafo)
- ... e contam com currículos **dissociados** da realidade da escola. (6º parágrafo)
- ... é o fator determinante para assegurar excelência com **equidade**... (7º parágrafo)

No contexto em que estão empregados, os termos em destaque significam, correta e respectivamente:

- (A) contundentes; relacionados; justiça.
- (B) renovadores; apartados; compromisso.
- (C) auspiciosos; diferenciados; orgulho.
- (D) promissores; distanciados; imparcialidade.
- (E) reveladores; congregados; intencionalidade.

**07.** Assinale a alternativa em que há termo(s) empregado(s) em linguagem figurada.

- (A) Um estudo recente [...], lançado pela Unesco e pela Fundação Carlos Chagas, traz novas luzes sobre a profissão de professor no país.
- (B) Há boas notícias: uma maior diversidade entre os mestres e um número maior de inscritos em cursos de formação inicial.
- (C) ... afinal só 2,9% dos jovens brasileiros de 15 anos dizem desejar ser docentes da educação básica.
- (D) Na publicação, ressalta-se que 46% das matrículas se deram na modalidade de ensino a distância...
- (E) Ora, as competências para esse trabalho dificilmente podem ser desenvolvidas em um curso a distância.

**08.** Quanto aos aspectos de regência, está de acordo com a norma-padrão o seguinte enunciado:

- (A) De acordo com o estudo, só 2,9% dos jovens brasileiros de 15 anos dizem aspirar na docência na educação básica.
- (B) Hoje temos certeza que a qualidade do professor é decisiva em assegurar excelência com equidade.
- (C) A modalidade de ensino a distância não é capaz em ofertar de uma profissão que exige intensa conexão sob a prática.
- (D) Para se construir um país mais justo, é urgente dedicar-se à formação dos professores que chegam ao ensino superior.
- (E) Na publicação, enfatizou-se em que 46% das matrículas foram na modalidade de ensino a distância.

09. Assinale a alternativa que está em conformidade com a norma-padrão de pontuação.

- (A) Sabe-se, nos dias de hoje, a importância que tem o investimento em educação: de um lado, impacto nos próprios alunos; de outro, impacto na melhoria da produtividade.
- (B) Sabe-se nos dias de hoje, a importância, que tem o investimento em educação. De um lado impacto nos próprios alunos; de outro impacto na melhoria da produtividade.
- (C) Sabe-se, nos dias de hoje a importância que tem, o investimento em educação – de um lado, impacto nos próprios alunos, de outro, impacto na melhoria da produtividade.
- (D) Sabe-se, nos dias de hoje, a importância, que tem o investimento, em educação! De um lado impacto, nos próprios alunos; de outro impacto, na melhoria da produtividade.
- (E) Sabe-se nos dias de hoje a importância que, tem o investimento, em educação: de um lado; impacto nos próprios alunos; de outro; impacto na melhoria da produtividade!

10. Considerando-se os aspectos de concordância verbal e colocação pronominal, assinale a alternativa que atende à norma-padrão.

- (A) Se traz boas notícias sobre a profissão de professor no Brasil com o estudo recente lançado pela Unesco e pela Fundação Carlos Chagas.
- (B) Hoje sabe-se que a qualidade do professor é fator determinante para assegurar excelência com equidade, com a qual podem haver vários impactos sociais.
- (C) A Unesco e a Fundação Carlos Chagas lançou um estudo com o qual conclui-se que só 2,9% dos jovens brasileiros de 15 anos dizem desejar ser docentes da educação básica.
- (D) A construção de um país mais justo e desenvolvido exigem que faça-se investimento em atratividade da carreira docente, com salários competitivos.
- (E) Muitos dos cursos são oferecidos por instituições privadas em que não se produzem pesquisas, além de seus currículos serem dissociados da realidade da escola.

11. Um terreno quadrado foi representado no papel na escala de 1:12.000. Se no desenho a área desse terreno é de 25 cm<sup>2</sup>, então a área real desse terreno é

- (A) 300.000 m<sup>2</sup>.
- (B) 360.000 m<sup>2</sup>.
- (C) 400.000 m<sup>2</sup>.
- (D) 450.000 m<sup>2</sup>.
- (E) 500.000 m<sup>2</sup>.

12. A tabela apresenta a distribuição dos salários de 16 funcionários de um escritório de arquitetura, em mínimos, segundo a função que desempenham.

Cargo	Salário mensal (em mínimos)	Nº de funcionários
Diretor	25	1
Projetista	15	5
Gerente	12	4
Assistente Administrativo	6	6

