

CONCURSO PÚBLICO

Assistente em ADMINISTRAÇÃO



LEIA COM ATENÇÃO

- 01 - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02 - Preencha os dados pessoais.
 - 03 - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04 - Todas as questões desta prova são de múltipla escolha e apresentam como resposta uma alternativa correta.
 - 05 - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, o seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06 - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a **folha de respostas**.
 - 07 - Para marcar a folha de respostas, utilize caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de respostas é definitiva: não se admitem rasuras.**
- 08 - Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09 - **Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.**
 - 10 - Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
 - 11 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12 - Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 04 horas.

Nome: _____

Inscrição: _____

Identidade: _____

Órgão Expedidor: _____

Assinatura: _____

Prédio: _____

Sala: _____

Edital nº 53/2019

PROGEPE

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE
PESSOAS E QUALIDADE DE VIDA

TIPO 1

TEXTO 1

Não existe criatura sobre a face da terra que não reflita todo dia sobre a própria língua, embora nem sempre se dê conta disso. Às vezes até “colocamos no ar” pedaços dessa reflexão. Certamente você já se pilhou dizendo ao seu interlocutor: “me deixa dizer isso de outro modo”, “esse assunto, digamos assim, terá outros desdobramentos”, “por assim dizer, tudo o que preciso agora é que você me empreste uma grana”, “agora estou pensando em calar a boca”, etc., etc.

Os linguistas chamam esses lances de “atividade epilinguística”. Complicado? Não, se você pensar que “epi” é uma preposição-prefixo tomada de empréstimo ao grego, e que quer dizer “a respeito de, sobre”. Uma atividade epilinguística é isso aí: ao mesmo tempo que você fala, você reflete a respeito das formas linguísticas que usou, para ver se estão adequadas à situação de fala em que se encontra. E seu cérebro dá conta de tudo isso. Por outras palavras, ninguém é “burro” se consegue falar.

Outros linguistas dispõem esse tipo de atividade no campo da Psicopragmática. Esse é um ramo de estudos que considera o uso da língua “para-si-mesmo”: você pensa em português, sonha em português, e nessas situações está usando a língua para si mesmo. Não para o outro. Abrindo um parêntese: o divertido nessa história é que, enquanto sonhamos, constituímos um interlocutor, que nos diz coisas de que não sabíamos.

Mas como é isso? Não fomos nós mesmos que inventamos o sonho e o interlocutor?! Então por que não sabíamos o que o “locutor inventado” nos ia dizer? Não, não, não pense que isto é coisa de maluco! Pondo de lado que todo mundo tem dessas “maluquices”, essas perguntas nos mostram que a língua é um fenômeno basicamente mental, criado por nossa mente, e a mente é um setor do conhecimento hoje em dia sujeito a muita pesquisa.

Outro exemplo: alguém pergunta sobre determinado assunto a respeito do qual não se tem uma noção clara. É normal, nesses casos, que a resposta seja mais ou menos assim:

-- Bem... o caso é que... não... o caso é que tudo isso tá muito enrolado.

O que foi que o locutor negou? Ele nem tinha dado a resposta ainda! O que se negou aqui foi o pensamento, negou-se o que ia ser dito, mediante uma “negação psicopragmática”. Outros fatos epilinguísticos e psicopragmáticos são estudados por uma disciplina chamada Análise da Conversação.

Enfim, depois de pensar calado, “falando com os nossos botões”, somente depois disso é que sentimos a necessidade de nos comunicar com outros. Aqui está a outra natureza das línguas, que não existiria sem a primeira: a língua serve para comunicar. Bem, isso você já sabia.

Mesmo assim, pense nisto: quando nos comunicamos, produz-se outro dos “mistérios linguísticos”, pois lançamos ao ar um conjunto de sons que são portadores de sentidos. Nosso interlocutor, se sabe nossa língua, apreende esses sons e interpreta grande parte dos sentidos que quisemos transmitir. Aí dizemos que ele “captou a mensagem”. Ninguém sabe como explicar direito esse emparelhamento entre som e sentido. Daí ter-se considerado como arbitrária a ligação som-sentido. A relação som-sentido é uma convenção que estabelecemos entre nós. E por aqui teremos de ficar, até que os neurologistas e os neurolinguistas entendam melhor o funcionamento do cérebro, e nos apresentem uma explicação para esse mistério.

Ataliba T. de Castilho. Disponível em: <http://museudalinguaportuguesa.org.br/wp-content/uploads/2017/09/O-que-se-entende-por-língua-e-linguagem.pdf>. Acesso em 28/10/2019. Adaptado.

01. Considerando a totalidade do Texto 1, é correto afirmar que, nele, seu autor apresenta, principalmente:

- A) explicações específicas sobre a complexidade da relação som-sentido.
- B) reflexões gerais sobre a língua, focando em sua natureza e seu funcionamento.
- C) o percurso histórico da disciplina chamada Análise da Conversação.
- D) a tese de que a atividade epilinguística se situa no campo da Psicopragmática.
- E) em que consiste o minucioso trabalho dos neurologistas e neurolinguistas.

