



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - PSS / EDITAL 001/2020

TÉCNICO DE SUPORTE SÊNIOR

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém **50 questões** objetivas de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Lei de Organização Judiciária; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeição gráfica que impeça a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 5 Interpretar as questões faz parte da avaliação. Portanto, não peça esclarecimentos aos fiscais.
- 6 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta na cor preta.
- 7 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 8 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 9 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas** para responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 10 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 11 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno** e a **Folha de Respostas**.

Assinatura do Candidato: _____



TJRN ▶ PSS 2020

O Direito serve à vida: é regramento da vida. É criado por ela e, de certo modo, a cria.

Pontes de Miranda

O texto abaixo servirá de base para as questões de Língua Portuguesa.

Óculos com luz e joia no rosto são novas armas contra reconhecimento facial

Letícia Naísa

A indústria *fashion* começa a oferecer produtos para quem não quer ser reconhecido por câmeras de vigilância. Podem ser óculos que emitem luz, joias que confundem o *scanner* facial ou máscaras que distorcem as feições. A rápida expansão da tecnologia de reconhecimento inspirou a artista polonesa Ewa Nowak a criar máscaras para driblar as autoridades. Feitas de metal, as joias prometem embaralhar os algoritmos e impedir que os rostos sejam reconhecidos por câmeras.

O projeto foi chamado de "Incognito" e consiste em um tipo de óculos que cobre parte da testa e das maçãs do rosto. "Este projeto foi precedido por um estudo de longo prazo sobre forma, tamanho e localização dos elementos da máscara para que ela realmente cumprisse sua tarefa", escreve Nowak em sua página. Segundo ela, a máscara foi testada no algoritmo DeepFace, do Facebook, e passou na prova: seu rosto não foi reconhecido.

Ainda há muito debate e muita pesquisa em torno da eficiência da tecnologia de reconhecimento facial, especialmente com os falsos positivos: a câmera diz que uma pessoa é, na verdade, outra. Especialistas apontam que ainda há muitas falhas em reconhecer rostos fora do padrão de homens brancos. "Se a gente aplica essas tecnologias de maneira errônea e ela indica que o meu rosto é de uma pessoa suspeita, a tendência é que oficiais deem crédito ao equívoco, e abre-se margem a abuso policial, porque tem indício de que você é uma pessoa suspeita e aí pode-se inverter o princípio da inocência, que é fundamental", afirma Joana Varon, diretora executiva da Coding Rights, organização de defesa dos direitos humanos na *internet*.

A preocupação com o reconhecimento facial tem crescido nos últimos anos, visto que a tecnologia tem sido usada para fins de segurança pública e privada e de *marketing*. No Brasil, a novidade já chegou. Durante o carnaval deste ano, um homem foi preso depois de ser reconhecido por uma câmera, e a ViaQuatro do metrô paulista foi impedida de usar o reconhecimento facial. O debate sobre a regulamentação da tecnologia está previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, que entrará em vigor em agosto de 2020.

Para Pollyana Ferrari, professora da PUC-SP e pesquisadora de mídias sociais, é preciso que os governos regulamentem o uso de nossas "pegadas digitais", sejam *likes*, compras, navegação ou biometria. "Os riscos da tecnologia são os usos não declarados; na maior parte das vezes, não sabemos o que será feito da nossa biometria", diz. "Cada vez a driblamos menos", afirma.

Quanto à eficiência do Incognito, as especialistas ainda são céticas, mas Varon reconhece que há uma tendência na tentativa de *hackear* o sistema de vigilância da tecnologia de reconhecimento facial. O próprio "Incognito" foi inspirado em um projeto japonês que criou óculos com luzes que impedem a tecnologia de reconhecer rostos. Em Hong Kong, durante a onda de protestos na China, os jovens usaram máscaras, lenços e *lasers* para enganar as câmeras.

Para Varon, a via legislativa e moratórias para uso da tecnologia são vias eficientes. Nos Estados Unidos, algumas cidades já baniram o uso de reconhecimento facial na segurança e impediram empresas que desenvolvem *softwares* de venderem para esse fim. "O que funciona é ter uma visão crítica e ampliar o debate sobre quão nocivo pode ser o uso dessa tecnologia, seja por discriminação de pessoas, seja por coleta abusiva de expressões faciais, sentimentos, humores, visando manipular mentes, e o debate sobre o guardo e o compartilhamento desses dados, que são extremamente sensíveis", afirma.

