



PREFEITURA MUNICIPAL DE CERQUILHO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

ATENDENTE

(CÓD. 002)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

Alugam-se amigos

Imagine sair com um amigo para um lanche ou uma caminhada e no final do encontro perguntar: “Quanto foi a conversa?” ou “Quanto devo pela companhia?”. Se o amigo for um amigo de fato, vai achar que você enlouqueceu. Mas se for um *personal friend*, que pode ser traduzido como amigo pessoal, ou, mais realisticamente, amigo de aluguel, tudo bem. Ele dá o preço, que varia, em média, de cinquenta a trezentos reais a hora, o cliente faz o cheque e, se o orçamento permitir, poderão se encontrar novamente.

A mais nova profissão do mercado chegou sem fazer alarde, mas agora já aparece em anúncios, e quem anuncia faz questão de esclarecer que não há qualquer conotação sexual ou amorosa nos relacionamentos com os clientes. O fato é que há pessoas pagando por uma sessão em que se conversa sobre a vida, o pôr do sol, os problemas, a família, a solidão ou um filme. O *personal friend* pode ser um estudante de direito, um professor de ginástica, um engenheiro, não importa, já que para ser um *personal friend* basta se apresentar como tal.

A pergunta que muitos se fazem é: por que alugar um amigo num mundo em que é possível ter setecentos amigos sem pagar nada? Afinal, não é o que permitem os sites de relacionamentos, em que se colecionam amigos às centenas? Ou essa fartura virtual, que faz com que muitos morram de inveja, não tem sido capaz de suprir as carências das pessoas?

Talvez se esteja perdendo a capacidade de fazer amizades. Estamos desaprendendo os caminhos da convivência. É uma constatação preocupante! Numa cultura que prega o individualismo, a competição e a desconfiança, é pouco provável que ferramentas criadas pela tecnologia transformem seus usuários numa grande e nobre família, unida pela amizade.

(Leila Ferreira. *A arte de ser leve*. São Paulo: Globo, 2010. Adaptado)

01. De acordo com o 1º parágrafo, é correto afirmar que um *personal friend*

- (A) não cobra se um cliente estiver em más condições financeiras.
- (B) tem como principal cliente pessoas que já são idosas.
- (C) precisa fazer cursos para poder exercer essa atividade.
- (D) faz o papel de amigo, cobrando dinheiro para isso.
- (E) sai, de preferência, com várias pessoas ao mesmo tempo.

- 02.** Segundo a leitura do 2º parágrafo, pode-se afirmar que
- (A) a função de *personal friend* já existe há muito tempo.
 - (B) para ser um amigo de aluguel, não é preciso formação.
 - (C) um *personal friend* pode atuar como psicólogo.
 - (D) geralmente quem procura um amigo de aluguel são os jovens.
 - (E) no trabalho do *personal friend*, está incluída a função de motorista.

03. Na frase “... É uma **constatação** preocupante!”, a palavra em destaque pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) intenção.
- (B) inquietação.
- (C) comprovação.
- (D) insistência.
- (E) participação.

04. Assinale a alternativa em que há palavra ou expressão empregada com sentido figurado.

- (A) Ele dá o preço, que varia, em média, entre cinquenta e trezentos reais...
- (B) ... se o orçamento permitir, poderão se encontrar novamente.
- (C) ... há pessoas pagando por uma sessão em que se conversa sobre a vida...
- (D) ... faz com que muitos morram de inveja...
- (E) Talvez se esteja perdendo a capacidade de fazer amizades.

05. A alternativa cuja forma verbal em destaque está no tempo futuro é observada em:

- (A) “Quanto **foi** a conversa?”
- (B) “Quanto **devo** pela companhia?”.
- (C) ... se o orçamento permitir, **poderão** se encontrar novamente.
- (D) A mais nova profissão do mercado **chegou** sem fazer alarde...
- (E) ... para ser um *personal friend* **basta** se apresentar como tal.