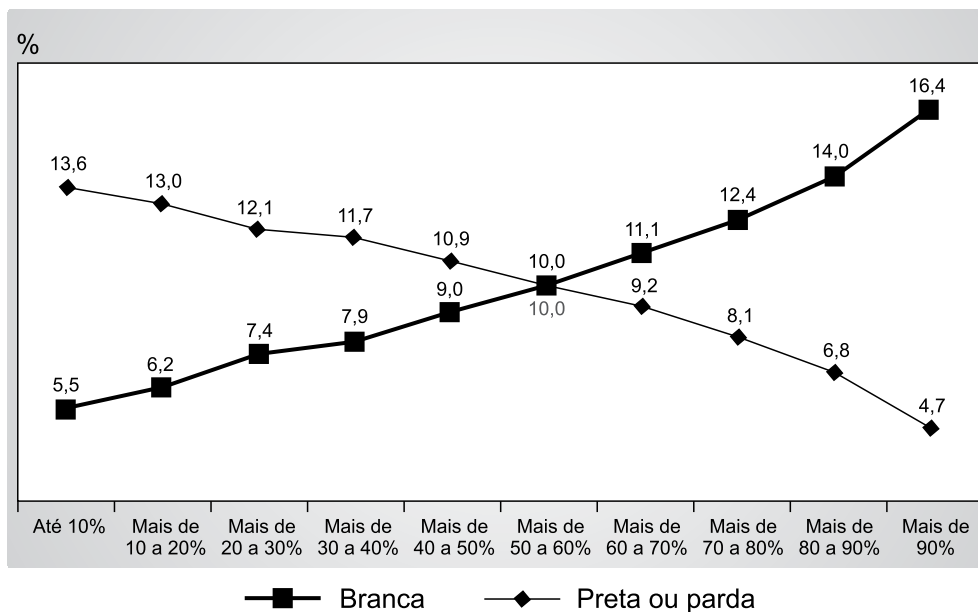
Esse escritório irá contratar 4 assistentes de projetista. Para que o salário médio não ultrapasse 11,6 mínimos, o maior salário desses assistentes deverá ser de

- (A) 11,6 mínimos.
- (B) 11,8 mínimos.
- (C) 12,0 mínimos.
- (D) 12,2 mínimos.
- (E) 12,4 mínimos.

13. João comprou cinco *pen drives* idênticos de 64 GB e quatro *pen drives* idênticos de 32 GB, pagando, no total, R\$ 385,00. O *pen drive* de 32 GB é R\$ 19,40 mais barato que o de 64 GB. Se com o dinheiro gasto, João tivesse comprado apenas *pen drives* de 32 GB, ele teria comprado, no máximo, uma quantidade de *pen drives* igual a

- (A) 14.
- (B) 12.
- (C) 10.
- (D) 9.
- (E) 8.

14. Uma empresa tem um salão retangular de 15 m de comprimento e 10 m de largura. Esse salão vai ser dividido em três salas por meio de divisórias. A sala A será destinada para 5 funcionários, a sala B, para 4 e a sala C, para 3. Se as áreas das salas forem proporcionais ao número de funcionários, a diferença entre a área da sala A e a área da sala C será igual a
- (A) 25 m<sup>2</sup>.  
 (B) 22,5 m<sup>2</sup>.  
 (C) 20 m<sup>2</sup>.  
 (D) 17,5 m<sup>2</sup>.  
 (E) 15 m<sup>2</sup>.
15. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), as desigualdades de renda estão presentes também quando analisamos a distribuição do rendimento domiciliar *per capita* por cor ou raça, conforme indica o gráfico a seguir. Esse gráfico apresenta a distribuição percentual da população residente em domicílios particulares, por cor ou raça, segundo as classes de percentual de pessoas em ordem crescente de rendimento mensal domiciliar *per capita* em 2017. Por exemplo: enquanto 16,4% da população branca estava entre os 10% com maiores rendimentos, apenas 4,7% da população preta ou parda encontrava-se nessa mesma classe de rendimentos em 2017.



Analise as quatro afirmações seguintes:

- I. Os rendimentos da população de cor ou raça preta ou parda diminuíram ao longo de 2017.
- II. Os rendimentos da população de cor ou raça branca aumentaram ao longo de 2017.
- III. Enquanto os 10% com menores rendimentos, que abarcavam 13,6% da população preta ou parda, apenas 5,5% da população branca encontrava-se nessa mesma classe de rendimentos em 2017.
- IV. Em um cenário de igualdade racial, haveria 10% das pessoas por grupo de cor ou raça distribuídas em cada uma das classes de rendimento.

Apenas com as informações do gráfico, podem ser concluídas, corretamente, somente as afirmações:

- (A) I e II.  
 (B) I e III.  
 (C) I e IV.  
 (D) II e III.  
 (E) III e IV.

**R A S C U N H O**

16. A lei de formação de uma sequência numérica é dada pela expressão  $n^2 + 2n + 1$ . Para se determinar o 1º elemento dessa sequência, basta substituir o  $n$  por 1 e fazer os cálculos; para se determinar o 2º elemento da sequência, basta substituir o  $n$  por 2, e assim por diante. Sabe-se que 676 pertence a essa sequência. Assim, a diferença entre 676 e o número que o antecede é igual a
- (A) 48.  
(B) 49.  
(C) 50.  
(D) 51.  
(E) 52.
17. Há um mês, André comprou uma TV e um notebook por R\$ 4.000,00 no total. Hoje, a TV teve um acréscimo de 20%, ao passo que o notebook está 20% mais barato. Esses reajustes fizeram com que os preços da TV e do notebook se tornassem iguais. Assim, se a compra fosse hoje, André pagaria a quantia de
- (A) R\$ 4.800,00.  
(B) R\$ 4.240,00.  
(C) R\$ 4.000,00.  
(D) R\$ 3.840,00.  
(E) R\$ 3.200,00.
18. Um farmacêutico dispõe de 360 mililitros de uma mistura em quantidades iguais de água destilada e de uma certa substância. Para diluir essa mistura, será acrescentada mais água, de modo que ela passe a se constituir  $\frac{4}{5}$  da mistura. Assim, serão acrescentados, em mililitros, a seguinte quantidade de água:
- (A) 540.  
(B) 450.  
(C) 360.  
(D) 240.  
(E) 180.
19. Analise cada uma das afirmações a seguir:
- I.  $6800 \text{ cm}^2 = 0,68 \text{ m}^2$ .  
II.  $200 \text{ litros} = 20 \text{ m}^3$ .  
III.  $3 \text{ litros e } 750 \text{ mililitros} = 3,75 \text{ litros}$ .  
IV.  $4 \text{ h } 20 \text{ min} = 4,20 \text{ h}$ .
- As duas únicas afirmações verdadeiras são
- (A) I e II.  
(B) I e III.  
(C) I e IV.  
(D) II e III.  
(E) III e IV.
20. Uma tecelagem produziu, em 30 dias, certa quantidade de tecido, mantendo 10 máquinas idênticas trabalhando juntas, 12 horas por dia. Assim, considerando a proporcionalidade das informações apresentadas, o número de horas diárias necessário de funcionamento de 12 dessas máquinas para produzir 50% a mais de tecido, também em 30 dias, será
- (A) 13 horas.  
(B) 13 h 30 min.  
(C) 14 horas.  
(D) 14 h 30 min.  
(E) 15 horas.

