GOVERNO DE BRASÍLIA

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

EDITAL Nº 07, DE 02 DE MARÇO DE 2018
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA PARA ESPECIALIDADES DA CARREIRA ASSISTÊNCIA PÚBLICA A SAÚDE

102

ANALISTA DE SISTEMAS

Data e horário da prova:
Domingo, 10/6/2018, às 14 h.

Tipo "A"

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um caderno de questões da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e
  - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Desenganos vão, desaparecem.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Realização iades

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder às questões de 1 a 4.

Duas pulgas estavam reclamando da vida quando uma disse para a outra: "sabe qual é o nosso problema? Nós não sabemos voar. Só sabemos saltar. Aí, quando o cachorro percebe nossa presença, nossa chance de sobrevivência é zero. É por isso que existem mais moscas do que pulgas nesse mundo – moscas voam."

E aí as duas pulgas fizeram um curso de mosca e aprenderam a voar. Mas não ficaram satisfeitas. E uma disse para a outra: "sabe qual é o nosso grande problema? Nós ficamos grudadas no corpo do cachorro. Daí nosso tempo de reação é mais lento que a coçada dele. Temos que fazer como as abelhas, que sugam o néctar e levantam voo rapidamente". E as duas pulgas fizeram um curso de abelha. Mas não ficaram satisfeitas. E uma disse para a outra: "sabe qual é o nosso grande problema? Nosso estômago é muito pequeno. Escapar do cachorro a gente até escapa, mas não estamos nos alimentando adequadamente. Temos que ser como os pernilongos, que têm aquele barrigão enorme". E aí as duas pulgas fizeram um curso de pernilongo. Mas não ficaram satisfeitas porque, com aquele barrigão, eram facilmente percebidas pelo cachorro e eram espantadas antes mesmo de conseguirem pousar.

Então, totalmente frustradas porque nada na vida delas dava certo, as duas pulgas encontraram uma saltitante pulguinha. Como viram que a pulguinha estava forte e saudável, as duas pulgas perguntaram: "escuta, o que é que você mudou que nós ainda não mudamos?". E a pulguinha respondeu: "nada, ué". "Como assim nada?", perguntaram as pulgonas. "Como é que você escapa da coçada do cachorro?". E a pulguinha respondeu: "Ah, é simples. Eu sento na nuca do cachorro. É o único lugar que a pata dele não alcança".

GEHRINGER, Max. *O melhor de Max Gehringer na CBN*: 120 conselhos sobre carreira, currículo, comportamento e liderança. Vol. 1. São Paulo: Globo, 2006, p. 109 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 1 _____

Com base na leitura compreensiva do texto, infere-se que a (o)

(A) eficiência de uma decisão está diretamente relacionada à capacidade de reflexão e análise para se fazerem os ajustes pertinentes.
(B) compartilhamento da demanda com o máximo de pessoas possível é fundamental para a tomada de decisão.
(C) resolução de problemas compreende uma metodologia que prevê a frustração como fase necessária à mudança.
(D) ato de se comparar com o outro é imprescindível no processo de tomada de decisão.
(E) aceitação pacífica de determinada situação é a melhor conduta a ser seguida diante de uma adversidade.

QUESTÃO 2 _____

Com relação à classe de palavras do texto, assinale a alternativa que indica, respectivamente, um pronome, uma preposição, uma conjunção e um advérbio.

(A) "qual" (linha 2); "antes" (linha 22); "não" (linha 3); "adequadamente" (linha 17).
(B) "mais" (linha 11); "para" (linha 2); "nesse" (linha 6); "aquele" (linha 18).
(C) "outra" (linha 2); "dele" (linha 31); "como" (linha 12); "único" (linha 31).
(D) "por isso" (linha 5); "Daí" (linha 10); "nos" (linha 17); "rapidamente" (linha 13).
(E) "nada" (linha 23); "até" (linha 16); "quando" (linha 3); "ainda" (linha 27).

QUESTÃO 3 _____

No que se refere à sintaxe de orações do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Na linha 3, o termo "Aí" está isolado por vírgula por ser um vocativo.
(B) Na linha 8, a oração "aprenderam a voar" tem sujeito indeterminado.
(C) Na linha 13, os vocábulos sublinhados em "E <u>as</u> <u>duas</u> pulgas fizeram <u>um</u> curso" são os adjuntos adnominais dessa oração.
(D) Na linha 13, o vocábulo "rapidamente" classifica-se em adjunto adverbial de intensidade.
(E) Na linha 31, o termo "na nuca do cachorro" complementa diretamente a forma verbal "sento".

QUESTÃO 4 _____

Considerando a estrutura, a forma e o conteúdo, assinale a alternativa que corresponde a uma característica do texto apresentado.

(A) Relato detalhado dos personagens, de modo que o leitor possa criar uma imagem mental do que foi exposto.
(B) Explanação de uma sequência de ações dos personagens, relativas a um acontecimento em um determinado espaço e durante certo tempo.
(C) Explicação dos fatos no intuito de induzir o leitor à efetivação de uma ação.
(D) Apresentação das informações com abordagem objetiva, enumerando todas as particularidades dos personagens.
(E) Argumentação a respeito do tema em defesa de um ponto de vista.

Área livre

Texto 2 para responder às questões 5 e 6.

(12/5/2018) Às vésperas do início da temporada de inverno no Brasil, o Ministério da Saúde reforçou a importância da vacinação contra a *influenza*, também conhecida como gripe. A infecção do sistema respiratório tem como principal complicação a pneumonia, quadro de saúde responsável por um grande número de internações hospitalares em todo o País.

De acordo com a pasta, há três tipos de vírus *influenza*: A, B e C. O último causa apenas infecções respiratórias brandas e não representa grande impacto à saúde pública. Já os vírus A e B são responsáveis por epidemias sazonais, sendo o tipo A responsável por pandemias como a H1N1, registrada em 2009.

O resfriado, por sua vez, também é uma doença respiratória e, frequentemente, é confundido com a gripe. O quadro é causado, entretanto, por vírus diferentes. Os mais comuns, segundo o ministério, são os rinovírus, o vírus *parainfluenza* e o vírus sincicial respiratório (VSR), que geralmente acometem crianças.

Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/ciencia-e-saude/2018/05/12/interna_ciencia_saude,680241/qual-a-diferenca-entre-gripe-e-resfriado.shtml>. Acesso em: 15 maio 2018 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 5 _____

Acerca da equivalência e transformação de estruturas do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Em "há três tipos de vírus" (linha 8), a substituição da forma verbal sublinhada por **existe** mantém a correção gramatical da oração.
(B) Na linha 16, substitui-se corretamente "entretanto" pela conjunção **portanto**, preservando assim a coerência dessa informação, pois ambas são conclusivas.
(C) Na oração "O último causa apenas infecções respiratórias brandas e não representa grande impacto" (linhas 9 e 10), é correto flexionar a forma verbal "representa" no plural, pois ela também pode concordar com "infecções respiratórias brandas".
(D) Em "A infecção do sistema respiratório tem como principal complicação a pneumonia" (linhas 4 e 5), caso o termo sublinhado seja flexionado no plural, deve-se inserir acento circunflexo na forma verbal a ele relacionada nessa oração.
(E) Na linha 13, a substituição do vocábulo "pandemias" por **epidemias** ou por **endemias** não altera o sentido da informação, visto que são palavras sinônimas.

QUESTÃO 6 _____

Com base nas regras vigentes relativas à acentuação gráfica e ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

(A) Na oração "reforçou a importância" (linhas 2 e 3), deve-se inserir o acento indicativo de crase, pois o verbo reforçar é regido pela preposição a.
(B) As palavras "saúde" (linha 6) e "País" (linha 7) são acentuadas segundo a mesma regra.
(C) Na expressão "Às vésperas" (linha 1), o emprego do sinal indicativo de crase é facultativo.
(D) Os vocábulos "Já" (linha 11), "três" (linha 8) e "em" (linha 7) são monossílabos tônicos.
(E) A palavra "não" (linha 10) é acentuada por ser paroxítona terminada em -o.

Texto 3 para responder às questões 7 e 8.

Disponível em: <http://www.blog.saude.gov.br/index.php/entenda-o-sus/53341-saiba-quais-sao-as-categorias-de-risco-clinico-com-indicacao-da-vacina-da-gripe>. Acesso em: 7 maio 2018.

QUESTÃO 7 _____

Considerando a oração "Vacine-se contra a gripe", assinale a alternativa que classifica corretamente o termo sublinhado.

(A) Pronome apassivador
(B) Conjunção subordinativa condicional
(C) Partícula expletiva
(D) Índice de indeterminação do sujeito
(E) Parte integrante do verbo

QUESTÃO 8 _____

Todas as formas verbais utilizadas nessa campanha de vacinação estão conjugadas no

(A) imperativo afirmativo.
(B) presente do subjuntivo.
(C) pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
(D) pretérito imperfeito do subjuntivo.
(E) futuro do pretérito do indicativo.

Área livre

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
Questões de 9 a 12

QUESTÃO 9

Considere as proposições a seguir.

P: Estudar matemática;
Q: Aprender matemática;
R: Gostar de matemática.

A sentença $Q \rightarrow (P \vee R)$ significa, a respeito da matemática, que

(A) aprender é necessário para gostar ou estudar.
(B) gostar e estudar são suficientes para aprender.
(C) aprender e gostar são necessários para estudar.
(D) aprender é suficiente para gostar e estudar.
(E) gostar ou estudar são necessários para aprender.

QUESTÃO 10

Para coletar sangue de 30 pessoas, 12 técnicos trabalham durante 3 horas. Para coletar sangue de 40 pessoas em 2 horas, quantos técnicos são necessários?

(A) 15
(B) 24
(C) 6
(D) 20
(E) 12

QUESTÃO 11

A senha de um sistema possui 4 algarismos distintos. Sabe-se que ela começa com 4 ou 5, e que o número 9 aparece em alguma posição. Quantas possibilidades existem para se formar essa senha?

(A) 432
(B) 112
(C) 252
(D) 336
(E) 168

QUESTÃO 12

Em uma triagem, passaram 65 pacientes: 40 deles estavam com dores; 50, com febre; e 50, com pressão alta. Se cada paciente apresentou pelo menos dois desses sintomas, quantos apresentaram os três sintomas?

(A) 25
(B) 15
(C) 10
(D) 5
(E) 20

Área livre

LEGISLAÇÃO APLICADA AOS SERVIDORES DO GDF
Questões de 13 a 17

QUESTÃO 13

No que se refere ao tema cargos públicos e funções de confiança, disposto na Lei Complementar nº 840/2011, assinale a alternativa correta.

(A) As funções de confiança, privativas de servidor efetivo, destinam-se somente às atribuições de direção.
(B) Os cargos em comissão são de livre nomeação e exoneração pela autoridade competente.
(C) O cargo em comissão de chefia é aquele cujo desempenho envolva atribuições da administração superior.
(D) Atos de nomeação podem ser editados com efeito retroativo.
(E) No ato de inscrição do concurso público, devem ser comprovados os requisitos para investidura em cargo público.

QUESTÃO 14

Acerca da prescrição da ação disciplinar, prevista na Lei Complementar nº 840/2011, assinale a alternativa correta.

(A) A data em que o fato se tornou conhecido pela chefia da repartição onde ele ocorreu, pela chefia mediata ou imediata do servidor, ou pela autoridade competente para instaurar sindicância ou processo disciplinar é o que define quando o prazo de prescrição começa a correr.
(B) O prazo de prescrição das infrações puníveis com advertência é de dois anos.
(C) Os prazos de prescrição previstos na lei penal nunca são aplicados às infrações disciplinares capituladas também como crime.
(D) As infrações puníveis com demissão são imprescritíveis.
(E) A instauração de processo disciplinar não interrompe a prescrição.

QUESTÃO 15

Segundo a Lei Orgânica do Distrito Federal, é competência privativa do Distrito Federal

(A) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.
(B) preservar a fauna, a flora e o cerrado.
(C) zelar pela guarda da Constituição Federal.
(D) combater as causas da pobreza, a subnutrição e os fatores de marginalização.
(E) dispor quanto à utilização de vias e logradouros públicos.

