



UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO

UNIVASF

ADMINISTRADOR



SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo cinquenta questões, você receberá do fiscal de sala uma folha destinada às respostas das questões objetivas (cartão de respostas).



TEMPO

- **4 horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Iniciadas as provas, o candidato somente poderá retirar-se da sala após decorridos 90 (noventa) minutos do tempo da Prova Objetiva. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas, levando o caderno de provas, no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos do horário previsto para o seu término.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos.
- Levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala.
- Portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, walkman, agenda eletrônica, notebook, netbook, palmtop, receptor, gravador, telefone celular, máquina fotográfica, protetor auricular, MP3, MP4, controle de alarme de carro, pendrive, fones de ouvido, Ipad, Ipod, Iphone etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se o cargo do caderno de prova coincide com o registrado no cabeçalho de cada página e com o cargo para qual você está inscrito. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do candidato.
- Confira seu cargo no caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala, sendo de inteira responsabilidade do candidato a omissão ou a não conferência de seus dados, caderno de prova e cartão de respostas.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de seu cartão de respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- O IDECAN realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Ao terminar a prova, você deverá, **obrigatoriamente**, entregar seu cartão de respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala.
- Durante a realização das provas, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos deverá ser acomodado embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização das provas e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos, após entregarem ao fiscal de aplicação os documentos que serão utilizados na correção das provas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo do educador e intelectual Arnaldo Niskier e responda às questões abaixo.

A EDUCAÇÃO ENTRE PROMESSAS E SONHOS**Arnaldo Niskier**

Como é natural, os quatro principais candidatos à Presidência da República prometem mundos e fundos para o aperfeiçoamento da educação, nos seus quatro anos de mandato. Não há exatamente preocupação se tudo caberá nesse período, relativamente curto, muito menos se haverá recursos financeiros para tantos sonhos. Como estes ainda não pagam impostos, ninguém será punido se boa parte das promessas ficar na saudade. Não foi sempre assim? Exemplo curioso é o do ensino médio. De repente, virou moda, na campanha. É certo que o número de alunos cresce em progressão geométrica, revelando interesse inusitado. Estamos perto dos 9 milhões de jovens, que se formarão para um mercado de trabalho retraído. Consequência natural da política econômica de um governo que cita sempre JK, mas na prática está a quilômetros de distância do que realizou o criador de Brasília. Fernando Henrique Cardoso deixará o governo devendo aproximadamente 3 milhões de empregos à nossa sociedade. Injustificável.

Repito: sonhar não custa. Por iniciativa da Fiesp, do CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola) e da revista "Sentidos", coordenei um encontro sobre as propostas do próximo governo federal para a educação, inclusão social e preparação de recursos humanos para o mercado de trabalho. Foram enviados representantes de alto nível dos candidatos, resultando num debate extremamente oportuno e rico em sugestões.

Algumas das ideias serão aqui tratadas. Quem sabe, assim, poderão se transformar em compromissos de execução. A primeira delas refere-se à empregabilidade com qualificação, o que depende da educação. Lembrou-se que, sob esse aspecto, deve-se respeitar o trabalho do "sistema S", que já formou milhões de jovens para o complexo mercado de trabalho brasileiro. Como não se pode deixar de considerar, de forma positiva, os milhares de estágios proporcionados pelo CIEE, nesse processo. Mas é preciso mais, retirando da nossa educação qualquer laivo de elitização.

Não pode dormir tranquila uma nação que tem 15 milhões de analfabetos puros e mais de 30 milhões de analfabetos funcionais. De que modo o mercado de trabalho poderá absorver essa mão-de-obra, assim desqualificada, se as exigências do desenvolvimento científico e tecnológico são cada vez maiores?

No país das desigualdades, há um enorme abismo entre ricos e pobres em matéria de educação. Diferença que a quantidade não resolve. Universalizar sem dar qualidade à educação tem pouco efeito sobre a nossa competitividade. Tem-se feito muito pouco para melhorar o trabalho dos professores e especialistas, no país inteiro. Precisam ser mais bem formados, treinados, atualizados e remunerados de forma compatível com a dignidade humana.

Mesmo com a criação do Fundef, que foi um avanço, estamos longe de uma solução à altura do problema. Até porque 20% das nossas prefeituras aplicaram equivocadamente os recursos do fundo, para não proclamar outra coisa. Aliás, vale a pena registrar que o programa de distribuição de livros (uma iniciativa louvável) teve incríveis tropeços, como o próprio reconhecimento do MEC de que um terço de 60 milhões de livros do programa Literatura em Casa jamais foi entregue aos alunos. Quem fiscaliza isso, que é proveniente do dinheiro público?

