



M0530001N

**MUNICÍPIO DE VITÓRIA/ES****EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2019****NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ****ASSISTENTE SOCIAL**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**Composição do Caderno**

Língua Portuguesa 01 a 10

Informática Básica 11 a 15

Ética e Legislação na  
Administração Pública 16 a 20Conhecimentos Básicos de  
Saúde Pública 21 a 30

Conhecimentos Específicos 31 a 50

**Instruções**

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

**Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!**

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

### Aplicativo detecta problemas de visão em crianças a partir de fotos

Por Guilherme Eler  
Publicado em 03 out. 2019

Graças aos smartphones, qualquer pessoa hoje carrega uma máquina fotográfica potente no bolso. [...] Pais orgulhosos vão postar até 1.300 fotos de seus pequenos nas redes sociais até que eles completem 13 anos, segundo um estudo britânico. Mas, para além de registrar os primeiros passos dos filhotes, imagens amadoras também podem revelar aspectos importantes da saúde das crianças.

É nisso que aposta o aplicativo *CRADLE* (berço, em inglês, mas também a sigla para “detector de leucocoria assistido por computador”), ou *White Eye Detector*, desenvolvido por pesquisadores americanos. Chama-se de “leucocoria” um tipo de reflexo anormal na pupila, comumente detectado em crianças. O que os criadores da ideia acreditam é que fotos de celular podem ser uma forma simples de se captar sinais do tipo – e diagnosticar problemas de visão logo no começo da vida. [...] Um artigo científico inédito que avaliou o seu funcionamento e eficácia foi publicado na revista *Science Advances* na última quarta-feira (2).

Assim como fotos com flash às vezes deixam quem posa de olhos vermelhos, doenças na vista (como retinoblastoma ou catarata, por exemplo) fazem os bebês saírem na foto com a pupila esbranquiçada. [...] Sabendo que olhos esbranquiçados indicam problemas na visão, o algoritmo busca, então, detectar pixels de cor branca nas imagens. Quando os tais pixels aparecem na região da foto onde estão os olhos dos pequenos, a inteligência artificial acusa a chance de doenças na vista.

Mas como a ferramenta consegue entender isso? A resposta está na tecnologia de aprendizado da máquina. Ela consiste em apresentar milhares de fotos de bebês saudáveis e doentes para treinar o algoritmo – até que ele aprenda a identificar, por tentativa e erro, se há problema ou não na imagem. [...] A inteligência artificial conseguiu diagnosticar problemas nos olhos de 16, uma eficácia de 80%.

[...] Ainda que o aplicativo ofereça uma análise refinada, os pesquisadores destacam que o seu trabalho não substitui um diagnóstico médico de verdade. A ferramenta serviria mais como um ponto de partida: um teste preliminar que indica que algo não está como deveria, e precisa ser alvo de uma avaliação profissional.

No Brasil, o exame mais famoso do gênero é o “teste do olhinho” – realizado ainda na maternidade e obrigatório na rede pública de saúde. Ainda que pareça simples, apontar uma lanterninha para o rosto dos bebês pode revelar um amplo espectro de problemas oftalmológicos, da catarata ao câncer.

Disponível em: <<https://super.abril.com.br/saude/aplicativo-detecta-problemas-de-visao-em-criancas-usando-fotos/>>. Acesso em: 05 out. 2019.

- 1. Considerando a norma-padrão da língua, assinale a alternativa que reescreve adequadamente o seguinte excerto: “É nisso que aposta o aplicativo [...]”.**
  - (A) É disso que o aplicativo joga.
  - (B) O aplicativo confia nisso.
  - (C) É com isso que o aplicativo compete.
  - (D) O aplicativo garante nisso.
- 2. Assinale a alternativa em que a função do conector em destaque esteja adequadamente classificada na seguinte oração: “Pais orgulhosos vão postar até 1.300 fotos de seus pequenos nas redes sociais até que eles completem 13 anos, segundo um estudo britânico.”.**
  - (A) Conformidade.
  - (B) Ordenação temporal.
  - (C) Localização espacial.
  - (D) Finalidade.
- 3. Assinale a alternativa em que a locução verbal pode ser substituída pela utilização do verbo principal, sem causar alteração de sentido à frase.**
  - (A) “[...] algo [...] precisa ser alvo de uma avaliação profissional.”
  - (B) “[...] imagens amadoras também podem revelar aspectos importantes da saúde das crianças.”
  - (C) “[...] fotos de celular podem ser uma forma simples de se captar sinais do tipo [...]”.
  - (D) “Pais orgulhosos vão postar até 1.300 fotos de seus pequenos nas redes sociais [...]”.