Para Ferrari, o projeto enquanto artístico é válido. "O papel da arte sempre foi nos tirar da zona de conforto. Então, esse movimento que se declara contra a vigilância governamental e corporativa, com joias, óculos de LED e máscaras, é bem oportuno, pois nos alerta para algo que já nos afeta diariamente", opina.

Disponível em: <https://tab.uol.com.br/noticias/redacao/2019/10/30/artista-cria-mascara-anti-reconhecimento-facial.htm>. Acesso em: 27 jan. 2020. [Adaptado]

01. O propósito comunicativo central do texto é

- A) informar sobre os mecanismos atualmente existentes para a proteção da privacidade.
- B) informar sobre a criação de acessórios para driblar as tecnologias de reconhecimento facial.
- C) opinar sobre os perigos causados pelo uso irrestrito das tecnologias de reconhecimento facial.
- D) opinar sobre o papel da arte na criação de mecanismos de proteção à privacidade.

02. Do texto, infere-se que

- A) a iniciativa da indústria da moda é bem-vinda embora não se possa garantir sua total eficiência.
- B) as tecnologias de reconhecimento facial são perigosas na maioria das situações testadas.
- C) os algoritmos utilizados pelas tecnologias de reconhecimento facial comumente apresentam erros.
- D) a indústria da moda é o caminho mais eficiente para garantir a privacidade aos cidadãos.

03. A linguagem empregada no título

- A) contém um único traço de conotação.
- B) contém um único traço de denotação.
- C) é exclusivamente denotativa.
- D) é predominantemente conotativa.

Para responder às questões 04, 05, 06 e 07, considere o excerto transcrito abaixo.

“O papel da arte sempre foi nos tirar da zona de conforto. **Então[1]**, esse movimento que se declara contra a vigilância governamental e corporativa, com joias, óculos de LED e máscaras, é bem oportuno, **pois[2]** nos alerta para algo que já nos afeta diariamente”, opina.

04. O excerto estrutura-se com base na tipologia textual

- A) narrativa.
- B) descritiva.
- C) explicativa.
- D) argumentativa.

05. No contexto em que é utilizado, o excerto corresponde a

- A) um discurso direto.
- B) um discurso indireto.
- C) uma modalização em discurso segundo.
- D) uma ilha textual.

06. O excerto é utilizado para

- A) reforçar um ponto de vista.
- B) contradizer uma afirmação anterior.
- C) confirmar uma crítica.
- D) apresentar uma opinião divergente.

07. Quanto aos elementos linguísticos destacados,

- A) [2]** pode ser substituído por “já que”, com necessidade de ajustes linguísticos.
- B) [1]** pode ser substituído por “Entretanto”, sem alteração do sentido.
- C) [2]** pode ser substituído por “posto que”, com necessidade de ajustes linguísticos.
- D) [1]** pode ser substituído por “Logo”, sem alteração do sentido.

Para responder às questões 08, 09 e 10, considere o excerto transcrito abaixo.

A preocupação com o reconhecimento facial tem crescido nos últimos anos, visto que a tecnologia tem sido usada para fins de segurança pública e privada e de marketing. No Brasil, a novidade já chegou. Durante o carnaval deste ano, um homem foi preso depois de ser reconhecido por uma câmera, e a ViaQuatro do metrô paulista foi impedida de usar o reconhecimento facial. O debate sobre a regulamentação da tecnologia está previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, que entrará em vigor em agosto de 2020.

08. De acordo com a tradição gramatical,

- A)** a segunda e a terceira vírgulas são empregadas no excerto por razões diferentes.
- B)** a quarta vírgula empregada no excerto separa orações de mesmo sujeito.
- C)** a primeira vírgula empregada no excerto é de uso facultativo.
- D)** a quarta e a quinta vírgulas são empregadas no excerto pela mesma razão.

09. O terceiro período do excerto contém uma informação cuja compreensão exata

- A)** depende de fatores externos ao texto, principalmente.
- B)** depende de fatores internos ao texto, principalmente.
- C)** requer a mobilização de conhecimentos linguísticos, apenas.
- D)** requer a mobilização de conhecimentos interacionais, apenas.

10. O último período do excerto é composto por

- A)** duas orações, sendo uma subordinada.
- B)** duas orações, sendo uma coordenada.
- C)** três orações, sendo duas subordinadas e uma coordenada.
- D)** três orações, sendo duas coordenadas e uma subordinada.

