



T0270039N

PREFEITURA DE SÃO BENTO DO SUL
ESTADO DE SANTA CATARINA

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 005/2019
NÍVEL SUPERIOR - TARDE

ADMINISTRADOR

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



Composição do Caderno

Língua Portuguesa	01 a 05
Raciocínio Lógico e Matemático	06 a 10
Informática Básica	11 a 12
Conhecimentos Gerais e Atualidades	13 a 15
Conhecimentos Específicos	16 a 30



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 3 (três) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Ser de casa

Yuri Al'Hanati

O processo de mudar de cidade se completa quando a urgência de visitar um lugar novo que abriu se impõe sobre o desejo de aclimação. Até então o que há é um estranhamento cotidiano que pede reconhecimento para se desestranhar. Caminhar por um bairro novo ao qual de repente se precisa ir – para uma consulta médica ou outra frivolidade qualquer – é uma novidade ao qual o migrante está acostumado. O oximoro parece inadequado, mas o migrante o reconhece. Ter, a cada dia na nova urbe, algo diferente a se explorar é um fato que descamba para a banalidade antes que se perceba. Ainda assim, continua-se um explorador da própria terra, na esperança de que possa chamá-la de própria terra o quanto antes.

Alguém que se mude para uma cidade nova precisará, necessariamente e em primeiro lugar, encontrar âncoras em ruas desconhecidas. Lugares de conveniência e refúgio da estranheza, úteis tanto para fixar a geografia quanto para não ser soterrado pela indiferença do espaço. Um bar, um banco, um mercado, uma farmácia, alguns comércios benfazejos à manutenção da rotina, por mais aquebrantada que se encontre, enfim. Em tais âncoras a vida nativa começa a se desenvolver, em seu gérmen, no interior do migrante. É lá em que ele descobre idiosincrasias locais, estabelece relações comerciais duradouras, esboça suas primeiras conversas fiadas e registra, para os locais, sua estrangeirice. Afixa sua biografia parcial para o improvisado parceiro de cerveja, confessa suas necessidades aos atendentes da farmácia, passa itens domésticos básicos pelos caixas do mercado, enfim, diz ao mundo sobre de onde veio e para onde vai. Arruma alguns amigos, experimenta os mesmos caminhos em direção às mesmas instituições e enfim, sente-se aclimatado. Ainda não.

É quando, portanto, parte para a situação descrita no começo do texto que a operação o acomete. Agora não é mais a cidade que o examina, partícula invasora da mesmice, mas o contrário. A novidade deixa de ser um enfrentamento diário e passa a ser um acontecimento a ser celebrado, um fenômeno buscado voluntariamente por quem já superou a repetição das gentes, a rigidez do

mapa e agora precisa de mais. Tem tempo de urbe o suficiente, inclusive, para experimentar um lugar novo como uma novidade de fato, e não apenas como mais um dos tantos ainda não visitados. Vivencia o novo de forma coletiva, junto aos nativos e, ao examinar em vez de ser examinado, se torna, ele também, um nativo. Ao fim, eis o que o torna uno com o todo: o tédio que exige notícia, a avaliação que o torna parte do conclave tácito de cidadãos.

Disponível em: <<http://www.aescotilha.com.br/cronicas/yuri-al-hanati/ser-de-casa/>>. Acesso em: 16 jul. 2019.

1. De acordo com as ideias apresentadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando se muda para uma nova cidade, tudo é tão desconhecido que se torna impossível imaginar que um dia se pertencerá àquele lugar.
- (B) Quando se escolhe lugares para frequentar sempre, é possível criar amizades e, assim, o novo local deixa de ser uma terra de aventuras.
- (C) Mesmo não sendo esperado pelo recente morador, conhecer algo novo a cada dia é um passo importante para se adaptar à cidade atual.
- (D) Conhecer algo novo na cidade quando necessário é algo comum para quem se muda.

2. Assinale a alternativa que apresenta o significado do termo destacado no trecho “Caminhar por um bairro novo ao qual de repente se precisa ir – para uma consulta médica ou outra frivolidade qualquer – é uma novidade ao qual o migrante está acostumado.”.

- (A) Algo de grande importância que surge de surpresa.
- (B) Algo fútil.
- (C) Algo que se faz todos os dias, com regularidade.
- (D) Algo com valor afetivo.

3. A palavra em destaque no trecho “Arruma alguns amigos, experimenta os mesmos caminhos em direção às mesmas instituições e enfim, sente-se aclimatado.” configura uma circunstância de

- (A) finalidade.
- (B) concessão.
- (C) conclusão.
- (D) explicação.