4. Em “**Graças aos smartphones, qualquer pessoa hoje carrega uma máquina fotográfica potente no bolso. [...]**”, para que ocorra a crase, a expressão em destaque pode ser substituída por
- (A) os celulares.
  - (B) essa aparelhagem.
  - (C) tecnologias.
  - (D) a tecnologia.
5. Considerando as informações presentes nos dois últimos parágrafos do texto, o segmento apresentado é corretamente substituído pela opção dada em
- (A) “[...] um amplo espectro” (6º parágrafo) = um indício exíguo.
  - (B) “[...] um teste preliminar” (5º parágrafo) = uma avaliação propedêutica.
  - (C) “[...] um ponto de partida” (5º parágrafo) = uma conjuntura postrema.
  - (D) “[...] análise refinada” (5º parágrafo) = diagnóstico rudimentar.
6. Assinale a alternativa que **NÃO** analisa corretamente a função das expressões na seguinte oração: “**Ainda que pareça simples, apontar uma lanterninha para o rosto dos bebês pode revelar um amplo espectro de problemas oftalmológicos, da catarata ao câncer.**”.
- (A) A expressão “Ainda que pareça simples” introduz uma ideia de concessão em relação ao que será anunciado.
  - (B) A expressão “de problemas oftalmológicos” complementa o sentido da palavra “espectro”, especificando-lhe o sentido.
  - (C) O sujeito que age em relação à ação expressa em “pode revelar” é “os bebês”.
  - (D) A expressão “para o rosto dos bebês” complementa o sentido do verbo apontar, indicando o alvo da ação verbal.
7. Com base no texto de apoio, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- ( ) Trata-se de um texto de divulgação científica que usa a menção a pesquisas científicas como estratégia argumentativa e persuasiva.
  - ( ) O texto caracteriza-se como um artigo de opinião em que a função emotiva da linguagem sobressai por meio de adjetivos com função qualificadora, como em “olhos esbranquiçados” e “bebês saudáveis”.
  - ( ) No excerto “**CRADLE** (berço, em inglês, mas também a sigla para “detector de leucocoria assistido por computador”)”, o elemento da comunicação evidenciado é o código, estratégia comum a textos que buscam a precisão informativa.
- (A) F – V – V.
  - (B) V – F – V.
  - (C) V – V – V.
  - (D) V – F – F.
8. No excerto “**A resposta está na tecnologia de aprendizado de máquina. Ela consiste em apresentar milhares de fotos de bebês saudáveis**”, o pronome em destaque retoma
- (A) a resposta.
  - (B) a máquina.
  - (C) a tecnologia de aprendizado de máquina.
  - (D) o aprendizado da máquina.
9. Em qual alternativa a preposição ‘de’ estabelece uma relação de causa?
- (A) “[...] problemas de visão [...]”.
  - (B) “[...] fotos de seus pequenos [...]”.
  - (C) “[...] o rosto dos bebês [...]”.
  - (D) “[...] aprendizado da máquina [...]”.

- 10. Considere o seguinte período “Ela consiste em apresentar milhares de fotos de bebês saudáveis e doentes para treinar o algoritmo – até que ele aprenda a identificar, por tentativa e erro, se há problema ou não na imagem.” e assinale a alternativa em que a pontuação seja alterada sem gerar desvios.**
- (A) Ela consiste em apresentar milhares de fotos de bebês saudáveis e doentes – para treinar o algoritmo – até que ele aprenda a identificar, por tentativa e erro; se há problema ou não na imagem.
- (B) Ela consiste em apresentar milhares de fotos de bebês saudáveis e doentes, para treinar o algoritmo, (até que ele aprenda a identificar), por tentativa e erro, se há problema ou não na imagem.
- (C) Ela consiste em apresentar milhares de fotos de bebês saudáveis e doentes: para treinar o algoritmo; até que ele aprenda a identificar, por tentativa e erro; se há problema ou não na imagem.
- (D) Ela consiste em apresentar milhares de fotos de bebês saudáveis e doentes para treinar o algoritmo até que ele aprenda a identificar – por tentativa e erro – se há problema ou não na imagem.

### Informática Básica

- 11. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.**

1. Arquivo com extensão “.docx”
  2. Arquivo com extensão “.pdf”
  3. Arquivo com extensão “.pst”
  4. Arquivo com extensão “.ods”
- ( ) Documento de texto e imagens do Adobe Reader.
- ( ) Documento de texto do Microsoft Word.
- ( ) Planilha do OpenOffice.
- ( ) Arquivo de dados do Microsoft Outlook.
- (A) 2 – 1 – 3 – 4.
- (B) 4 – 1 – 2 – 3.
- (C) 2 – 1 – 4 – 3.
- (D) 4 – 3 – 1 – 2.