15. Concernente à divisão judiciária prevista na Lei de Organização Judiciária, as comarcas são circunscrições territoriais que compõem a jurisdição comum de primeiro grau, sendo classificadas em entrância inicial, intermediária e final. As comarcas são constituídas por uma ou mais unidades judiciárias e são presididas por Juízes de Direito ou Juízes de Direito Substitutos. Para a criação de uma comarca, alguns critérios devem ser atendidos pelo município que se tornará termo sede. Um desses critérios diz respeito à exigência de que
- A) a estimativa de distribuição de casos novos seja igual ou superior a 50% da média de casos novos por magistrado, no último ano.
- B) haja uma distância média de 100 quilômetros em relação à comarca mais próxima.
- C) o número de eleitores inscritos seja de 5.000 a 8.000.
- D) haja uma população mínima de 12.000 habitantes, comprovada por documento expedido pelo IBGE.
16. O Tribunal de Justiça tem, como órgãos julgadores, o Tribunal Pleno, o Conselho da Magistratura, as Câmaras e as Seções, e possui regramento próprio no que pertine às sessões de julgamento realizadas por esses órgãos.
- A respeito dos julgamentos realizados pelo Pleno, sabe-se que
- A) as sessões jurisdicionais requerem a presença mínima de oito Desembargadores, dispensando a presença do presidente.
- B) as sessões administrativas requerem a presença de dez Desembargadores.
- C) o Tribunal Pleno atua na realização de sessões administrativas e jurisdicionais.
- D) a arguição de inconstitucionalidade de lei ou ato do Poder Público não poderá ser rejeitada, devendo ser julgada imediatamente.
17. Os Juizados Especiais (Lei 9.099/1995) atuam também no âmbito dos tribunais, julgando os recursos nominados interpostos em face de sentenças prolatadas por juiz de primeiro grau. Os recursos resultam da insatisfação das partes litigantes, e visam a reforma das sentenças de primeiro grau pelos órgãos cabíveis, no Tribunal. Entre esses órgãos, estão as Turmas Recursais. Com respeito à atuação das Turmas Recursais no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio Grande do Norte, constata-se que
- A) as duas Turmas Recursais terão um só Presidente, para conservar a uniformidade das decisões.
- B) essas turmas não têm competência para processar e julgar embargos de declaração de suas próprias decisões, devendo tais decisões ser encaminhadas para apreciação do Tribunal Pleno.
- C) cada Turma Recursal é composta por três juízes de direito de entrância final, denominado Juiz de Turma Recursal.
- D) o Tribunal de Justiça poderá constituir, mediante Lei Complementar Estadual, tantas Turmas Recursais quantas forem necessárias à prestação jurisdicional.
18. Lucas é um dos 12.000 habitantes do município de Sapropé. Segundo o último levantamento do Tribunal Regional Eleitoral, existem 9.000 eleitores com inscrição comprovada na Justiça Eleitoral. A comarca mais próxima de Sapropé está localizada a 50km, em Mirapoé. Com base nesses dados, considere as afirmativas abaixo.

| | |
|-----|--|
| I | Sapropé é considerada uma comarca de entrância inicial. |
| II | Para a elevação para entrância intermediária, a comarca deverá ter população mínima de 25.000 habitantes. |
| III | Se a comarca não tiver sido provida, a presidência dos atos caberá ao diretor de secretaria do fórum. |
| IV | Depois de criada, a comarca de Sapropé não poderá ser extinta, visto que já haveria processos em tramitação. |

Em relação ao caso exposto, estão corretas as afirmativas

- A) III e IV . B) I e II. C) I e IV. D) II e III.

19. Em conversa informal com um amigo, Fred, que acabara de assumir uma comarca como Juiz de Direito Substituto, esclareceu vários aspectos relativos às funções exercidas por um Juiz de Direito. O amigo comentou que agora Fred ficaria despreocupado em seu gabinete julgando todos os tipos de demandas judiciais. Com base nesse relato, considere as tarefas ou ações apresentadas abaixo.

| | |
|-----|--|
| I | Exercer atribuições administrativas referentes aos serviços conexos ou auxiliares da justiça que estejam a eles vinculados. |
| II | Exercer, em primeira instância, todas as atribuições inerentes à função jurisdicional afetas à Justiça Estadual e Federal, incluída a competência originária do Tribunal de Justiça. |
| III | Atuar em auxílio a um colega de comarca vinculada a outro Tribunal de Justiça, em caso de acúmulo excessivo de processos, se assim o seu Tribunal de origem determinar. |
| IV | Desempenhar atribuições administrativas relacionadas aos servidores que lhes sejam diretamente subordinados. |