02. Analise as informações abaixo.

- 1) Apesar de, por vezes, inconsciente, a reflexão sobre a língua acontece diariamente e é feita por todos nós.
- 2) Por meio da atividade epilinguística conseguimos pensar sobre as nossas práticas de linguagem e, assim, avaliar a adequação dessas práticas às diversas situações comunicativas.
- 3) Por ser um fenômeno eminentemente psicológico do qual já se sabe absolutamente tudo, a atividade linguística prescinde de pesquisas mais aprofundadas.
- 4) O processo comunicativo atrela sons a sentidos, os quais são geralmente interpretáveis pelo nosso interlocutor.

Estão de acordo com as informações do Texto 1:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

03. Releia o seguinte trecho: “pense nisto: quando nos comunicamos, produz-se outro dos “mistérios linguísticos”, pois lançamos ao ar um conjunto de sons que são portadores de sentidos”. O termo destacado introduz um segmento
- A) explicativo.
 - B) causal.
 - C) condicional.
 - D) conclusivo.
 - E) aditivo.
04. Releia o seguinte trecho: “Não, não, não pense que isto é coisa de maluco! Pondo de lado que todo mundo tem dessas “maluquices”, essas perguntas nos mostram que a língua...”. A expressão destacada tem o mesmo valor semântico de
- A) “Deixando claro”.
 - B) “Sabendo-se”.
 - C) “Desconsiderando”.
 - D) “Evidentemente”.
 - E) “Pondo em dúvida”.
05. Assinale a alternativa que traz um enunciado correto, do ponto de vista da concordância (verbal e nominal).
- A) Para compreender a dinâmica de uma língua, são necessários considerar vários fatores.
 - B) A percepção que tem os falantes nativos é de que sua língua é mais fácil do que as outras.
 - C) Afirma os linguistas que a atividade epilinguística é crucial para a comunicação.
 - D) É importante as pesquisas dos neurolinguistas, para entendermos a relação som-sentido.
 - E) Todos os falantes nativos de português sonhamos em português, não em outra língua.
06. O sinal indicativo de crase está corretamente empregado no seguinte enunciado:
- A) A capacidade de comunicar é comum à todas as línguas que existem.
 - B) Como pensamos em uma dada língua, é impossível separar à língua e o pensamento.
 - C) Língua sem falantes: não imagino a língua à qual você se refere.
 - D) Depois de ler o texto, a conclusão à que chego é que toda língua é bastante complexa.
 - E) Certamente, a língua que falo hoje não é mais àquela dos meus antepassados.
07. Observe o cumprimento das regras de regência no trecho: “você reflete a respeito das formas linguísticas que usou, para ver se estão adequadas à situação de fala em que se encontra”. Essas regras estão igualmente cumpridas em:
- A) você reflete a respeito das formas linguísticas que usou, para ver se estão adequadas à situação de fala de que você está participando.
 - B) você reflete a respeito das formas linguísticas que usou, para ver se estão adequadas à situação de fala à qual você está envolvido.
 - C) você reflete a respeito das formas linguísticas que usou, para ver se estão adequadas à situação de fala a que você está inserido.
 - D) você reflete a respeito das formas linguísticas que usou, para ver se estão adequadas à situação de fala de que você está submerso.
 - E) você reflete a respeito das formas linguísticas que usou, para ver se estão adequadas à situação de fala em que você está atrelado.

TEXTO 2

Neologismo

Beijo pouco, falo menos ainda.
Mas invento palavras
Que traduzem a ternura mais funda
E mais cotidiana.
Inventei, por exemplo, o verbo teadorar.
Intransitivo:
Teodoro, Teodora.

Manuel Bandeira

08. O título do Texto 2 já indica a proposta temática do poema, que revela, especialmente, um eu lírico que:
- A) sabe traduzir bem as palavras.
 - B) tem habilidade para criar palavras.
 - C) desconhece muitas palavras.
 - D) não consegue declarar seu amor.
 - E) tem dificuldade para fazer poesia.

09. No poema, o eu lírico não apenas inventa uma forma verbal, mas também a conjuga: “Teodoro, Teodora”. Assinale a alternativa que traz um enunciado com as formas verbais corretamente conjugadas.

- A) Se todos vocês fizerem uma reflexão aprofundada, entenderão o poder da língua.
- B) A Linguística será mais bem compreendida quando dispormos de educação de qualidade.
- C) Quem vir para o Brasil deve aprender português, para se comunicar bem aqui.
- D) No caso do Brasil, índios e africanos interviram no percurso da língua portuguesa.
- E) Se você vir um poliglota, saiba que, para ele, a atividade epilinguística é mais intensa.

TEXTO 3

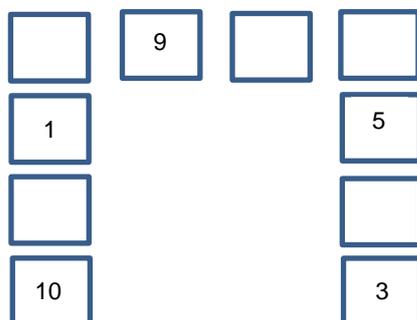


Disponível em: <https://www.humorcomciencia.com/blog/metonymia>. Acesso em 28/10/19.

10. O Texto 3 ajuda o leitor a compreender que:

- A) o sentido de “cheio” difere radicalmente do sentido de “satisfeito”.
- B) em qualquer situação, empregar “cheio” em lugar de “satisfeito” é errado.
- C) o termo “cheio” não deve ser empregado em lugar de “satisfeito”, pois os sentidos são opostos.
- D) as palavras cheio/satisfeito são sinônimas em alguns contextos, mas não em todos.
- E) por terem equivalência semântica, “cheio” e “satisfeito” são sempre intercambiáveis.

