

## PSICÓLOGO

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_



### COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Português	01 a 20
Administração Pública	21 a 35
Informática Básica	36 a 50
Conhecimentos Específicos	51 a 100



### INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Prova quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas e, para seu preenchimento, é permitido, somente, o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Leia atentamente cada item da prova objetiva e o julgue como VERDADEIRO ou FALSO, preenchendo na folha de resposta, conforme seu julgamento, o alvéolo referente a cada item da seguinte maneira: ●
  - Conforme Edital, de acordo com os subitens: 10.3.2 Será atribuído o valor de 1 (um) ponto para cada marcação em acordo com o gabarito oficial; 10.3.3 Será atribuído 0 (zero) ponto para cada item em branco ou com dupla marcação; 10.3.4 Será descontado o valor de 0,75 (setenta e cinco centésimos) de ponto para cada marcação em desacordo com o gabarito oficial.
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Prova somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

**Estudo que avaliou a vida de 165 mil pessoas chegou a uma conclusão surpreendente: é na velhice que estamos mais satisfeitos com nós mesmos**

Quando você era jovem e achava que tinha o mundo nas mãos, talvez sua autoestima fosse boa. Mas, acredite, ela só estará no topo quando você estiver na melhor idade, aos 60. Pelo menos é o que diz um novo estudo feito por cientistas da Universidade de Berna, na Suíça. E eles garantem: esse sentimento pode permanecer no auge por uma década inteira.

Com a pesquisa, os cientistas queriam investigar a trajetória da autoestima ao longo da vida. Eles descobriram que esse sentimento começa a se elevar entre 4 e 11 anos de idade, à medida que as crianças se desenvolvem social e cognitivamente – e ganham algum senso de independência. Os níveis, então, se estabilizam à medida que a adolescência começa, dos 11 aos 15 anos.

Isso é surpreendente, pois o senso comum afirma que a auto-estima cai durante a adolescência. “Essa impressão acontece devido a mudanças na puberdade e maior ênfase na comparação social na escola”, diz Ulrich Orth, autor do estudo, mas, na prática, não é o que acontece.

Segundo os pesquisadores, a autoestima se mantém estável até a metade da adolescência. Depois disso, ela tende a aumentar significativamente até os 30 anos. Após a faixa dos 30 podem até existir oscilações, mas o sentimento de autoconfiança tende a crescer. Quando os 60 chegam, a autoestima alcança o seu auge – e permanece assim até os 70 anos.

Mas, quem tem a sorte de chegar até os 70 pode sentir sua autoestima baixar. Os pesquisadores afirmam que esse sentimento declina drasticamente dos 70 aos 90 anos. “Essa idade frequentemente envolve perda de papéis sociais e, possivelmente, viuvez, fatores que podem ameaçar a autoestima”, explica o autor. “Além disso, o envelhecimento muitas vezes leva a mudanças negativas em outras possíveis fontes de autoestima, como habilidades cognitivas e saúde.”

Toda essa análise se baseou em 191 artigos científicos sobre autoestima, que incluíam

dados de quase 165 mil pessoas. Os cientistas conseguiram, com esse estudo, apresentar uma visão bem abrangente sobre como essa auto percepção muda com a idade – por isso optaram por diferentes grupos demográficos e faixas etárias.

Na cultura de hoje, que é quase obcecada pela juventude, muitos temem o envelhecimento. Mas, segundo a pesquisa, uns aninhos a mais podem fazer bem para sua autopercepção.