Como Juiz de Direito Substituto, as funções a serem desempenhadas por Fred estão presentes nos itens

- A) I e III.
 - B) II e III.
 - C) I e IV.
 - D) II e IV.
20. Os Serviços Auxiliares da Justiça se dividem em judiciais e extrajudiciais. Os serviços judiciais compreendem as Secretarias e Unidades Judiciárias do Tribunal de Justiça, as Secretarias das Unidades Judiciárias do primeiro grau e as direções dos foros. Por sua vez, os serviços do foro extrajudicial compreendem os serviços notariais e de registro e são exercidos por delegação do Poder Público.

Quanto ao regramento da atuação notarial e de registro,

- A) o concurso de notário será realizado com a indicação prévia da serventia notarial ou de registro, visando à participação de candidatos da região que conheçam a realidade da comarca.
- B) a delegação para serviços notariais e de registros públicos é concedida pelo Tribunal de Justiça, mediante ato do Presidente, observada a ordem de classificação no concurso público exigido pela Constituição Federal.
- C) comprovada irregularidade praticada por notário ou registrador, as penas de repreensão, multa, suspensão bem como a perda da delegação deve aplicada pelo juiz que presidir o respectivo processo.
- D) os emolumentos deverão ser recolhidos, por meio de guia única expedida por qualquer agência bancária, ao Fundo de Compensação do Registrador Civil das Pessoas Naturais (FCRCPN).

Para as questões que fazem referência a Navegadores nesta prova, serão consideradas a versão 79 (ou superior) do Google Chrome de 64 Bits e a versão 71 (ou superior) do Mozilla Firefox rodando em um sistema operacional Microsoft Windows 10.

21. Nos sistemas MS Windows 10, a combinação de teclas Tecla Windows + R abrirá a janela executar. Ao digitar nessa janela “services.msc” e teclar ENTER, o Windows abrirá
- A) a ajuda de serviços do Windows.
 - B) o editor de registro do Windows.
 - C) a janela do gerenciador de serviços do Windows.
 - D) o internet explorer em modo de segurança.
22. Em um sistema operacional MS Windows 10, o usuário está tendo um problema para acessar a rede de computadores. Como teste básico, o técnico de suporte precisa verificar se a máquina está obtendo IP da rede de maneira automática. Para isso, ele precisa liberar e renovar o endereço IP desse terminal. Acessando o prompt de comando do sistema, o técnico, para liberar e renovar o IP da máquina, deverá executar, na sequência, os comandos:
- A) `ipconfig /flush` e `ipconfig /all`
 - B) `ipconfig /release` e `ipconfig /renew`
 - C) `ipconfig /renew` e `ipconfig /displaydns`
 - D) `ipconfig /flush` e `ipconfig /release`
23. Em um computador com sistema operacional MS Windows 10, um usuário, navegando em site de internet, selecionou um parágrafo de um texto qualquer e copiou esse texto, utilizando o atalho CTRL + C. Em seguida, esse mesmo usuário abriu uma janela qualquer do sistema operacional, selecionou um arquivo chamado texto.txt e, depois, pressionou a combinação de teclas CTRL + INSERT. Quando o usuário pressionou essa combinação de teclas, o sistema operacional
- A) copiou o arquivo texto.txt para a área de transferência do sistema.
 - B) inseriu o texto copiado na última linha do arquivo texto.txt.
 - C) inseriu o texto copiado na primeira linha do arquivo texto.txt.
 - D) não realizou nenhuma ação no arquivo texto.txt.
24. Por padrão, os sistemas operacionais MS Windows não exibem as extensões de seus arquivos. Para alterar essa funcionalidade do sistema e exibir as extensões dos arquivos, um usuário que utiliza o MS Windows 7 deve adotar o seguinte procedimento:
- A) pressionar Ctrl + tecla Windows + O > Modos de exibição > Opções de Pasta > desmarcar a opção “Ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos”.
 - B) pressionar Ctrl + tecla Windows + B > Aparência e Personalização > Opções de Pasta > Modos de exibição > desmarcar a opção “Ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos”.
 - C) abrir o painel de controle > Aparência e Personalização > Modos de exibição > Opções de Pasta > desmarcar a opção “Ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos”.
 - D) abrir o painel de controle > Aparência e Personalização > Opções de Pasta > Modos de exibição > desmarcar a opção “Ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos”.