- 12. Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.**  
É possível utilizar teclas de atalho para executar rapidamente tarefas comuns no LibreOffice Writer versão 6.3. A tecla \_\_\_\_\_ é utilizada para verificação ortográfica, enquanto as teclas \_\_\_\_\_ excluem o texto até o fim da frase.
- Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para interpretação da questão.**
- (A) F5 / Shift + F11
- (B) F9 / Ctrl + Shift + Backspace
- (C) F8 / Ctrl + Shift + B
- (D) F7 / Ctrl + Del + Shift

- 13. Após iniciar uma impressão de documento ou fotografia no Windows 7, é possível pausá-la por meio da fila de impressão. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de comandos para se realizar essa operação.**
- (A) Menu Iniciar, Configurações, Painel de Controle, Dispositivos e impressoras, selecionar o ícone da impressora, Preferências de impressão e, por fim, “Cancelar impressão”.
- (B) Menu Iniciar, Dispositivos e impressoras, selecionar ícone da impressora, Ver o que está sendo impresso e, com o botão direito do mouse, clicar sobre um trabalho de impressão, em seguida selecionar “Pausar”.
- (C) Executar, controlpanel.msc, acessar Impressoras e aparelhos de fax, clicar sobre o ícone da impressora e, por último, “Pausar impressão”.
- (D) No painel de controle, acessar Hardware e Sons, Dispositivos e impressoras, Propriedades da impressora e clicar em “Cancelar trabalhos”.

- 14. O navegador de Internet Google Chrome é um software compatível com computadores Windows e Linux. Na janela principal desse programa, para se acessar o Gerenciador de favoritos, as teclas de atalho correspondentes são:**
- Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para interpretação da questão.**
- (A) Ctrl + Shift + O
- (B) Shift + Alt + T
- (C) Ctrl + J
- (D) Alt + F

- 15. Para ser considerado um Software Livre, este deve conceder liberdade ao usuário para que ele possa executar, copiar, distribuir, estudar, alterar e melhorar o software. Assinale a alternativa que apresenta uma das liberdades essenciais que um usuário do Software Livre possui.**
- (A) O usuário pode registrar ou patentear qualquer software livre não modificado e comercializá-lo.
  - (B) Um usuário pode distribuir cópias de suas versões modificadas para outros, assim toda uma comunidade pode se beneficiar de suas alterações.
  - (C) Ao estudar como um software livre funciona, o acesso ao código fonte não é um requisito.
  - (D) O usuário pode executar o programa como quiser, para qualquer propósito, exceto em situações que envolvam risco à segurança do usuário ou de outros.

**Ética e Legislação na  
Administração Pública**

- 16. A respeito das penalidades previstas no Código de Ética do Servidor Público do Município de Vitória/ES, Decreto nº 16.559/2015, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.**
- ( ) **A censura privada conterà determinação de fazer, não fazer, alterar, modificar ou se retratar do fato ou conduta praticados por meios e instrumentos considerados eficazes para atingir os objetivos pretendidos.**
  - ( ) **Na fixação da censura, não poderão ser considerados os antecedentes do denunciado, mas somente as circunstâncias atenuantes ou agravantes e as consequências do ato praticado ou conduta adotada.**
  - ( ) **A censura pública deverá ser levada ao conhecimento geral por meio de publicação no Diário Oficial do Município, sem a identificação do nome do censurado, contendo a lotação do servidor e o motivo da aplicação da censura.**

- ( ) **Qualquer censura, privada ou pública, será registrada na ficha funcional do servidor, mas somente será aplicada na avaliação do estágio probatório e na progressão funcional do servidor em caso de abertura de processo administrativo disciplinar.**

- (A) V – F – V – F.
- (B) F – V – V – F
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – F – F – V.

- 17. Segundo o Decreto nº 16.559/2015, a prática de ato em desrespeito ao Código de Ética do Servidor Público do Município de Vitória/ES será apurada por meio de processo instaurado pela Comissão de Ética, considerando, dentre outras, qual das seguintes diretrizes?**

- (A) O servidor público investigado será oficiado para manifestar-se no prazo de 15 (quinze) dias úteis.
- (B) Dentre as diligências e pareceres solicitados pela Comissão de Ética, o investigado terá prazo de 10 (dez) dias para se manifestar.
- (C) No processo de apuração de ato em desrespeito ao Código de Ética do Servidor Público do Município de Vitória/ES, serão admitidas provas documental e testemunhal, tanto por parte dos interessados como da Comissão de Ética.
- (D) O processo de apuração de ato em desrespeito ao Código de Ética do Servidor Público do Município de Vitória/ES somente poderá ser instaurado pela Comissão de Ética em razão de denúncia fundamentada.