11. As dez casas de uma rua estão organizadas como na ilustração abaixo. As casas são numeradas de 1 a 10, mas não necessariamente em ordem, e cinco dos números não estão colocados. É conhecido que os números de cada quatro casas, numa mesma linha reta, horizontal ou vertical, quando adicionados, resultam na soma 21. Qual o número da casa entre as de números 1 e 10?



- A) 6
 B) 2
 C) 7
 D) 4
 E) 8
12. O tempo médio para um grupo de 30 pessoas executar uma corrida foi de 56 segundos. Um segundo grupo de pessoas se juntou aos primeiros e o valor da média subiu para 60 segundos. Qual fórmula representa a relação entre o número de pessoas no segundo grupo, n , e a média de tempo do segundo grupo, t , dada em segundos?
- A) $n(t - 60) = 120$
 B) $(n - 30)t = 120$
 C) $n(t + 60) = 120$
 D) $(n + 30)t = 120$
 E) $(n - 30)(t + 60) = 120$
13. Júnior tomou um empréstimo de R\$ 10.000,00 em uma financeira, que cobra juros compostos de 8% ao mês, e comprometeu-se a pagar R\$ 3.000,00 por mês até a liquidação do débito (exceto, eventualmente, no último pagamento, se o valor devido for inferior a R\$ 3.000,00). A primeira parcela será paga um mês após o empréstimo. Em quantas parcelas o empréstimo será liquidado?
- A) Sete
 B) Cinco
 C) Quatro
 D) Seis
 E) Oito
14. Uma loja oferece duas opções de pagamento:
- 1) à vista, com 12% de desconto;
 - 2) em duas prestações mensais iguais, sem desconto, sendo a primeira paga no ato da compra.
- Qual a taxa percentual mensal cobrada nas vendas a prazo? Indique o valor inteiro mais próximo do valor obtido.
- A) 31%
 B) 29%
 C) 33%
 D) 32%
 E) 30%
15. Uma pesquisa com universitários revelou que, entre 55% e 65%, estritamente, desses universitários eram proprietários de computador; entre 70% e 80%, estritamente, eram proprietários de telefone celular; e menos de 5% não possuíam nenhum dos dois itens. Qual percentual de universitários entrevistados possuía tanto computador quanto telefone celular?
- A) Entre 30% e 50%, estritamente.
 B) Entre 25% e 45%, estritamente.
 C) Entre 25% e 50%, estritamente.
 D) Entre 15% e 30%, estritamente.
 E) Entre 30% e 45%, estritamente.

16. Um time de futebol decidiu reservar parte do valor arrecadado nos jogos para doar a três instituições de caridade, X, Y e Z, ao longo de um ano. As partes correspondentes à X, Y e Z estavam na proporção de 1: 2/3 : 4/5. Se, em certo ano, a instituição Z recebeu R\$ 6.000,00, qual o valor total doado às três instituições?
- A) R\$ 18.300,00
B) R\$ 18.200,00
C) R\$ 18.100,00
D) R\$ 18.400,00
E) R\$ 18.500,00
17. O preço das ações na bolsa de certa empresa varia diariamente. Na segunda, a ação custava R\$ 1,00, na terça, o preço foi 20% maior que na segunda e, na quinta, o preço foi 25% maior que o da quarta. Na sexta, o preço voltou a ser de R\$ 1,00 por ação. Um investidor comprou R\$ 2.000,00 dessas ações, na segunda, e vendeu-as, na quinta, com um lucro de R\$ 700,00. Maria comprou R\$ 5.000,00 dessas ações na terça e vendeu-as no dia seguinte. Desconsiderando os custos associados com a compra e venda das ações, qual foi o retorno do investimento de Maria?
- A) Lucro de R\$ 700,00.
B) Lucro de R\$ 500,00.
C) Prejuízo de R\$ 700,00.
D) Prejuízo de R\$ 500,00.
E) Nem lucro nem prejuízo.
18. Os funcionários de uma empresa recebem um salário semanal calculado de acordo com a seguinte fórmula:
 $R\$ 260,00 + R\$ 5,00$ para cada ano da idade acima de 21 anos (quando apropriado) + $R\$ 20,00$ para cada ano completo de serviço com a empresa. João tem 43 anos de idade e trabalha para a empresa há alguns anos. Embora Maria seja 8 anos mais jovem do que João, ela ganha, por semana, R\$ 40,00 mais do que João. Por quantos anos mais do que João, Maria tem sido empregada pela empresa?
- A) 6 anos
B) 4 anos
C) 2 anos
D) 10 anos
E) 8 anos
19. Para revisar os oito relatórios enviados pelo supervisor, um técnico precisa trabalhar sete horas por dia, durante seis dias, para atingir sua meta. Porém, a data foi antecipada e, ao invés de seis dias, o técnico terá apenas cinco dias para a revisão. Dessa maneira, quantas horas ele terá de revisar por dia para cumprir sua tarefa?
- A) Oito horas
B) Sete horas e meia
C) Oito horas e vinte e quatro minutos
D) Nove horas e meia
E) Nove horas
20. Em anos não bissextos, quatro conhecidos, X, Y, Z e W, aniversariam no 135° , 185° , 225° e 288° dias do ano, respectivamente. Em anos não bissextos, quais dois deles têm aniversários no mesmo dia da semana?
- A) Z e W
B) Y e W
C) W e X
D) X e Y
E) Y e Z