4. Considerando os verbos destacados nos trechos a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “O oxímoro **parece** inadequado [...]”, o verbo é de ligação, pois une o sujeito a uma característica dele.
- (B) Em “Em tais âncoras a vida nativa **começa** a se desenvolver [...]”, o verbo é transitivo direto, visto que o seu complemento não é precedido por uma preposição.
- (C) Em “[...] **confessa** suas necessidades aos atendentes da farmácia [...]”, o verbo é intransitivo, uma vez que não apresenta um complemento.
- (D) Em “O processo de mudar de cidade se **completa** quando a urgência de visitar um lugar novo que abriu se impõe sobre o desejo de aclimação.”, o verbo é de ligação, já que liga o sujeito a uma qualidade passageira dele.

5. Em relação às classes de palavras e aos sentidos apresentados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “**Alguém** que se muda para uma cidade nova precisará, necessariamente e em primeiro lugar, encontrar âncoras em ruas desconhecidas.”, o termo em destaque é um advérbio que acrescenta uma circunstância de dúvida.
- (B) Em “[...] esboça suas primeiras conversas fiadas e registra, para os locais, sua **estrangeirice**.”, o termo em destaque é um adjetivo, pois caracteriza o que é estrangeiro.
- (C) Em “Lugares de conveniência e refúgio da **estranheza**, úteis tanto para fixar a geografia quanto para não ser soterrado pela indiferença do espaço.”, o termo destacado é um adjetivo, que dá característica àquilo que não é comum.
- (D) Em “Ao fim, **eis** o que o torna uno com o todo: o tédio que exige notícia [...]”, o termo em destaque é um advérbio e poderia ser substituído por “aqui está” sem alterar o sentido da frase.

Raciocínio Lógico e Matemático

6. João leu um livro em 4 dias. No 1º dia, leu 30% do total de páginas do livro. No 2º dia, ele leu 40% do que ficou faltando após o 1º dia. No 3º dia, João leu 60% do que faltava após o 2º dia. No 4º dia, ele leu o restante. Em qual dia João leu o maior número de páginas?

- (A) 1º dia.
(B) 2º dia.
(C) 3º dia.
(D) 4º dia.

7. Uma entrevista foi realizada com um grupo de funcionários públicos de um determinado departamento da prefeitura, a fim de saber em qual(is) dos feriados (Natal e Ano novo) eles trabalharam no último ano. O resultado foi o seguinte:

	Número de funcionários
Trabalharam no Natal	75
Trabalharam no Ano novo	36
Trabalharam nos dois feriados	15
Não trabalharam nesses dois feriados	21

Com base nessas informações, quantos funcionários participaram dessa pesquisa?

- (A) 147.
(B) 137.
(C) 127.
(D) 117.

8. Considere a seguinte proposição: “José é funcionário público ou Maria é empresária do ramo de roupas”. Assinale a alternativa que apresenta uma equivalência lógica a essa proposição.

- (A) “Se Maria é empresária do ramo de roupas, então José é funcionário público.”
- (B) “José não é funcionário público e Maria não é empresária do ramo de roupas.”
- (C) “José é funcionário público e Maria é empresária do ramo de roupas.”
- (D) “José é funcionário público e Maria não é empresária do ramo de roupas.”

9. Na matemática, a sequência numérica ou sucessão numérica corresponde a uma função dentro de um agrupamento de números. De tal modo, os elementos agrupados em uma sequência numérica seguem uma sucessão, ou seja, uma ordem no conjunto. Usando a implicação lógica e os seus conhecimentos sobre sequência, qual é o número que continua, corretamente, a sequência: 0, 4, 18, 48, ...?

- (A) 68
- (B) 125
- (C) 100
- (D) 88

10. Considere as seguintes proposições:

P₁: “Todos os Tupis são Guaranis”.

P₂: “Alguns Tupis são Guaiapós”.

Sabendo que ambas são verdadeiras, é possível concluir que

- (A) todos os Guaranis são Guaiapós.
- (B) alguns Guaranis são Guaiapós.
- (C) todos os Tupis são Guaiapós.
- (D) nenhum Guarani pode ser um Guaiapó.

Informática Básica

11. Sobre o Windows 10, é correto afirmar que

- (A) o recurso para a realização de backups dos arquivos do computador está disponível somente para usuários do serviço de armazenamento em nuvem da Microsoft, o OneDrive.
- (B) é possível utilizar aplicativos para compartilhar arquivos e fotos diretamente de Explorador de Arquivos, através da guia “Compartilhar”.
- (C) o Menu Iniciar foi retirado da barra de tarefas.
- (D) o Hello é o recurso responsável por realizar logon por reconhecimento de voz.