**18. Quanto à aposentadoria, prevista no Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Vitória/ES, Lei nº 2.994/1982, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

- I. O funcionário acidentado no exercício de suas atribuições ou que tenha adquirido doença profissional terá direito, em caso de aposentadoria, a proventos integrais.
- II. O funcionário será aposentado compulsoriamente, ao completar 65 (sessenta e cinco) anos de idade.
- III. O funcionário em disponibilidade não poderá ser aposentado, observado o disposto no artigo 156 da Lei nº 2.994/1982.
- IV. A aposentadoria por invalidez será precedida de licença por período não excedente de 24 (vinte e quatro) meses, salvo quando a Junta Médica concluir pela incapacidade definitiva para o serviço público.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.

**19. Com fundamento na Lei nº 8.429/1992, conhecida como Lei da Improbidade Administrativa, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.
- (B) A perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos só se efetivam com o trânsito em julgado da sentença condenatória, podendo, contudo, a autoridade judicial ou administrativa competente determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração, quando a medida se fizer necessária à instrução processual.
- (C) Para apurar qualquer ilícito previsto na Lei de Improbidade Administrativa, o Ministério Público, poderá, de ofício, a requerimento de autoridade administrativa ou mediante representação formulada de acordo com a Lei, requisitar a instauração de inquérito policial ou procedimento administrativo.

(D) A aplicação das sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa, em qualquer caso, dependerá da efetiva ocorrência de dano ao patrimônio público.

**20. No que se refere ao acesso à informação, de que trata a Lei nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta.**

- (A) É dever dos órgãos e entidades públicas promover, desde que apresentado requerimento, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- (B) Para os efeitos da Lei de Acesso à Informação, considera-se informação sigilosa aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- (C) Para os efeitos da Lei de Acesso à Informação, considera-se primariedade a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- (D) Os procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados com observância no sigilo, como preceito geral, e na publicidade, como exceção.

### Conhecimentos Básicos de Saúde Pública

**21. As redes de atenção à saúde são arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, as quais, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam**

- (A) garantir a integralidade do cuidado.
- (B) garantir o trabalho multiprofissional.
- (C) expandir a atenção secundária em saúde.
- (D) aprimorar o cuidado domiciliar na atenção primária.

**22. De acordo com o Modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC), é correto afirmar que, em seu primeiro nível, são incorporadas ações de**

- (A) prevenção da saúde.
- (B) tratamento de saúde.
- (C) promoção da saúde.
- (D) reabilitação em saúde.

**23. A Estratégia Saúde da Família (ESF) é composta por uma equipe multiprofissional que possui, no mínimo: médico generalista ou especialista em saúde da família ou médico de família e comunidade; enfermeiro generalista ou especialista em saúde da família; auxiliar ou técnico de enfermagem e agentes comunitários de saúde (ACS). Sobre o ACS, assinale a alternativa correta.**

- (A) O número de ACS deve ser suficiente para cobrir 90% da população cadastrada, com um máximo de 250 pessoas por agente comunitário de saúde.
- (B) O número de ACS deve ser suficiente para cobrir 100% da população cadastrada, com um máximo de 750 pessoas por agente comunitário de saúde.
- (C) O número de ACS deve ser suficiente para cobrir 95% da população cadastrada, com um máximo de 350 pessoas por agente comunitário de saúde.
- (D) O número de ACS deve ser suficiente para cobrir 85% da população cadastrada, com um máximo de 450 pessoas por agente comunitário de saúde.

**24. Quais são os princípios fundamentais da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB)?**

- (A) Descentralização do cuidado, equidade na assistência e ênfase na assistência domiciliar.
- (B) Fragmentação do acesso, integralidade profissional e equidade na assistência.
- (C) Universalidade do atendimento, descentralização da assistência e centralidade hospitalar.
- (D) Universalidade do acesso, integralidade da assistência e equidade na assistência.

**25. Referente à Política Nacional de Humanização (PNH), é correto afirmar que**

- (A) tem como uma de suas diretrizes o acolhimento que se refere à escuta qualificada oferecida pelos trabalhadores às necessidades do usuário.
- (B) tem como uma de suas diretrizes a gestão participativa e a cogestão que priorizam os espaços saudáveis, acolhedores e confortáveis, respeitando a privacidade do paciente.

(C) tem como uma de suas diretrizes a clínica ampliada e compartilhada que é formada por colegiados gestores, mesas de negociação e contratos internos de gestão.

(D) tem como uma de suas diretrizes a valorização do trabalhador cujo objetivo é estimular a discussão sobre o projeto arquitetônico, das reformas e do uso dos espaços de acordo com as necessidades de usuários.