Noções de Informática

21. Muitos computadores hoje em dia têm em seus teclados uma tecla especial marcada com o logo do sistema operacional Microsoft Windows. Essa tecla, chamada de “tecla Windows (Win)”, combinada com uma tecla comum, funciona como atalho para diversas funções do sistema. Se combinada com ‘D’, o sistema apresenta a tela de fundo, com os ícones de links para, com cliques do mouse, abrir a lixeira, arquivos e pastas, a fim de executar possíveis aplicativos ou configurar algumas propriedades do sistema. Tal apresentação é chamada de:

- A) Tela do Windows Explorer.
- B) Área de trabalho.
- C) Configuração do sistema.
- D) Diretório-raiz.
- E) Tela do Microsoft Office.

22. O sistema operacional Microsoft Windows possui um sistema de arquivos bastante flexível e simples de usar. Suponha que exista, na partição ‘D’, uma pasta chamada ‘Dados’ e, dentro dela, uma subpasta chamada ‘Pessoais’. Dentro desta última pasta, suponha que exista um arquivo chamado ‘Carta’, cuja extensão é ‘docx’. Como o sistema Windows referencia este arquivo?

- A) ‘D:\Dados\Pessoais\Carta.docx’
- B) ‘D.Dados.Pessoais.Cart.docx’
- C) ‘D://Dados.Pessoais/Carta.docx’
- D) ‘D://Dados->Pessoais/Carta.docx’
- E) ‘D.Dados.Pessoais\Carta(docx)’

23. Considere o ‘shell’ do sistema Linux padrão. Suponha que o diretório de trabalho corrente contenha apenas um arquivo simples chamado ‘simples’ e um subdiretório chamado ‘subdir’. Após serem emitidos os comandos: ‘mkdir novo’, seguido de ‘ls -F’, o ‘shell’ apresenta na tela, como resultado desses comandos:

- A) novo/
simples/
subdir/
- B) novo/
simples
subdir/
- C) novo/simples
subdir/
- D) simples
subdir/novo/
- E) simples
subdir/novo

24. Na barra de ferramentas do Microsoft Word, existe um botão que, quando habilitado, permite justificar um trecho selecionado de texto. Isso equivale a dizer que, com o botão habilitado, o conteúdo do trecho selecionado de texto é:

- A) alinhado à margem esquerda da página.
- B) alinhado à margem direita da página.
- C) distribuído uniformemente entre as margens.
- D) centralizado em relação às margens.
- E) checado pelo corretor ortográfico.

25. Considere o OpenOffice Calc, com uma planilha parcialmente mostrada na figura a seguir:

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3			1	2	3	
4			4	5	6	
5						
6						
7				15		
8						
9						
10						
11						

Acerca da planilha, analise as afirmações a seguir.

- 1) É admissível a célula D7 conter a fórmula: SE(D4>5;D3*E4;D4*E3);
- 2) É admissível a célula D7 conter a fórmula: SOMA(C3:D4);
- 3) É admissível a célula D7 conter a fórmula: MULT(D4:E3);

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3
- D) 1.
- E) 2.

26. O OpenOffice Impress corresponde, no Microsoft Office, à seguinte ferramenta:

- A) Excel.
- B) Internet Explorer.
- C) Word.
- D) Access.
- E) PowerPoint.

27. O Microsoft Access é uma ferramenta gerenciadora do seguinte tipo de objeto digital:

- A) planilha.
- B) banco de dados.
- C) página Web.
- D) mensagem eletrônica.
- E) slide de apresentação.

28. Sobre serviços e protocolos relacionados à internet, analise as afirmações abaixo.

- 1) O Telnet é o protocolo que permite a internet ser fornecida através de linhas de telefone fixo.
- 2) O TCP é o protocolo da Web responsável pelo envio de mensagens de correio eletrônico.
- 3) O HTTP é o principal protocolo utilizado pelos navegadores para transferir e interpretar os arquivos que definem as páginas da Web.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 2.
- E) 3.

29. Sobre Web, analise as afirmações a seguir.

- 1) Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox e o Safari são exemplos de ferramentas para gerenciar o envio e o recebimento de mensagens de correio eletrônico.
- 2) O HTML é uma linguagem que permite a definição da estrutura e a aparência de hipertextos apresentados na Web.
- 3) Um identificador como 'pessoa1@dominio1.com' designa uma URL de caixa postal de correio eletrônico.

Estão(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 2.
- E) 3.

30. Das cinco comunicações abaixo, indique quais não seriam apropriadas para veiculação no âmbito de uma intranet.

- 1) Vídeo instrutor de técnicas de vendas recomendadas para o mais novo produto de uma empresa.
- 2) Vídeo de promoção do mais novo produto de uma empresa, para impulsionar as vendas em todo o país.
- 3) Relatório listando as políticas estratégicas a serem adotadas pelas gerências locais de uma empresa na articulação com os sindicatos locais dos trabalhadores.
- 4) Relatório listando as estratégias de vendas de uma concorrente da empresa, elaborado por um diretor.
- 5) Mensagem anunciando um recall de um produto de uma empresa.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 2 e 5.
- D) 2 e 4.
- E) 1, 3 e 4.