Área livre

QUESTÃO 16

De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, a atribuição de expedir instruções para a execução das leis, dos decretos e dos regulamentos é competência do(s)

(A) vice-governador do Distrito Federal.
(B) Conselho de Governo.
(C) secretários de Estado do Distrito Federal.
(D) presidente da Câmara Legislativa.
(E) presidente do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios.

QUESTÃO 17

Com base na Lei Orgânica do Distrito Federal e acerca dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

(A) A servidora gestante ou lactante tem proteção especial, inclusive mediante a adequação ou mudança temporária das respectivas funções, quando for recomendável à respectiva saúde ou à do nascituro.
(B) Os servidores públicos têm direito à duração do trabalho normal não superior a sete horas diárias.
(C) A associação sindical é defesa ao servidor público.
(D) O servidor em substituição não tem direito à gratificação do titular.
(E) As entidades representativas dos servidores públicos do Distrito Federal podem realizar a defesa dos direitos da categoria em questões administrativas; o mesmo não vale para as questões judiciais.

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)
Questões de 18 a 22

QUESTÃO 18

Com o desdobramento da ideia de universalidade, é o princípio que assegura que a disponibilidade dos serviços de saúde considere as diferenças entre os diversos grupos de indivíduos.

O texto apresentado se refere à (ao)

(A) rede regionalizada e hierarquizada.
(B) participação da comunidade.
(C) acesso universal e igualitário.
(D) equidade da atenção.
(E) descentralização, com direção única em cada esfera de governo.

QUESTÃO 19

Com relação ao Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

(A) Rede de Atenção à Saúde é a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo Sistema Único de Saúde e pela iniciativa privada.
(B) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas.
(C) A criação de outras Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde, não previstas no decreto, é vedada.
(D) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção terciária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco.
(E) A integralidade da assistência à saúde se inicia na Rede de Atenção à Saúde e finaliza-se no nível de saúde que o paciente escolher.

QUESTÃO 20

O objetivo da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa no SUS (ParticipaSUS) é orientar as ações de governo na promoção, na qualificação e no aperfeiçoamento da gestão estratégica e democrática das políticas públicas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Acerca dessa política, assinale a alternativa correta.

(A) A respectiva proposta consiste na fragilização da mobilização e do controle social mediante a criação de canais de comunicação entre o cidadão e o governo.
(B) O componente "gestão participativa" é um processo sistemático e contínuo de acompanhamento dos indicadores de saúde e da execução das políticas de saúde.
(C) A gestão participativa é uma estratégia transversal, presente nos processos cotidianos da gestão do SUS, que possibilita a formulação e a deliberação pelo conjunto de atores no processo de controle social.
(D) As ouvidorias são canais democráticos de comunicação, destinados a receber simplesmente reclamações dos cidadãos, com o objetivo de fortalecer o SUS.
(E) A auditoria é o conjunto de técnicas que visa a fiscalizar a participação do cidadão por meio da criação de espaços de investigação.

QUESTÃO 21

Considerando que, segundo o artigo 199 da Constituição Federal (1988), a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, assinale a alternativa correta.

(A) A remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento deve ser autorizada mediante comercialização.
(B) As entidades com fins lucrativos têm preferência.
(C) A destinação de recursos públicos para auxílios às instituições privadas é permitida.
(D) A participação direta de qualquer empresa estrangeira na assistência à saúde no País é autorizada.
(E) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio.

Área livre

QUESTÃO 22

O Brasil foi o primeiro país a criar a própria Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde (CNDSS), integrando-se ao movimento global em torno dos determinantes sociais da saúde (DSS), desencadeado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Quanto aos DSS, assinale a alternativa correta.

(A) Segundo essa concepção, enfrentar as causas das causas das determinações econômicas e sociais mais gerais dos processos saúde-enfermidade envolve ações apenas no sistema de atenção à saúde.
(B) O relatório final ressaltou a necessidade da busca por estratégias centradas na prevenção da saúde.
(C) No relatório final, foi proposta a criação de espaços institucionais para o enfrentamento dos DSS.
(D) Programas de apoio a projetos de pesquisa são dispensáveis, uma vez que as evidências científicas a respeito dos DSS são suficientes para direcionar rumos novos ao modelo.
(E) A participação social deve ser revista, pois o tema exige um nível instrução não acessível a toda a população.

ATUALIDADES
Questões de 23 a 25

QUESTÃO 23

(Figura ampliada na página 12)

Levando-se em consideração o mapa da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e do Entorno (RIDE/DF), assinale a alternativa correta.

(A) Unaí, Buritis e Cabeceira Grande são municípios pertencentes ao estado de Minas Gerais, mas que compõem a região metropolitana ou RIDE do Distrito Federal.
(B) Planaltina (DF) e Planaltina de Goiás são os mesmos municípios; no entanto, a parte goiana é denominada Brasilinha.
(C) Mimoso (GO), Água Fria (GO) e Padre Bernardo (GO) são municípios que não são fronteiriços com o Distrito Federal.
(D) Formosa (GO) e Unaí (MG) são municípios que têm na agropecuária as principais atividades econômicas; no entanto, disputam o comércio do Distrito Federal em igualdade de condições, haja vista que são fronteiriços e que dispõem das mesmas estruturas rodoviárias.
(E) A RIDE é uma formação econômica que só existe no Distrito Federal e em Goiás, sendo mais um instrumento político a ser agregado ao Brasil.

QUESTÃO 24

Uma das mais importantes características de Brasília é o fato de que a capital brasileira não é apenas uma cidade com uma proposta urbanística moderna, mas possui também um papel geoeconômico e ideológico facilmente identificado no(a)

(A) respectivo papel econômico centralizado nas atividades industriais.
(B) autossuficiência agrícola estabelecida na região metropolitana, exportando o excedente para outras Unidades da Federação.
(C) priorização das atividades manufatureiras, atraídas pela abundância de matérias-primas.
(D) ênfase dada ao setor de atividades econômicas primárias, especialmente a mineração.
(E) respectiva vocação política e na predominância das atividades do setor terciário.