Deseja-se que 20% das crianças que se encontram nas escolas públicas alcancem o sonhado tempo integral. Mas não se afirmo como. A realidade é que faltam professores em quase todas as unidades da Federação. Se não são abertos concursos, qual é a mágica que se prevê?

Foi citada a sugestão de cursinhos pré-vestibulares gratuitos para alunos carentes. Idéia altamente discutível, pois o que se deseja é o aperfeiçoamento da educação básica. O cursinho é um desvio dessa preocupação e poderá servir como facilitário indesejável. Deseja-se que os recursos para educação subam de R\$ 66 bilhões para R\$ 93 bilhões ao ano, criando a possibilidade de evitar os malefícios da reprovação e da evasão.

Pensou-se num programa de valorização dos professores, na doação de livros para alunos de nível médio, na ampliação da nossa escolaridade de seis para 12 anos, na unificação da gestão dos recursos humanos na educação, nos cuidados com a universidade pública (hoje, sucateada), no fortalecimento das escolas técnicas federais, na ampliação da assistência ao pré-escolar (mais 4 milhões de vagas), na maior atenção aos alunos deficientes, na maior participação dos empresários no processo de ensino/aprendizagem e numa articulação mais adequada entre os ministérios da Educação e da Ciência e Tecnologia.

Algumas ideias parecem sonhos. Muitas outras não. Dependem só da vontade política dos que detiverem o poder.

Arnaldo Niskier, 67, educador, é membro da Academia Brasileira de Letras e Conselheiro do Imae (Instituto Metropolitano de Altos Estudos).

(<https://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniao/fz2009200210.htm>)

1. O texto acima possui tipologia textual predominantemente

- A) injuntiva.
- B) expletiva.
- C) argumentativa.
- D) expositiva.
- E) narrativa.

2. Pode-se afirmar que a tese do autor baseia-se em crítica relativa à ausência/ineficiência de política de

- A) Estado.
- B) Governo.
- C) investidores.
- D) empréstimo.
- E) intercâmbio.

3. Para que se possa comprovar, argumentativamente, a resposta da questão imediatamente anterior, foi utilizado o seguinte mecanismo:

- A) ausência de comparação.
- B) excesso de metalinguagem.
- C) presença constante de metáforas.
- D) quantidade excessiva de perguntas retóricas.
- E) citação de mais de um presidente ou de ex-presidente do Brasil.

4. No trecho “Como é natural, os quatro principais candidatos à Presidência da República prometem mundos e fundos para o aperfeiçoamento da educação, nos seus quatro anos de mandato.” (linhas 1-2), há uma passagem em que ocorre crase. Pode-se inferir, com base em pressupostos gramaticais, que o acento indicador de crase utilizado no texto está bem empregado porque

- A) há fusão da preposição “a”, advinda do verbo “ser”, com o artigo “a”, determinante de “Presidência”.
- B) há fusão da preposição “a”, advinda do nome “principais”, com o artigo “a”, determinante de “Presidência”.
- C) há fusão da preposição “a”, advinda do nome “candidatos”, com o pronome “a”, determinante de “Presidência”.
- D) há fusão da preposição “a”, advinda do nome “candidatos”, com o artigo “a”, determinante de “Presidência”.
- E) há fusão da conjunção “e”, advinda do nome “candidatos”, com o artigo “a”, determinante de “Presidência”.

5. No excerto “Não há exatamente preocupação se tudo caberá nesse período, relativamente curto, muito menos se haverá recursos financeiros para tantos sonhos.” (linhas 2-3), o advérbio “exatamente” pode ser intercalado,

- A) obrigatoriamente, por dois-pontos.
- B) obrigatoriamente, por parênteses.
- C) facultativamente, por vírgulas.
- D) obrigatoriamente, por vírgulas.
- E) facultativamente, por reticências.

6. No excerto “Exemplo curioso é o do ensino médio.” (linhas 4-5), pode-se afirmar que o signo linguístico “o” funciona textualmente como elemento

- A) modal textual.
- B) expletivo.
- C) fossilizado.
- D) de coesão.
- E) não remissivo.

7. Ainda sobre o excerto “Exemplo curioso é o do ensino médio.” (linhas 4-5), pode-se afirmar que o signo linguístico “o” funciona sintaticamente como

- A) predicativo do sujeito.
- B) complemento nominal.
- C) objeto direto.
- D) predicativo do objeto.
- E) adjunto adnominal.

8. Em última análise do excerto “Exemplo curioso é o do ensino médio.” (linhas 4-5), pode-se afirmar que o signo linguístico “o” funciona morfologicamente como

- A) artigo.
- B) advérbio.
- C) pronome.
- D) preposição.
- E) conjunção.