Conhecimentos Específicos

- 31.** São formas de provimento de cargo público:
- A) ascensão, reintegração e recondução.
 - B) nomeação, promoção e ascensão.
 - C) nomeação, reversão e recondução.
 - D) promoção, transferência e readaptação.
 - E) transferência, reversão e aproveitamento.
- 32.** Conceder-se-á ao servidor licença:
- A) para desempenho de mandato classista e para tratar de interesses particulares.
 - B) por motivo de afastamento do cônjuge e para participação em curso de graduação em instituição de ensino superior no país.
 - C) por motivo de doença em pessoa da família e em razão de falecimento de pais ou filhos, nesse caso, pelo período de 8 (oito) dias úteis.
 - D) prêmio, por assiduidade e para capacitação.
 - E) prêmio, por assiduidade e para atividade política.
- 33.** Quanto à responsabilidade do servidor público, é correto afirmar que:
- A) a responsabilidade é objetiva.
 - B) a responsabilidade civil decorre apenas do ato comissivo.
 - C) a obrigação de reparar o dano não se estende aos sucessores.
 - D) as sanções civis, penais e administrativas não poderão ser cumuladas.
 - E) a responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a sua autoria.
- 34.** Quanto às penalidades disciplinares previstas na Lei nº 8.112/90, é correto afirmar que:
- A) a ação disciplinar prescreverá em 2 (dois) anos quanto às infrações puníveis com demissão.
 - B) a demissão será aplicada quando revelar segredo do qual se apropriou em razão do cargo.
 - C) antes da imposição de penalidade mais grave, sempre será aplicada a pena de advertência.
 - D) a penalidade de suspensão não poderá exceder de 180 (cento e oitenta) dias.
 - E) em caso de acumulação ilegal de cargos, será adotado o procedimento ordinário para a sua apuração e regularização imediata.
- 35.** Quanto ao processo administrativo disciplinar previsto na Lei nº 8.112/90, é correto afirmar que:
- A) a prescrição não extingue a punibilidade.
 - B) como medida cautelar, o servidor poderá ser afastado do exercício do cargo pelo prazo de até 60 (sessenta) dias.
 - C) da sindicância poderá resultar demissão.
 - D) em caso de falecimento do servidor, não será cabível a revisão do processo.
 - E) o julgamento deverá necessariamente acatar o relatório da comissão.
- 36.** De acordo com a Lei nº 8.666/93, é correto afirmar que:
- A) é inexigível a licitação para contratação de qualquer serviço técnico especializado.
 - B) é inexigível a licitação para contratação de serviços de publicidade e divulgação.
 - C) é inexigível a licitação para aquisição de materiais que só possam ser fornecidos por produtor exclusivo, permitida a preferência de marca.
 - D) é possível a dispensa de licitação para a aquisição ou contratação de produto para pesquisa e desenvolvimento.
 - E) os casos de dispensa e inexigibilidade são idênticos.
- 37.** São modalidades de licitação, de acordo com a Lei nº 8.666/93:
- A) convite e melhor técnica.
 - B) concorrência e maior oferta.
 - C) concurso e leilão.
 - D) melhor técnica e concurso.
 - E) tomada de preços e maior lance.
- 38.** Em relação às sanções administrativas previstas na Lei n. 8.666/93, é correto afirmar que:
- A) a assunção imediata do objeto do contrato pela Administração é uma penalidade cabível em caso de rescisão.
 - B) a declaração de inidoneidade, no âmbito federal, é de competência exclusiva do Ministro de Estado.
 - C) a multa não pode ser aplicada juntamente com outra sanção.
 - D) a suspensão temporária de participação em licitação é por prazo não superior a 5 (cinco) anos.
 - E) a retenção de pagamento é uma penalidade.
- 39.** Constitui motivo para rescisão do contrato administrativo, exceto:
- A) a subcontratação total ou parcial do seu objeto, não admitida no edital e no contrato.
 - B) a decretação de falência ou a instauração de insolvência civil.
 - C) a alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato.
 - D) a não liberação, por parte da Administração, de área, local ou objeto para execução de obra, serviço ou fornecimento, nos prazos contratuais.
 - E) o atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pela Administração, decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, já recebidos ou executados, independentemente da causa.