## R A S C U N H O

## ATUALIDADES

21. Foram 19 dias de jogos Pan-Americanos. Nesse tempo, o Brasil mostrou dominância em algumas modalidades, surpreendeu em outras e também viu medalhas que pareciam quase certas escaparem. Superação e aprendizado caminham juntos em qualquer competição esportiva. Da frustração do ginasta Arthur Zanetti, prata nas argolas, a ouros inéditos no badminton, boxe feminino e taekwondo feminino.

(<https://bit.ly/2ZTv6gA>. Acesso em 12 de agosto de 2019)

A respeito da participação da equipe brasileira no evento citado, edição 2019, realizado em Lima, é correto afirmar que

- (A) alguns esportistas desistiram de comparecer à disputa em função dos cortes orçamentários impostos pela Secretaria dos Esportes.
- (B) foi a melhor atuação em todas as edições dessa competição, com a conquista de mais de 50 medalhas de ouro.
- (C) a equipe de futebol masculino conquistou a medalha de ouro, repetindo o desempenho dos últimos três Pan-Americanos.
- (D) houve um desempenho inédito porque a delegação nacional superou a equipe norte-americana nas medalhas de prata e bronze.
- (E) ficou aquém do projetado pelas confederações esportivas e conseguiu a quinta colocação no quadro de medalhas.

22. Mais de 33 milhões de argentinos vão às urnas hoje, 11 de agosto, para escolher quem vai concorrer à Presidência do país em outubro. As eleições primárias – oficialmente chamadas de Paso (Primárias Abertas, Simultâneas e Obrigatórias) – trazem dez pré-candidatos.

(<https://bit.ly/31DjLln>. Acesso em 16 de agosto de 2019. Adaptado)

Com relação ao resultado das eleições primárias argentinas, é correto afirmar que

- (A) o presidente Mauricio Macri confirmou o seu favoritismo e venceu com facilidade.
- (B) a vitória de Daniel Scioli foi determinada pelos votos das províncias do interior.
- (C) o senador Roberto Lavagna venceu com o apoio do presidente Mauricio Macri.
- (D) o candidato de oposição, Alberto Fernández, venceu com larga vantagem.
- (E) houve surpresa com o fraco desempenho da ex-presidente Cristina Kirchner.

23. Pela nova regra, aprovada em agosto deste ano, o governo indiano, nacionalista e hindu, toma para si o controle total sobre a região, cuja maioria da população é muçulmana. Essa zona já era indiana oficialmente, mas gozava de alto grau de autonomia política e legislativa. A medida mexe no ponto central de um conflito territorial que envolve o Paquistão, desde 1947, e a China, desde 1962 – países que, assim como a Índia, são potências nucleares.

(<https://bit.ly/2H1mcWU>, 12 de agosto de 2019. Adaptado)

A notícia refere-se

- (A) ao Tibet.
- (B) à Manchúria.
- (C) ao Curdistão.
- (D) à Birmânia.
- (E) à Caxemira.

24. Em 31 de julho deste ano, o Comitê de Política Monetária (Copom) tomou uma decisão em relação à taxa básica de juros.

(<https://bit.ly/2OQ2Nyp>. Acesso em 15 de agosto. Adaptado)

Com a decisão do Copom, a taxa básica de juros, ao ano, na data mencionada,

- (A) caiu de 6,5% para 6%.
- (B) caiu de 1,5% para 1,0%.
- (C) foi mantida em 13%.
- (D) subiu de 7% para 10%.
- (E) subiu de 11% para 11,5%.

25. Em julho deste ano, o partido decidiu abrir processo contra os oito deputados que votaram a favor da reforma da Previdência e também suspender a atividade partidária desses parlamentares. O processo interno pode culminar na expulsão deles da legenda. Segundo o presidente do partido, Carlos Lupi, também ficou acordado que não será mais permitida a filiação de integrantes que participem de organizações com financiamento privado.

(<https://glo.bo/2Z8dMHH>, acesso em 12 de agosto de 2019. Adaptado)

A notícia refere-se ao

- (A) PTB.
- (B) MDB.
- (C) PDT.
- (D) PSDB.
- (E) Podemos.



