

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO ESTADO DE ALAGOAS – CRO-AL

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2017



Recepcionista

Tarde ÚNICO

Organizadora:



LÍNGUA PORTUGUESA

A Colômbia que emociona na tragédia não é de Escobar. É de García Márquez.

Quando o patriarca *José Arcadio Buendía* morre, uma chuva de pétalas amarelas cai sobre Macondo.

Foi com as flores e a delicadeza do realismo fantástico de *Gabriel García Márquez* que a Colômbia disse adeus à Chapecoense. Em uma espécie de catarse coletiva que emocionou o mundo, 45 mil pessoas reunidas para chorar uma tragédia que não era sua formaram muito mais que um estádio lotado. A homenagem às vítimas da última quarta, na casa do Atlético Nacional, exibiu um país solidário, que soube dar seu melhor durante os piores dos dias.

Macondo, a cidade criada por *García Márquez* no clássico “*Cem anos de solidão*”, não é *Medellín*, embora ambas estejam cercadas por montanhas. Só que a descrição de uma Colômbia fictícia, que mistura sofrimento e alegria, e onde coisas mágicas podem acontecer, combina muito mais com a realidade do que a dureza de “*plata o plomo*” que a história de Pablo Escobar pode oferecer.

A Colômbia da cultura *pop* e do imaginário coletivo nem sempre é a alegria incontida de *Shakira*. Por vezes, ela é a lembrança da violência na voz de uma personagem de *Sofia Vergara*. Ou a dureza da morte de *Andrés Escobar* por um gol contra em uma Copa do Mundo. Narcos, nos últimos anos, recolocou o país, e *Medellín* em especial, em uma espiral de negatividade, relembrando a histórica relação da região com o narcotráfico.

Não foi esse país triste e sofrido que abraçou as dores pelos 71 mortos de uma das maiores tragédias da história do esporte mundial. *Medellín*, desde a última terça, é só cuidado e carinho. Camisas nas ruas, fitas verdes nas lapelas e recados carinhosos na parede de hotéis e lojas, todos relembrando a tragédia, dão o tom de solidariedade que tocou até quem nunca pisou na cidade antes.

A cerimônia da última quarta mostrou uma multidão de branco, cantando e chorando um time distante, até então quase desconhecido. Um Atlético Nacional, que em 1989 foi acusado de ganhar sua primeira Libertadores comprando juízes com dinheiro do narcotráfico, abriu mão de um título pelo rival que se foi. Uma população mobilizando mais de 200 pessoas em um espaço de horas, de forma voluntária, para dar conforto e cuidado aos familiares que quisessem dar seu último adeus aos entes queridos.

Quando os discursos no estádio *Atanásio Girardot* se encerraram, um helicóptero de resgate sobrevoou a multidão. Com as luzes apagadas, o veículo que foi usado nas buscas pelos corpos atirou pétalas roxas, vermelhas e brancas ao ar. Como no realismo fantástico de *García Márquez*, a tragédia por vezes é um rito de passagem marcado pela magia. Mas quem duvidaria da verossimilhança de uma chuva de flores na semana em que um avião de sonhos caiu do céu?

O sofrimento não desaparece. A Colômbia de Escobar se faz lembrar, com favelas, pobreza e violência. Só que não é assim que ela é apresentada a quem, por função ou opção, decide conhecê-la. “Aqui é um lugar perigoso. O perigo é você querer ficar”, “apresenta” o taxista.

“As estirpes condenadas a cem anos de solidão não tinham uma segunda oportunidade sobre a terra”. O que a Colômbia e *García Márquez* ensinam, no entanto, é que beleza e bondade podem se sobrepor à dor nos momentos mais difíceis.

(PEREIRA, F. e FRANCE SCHINI, G. Disponível em: <http://esporte.uol.com.br/futebol/ultimas-noticias/2016/12/02/a-colombia-que-emociona-na-tragedia-nao-e-de-escobar-e-de-garcia-marquez.htm>.)