- 40.** Quanto aos contratos administrativos, com base na Lei nº 8.666/93, é correto afirmar que:
- A) admitem prazo de vigência indeterminado.
 - B) a Administração tem a prerrogativa de aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.
 - C) a duração dos contratos de aluguel de equipamentos estende-se pelo prazo de até 60 (sessenta) meses.
 - D) não admitem alteração unilateral pela Administração.
 - E) regem-se exclusivamente pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público.
- 41.** De acordo com a Lei nº 9.784/99, que regula o processo administrativo na Administração Pública Federal, é correto afirmar:
- A) a impulsão do processo é, de regra, de responsabilidade dos interessados.
 - B) é cabível a aplicação retroativa de nova interpretação da norma administrativa.
 - C) no processo administrativo, deverá ser observado o critério de indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinaram a decisão.
 - D) o administrado tem o direito de fazer-se assistir, obrigatoriamente, por advogado.
 - E) o administrado não está obrigado a expor os fatos conforme a verdade.
- 42.** De acordo com a Lei nº 9.784/99, quanto a forma, tempo e lugar dos atos do processo, é correto afirmar:
- A) a autenticação dos documentos exigidos em cópia não poderá ser feita pelo órgão administrativo.
 - B) os atos do processo dependem de forma determinada.
 - C) os atos do processo devem realizar-se preferencialmente na sede do órgão, cientificando-se o interessado se outro for o local de realização.
 - D) o reconhecimento de firma será sempre exigido.
 - E) como regra geral, os atos devem ser praticados no prazo de 5 (cinco) dias úteis.
- 43.** Quanto ao recurso administrativo previsto na Lei nº 9.784/99, em relação à sua admissibilidade, é correto afirmar:
- A) o não conhecimento do recurso não impede a Administração de rever de ofício o ato ilegal, desde que não ocorrida preclusão administrativa.
 - B) o recurso será conhecido quando interposto fora do prazo.
 - C) o recurso será conhecido, mesmo se interposto perante órgão não competente.
 - D) o recurso será conhecido se interposto por quem não seja legitimado.
 - E) o recurso será conhecido se interposto após esaurida a esfera administrativa.
- 44.** De acordo com a Constituição Federal, em relação à Administração Pública, é correto afirmar que:
- A) as funções de confiança e os cargos em comissão se confundem e podem ser preenchidos livremente para as atribuições de direção, chefia e assessoramento.
 - B) a lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
 - C) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, e inacessíveis aos estrangeiros.
 - D) o direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
 - E) o prazo de validade do concurso público será de dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- 45.** Quanto à acumulação remunerada de cargos públicos, a Constituição Federal determina que:
- A) é vedada, em qualquer caso, a acumulação remunerada de cargos públicos.
 - B) é permitida, como regra geral, a acumulação remunerada de cargos públicos.
 - C) é possível a acumulação remunerada de até três cargos de professor, quando houver compatibilidade de horários.
 - D) é possível a acumulação remunerada de um cargo de professor com outro técnico ou científico, quando houver compatibilidade de horários.
 - E) é possível a acumulação remunerada de todo e qualquer cargo ou emprego privativo de profissional de saúde, quando houver compatibilidade de horários.
- 46.** De acordo com a Constituição Federal, é correto afirmar, em relação ao servidor público no exercício de mandato eletivo:
- A) tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, não ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
 - B) investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, podendo acumular suas remunerações.
 - C) investido no mandato de Vereador, mesmo havendo compatibilidade de horários, perceberá apenas as vantagens de seu cargo, emprego ou função.
 - D) investido no mandato de Vereador, mesmo havendo compatibilidade de horários, perceberá apenas a remuneração do cargo eletivo.
 - E) em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

47. Em relação ao controle da Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) as decisões do Tribunal de Contas da União de que resulte imputação de débito ou multa não terão eficácia de título executivo, devendo ser providenciada a cobrança pelas vias ordinárias.
- B) ao Tribunal de Contas da União compete fiscalizar a aplicação de quaisquer recursos repassados pela União mediante convênio, acordo, ajuste ou outros instrumentos congêneres, a outros órgãos e entidades federais, não abrangendo repasses a Estados e Municípios.
- C) ao Tribunal de Contas da União compete aplicar aos responsáveis, em caso de ilegalidade de despesa ou irregularidade de contas, as sanções previstas em lei, que estabelecerá, entre outras cominações, pena restritiva de liberdade pelo dano causado ao erário.
- D) a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e indireta, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas, será exercida exclusivamente pelo Congresso Nacional com auxílio do Tribunal de Contas da União.
- E) ao Tribunal de Contas da União compete apreciar, para fins de registro, a legalidade dos atos de admissão de pessoal, a qualquer título, na administração direta e indireta, incluídas as fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público, excetuadas as nomeações para cargo de provimento em comissão, bem como a das concessões de aposentadorias, reformas e pensões, ressalvadas as melhorias posteriores que não alterem o fundamento legal do ato concessório.

48. Segundo o Código de Ética, são deveres fundamentais do servidor público:

- A) comunicar a seus superiores, se não for constrangedor, todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- B) manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
- C) deixar de participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum, por razões particulares.
- D) não se apresentar ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- E) impedir a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito, salvo por força de ordem judicial.

49. De acordo com o Código de Ética, é permitido:

- A) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- B) divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe sobre a existência deste Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento.
- C) exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso, em caso de não conhecimento da ilicitude.
- D) retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- E) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.

50. Quanto ao controle dos atos da Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) a revogação do ato administrativo, por motivo de conveniência e oportunidade, não gera qualquer direito adquirido.
- B) não cabe ao administrador rever os seus atos, em virtude do princípio da legitimidade dos atos administrativos.
- C) em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos sanáveis poderão ser convalidados pela própria Administração.
- D) não cabe ao Poder Judiciário fazer controle de legalidade, em virtude do princípio constitucional da separação dos Poderes.
- E) os atos da Administração não se sujeitam nem à prescrição nem à decadência.