26. Um funcionário público que utiliza o MS-Windows 7, em sua configuração padrão, deseja que os funcionários de seu departamento tenham acesso aos arquivos de uma pasta do disco rígido de seu computador. Para deixar o conteúdo dessa pasta disponível aos demais usuários da rede de computadores de seu departamento esse funcionário utilizará o recurso do MS-Windows 7, que é denominado

- (A) carregamento.
- (B) codificação.
- (C) compartilhamento.
- (D) distribuição.
- (E) participação.

27. Um usuário do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, deseja ativar o recurso Hifenização do programa, de modo que a separação das sílabas da última palavra no final de uma linha do texto ocorra de forma automática, evitando que essa palavra seja posicionada na próxima linha. O recurso de Hifenização pode ser configurado por meio da guia

- (A) Arquivo.
- (B) Página Inicial.
- (C) Inserir.
- (D) Layout da Página.
- (E) Revisão.

28. Um usuário do programa MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, foi incumbido de criar um modelo para as apresentações utilizadas nas reuniões da empresa em que trabalha. Depois de definidos o slide mestre e um conjunto de layouts de slide, essa apresentação deve ser salva como um arquivo de modelo do PowerPoint.

Assinale a alternativa que contém a extensão do arquivo que será gerado.

- (A) .potx
- (B) .pptx
- (C) .pngx
- (D) .pdfx
- (E) .pmdx

29. Um arquiteto da prefeitura está utilizando o programa MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, para gerenciar a construção de uma escola que está sendo construída em um dos bairros de sua cidade. O objetivo de uma de suas planilhas, que é mostrada na figura a seguir, é determinar a quantidade de caixas de piso cerâmico que deverão ser adquiridas.

	A	B	C	D	E
1	Ambiente	QTD	L (m)	P (m)	Número de caixas
2	Sala de aula	10	5	8	20
3	Banheiro	10	4	5	
4	Circulação	2	5	20	
5	Diretoria	1	4	5	
6	Secretaria	4	5	5	
7	Refeitório	1	10	20	
8					
9					
10	Área de piso por caixa (m <sup>2</sup> )				22
11					

A coluna A da planilha relaciona os tipos de ambientes existentes na escola que receberão o piso cerâmico, enquanto que a coluna B indica as quantidades (QTD) de cada tipo desses ambientes. As colunas C e D indicam a largura (L) e a profundidade (P), em metros, desses ambientes cujas plantas baixas têm forma retangular. Sabe-se que cada caixa do piso cerâmico tem 22 m<sup>2</sup> do material e que, para contornar eventuais perdas na instalação, será adquirido um número adicional de caixas de piso correspondente a 10% da quantidade necessária para cada tipo de ambiente.

Assinale a alternativa que contém a expressão que deverá ser digitada na célula E2 e, depois, copiada para as células E3 a E7 com o objetivo de calcular a quantidade total de caixas de piso para cada um dos tipos de ambiente.

- (A) =10 + B2\*C2\*D2/E10
- (B) =10 + B2\*C2\*D2/E\$10
- (C) =1,1\*B2\*C2\*D2/E10
- (D) =1,1\*B2\*C2\*D2/\$E10
- (E) =1,1\*B2\*C2\*D2/E\$10

30. Um usuário da Internet acessou o site da prefeitura de sua cidade para obter a segunda via do boleto do IPTU cujo pagamento estava atrasado. Depois de obter a segunda via do boleto e realizar seu pagamento, o usuário retornou ao site da prefeitura para entregar a cópia eletrônica do comprovante desse pagamento e regularizar sua situação. No âmbito da Internet, as operações de obter a segunda via do boleto e de entregar a cópia eletrônica do comprovante de pagamento são chamadas, respectivamente, de

