



PREFEITURA MUNICIPAL DE CERQUILHO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

060. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO
(CÓD. 067)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia os quadrinhos para responder às questões de números 01 e 02.



(Caco Gualhardo, *Daiquiri*. Folha de São Paulo, 19.06.2019)

01. Os termos **Antes** (1º quadrinho), **Depois** (3º quadrinho) e **Hoje** (4º quadrinho) estão associados, respectivamente, às seguintes sensações:

- (A) esperança, realização e estabilidade.
- (B) harmonia, conquista e equilíbrio.
- (C) descompromisso, aspiração e desapontamento.
- (D) entusiasmo, incerteza e impotência.
- (E) despreocupação, desilusão e enfado.

02. As flexões do verbo “querer” – **queria**, **quis** e **quero** – indicam que os desejos expressos pela protagonista se deram, respectivamente,

- (A) de forma contínua; anterior ao instante de sua fala; no momento de sua fala.
- (B) em tempo anterior ao passado; no momento da fala das demais personagens; no presente.
- (C) em qualquer momento anterior ao passado; de modo contínuo; no momento de sua fala.
- (D) de modo contínuo no futuro do passado; de modo repetido no passado; de modo incerto.
- (E) de modo incerto; anterior à fala das demais personagens; no momento da fala das demais personagens.

Leia o texto para responder às questões de números 03 a 05.

Em primeiro lugar, a Educação trata de conhecimento, mas é preciso fazer a pergunta: o que significa conhecer? Porque conhecer pode ser uma armadilha, que guarda ilusões, equívocos, erros. Devemos ensinar aos jovens todas as dificuldades do conhecimento, todas as possibilidades de erro. Por exemplo, uma percepção visual não é uma fotografia, é uma reconstrução com os olhos. As pessoas que estão longe de mim parecem pequenas aos meus olhos, mas na minha mente estão normais, ou seja, todo conhecimento é uma tradução e uma reconstrução. E, em cada tradução, há possibilidade de erro. É muito importante ensinar a enfrentar o erro.

O segundo problema da Educação é a compreensão humana. Não se ensina a compreender o outro. Quando falo do outro, não falo de estrangeiros, de pessoas que falam outra língua ou que são de outro país. Falo de quem está ao seu lado. É muito importante para a vida compreender esse outro. Então, tem a questão da crise. A crise é um momento de muito mais incertezas que em tempos normais. Há angústias e dificuldades. Na Educação, em tempos ditos normais, ensinam-se certezas, e não incertezas. Por exemplo, quando a França era um país ocupado pelos alemães, havia uma situação de incerteza, e era preciso encontrar possibilidades de enfrentar isso. Resistir à incerteza é importante.

(Edgar Morin, *Qual é o papel da Educação hoje?*

Depoimento para Audrey Furlaneto, 07.06.2019 – *O Globo*. Adaptado)

03. É correto afirmar que no trecho – Na Educação, em tempos ditos normais, ensinam-se certezas, e não incertezas. –, o sociólogo Edgar Morin expressa

- (A) assentimento em relação à normalidade dos tempos.
- (B) descrédito quanto às opções da Educação, em tempos normais.
- (C) contrariedade em relação às incertezas na Educação.
- (D) intransigência quanto ao ensino das certezas.
- (E) desconfiança quanto aos tempos de normalidade na Educação.

04. Leia as frases a seguir:

- ... a Educação trata de conhecimento, **mas** é preciso fazer a pergunta: o que significa conhecer?
- **Porque** conhecer pode ser uma armadilha, que guarda ilusões, equívocos, erros.
- As pessoas que estão longe de mim parecem pequenas aos meus olhos, **mas** na minha mente estão normais...
- ..., **ou seja**, todo conhecimento é uma tradução e uma reconstrução.

Os termos em destaque estabelecem, respectivamente, as seguintes relações de sentido com os demais elementos:

- (A) ponderação, finalidade, contrariedade, retificação.
- (B) moderação, justificativa, divergência, adequação.
- (C) contraste, dúvida, negação, apreciação.
- (D) restrição, causa, oposição, explicação.
- (E) ênfase, motivo, comparação, ratificação.

05. Leia o trecho a seguir:

O segundo problema da Educação é a compreensão humana. Não se ensina a compreender o outro. **Quando falo do outro**, não falo de estrangeiros, de pessoas que falam outra língua ou que são de outro país. Falo de quem está ao seu lado. É muito importante para a vida compreender esse outro. **Então, tem a questão da crise.**

As expressões destacadas podem ser substituídas, sem prejuízo de sentido e de acordo com a norma-padrão, respectivamente, por:

- (A) A segunda implicação; Quando menciono o outro; Há, aliás, a questão da crise.
- (B) O segundo contratempo; Quando me dirijo ao outro; Assim sendo, há a questão da crise.
- (C) Outra dificuldade; Ao falar de alguém; Já que há, também, a questão da crise.
- (D) Uma incógnita; Ao falar de quem é próximo; Depois, há também a questão da crise.
- (E) O segundo obstáculo; Quando me refiro ao outro; Finalmente, há a questão da crise.

Leia o texto para responder às questões de números 06 a 10.

Crianças pequenas devem ter acesso a *tablets*? É preciso controlar as horas de exposição de adolescentes a jogos de computador? Se você está confuso com essas questões, tem bons motivos. Cientistas que estudam como o cérebro lida com meios digitais também estão. Acaba de sair no Brasil “O Cérebro no Mundo Digital”, em que a neurocientista especializada em leitura Maryanne Wolf tenta ao menos mapear o terreno em que pisamos.

Para Wolf, existem motivos para preocupação, ainda que não para pessimismo. Embora seja cedo para qualquer conclusão definitiva, as evidências até aqui colhidas sugerem que a proliferação dos meios digitais pode ter impactos sobre a formação do cérebro leitor.

A preocupação maior, diz Wolf, é com a leitura profunda (uma leitura razoavelmente detida, na qual compreendemos não apenas as palavras como extraímos o sentido geral delas e experimentamos as emoções que elas evocam). Crianças e mesmo adultos que leem em um dispositivo digital apresentam menores taxas de compreensão e retenção do texto do que quando o leem em versão impressa.