51. Acerca de aspectos da estrutura organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- 1) Uma forma popular de organização é fazer com que os funcionários trabalhem no que eles queiram, seja qual for o departamento, de modo que a motivação e o entusiasmo se mantenham elevados.
- 2) Os comitês interfuncionais e as forças-tarefa, cujos membros são de diferentes departamentos, possuem como vantagem a eficácia na realização das tarefas.
- 3) As redes virtuais e as formas de projeto organizacional de terceirização tornaram-se populares porque elas oferecem maior flexibilidade e resposta mais rápida em um ambiente de mudança dinâmico.
- 4) Uma organização típica precisa estruturar suas atividades de trabalho, cargos e departamentos de uma forma que garanta que o trabalho seja realizado e coordenado para atender as metas organizacionais.
- 5) Manter controle organizacional sobre toda as atividades internas, além de proporcionar maior segurança, tem a vantagem extra de encorajar a flexibilidade.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 3 e 4.
- C) 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 2 e 5.

52. Analise o quadro abaixo, onde as colunas I e II listam aspectos dos tipos de equipes de trabalho comumente encontradas nas organizações e suas definições (misturados em ordem aleatória):

Coluna I	Coluna II
(1) Autogeridas	(A) Usam tecnologia da informação para unir os membros fisicamente dispersos.
	(B) Seus funcionários possuem mesmo nível hierárquico, mas são de áreas de trabalho diferentes.
(2) Multifuncionais	(C) Seus membros realizam trabalhos muito relacionados e assumem muitas das responsabilidades de seus antigos supervisores.
	(D) Cargos de supervisão passam a ter menos importância e por vezes são eliminados.
(3) Virtuais	(E) Enfrentam desafios especiais porque há um relacionamento menos social
	(F) Seus estágios iniciais de funcionamento são geralmente longos, pois os membros estão aprendendo a trabalhar com diversidade e complexidade.

Assinale a alternativa que relaciona corretamente cada conceito (Coluna I) com sua respectiva definição (Coluna II).

- A) 1-B; 1-C; 2-D; 2-F; 3-A; 3-E.
- B) 1-A; 1-B; 2-C; 2-D; 3-E; 3-F.
- C) 1-E; 1-F; 2-A; 2-B; 3-C; 3-D.
- D) 1-C; 1-D; 2-B; 2-F; 3-A; 3-E.
- E) 1-A; 1-C; 2-B; 2-F; 3-D; 3-E.

53. De acordo com a teoria da Hierarquia das Necessidade, de Abraham Maslow, é incorreto afirmar que:

- A) quando uma necessidade é substancialmente satisfeita, a próxima se torna dominante.
- B) se o líder quer motivar alguém, deve entender em que ponto da pirâmide ele está no momento.
- C) remuneração gera satisfação das necessidades de ordem mais alta.
- D) a teoria tem a vantagem de ir além das necessidades fisiológicas e de segurança.
- E) embora ainda muito reconhecida, a citada teoria carece de fundamentação empírica.

Observe atentamente a Figura 1, abaixo, para responder as questões 54 e 55. Ela mapeia duas organizações, "A" e "B", em um gráfico elaborado com base no "Modelo de Valores Concorrentes", desenvolvido originalmente por Robert Quinn e John Rohrbaugh.

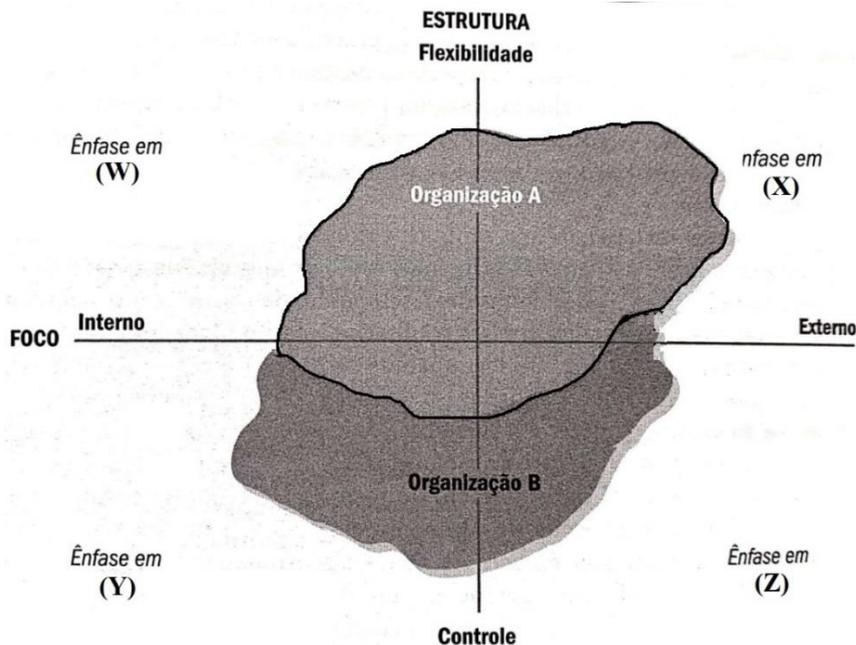


Figura 1: Modelo de Valores Concorrentes. (Adaptado de DAFT, 2014).