QUESTÃO 25

A região central de Brasília registrou, no dia 2 de abril de 2018, significativos tremores de terra, sentidos em vários prédios da região. Esse fenômeno natural causou certo pânico e a imediata desocupação, por parte de trabalhadores e residentes de Brasília, dos principais prédios localizados na capital federal.

A esse respeito, assinale a alternativa que indica a causa do fenômeno sentido em Brasília.

(A) Atividade vulcânica na região circunvizinha de Brasília.
(B) Tempestade de meteoritos.
(C) Movimentação da massa de ar continental equatorial.
(D) Movimentação de placas tectônicas.
(E) Terremoto cujo epicentro foi localizado no continente africano.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

A Tecnologia da Informação (TI) exerce papel cada vez mais relevante para as instituições da Administração Pública Federal (APF). Por isso, tem crescido também a importância de se proteger as informações e os ativos de TI com relação aos riscos e às ameaças que se apresentam nessa área.

Disponível em: <www4.planalto.gov.br/cgd/assuntos/publicacoes/2511466.pdf>. Acesso em: 22 abr. 2018, com adaptações.

Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que confidencialidade de informações consiste na

(A) garantia da veracidade da fonte das informações.
(B) garantia da prestação contínua do serviço, sem interrupções no fornecimento de informações para quem é de direito.
(C) garantia de que somente pessoas autorizadas tenham acesso às informações armazenadas ou transmitidas por meio de redes de comunicação.
(D) fidedignidade de informações. Sinaliza a conformidade de dados armazenados com relação às inserções, às alterações e aos processamentos autorizados efetuados. Sinaliza, ainda, a conformidade dos dados transmitidos pelo emissor com os recebidos pelo destinatário.
(E) garantia de que as informações estejam acessíveis às pessoas e aos processos autorizados, a qualquer momento requerido, durante o período acordado entre os gestores da informação e a área de informática.

QUESTÃO 27

De acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006, o que é um evento de segurança da informação?

(A) A decisão de aceitar um risco.
(B) O risco remanescente após o tratamento de riscos.
(C) Um evento simples ou uma série de eventos de segurança da informação indesejados ou inesperados, que apresentem grande probabilidade de comprometer as operações do negócio e ameaçar a segurança da informação.
(D) A preservação da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade da informação; adicionalmente, outras propriedades, tais como autenticidade, responsabilidade, não repúdio e confiabilidade, podem também estar envolvidas.
(E) Uma ocorrência identificada de um estado de sistema, serviço ou rede, indicando uma possível violação da política de segurança da informação ou uma falha de controles; ou uma situação previamente desconhecida que possa ser relevante para a segurança da informação.

QUESTÃO 28

De acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013, quando uma não conformidade ocorre, a organização deve reter informação documentada

(A) como evidência dos resultados de qualquer ação corretiva.
(B) dos resultados das avaliações de risco de segurança da informação.
(C) dos resultados do tratamento dos riscos de segurança da informação.
(D) como evidência dos programas da auditoria e dos resultados desta.
(E) como evidência dos resultados das análises críticas pela direção.

QUESTÃO 29

A norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006 utiliza o modelo PDCA para estruturar todos os processos do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI). Assinale a alternativa que indica uma ação do ciclo *check* do modelo PDCA.

(A) Gestão de recursos.
(B) Monitorar e analisar criticamente o SGSI.
(C) Implementar e operar o SGSI.
(D) Manter e melhorar o SGSI.
(E) Ação preventiva.

QUESTÃO 30

A governança digital é a utilização, pelo setor público, de tecnologias da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a informação e a prestação de serviços, incentivando a participação dos cidadãos no processo de tomada de decisão e tornando o governo mais responsável, transparente e eficaz.

Disponível em: <https://www.governodigital.gov.br/egd>. Acesso em: 28 abr. 2018.

Assinale a alternativa que apresenta um princípio que orienta as atividades de governança digital na Administração Pública Federal.

(A) O governo deve constituir-se como uma plataforma fechada, sobre a qual apenas alguns atores federais podem construir as respectivas aplicações tecnológicas para a prestação de serviços e o desenvolvimento social e econômico do país.
(B) As necessidades dos parlamentares, dos governadores e dos senadores são os principais insumos para o desenho e a entrega de serviços públicos digitais.
(C) Deve-se evitar a colaboração dos cidadãos em todas as fases do ciclo das políticas públicas e na criação e melhoria dos serviços públicos.
(D) Os serviços públicos digitais podem propiciar disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados e informações, além de disponibilizar as informações dos cidadãos para todos os usuários.
(E) Ressalvado o disposto em legislação específica, dados e informações são ativos públicos que devem estar disponíveis para a sociedade, de modo a dar transparência e publicidade à aplicação dos recursos públicos nos programas e serviços, gerando benefícios sociais e econômicos.

QUESTÃO 31

Information Technology Infrastructure Library (ITIL) é uma biblioteca de boas práticas de domínio público, desenvolvido pelo governo do Reino Unido e mantido atualmente pelo Office of Government Commerce (OGC). Separado em cinco livros, busca promover a gestão com foco no cliente e na qualidade dos serviços de tecnologia da informação (TI). A ITIL endereça estruturas de processos para a gestão de uma organização, apresentando um conjunto compreensivo de processos e procedimentos gerenciais e organizacionais.

Disponível em: <https://www.jpandrade.com.br/fundamentos-do-itil-v3/>. Acesso em: 28 abr. 2018, com adaptações.

Acerca desse tema, quais são os pilares da ITIL?

(A) Produtos, processos e gestão.
(B) Parceiros, processos e gestão.
(C) Pessoas, infraestrutura e gestão.
(D) Pessoas, processos, produtos e parceiros.
(E) Processos, infraestrutura, gestão e parceiros.

QUESTÃO 32

O COBIT é a base de conhecimento mais reconhecida e utilizada no mercado para apoiar organizações na governança de tecnologia da informação (TI). A principal novidade do COBIT 5 é que ele está focado em governança corporativa de TI, deixando clara a distinção entre governança e gestão, a fim de se aumentar a utilização corporativa desse *framework*, ressaltando o papel da alta administração nas tomadas de decisões de TI.

Disponível em: <https://www.portalgsti.com.br/cobit/sobre/>. Acesso em: 29 abr. 2018.