9. Na passagem “...há um enorme abismo entre ricos e pobres em matéria de educação. Diferença que a quantidade não resolve.” (linhas 22-23), pode-se afirmar que

- A) o verbo “haver” pode ser substituído pelo verbo “ter”, sem qualquer desvio gramatical, segundo a norma padrão.
- B) o vocábulo “enorme” funciona como adjunto adnominal do signo “abismo”.
- C) o acento gráfico de “matéria” ocorre pelo mesmo motivo que ocorre em “cajú”.
- D) a partícula “que” funciona como conjunção temporal.
- E) o verbo “resolver” pertence à primeira conjugação verbal.

10. No trecho “Mesmo com a criação do Fundef, que foi um avanço, estamos longe de uma solução à altura do problema.” (linha 26), pode-se afirmar que, na oração “que foi um avanço”, a vírgula

- A) é facultativa, de modo que não há qualquer alteração sintático-semântica com a retirada das vírgulas.
- B) é obrigatória, uma vez que a oração citada possui valor restritivo.
- C) não é recomendável, pois a oração citada possui valor restritivo.
- D) não é recomendável, porquanto a oração citada possui valor explicativo.
- E) é obrigatória, em razão da natureza sintática e do objetivo comunicativo do escritor.

LEGISLAÇÃO

11. João é servidor público federal e pretende concorrer a mandato eletivo. De acordo com as regras estabelecidas pela Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) Para o exercício do mandato de vereador, João deverá ser afastado do cargo, mesmo havendo compatibilidade de horário.
- B) No exercício do mandato de Senador da República, será facultado a João optar pela sua remuneração.
- C) Para o exercício do mandato de Prefeito, João deverá ser afastado do cargo e lhe será facultado optar pela sua remuneração.
- D) No exercício do mandato de Deputado Federal, João poderá permanecer no cargo, desde que haja compatibilidade de horário.
- E) Caso João assumo mandato eletivo que exija o afastamento do cargo, o seu tempo de serviço não será computado.

12. José é servidor público estável e foi demitido em razão da prática de ato de improbidade administrativa. Inconformado, José contratou advogado para que buscasse junto à Justiça decisão que anulasse a sua demissão e lhe garantisse o retorno ao serviço público. Considerando a situação hipotética descrita, assinale a alternativa correta.

- A) A pena de demissão pode ser aplicada em decorrência de solução de sindicância.
- B) A pena de demissão em razão da prática de ato de improbidade administrativa poderá implicar na indisponibilidade dos bens e no dever de ressarcir o erário.
- C) Se a pena de demissão for invalidada por sentença judicial, José será reconduzido ao serviço público e voltará a ocupar o cargo de origem, caso o mesmo esteja vago.
- D) A ação disciplinar para a apuração das condutas puníveis com demissão prescreve em 3 (três) anos.
- E) Se a pena de demissão for invalidada por sentença judicial, não será possível o retorno de José ao cargo de origem, devendo a situação ser resolvida com o pagamento de indenização por danos morais.

13. Sobre a remuneração dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- A) O regime de remuneração por subsídios deve ser observado por todos os cargos e carreiras do Poder Executivo Federal.
- B) O teto remuneratório é o limite máximo da remuneração dos ocupantes de cargos públicos e o seu valor é o equivalente ao recebido pelos ministros do Superior Tribunal de Justiça.
- C) A extinção de cargo público implica na colocação em disponibilidade do servidor que o ocupava, sem prejuízo de sua remuneração integral.
- D) As parcelas de natureza indenizatória, desde que previstas em lei, não serão computadas para fins de observância do teto remuneratório.
- E) A complexidade e o grau de responsabilidade dos cargos públicos não são observados quando da fixação dos padrões de remuneração.

14. A Constituição Federal estabelece, como via de regra, a vedação à acumulação de cargos públicos. No entanto, há a previsão de algumas exceções. Sobre o tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A vedação à acumulação de cargos não se aplica para os empregados de sociedades de economia mista e empresas públicas.
- B) A acumulação de cargos, mesmo sendo lícita, deve observar a compatibilidade de horários.
- C) É ilícita a percepção de vencimento de cargo público com proventos de inatividade, caso os cargos que dão origem às remunerações não sejam acumuláveis na atividade.
- D) Verificada a acumulação ilícita de cargos, o servidor será notificado para, no prazo de 10 (dez) dias, apresentar a sua opção.
- E) É ilícita a acumulação de cargo de médico com o cargo de técnico-administrativo.

15. Lucas é aluno do ensino fundamental regularmente matriculado em instituição de ensino particular. Em razão da sua crença religiosa, requereu à direção da escola, de maneira prévia e motivada, a possibilidade de se ausentar na data em que seria realizada uma prova.