A sugestão de Wolf é que tentemos desenvolver uma espécie de bilinguismo literário. Precisamos ser capazes de exercer tanto a leitura rápida cobrada pelos meios digitais — um ser humano médio recebe hoje nos vários dispositivos que acessa 34 gigabytes de informação num único dia, o equivalente a um romance de 100 mil palavras — como, quando for o caso, a leitura profunda, exigida para pensar direito e fruir de tudo aquilo que um bom texto oferece.

(Helio Schwartsman, *Computadores contra a leitura* (adaptado).
Folha de São Paulo, 23.06.2019)

06. De acordo com as informações apresentadas pelo texto, é possível afirmar que, para Maryanne Wolf,

- (A) não são bons os textos oferecidos em meios digitais.
- (B) o compartilhamento de textos pela internet diminui o valor dos textos impressos.
- (C) o crescente número dos equipamentos digitais pode interferir na formação do leitor.
- (D) crianças que leem em um meio digital não compreendem textos impressos.
- (E) a leitura profunda se dá em um nível posterior à compreensão das palavras.

07. Assinale a alternativa na qual a concordância verbal e a concordância nominal contemplam a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Há bastantes motivos para preocupação, porém não é possível, ainda, chegar a quaisquer conclusões.
- (B) Tanto a leitura rápida quanto a leitura profunda deve integrar um certo bilinguismo literário.
- (C) Existe evidências de que os meios digitais podem impactar a formação do leitor.
- (D) Já foi lido perto de 100 mil palavras, quando se acessou, em um único dia, cerca de 34 gigabytes.
- (E) A reação dos cérebros em frente ao meio digital ainda deixam confusos os cientistas, que têm estudado tais respostas.

08. Assinale a alternativa que contém palavra na frase em sentido figurado.

- (A) ... adultos que leem em um dispositivo digital apresentam menores taxas de compreensão...
- (B) Para Wolf, existem motivos para preocupação, ainda que não para pessimismo.
- (C) ... 34 gigabytes de informação num único dia, o equivalente a um romance de 100 mil palavras...
- (D) ... as evidências até aqui colhidas sugerem que a proliferação dos meios digitais pode ter impactos sobre a formação do cérebro leitor.
- (E) ... uma leitura razoavelmente detida, na qual compreendemos não apenas as palavras como extraímos o sentido geral delas...

09. Assinale a alternativa que apresenta reescrita de um trecho do texto com pronomes e colocação pronominal corretos de acordo com a norma-padrão.

- (A) Caso houvesse mais investimento nas editoras, a leitura em meio impresso recuperaria-se mais naturalmente.
- (B) Para mapear a situação, tem-se buscado considerar os níveis de leitura nos meios eletrônicos e nos meios impressos.
- (C) Quando submeteram-no a 34 gigabytes de informação, o leitor não pôde realizar a leitura profunda dos textos.
- (D) Nos trazem enormes confusões as questões sobre a limitação de uso dos equipamentos eletrônicos.
- (E) A tendência é que mais ninguém acostume-se a consumir textos exclusivamente por meio impresso.

10. Assinale a alternativa que, mantendo o sentido original do texto, reescreve a passagem com a regência correta de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Não é possível chegar em qualquer conclusão definitiva, já que ainda não existem evidências suficientes em determinar os impactos para a formação do leitor.
- (B) A especialista demonstra ser favorável a leitura profunda, pois, para ela, a compreensão do texto se dá também pela extração do sentido geral das palavras.
- (C) Crianças preferem dispositivos digitais a versão impressa dos textos, enquanto adultos buscam interceder junto de seus filhos, na formação do leitor.
- (D) Um ser humano mais acostumado em ler nos dispositivos eletrônicos do que nos meios impressos pode ter mais dificuldade por compreender e reter textos completos.
- (E) As questões que se atêm ao universo dos meios digitais se acumulam e especialistas em neurociência procuram por respostas que possam atender aos pais aflitos.

11. Um recipiente de capacidade 650 litros está completamente cheio com apenas tinta e solvente. Sabe-se que a razão entre os volumes de tinta e de solvente é de 8 para 5, respectivamente. Uma diferença, em litros, entre esses dois volumes é igual a

- (A) 120.
- (B) 150.
- (C) 180.
- (D) 240.
- (E) 300.

12. Um departamento de uma empresa tem oito funcionários. A lista a seguir indica o número de salários mínimos que cada um desses empregados recebe mensalmente:

1,5; 1,5; 1,5; 2,0; 2,5; 4,0; 4,0; 7,0

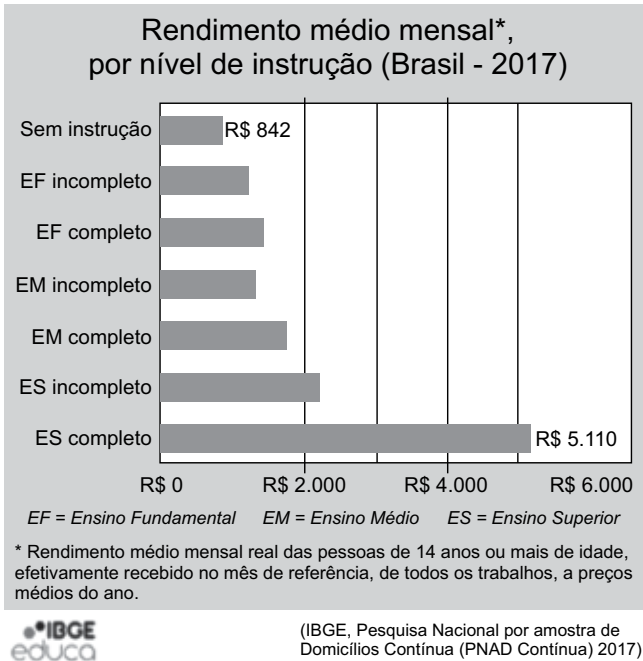
Um novo empregado será contratado para esse departamento. Para que a média salarial do grupo aumente em 10%, o número de salários mínimos desse novo empregado deverá ser igual a

- (A) 7,7.
- (B) 6,4.
- (C) 6,0.
- (D) 5,7.
- (E) 5,0.