12. No processador de texto Word, do pacote Microsoft Office versão 2016 (idioma PT-BR), é possível realizar diversas ações utilizando atalhos. Referente a esses atalhos, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. CTRL+A
2. CTRL+ENTER
3. CTRL+X

- () Recorta o texto selecionado.
- () Inicia uma nova página em um mesmo documento.
- () Abre um arquivo já existente.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 3 – 1.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

- 13. A Região de Influência das Cidades – REGIC – objetiva estudar a rede urbana brasileira, assim como construir um quadro nacional, apontando as permanências e as modificações registradas nessa rede. Levando em consideração o seguinte quadro, que retrata parte do REGIC e relações com a rede urbana, assinale a alternativa correta.**

Matriz das regiões de influência – Região de influência de Curitiba – (IBGE 2007)

Metrópole regional	Capital regional B	Centro de Zona A	Centro local
Curitiba	Florianópolis	São Bento do Sul	Piên
			Campo Alegre
			Rio Negrinho

Disponível em: <http://www.mma.gov.br/estruturas/PZEE/_arquivos/regic_28.pdf>. Acesso em: jul. 2019.

- (A) Pelos dados representados, Curitiba tem maior área de influência do que Florianópolis.
- (B) Não há uma hierarquia entre as cidades, pois cada uma aparece na sua fase de evolução de influência.
- (C) Esse processo de influência das cidades é estático, não havendo possibilidade de mudanças das cidades de um nível para outro de influência.
- (D) A oferta de bens e serviços de Curitiba para Florianópolis não difere. O que muda é apenas o número populacional.

- 14. 50 anos depois, a chegada do homem à Lua apaixonou. No dia 20 de julho de 2019, fez meio século que o homem pisou na Lua. Pelo menos $\frac{1}{4}$ da população mundial acompanhou a missão Apolo 11 pelas imagens em preto e branco apresentadas na televisão. Além da disputa política entre Estados Unidos e da extinta União Soviética, de 1961 a 1972, as viagens espaciais mudaram a vida da humanidade segundo os cientistas.**

Adaptado de: <<https://agora.folha.uol.com.br/sao-paulo/2019/07/50-anos-depois-chegada-do-homem-a-lua-ainda-apaixona.shtml>>. Acesso em: jul. 2019.

Sobre o tema e fatores relacionados a ele, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A chegada do homem à Lua tem um contexto geopolítico envolvendo especialmente os Estados Unidos, que defendiam a economia de mercado, e a União Soviética, que colocou em prática a economia planificada.
- II. O período da corrida espacial, a exemplo da ida do homem à Lua, refletiu a Guerra Fria e trouxe grandes avanços tecnológicos para o mundo.
- III. A criação do GPS e dos computadores tem ligação direta com a chegada do homem à Lua.
- IV. As informações do contexto do enunciado demonstram que muitas transformações ocorreram no mundo desde que o homem pisou pela primeira vez na Lua.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.

15. A Geografia tem como objeto de estudo o espaço geográfico, ou seja, a natureza transformada pelo homem de acordo com as suas “necessidades”. Dentro desse contexto, sobre os aspectos geográficos de São Bento do Sul, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A cidade está mais próxima da capital do estado do Paraná do que de Florianópolis.
- (B) O Rio Negro é um afluente do Rio São Bento que atravessa a parte Central do município de São Bento do Sul.
- (C) A cidade se localiza na região Sul do Brasil, mas se encontra na porção norte de Santa Catarina.
- (D) Uma das mais conceituadas indústrias moveleiras do Brasil, a Rudinik, tem sua sede principal em São Bento do Sul.

Conhecimentos Específicos

16. Pode-se dividir as habilidades gerenciais em três categorias: humanas, conceituais e técnicas. Sobre essas habilidades, assinale a alternativa correta.

- (A) As habilidades conceituais correspondem à capacidade de conhecer os métodos e os equipamentos necessários para a realização de tarefas.
- (B) As habilidades humanas são mais requeridas no nível da administração superior da organização, visto que, nos níveis de gerência intermediária e supervisão de primeira linha, a preocupação principal da gerência volta-se para os processos.
- (C) As habilidades técnicas possuem importância relativa distinta de acordo com os níveis organizacionais, sendo mais importantes no nível hierárquico mais baixo e menos importantes no nível hierárquico mais elevado.
- (D) Independente do nível hierárquico no qual se localiza a gerência, as habilidades humanas, conceituais e técnicas são requeridas na mesma medida, pois o gerente eficiente deve ter conhecimentos em todas as áreas.