De acordo com as normas previstas na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, assinale a opção correta.

- A) Lucas não poderá se ausentar da escola, pois o afastamento em razão de crença religiosa somente é facultado aos alunos do ensino médio e do ensino superior.
- B) Lucas poderá ausentar-se da escola, mas deverá entregar trabalho escrito ou outra modalidade de atividade de pesquisa, com tema, objetivo e data de entrega definidos pela instituição de ensino, a título de prestação alternativa.
- C) Lucas poderá se ausentar e a prestação alternativa substituirá a prova. No entanto, em seu registro de frequência será computada a respectiva falta.
- D) Lucas não poderá se ausentar da escola, pois o direito ao afastamento em razão de crença religiosa somente deve ser aplicado no âmbito das escolas públicas.
- E) Lucas poderá se ausentar da escola e realizar a prova em nova data a ser comunicada pela escola, desde que haja a sua expressa anuência. Entretanto, Lucas deverá arcar com os custos operacionais a serem suportados pela escola para a realização da nova prova.

16. A nomeação, a promoção, a reversão, a reintegração e o aproveitamento são formas de provimento de cargos públicos. Sobre estes institutos, assinale a alternativa correta.

- A) A nomeação é a forma originária de provimento de cargo público, seja efetivo, seja em comissão, e deverá ser precedida de concurso público.
- B) A reversão ocorre quando o servidor aposentado por invalidez tem o seu estado de saúde reestabelecido e confirmado por laudo médico.
- C) O aproveitamento é o retorno do servidor estável ao cargo que ocupava anteriormente, em razão da sua não aprovação em estágio probatório relativo a outro cargo.
- D) A promoção é uma forma de progressão funcional e ocorre quando o servidor desocupa o cargo mais elevado de uma carreira e passa a ocupar o cargo de classe inicial de carreira diversa.
- E) A reintegração ocorre quando o servidor é designado para ocupar cargo distinto, tendo em vista que o cargo anteriormente ocupado foi extinto.

17. Maria é pesquisadora e, com o objetivo de colher dados para subsidiar o seu projeto de pesquisa, apresentou pedido, com base na Lei de Acesso à Informação, a determinado órgão público do Poder Executivo Federal para que apresentasse diversos dados e informações.

De acordo com as regras estabelecidas pela Lei de Acesso à Informação, assinale a alternativa correta.

- A) É vedado ao órgão público cobrar de Maria qualquer tipo de valor para o fornecimento das informações solicitadas, pois os eventuais custos existentes devem ser suportados pelo Governo.
- B) Caso o órgão público profira decisão negando o acesso à informação, Maria poderá apresentar recurso para a Corregedoria-Geral da União.
- C) Caso as informações solicitadas por Maria estejam disponíveis ao público em formato eletrônico, o órgão deverá informar, por escrito, a forma pela qual a consulta poderá ser realizada.
- D) O órgão público poderá negar o acesso a documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade.
- E) Os órgãos do Poder Judiciário informarão ao Supremo Tribunal Federal as decisões que, em grau de recurso, negarem acesso a informações de interesse público.

18. As autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e as sociedades de economia mista são entidades integrantes da Administração Indireta. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) Os princípios da Administração Pública não se aplicam às entidades integrantes da Administração Indireta.
- B) As empresas públicas com atuação no mercado financeiro podem ser instituídas por meio de Decreto do Poder Executivo.
- C) As fundações públicas devem ter a sua criação autorizada por lei específica e cabe à lei ordinária definir as suas áreas de atuação.
- D) As sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito privado, devem ter a sua criação autorizada por lei específica e o seu quadro de pessoal é submetido ao regime estatutário.
- E) As empresas públicas devem ter a sua criação autorizada por lei específica e o seu quadro de pessoal é submetido ao regime trabalhista comum.

19. A Lei nº 11.091/2005 dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação.

Com base nas disposições constantes da referida Lei, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A gestão dos cargos do Plano de Carreira observará a garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.
- B) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- C) A liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- D) Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento.
- E) Nível de classificação é a posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.

20. De acordo com a Constituição Federal, a Administração Pública deve observar os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Sobre os princípios citados, assinale a alternativa correta.

- A) O princípio da impessoalidade tem como objetivo coibir o desvio de finalidade na prática dos atos administrativos, impedindo que terceiros sejam beneficiados por tais atos.
- B) O princípio da legalidade administrativa informa que o administrador público poderá fazer tudo aquilo que não for proibido em lei.
- C) O princípio da moralidade administrativa não vincula o Poder Judiciário, o qual não possui a função típica de administrar.
- D) O princípio da eficiência depende da edição de norma infraconstitucional para a sua aplicação.
- E) O princípio da publicidade orienta que o Governo Federal aplique 5% (cinco por cento) de sua receita corrente líquida em ações de marketing.