06. O termo destacado, retirado do texto, atribui uma qualidade à palavra anterior em:

- (A) vai **achar**
- (B) amigo **pessoal**
- (C) já **aparece**
- (D) fazer **amizades**
- (E) seus **usuários**

- 07.** Assinale a alternativa em que a pontuação está empregada conforme a norma-padrão da Língua Portuguesa.
- (A) Fazer amigos costuma ser, mais difícil, para os tímidos.
- (B) Beatriz, a amiga de Carlos, convidou-nos para um lanche.
- (C) Muitas pessoas, afirmam: amigos amigos negócios à parte.
- (D) Acredita-se que, amizades verdadeiras, nunca morrem.
- (E) É preciso, cuidar dos amigos, como se fossem familiares.
- 08.** A concordância das palavras está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa em:
- (A) Fazem dois meses que ela não encontra os amigos.
- (B) Os colegas dele, no último domingo, veio cedo para almoçar.
- (C) Vão haver outras oportunidades de reencontrar as amigas.
- (D) Foram feitas muitas amizades na época de colégio e faculdade.
- (E) Elas mesmo reconheceram que falharam com os colegas.
- 09.** Assinale a alternativa em que o emprego do sinal indicativo de crase está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.
- (A) Eles chegaram à tempo de rever os colegas de faculdade.
- (B) Restou à ela aguardar mais uns dias para encontrar os amigos.
- (C) Pedro se empenhou muito à fim de recuperar uma antiga amizade.
- (D) À qualquer momento é quase certo que eles farão as pazes.
- (E) Ela escreveu à amiga para avisar que haveria prova na 2ª feira.
- 10.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, considerando a norma-padrão da Língua Portuguesa, as lacunas do texto a seguir.
- Aquele recado era para _____ transmitir ao meu colega assim que ele _____ à empresa. _____ ele não veio para o trabalho naquele dia.
- (A) eu ... chegasse ... Entretanto
- (B) mim ... chegaria ... Porque
- (C) eu ... chegava ... Enquanto
- (D) mim ... chegar ... Portanto
- (E) eu ... chegou ... Quando
- 11.** José recebeu R\$ 310,00 em dinheiro e pagou uma dívida no valor de R\$ 60,00. Do dinheiro que sobrou, gastou R\$ 20,00 para colocar créditos no celular. O dinheiro que ainda restou foi
- (A) R\$ 240,00.
- (B) R\$ 230,00.
- (C) R\$ 220,00.
- (D) R\$ 210,00.
- (E) R\$ 200,00.
- 12.** Denise comprou um pacote de maçãs e, ao chegar em casa, deu 2 maçãs desse pacote a cada um de seus 3 filhos. Denise e seu marido comeram juntos 3 maçãs, e ainda restaram 3 maçãs no pacote. O número total de maçãs no pacote comprado por Denise era
- (A) 15.
- (B) 14.
- (C) 13.
- (D) 12.
- (E) 11.
- 13.** O gerente de uma firma recebeu 14 chaveiros de brinde para distribuir entre seus funcionários. Esse gerente pegou 2 chaveiros para si e dividiu igualmente os chaveiros restantes entre seus 4 funcionários, e não sobrou nenhum chaveiro. O número de chaveiros que cada funcionário recebeu foi
- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.
- 14.** Jair precisa limpar 42 peças que estão em uma caixa. Após limpar $\frac{3}{7}$ dessas peças, o número de peças que Jair ainda precisa limpar é
- (A) 16.
- (B) 18.
- (C) 20.
- (D) 22.
- (E) 24.

15. Mário precisa varrer o pátio de uma empresa. Esse pátio tem 600 metros quadrados de área. Se Mário leva 3 minutos para varrer 45 metros quadrados, então o tempo que Mário levará para varrer todo esse pátio é
- (A) 20 minutos.
 - (B) 25 minutos.
 - (C) 30 minutos.
 - (D) 35 minutos.
 - (E) 40 minutos.
16. Fabrício comprou 2 pincéis iguais, cada um deles no valor de R\$ 9,60, e um rolinho de espuma. O valor total dessa compra foi R\$ 32,20. O preço do rolinho de espuma foi
- (A) R\$ 12,00.
 - (B) R\$ 12,50.
 - (C) R\$ 13,00.
 - (D) R\$ 13,50.
 - (E) R\$ 14,00.
17. Maria comprou uma televisão que custa R\$ 800,00. Como Maria pagou à vista, ela teve um desconto de 5% sobre esse preço. O valor do desconto foi
- (A) R\$ 32,00.
 - (B) R\$ 35,00.
 - (C) R\$ 38,00.
 - (D) R\$ 40,00.
 - (E) R\$ 44,00.
18. Um fio de cobre tem 5 metros de comprimento. Pedro cortou 1,5 metro desse fio para fazer uma instalação. O restante do fio foi cortado em 2 pedaços iguais. A medida de cada um desses pedaços é
- (A) 2,00 metros.
 - (B) 1,75 metro.
 - (C) 1,50 metro.
 - (D) 1,25 metro.
 - (E) 1,00 metro.