- (A) Attachment e Reply.
- (B) Download e Upload.
- (C) Download e Upgrade.
- (D) Update e Backup.
- (E) Reload e Settings.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31.** O projeto profissional expressa a articulação das dimensões ético-políticas, teórico-metodológicas e técnico-operativas do Serviço Social. Tal articulação considera, de um lado, os limites e possibilidades das condições macrosociais em que se exerce a profissão e, de outro, os fundamentos éticos, teóricos e operativos de seus agentes profissionais. Na prestação de serviços, o assistente social atua na viabilização do acesso aos direitos e no desenvolvimento de ações socioeducativas, hegemonicamente orientadas por princípios éticos de um humanismo histórico e uma perspectiva teórico-metodológica apoiada
- (A) no pragmatismo dogmático.
  - (B) na teoria social crítica.
  - (C) no estrutural funcionalismo.
  - (D) na vertente empírica.
  - (E) no neoconservadorismo.
- 32.** A ampliação e a consolidação da cidadania são condições para a garantia dos direitos civis, políticos e sociais da classe trabalhadora. É nessa perspectiva que se coloca o projeto profissional da categoria dos assistentes sociais na contemporaneidade, posicionando-se em favor da equidade, da justiça social e da universalização do acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais. Reafirma-se o desafio de tornar os espaços de trabalho do assistente social como públicos, viabilizado, entre outras estratégias, pela socialização de informações e pela ampliação do conhecimento dos direitos sociais. Orientar o trabalho profissional nesses rumos requer um profissional informado, culto e propositivo e o fomento de uma cultura pública e
- (A) consolidada.
  - (B) especializada.
  - (C) universal.
  - (D) democrática.
  - (E) abrangente.
- 33.** Uma das atribuições do assistente social é a realização de pesquisas das condições e relações sob as quais o exercício profissional se desenvolve. A pesquisa das situações e relações de vida, trabalho e resistência dos sujeitos sociais, usuários dos serviços, bem como dos objetos de intervenção, mais do que uma postura, demonstra o caráter investigativo da profissão. O profissional não apenas coordena e executa políticas sociais, projetos e programas, mas também os avalia, realiza vistorias, perícias e laudos, emite parecer técnico e coordena pesquisas, produzindo conhecimento. Como uma mediação privilegiada na relação entre saber e realidade, a pesquisa resulta em um conhecimento sempre histórico,
- (A) completo e totalizante.
  - (B) amplo e genérico.
  - (C) provisório e parcial.
  - (D) ilimitado e difuso.
  - (E) flexível e estável.
- 34.** Com base em conhecimento específico do Serviço Social, os conteúdos de um parecer social devem esclarecer uma situação social e os objetivos do trabalho proposto. No âmbito do Sistema Judiciário, como uma das atribuições do assistente social, a emissão de um parecer social constitui resposta a consulta ou determinação da autoridade judiciária, compondo a parte final de um laudo que, em relação à situação analisada, deve expressar claramente
- (A) a medida jurídica a ser tomada.
  - (B) a conduta psicossocial pertinente.
  - (C) a responsabilização da situação.
  - (D) os procedimentos para adequação social.
  - (E) a perspectiva profissional de análise.
- 35.** O caráter interdisciplinar se faz presente no processo de formação e produção do conhecimento do assistente social e o acompanha em suas ações profissionais. O Serviço Social é uma área favorável para o desenvolvimento dessa estratégia, até por ser uma necessidade incontestável no mundo do trabalho. Tal prática é também incentivada pelo Código de Ética do Assistente Social, no qual a participação em equipes interdisciplinares é apresentada como um dever profissional, a ser cumprido sempre que se apresentarem possibilidades. No atendimento à complexidade de diferentes demandas, o Serviço Social direciona seu envolvimento na ação interdisciplinar, compartilhando um espaço de troca mútua entre as especificidades do conhecimento e ultrapassando os limites de
- (A) sua especialidade.
  - (B) seu desempenho.
  - (C) sua capacidade.
  - (D) seu compartilhamento.
  - (E) sua contradição.

36. Um Código de Ética norteia-se por princípios éticos, construídos historicamente, e refletem os acúmulos de determinada sociedade, em uma dada época. Além dos princípios, estabelece objetivos, abrangência, responsabilidades, deveres, vedações e aplicação de penalidades, devendo também prever a constituição de uma comissão de ética para os casos que se fizerem necessários. A Resolução CFESS nº 273/93 institui o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais e determina no art. 2º que o Conselho Federal de Serviço Social deverá incluir nas Carteiras de Identidade Profissional
- (A) a metodologia profissional vigente.
  - (B) o inteiro teor do Código de Ética.
  - (C) o grau de formação do profissional.
  - (D) as alterações de remunerações e salários.
  - (E) os registros de contratos de trabalho.
37. A implantação de um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) constitui um elemento essencial do processo de planejamento, descentralização e hierarquização dos serviços da política de assistência social do município. Como indicadores para instalações dos CRAS, as normativas vigentes recomendam a utilização de cadastros de programas sociais e dos serviços socioassistenciais, de estudos já existentes ou sua realização, sobre a realidade socioeconômica do município, de modo a reconhecer todos os territórios vulneráveis existentes, prevendo
- (A) sua expertise própria.
  - (B) seu funcionamento imediato.
  - (C) sua sustentabilidade institucional.
  - (D) sua gradual cobertura.
  - (E) sua funcionalidade qualitativa.
38. A Acolhida, como dimensão inerente ao trabalho social do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), é compreendida sob duas perspectivas: a acolhida inicial das famílias/indivíduos e a postura acolhedora necessária ao longo de todo o período de acompanhamento. Na acolhida inicial, o profissional de referência verifica as necessidades apresentadas pelas famílias e indivíduos, avalia se realmente constitui situação a ser atendida no CREAS e identifica demandas imediatas de encaminhamentos. Nesse momento são realizadas as primeiras intervenções, base para o estabelecimento de vínculos de referência e de confiança e para a construção conjunta
- (A) da solução da situação-social-problema.
  - (B) do Projeto de Superação.
  - (C) do Plano de Acompanhamento.
  - (D) do Diagnóstico Primário.
  - (E) da atuação consequente.
39. A Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS (Lei nº 8.742/1993) regulamentou os artigos 203 e 204 da Constituição Federal, assegurando a primazia da responsabilidade do Estado na gestão, financiamento e execução da política de Assistência Social. A organização da assistência social, em todo o país, é sustentada pelo pacto federativo, que estabelece responsabilidades e atribuições entre os três entes federados e que, com base no artigo 5º (III) da LOAS, considera o comando único das ações em cada esfera de governo e tem como diretriz
- (A) a descentralização político-administrativa.
  - (B) a integração da rede pública e privada de serviços.
  - (C) as deliberações exclusivas da esfera federal.
  - (D) o respeito às diversidades regionais e municipais.
  - (E) a definição dos patamares de gestão.
40. Na atualidade, a composição e a dinâmica familiar mostram-se alteradas em vista das transformações sociais mais amplas, vinculadas ao acesso massivo da mulher no mundo do trabalho e da democratização das relações sociais. Tais alterações impactam na capacidade de proteção social das famílias, demandando mudanças culturais e no apoio do Estado para sua proteção. No entanto, estudos demonstram que as políticas sociais, mesmo atuando para reduzir a pobreza e priorizando a criança e o adolescente, fortalecem em seu desenho a concepção de família tradicional e atribui à mulher a função de
- (A) autônoma.
  - (B) reprodutora.
  - (C) provedora.
  - (D) multiplicadora.
  - (E) emancipadora.
41. A matricialidade sociofamiliar é um dos princípios fundantes da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), especialmente em relação à proteção social básica, que visa fortalecer vínculos familiares e comunitários. Ainda, o enfoque da PNAS na centralidade da família considera que, para além das determinações que lhes são constituintes, as famílias mobilizam capacidades e saberes merecedores de especial atenção. Atravessada por identidades históricas, particularidades culturais, posicionamentos políticos, papéis sociais, entre outros, as famílias usuárias dos serviços de proteção social formam um grupo humano
- (A) comprometido.
  - (B) heterogêneo.
  - (C) compacto.
  - (D) denso.
  - (E) único.