RASCUNHO

RACÍOCÍNIO LÓGICO

21. Em determinado semestre de uma universidade, dos 90 alunos aptos a se matricular nas disciplinas Estágio Supervisionado, Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e Libras, 30 alunos se matricularam nas 3 disciplinas, 45 alunos se matricularam em Estágio Supervisionado e TCC, 50 alunos se matricularam em Estágio Supervisionado e Libras, 40 alunos se matricularam em TCC e Libras, nenhum aluno se matriculou somente em Estágio Supervisionado, 10 alunos se matricularam somente em TCC e 65 alunos se matricularam em Libras. Quantos alunos se matricularam em somente 1 disciplina?

- A) 15.
- B) 18.
- C) Nenhum aluno.
- D) mais de 20 alunos.
- E) Pelo menos 20 alunos se matricularam em somente 1 disciplina.

22. A alternativa que apresenta corretamente a negação da frase “Se passar no concurso público é ótimo, então eu preciso estudar” é

- A) “Se passar no concurso público não é ótimo, então eu preciso estudar”.
- B) “Passar no concurso público não é ótimo ou eu não preciso estudar”.
- C) “Passar no concurso público não é ótimo e eu não preciso estudar”.
- D) “Passar no concurso público é ótimo mas eu não preciso estudar”.
- E) “Ou estudo ou passo no concurso público”.

23. André reclama sempre que não tem roupas distintas para sair, porém ele possui 6 blusas, 4 calças, 3 pares de sapatos e 2 pares de tênis. A quantidade de maneiras distintas que André pode se vestir é

- A) 1.
- B) 48.
- C) 72.
- D) 120.
- E) 144.

24. Considere **N** o conjunto dos números naturais e **Z** o conjunto dos números inteiros. Sabendo-se que o conjunto **Z** possui uma quantidade infinita de elementos, pode-se afirmar que a intersecção de **Z** e **N** ($Z \cap N$)

- A) não possui elementos.
- B) possui uma quantidade finita de elementos.
- C) é o conjunto **N**.
- D) é o conjunto **N*** (naturais não-nulos).
- E) possui 1 elemento.

25. O treinador de futebol da seleção brasileira masculina disse em uma entrevista que o jogador da Argentina Lionel Messi é um E.T. Com base nesta frase, considere que as proposições a seguir estão corretas:

- I. Lionel Messi é um jogador de futebol excepcional.
- II. Todo jogador de futebol excepcional é um E.T.

Com base nas proposições anteriores, pode-se concluir com certeza que

- A) Messi é um jogador de futebol excepcional e não E.T.
- B) existe algum E.T. que não é um jogador de futebol excepcional.
- C) se Maradona é um E.T., então ele é um jogador de futebol excepcional.
- D) se Pelé é um jogador de futebol excepcional, então Pelé não é um E.T.
- E) Lionel Messi não é um jogador de futebol excepcional e não é um E.T.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Empirismo pela ciência, foco na tarefa, racionalidade do trabalho, adaptação do trabalhador ao trabalho, não consideração dos fatores sociais e psicológicos, dando mais ênfase nas tarefas mediante um conjunto de rotinas, são características pertinentes à abordagem da

- A) Teoria Clássica.
- B) Teoria Neoclássica.
- C) Administração Científica.
- D) Teoria das Relações Humanas.
- E) Teoria Burocrática.

27. As Teorias da Administração podem ser agrupadas segundo suas ênfases (nas tarefas, na estrutura, nas pessoas, no ambiente e na tecnologia). Assinale a alternativa que apresenta corretamente a teoria administrativa e suas respectivas características.

- A) Teoria Clássica: possui ênfase na estrutura, tendo como objetivo a racionalidade organizacional e a organização formal. Apresenta muita rigidez e lentidão, apesar de ter como vantagens a consistência e a eficiência.
- B) Teoria Estruturalista: apresenta uma abordagem plural que observa a organização, tanto no seu aspecto formal quanto informal, e também o ambiente e como a organização interage e aprende com ele.
- C) Teoria Burocrática: possui ênfase nas tarefas, buscando a racionalização do trabalho no nível operacional, tendo como foco o empregado. Apesar de apresentar como vantagens a produtividade e a eficiência, não leva em consideração as necessidades sociais dos funcionários.
- D) Administração Científica: apresenta ênfase na estrutura, com foco no gerente. Nela, o planejamento é uma das funções principais do administrador.
- E) Teoria das Relações Humanas: possui ênfase na estrutura. Sustenta-se na prática da Administração, na reafirmação dos princípios da Teoria Clássica e gerais da Administração, porém de forma redimensionada.