O COBIT 5 tem base em cinco princípios que criam uma espécie de direcionamento para o sistema de governança e gestão utilizado dentro de uma organização. Assinale a alternativa que apresenta um princípio do COBIT 5 para as organizações.

(A) Distinguir a governança da gestão.
(B) Atingir a excelência operacional por meio da aplicação confiável e eficiente da tecnologia.
(C) Oferecer um *framework* abrangente que auxilia as organizações a otimizar o valor gerado pela TI.
(D) Permitir que a TI seja governada e gerenciada de forma holística para toda a organização.
(E) Criar uma linguagem comum entre TI e negócios para a governança e gestão de TI corporativos.

QUESTÃO 33

A literatura ITIL descreve práticas testadas e validadas por várias organizações em todo o mundo. A abordagem da ITIL foi reforçada com a estrutura do ciclo de vida de serviço.

Disponível em: <https://www.itsmnapratica.com.br/tudo-sobre-itil/>. Acesso em: 29 abr. 2018.

A respeito do exposto, qual dos ciclos de vida de serviço é conhecido como entrega de serviços?

(A) Estratégia de serviço.
(B) Operação de serviço.
(C) Transição de serviço.
(D) Desenho de serviço.
(E) Melhoria continuada de serviço.

QUESTÃO 34

Na Secretaria de Saúde do Distrito Federal, "Todos os processos de trabalho deverão ser desenhados dentro do padrão de modelagem *Business Process Modeling Notation* (BPMN) – notação gráfica que descreve a lógica dos passos de um processo de negócio."

Disponível em: <www.saude.df.gov.br/.../SUPRAC_CCGP_MANUAL_DE_GESTAO_DE_PROCESSOS_com_ficha_e_paginado_SET_SITE.pdf>. Acesso em: 29 abr. 2018, com adaptações.

Acerca desse assunto, qual é o símbolo utilizado para uma tomada de decisão no BPMN?

(A) Atividades
(B) Eventos
(C) *Gateways*
(D) Piscinas
(E) Raias

QUESTÃO 35

A metodologia Balanced Scorecard exibe, por meio de quatro perspectivas interdependentes, um mapa alinhado com os objetivos e estratégias da organização e que permite uma visão integrada e abrangente que otimiza a gestão.

Disponível em: <https://www.opservices.com.br/bsc-balanced-scorecard/>. Acesso em: 29 abr. 2018, com adaptações.

Considere a seguinte definição: Ações focadas em oferecer produtos e serviços competitivos, qualidade e disponibilidade dos serviços, otimização dos custos de entrega e atendimento ágil e eficiente.

Acerca do Balanced Scorecard, a definição apresentada indica a perspectiva

(A) do cliente.
(B) de serviço.
(C) dos processos internos.
(D) de aprendizado e crescimento.
(E) financeira.

QUESTÃO 36

A fase de gestão do contrato de solução de TI (GCTI) apresenta cinco processos e oito artefatos. Quais são os cinco atores que participam desses processos?

(A) Início do contrato, encaminhar ordem de serviço, monitoramento da execução, transição contratual e encerramento do contrato.
(B) Contrato, gerente do processo, fiscal contratado, fiscal financeiro e fiscal técnico.
(C) Gestor financeiro, gestor do contrato, gerente do contrato, fiscal financeiro e fiscal administrativo.
(D) Plano de inserção, termo de ciência, termo de compromisso, termo de recebimento provisório e termo de encerramento do contrato.
(E) Contratada, gestor do contrato, fiscal requisitante, fiscal técnico e fiscal administrativo.

QUESTÃO 37

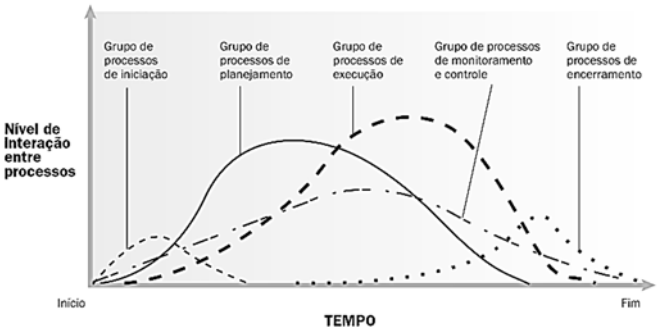
Os processos de gerenciamento de projetos são agrupados em cinco categorias conhecidas como grupos de processos de gerenciamento de projetos (ou grupos de processos).

Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos – Guia PMBOK. 5. ed. EUA: Project Management Institute, 2013.

Os processos realizados para executar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto para satisfazer as especificações do projeto fazem parte do grupo de processos de

(A) iniciação.
(B) planejamento.
(C) execução.
(D) monitoramento e controle.
(E) encerramento.

QUESTÃO 38



(Figura ampliada na página 12)

Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos – Guia PMBOK. 5. ed. EUA: Project Management Institute, 2013.

Considere o gráfico apresentado, que indica o grau de interação entre processos em função do tempo do projeto.

De acordo com esse gráfico, é correto afirmar que o

(A) grupo de processos de execução é o grupo que alcança o mais alto nível de interação entre processos.
(B) nível de interação do grupo de processos de iniciação tende a aumentar conforme o projeto chega ao fim.
(C) grupo de processos de encerramento não interage com o grupo de processos de monitoramento e controle.
(D) grau de interação do grupo de processos de encerramento tende a se manter constante conforme o grau de interação do grupo de processos de planejamento diminui.
(E) grupo de processos de monitoramento e controle não interage com o grupo de processos de iniciação.

QUESTÃO 39

Solicitações de mudança podem ocorrer no decorrer de um projeto. A respeito dessas solicitações, é correto afirmar que

(A) processos de monitoramento e controle raramente produzem solicitações de mudança como saída.
(B) todos os processos de execução produzem solicitações de mudança como saída.
(C) um processo de inicialização apenas produz solicitações de mudança corretivas.
(D) solicitações de mudança podem incluir ações corretivas, preventivas e de reparos de defeitos.
(E) solicitações de mudança que exigem ações corretivas afetam as linhas de base do projeto.

QUESTÃO 40

A engenharia de requisitos estabelece o processo de definição de requisitos, por meio da combinação de ferramentas e métodos. A respeito da engenharia de requisitos, assinale a alternativa correta.