25. O sistema operacional MS Windows 10 associa sua licença digital ao hardware do dispositivo. Se forem feitas alterações importantes no hardware, como a troca da placa mãe por exemplo, o sistema não encontrará mais uma licença correspondente e será preciso reativar essa cópia. A sequência de passos que o usuário deve executar, sem utilizar atalhos ou outros auxílios de busca, para ativar sua cópia do sistema é:
- A) Botão Iniciar > Atualização e Segurança > Ativação > Alterar Chave do Produto > inserir a chave do produto.
 - B) Botão Iniciar > Configurações > Atualização e Segurança > Alterar Chave do Produto > Ativação > inserir a chave do produto.
 - C) Botão Iniciar > Atualização e Segurança > Alterar Chave do Produto > Ativação > inserir a chave do produto.
 - D) Botão Iniciar > Configurações > Atualização e Segurança > Ativação > Alterar Chave do Produto > inserir a chave do produto.
26. A janela de gerenciamento do computador nos sistemas MS Windows permite aos usuários uma série de configurações, além de algumas ferramentas muito importantes do sistema. Utilizando o MS Windows 10, no item ferramentas do sistema, é possível realizar procedimentos como:
- A) visualizar as pastas compartilhadas, informações de desempenho e gerenciar o disco rígido.
 - B) agendar tarefas, adicionar usuários a grupos e visualizar os dispositivos de hardware.
 - C) criar partições no disco rígido, visualizar os serviços do computador e agendar tarefas.
 - D) visualizar os dispositivos de hardware, gerenciar o disco rígido e criar partições no disco rígido.
27. É recomendável que o computador esteja sempre com o horário correto. Uma das maneiras de garantir isso é utilizando servidores NTP - *Network Time Protocol*. No MS Windows 10, admitindo que você tem privilégios de administrador nessa máquina, a partir do painel de controle, a sequência de passos para sincronizar o relógio do computador com o serviço disponível em pool.ntp.br é:
- A) clicar em: Relógio, Idioma e Região > Data e Hora > horário da internet > Alterar configurações > desmarcar a opção "Sincronizar com um servidor de horário na Internet".
 - B) clicar em: Relógio, Idioma e Região > horário da internet > Data e Hora > Alterar configurações > marcar a opção "Sincronizar com um servidor de horário na Internet" > preencher o campo "Servidor" com "pool.ntp.br".
 - C) clicar em: Relógio, Idioma e Região > horário da internet > Data e Hora > Alterar configurações > desmarcar a opção "Sincronizar com um servidor de horário na Internet".
 - D) clicar em: Relógio, Idioma e Região > Data e Hora > horário da internet > Alterar configurações > marcar a opção "Sincronizar com um servidor de horário na Internet" > preencher o campo "Servidor" com "pool.ntp.br".
28. Após uma queda de energia, um computador com MS Windows 10 apresenta algumas mensagens de erro durante a inicialização. Um técnico com permissões de administrador executou a seguinte linha de comando no prompt de comando para tentar resolver o problema:

```
C:\WINDOWS\system32>chkdsk c: /f /r /x
```

Esse comando

- A) verifica o sistema de arquivos, corrige erros no disco, localiza setores inválidos e recupera informações legíveis. Força o volume a ser desmontado primeiro, se necessário.
- B) verifica o sistema de arquivos, executa uma verificação menos rigorosa de entradas de índice e limpa a lista de clusters inválidos no volume.
- C) verifica o sistema de arquivos e os metadados do sistema de arquivos, altera o tamanho do arquivo de log para o tamanho que você digitar, não verifica os ciclos dentro da estrutura de pastas.
- D) não verifica o sistema de arquivos, corrige erros no disco, localiza setores inválidos e executa uma verificação online no volume.

29. A estruturação de um Service Desk envolve 4 componentes básicos: Pessoas, Processos, Informação e Tecnologia. No componente de Processos para estruturação de um Service Desk, um dos principais processos é o de Gerenciamento de Incidentes, constituído de diversas atividades, operacionalizadas seguindo um fluxo bem definido. A verificação do nível de satisfação do cliente é realizada após
- A) a escalação do serviço para um nível diferente. C) o registro do incidente.
 B) o diagnóstico do incidente. D) a implementação da resolução.
30. A estruturação de um Service Desk envolve 4 componentes básicos: Pessoas, Processos, Informação e Tecnologia. No componente de Processos para estruturação de um Service Desk, o processo de gerenciamento de
- A) acesso vincula as expectativas dos clientes com relação às requisições realizadas.
 B) requisições está associado ao registro de bugs vinculados aos sistemas utilizados.
 C) incidentes tem como objetivo reduzir o impacto de um incidente no funcionamento da organização.
 D) nível de serviço garante autorização para uso dos serviços solicitados pelos clientes.