28. A Administração Científica é um modelo de administração criado pelo americano Frederick Winslow Taylor no fim do século XIX e início do século XX e que se baseia na aplicação do método científico na Administração com o intuito de garantir o melhor custo/benefício aos sistemas produtivos. Em seu segundo livro "Principles of Scientific Management" (Princípios de Administração Científica), publicado em 1911, Taylor apresenta seus estudos e introduz os quatro princípios fundamentais da Administração Científica. Neste contexto, assinale a alternativa que **não** corresponde a um destes princípios.

- A) Princípio do planejamento.
- B) Princípio da execução.
- C) Princípio do controle.
- D) Princípio do preparo.
- E) Princípio do ajuste.

29. Keller e Kotler (2006, p. 397) definem serviço como "qualquer ato ou desempenho, essencialmente intangível, que uma parte pode oferecer à outra e que não resulta na propriedade de nada. A execução de um serviço pode estar ou não ligada a um produto concreto".

(KOTLER, P., KELLER, K. - Marketing Management, Pearson - Prentice Hall, 2006).

São características do serviço que interessam ao Marketing, **exceto**:

- A) Homogeneidade.
- B) Intangibilidade.
- C) Perecibilidade.
- D) Simultaneidade.
- E) Variabilidade.

30. O sucesso do administrador moderno depende mais do que ele consegue fazer, do que daquilo que ele é. Neste contexto, o desempenho será resultado de suas habilidades, ou seja, da sua capacidade de transformar conhecimento em ação e em um desempenho desejado. Acerca das habilidades e características do administrador moderno, assinale a alternativa correta.

- A) A habilidade técnica está relacionada ao uso de conhecimento comum. Está localizada no nível tático de análise e supervisão.
- B) A habilidade humana está relacionada ao pensamento, ao raciocínio, encontrando-se no nível mais alto da organização e envolve a visão da unidade organizacional como um todo.
- C) Todo administrador necessita ter três habilidades, devendo dosá-las conforme sua posição dentro da organização, sendo elas: a técnica, a humana e a de gestão.
- D) Dentre as três competências necessárias ao administrador está a atitude, que significa o comportamento pessoal do administrador frente às situações do dia a dia, representando, por exemplo, a maneira de lidar com um problema, ou a sua maneira de liderar.
- E) Entende-se como perspectiva a competência relacionada a todo o acervo de informações experiências, conceitos, especialidades e ideias que o administrador possui.

31. Com relação à abordagem tradicional e à abordagem moderna envolvendo incentivos aos empregados, assinale a alternativa correta.

- A) Na abordagem moderna predomina a ideia de que as pessoas são motivadas exclusivamente por incentivos salariais, financeiros e materiais.
- B) Na abordagem tradicional, a remuneração obedece a esquemas flexíveis dentro de uma política de adequação às diferenças individuais entre as pessoas e seus desempenhos.
- C) A abordagem tradicional tem como característica a remuneração baseada no tempo e não no desempenho, com ênfase no passado do funcionário.
- D) A remuneração que obedece padrões rígidos e imutáveis, atende a processos padronizados de avaliação de cargos, dentro de uma política de generalização que se aplica a todos os funcionários, indistintamente, é uma característica da abordagem moderna.
- E) As recompensas individuais, segundo a abordagem moderna, estimulam o trabalho em equipe e fazem com que os funcionários fiquem cada vez mais próximos uns dos outros.

32. De acordo com a Teoria Neoclássica da Administração, a gestão de um processo administrativo percorre, naturalmente, as quatro funções básicas do administrador. Assim, com base nesta teoria, **não** é função do administrador

- A) planejar.
- B) dirigir.
- C) organizar.
- D) executar.
- E) controlar.

33. Henry Fayol, membro da escola Clássica da Administração, definiu o trabalho de um administrador dentro do que ele chamou de processo administrativo. Neste contexto, segundo Fayol, **não** se encaixa como função do administrador

- A) visualizar o futuro e traçar o programa de ações em médio e longo prazo.
- B) operacionalizar as tarefas sempre que estas envolverem diretamente os clientes.
- C) dirigir e orientar o pessoal para mantê-lo ativo dentro da empresa.
- D) construir a estrutura material e humana necessária para realizar o empreendimento da empresa.
- E) harmonizar todos os atos e todos os esforços coletivos, cuidando para que tudo saia conforme o planejado.