**26. O Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC) é um conjunto de ações que visam promover a gestão de custos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), destinados a gestores de unidades e de secretarias de saúde. Cabe aos gestores de unidades**

- (A) estimar os custos de um novo serviço e/ou procedimento a ser disponibilizado à população.
- (B) melhorar a gestão dos recursos do teto orçamentário municipal e estadual.
- (C) possibilitar a cuidadosa comparação de seus custos com outras unidades assemelhadas, com base em critérios adequados e conscientes.
- (D) analisar regionalmente o desempenho dos estabelecimentos, serviços e redes assistenciais, podendo otimizar o uso dos recursos públicos.

**27. Sobre o Sistema de Informação Hospitalar (SIH), sabe-se que existe uma limitação, pois a unidade do sistema é a internação, e não o paciente. Assim, cada contato do paciente com a assistência hospitalar gera um novo registro. Com base no exposto, qual é o nome atribuído para esse registro de internação?**

- (A) Autorização Hospitalar Regulatória (AHR).
- (B) Autorização de Internação Hospitalar (AIH).
- (C) Autorização de Internação por Complexidade (AIC).
- (D) Autorização de Internação Programada (AIP).

**28. O sarampo é uma doença viral, infecciosa aguda, potencialmente grave, transmissível e extremamente contagiosa. A viremia provoca uma vasculite generalizada, responsável pelo aparecimento de diversas manifestações clínicas. Sobre o sarampo, é correto afirmar que o modo de transmissão é**

- (A) por contaminação, durante a manipulação do cordão umbilical, ou por meio de procedimentos inadequados realizados no coto umbilical.
- (B) pela via transplacentária, após a viremia materna.
- (C) pela introdução de esporos em solução de continuidade da pele e mucosas.
- (D) por meio de secreções nasofaríngeas expelidas ao tossir, espirrar, falar ou respirar, ocorrendo de forma direta.

**29. Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.**

**A política nacional de Educação Permanente em Saúde (EPS) se constitui em uma ferramenta importante para o trabalho da equipe multidisciplinar com projeções relevantes para a efetivação da \_\_\_\_\_, a partir de ações integralizadas e humanizadas, ampliando a liberdade dos trabalhadores e criando espaços coletivos comprometidos com os interesses e as necessidades dos usuários.**

- (A) Interdisciplinaridade
- (B) Universalidade
- (C) Direcionalidade
- (D) Pluralidade

**30. Em relação à Lei nº 8.080/90, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) É um princípio do Sistema Único de Saúde (SUS): a universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- (B) É um princípio do Sistema Único de Saúde (SUS): a preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- (C) É um princípio do Sistema Único de Saúde (SUS): a centralização político-administrativa, com direção única do governo federal.

- (D) É um princípio do Sistema Único de Saúde (SUS): a igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.

### Conhecimentos Específicos

**31. A respeito do Serviço Social na contemporaneidade, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais – CBAS – de 2019 tem como tema “40 anos da ‘virada’ do Serviço Social” e faz referência ao III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, ocorrido em 1979, que expressou a recusa do Serviço Social crítico em adesão ao Serviço Social neoconservador.
- (B) Entre as críticas realizadas à reação conservadora que vem se reeditando no Serviço Social brasileiro, está o risco de se reduzir o profissional assistente social a um mero técnico que aparentemente sabe fazer, porém não sabe explicar as razões e a direção social do seu trabalho.
- (C) O Serviço Social em 2019, por meio do conjunto CFESS/CRESS, criou o movimento social “ninguém solta a mão de ninguém”, com o objetivo principal de protestar contra a diminuição dos Conselhos de Direitos e redução das pastas ministeriais.
- (D) A profunda desigualdade social no cenário brasileiro requisita o trabalho do assistente social. Por essa razão, o Serviço Social se autonomizou da dinâmica geral do mercado de trabalho, de forma que os trabalhadores assistentes sociais não têm experimentado a precarização das relações trabalhistas.

**32. Considerando o debate teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo do Serviço Social e as respostas profissionais aos desafios da atualidade, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) A prática profissional do assistente social é polarizada por interesses de classes sociais, assim, pela mesma atividade, o profissional responde a demandas do capital como do trabalho. Dessa maneira, a articulação das dimensões teórico-metodológicas, ético-políticas e técnico-operativas auxilia o profissional a orientar seu trabalho vinculado ao projeto societário da classe trabalhadora.