01

No título do texto “*A Colômbia que emociona na tragédia não é de Escobar. É de García Márquez*”, depreende-se:

- A) Uma comparação entre histórias totalmente distintas.
- B) Uma Colômbia que apresenta duas realidades: a de *García Márquez* e a de Pablo Escobar.
- C) Uma contradição através da comparação entre a vida de Pablo Escobar e “*Cem anos de solidão*” de *García Márquez*.
- D) Uma consequência através da comparação da história apresentada por *García Márquez* em “*Cem anos de solidão*” e a história de vida de Pablo Escobar.

02

“*Um Atlético Nacional, que em 1989 foi acusado de ganhar sua primeira Libertadores comprando juízes com dinheiro do narcotráfico, abriu mão de um título pelo rival que se foi.*” (6º§) Acerca do trecho sublinhado, é correto afirmar que:

- A) Trata-se de um adjunto adverbial deslocado.
- B) Particulariza o sentido de “*Atlético Nacional*”.
- C) Explica a informação anteriormente mencionada.
- D) Faz uma comparação com a informação mencionada anteriormente.

03

Em relação às palavras sublinhas e ao contexto em que estão inseridas, assinale a alternativa que apresenta o significado correto.

- A) “A Colômbia da cultura pop e do imaginário coletivo nem sempre é a alegria incontida de Shakira.” (4º§) – guardada
- B) “As estirpes condenadas a cem anos de solidão não tinham uma segunda oportunidade sobre a terra”. (9º§) – mulheres
- C) “Em uma espécie de catarse coletiva que emocionou o mundo, 45 mil pessoas reunidas para chorar uma tragédia...” (2º§) – repressão
- D) “Mas quem duvidaria da verossimilhança de uma chuva de flores na semana em que um avião de sonhos caiu do céu?” (7º§) – probabilidade

04

Dos trechos a seguir, assinale aquele que justifica o título do texto.

- A) “Em uma espécie de catarse coletiva que emocionou o mundo, 45 mil pessoas reunidas para chorar uma tragédia que não era sua formaram muito mais que um estádio lotado.” (2º§)
- B) “Com as luzes apagadas, o veículo que foi usado nas buscas pelos corpos atirou pétalas roxas, vermelhas e brancas ao ar. Como no realismo fantástico de García Márquez, a tragédia por vezes é um rito de passagem marcado pela mágica.” (7º§)
- C) “Medellín, desde a última terça, é só cuidado e carinho. Camisas nas ruas, fitas verdes nas lapelas e recados carinhosos na parede de hotéis e lojas, todos relembrando a tragédia, dão o tom de solidariedade que tocou até quem nunca pisou na cidade antes.” (5º§)
- D) “Macondo, a cidade criada por García Márquez no clássico “Cem anos de solidão”, não é Medellín, embora ambas estejam cercadas por montanhas. Só que a descrição de uma Colômbia fictícia, que mistura sofrimento e alegria, e onde coisas mágicas podem acontecer, combina muito mais com a realidade do que a dureza de ‘plata o plomo’ que a história de Pablo Escobar pode oferecer.” (3º§)

05

“Macondo, a cidade criada por García Márquez no clássico ‘Cem anos de solidão’, não é Medellín, embora ambas estejam cercadas por montanhas.” (3º§) A palavra sublinhada introduz uma ideia de:

- A) Causa.
- B) Acréscimo.
- C) Contradição.
- D) Consequência.

06

“O que a Colômbia e García Márquez ensinam, no entanto, é que beleza e bondade podem se sobrepor à dor nos momentos mais difíceis.” (9º§) De acordo com o contexto, assinale a alternativa que substitui corretamente a expressão “no entanto”.

- A) Enfim.
- B) Todavia.
- C) Portanto.
- D) Porquanto.

07

Assinale a alternativa cujo trecho ou termo sublinhado exerce a função sintática DIFERENTE dos demais.