Por Ingrid Luisa

access\_time 24 ago 2018, 18h02

Disponível em <<https://super.abril.com.br/ciencia/saiba-em-que-idade-a-sua-autoestima-esta-no-topo-e-nao-e-aos-17/>>

**Considerando o texto apresentado, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

1. A autoestima está ligada diretamente ao senso de dependência e se consolida na adolescência.
2. A autoestima se eleva entre os 4 e 11 anos, mas tende a aumentar significativamente entre a metade da adolescência até os 30 anos; aos 60, ela chega ao auge e permanece assim até os 70 anos.
3. O texto conclui desmistificando uma crença sobre a relação juventude e envelhecimento, mostrando que o estudo realizado abre outra visão sobre a ligação que a autoestima tem com a maturidade em uma sociedade obcecada pelo prolongamento da juventude.
4. No excerto “Os níveis, então, se estabilizam à medida que a adolescência começa, dos 11 aos 15 anos.”, o termo em destaque é uma locução conjuntiva que indica proporcionalidade, portanto deveria estar escrita da seguinte forma: à medida em que.
5. O texto apresenta duas grafias em “auto-estima” e “autoestima”; também apresenta duas grafias em “auto percepção” e “autopercepção”. No entanto, segundo as regras ortográficas do novo acordo, somente “autoestima” e “autopercepção” estão corretas.
6. Em “Essa idade frequentemente envolve perda de papéis sociais e, possivelmente, viuvez, fatores que podem ameaçar a autoestima.”, tem-se dois advérbios, um verbo no presente do indicativo e uma locução verbal.
7. As aspas são usadas no texto com o único objetivo de marcar citações diretas.
8. No excerto “Essa impressão acontece devido a mudanças na puberdade e maior

- ênfase na comparação social na escola.”, pela regência da expressão em destaque, ela deveria estar escrita da seguinte forma: “devida a”, pois a palavra “devido” é empregada como particípio do verbo dever.
9. Das palavras acentuadas no penúltimo parágrafo do texto (parágrafo 6), somente duas são proparoxítonas.
  10. As palavras “envelhecimento” e “drasticamente” pertencem a diferentes classes gramaticais, porém são formadas pelos mesmos processos de formação de palavras.
  11. Na primeira frase do texto, há uma expressão utilizada no sentido conotativo, indicando efeito de sentido de: ser capaz de fazer qualquer coisa.
  12. Como recurso argumentativo, o texto se refere ao fato de o estudo ter se apoiado em 191 artigos para ter probabilidade. Tal recurso, a citação de números e de quantidades, denomina-se intertextualidade.
  13. Como característica composicional do gênero ao qual pertence o texto, pode-se afirmar que o primeiro parágrafo resume suas ideias mais gerais.
  14. O terceiro parágrafo é iniciado com recurso coesivo anafórico.
  15. O último parágrafo reafirma o posicionamento da autora de que a descoberta dos cientistas é “uma conclusão surpreendente”, como explicitado no título do texto.
  16. No título do texto, há um processo de referenciação catafórica, pois a expressão “conclusão surpreendente” faz referência a algo que se localiza depois dela.
  17. No excerto “Depois disso, ela tende a aumentar significativamente até os 30 anos. Após a faixa dos 30 podem até existir oscilações...”, a palavra “anos” é omitida no segundo período. A essa figura de linguagem que omite um termo já mencionado anteriormente se atribui o nome de perífrase.
  18. No título do texto, há dois verbos funcionando como transitivos diretos: “avaliou a” e “chegou a”. Além disso, há dois verbos de ligação: “é” e “estamos”.
  19. No primeiro parágrafo, a expressão “pelo menos” é utilizada como recurso argumentativo para introduzir uma voz de autoridade para falar sobre o assunto tratado no texto. Essa voz de autoridade é o estudo realizado pela Universidade de Berna. No último parágrafo, o mesmo não

acontece, pois o recurso argumentativo presente nele é unicamente composto por julgamentos pessoais da autora.

20. No excerto “Segundo os pesquisadores, a autoestima se mantém estável até a metade da adolescência. Depois disso, ela tende a aumentar significativamente até os 30 anos. Após a faixa dos 30 podem até existir oscilações.”, o sujeito dos verbos em destaque é “autoestima”.