As questões relacionadas ao Pacote Office referem-se à versão 365 Home.

31. Um técnico de suporte recebeu uma planilha elaborada no Microsoft Excel, com os quantitativos de equipamentos em 3 setores diferentes e o valor unitário em reais de cada equipamento, conforme imagem abaixo.

| | A | B | C | D | E | F |
|----|-----------------|-------------------------|--------------------------------|------------|----------------|---|
| 1 | | valor unitário em reais | Quantitativos por departamento | | | |
| 2 | | | Informática | Financeiro | Administrativo | |
| 3 | Teclados | 100 | 10 | 5 | 5 | |
| 4 | mouses | 40 | 5 | 5 | 10 | |
| 5 | monitores | 300 | 3 | 4 | 3 | |
| 6 | notebooks | 1500 | 5 | 5 | 5 | |
| 7 | estabilizadores | 200 | 10 | 15 | 15 | |
| 8 | Desktop PCs | 1500 | 10 | 5 | 10 | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |

Para que uma célula mostre o valor em reais do somatório dos valores de todos os equipamentos do departamento de informática, seria necessário utilizar a fórmula:

- A) =SOMA(B3:B8 + C3:C8) C) =SOMA(B3:B8 * D3:D8)
 B) =SOMA(B3:B8 * C3:C8) D) =SOMA(B3:B8 + D3:D8)
32. O Microsoft Excel dispõe de diversas funções para os mais variados propósitos. Sobre as funções do Excel, considere as afirmativas abaixo.

| | |
|-----|--|
| I | A função "E" retorna VERDADEIRO se algum argumento for verdadeiro. |
| II | A função "CONCATENAR" agrupa vários itens de texto em um único item de texto. |
| III | A função "TIRAR" remove todos os caracteres de texto. |
| IV | A função "INT" arredonda um número para baixo até o número inteiro mais próximo. |

Estão corretas as afirmativas

- A) I e III. B) I e IV. C) II e IV. D) II e III.

33. O Microsoft Word é um dos editores de texto mais utilizados no mercado. Uma das características desse editor é que ele
- A) salva o documento atual e abre um novo documento em branco ao se usar a funcionalidade “refazer”.
 - B) permite a inserção de tabelas, porém estas não possuem as mesmas funcionalidades que as tabelas do Excel.
 - C) permite a inserção de imagens no texto, mas sem a possibilidade de formatação de borda ou tamanho.
 - D) produz sempre o mesmo resultado quando se utiliza “Justificar o texto” ou “centralizar o texto”.
34. Utilizando o Microsoft Word temos diversas teclas de atalho que ajudam a acelerar o desenvolvimento de textos. Suponha que em um arquivo que já contenha 3 parágrafos digitados o usuário precise selecionar todo o texto, mudar a formatação da seleção para negrito e, em seguida, enviar o arquivo para impressão. Ao lançar mão de atalhos para realizar essas tarefas, o usuário deverá utilizar, respectivamente, os comandos:
- A) CTRL + A, CTRL + B, CTRL + I
 - B) CTRL + I , CTRL + A, CTRL + B
 - C) CTRL + P, CTRL +T, CTRL + T
 - D) CTRL + T, CTRL + N, CTRL + P
35. O SETUP é um programa que permite realizar a configuração básica do hardware do computador. Nesse contexto, considere as afirmativas abaixo.

| | |
|-----|--|
| I | Uma das configurações possíveis no SETUP é a definição da sequência de BOOT. |
| II | O BIOS (Basic Input Output System) é um programa normalmente gravado no HD (Hard Disk). |
| III | Para que as configurações feitas no SETUP sejam persistidas após o desligamento do computador da tomada, é necessária a utilização de uma bateria. |
| IV | Um das configurações possíveis no SETUP é a escolha de qual sistema operacional deve ser executado por padrão em casos onde existam mais de um Sistema Operacional instalado na máquina. |

Estão corretas as afirmativas

- A) II e IV.
 - B) I e III.
 - C) I e IV.
 - D) II e III.
36. O sistema de arquivos NTFS foi desenvolvido pela Microsoft® originalmente para os usuários de seus sistemas operacionais corporativos da família NT. São características do sistema de arquivos NTFS:
- A) compactação, cota de disco e gerenciamento de partições de até 2.048Gb.
 - B) criptografia, compactação e tamanho de cluster personalizados.
 - C) segurança de acesso, cota de disco e tamanho de cluster máximo de 32kb.
 - D) segurança de acesso, tamanho de cluster máximo de 32kb e gerenciamento de partições de até 2.048Gb.
37. Como resultado da evolução tecnológica, o HD (Hard Disk) hoje possui diferentes padrões de interface com a placa mãe. São padrões de interfaces do HD
- A) VGA e AGP.
 - B) VGA e SATA.
 - C) IDE e AGP.
 - D) IDE e SATA.