- A) “Medellín, desde a última terça, é só cuidado e carinho.” (5º§)
- B) “Quando os discursos no estádio Atanásio Girardot se encerraram, um helicóptero de resgate sobrevoou a multidão.” (7º§)
- C) “Foi com as flores e a delicadeza do realismo fantástico de Gabriel García Márquez que a Colômbia disse adeus à Chapecoense.” (2º§)
- D) “A cerimônia da última quarta mostrou uma multidão de branco, cantando e chorando um time distante, até então quase desconhecido.” (6º§)

08

“A homenagem às vítimas da última quarta, na casa do Atlético Nacional, exibiu um país solidário, que soube dar seu melhor durante os piores dos dias.” (2º§) O acento grave indicador de crase foi corretamente empregado. Assinale a alternativa em que o acento grave está INCORRETAMENTE empregado.

- A) O número de voluntários ultrapassa à duzentos.
- B) Oferecemos ajuda às pessoas que estavam desoladas.
- C) Refiro-me às pessoas que foram como voluntárias ao aeroporto.
- D) Ontem fomos àquela praça homenagear as vítimas do acidente aéreo.

09

“Macondo, a cidade criada por García Márquez no clássico ‘Cem anos de solidão’, não é Medellín, embora ambas estejam cercadas por montanhas.” (3º§) O trecho sublinhado trata-se de:

- A) Aposto. C) Objeto direto.
B) Vocativo. D) Adjunto adverbial.

10

“Por vezes, ela é a lembrança da violência na voz de uma personagem de Sofia Vergara.” (4º§) De acordo com o contexto, assinale a alternativa que substitui corretamente a expressão sublinhada.

- A) Por ordem. C) Decisivamente.
B) Por outro lado. D) Ocasionalmente.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Analise a sequência de figuras a seguir.



A figura que substitui corretamente o sinal de interrogação nessa sequência é:

- A)
- B)
- C)
- D)

12

Os três primeiros termos de uma sequência numérica formam uma progressão geométrica crescente de razão 3 e os 3 últimos termos formam uma progressão aritmética decrescente de razão -4 . Se a sequência é composta por cinco termos sendo o último deles 118, então a soma dos algarismos do primeiro termo é:

- A) 4. B) 5. C) 6. D) 7.

13

Uma pizzeria vendeu em um dia trinta pizzas entre doces e salgadas e arrecadou R\$ 855,00. Se o preço de cada pizza doce é R\$ 25,00 e de cada pizza salgada é R\$ 30,00, então a diferença entre o número de pizzas doces e salgadas vendidas no dia em questão foi igual a:

- A) 10. B) 12. C) 13. D) 15.

14

Cláudia faz doces de abóbora, coco e abóbora com coco, e os vende em caixas. Considere que em cada caixa $\frac{2}{3}$ dos doces têm coco e $\frac{5}{9}$ têm abóbora. Qual a fração dos doces da caixa que corresponde aos doces de abóbora com coco?

- A) $\frac{1}{3}$. B) $\frac{1}{6}$. C) $\frac{1}{9}$. D) $\frac{2}{9}$.

CONHECIMENTOS GERAIS

21

“Desde o rompimento entre o Comando Vermelho (CV) e Primeiro Comando (PCC), as mortes de presos aumentaram em Roraima, segundo dados oficiais do Governo do Estado. O PCC foi responsável pela execução de 43 detentos do Complexo Penitenciário Agrícola de Monte Cristo, em Boa Vista, nos últimos três meses. A unidade prisional é a maior de Roraima e é administrada pelo governo do Estado.”

(Disponível em: <http://noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticiasapos-romper-com-cv-pcc-matou-43-detentos-em-tres-meses-em-roraima.htm>. Acesso em: 07/01/2017.)

Tanto o PCC quanto o CV são:

- A) Organizações originadas do Cartel de Cali, liderado pelos irmãos *Orejuela*, que se espalharam pelo Brasil.
- B) Antigas milícias, instituídas a partir da criação das UPPs no estado do Rio de Janeiro e depois em outros estados.
- C) Facções criminosas que comandam diversos atos ilícitos, como assaltos, sequestros, assassinatos, tráfico de drogas e rebeliões.
- D) Lideranças de guerrilhas urbanas proibidas, pela Constituição de 1988, mas que atuam no controle social e no tráfico de drogas.