- (B) A dimensão teórico-metodológica dá sustentação para o assistente social interpretar a realidade, possibilitando ao profissional avançar no que pode e no que deve fazer.
- (C) As respostas em nível imediato e emergencial do assistente social que desconsideram a relação de meio e fins tendem a resultar em uma prática focal, passível de tomar o sujeito como objeto.
- (D) O padrão de políticas sociais privatista e assistencialista condiciona a intervenção profissional ao requisitar um profissional que responda às demandas imediatas, tornando impossível ao assistente social redimensionar o alcance de sua intervenção e respostas.

**33. Referente ao trabalho do serviço social em empresas, assinale a alternativa correta.**

- (A) A gestão de recursos humanos, a ação comunitária, os programas participativos e a certificação social são exemplos de frentes de trabalho do serviço social em empresas.
- (B) O trabalhador assistente social deve responder às exigências do mercado que requisitam um profissional polivalente e flexível, cumprindo com rigor as determinações da empresa, ainda que precise assumir responsabilidade por atividade que não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.
- (C) O trabalho do assistente social nas empresas está adstrito às situações de trabalho que interferem na produtividade das empresas, razão pela qual não há exigência da dimensão pedagógica da profissão.
- (D) O assistente social precisa ter conhecimento de técnicas para disciplinar a força de trabalho para os níveis de produtividade requeridos pela empresa, por isso a desvinculação desse profissional da corrente teórica marxista é condição essencial para que ele seja um trabalhador de empresa privada.

**34. A respeito da atuação do serviço social na área de saúde do trabalhador, assinale a alternativa correta.**

- (A) A atuação do assistente social nessa área é ainda incipiente e está restrita aos espaços profissionais dos hospitais públicos e privados.
- (B) O trabalho na área da saúde do trabalhador apresenta características interdisciplinares e intersetoriais, razão pela qual o assistente social e o médico são responsáveis em diagnosticar e atestar a doença do trabalhador e suas sequelas.
- (C) A atuação na área da saúde do trabalhador requer do assistente social um conjunto de competências que perpassam pela compreensão das relações que envolvem o processo de saúde-doença e trabalho.
- (D) A atual concepção de saúde no Brasil desconsidera os determinantes e condicionantes sociais que incidem na saúde do trabalhador, conseqüentemente, o principal desafio do assistente social nessa área é o de regulamentar o direito à saúde.

**35. Tendo por base os conteúdos sobre administração e planejamento em serviço social, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) O planejamento é uma competência e uma atribuição do assistente social conforme se depreende das normativas dessa profissão.
- (B) O planejamento e a administração em Serviço Social são atividades racionais e dotadas de neutralidade do profissional.
- (C) O planejamento é um ato político, porque está inscrito no contexto de tomadas de decisões em que há a correlação de forças e a presença de interesses distintos.
- (D) O planejamento é um ato técnico, porque pressupõe racionalidade das ações que consideram vários condicionantes, como os prazos e os recursos existentes.

- 36. As pesquisas realizadas pelo Serviço Social sobre o tema política social têm se apresentado sob o enfoque crítico dialético. Assim, considerando a história das políticas sociais sob o enfoque indicado, assinale a alternativa correta.**
- (A) A política social no Brasil resultou de um processo contraditório de relações entre Estado e Sociedade civil e acompanhou igual tempo histórico dos países de capitalismo central.
  - (B) A política social no Brasil é marcada pela radicalização das lutas operárias durante o período escravista do século XIX.
  - (C) Do ponto de vista histórico, o surgimento da política social está relacionado às expressões da questão social.
  - (D) A política social surgiu como estratégia do Estado para selar a aliança existente entre as classes sociais, fortalecendo a igualdade entre elas.
- 37. A era da reestruturação produtiva e da mundialização do capital determinou profundas transformações que ultrapassaram o âmbito da economia. Referente à relação dessa era com o mundo do trabalho, no Brasil, especialmente a partir dos anos de 1990, é correto afirmar que**
- (A) para muitos brasileiros, diante do crescimento do desemprego, a saída tem sido a informalidade no trabalho.
  - (B) ocorreu um movimento inverso ao internacional, em que se verifica o aumento de empregados com carteira assinada e o fortalecimento das relações trabalhistas.
  - (C) os encargos trabalhistas do Brasil se tornaram os mais altos se comparados aos de outros países e é por isso que a maioria dos sindicatos e dos conselhos profissionais preconizam a reforma trabalhista.
  - (D) O mundo do trabalho no Brasil se torna imune às ofensivas do capital a partir dos anos 2000 devido ao novo desenho político organizacional que estabeleceu o pleno emprego.
- 38. O Projeto Ético-Político do Serviço Social foi construído a partir do avanço do debate teórico-metodológico da profissão com base na teoria social marxista, ocasionando mudanças na interpretação de demandas e, conseqüentemente, nas formas de intervenção do assistente social. Sobre o assunto, uma das mudanças quanto à nova forma de pensar e trabalhar a família, é correto afirmar que o Serviço Social**
- (A) passa a compreender as necessidades trazidas por sujeitos singulares como problemas individuais/familiares.
  - (B) interpreta as demandas como expressões de necessidades humanas não satisfeitas, decorrentes da desigualdade social própria da organização capitalista.
  - (C) vincula a ideia de que as necessidades expressadas pela família são casos de família.
  - (D) redimensiona a sua direção social no trato da solução da questão social, uniformizando o padrão de estrutura familiar.
- 39. Em relação à atuação do assistente social em equipes multiprofissionais e interdisciplinares, é correto afirmar que**
- (A) a interdisciplinaridade é uma ação privilegiada no trabalho do assistente social, porque ela tem a potencialidade de reunir distintos saberes de diferentes especialidades, a partir da flexibilização das atribuições privativas dos profissionais.
  - (B) é defeso ao assistente social, em trabalhos que envolvam intervenção conjunta com outra categorial profissional, delimitar o âmbito de sua atuação, objeto, instrumentos e análise social.
  - (C) ao atuar em equipes multiprofissionais, o assistente social precisa, obrigatoriamente, cumprir com as determinações que regulamentam a sua profissão, mas não tem o dever de respeitar as normas e limites legais, técnicos e normativos das outras profissões.
  - (D) ao atuar em equipes multiprofissionais, o assistente social deverá garantir a especificidade de sua área de atuação.