13. No câmbio de hoje, 1 libra esterlina equivale a 1,20 euro e 1 real equivale a 0,24 euro. Para comprar 250 libras, eu preciso ter pelo menos

- (A) R\$ 1.250,00.
- (B) R\$ 1.236,00.
- (C) R\$ 974,00.
- (D) R\$ 925,00.
- (E) R\$ 827,00.

14. Considerando o gráfico do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE – de 2017, conclui-se que o rendimento médio mensal das pessoas aumenta na medida em que o grau de instrução aumenta.



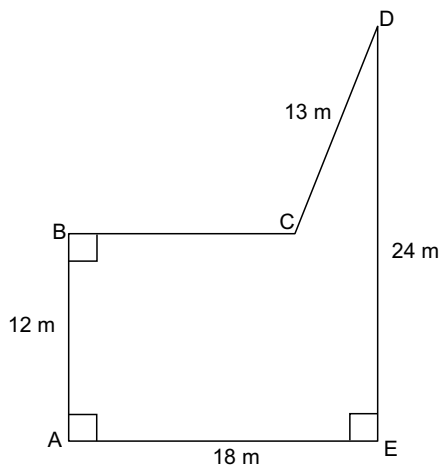
É correto afirmar que o rendimento médio das pessoas com ensino superior completo, comparando com as pessoas sem instrução, é, aproximadamente, maior em:

- (A) 607%
- (B) 506%
- (C) 400%
- (D) 375%
- (E) 251%
15. Ricardo é cadastrado em uma empresa que aluga patinetes elétricos. Essa empresa cobra pelo uso da primeira hora a uma taxa inicial fixa de R\$ 36,00. Após esse tempo, são adicionados R\$ 30,00 para cada hora adicional, e as frações de hora são cobradas proporcionalmente. Se Ricardo pagou o total de R\$ 75,00 pelo aluguel de um patinete, então o tempo que Ricardo alugou o patinete foi de
- (A) 2h06min.
- (B) 2h12min.
- (C) 2h18min.
- (D) 2h24min.
- (E) 2h30min.

16. O gerente de uma loja de roupas fez uma promoção para vender as peças da coleção anterior, oferecendo um desconto de 30% sobre o preço de venda. Como não conseguiu vender todo o estoque, foi oferecido outro desconto: 20% sobre o novo preço da venda. O total dos descontos sobre o preço de venda inicial foi de:

- (A) 56%
- (B) 50%
- (C) 46%
- (D) 44%
- (E) 40%

17. O polígono ABCDE da figura representa um terreno.



A medida da área do terreno em metros quadrados é igual a

- (A) 294.
- (B) 287.
- (C) 275.
- (D) 250.
- (E) 246.

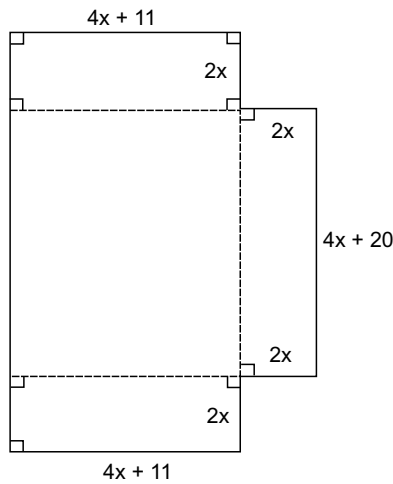
18. Em uma empresa, apenas $\frac{1}{5}$ dos funcionários tem ensino

superior completo. Além disso, da parcela que não concluiu o ensino superior, $\frac{2}{3}$ não têm o ensino médio completo,

o que corresponde a 40 funcionários. O número de funcionários que concluíram o ensino superior é igual a

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 15.
- (D) 20.
- (E) 25.

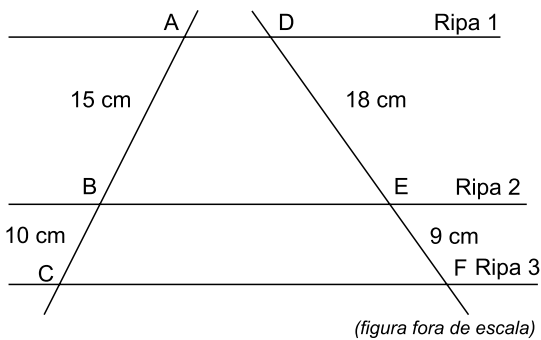
19. A figura indica uma chapa de aço que será utilizada em uma peça. As medidas estão em centímetros e $x > 0$.



Sabe-se que a área da chapa é de 622 cm^2 . Uma equação do 2º grau que permite determinar o valor de x é:

- (A) $20x^2 + 104x - 201 = 0$
- (B) $20x^2 + 104x - 311 = 0$
- (C) $10x^2 + 104x - 114 = 0$
- (D) $10x^2 + 104x + 94 = 0$
- (E) $30x^2 + 104x - 311 = 0$

20. A figura a seguir representa a treliça que José construiu para apoiar as plantas de seu jardim, utilizando ripas de mesma espessura. Nessa construção, o objetivo dele era que as ripas 1, 2 e 3 fossem paralelas. Depois que ele fixou as ripas, concluiu que elas não estavam exatamente paralelas.



Analise as quatro afirmações a seguir.

- I. Se a medida EF fosse 13 cm e as demais medidas fossem mantidas, então as ripas 1, 2 e 3 seriam paralelas.
- II. Se a medida DE fosse 13,5 cm e as demais medidas fossem mantidas, então as ripas 1, 2 e 3 seriam paralelas.
- III. Se a medida AB fosse 19 cm e as demais medidas fossem mantidas, então as ripas 1, 2 e 3 seriam paralelas.
- IV. Se a medida BC fosse 7,5 cm e as demais medidas fossem mantidas, então as ripas 1, 2 e 3 seriam paralelas.

As duas únicas afirmações corretas são

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) II e IV.