- 42.** A violação de direitos no interior das famílias pode ser a expressão das vulnerabilidades por elas vivenciadas e pelo não acesso ou restrições aos direitos de cidadania. O apoio sociofamiliar, por meio da intervenção do Estado, da sociedade, da comunidade e dos demais membros da família, é fundamental, no sentido de restaurar os direitos ameaçados ou violados e de fortalecimento dos vínculos familiares. Do ponto de vista legal e normativo, dentre as situações de risco vividas por crianças e adolescentes, relacionadas à falta ou à fragilização dos vínculos familiares e comunitários, que merecem atenção e intervenção da sociedade e do Estado, destacam-se o abandono, a negligência e a violência
- (A) institucional.
  - (B) subjetiva.
  - (C) condicional.
  - (D) doméstica.
  - (E) estrutural.
- 43.** Compete ao Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente (SGD) promover, defender e controlar a efetivação dos direitos desse segmento, em sua integralidade, por meio da articulação das instâncias públicas governamentais e da sociedade civil. Os órgãos públicos e as organizações da sociedade civil, que integram esse Sistema, deverão exercer suas funções em rede, a partir de eixos estratégicos de ação. Compõem o eixo da promoção dos direitos humanos: as políticas públicas, especialmente as sociais, a execução de medidas socioeducativas e das medidas
- (A) de proteção.
  - (B) especiais.
  - (C) de ambientação.
  - (D) de parentesco.
  - (E) pertinentes.
- 44.** J.A.M., 54 anos, é dependente de álcool; sua saúde está comprometida e há dois anos está fora do mercado de trabalho. A filha mais velha, de 17 anos, é usuária de drogas. A condição da família, em termos afetivos-relacionais está bastante prejudicada; a família não conta com recursos internos para o enfrentamento dessa questão e não busca nenhuma ajuda profissional ou serviço público.
- Considerando que o uso de álcool e drogas é um tema transversal às áreas de saúde, justiça, educação e assistência social, sua abordagem demanda uma intensa capilaridade, com vistas à execução de uma política de atenção integral aos usuários. As articulações com a sociedade civil, associações e organizações comunitárias e universidades, são fundamentais para a elaboração de planos estratégicos e políticas públicas, direcionadas a famílias como a de J.A.M. Tais articulações constituem-se em instrumentos fundamentais de defesa, controle social e
- (A) responsabilização familiar.
  - (B) partilha de resultados.
  - (C) solução de problemas.
  - (D) conscientização individual.
  - (E) promoção de direitos.
- 45.** M.E.P., 44 anos, empregada doméstica, é a única responsável pelos cuidados e manutenção de sua família, composta pela mãe, de 68 anos, e pelos seus três filhos de 4, 6 e 9 anos, totalizando 5 pessoas. Mensalmente recebe R\$ 1.800,00, o que garante o pagamento do aluguel da casa onde residem e as demais despesas decorrentes de alimentação, transporte, material escolar para as crianças e medicamentos para sua mãe. O pai das crianças, seu antigo companheiro, por ciúme e por desconfiar da fidelidade de M.E.P., abandonou a família sem, no entanto, nada assumir em relação aos filhos e por ocasião de sua saída de casa, a agrediu fisicamente; em consequência da agressão, M.E.P. ficou muito ferida e pensou em denunciá-lo. Ao procurar tratamento para as lesões, ajuda e apoio legal, foi extremamente prejudicada, tendo em vista que não encontrou serviços adequadamente estruturados para atendimento de sua situação.
- É correto afirmar que a noção de enfrentamento à violência contra mulheres não se restringe ao âmbito pessoal e à questão do combate, mas compreende também as dimensões da prevenção, da garantia de direitos e da
- (A) benemerência.
  - (B) compaixão.
  - (C) solidariedade.
  - (D) assistência.
  - (E) afeição.