19. O síndico de um prédio comprou várias mudas de plantas diferentes para fazer um jardim. A tabela mostra o número de mudas compradas de cada tipo e o valor de cada muda.

TIPO	Nº DE MUDAS COMPRADAS	PREÇO DE UMA MUDA
grama	100	R\$ 2,00
folhagem	50	R\$ 5,00
flores	80	R\$ 3,00

O valor total gasto nessa compra foi

- (A) R\$ 690,00.
 - (B) R\$ 680,00.
 - (C) R\$ 670,00.
 - (D) R\$ 660,00.
 - (E) R\$ 650,00.
20. A figura mostra uma sala retangular, que tem 4 metros de largura.

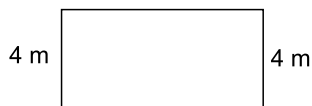


Figura fora de escala

O perímetro dessa sala é 22 metros, então o comprimento é igual a

- (A) 7 metros.
- (B) 8 metros.
- (C) 9 metros.
- (D) 10 metros.
- (E) 11 metros.

ATUALIDADES

21. O presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, e o líder da Coreia do Norte, Kim Jong-un, encontraram-se nesta quarta-feira, 27 de fevereiro, em Hanói, no Vietnã, em uma nova rodada de debates.

(G1-Globo – <https://glo.bo/2IFWMBp> – Acesso em 15.06.2019. Adaptado)

Um dos principais motivos do encontro entre os dois líderes foi

- (A) a instalação de indústrias norte-americanas na Coreia do Norte.
- (B) o aumento das relações comerciais entre os dois países.
- (C) a busca de apoio norte-coreano à política comercial dos EUA.
- (D) o fim do programa nuclear da Coreia do Norte.
- (E) o convite para ampliar o turismo entre os dois países.

22. A água consumida pelo brasileiro está cada vez mais envenenada. É o que revelam dados do Ministério da Saúde, em 24 de abril, compilados pela ONG Repórter Brasil, pela Agência Pública e a organização suíça Public Eye, que apontaram a contaminação da água de uma em cada quatro cidades do país.

Com base em amostras das empresas de abastecimento de 1396 municípios, há vários elementos altamente tóxicos e associados ao desenvolvimento de doenças crônicas, como câncer, malformação fetal e disfunções hormonais e reprodutivas.

(Rede Brasil Atual – <https://bit.ly/2ZIIInF>)

As águas estão contaminadas, principalmente, por

- (A) agrotóxicos.
 - (B) ozônio.
 - (C) chorume.
 - (D) radioatividade.
 - (E) anfetaminas.
23. A empresa brasileira anunciou a compra de empresa similar norte-americana, em uma operação de troca de ações, nesta quarta-feira (22 de maio). De acordo com a companhia, a negociação deu origem ao 4º maior grupo do tipo no mundo, com 6,3 milhões de representantes e consultoras, com 3,2 mil lojas espalhadas por mais de 100 países.

(Correio Braziliense – <https://bit.ly/2KLNjrG> – Acesso em 13.06.2019. Adaptado)

A empresa é responsável pela produção de

- (A) calçados e bolsas.
- (B) cosméticos.
- (C) eletrônicos.
- (D) artigos de vestuário.
- (E) alimentos enlatados.

24. O governo do país do Oriente Médio anunciou nesta segunda-feira, 20 de maio, ter quadruplicado sua produção de urânio enriquecido, depois de suspender alguns compromissos firmados no acordo nuclear internacional. Também advertiu os Estados Unidos que parem com suas ameaças e agressões quando se referem ao povo com “insultos genocidas”.