(A) A engenharia de requisitos gera diversos produtos, porém documentos não são um deles.
(B) Requisito é a condição necessária para que certo objetivo seja alcançado, enquanto a especificação é a descrição minuciosa das características que certo artefato deve possuir.
(C) A engenharia de requisitos possui três atividades principais: descobrimento, análise e modelagem.
(D) Os requisitos de usuário formam um documento que descreve detalhadamente as funcionalidades do sistema.
(E) Requisitos funcionais definem propriedades e restrições do sistema, tais como confiabilidade, tempo de resposta e necessidade de armazenamento.

QUESTÃO 41

Não há sentido algum em ser preciso quando não se sabe sobre o que está falando.

John von Neumann

A citação apresentada se refere à situação em que o entendimento do problema ainda não está claro, ou seja, a tarefa a ser realizada ainda não foi entendida. A atividade da engenharia de requisitos responsável por resolver esse tipo de problema é chamada de

(A) elicitação.
(B) análise.
(C) entendimento.
(D) modelagem.
(E) descobrimento.

QUESTÃO 42

De acordo com a ISO/IEC 9126, há seis características de qualidade de *software*: funcionalidade, usabilidade, confiabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade. A respeito dessas características, é correto afirmar que

(A) portabilidade é o conjunto de atributos que evidenciam o esforço necessário para fazer modificações no *software*.
(B) usabilidade é o conjunto de atributos que evidenciam o esforço necessário para se poder utilizar o *software*.
(C) eficiência é o conjunto de atributos que evidenciam a capacidade do *software* de manter o próprio desempenho sob condições estabelecidas durante um período de tempo estabelecido.
(D) manutenibilidade é o conjunto de atributos que evidenciam a capacidade do *software* de ser transferido de um ambiente para outro.
(E) funcionalidade é o conjunto de atributos que evidenciam o relacionamento entre o nível de desempenho do *software* e a quantidade de recursos usados.

QUESTÃO 43

O modelo *Capability Maturity Model Integration* (CMMI) indica o grau de maturidade de processos de uma empresa de *software* em determinado momento. A respeito do CMMI, é correto afirmar que o (a) respectivo(a)

(A) uso é pouco recomendado para grandes fábricas de *software*.
(B) uso implica em considerável diminuição do gerenciamento das atividades de produção de *software*.
(C) uso pode implicar em um aumento da qualidade do *software*, já que processos pouco definidos e pouco controlados conduzem à produção de produtos mais confiáveis.
(D) uso inclui a busca por melhorias contínuas nos processos cotidianos.
(E) aplicação tem base no fato de que todas as atividades e decisões devem passar por mãos de profissionais com elevado grau de conhecimento. Sem isso, a aplicação do CMMI é comprometida.

QUESTÃO 44

[...] em resumo, esse modelo consiste em: (a) construir com o cliente um entendimento preliminar acerca do sistema que deve ser desenvolvido; (b) implementar uma primeira versão desse sistema; (c) interagir com o cliente de forma a corrigir a versão preliminar até que esta satisfaça o cliente; (d) fazer testes e corrigir os erros inevitáveis; e (e) entregar o produto.

WAZLAWICK, R. S. *Engenharia de Software* – Conceitos e Práticas. São Paulo: Elsevier, 2013, com adaptações.

A descrição apresentada se encaixa com qual modelo de ciclo de vida de *software*?

(A) Modelo cascata.
(B) Codificar e consertar.
(C) Modelo V.
(D) Modelo W.
(E) *Extreme programming*.

QUESTÃO 45

A construção de um modelo de qualidade de *software* deve considerar certos princípios. A respeito desses princípios, é correto afirmar que

(A) a qualidade do *software* deve ser caracterizada por um conjunto de atributos de qualidade de baixo nível.
(B) cada característica do *software* é determinada ou composta por um conjunto de propriedades não tangíveis.
(C) propriedades que transferem qualidade não incorporam propriedade não funcionais.
(D) os atributos de qualidade de um modelo de qualidade não precisam ser suficientes para satisfazer às necessidades de todos os grupos de interesse associados ao *software*.
(E) os atributos de qualidade do *software* correspondem tanto a um conjunto de comportamentos de *software* independentes de domínio quanto a um conjunto de usos de *software* independentes de domínio.

QUESTÃO 46

Outro tipo de sistema multiprocessador é o sistema em *cluster*, que reúne várias CPUs.

SILBERSCHATZ, A.; GALVIN, P. B.; GREG, G. *Fundamentos de Sistemas Operacionais*. 9. ed. Rio de Janeiro: LTC. 2015, com adaptações.

A respeito da arquitetura de *clusters*, assinale a alternativa correta.

(A) Em um *cluster* assimétrico, dois ou mais hospedeiros executam aplicações e monitoram uns aos outros.
(B) Na grande maioria das vezes, *clusters* não necessitam de conexão via rede.
(C) O uso de *clusters* não apresenta qualquer relação com o aumento de *throughput*.
(D) *Clusters* costumam ser utilizados para fornecer serviços de alta disponibilidade.
(E) O uso de *clusters* para realizar computação paralela tem se tornado cada vez menos comum.

QUESTÃO 47

A computação em nuvem é um tipo de computação que distribui computação, armazenamento e, até mesmo, aplicativos como um serviço por uma rede.

SILBERSCHATZ, A.; GALVIN, P. B.; GREG, G. *Fundamentos de Sistemas Operacionais*. 9. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015, com adaptações.

O software as a service (SaaS) é um tipo de computação em nuvem. Acerca do SaaS, é correto afirmar que consiste em

(A) servidores ou espaço de armazenamento disponível pela internet (por exemplo, espaço de armazenamento disponível para fazer cópias de *backup* de dados de produção).
(B) uma pilha de *software* pronta para o uso de aplicativos pela internet (por exemplo, um servidor de banco de dados).
(C) um ou mais aplicativos (como processadores de texto ou planilhas) disponíveis pela internet.
(D) um serviço disponível pela internet para qualquer pessoa que queira pagar pelos serviços.
(E) conjuntos de vários *clusters* que oferecem um serviço genérico para o usuário geral.