46. Um dos direitos fundamentais, legalmente instituídos, é o da criança e do adolescente serem criados e educados no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente que garanta seu desenvolvimento integral. De acordo com a Lei nº 8.069/90, a permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de dezoito meses, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária. Ainda conforme o ECA (art. 19, § 5º), a convivência da criança com a mãe adolescente que estiver em acolhimento institucional será garantida de forma
- (A) excepcional.
  - (B) periódica.
  - (C) integral.
  - (D) única.
  - (E) temporária.
47. Conhecer de forma objetiva e profunda as necessidades da população e a organização e dinâmica dos territórios, para a consolidação de uma política de assistência social capaz de contribuir para a redução das desigualdades e de assegurar proteção social a todo cidadão que dela necessitar. Este é um dos objetivos da vigilância socioassistencial que, em relação à Política Nacional de Assistência Social, junto com a proteção social e a defesa social e institucional é um(a) de
- (A) seus valores.
  - (B) suas expressões.
  - (C) suas funções.
  - (D) seus encargos.
  - (E) suas provisões.
48. A Política Nacional do Idoso tem por objetivo assegurar os direitos sociais desse segmento, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. O Artigo 4º dessa política especifica suas diretrizes em âmbito nacional e seu parágrafo único determina que, em relação à permanência de portadores de doenças que necessitem de assistência médica ou de enfermagem permanente em instituições asilares de caráter social, tal permanência é
- (A) autorizada.
  - (B) vedada.
  - (C) tolerada.
  - (D) permitida.
  - (E) possível.
49. J.A.S., 77 anos, trabalhou durante toda sua vida sem registro em carteira; não tendo como comprovar sua atividade laborativa, não recebe aposentadoria. É viúvo, duas filhas, ambas casadas e a cada seis meses alterna seu local de moradia, dividindo-se entre as filhas. J.A.S. é calado, introspectivo e sente-se envergonhado pela dependência, não só pela falta de moradia, mas também dada sua dificuldade financeira. Desesperado com sua situação e sem o conhecimento das filhas, J.A.S. decide buscar ajuda do poder público. Faz contato com o Conselho do Idoso, e lá chegando, expõe sua situação a um conselheiro, consultando-o acerca de possíveis direitos que tenha, para garantir sua condição de vida. Recebe do conselheiro a informação de que, em não contando com aposentadoria, nenhuma alternativa está a sua disposição. J.A.S. insiste e o conselheiro mostra-se agressivo, determinando que se retire por já ser horário de seu almoço, e por já possuir atendimentos previstos para o período da tarde. Constrangido, J.A.S. retira-se da sede do Conselho e desorientado perambula pelas ruas sem saber para onde se dirigir.
- A conduta do conselheiro fere o que estabelece o art. 7º do Estatuto do Idoso, como competência dos Conselhos em
- (A) inserir o idoso no mercado de trabalho.
  - (B) ofertar curso de qualificação profissional para o idoso.
  - (C) representar um espaço público de convívio.
  - (D) zelar pelo cumprimento dos direitos do idoso.
  - (E) abrir um boletim de ocorrência.
50. A Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência objetiva assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais desse segmento da população. A incapacidade é definida por essa política como uma redução da capacidade de integração social, com necessidade de equipamentos, adaptações, meios ou recursos especiais, para que a pessoa portadora de deficiência possa receber ou transmitir informações necessárias ao seu bem-estar pessoal e ao desempenho de função ou atividade a ser exercida. De acordo com o art. 3º, III, da referida Política, trata-se de um redução
- (A) efetiva e acentuada.
  - (B) temporária e eventual.
  - (C) orgânica e ideológica.
  - (D) casuística e constante.
  - (E) observável e pontual.