ATUALIDADES

21. Segundo publicação do site *Época Negócios*, em 16 de junho deste ano, a Petrobras fez “sua maior descoberta desde o pré-sal, em 2006. De seis campos, espera extrair 20 milhões de m³ por dia de gás natural, o equivalente a um terço da produção total brasileira”. A descoberta deve gerar cerca de R\$ 7 bilhões de receita por ano.

(*Época Negócios*. <https://bitlybr.com/3CmN2>. Acesso em 29.06.2019. Adaptado)

As reservas descobertas estão em região pertencente aos estados

- (A) do Maranhão e do Piauí.
- (B) de Sergipe e de Alagoas.
- (C) do Rio Grande do Norte e do Ceará.
- (D) de Pernambuco e da Paraíba.
- (E) do Piauí e do Ceará.

22. No dia 23 de maio (2019), a imprensa brasileira repercutiu amplamente o apoio dos Estados Unidos à entrada do Brasil na Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE). A participação brasileira depende da aprovação dos Estados-membros, que incluem as nações mais desenvolvidas do mundo, além de países do leste europeu, do Chile, do México e da Turquia.

(*IstoÉ*. <https://bitlybr.com/HQN8q>. Acesso em 01.07.2019. Adaptado)

A contrapartida é que o Brasil

- (A) pague os débitos das anuidades não recolhidas ao Fundo Monetário Internacional (FMI), nos últimos cinco anos.
- (B) apoie as ações da OCDE na África e na América Central que visam a melhorar a qualidade da educação nos países dos dois continentes.
- (C) deixe de apoiar os governos contrários à democracia representativa e às regras de economia de mercado.
- (D) abra mão do tratamento especial que o país possui na Organização Mundial do Comércio (OMC) por ser uma nação em desenvolvimento.
- (E) apoie os programas em defesa do meio ambiente, patrocinados pela instituição, implementando métodos de agricultura e pecuária sustentáveis.

23. Segundo matéria publicada pelo jornal *O Estado de S.Paulo*, em 27 de maio de 2019, “o governo brasileiro quer aumentar em 2,1 milhões de quilômetros quadrados o tamanho do território nacional no Oceano Atlântico”. O pedido do governo brasileiro foi apresentado em dezembro de 2018 à Comissão de Limites da Plataforma Continental, da Convenção das Nações Unidas sobre o Direito do Mar.

(*Estadão*. <https://bit.ly/2HBNLqm>. Acesso em 29.06.2019. Adaptado)

Essa ampliação dos limites é importante

- (A) porque a Marinha identificou áreas de interesse econômico para a exploração mineral de cobalto, níquel, manganês e platina, entre outros.
- (B) para garantir que o arquipélago de São Pedro e São Paulo continue sob a jurisdição brasileira.
- (C) para estender a soberania brasileira até a ilha de Trindade e Martin Vaz.
- (D) porque a exploração de petróleo do pré-sal tem bacias que estão além do limite das duzentas milhas continentais.
- (E) para incluir a plataforma continental brasileira como área de preservação ambiental, chamada de Amazônia Azul.

24. O presidente da República, Jair Bolsonaro, sancionou, em 6 de junho deste ano, a lei aprovada pelo Congresso que trata da internação de usuários de drogas e endurece a pena de traficantes.

(G1. <https://bitlybr.com/GVOzy>. Acesso em 01.07.2019. Adaptado)

Segundo o texto,

- (A) o aval médico para a internação involuntária é desnecessário desde que os pais se responsabilizem pelo ato.
- (B) alguns servidores da área policial serão credenciados para definir os pacientes de internação involuntária.
- (C) os internos involuntários ficarão nas unidades de terapia durante, no máximo, 45 dias.
- (D) as comunidades terapêuticas deverão ser laicas e administradas por pedagogos.
- (E) a internação involuntária só poderá ser feita em unidades de saúde e hospitais gerais.

25. No mês de maio deste ano, a editora Nova Fronteira lançou a biografia de um dos mais importantes empresários da comunicação do Brasil. O autor, Leonêncio Nossa, faz uma releitura das ações deste jornalista ao longo da vida, informando que ele testemunhou 18 golpes ou tentativas fracassadas de tomada do poder. Aderiu a sete, foi contrário a nove, e, em dois deles, se manteve neutro.

(*Isto é*. <https://bitlybr.com/4F6m8>. Acesso em 01.07.2019. Adaptado)

No livro *O Poder Está no Ar*, o biografado é

- (A) Assis Chateaubriand.
- (B) Victor Civita.
- (C) Roberto Marinho.
- (D) João Jorge Saad.
- (E) Vitor Costa.

26. Um assistente social da prefeitura plugou dois pen drives nas respectivas portas USBs do seu computador, que possui o MS-Windows 7 instalado na sua configuração original. O pen drive 1 contém apenas um arquivo chamado Cerquilha, o pen drive 2 foi recentemente formatado e está vazio. O assistente social pretende arrastar, utilizando o botão principal do mouse, o arquivo Cerquilha do pen drive 1 e soltar no pen drive 2.

Essa ação resultará

- (A) na exclusão do arquivo Cerquilha do pen drive 1, e gravação no pen drive 2 com o nome Cerquilha 2.
- (B) em uma mensagem de erro, pois o pen drive 2 está vazio.
- (C) na colagem de uma cópia do arquivo Cerquilha no pen drive 2.
- (D) na movimentação do arquivo Cerquilha do pen drive 1 para o pen drive 2.
- (E) na mesclagem de arquivos dos pen drives 1 e 2, surgindo um novo arquivo chamado Cerquilha-Cópia no pen drive 2.

27. No MS-Word 2010, em sua configuração padrão, assinale a alternativa que contém o campo predefinido que traz o tempo total de digitação no documento.


- (A) Date.
- (B) CreateDate.
- (C) PrintDate.
- (D) Time.
- (E) EditTime.