22

“Um total de 25 cidades do norte, centro e leste da China estão em alerta vermelho por conta da forte poluição do ar, segundo informações divulgadas pelas autoridades e imprensa estatal. A poluição do ar é proveniente da emissão de gases no ar que comprometem a composição original da atmosfera provocando uma diminuição da qualidade do ar que os moradores vão respirar, levando as pessoas a contrair doenças respiratórias.”

(Disponível em: <http://g1.globo.com/natureza/noticia/mais-de-20-cidades-chinesas-estao-em-alerta-vermelho-por-cao-da-poluicao.ghtml>.)

Muitos são os gases encontrados na poluição do ar, dentre os quais podemos destacar um, que, inclusive, é um dos causadores do efeito estufa; assinale-o.

- A) Óxido de hélio.
- B) Sulfato de ozônio.
- C) Dióxido de neônio.
- D) Monóxido de carbono.

23

“Uma saudação de Ano Novo do ministério do Desenvolvimento Social argentino com um mapa do país sem as ilhas Malvinas gerou revolta de ex-combatentes e opositores. ‘Que 2017 nos encontre unidos e em paz. Feliz Ano Novo!’, afirma a mensagem do ministério, publicada em 31 de dezembro nas redes sociais, sobre um fundo celeste, onde se vê o mapa sem as ilhas Malvinas.”

(Disponível em: http://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2017/01/02/interna_internacional,836556/mapa-sem-malvinas-cria-polemica-na-argentina.shtml.)

A razão para essa polêmica em relação à ausência das Ilhas Malvinas no mapa citado reside na questão:

- A) Das disputas étnicas entre os habitantes das Malvinas e os argentinos do continente.
- B) Da campanha desmobilizadora do governo para evitar comércio bilateral com as Ilhas.
- C) Do antagonismo persistente acerca da soberania das ilhas, disputada com a Grã-Bretanha.
- D) Das ilhas terem se tornado moradia esporádica para caçadores de focas e baleeiros, o que é proibido por lei.

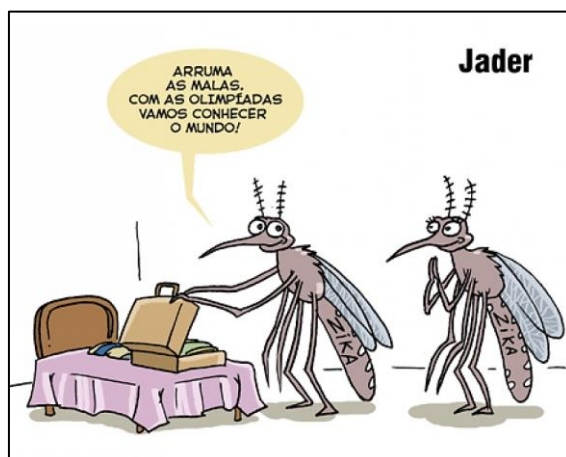
24

Ano novo, declaração nova. O acerto de contas com o Leão e a entrega da declaração do Imposto de Renda 2017 começou em 2 de março. A Receita disponibilizou para *download* no dia 20 de janeiro o carnê-leão e o programa de ganho de capital. Já o programa para a declaração do IR está disponível desde 23 de fevereiro, também no site da Receita Federal. O “carnê-leão”, citado anteriormente, é:

- A) Uma obrigação tributária principal em que a pessoa jurídica ou equiparada está obrigada a reter do beneficiário da renda o imposto correspondente.
- B) Uma forma de pagamento criada para sanar as inconsistências da declaração do Imposto de Renda, para os processos de declarações que estão com alguma pendência.
- C) O recolhimento mensal do imposto de renda das pessoas físicas, a que está sujeito o contribuinte residente no Brasil, que recebe rendimentos de outra pessoa física ou do exterior.
- D) A forma da pessoa jurídica poder ampliar o número de cotas da declaração de IR, da forma desejada, desde que seja comprovada a incapacidade de se efetuar o pagamento integral.