51. A Resolução CNAS nº 17, de 20.06.11, ratifica a equipe de referência, no que se refere às categorias profissionais de nível superior, definida pela Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social (NOB-RH/2006). Define que as Equipes das Proteções Sociais, Básica e Especial são compostas por Assistente Social e Psicólogo, incluindo o Advogado na PSE de média complexidade. De acordo com a referida resolução (art. 1º, parágrafo único), essa composição das equipes de referência é
- (A) facultativa.
  - (B) opcional.
  - (C) deliberada.
  - (D) obrigatória.
  - (E) contingente.
52. P.R.B., 57 anos, vive há oito anos na rua. Parte do dia segue em busca de alimentos, seja de sobras de restaurantes, seja pedindo, ou por oferta de grupos religiosos. Faz uso de álcool e já experimentou drogas. Refere-se a colegas, grupos que se compõem, conversam e dormem debaixo dos viadutos, praças ou marquises de pontos comerciais. Vivem permanentemente em condições de privação, expostos diariamente à crescente violência urbana, que os afetam de maneira expressiva, até pelo pouco alcance das políticas sociais. Como estratégia de enfrentamento dessa questão, o Brasil dispõe, desde 2009, de uma Política Nacional para a População em Situação de Rua, tendo entre outros objetivos, assegurar o acesso aos serviços e programas que integram as políticas públicas de saúde, educação, previdência, assistência social, moradia, segurança, cultura, esporte, lazer, trabalho e renda. De acordo com o artigo 7º do Decreto nº 7.053/09, que institui essa política, esse acesso deve ser amplo, simplificado e
- (A) eficaz.
  - (B) seguro.
  - (C) genérico.
  - (D) protagônico.
  - (E) imediato.
53. Conforme a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Acolhimento Institucional pode ser organizado para atendimento a jovens e adultos com deficiência, cujos vínculos familiares estejam rompidos ou fragilizados e que não dispõem de condições de autosustentabilidade, de retaguarda familiar ou que estejam em processo de desligamento de instituições de longa permanência. De acordo com a referida normativa, essa modalidade de acolhimento deve funcionar em locais com estrutura física adequada, inseridos na comunidade, desenvolvidos em
- (A) Famílias Acolhedoras.
  - (B) Abrigos conveniados.
  - (C) Residências inclusivas.
  - (D) Casas de Passagem.
  - (E) Centros-Dia.
54. A Lei nº 12.435/2011 altera artigos da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), entre os quais o que prevê o benefício de prestação continuada como a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família. De acordo com redação dada pela referida lei, o artigo 20 (§ 4º) da LOAS define que o benefício de prestação continuada não pode ser acumulado pelo beneficiário com qualquer outro no âmbito da seguridade social ou de outro regime, salvo os da assistência médica e da pensão especial de natureza
- (A) compensatória.
  - (B) suplementar.
  - (C) indenizatória.
  - (D) suspensiva.
  - (E) incapacitante.
55. A Resolução CNAS nº 39/2010 afirma que não são províncias da política de assistência social os itens referentes a órteses e próteses, tais como aparelhos ortopédicos, dentaduras, dentre outros; cadeiras de roda, muletas, óculos e outros itens inerentes à área de saúde, integrantes do conjunto de recursos de tecnologia assistiva ou ajudas técnicas, bem como medicamentos, pagamento de exames médicos, apoio financeiro para tratamento de saúde fora do município, transporte de doentes, leites e dietas de prescrição especial e fraldas descartáveis para pessoas que têm necessidades de uso. Em se tratando de provisão de alimentação e nutrição, a referida resolução (artigo 4º, IV) recomenda a observância do seguinte marco regulatório:
- (A) Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990).
  - (B) Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB/SUAS.
  - (C) Programa Bolsa Família.
  - (D) Política de Desenvolvimento Social e Combate à Fome.
  - (E) Lei de aprovação do Sistema Único de Assistência Social (Lei nº 12.435/11).
56. A habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência é um processo que envolve um conjunto articulado de ações de diversas políticas no enfrentamento das barreiras, implicadas pela deficiência e pelo meio. Cabe à assistência social ofertas próprias para promover o acesso aos direitos e demais seguranças socioassistenciais. O artigo 1º da Resolução CNAS nº 34/2011 estabelece que a integração à vida comunitária da pessoa com deficiência, no campo da assistência social, deve ser entendida como sua
- (A) inclusão.
  - (B) evolução.
  - (C) superação.
  - (D) manifestação.
  - (E) sustentação.

**57.** Um dos objetivos do Serviço Especializado em Abordagem Social é identificar as famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedência, projetos de vida e relações estabelecidas com as instituições. O referido Serviço também tem como finalidade a construção conjunta com o usuário de seu processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais.

De acordo com as normativas da assistência social, o Serviço Especializado em Abordagem Social deve desenvolver ações junto ao usuário para que no âmbito familiar promova sua

- (A) independência.
- (B) reestruturação.
- (C) manutenção.
- (D) sensibilização.
- (E) reinserção.

**58.** A Política Nacional de Promoção da Igualdade Racial tem como objetivo a redução das desigualdades raciais no Brasil, com ênfase na população negra, mediante a realização de ações exequíveis a longo, médio e curto prazos, com reconhecimento das demandas mais imediatas, bem como das áreas de atuação prioritária. Entre as diretrizes estabelecidas por essa política está a melhoria da qualidade de vida da população negra, traduzida como: inclusão social, ações afirmativas e instituição de políticas específicas com objetivo de incentivar as oportunidades dos grupos historicamente discriminados, por meio de tratamento

- (A) humanizado.
- (B) politizado.
- (C) complementar.
- (D) diferenciado.
- (E) complexo.

**59.** Os benefícios de transferência de renda constituem respostas para a garantia da sobrevivência das famílias em situação de vulnerabilidade e os serviços socioassistenciais aprofundam as garantias da assistência social. Os riscos e vulnerabilidades sociais que atingem as famílias e indivíduos colocam desafios e necessidades que em muito extrapolam a dimensão de renda. Nesse sentido, a oferta simultânea de renda e de serviços socioassistenciais contribui para a autonomia das famílias e para a diminuição dos riscos e vulnerabilidades que sobre elas incidem, potencializando sua capacidade de preservação e desenvolvimento da função protetiva. A gestão integrada consiste na articulação entre serviços, benefícios e transferências de renda no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e tem como uma das diretrizes a co-responsabilidade entre

- (A) as organizações socioassistenciais.
- (B) os membros das famílias.
- (C) os conselhos de controle social.
- (D) as redes setoriais.
- (E) os entes federados.

**60.** A Resolução Conjunta CNAS/CONANDA nº 01/16 dispõe sobre o conceito e o atendimento de criança e adolescente que utilizam logradouros públicos ou áreas degradadas como espaço de moradia ou sobrevivência e faz acréscimos de conteúdos na normativa orientadora dos Serviços de Acolhimento para esse segmento. A referida resolução traz o entendimento de que as condições dessas crianças e adolescentes podem estar associadas a circunstâncias como o trabalho infantil, a mendicância, a violência sexual, entre outras. Nessa perspectiva, ainda no art. 1º, § 1º, define a utilização do termo "situação" para enfatizar a possível transitoriedade e efemeridade

- (A) de circunstâncias genéricas.
- (B) dos perfis desta população.
- (C) de sua natureza empírica.
- (D) da homogeneidade deste segmento.
- (E) dos fatores de inclusão.