28. Considere o trecho da planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão, apresentado na figura a seguir.

	A	B	C	D	E	F
1	Veículo	Valor	Desconto		Tabela Desconto	
2	T-Cross	R\$ 125.000			R\$ 125.000	10%
3	Tiguan	R\$ 160.000			R\$ 150.000	20%
4	Eclipse Cross	R\$ 150.000			R\$ 175.000	30%
5	Subaru XV	R\$ 135.000			R\$ 225.000	40%
6	RAV4	R\$ 180.000			R\$ 250.000	50%
7	Volvo XC40	R\$ 230.000				

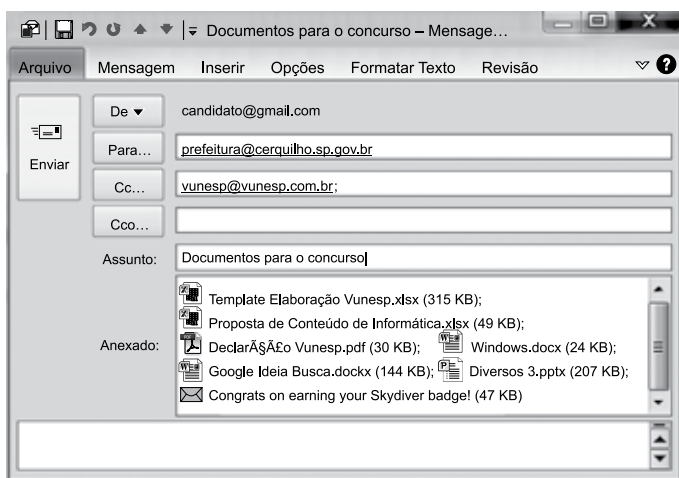
Sabendo-se que a fórmula do desconto é dada por =B7*PROCV(B7;E:F;2), assinale a alternativa que contém o valor do desconto do veículo Volvo XC40.

- (A) R\$ 23.000
- (B) R\$ 46.000
- (C) R\$ 69.000
- (D) R\$ 92.000
- (E) R\$ 115.000

29. O botão de ação  do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, tem como hiperlink padrão:

- (A) Próximo slide.
- (B) Último slide exibido.
- (C) Primeiro slide.
- (D) Slide anterior.
- (E) Último slide.

30. Considere a mensagem de correio eletrônico que está sendo digitada no MS-Outlook 2010, na sua configuração padrão, conforme exibido a seguir.



Assinale a alternativa que contém a quantidade de itens do outlook como anexo da mensagem.

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 5.
- (E) 7.

31. Um dos conceitos específicos da teoria de Lev Vygotsky é o de zona de desenvolvimento proximal. Essa premissa reforça a ideia de que

- (A) o bom ensino é aquele que não se adianta em relação aos processos da criança que já se consolidaram.
- (B) o desenvolvimento deve ser olhado e concebido retrospectivamente, para produzir resultados sólidos.
- (C) a trajetória do desenvolvimento humano se orienta pela externalização dos processos interpsicológicos.
- (D) o indivíduo tem instrumentos endógenos para percorrer, sozinho, o caminho de seu pleno desenvolvimento.
- (E) o papel do professor é o de provocar nos alunos avanços na aprendizagem que não ocorreriam espontaneamente.

32. Para Donald Winnicott, o espaço da sessão ofereceria aos pacientes uma segunda oportunidade para o seu desenvolvimento, pois possibilitaria a sustentação "suficientemente boa" que o indivíduo não teve em sua infância. Essa condição seria possível porque o enquadramento da análise

- (A) substitui as experiências traumáticas vividas pelo paciente por experiências com características favoráveis ao amadurecimento.
- (B) reproduz as técnicas de maternagem precoces, convidando à regressão em uma situação de confiabilidade.
- (C) evita as referências ao ambiente primário hostil, para que possa ser oferecida ao paciente uma nova experiência de *holding*.
- (D) organiza as pulsões orais, anais e genitais, que têm um papel primordial no processo de desenvolvimento do indivíduo.
- (E) aplaca as vivências de fracasso no desenvolvimento do ego, pois instaura uma nova ordem para o registro do simbólico.

33. A teoria das relações de objeto modificou a visão da conduta humana e dos processos inconscientes porque inseriu no contexto da psicanálise a ideia de que

- (A) as características que os objetos internos adquirem independem do confronto entre os sentimentos agressivos e amorosos.
- (B) a pulsão exerce papel fundamental no psiquismo, mesmo quando não se dirige aos objetos.
- (C) as fantasias são respostas compensatórias da psique para a falta de gratificação pulsional.
- (D) a concepção de psiquismo tem como elemento fundamental o vínculo emocional.
- (E) o superego é a instância psíquica resultante da resolução do Complexo de Édipo.