25

Observe a imagem.



(Disponível em: <http://objetivoatualidades.blogspot.com.br/2016/02/aula-012016-zika-acaso-ou-descaso.html>.)

A charge faz referência

- A) ao compromisso do governo brasileiro de colocar em prática as medidas necessárias para proteger a saúde das pessoas do mundo todo presentes nas Olimpíadas.
- B) à série de ações pelo Brasil e pelo mundo, colocadas em prática para garantir a assistência à saúde durante os Jogos Olímpicos e Paralímpicos em relação ao combate à zika.
- C) à polêmica gerada às vésperas das Olimpíadas que destacava o risco de propagação do vírus da zika pelo mundo e que levou alguns atletas a desistirem de participarem do evento.
- D) ao forte engajamento da população mundial, junto com estados e municípios do Brasil, com mutirões de limpeza e mobilizações para a saúde, tentando eliminar os agentes transmissores da zika.

26

“A edição comentada do polêmico livro ‘Minha luta’, tornou-se um *best-seller* na Alemanha e vai ter uma sexta tiragem. A obra integrou durante quase todo o ano passado a lista dos livros de não ficção mais vendidos, inclusive, em outros países. Longe de promover a ideologia de extrema direita, a publicação enriqueceu um debate sobre a renovada ascensão de ideias políticas autoritárias na sociedade ocidental contemporânea.”

(Disponível em: <http://g1.globo.com/mundo/noticia/edicao-comentada-de-minha-luta-tera-sexta-tiragem.ghtml>.)

O livro “Minha luta” entrou em domínio público no início de 2016, passados 70 anos da morte de seu autor:

- A) Karl Marx.
- B) Adolf Hitler.
- C) George Orwell.
- D) Friedrich Nietzsche.

27

“Meninos de 12 a 13 anos já podem receber a vacina contra o vírus HPV pelo SUS em postos de vacinação de todo o Brasil. A inclusão desse grupo tinha sido anunciada em outubro de 2016, mas só entrou em vigor em janeiro de 2017.”

(Disponível em: <http://g1.globo.com/bemestar/noticia/meninos-ja-podem-se-vacinar-contr-hpv-pelo-sus-veja-mudancas-na-vacinacao-em-2017.ghtml>.)

Tendo em vista a vacinação de meninos e meninas contra o vírus HPV, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os meninos devem receber a vacina para sua proteção contra os cânceres de pênis, ânus e garganta e contra as verrugas genitais.
- II. Os meninos, ao receber a vacina, podem colaborar com a redução da incidência do câncer de colo de útero e vulva nas mulheres.
- III. A vacinação em massa impede totalmente a circulação do vírus na população, eliminando-o definitivamente.
- IV. Apesar de não serem afetados pelo vírus, os meninos podem adquirir as mesmas doenças que as meninas pelo contágio direto.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

28

“Chamada de Unidade de Recuperação Energética (URE), a primeira planta de queima de lixo urbano para geração de energia elétrica deve começar a ser construída ainda no primeiro trimestre de 2017, na cidade de Barueri, no estado de São Paulo. Esta planta segue o mesmo modelo das usinas de países como Suécia, Noruega, Países Baixos e Alemanha. Em inglês, esse tipo de geração de energia é chamada de *Waste to Energy* (WTE), ou ‘Lixo para Energia’.”

(Disponível em: <http://hypescience.com/primeira-unidade-de-queima-de-lixo-para-energia-sera-construida-em-2017-em-sp/>.)

Sobre esse tipo específico de energia produzida a partir do lixo urbano é correto afirmar que:

- A) A incineração de resíduos serve não somente para fins de eliminação de resíduos, como para produzir energia limpa.
- B) Os materiais orgânicos não são indicados para esse fim, pois demoram de meses a anos para decompor e gerar energia.
- C) Os volumes de resíduos recicláveis são os que mais contêm energia que pode ser obtida por meio de tratamento térmico.
- D) É uma energia que vem sendo explorada em todo o mundo, embora ainda tenha como base de produção os combustíveis fósseis.