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Em relação às Comissões de Ética previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

21. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética.
22. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
23. As penas aplicáveis ao servidor público, pela Comissão de Ética, são as de censura, advertência e suspensão, sendo que sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

**Considerando o que a Lei nº 8.112/1990 disciplina sobre reversão, readaptação, reintegração e recondução, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 24.** Reintegração é a investidura do servidor em cargos de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- 25.** A readaptação será efetivada em cargo de atribuições afins, respeitada a habilitação exigida, nível de escolaridade e equivalência de vencimentos e, na hipótese de inexistência de cargo vago, o servidor exercerá suas atribuições como excedente até a ocorrência de vaga.
- 26.** Reversão é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- 27.** Recondução é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo e de reintegração do anterior ocupante.

**De acordo com o disposto na Lei de Responsabilidade Fiscal – Lei Complementar nº 101/2000 –, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 28.** O impacto e o custo fiscal das operações realizadas pelo Banco Central do Brasil serão demonstrados semestralmente, nos termos em que dispuser o projeto de lei orçamentária anual da União.
- 29.** Para efeito da Lei Complementar nº 101/2000, entende-se por transferência voluntária a entrega de recursos correntes ou de capital a outro ente da Federação, a título de cooperação, auxílio ou assistência financeira, que não decorra de determinação constitucional, legal ou os destinados ao Sistema Único de Saúde.

**Segundo o que dispõe a Lei nº 8.429/1992 acerca do procedimento administrativo e do processo judicial nos casos de improbidade administrativa, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 30.** O Ministério Público, se não intervir no processo judicial como parte, atuará, obrigatoriamente, como fiscal da lei, sob pena de nulidade.
- 31.** As ações judiciais que apurem atos de improbidade administrativa admitem a transação, acordo ou conciliação entre o agente público denunciado e a Administração Pública.
- 32.** A sentença que julgar procedente ação civil de reparação de dano ou decretar a perda dos bens havidos ilicitamente determinará o pagamento ou a reversão dos bens, conforme o caso, em favor da pessoa jurídica prejudicada pelo ilícito.

**O Estatuto e Regimento da UNIR traz a previsão de vários órgãos que compreendem a organização da Universidade. Nesse sentido, em relação aos órgãos acadêmicos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 33.** Os núcleos e os campi são órgãos acadêmicos que são administrados em nível executivo pelo conselho de núcleo ou campus.
- 34.** Os departamentos são órgãos que congregam docentes e técnicos, segundo suas especialidades, sendo responsáveis, dentro da própria área do conhecimento, pelas atividades acadêmicas de graduação e pós-graduação dos diversos cursos ofertados pela instituição e pelas atividades de pesquisa e extensão.
- 35.** O conselho do departamento é o órgão consultivo e deliberativo do departamento.

**O computador eletrônico é uma coleção de componentes interligados com o objetivo de processar grandes quantidades de dados. Em relação a Periféricos de computadores, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 36.** São exemplos de componentes de entrada, os periféricos teclado, scanner, mouse, câmeras de vídeo e sensores de movimento.
- 37.** Os dados inseridos em um computador podem ser armazenados no componente memória secundária ou processados no componente memória principal, mais precisamente na memória ROM (Read Only Memory – Memória Somente de Leitura).
- 38.** A memória secundária, também conhecida como memória de massa, tem por finalidade armazenar dados a longo prazo, pois os dados armazenados, nesse tipo de memória, são preservados mesmo quando o computador estiver desligado.

**Os componentes eletrônicos de um computador podem trabalhar em diferentes níveis de processamento. Em relação a Conceitos básicos de Hardware, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 39.** O microprocessador, também conhecido como processador, é um dispositivo lógico programável que efetua as operações de cálculos matemáticos e de tomadas de decisão em um computador, não importando seu tamanho. Ele também é chamado de CPU (Central Processing Unit, ou seja, unidade central de processamento).
- 40.** Gbyte (GB) – Definição da quantidade de caracteres a ser utilizada e armazenada em memórias principal e secundária. 1 Gbyte (gigabyte) equivale a 1.024 bytes.

**O programa de processamento de textos do pacote de aplicativos Microsoft Office é denominado Word. Em relação à Ferramenta de Texto, Word, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 41.** Na faixa de opções Navegação, encontram-se as opções de movimentação e posicionamento nas seções de cabeçalhos ou rodapés existentes em um documento.
- 42.** Na parte superior da tela, encontra-se a Barra de status que apresenta, do

lado esquerdo, o número de páginas do documento de texto, o número de palavras escritas no texto e o idioma de dicionário em uso. Do lado direito, encontram-se os botões do modo de visualização do texto em uso e, também, o botão de alteração do tamanho da visualização do documento.