(Veja – <https://bit.ly/2RfLx3k> – Acesso em 14.06.2019. Adaptado)

O país em atrito com os Estados Unidos é

- (A) a Arábia Saudita.
 - (B) o Afeganistão.
 - (C) o Irã.
 - (D) a Turquia.
 - (E) o Estado de Israel.
25. Em maio, a recente oferta de aluguel deste equipamento nas grandes cidades, aliada ao aumento no número de usuários, tem feito com que governos e prefeituras corram para tentar regulamentar a atividade. Não há normas sobre o uso do novo modo de circulação, o que tem transformado ruas em locais sem lei para estes equipamentos.

(Agência Brasil – <https://bit.ly/2JaFjjZ> – Acesso em 14.06.2019. Adaptado)

A notícia destaca o crescente uso de

- (A) skates.
 - (B) mobiletes.
 - (C) bicicletas.
 - (D) triciclos elétricos.
 - (E) patinetes elétricas.
26. O escritor e compositor foi escolhido, nesta terça-feira, 21 de maio, como vencedor do Prêmio Camões de Literatura de 2019, pelo conjunto de sua obra. Trata-se da maior distinção em literatura da escrita portuguesa. A eleição aconteceu na Biblioteca Nacional, no Rio, onde, após uma reunião de duas horas, um júri especialmente escolhido anunciou seu nome.

(Estadão – <https://bit.ly/2ltZ1pp> – Acesso em 18.jun.2019. Adaptado)

O Prêmio Camões foi dado a

- (A) Caetano Veloso.
- (B) Chico Buarque.
- (C) Gilberto Gil.
- (D) Ivan Lins.
- (E) Fagner.

27. Em discurso nesta sexta-feira, 24 de maio, Theresa May anunciou sua renúncia ao cargo de primeira-ministra do Reino Unido. A líder do Partido Conservador declarou que deixará o cargo em 7 de junho, sucumbindo à pressão do seu partido.

(Veja – <https://bit.ly/2IYLCER> – acesso em 17.06.2019. Adaptado)

O principal motivo da renúncia de Theresa May foi

- (A) a forte desvalorização da moeda inglesa, a libra.
- (B) a política imigratória, considerada falha.
- (C) a perda de apoio político da família real inglesa.
- (D) o grave atrito diplomático com a Alemanha.
- (E) o fracasso nas negociações sobre o Brexit.

28. Em 28 de maio, o Banco Central divulgou relatório de Economia Bancária com dados muito reveladores.

(G1-Globo – <https://glo.bo/2EBH062> – Acesso em 16.06.2019. Adaptado)

Segundo o relatório,

- (A) os juros bancários aplicados no Brasil estão entre os mais baixos do mundo.
- (B) os principais bancos deixarão de oferecer cartões de crédito aos clientes.
- (C) as 5 grandes redes de bancos concentram cerca de 80% do mercado brasileiro.
- (D) o cheque especial representa forte prejuízo para a rede bancária.
- (E) a inadimplência tem sido reduzida desde meados do ano de 2018.

29. Notícia do dia 16 de junho destaca que a Petrobras fez sua maior descoberta desde o pré-sal, em 2006. De seis campos, a empresa espera extrair 20 milhões de m³ de gás natural por dia, o equivalente a um terço da produção total brasileira. Na avaliação do governo, a conquista pode ajudar a tirar do papel o esperado “choque de energia barata” – plano para baratear em até 50% o custo do gás natural e “reindustrializar” o País.

(UOL – <https://bit.ly/2Y7mfak> – Acesso em 17.06.2019. Adaptado)

A descoberta das reservas de gás natural ocorreu

- (A) em Sergipe e Alagoas.
- (B) em Pernambuco e Maranhão.
- (C) na Bahia e Sergipe.
- (D) no Rio Grande do Norte e Piauí.
- (E) no Ceará e Maranhão.

30. O Ministério da Saúde confirmou 31 novos casos da doença no Brasil, no boletim epidemiológico de 05 de junho, publicado na sexta-feira (07 de junho). A maioria desses casos ocorreu no estado de São Paulo, com 21 novas confirmações. Além disso, o Pará registrou 5 novas confirmações, assim como o estado do Rio de Janeiro. No total, o Brasil atingiu a marca de 123 casos até o momento, em 2019.