29

“O potencial do turismo para o desenvolvimento sustentável é reconhecido pela Organização das Nações Unidas (ONU) como um dos principais setores de geração de emprego do mundo. A meta da Organização Mundial do Turismo (OMT) ao designar 2017 como o Ano Internacional do Turismo Sustentável é ampliar a compreensão e a conscientização da importância do turismo no compartilhamento do patrimônio natural, cultural e distribuição da riqueza proporcionada pelas viagens.”

(Disponível em: <http://www.turismo.gov.br/%C3%BAltimas-not%C3%ADcias/7383-onu-declara-2017-o-ano-internacional-do-turismo-sustent%C3%A1vel.html>.)

A relação entre o turismo e a sustentabilidade, no Brasil e no mundo, pode ser estabelecida, pois:

- A) A atividade oferece oportunidade de subsistência, ajuda a reduzir a pobreza e direciona as atividades produtivas para o desenvolvimento e a inclusão social.
- B) O nicho turístico, principalmente em países subdesenvolvidos e de economia agrária como o Brasil, é o sustentáculo da economia, que de outra forma estaria estagnada.
- C) A atividade hoteleira, principalmente depois dos eventos mundiais realizados no país (Copa do Mundo e Olimpíadas), passou a ser a solução para a crise econômica vigente.
- D) A construção de Eco Hotéis tornou-se a única forma de preservação do ambiente, que, de outra forma, estaria ameaçado pela própria degradação característica da natureza.

30

“O primeiro dia do ano de 2017 foi marcado pela posse de mais de 63,4 mil candidatos que venceram as eleições de outubro de 2016, tanto para os cargos legislativos quanto para os executivos dos 5.568 municípios do País. Desses, 1.384 prefeitos foram reeleitos, sendo 15 deles nas capitais.”

(Disponível em: <http://ultimosegundo.ig.com.br/politica/2017-01-01/prefeitos-posse.html>.)

A diplomação é o ato pelo qual a Justiça Eleitoral atesta que o candidato foi efetivamente eleito pelo povo e, por isso, está apto a tomar posse no cargo. Sobre a diplomação dos candidatos que venceram as eleições, é correto afirmar que:

- A) Os diplomas são assinados, conforme o caso, pelo presidente do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), do Tribunal Regional Eleitoral (TRE) ou da junta eleitoral.
- B) No caso de eleições presidenciais, assim como em casos especiais de eleições estaduais ou municipais com segundo turno, é o TSE que faz a diplomação, para evitar conflitos de interesses.
- C) Nas eleições estaduais, no caso específico dos governadores de cidades maiores, principalmente as capitais como Belo Horizonte ou Rio de Janeiro, a competência é exclusiva das juntas eleitorais.
- D) Para os eleitos aos demais cargos federais e municipais, assim como para os suplentes de cargos secundários como vereador, a entrega do diploma fica a cargo dos TREs e das juntas eleitorais provisórias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Na ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão), os recursos Aumentar Fonte e Diminuir Recuo estão localizados na guia Início e, respectivamente, nos grupos:

- A) Edição e Texto. C) Estilo e Alinhamento.
B) Fonte e Parágrafo. D) Configuração e Espaçamento.

32

Na ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão), são recursos disponíveis no grupo plano de fundo da página na guia *Layout* da página, EXCETO:

- A) Marca d'água. B) Cor da página. C) Bordas da página. D) Números de página.

33

Analise as afirmativas sobre a ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão).

- I. O recurso Formatar como tabela está disponível no grupo Estilo da guia Início.
II. O recurso Imagem está disponível no grupo Imagem da guia Inserir.
III. O recurso Inserir função está disponível no grupo Cálculo da guia Fórmulas.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I. B) II. C) III. D) I e II.

34

Analise a planilha disponível na ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão).