- 43.** Na caixa de diálogo Tabulação, é possível estabelecer alguns detalhes de tabulação, tais como: Posição da parada de tabulação; Tabulação padrão; Alinhamento; e Preenchimento.

**O Microsoft Excel pode auxiliar gestores na análise e visualização de dados. Em relação ao Excel, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 44.** As operações matemáticas que envolvem radiciação devem usar o operador de exponenciação, cuja base deve ser elevada ao inverso do índice da raiz. Por exemplo, calcular a raiz cúbica de 4, cuja fórmula seria:  $= 4^{1/3}$ .
- 45.** Para se manter a referência de uma célula, a célula B3, por exemplo, é possível travar a célula. Para travar uma célula, usa-se o caractere \$ antes da letra e do número: \$B\$3.
- 46.** No Microsoft Excel, abaixo da barra de menu com a faixa de opções, encontra-se uma Área com informação de acesso que possui, do lado esquerdo, a Caixa de Nome, com a indicação da célula em que o cursor está posicionado; do seu lado direito, o botão Inserir Função; e, até o lado extremo direito, a Barra de fórmulas.

**Na área da computação, o termo vírus é usado como sinônimo para descrever programas criados para ocasionar danos a um computador. Em relação a Vírus, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 47.** Os vírus não podem se espalhar por "vontade própria", pois, para que ocorra sua infecção e disseminação no computador, é preciso que alguém os execute, mesmo que, inadvertidamente, em um computador. Isso ocorre com a abertura de arquivos ou a execução de programas que já estejam infectados. Muitos vírus são transmitidos por anexos de e-mail. Um vírus é ativado quando o arquivo anexo infectado é executado ou aberto com um duplo clique do ponteiro do mouse.

48. Normalmente, um computador infectado pode apresentar comportamentos indesejados. O envio de mensagens aleatórias por e-mail ou pelo programa Messenger é um exemplo disso.

**Alguns vírus são transmitidos por meio de programas baixados da própria Internet. Em relação à Segurança na Internet, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

49. Quando o vírus não pode ser removido, os programas antivírus podem colocar o arquivo contaminado em quarentena e transmitir para a empresa desenvolvedora a informação para que uma vacina seja desenvolvida.
50. Se necessário, é possível desativar ou ativar o Firewall do Windows. Esse recurso deve ser desativado toda vez que for realizado um compartilhamento de arquivos maior que 256 Kbytes.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**O clima e a cultura organizacional permitem à organização planejar relações de trabalho entre os colaboradores, buscar satisfação e bem-estar, visando melhoria contínua e qualidade de vida no trabalho, além de motivação e maior produtividade. Em relação à cultura e ao clima organizacional, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

51. O clima constitui-se como a identidade de uma organização, facilita o comprometimento com o todo, intensifica a estabilidade do sistema social e ajuda a manter a organização unida.
52. A cultura corresponde ao conjunto de crenças, valores, costumes, tradições, sentimentos e comportamentos experimentados pelos membros de uma organização, tratando-se de normas informais que determinam comportamentos individuais e coletivos. Pode ser aprendida, transmitida e partilhada.
53. O clima determina a cultura.

**O comportamento organizacional compreende variáveis dependentes, as quais são afetadas por fatores denominados variáveis independentes. Sobre as variáveis dependentes básicas**

**do comportamento organizacional, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

54. Uma organização é produtiva quando consegue atingir os seus objetivos de maneira eficiente e eficaz.
55. O absenteísmo pode prejudicar o bom andamento organizacional, interrompendo o fluxo de trabalho. Embora tenha impacto negativo, há algumas situações em que a empresa pode se beneficiar com esse comportamento por parte dos funcionários.
56. A rotatividade de pessoas é um aspecto exclusivamente negativo às organizações, aumentando custos com recrutamento, seleção e treinamento.
57. A realização das atividades propostas, de acordo com a descrição de cargo prevista, é denominada cidadania organizacional, aspecto importante para a eficiência da organização.
58. A satisfação no trabalho é inversamente proporcional ao absenteísmo e à rotatividade, tendo uma relação clara com os fatores de desempenho, ambiente estimulante e atividades gratificantes.