(G1-Globo - <https://glo.bo/2RrW5MY> - Acesso em 17.06.2019 – Adaptado)

A notícia trata da expansão

- (A) da febre amarela.
- (B) da coqueluche.
- (C) da leishmaniose.
- (D) do sarampo.
- (E) do zika vírus.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31. Um usuário precisa digitar um texto simples e tem disponível para tal, um computador com MS-Windows 7, em sua configuração padrão. Um aplicativo acessório padrão, usado como editor de textos simples no MS-Windows 7 é:

- (A) Internet Explorer.
- (B) Windows Explorer.
- (C) Bloco de Notas.
- (D) MS-Word 2010.
- (E) MS-PowerPoint 2010.

32. Após receber muitos arquivos por e-mail, salvando-os todos juntos em uma única pasta do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, um usuário decide organizá-los de acordo com a finalidade a que se destinam.

No MS-Windows 7, o aplicativo a ser usado para a finalidade descrita no enunciado é:

- (A) Painel de Controle.
- (B) Área de Trabalho.
- (C) Internet Explorer.
- (D) Windows Update.
- (E) Windows Explorer.

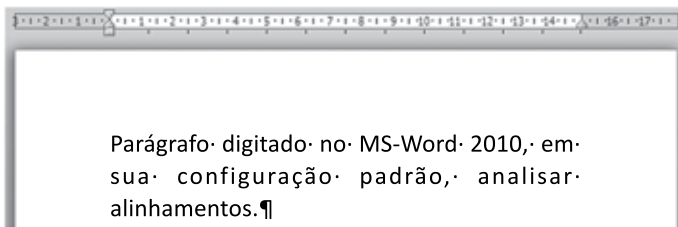
33. A imagem a seguir mostra um trecho de um documento do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.

Prefeitura Municipal de Cerquilha

Assinale a alternativa que apresenta a formatação utilizada na palavra Cerquilha.

- (A) Tachado.
- (B) Sublinhado.
- (C) Negrito.
- (D) Itálico.
- (E) Anulado.

34. Observe a imagem a seguir, que mostra um documento sendo editado por meio do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.



O alinhamento do único parágrafo do documento na imagem é

- (A) Alinhado à esquerda.
- (B) Alinhado à direita.
- (C) Centralizado.
- (D) Justificado.
- (E) Estiloso.

35. A planilha exibida a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, e mostra uma coluna que contém 3 valores representando quantidades e mais um valor que contém a soma dos 3 primeiros valores.

	A
1	Quantidades
2	10
3	20
4	30
5	
6	60
7	

Assinale a alternativa que indica, corretamente, uma fórmula que pode ser usada para calcular a soma descrita no enunciado, de acordo com a planilha exibida.

- (A) =SOMA(A2;A6)
- (B) =SOMA(A2:A6)
- (C) =SOMA(Quantidades)
- (D) =SOMA(A2;A3;A4)
- (E) =SOMA(A:A)

36. Para fazer uma busca no conteúdo das células de uma planilha do MS-Excel 2010, em português do Brasil, em sua configuração padrão, um usuário pode usar o seguinte atalho por teclado:

- (A) Ctrl+A
- (B) Ctrl+L
- (C) Ctrl+S
- (D) Ctrl+B
- (E) Ctrl+T

37. Em uma planilha do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, o número de células no intervalo A3:B5 é:

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

38. Um usuário recebeu uma apresentação do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, e deseja iniciar a apresentação.

Assinale a alternativa que apresenta o atalho por teclado usado para iniciar a apresentação a partir do primeiro slide.

- (A) F7
- (B) F5
- (C) F4
- (D) F3
- (E) F1

39. Um atendente precisa lançar a tramitação de documentos em um sistema corporativo, via Internet.

Assinale a alternativa que contém apenas navegadores que são utilizados para acessar sites na Internet.

- (A) Internet Explorer e Google Chrome.
- (B) Thunderbird e Mozilla Firefox.
- (C) Windows Explorer e Internet Explorer.
- (D) Safari e MS-Outlook 2010.
- (E) Windows Update e Mozilla Firefox.

40. Um atendente, em seus atendimentos aos cidadãos por meio de correio eletrônico, precisa enviar sempre as respostas com cópia oculta para o responsável do setor onde estiver lotado.

No serviço de e-mail Gmail, o campo em que o atendente precisa colocar o e-mail do responsável do setor é:

- (A) Para
- (B) Cc
- (C) Cco
- (D) Assunto
- (E) Anexo