34. A respeito das principais abordagens da Administração, analise as afirmativas a seguir:

- I. A Abordagem Clássica tem como foco de estudo a organização formal, com abordagem prescritiva e normativa.
- II. Na Teoria Contingencial, sempre há uma fórmula para resolução dos problemas organizacionais. Não há necessidade de análise ambiental.
- III. A Teoria das Relações Humanas tem suas origens nos Estados Unidos e visava a adaptação do trabalho ao trabalhador inspirada no desenvolvimento das Ciências Humanas.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

35. A adoção de um marketing holístico tem se tornado fundamental para a sobrevivência das empresas. Neste contexto e considerando o marketing voltado a serviços, analise as afirmativas a seguir:

- I. Marketing holístico define que todas as partes envolvidas com a organização sofrem interferência e se relacionam.
- II. O marketing holístico para serviços exige apenas marketing externo e interno.
- III. Um exemplo de marketing externo é processo de treinamento e motivação realizado com funcionários para que estes sirvam bem os clientes.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

36. "Marketing social é um processo que aplica princípios e técnicas de marketing para criar, comunicar e proporcionar valor a fim de influenciar comportamentos de públicos-alvo que beneficiam tanto a sociedade (saúde pública, segurança, meio ambiente e comunidades) como públicos-alvo propriamente ditos."

(KOTLER PHILIP; LEE, N. *Marketing social: influenciando comportamento para o bem*. 3 ed. Porto Alegre: Bookman, 2011. p.26)

Acerca do marketing social, analise as afirmativas a seguir.

- I. O marketing social opera em um ambiente bem mais complexo que o do marketing comercial, muito embora seus objetivos sejam bem menos ambiciosos.
- II. A meta do marketing social é o bem-estar social, não simplesmente a satisfação individual.
- III. Não é aconselhável criar campanhas de marketing que explorem a utilização do nome de uma entidade filantrópica para aumentar as vendas da organização.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

37. Segundo Kotler, "segmentação de mercado é o ato de dividir um mercado em grupos distintos de compradores com diferentes necessidades e respostas."

(KOTLER PHILIP. *Administração de Marketing: análise, planejamento, implementação e controle*. 2. ed., São Paulo: Atlas, 1992. p.257)

A respeito da segmentação de mercado, assinale a alternativa correta.

- A) Critérios psicográficos referentes ao produto/serviço não devem ser utilizados como critério de segmentação de mercado.
- B) Critérios que levem em conta o estilo de vida, a personalidade e o comportamento do consumidor devem ser evitados, pois constituem uma invasão à privacidade do mesmo.
- C) A segmentação utilizando o critério demográfico divide o mercado com base nas características da população.
- D) A heterogeneidade e a mensurabilidade são duas características desejáveis em um segmento de mercado.
- E) No marketing segmentado ignoram-se as diferenças existentes entre os consumidores, direcionando a ação para o conceito de consumidor médio, procurando criar uma política que não promova a diferenciação.

38. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma tendência contemporânea da gestão de pessoas.

- A) Gestão centralizada.
- B) Visão holística.
- C) Gestão baseada em competências.
- D) Gestão baseada na qualidade de vida.
- E) Trabalho sinérgico.

39. Estrutura organizacional é a forma pela qual as atividades desenvolvidas por uma organização são divididas, organizadas e coordenadas. Neste contexto, assinale a alternativa que indica o tipo de estrutura organizacional que apresenta como vantagens a contratação de serviços somente quando necessário, baixos custos administrativos e possuir dois ou três níveis hierárquicos.

- A) Estrutura por projeto.
- B) Estrutura em redes.
- C) Estrutura matricial.
- D) Estrutura divisional.
- E) Estrutura funcional.

40. O *mix* de marketing utilizado em serviços é ampliado, contendo, além dos 4 Ps tradicionais, mais 3 Ps. A respeito deste *mix*, assinale a alternativa que **não** corresponde a um destes Ps.

- A) Preço.
- B) Praça.
- C) Pessoas.
- D) Processos.
- E) Projetos.

41. A área de Gestão de Pessoas tem por objetivo administrar e potencializar o capital humano de uma organização. A respeito das atividades relacionadas à Gestão de Pessoas, assinale a alternativa que **não** corresponde a uma atividade inerente a esta área.

- A) Seleção e recrutamento de talentos.
- B) Treinamento de pessoal.
- C) Desenvolvimento organizacional.
- D) Acompanhamento das modificações do patrimônio.
- E) Administração de cargos e salários.

42. Assinale a alternativa que **não** corresponde a um dos tópicos relacionados ao processo de liderança voltado às políticas de recursos humanos.

- A) Área de abrangência e limitação.
- B) Recursos financeiros.
- C) Compromisso.
- D) Finalidade.
- E) Princípios e procedimentos.