34. De uma perspectiva psicodinâmica, mesmo quando as relações na infância com os pais são abusivas e conflituosas, a criança as considera como uma fonte de prazer. Isso acontece porque
- (A) elas proporcionam à criança abusada um senso de continuidade e significado.
 - (B) essas crianças se tornaram incapazes de sentir medo ou abandono.
 - (C) os conflitos são inerentes às relações humanas, desde a mais tenra infância.
 - (D) as figuras paternas, na infância, precisam ser protegidas dos ataques destrutivos do *self*.
 - (E) o masoquismo é um sintoma neurótico presente em todo indivíduo, até em crianças.
35. Durante a realização de uma sessão de psicoterapia individual, um paciente relatou seus sentimentos de tristeza em relação a uma perda que sofreu recentemente, e que alterou o seu estado de humor significativamente. O terapeuta faz o seguinte comentário, após a exposição do paciente: "*Consigo entender por que você se sente deprimido com isso*". Esse comentário do terapeuta
- (A) procura encorajar o paciente a falar mais sobre a situação crítica.
 - (B) aborda um aspecto da situação que o paciente não está disposto a enfrentar.
 - (C) demonstra sintonia empática em relação ao estado interno do paciente.
 - (D) reformula as colocações do paciente, buscando uma visão coerente sobre o assunto.
 - (E) torna consciente um conteúdo que se mostrava inconsciente para o paciente.
36. O grupo de reflexão é uma modalidade específica de grupo operativo utilizada prioritariamente em programas educacionais porque
- (A) permite aliar ao propósito de informação o da formação, especialmente no que se refere à aquisição de atitudes internas.
 - (B) é uma forma de psicoterapia analítica que, além de seguir as regras básicas dessa modalidade terapêutica, tem resultados mais eficazes.
 - (C) possibilita uma modificação na conduta e na atitude de seus integrantes, independentemente de qualquer ação terapêutica.
 - (D) estimula a racionalidade dos membros do grupo, com a finalidade de atingir modalidades mais criativas de produção intelectual.
 - (E) uniformiza a percepção dos integrantes do grupo sobre os diferentes aspectos dos conteúdos abordados pela ação do grupo.
37. Durante a realização de uma observação lúdica em um processo psicodiagnóstico, conduzido segundo uma abordagem psicanalítica, é
- (A) fundamental interpretar os conteúdos trazidos pela criança, para diluir as suas defesas e permitir a livre expressão dos conflitos que motivaram o diagnóstico.
 - (B) conveniente poupar a criança de um conhecimento sobre as demandas trazidas pelos pais para justificar sua avaliação, para que ela possa apresentar suas próprias queixas.
 - (C) importante que o psicólogo não interfira, de forma alguma, no jogo elaborado e conduzido pela criança, mesmo diante de uma solicitação direta.
 - (D) necessário que a criança brinque como desejar, sem que lhe sejam apresentados quaisquer tipos de regras ou informações sobre o espaço e o tempo disponíveis.
 - (E) dispensável a utilização de uma caixa lúdica exclusiva para cada criança, uma vez que qualquer brinquedo oferece possibilidades lúdicas projetivas para o diagnóstico.
38. Para a abordagem Centrada na Pessoa de Carl Rogers, algumas condições são necessárias para a promoção do crescimento pessoal. Segundo o teórico, as pessoas se realizam quando são
- (A) capazes de expressar seus piores sentimentos sem reservas, e sem preocupação com o julgamento dos outros.
 - (B) francas com seus próprios sentimentos e se mostram transparentes, abandonando as falsas aparências.
 - (C) intolerantes diante de suas limitações, procurando superar seus temores e deficiências em busca da autorrealização.
 - (D) preocupadas em relação às condições que podem fazer com que percam a estima das pessoas que lhes são próximas.
 - (E) completamente espontâneas, demonstrando liberdade em relação às consequências advindas de suas atitudes.
39. Uma mulher com transtorno de pânico começou a sentir tonturas durante o início de um ataque de pânico. Nesse instante, ela verbalizou: "*Vou desmaiar; posso ter um ataque cardíaco ou um derrame*". De acordo com os princípios da terapia cognitivo-comportamental, o erro cognitivo ilustrado nessa situação é a
- (A) inferência arbitrária.
 - (B) supergeneralização.
 - (C) personalização.
 - (D) maximização.
 - (E) abstração seletiva.

40. Em relação à etapa devolutiva de um processo psicodiagnóstico, é importante destacar que
- (A) somente o solicitante do psicodiagnóstico, seja ele quem for, terá acesso a todos os dados levantados sobre a pessoa avaliada durante o processo de avaliação.
 - (B) uma devolução voltada ao ambiente escolar precisa contemplar, necessariamente, todos os dados sobre o histórico de vida da família e da criança avaliada.
 - (C) nem todas as informações resultantes do psicodiagnóstico devem ser comunicadas a todas as pessoas contempladas com a devolução dos dados do processo.
 - (D) no caso de crianças, adolescentes ou adultos dependentes, as impressões diagnósticas e a proposta para intervenção só precisam ser apresentadas aos responsáveis.
 - (E) as indicações terapêuticas e encaminhamentos feitos pelo profissional que realizou o psicodiagnóstico devem se limitar à área de atuação psicológica.
41. Durante a realização de um processo psicodiagnóstico com um adolescente, a entrevista de anamnese
- (A) é desnecessária, quando a demanda pelo processo é do próprio adolescente.
 - (B) precisa, necessariamente, ser realizada com o adolescente, que é a pessoa avaliada.
 - (C) é realizada com os pais, pois eles são os únicos que conhecem a história de vida do jovem.
 - (D) deve ser realizada após a testagem psicológica, para confirmar os dados levantados.
 - (E) pode ser realizada com o jovem, com os pais, ou com ambos, em momentos diferentes.
42. Uma criança do sexo feminino, com seis anos, foi submetida à Técnica de Apercepção Temática Infantil com figuras de animais. Para a primeira prancha, a criança apresentou a seguinte história: *“Três passarinhos queriam comer a comida em uma mesa, mas não sabiam pôr no prato(...). Uma galinha chegou e ficou vendo eles(...) ela ficou parada olhando eles comer. O psicólogo questionou o que aconteceu a seguir. A criança respondeu: “Ficou olhando eles comer. Começaram a comer e a galinha ficou só olhando”.* Do ponto de vista diagnóstico, esse relato indica
- (A) falta de iniciativa devido à extrema dependência em relação à figura materna.
 - (B) necessidade acentuada de reconhecimento e atenção por parte da figura materna.
 - (C) sentimentos de onipotência e autossuficiência, indicando forte integridade egoica.
 - (D) percepção de falta de apoio do ambiente e tentativa de lidar com os conflitos sozinho.
 - (E) fragmentação psíquica devido à percepção de elementos destrutivos no ambiente.
43. O transtorno neurocognitivo devido à doença de Alzheimer é o quadro mais comum em idosos. Nesses casos,
- (A) as manifestações cognitivas mais comuns são a perda da capacidade de armazenar novos fatos e eventos, bem como de orientar-se no tempo e no espaço.
 - (B) a linguagem está entre os processos mais intensamente prejudicados, podendo, inclusive, resultar em um quadro de mutismo.
 - (C) a ocorrência de lesões provocadas por eventos neurovasculares está sempre presente, mesmo quando não diagnosticadas por meio de exames laboratoriais.
 - (D) o diagnóstico é possível pela evidente lentificação do processo cognitivo e pelos prejuízos na atenção em função da desconectividade cerebral.
 - (E) a presença de impulsividade e agressividade exacerbadas são os sinais clínicos mais importantes para o diagnóstico diferencial.
44. Os critérios do Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais 5 para o transtorno de ansiedade generalizada (TAG) buscaram esclarecer a fronteira entre esse transtorno e a preocupação normal. De acordo com esses critérios, o diagnóstico da TAG requer
- (A) a presença de sofrimento clinicamente significativo, sem prejuízo profissional.
 - (B) que a ansiedade não esteja associada à sensação de fadiga ou a perturbações do sono.
 - (C) a presença de agitação motora em resposta às situações típicas da vida cotidiana.
 - (D) que os estados afetivos nucleares do quadro sejam as sensações de embaraço e vergonha.
 - (E) que o foco da ansiedade não esteja limitado às características de outros transtornos.
45. São frequentes as referências ao fato de que a família, no contexto atual, está em crise. Afirmar que a família está em crise, considerando a nova perspectiva para compreensão do papel do núcleo familiar, significa afirmar que essa estrutura social
- (A) precisa ser extinta, pois adota um modelo de convivência que não cria condições apropriadas para uma sociedade mais harmônica.
 - (B) está em mutação em seu ciclo evolutivo, para assegurar níveis de interação mais satisfatórios nas relações pessoais.
 - (C) é um laboratório de relações humanas que precisa recuperar a sua estrutura original, para que não se perca a essência da espécie humana.
 - (D) deve manter um padrão fixo e invariável como instituição, para que possa cumprir seu papel primordial para a evolução humana.
 - (E) é desnecessária, na conjuntura atual, para assegurar a estabilidade social e a qualidade dos relacionamentos interpessoais.