38. Existem memórias de diferentes tipos, velocidades e finalidades em um microcomputador. Considere as afirmativas abaixo sobre memórias.

| | |
|-----|---|
| I | Os discos rígidos são classificados como memória secundária, sendo o tipo de memória que possui a maior velocidade de acesso. |
| II | As memórias cache têm a finalidade de armazenar dados que são utilizados com frequência, acelerando o acesso em novas consultas. |
| III | A memória RAM tem como principal finalidade armazenar dados como documentos, vídeos e áudios após o desligamento do computador, para acesso em novas inicializações do sistema. |
| IV | A memória virtual é um recurso do sistema operacional que utiliza parte do disco rígido como memória principal quando esta é insuficiente. |

Estão corretas as afirmativas

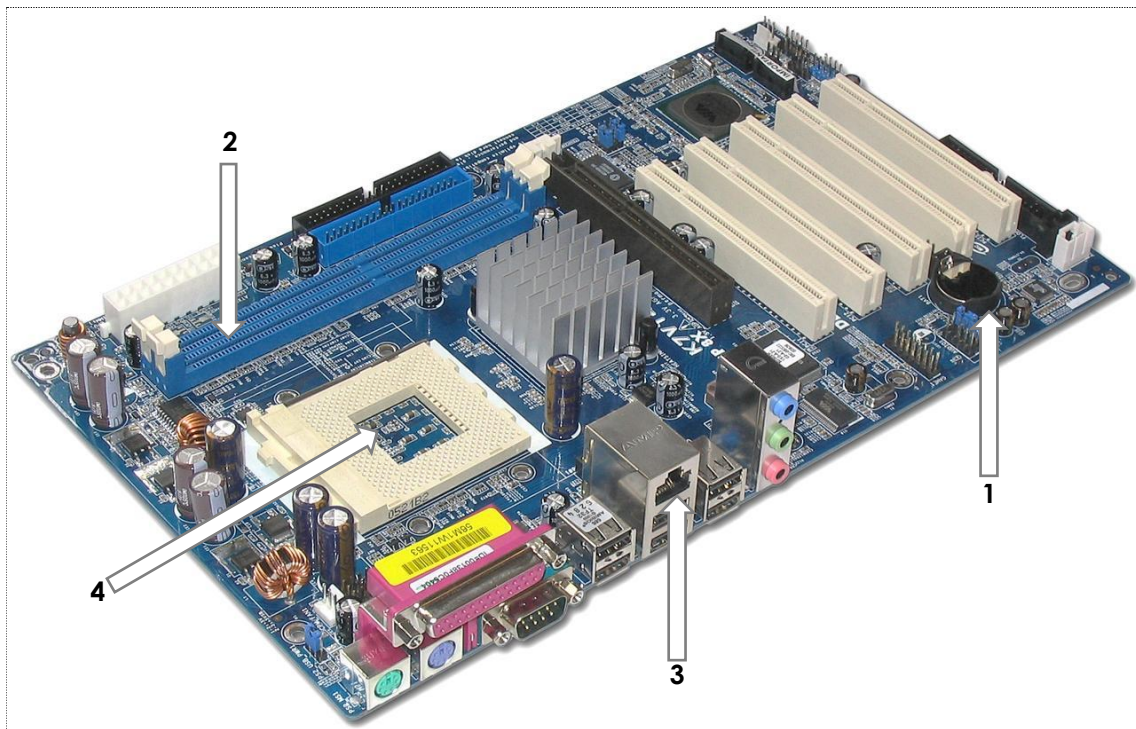
A) III e IV.

C) II e IV.

B) I e III.

D) I e II.

As questões 39 e 40 estão relacionadas à imagem abaixo.



39. Em 1 e 4 são instalados, respectivamente,

A) BIOS e chipset.

C) bateria e chipset.

B) BIOS e processador.

D) bateria e processador.