43. A denominada função "Controle" está relacionada com

- A) o agrupamento das atividades necessárias para realizar aquilo que foi planejado.
- B) a orientação e indicação do comportamento dos indivíduos no sentido dos objetivos a serem alcançados.
- C) a busca por assegurar que os objetivos pretendidos realmente foram alcançados.
- D) a determinação, de forma antecipada, do que se deve fazer e quais objetivos se deseja alcançar.
- E) o desenvolvimento da missão e dos objetivos e estratégias da organização.

44. Para um melhor entendimento do mercado-alvo, as organizações devem ter informações relacionadas ao seu campo de atuação, além de informações sobre seu negócio, concorrência e clientes. Neste contexto, a pesquisa de mercado é um instrumento útil para a descoberta de uma oportunidade de mercado. Assinale a alternativa que **não** se refere a um tipo de pesquisa de mercado.

- A) Pesquisa Ishikawa.
- B) Pesquisa de mercado quantitativa.
- C) Pesquisa de mercado qualitativa.
- D) Pesquisa A/B.
- E) Técnicas de Observação.

45. "Automatizam todas as funções relativas ao contato com os clientes, permitindo que as organizações colem e armazenem os dados de contato, as preferências dos clientes, o histórico de compras deles, dentre outras funções." Assinale a alternativa que corresponde ao sistema de informação descrito.

- A) ERP.
- B) SCM.
- C) BI.
- D) SAD.
- E) CRM.

46. A respeito dos sistemas de informação, analise as afirmativas a seguir:

- I. Sistemas de apoio a decisão (SAD) utilizam a análise dos dados e tentam demonstrar ações que podem ser realizadas pelo administrador, dando maior segurança e agilidade ao processo de decisão.
- II. Sistemas de apoio ao executivo (SAE) são voltados à tomada de decisão e reúnem tanto os dados internos da empresa quanto dados externos, visando apoiar as decisões do executivo.
- III. Sistemas de processamento de transações visam apoiar a alta gestão, através de indicadores-chaves de performance, *dashboard* e outras abordagens intuitivas ao gestor estratégico.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

47. O modelo de estrutura em que se encontra uma chefia para cada função, de modo que os subalternos exerçam mais de uma função, ficando sob o mando de mais de um chefe, é

- A) estrutura por projeto.
- B) estrutura em redes.
- C) estrutura funcional.
- D) estrutura matricial.
- E) estrutura divisional.

48. As empresas, de uma forma ou de outra, direcionam suas atividades para o rumo que entendem ser o melhor. Este rumo geralmente é traçado em cima de previsões, sendo estas a base para o planejamento estratégico das áreas de produção, vendas e finanças de qualquer empresa. Para que esta previsão seja a melhor possível, alguns cuidados devem ser tomados com os dados. A respeito destes cuidados, analise as afirmativas a seguir:

- I. Quanto mais dados históricos forem coletados e analisados, mais propensão ao erro ocorrerá, qualquer que seja a técnica utilizada.
- II. Os dados devem buscar a caracterização da demanda pelos produtos da empresa. Isso não necessariamente é igual às vendas passadas, pois pode ter havido falta de produtos, acarretando atrasos nas entregas.
- III. As variações extraordinárias da demanda, por exemplo, as decorrentes de promoções especiais, devem ser analisadas e substituídas por valores médios, compatíveis com a demanda normal.

Assinale

- A) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se somente a afirmativa I estiver correta.
- D) se somente a afirmativa II estiver correta.
- E) se somente a afirmativa III estiver correta.

49. Sobre a gestão da cadeia de suprimentos, assinale a alternativa correta.

- A) O SCM, o CRM e o ERP não são tecnologias utilizadas para a gestão da cadeia de suprimentos.
- B) A gestão da cadeia de suprimentos não envolve os clientes, mas sim fornecedores, produtores e distribuidores em um processo integrado.
- C) A redução dos custos não constitui um dos objetos da gestão da cadeia de suprimentos.
- D) A obtenção de matérias primas, manufatura e a armazenagem constituem atividades relacionadas à cadeia de suprimentos.
- E) O efeito estilingue acontece quando existe uma disparidade entre as reais demandas dos consumidores e o que foi previsto. Quando a informação é distorcida, uma sucessão de eventos pode atrapalhar o fluxo da cadeia de suprimentos.

50. Balanced Scorecard (BSC) pode ser definido como um modelo de gestão estratégica que auxilia a mensuração dos progressos das empresas rumo às suas metas de longo prazo. Neste contexto, **não** constitui uma perspectiva no BSC

- A) Financeira.
- B) Mercado.
- C) Processos internos.
- D) Aprendizado.
- E) Diretrizes.