**40. A respeito de assessoria e consultoria em Serviço Social, é correto afirmar que**

- (A) o/a assistente social, no trabalho como assessor(a), deve intervir substituindo o protagonismo do sujeito assessorado.
- (B) o trabalho do(a) assistente social na assessoria e consultoria deve ser neutro.
- (C) movimentos sociais como os sindicais, os rurais e os urbanos podem receber assessoria do assistente social em matéria relacionada às políticas sociais.
- (D) de acordo com a Lei que regulamenta a profissão de Assistente Social (Resolução 273/1993 do CFESS), constitui-se competência desse profissional prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta no âmbito de sua atuação com participação da sociedade civil.

**41. A Lei nº 10.216/2001 é um marco no campo da saúde mental no Brasil, pois redireciona o modelo assistencial em saúde mental e dispõe sobre a proteção e os direitos dos usuários com transtorno mental. A respeito do novo modelo em saúde mental no Brasil, é correto afirmar que**

- (A) estabelece como primazia o isolamento ao convívio com a família e a comunidade.
- (B) preconiza a condução da Política de Saúde Mental como de responsabilidade da família subsidiada pelo Estado.
- (C) estabelece a internação de pacientes portadores de transtornos mentais em instituições com características asilares.
- (D) vincula-se à construção da cidadania de sujeitos historicamente excluídos.

**42. Quanto à elaboração de projetos, métodos e técnicas qualitativas e quantitativas, assinale a alternativa correta.**

- (A) Revisão bibliográfica e pesquisa bibliográfica possuem o mesmo significado e estão contidas na etapa de problematização de um projeto.
- (B) A abordagem qualitativa e a quantitativa se diferem quanto à escala hierárquica, ou seja, a primeira é mais relevante do que a segunda.
- (C) O projeto pode ser considerado um pré-requisito para obter financiamento, assim um de seus elementos é a identificação dos recursos (orçamento) necessários.

- (D) A justificativa de um projeto corresponde a como se deve pesquisar, ou seja, descrever detalhadamente as etapas do trabalho e procedimentos.

**43. Referente ao Movimento de Reconceituação do Serviço Social, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.**

- ( ) A reconceituação expressou a crítica ao chamado “Serviço Social Tradicional”.
- ( ) O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, ocorrido mundialmente, teve seu início a partir da segunda metade da década de 1960.
- ( ) O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, no Brasil, foi congelado logo no início do período que assinala a Ditadura Militar no país, pois muitos profissionais que protagonizaram o movimento foram exilados ou torturados.
- ( ) Em sua gênese imediata, a Reconceituação questionava a contribuição dos Assistentes Sociais no processo de superação da condição de subdesenvolvimento dos países latino-americanos.

- (A) V – F – F – V.
- (B) V – V – F – F.
- (C) F – F – F – F.
- (D) V – F – V – F.