	A	B	C	D	E	F
1	UF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	
2	ES	2000	200	1000	300	
3	MG	3000	2000	500	1000	
4	RJ	1000	300	100	400	
5	SP	600	2000	400	800	
6						
7						

Considerando que as fórmulas serão digitadas na célula B7, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A função =RAIZ(SOMA(E4;D5;D4)) resulta no valor 30.
B) A função =PROCV("MG";A2:E5;4) resulta no valor 1000.
C) A função =SOMASE(C3:D5;">450") resulta no valor 4500.
D) A função =SE(C5>B2;"FALSO";"VERDADEIRO") resulta no valor VERDADEIRO.

35

No painel de controle do Sistema Operacional *Microsoft Windows 8.1* (configuração padrão – idioma português Brasil), são recursos disponíveis na opção Ferramentas administrativas do painel de controle, EXCETO:

- A) Serviços. C) Gerenciador de dispositivos.
B) Limpeza de disco. D) Gerenciamento do computador.

36

Quanto aos conceitos de autoridade e responsabilidade nas organizações, assinale a afirmativa correta.

- A) A autoridade pode ser delegada de um agente para outro dentro das organizações.
B) Existem várias teorias que buscam explicar a origem da autoridade nas organizações.
C) A autoridade pode decorrer da mera aceitação das ordens superiores pelos subordinados.
D) Nas organizações, autoridade deve sempre estar dissociada do conceito de responsabilidade.

37

“Na era da informação, as organizações requerem agilidade, mobilidade, inovação e mudanças necessárias para enfrentar as novas ameaças e oportunidades em um ambiente de intensa mudança e turbulência.” No trecho anterior, *Chiavenato* destaca desafios do ambiente das organizações em um cenário de globalização. Quanto ao tema, assinale a afirmativa INCOERENTE com o cenário apontado.

- A) Há uma necessidade maior de avaliar e atualizar as organizações para acompanhar e aproveitar os progressos tecnológicos.
- B) As organizações precisam estabelecer objetivos e perseguir resultados positivos, podendo, por exemplo, investir na redução de custos.
- C) Nesse ambiente, as organizações devem investir na ampliação do conhecimento, já que, na era da informação, o capital intelectual é recurso imprescindível.
- D) Um dos efeitos da globalização é a diminuição do número de empresas atuantes no mercado, o que reduz a competitividade no ambiente das organizações.

38

Em relação ao tema administração estratégica, é INCORRETO afirmar que:

- A) No modelo de administração estratégica, não se prevê etapa de controle.
- B) É importante realizar um diagnóstico organizacional antes de se traçar diretrizes e metas.
- C) A administração estratégica interdepende da visão de médio e longo prazo da organização.
- D) A implementação da estratégia demanda uma internalização dos novos valores pela organização.

39

São penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais aos cirurgiões-dentistas, EXCETO:

- A) Censura pública, em publicação oficial.
- B) Censura confidencial, em aviso reservado.
- C) Advertência pública, em publicação oficial.
- D) Advertência confidencial, em aviso reservado.

40

Sobre a ética profissional, é correto afirmar que:

- A) Ética profissional é o mesmo que ética pessoal.
- B) Os valores éticos são iguais em qualquer profissão.
- C) O profissional prescinde de respeito aos seus clientes.
- D) A ética exige um comportamento honesto do profissional.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser **ELIMINADO** do processo.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos nem a utilização de calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Não será permitido ao candidato realizar anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
4. A duração da prova é de 3 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Com vistas à garantia da segurança e integridade desse certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais no ingresso e na saída de sanitários. Excepcionalmente poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso aos sanitários.
6. O Caderno de Provas referente aos cargos de Auxiliar Administrativo e Recepcionista consta de 40 (quarenta) itens e o referente aos cargos de Auxiliar Técnico de Procuradoria e Fiscal Nível Médio consta de 50 (cinquenta) itens. Leia-o atentamente.
7. **Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao emprego a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no *site* www.idecan.org.br, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.idecan.org.br.
- A interposição de recursos deverá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no *site* www.idecan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.