46. Os transtornos alimentares são uma condição do nosso tempo. Eles incluem a bulimia nervosa, a anorexia e o transtorno de compulsão alimentar. Uma forma de distinguir os transtornos alimentares uns dos outros trata do fato de que
- (A) a compulsão alimentar só se manifesta nos transtornos de compulsão alimentar.
 - (B) a marca distintiva do diagnóstico de anorexia é a perda de apetite.
 - (C) a amenorreia é um sintoma fundamental para o diagnóstico da bulimia nervosa.
 - (D) as pessoas anoréxicas são menos propensas a procurar tratamento psiquiátrico e psicológico.
 - (E) no transtorno de compulsão alimentar não são identificadas restrição alimentar e purgação.
47. Os princípios da política de saúde mental brasileira costumam ser sintetizados tendo como base as resoluções da Declaração de Caracas. Uma dessas resoluções afirma que a estruturação da assistência psiquiátrica em um território solicita
- (A) uma revisão crítica do papel hegemônico e centralizador do hospital psiquiátrico na prestação de serviços.
 - (B) que os recursos, os cuidados e os tratamentos sejam baseados em critérios subjetivos, apropriados ao fenômeno da loucura.
 - (C) a adoção de modelos consagrados de assistência na prestação e promoção de serviços em saúde mental para a população.
 - (D) total liberdade e autonomia dos técnicos em saúde mental dos territórios para a formulação de programas para o cuidado da população.
 - (E) a expansão do número de leitos em hospitais gerais, para garantir a internação psiquiátrica junto à atenção básica de saúde.
48. Uma pessoa solicita a sua internação em uma instituição psiquiátrica voluntariamente, após uma crise nervosa que colocou em risco pessoas de sua família. Passadas três semanas, essa pessoa deseja deixar a instituição e retomar sua rotina de vida. O término dessa internação voluntária
- (A) pode ocorrer, desde que seja autorizado pela equipe médica da instituição.
 - (B) só pode ocorrer após o consentimento do médico que acompanhou a pessoa durante o período de internação.
 - (C) pode se configurar a partir de uma solicitação escrita da pessoa internada.
 - (D) precisa ser informado a algum familiar da pessoa internada, que assumirá a responsabilidade pela alta.
 - (E) deve ser comunicada ao Ministério Público Estadual, pelo gestor da instituição, no prazo de setenta e duas horas.
49. Durante a realização de uma pesquisa experimental, as hipóteses
- (A) precisam ser conceitualmente flexíveis, para permitir a inclusão de dados imprecisos e gerais nas definições operacionais.
 - (B) podem ser de difícil comprovação, uma vez que, nesse tipo de estudo, as variáveis não podem ser controladas ou mensuradas.
 - (C) podem incluir termos complexos, dispensando a sua decomposição em termos mais objetivos.
 - (D) devem ser facilmente verificáveis, uma vez que não se valem de dados tangíveis ou fenômenos observáveis.
 - (E) devem ser claramente enunciadas, distinguindo as variáveis dependentes das variáveis independentes.
50. Um pesquisador deseja identificar qual o salário médio predominante entre as pessoas que residem em um determinado território. Nesse caso, a medida de tendência central a ser utilizada é a
- (A) média ponderada.
 - (B) moda.
 - (C) média aritmética.
 - (D) mediana.
 - (E) amplitude.
51. No item análise de um laudo psicológico, o psicólogo deve
- (A) fazer uma exposição descritiva, de forma metódica, objetiva e coerente com os dados colhidos sobre a situação que foi alvo da avaliação.
 - (B) apresentar uma descrição detalhada de todas as sessões realizadas e do atendimento que motivou a solicitação do documento.
 - (C) evitar qualquer menção ao referencial teórico que sustenta o instrumental técnico utilizado, em respeito às questões de confidencialidade.
 - (D) utilizar linguagem apropriada aos conhecimentos psicológicos, enfatizando os aspectos subjetivos na comunicação de suas conclusões.
 - (E) oferecer o maior número de dados e resultados da avaliação realizada, e não somente as informações que justificam o encaminhamento por ele sugerido.