O "Modelo de Valores Concorrentes" combina duas dimensões que dão origem a quatro abordagens para eficácia organizacional, sendo extremamente útil ao gestor na análise de diversos aspectos organizacionais, tais como a estrutura, o planejamento, a liderança, o desempenho etc. Estas dimensões são: **foco** (um contínuo cujos extremos são "interno" e "externo"); e **estrutura** (um contínuo cujos extremos são "flexibilidade" e "controle"). Note que o gráfico tem como eixos essas duas dimensões e seus quadrantes representam as abordagens de eficácia, que na figura estão nomeadas como "ênfase em (W)", "ênfase em (X)", "ênfase em (Y)" e "ênfase em (Z)".

54. Assinale a alternativa que contém os substitutos corretos para, respectivamente, (W), (X), (Y) e (Z).

- A) Relações humanas, Sistemas abertos, Processos internos, Meta racional.
- B) Sistemas abertos, Relações humanas, Meta racional, Processos internos.
- C) Meta racional, Processos internos, Sistemas abertos, Relações humanas.
- D) Sistemas abertos, Meta racional, Processos internos, Relações humanas.
- E) Relações humanas, Meta racional, Sistemas abertos, Processos internos.

55. É correto afirmar que:

- A) a “Organização A” é caracterizada pelo planejamento e pela definição de metas.
- B) para a “Organização B”, satisfação e adaptação ao ambiente são mais importantes.
- C) a “Organização A” tem como preocupação encontrar um nicho.
- D) para a “Organização A”, a estabilidade e o equilíbrio são grandes preocupações.
- E) a “Organização B” é focada no aprendizado e na inovação.

56. Na comunicação ocorrida nas equipes durante tomadas de decisão, é consequência do *groupthink*:

- A) a exaustiva discussão de alternativas contempladas em amplo espectro de possíveis soluções.
- B) a escolha da alternativa por consenso e a partir de uma revisão cuidadosa das opções.
- C) a atenção e consideração da opinião de especialistas.
- D) a alta seletividade na coleta e valorização de informações.
- E) a iniciativa de pensar, diante da decisão tomada, em alternativas para cenários de um “plano B”.

57. Observe atentamente a Figura 2 abaixo, contendo um Diagrama de Pareto, conhecido também como “Curva ABC”, instrumento muito usado na Administração de Materiais nas organizações.



Figura 2: Diagrama de Pareto

Localize na curva do gráfico onde ficam as classes A, B e C, para, então, assinalar a alternativa correta, entre as afirmativas abaixo.

- A) Os itens da classe B, que compõem 30% do estoque, correspondem a 20% do valor financeiro do estoque.
- B) Os itens da classe C somam a metade do estoque de materiais, indicando uma necessidade elevada de atenção da gestão.
- C) Os itens da classe A, com maior importância financeira, totalizam 20% dos itens em estoque.
- D) A prioridade do controle da gestão de materiais deve ser distribuída linearmente, de acordo com a quantidade de itens do estoque.
- E) No caso de se considerar os itens das classes B e C somados, estes devem receber prioridade e importância acima dos itens da classe A.

- 58.** O controle externo na Administração Pública está conceituado na Constituição Federal do Brasil (1988). Assinale a alternativa que completa corretamente o trecho a seguir. De acordo com o Art. 71, o controle externo, a cargo do Congresso Nacional, será exercido com o auxílio do Tribunal de Contas da União, ao qual compete:
- A) apreciar as contas prestadas anualmente pelo Presidente da República, mediante parecer prévio que deverá ser elaborado no exercício anterior.
 - B) julgar as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos da administração direta e indireta, excluídas as fundações e sociedades instituídas e mantidas pelo Poder Público Federal.
 - C) fiscalizar as contas nacionais das empresas supranacionais de cujo capital social a União participe, na condição de sócia majoritária.
 - D) fiscalizar a aplicação de quaisquer recursos repassados pela União mediante convênio, acordo, ajuste ou outros instrumentos congêneres, a Estado, ao Distrito Federal ou a Município.
 - E) apreciar, para fins de registro, a legalidade dos atos de nomeações para cargo de provimento em comissão, bem como a legalidade das concessões de aposentadorias, reformas e pensões.
- 59.** É um exemplo de método de arquivamento ideográfico:
- A) dicionário.
 - B) geográfico.
 - C) numérico dígito-terminal.
 - D) soundex.
 - E) aleatório.
- 60.** A comunicação interpessoal é de fundamental importância nas organizações, sendo necessário considerarmos suas ocorrências formais e informais. Aspectos da oralidade, por exemplo, podem revelar o impacto de algo que foi dito, digamos, numa reunião decisória, e que não consegue ser obtido através da leitura de sua transcrição numa ata. É o que ocorre na prosódia. Tome como objeto de análise a seguinte frase: “Acho que eu vou levar [você] para visitar o cliente esta tarde!”. Considere que a palavra que está entre colchetes obteve uma forte ênfase no tom de voz do falante, e que este se dirigiu a Maria. A interpretação do significado neste caso deve considerar que o falante:
- A) destaca a importância de ser ele a pessoa a levar Maria ao cliente.
 - B) cogita que seja especialmente Maria sua acompanhante na visita ao cliente.
 - C) quer saber a opinião de Maria sobre se eles devem ou não ir ao cliente.
 - D) destaca a urgência da visita ao cliente, que deveria ocorrer no mesmo dia.
 - E) enfatiza que o cliente é especial para a empresa.