**A Psicanálise é uma teoria da personalidade, proposta por Freud, englobando uma dinâmica de funcionamento psíquico, fases psicosssexuais de desenvolvimento e mecanismos de defesa. Sobre essa teoria, julgue como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

59. A meta fundamental da psique é maximizar o desprazer (instinto de morte) e minimizar o prazer (instinto de vida).
60. A psique nasce no id, que tem uma natureza primitiva, inconsciente. Do id emerge o ego, para lidar com as pulsões básicas do id e como mediador entre as forças do id e do superego. O superego emerge do ego e, ao mesmo tempo, atua como força contrária aos interesses práticos do ego. Tanto o ego quanto o superego são, em parte, inconscientes.
61. Formação reativa corresponde ao ato de atribuir a uma outra pessoa, animal ou objeto as qualidades, sentimentos ou intenções que se originam em si próprio.
62. Para a teoria psicanalítica, a causa dos comportamentos é o determinismo psíquico e nenhuma manifestação psíquica é insignificante, arbitrária ou casual. Embora o homem seja determinado, há uma

possibilidade de transformação, mesmo que seja relativa e limitada.

**A fobia é definida como um medo persistente, desproporcional e irracional de um estímulo que não oferece perigo real ao indivíduo (Organização Mundial da Saúde, 1993). Sobre fobia, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

63. Para Análise do Comportamento, as fobias são comportamentos causados por pensamentos disfuncionais relacionados à crença central do indivíduo.
64. Uma das técnicas empregadas para o tratamento das Fobias é o contracondicionamento, o qual consiste na exposição/aproximação do estímulo fóbico, de maneira gradual (a partir de uma hierarquia de ansiedade em relação ao objeto fóbico), com treino de relaxamento.
65. Para Freud, as fobias constituem-se como evitações ao objeto fóbico e são classificadas como neuroses de transferência, com mecanismos de defesa de deslocamento.
66. Lacan postula que o objeto fóbico, como significado, irá servir de suporte para o remanejamento do significante.

**A avaliação psicológica é um processo técnico-científico de coleta de dados, estudos e interpretação de informações a respeito dos fenômenos psicológicos, utilizando-se, para tanto, de estratégias psicológicas - métodos, técnicas e instrumentos. Em relação às modalidades de instrumentos utilizados para a avaliação psicológica, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

67. O instrumento utilizado para justificar se o requerente está apto ou não para atividades específicas, após realização de um processo de avaliação psicológica, é o Atestado Psicológico.
68. A declaração visa informar a situação de fatos ou situações relacionadas ao atendimento psicológico, devendo constar o comparecimento e acompanhamento do atendido, as condições do atendimento (tempo), sintomas, situações ou estados psicológicos.
69. O relatório ou laudo psicológico tem a finalidade de apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da

avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e evolução do caso, orientação e sugestão de projeto terapêutico, limitando-se a fornecer somente as informações necessárias relacionadas à demanda, solicitação ou petição.

70. O parecer psicológico é um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico, com resposta esclarecedora, visando suprimir dúvidas que interferem em uma decisão. Devem constar, nesse documento, dados de identificação, descrição da demanda, análise e conclusão.

**A psicopedagogia oferece melhor reflexão sobre a aprendizagem dos sujeitos envolvidos, tendo como objeto de estudo o aprender e o não-aprender. Sobre a psicopedagogia clínica, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

71. O papel do psicopedagogo clínico é oferecer ao indivíduo oportunidades de conhecer o que está a sua volta, entender o que lhe impede de aprender, para que, juntos, possam desenvolver estratégias para modificar sua história de não-aprendizagem.
72. É necessário um diagnóstico inicial para compreender a dificuldade de aprendizagem do indivíduo, como ele pode vir a aprender e como se dará esse processo de aprendizagem.
73. Assim como para o psicólogo clínico, o psicopedagogo deve estabelecer contrato e enquadramento com o indivíduo que está em atendimento ou com os pais, se for o caso de atendimento com crianças. Além disso, saber os motivos da demanda e qual órgão o encaminhou é fundamental para a compreensão do caso.