Área livre

QUESTÃO 48

Tabela *runners*:

id	name
1	John Doe
2	Jane Doe
3	Alice Jones
4	Bobby Louis
5	Lisa Romero

Tabela *races*:

id	event	winner_id
1	100 meter dash	2
2	500 meter dash	3
3	cross-country	2
4	triathalon	NULL

Considerando as duas tabelas apresentadas, assinale a alternativa que indica o resultado da *query* SQL a seguir.

SELECT * FROM runners WHERE id NOT IN (SELECT winner_id FROM races)

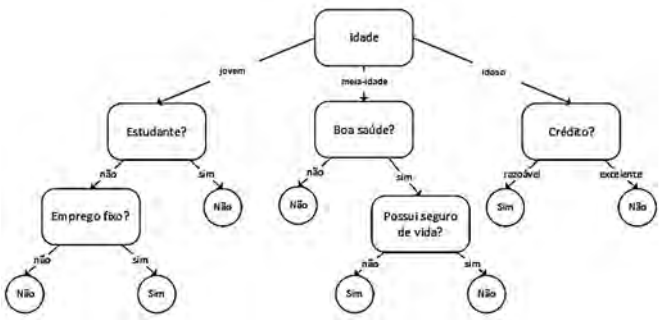
(A) 2 3 2
(B) 1 4 5
(C) 1 2 3 4 5
(D) John Doe
(E) Conjunto vazio

QUESTÃO 49

Um banco de dados relacional consiste em uma coleção de tabelas. É correto afirmar que, em uma tabela, o que representa uma relação entre um conjunto de valores é um(a)

(A) entrada.
(B) coluna.
(C) linha.
(D) chave.
(E) domínio.

QUESTÃO 50



(Figura ampliada na página 13)

A árvore de decisão apresentada é utilizada para decidir se a compra de um *notebook* deve ser realizada ou não.

De acordo com essa árvore de decisão, qual perfil resultaria em uma indicação positiva quanto à compra do computador?

(A) Jovem estudante.
(B) Jovem estudante sem emprego fixo.
(C) Pessoa de meia-idade com saúde ruim.
(D) Pessoa idosa com crédito razoável.
(E) Pessoa de meia-idade com boa saúde com seguro de vida.

Área livre

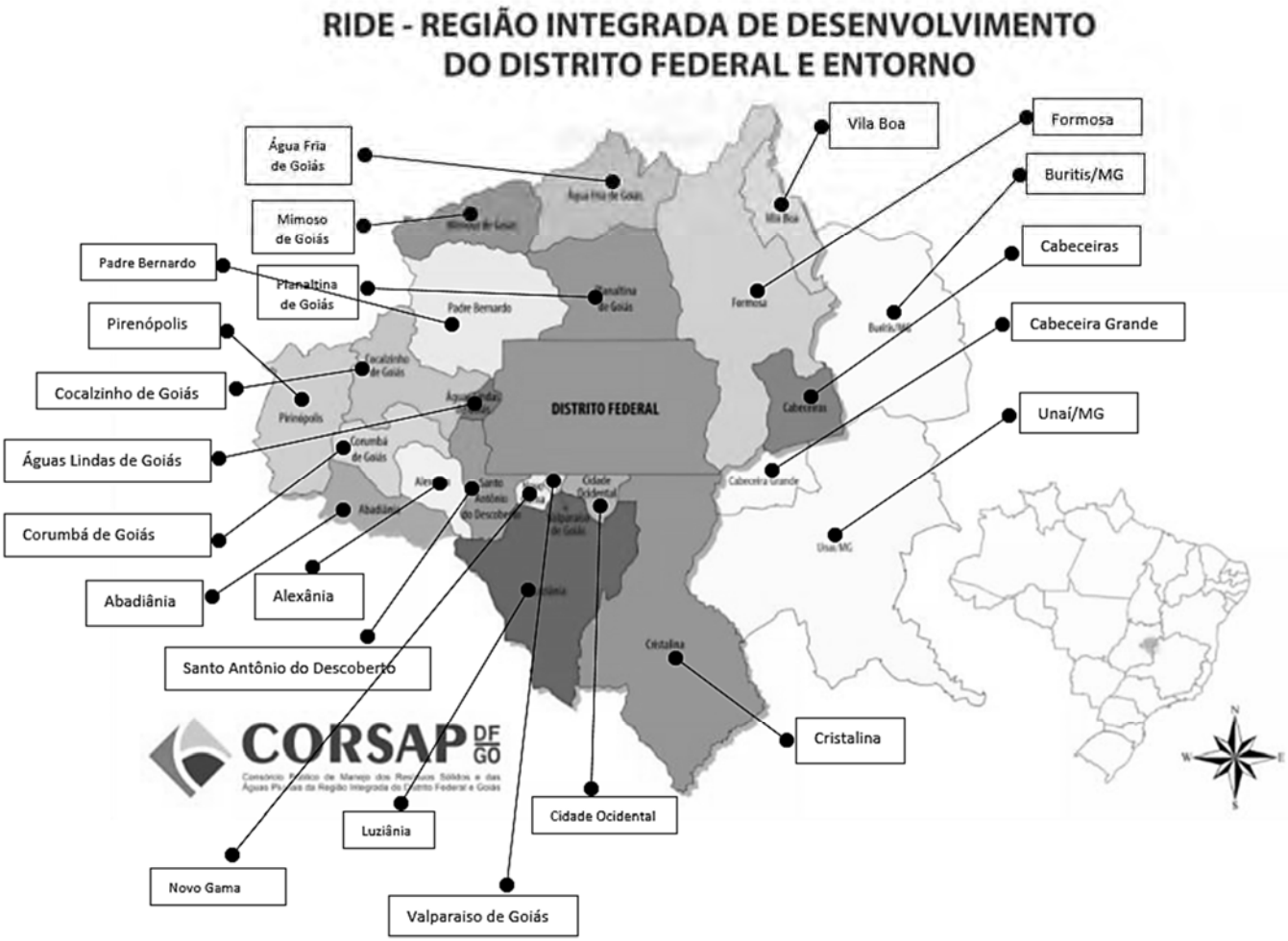


Figura ampliada da questão 23.