- 52.** A psicologia hospitalar é o campo de entendimento e tratamento dos aspectos psicológicos em torno do adoecimento. Essa definição para o objeto da psicologia hospitalar
- (A) concentra seu foco nas doenças com causas psíquicas, classicamente denominadas de psicossomáticas.
 - (B) enfatiza que todo adoecimento orgânico tem uma causa psicológica que pode ser determinada.
 - (C) realça que as vivências psicológicas têm sempre um papel decisivo na origem do adoecimento orgânico.
 - (D) supera a equivocada disputa entre causalção orgânica *versus* causalção psicológica das doenças.
 - (E) aceita que a doença é um fenômeno elementar que integra, de forma proporcional, aspectos biológicos e psicológicos.
- 53.** Quando um psicólogo está conversando com um paciente terminal, é importante enfatizar que a
- (A) conversa deve tratar de assuntos amenos e tranquilizadores, evitando referências à situação de adoecimento ou morte iminente.
 - (B) escolha dos temas da conversa cabe ao paciente e não ao psicólogo, pois não existem assuntos proibidos ou obrigatórios nesse contexto.
 - (C) capacidade do psicólogo para sugerir assuntos ao paciente é mais importante do que deixar que o paciente escolha os temas a serem tratados.
 - (D) elaboração do luto pelo paciente depende de o psicólogo conduzir a conversa para assuntos transcendentais e espirituais.
 - (E) referência a assuntos que tratem do futuro deve ser evitada, uma vez que, biologicamente, aquela vida está se extinguindo.
- 54.** O Estatuto da Criança e do Adolescente garante que a permanência de uma criança ou adolescente em um programa de acolhimento institucional
- (A) precisa ser reavaliada depois de três meses, para que sejam, obrigatoriamente, reintegrados à sua família de origem após esse período.
 - (B) protege essa criança e esse adolescente de qualquer contato com pai ou mãe privados de liberdade durante o período de acolhimento.
 - (C) terá preferência em relação à manutenção e reintegração à sua família, nos casos de denúncia que envolvam negligência ou maus-tratos.
 - (D) agiliza o processo de inserção de crianças e adolescentes que foram vítimas de violência em famílias substitutas.
 - (E) pode se prolongar por mais de dezoito meses, quando for comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse.
- 55.** Segundo Jacques Lacan, o inconsciente freudiano
- (A) é distinto das formas descritas do inconsciente que o precederam.
 - (B) está associado, de certo modo, ao inconsciente da criação imaginante.
 - (C) representa uma vontade obscura, que é considerada primordial.
 - (D) é o lugar onde habitam fantasias sobre entidades da noite e da escuridão.
 - (E) é uma denominação para o não-consciente e o quase-consciente.
- 56.** A análise de Jacques Lacan enfatiza que Sigmund Freud
- (A) identifica o indivíduo com um organismo que se apresenta objetivamente, e se revela por meio de padrões comuns.
 - (B) assinala que o sujeito é a sua inteligência, e se manifesta como um organismo que se adapta.
 - (C) revoluciona o estudo da subjetividade e mostra que o sujeito não se confunde com o indivíduo.
 - (D) acredita que as elaborações das quais um sujeito é capaz o elevam ao nível da excelência e da perfeição.
 - (E) concebe o sujeito centrado no indivíduo, tratando essa situação como uma metáfora tópica.
- 57.** Jacques Lacan enfatiza que a função do pai no complexo de Édipo é a de ser um
- (A) objeto real, que tem como papel intervir na dinâmica edípica para dar corpo à castração.
 - (B) significante que substitui o primeiro significante introduzido na simbolização, o significante materno.
 - (C) objeto idealizado, que deve ser destruído como obstáculo na disputa pelo amor materno.
 - (D) membro na dinâmica parental que tem o papel de reproduzir a lógica das estruturas sociais.
 - (E) falo que priva a figura materna de um sentido na elaboração imaginativa das crianças durante a fase edípica.

- 58.** Uma mulher se separou há três anos de um homem que se mudou para o exterior, e não teve mais contato com os dois filhos do casal. Essa mulher constituiu uma nova família com um homem que nunca se casou e não tem filhos de outros relacionamentos. Um terapeuta familiar foi consultado para orientar essa nova família. Uma das orientações que esse terapeuta deve oferecer é a de que
- (A) a figura do pai biológico seja substituída pela figura do padrasto, para garantir a estabilidade emocional das crianças.
 - (B) a disciplina e os limites sejam administrados exclusivamente pela mãe, para que o padrasto seja aceito pelas crianças.
 - (C) as experiências da nova família não sejam muito diversificadas, garantindo a adaptação de todos à nova configuração.
 - (D) a nova família faça o luto das situações anteriores, negocie a criação de novas tradições e alianças e conserve as antigas.
 - (E) a autoridade da família seja exercida pelo novo pai das crianças, para fortalecer os vínculos entre ele e as crianças.
- 59.** Um Serviço de Emergência Psiquiátrica – SEP – envolve uma estrutura em saúde mental, inserida em um hospital geral, que tem como objetivo realizar a avaliação de crises relacionadas a quadros psiquiátricos. Os SEPs desempenham um papel central na organização da rede de serviços de saúde mental porque
- (A) tornam desnecessária a realização de interconsultas.
 - (B) substituem os serviços comunitários primários em saúde mental.
 - (C) expandem o potencial para internação em saúde mental.
 - (D) evitam encaminhamentos para atendimento ambulatorial.
 - (E) constituem a principal porta de entrada do sistema.
- 60.** O atendimento realizado em domicílio é um projeto muito peculiar no que se refere aos aspectos psicológicos que são mobilizados nos profissionais das equipes de saúde que o realizam. Nesse contexto, é
- (A) impossível evitar o envolvimento com o doente e com seus familiares, mas o profissional deve ter consciência dos processos que irá enfrentar.
 - (B) imprescindível manter uma atitude de neutralidade, contendo as emoções, pois o ambiente é privativo e reservado ao paciente e a sua família.
 - (C) atribuição dos profissionais de saúde julgar se as diversas atitudes da família são adequadas para favorecer o bem estar do doente.
 - (D) dever da equipe de saúde interferir na dinâmica que se estabelece no ambiente familiar, para garantir as condições necessárias à recuperação do doente.
 - (E) necessário um elevado grau de envolvimento afetivo com o doente e seus familiares, pois essa atitude garante a aderência do grupo ao atendimento proposto.