**As relações de trabalho, de acordo com Dejours (1998), despojam o trabalhador de sua subjetividade, excluindo o sujeito e fazendo do homem uma vítima do seu trabalho, em que as exigências do trabalho e da vida são uma ameaça ao próprio trabalhador, que acusa riscos de sofrimento. Sobre trabalho, subjetividade e saúde psíquica, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 74.** A normalidade no ambiente de trabalho não se refere a estar feliz e satisfeito o tempo todo, mas em estabelecer o equilíbrio psíquico entre constrangimento do trabalho desestabilizante ou patogênico e defesas psíquicas, uma regulação feita pelos próprios trabalhadores para equilibrar satisfação e sofrimento.
- 75.** Sofrimentos insuspeitos podem ser explicados pela aceleração das forças produtivas e facilitados por aspectos relacionados às condições de trabalho, como ambiente físico, químico, biológico, condições de higiene e segurança.
- 76.** O sofrimento singular está relacionado às condições atuais de trabalho, relações que podem despertar sofrimento e insatisfação pessoal.
- 77.** Enquanto no sofrimento criativo o indivíduo elabora soluções favoráveis à sua vida e saúde, no sofrimento patogênico o indivíduo produz soluções desfavoráveis a sua vida e saúde.

**A motivação no trabalho apresenta uma estreita relação com o desempenho individual e organizacional. Sobre motivação, satisfação e envolvimento no trabalho, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 78.** A satisfação no trabalho é influenciada exclusivamente por fatores exógenos, aspectos relacionados ao ambiente externo como local agradável, boas relações e reconhecimento.
- 79.** A motivação no trabalho depende dos fatores endógenos (internos) dos indivíduos, portanto não há relação direta com a satisfação e o envolvimento/desempenho no trabalho.
- 80.** Sendo a satisfação definida como uma atitude, um estado emocional positivo do indivíduo sobre seu próprio fazer, engloba fatores como reconhecimento, relações, remuneração e boas condições de trabalho.
- 81.** O conceito Qualidade de Vida (QVT) envolve tanto o aspecto físico e ambiental como os aspectos psicológicos e a motivação, a qual está diretamente ligada à satisfação com a organização.

**Programas de treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E) nas organizações são estratégias extremamente relevantes para atender as exigências do mercado de trabalho, caracterizado pela ocorrência de diversas transformações. Sobre treinamento, desenvolvimento e educação, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 82.** O processo de aprendizagem/educação pode ocorrer de maneira espontânea, informal, a partir de atividades iniciadas pelos próprios trabalhadores, não-estruturadas.
- 83.** O foco do treinamento é na melhoria do desempenho geral, em diferentes contextos relacionados aos indivíduos envolvidos (tanto profissional quanto pessoal). Portanto, podem ser realizados, por exemplo, cursos, palestras e oficinas referentes aos programas de qualidade de vida no trabalho, orientação profissional e autogestão de carreira.
- 84.** Desenvolvimento engloba ações de aprendizagem relacionadas ao crescimento individual, sem relação com uma área específica do trabalho. É mais abrangente que o treinamento, pois visa o crescimento dos trabalhadores para além de seu desempenho no trabalho, como crescimento pessoal e profissional.
- 85.** Informação, instrução, treinamento, desenvolvimento e educação são conceitos que compõem o sistema TD&E (Treinamento, Desenvolvimento e Educação). Seus limites são tênues e a educação tem um nível de complexidade maior, englobando os demais.
- 86.** O Sistema de TD&E é composto por avaliação de necessidades (diagnóstico de discrepância de desempenhos); planejamento e execução; e avaliação de treinamento.