**44. Leia a seguinte situação hipotética:**

Tereza trabalha como assistente social em um Centro de Referência de Assistência Social – CRAS. No mês de setembro de 2019, ela acessou a lista de descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família – PBF – e verificou que 5 crianças, entre 9 a 10 anos, apresentavam um número expressivo de faltas escolares. Diante disso, Tereza planejou uma atividade em grupo com essas crianças na perspectiva de compreender a realidade vivenciada pelas crianças e a relação com as faltas escolares, possibilitando a criação de estratégias de intervenção profissional frente às expressões da questão social evidenciadas. Durante a execução da atividade, uma das crianças contou ao grupo que tinha dificuldades para acordar cedo para ir à escola, pois não dormia bem. Questionada pela assistente social, a criança pediu ao grupo que guardasse um segredo e revelou que não dormia bem, porque ficava angustiado quando seu padrasto o colocava para dormir e tocava em suas partes íntimas.

Considerando o Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social e os conteúdos sobre o Sistema Único de Assistência Social – SUAS, assinale a alternativa correta quanto à situação hipotética.

- (A) A violência sexual, por se tratar de uma violação de direitos, é de alçada da proteção social especial. Assim, como Tereza trabalha no Cras, que é pertencente da Proteção Social Básica, não há possibilidade de que ela realize alguma intervenção em relação à situação exposta.
- (B) Tereza não é obrigada a guardar o “segredo” solicitado pela criança, porque ele foi revelado para um coletivo de pessoas, ou seja, em atendimentos grupais, não se aplica o sigilo profissional.
- (C) A situação exposta pela criança admite que Tereza quebre o sigilo profissional, desde que a revelação seja feita dentro do estritamente necessário, quer em relação ao assunto revelado, quer em relação ao grau e número de pessoas que dele devam tomar conhecimento.

- (D) Tereza está obrigada a manter o sigilo profissional até que consiga comprovar a situação relatada pela criança.

**45. Considerando a vertente teórica que defende que a profissionalização do Serviço Social se vincula à dinâmica da ordem monopólica, assinale a alternativa correta.**

- (A) É na ordem monopólica que se criam condições histórico-sociais para que o Serviço Social ocupe um espaço na divisão social e técnica do trabalho.
- (B) É na ordem monopólica que a profissionalização do Serviço Social tem íntima relação com a organização da caridade, elemento fundante da profissão.
- (C) É na ordem monopólica que se gestam condições decisivas para a profissionalização do Serviço Social, evidenciada pela evolução da ajuda que transita para a racionalização da filantropia.
- (D) A ordem monopólica evidencia a profissionalização do Serviço Social por meio da continuidade de suas protoformas.

**46. A Lei que regulamenta a profissão do Assistente Social indica as penalidades que os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) podem aplicar aos infratores dessa Lei. Assinale a alternativa que apresenta expressamente uma das penalidades prevista na referida Lei.**

- (A) Advertência reservada e pública.
- (B) Multa no valor de uma a dez vezes a anuidade vigente.
- (C) Suspensão de um a três anos de exercício da profissão ao Assistente Social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir as determinações da profissão, tendo em vista a gravidade da falta.
- (D) Cancelamento definitivo do registro, nos casos de extrema gravidade ou de reincidência contumaz.

**47. Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.**

A avaliação se refere ao conjunto de procedimentos técnicos para produzir informação e conhecimento, visando garantir o cumprimento dos objetivos de programas e projetos (\_\_\_\_\_), seus impactos mais abrangentes em outras dimensões sociais, ou seja, para além dos públicos-alvo atendidos (\_\_\_\_\_) e a custos condizentes com a escala e complexidade da intervenção (\_\_\_\_\_).

- (A) indicadores / monitoramento / implementação
- (B) eficácia / efetividade / eficiência
- (C) levantamento / desenho / sistematização
- (D) equacionamento / gestão / impactos

**48. Referente à atuação do assistente social no contexto da saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) O assistente social se utiliza de suas funções de terapia individual e familiar para alargar os direitos no âmbito da saúde.
- (B) Preconizam-se funções de terapia familiar para que o assistente social tenha uma visão holística da saúde do humano.
- (C) Destaca-se a ação desse profissional em fortalecer os vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a se tornarem sujeitos do processo de promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.
- (D) O assistente social na saúde tem suas atribuições bastante definidas quanto à observação e interpretação da realidade, inviabilizando o trabalho em equipes multiprofissionais.

**49. A Assistência Social é organizada em um sistema descentralizado e participativo denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que foi implantado no ano de**

- (A) 1993.
- (B) 1994.
- (C) 2000.
- (D) 2005.

**50. Em relação à Instrumentalidade no exercício profissional do assistente social, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) É uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico.
- (B) Possibilita que os profissionais objetivem sua intencionalidade em respostas profissionais.
- (C) A Instrumentalidade do profissional assistente social prescinde de referências teóricas e ético-políticas.
- (D) A Instrumentalidade se insere no espaço do cotidiano.