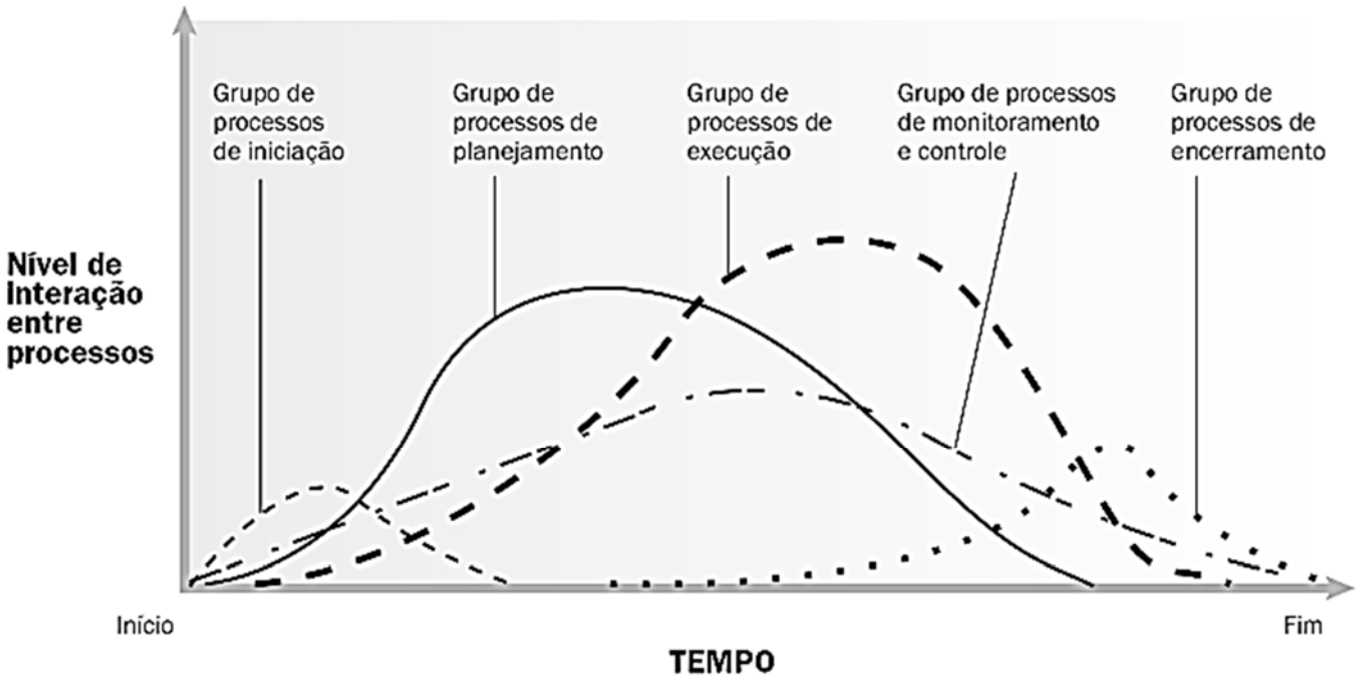


Figura ampliada da questão 38.

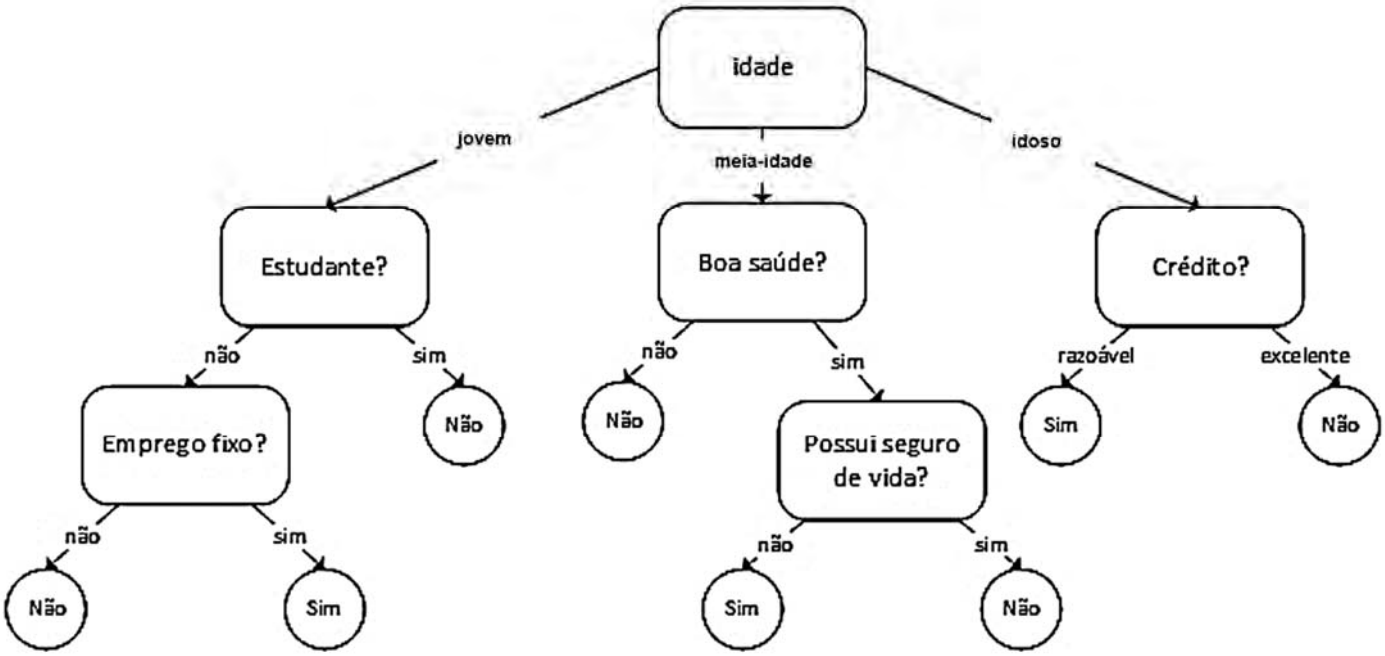


Figura ampliada da questão 50.