**Na atualidade, os processos de transformação e conhecimento constituem-se como recursos estratégicos para as organizações, já que a necessidade de conhecimento nunca foi tão intensa quanto no cenário atual. Sobre Gestão de conhecimento, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 87.** Gestão compreende as funções de direção, decisão, controle e sinônimo de gerência. Dessa forma, a gestão de conhecimento



acontece do nível organizacional ao individual, sendo que somente os níveis gerenciais podem contribuir para a criação de conhecimento.

- 88.** Gestão do conhecimento refere-se ao capital humano e intelectual, inovação e outros mais, abrangendo aprendizagem individual e coletiva, criação, integração e compartilhamento de conhecimentos, pesquisa e desenvolvimento, tecnologia da informação, gestão e conhecimento de clientes.

**Zimerman e Osorio (1997) afirmam que o homem é gregário por natureza e somente existe em função de suas inter-relações grupais. Sobre Psicologia institucional e processo grupal, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 89.** Para a Psicologia institucional, a instituição como um todo é alvo de intervenção.
- 90.** Um conjunto de pessoas é diferente de um grupo. O conjunto de pessoas constitui-se como um aglomerado de pessoas em torno de determinado objetivo, sem a identidade grupal, e sem potencial para constituir um grupo, o qual exerce ação interativa.
- 91.** Campos grupais correspondem ao local onde ocorrem os grupos, bem como o planejamento, enquadre e manejo deles.
- 92.** Grupos operativos são centrados em uma tarefa que pode ser o aprendizado, a cura ou o diagnóstico de dificuldades.
- 93.** Grupos psicoterápicos envolvem grupos de autoajuda e grupos terapêuticos propriamente ditos, os quais podem ter como base qualquer teoria psicológica que o coordenador do grupo escolher, uma vez que não há um corpo teórico-técnico específico para as terapias grupais.

**Políticas públicas constituem-se como um conjunto de normas e regras de comportamentos e ações de atores individuais e coletivos. A fim de garantir a proteção dos direitos das pessoas que convivem com o transtorno mental, foi implementada a Lei 10.216, de 2001, que assegura o acesso aos tratamentos de saúde. Em relação às Políticas Públicas de Saúde Mental, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 94.** O modelo hospitalocêntrico ganhou espaço na nova política de Saúde Mental, assegurando acesso aos tratamentos de saúde, humanização no cuidado, incentivo à permanência hospitalar e estímulo à autonomia.
- 95.** A principal estratégia da Rede de Atenção Psicossocial são os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) os quais prestam atendimento clínico em regime de atenção diária, promovem a inserção social das pessoas com transtornos mentais e constituem-se como porta de entrada da rede de assistência em saúde mental.
- 96.** Os CAPSad são especializados no atendimento de crianças e adolescentes com transtornos mentais, em municípios com mais de 200.000 habitantes, com capacidade de acompanhamento de, aproximadamente, 180 crianças e adolescentes por mês.

**O Código de Ética profissional estabelece padrões esperados às práticas psicológicas, fomentando autorreflexão da práxis, de modo a responsabilizar cada profissional por sua conduta no exercício profissional, e as legislações vigentes contribuem para a normatização das condutas profissionais. A respeito do Código de Ética do Psicólogo e demais legislações vigentes, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

- 97.** Consta no Código de Ética, como dever do psicólogo, informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- 98.** É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional, a fim de proteger a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional. Nas situações em que se configure conflito entre as exigências de manter a confidencialidade, o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando a sua decisão na busca do menor prejuízo, prestando as informações estritamente necessárias.

- 
- 99.** Devem ser consideradas as expressões e identidades de gênero como possibilidades da existência humana, compreendidas como psicopatologias, transtornos mentais, desvios e/ou inadequações.
- 100.** O Conselho Federal de Psicologia assegura às pessoas transexuais e travestis o direito à escolha de tratamento nominal (Nome Social) a ser inserido na carteira de identidade profissional, como reconhecimento da identidade de gênero.

**RASCUNHO**

---