40. Sobre 2 e 3, é correto afirmar:

A) o componente que deve ser instalado em 2 é uma placa PCI express.

B) em 3, o conector precisa ser conectado antes da inicialização do sistema, caso contrário, o sistema não inicializará.

C) em 2, caso não haja nenhum componente instalado, o computador não inicializará corretamente.





D) o tipo de conector em 3 é o RJ-11.

41. Um usuário, utilizando o navegador Mozilla, pressionou a combinação de teclas CTRL+SHIFT+DEL e, como resultado, o navegador abriu uma janela. Nessa janela, o usuário marcou a opção "tudo", no item "intervalo de tempo" e, na área "navegação", marcou todas as opções que estavam disponíveis. Com essa ação, o usuário está
- A) apagando as preferências e os dados *offline* de sites.
 - B) limpando seu histórico de navegação, downloads, cookies e contas de acesso ativas.
 - C) desinstalando e reinstalando o navegador.
 - D) habilitando a navegação privativa disponível nesta versão do navegador.

42. Diversas teclas de atalho são utilizadas pelo Google Chrome e servem para acelerar e otimizar o seu uso. Considere as afirmações abaixo acerca dessas teclas no Google Chrome.

| | |
|-----|---|
| I | Para abrir uma nova aba em uma janela, utiliza-se a combinação CTRL + N. |
| II | Para adicionar a aba atual aos favoritos, utiliza-se a combinação CTRL + B. |
| III | Para buscar um termo na aba atual, utiliza-se a combinação CTRL + F. |
| IV | Para mostrar os downloads do Google Chrome, utiliza-se a combinação CTRL + J. |

Das afirmações, estão corretas

- A) III e IV.
 - B) I e III.
 - C) I e II.
 - D) II e IV.
43. Entre os componentes de um microcomputador, estão os dispositivos de entrada e saída. Os dispositivos de *hardware* classificados corretamente quanto à entrada ou à saída de dados estão na opção:
- A) impressora e monitor - dispositivos de saída.
 - B) monitor e teclado - dispositivos de entrada.
 - C) mouse e teclado - dispositivos de saída.
 - D) mouse e impressora - dispositivos de entrada.
44. Com o passar do tempo, as ferramentas de internet modernizaram-se cada vez mais com diversas finalidades. Uma delas é melhorar a acessibilidade dos usuários. Alguns aplicativos disponibilizam, dentre os recursos de acessibilidade, o uso de legendas. Desconsiderando a caixa de pesquisa nas configurações, o caminho necessário para mudar o estilo das legendas de vídeos que são apresentados no navegador de internet Google Chrome é:
- A) no canto superior direito, clique em mais  e depois em Configurações. Na parte inferior, clique em Avançado e depois em Acessibilidade. Selecione Legendas para abrir as configurações do dispositivo.
 - B) no canto superior direito, clique em mais  e depois em Avançado. Em seguida, clique em Acessibilidade. Selecione Legendas para abrir as configurações do dispositivo.
 - C) no canto superior direito, clique em mais  e depois em Complementos. Na parte inferior, clique em Acessibilidade. Selecione Legendas para abrir as configurações do dispositivo.
 - D) no canto superior direito, clique em mais  e depois em Mais Ferramentas. Em seguida clique em Acessibilidade. Selecione Legendas para abrir as configurações do dispositivo.
45. O Mozilla Firefox dispõe de ferramentas de auxílio ao usuário avançado, como, por exemplo, o menu "*web developer*". Nesse menu, é possível
- A) executar códigos CSS a partir da opção estilos, no menu console.
 - B) visualizar requisições do tipo AJAX, na opção debugger.
 - C) visualizar as requisições feitas pelo navegador e o status dessas requisições, na opção Rede.
 - D) exibir todos os processos que estão consumindo memória, na opção memória.

50. Um analista de nível 1 atendeu o chamado de número 1567: "O notebook localizado na Diretoria de RH está apresentando problema para carregar. Parece ser mal contato do carregador.". Para atender esse chamado, o analista de nível 1 escalou o chamado para nível 2, informando todos os procedimentos realizados e que não conseguiu resolvê-lo, pois precisava trocar o carregador e não tinha permissão para realizar a troca do equipamento.

Quando o chamado foi escalado, o atendente de nível 2 recebeu o chamado

- A)** com informações necessárias para resolver o problema.
- B)** sem nenhuma informação do nível 1.
- C)** sem informações necessárias para resolver o problema.
- D)** automaticamente depois de 120 horas do SLA.