17. Dentre as atividades de um Administrador, tanto no setor público quanto no setor privado, destacam-se aquelas dedicadas à comparação dos resultados alcançados de acordo com padrões de desempenho previamente

estabelecidos, a fim de assegurar a realização dos objetivos e identificar a necessidade de modificá-los. Nesse caso, o Administrador está desempenhando a função de

- (A) organizar.
- (B) controlar.
- (C) planejar.
- (D) dirigir.

18. Quanto às funções administrativas, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

A função _____ é o processo de definir objetivos, atividades e recursos. Já _____ é o processo de definir o trabalho a ser realizado e as responsabilidades pela realização; é também o processo de distribuir os recursos disponíveis segundo algum critério. _____, por sua vez, é o processo de assegurar a realização dos objetivos e de identificar a necessidade de modificá-los.

- (A) Planejamento / Direção / Organização
- (B) Controle / Organização / Direção
- (C) Direção / Planejamento / Controle
- (D) Planejamento / Organização / Controle

19. Sobre os conceitos de eficiência e eficácia, assinale a alternativa correta.

- (A) Quanto menor é o esforço necessário para produzir um resultado mais eficiente é o processo.
- (B) Dois critérios específicos devem ser considerados para avaliar a eficácia: produtividade e qualidade.
- (C) Eficácia relaciona-se aos recursos empregados no processo da melhor maneira possível.
- (D) A antítese da eficácia é o desperdício.

20. Sobre o processo decisório, assinale a alternativa correta.

- (A) Decisões programadas aplicam-se a problemas repetitivos, enquanto decisões não programadas aplicam-se a problemas que não são familiares.
- (B) A forma como os gerentes tomam decisões para resolver problemas não é influenciada pelas competências e informações do tomador de decisões, mas sim por fatores externos, como recursos disponíveis e a própria natureza do problema.

- (C) As quatro fases do processo de tomar decisões são: observação, formulação de hipóteses, agregação de recursos e controle dos resultados.
- (D) Uma maneira de superar a racionalidade limitada no processo de tomada de decisões é obter todas as informações necessárias antes de decidir.

21. Sobre Cultura Organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Cultura organizacional se refere a um sistema de valores compartilhado pelos membros que diferencia uma organização das demais. Esse sistema é, em última análise, um conjunto de características-chave que a organização valoriza.
- (B) Pesquisas sugerem que existem sete características básicas que, em seu conjunto, capturam a essência da cultura de uma organização, a saber: inovação e assunção de riscos, atenção aos detalhes, orientação para resultados, orientação para pessoas, orientação para a equipe, agressividade e estabilidade.
- (C) A cultura é transmitida aos funcionários de diversas maneiras, e as mais poderosas são as histórias, os rituais, os símbolos e a linguagem.
- (D) A cultura organizacional, desde que seja forte, nunca representará um passivo para a organização. A menos que a cultura seja fraca, ela é o tipo de elemento que beneficia funcionários e organização simultaneamente.

22. Sobre cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Cultura Organizacional é um conceito avaliativo. Ou seja, quando se analisa a cultura de uma organização, pode-se dizer se seus traços são predominantemente positivos ou negativos.
- (B) Um departamento pode ter uma subcultura compartilhada apenas por seus membros.
- (C) A cultura organizacional é altamente mutável. Novos produtos ou serviços, novas exigências do mercado, novas legislações e novos contextos socioeconômicos alteram os padrões culturais predominantes em uma organização.
- (D) A cultura do país onde se localiza a organização tem um impacto menor sobre o comportamento dos funcionários do que a cultura organizacional.

23. O tema liderança vem ganhando cada vez mais destaque nas publicações no âmbito da Administração. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Líderes carismáticos nascem com as características necessárias para liderar pessoas.
- (B) São muitas as evidências que corroboram a superioridade, em termos de eficácia, da liderança transacional sobre a transformacional.
- (C) Os líderes transformacionais prestam atenção às preocupações e às necessidades de desenvolvimento de cada um de seus liderados.
- (D) A liderança transacional oferece aos liderados uma visão e o sentido da missão, estimula o orgulho, ganha o respeito e a confiança.

24. Quais são os seis processos da gestão de pessoas?

- (A) Agregar pessoas, aplicar pessoas, recompensar pessoas, desenvolver pessoas, manter pessoas e monitorar pessoas.
- (B) Contratar pessoas, motivar pessoas, liderar pessoas, desenvolver pessoas, exonerar pessoas e recomendar pessoas.
- (C) Selecionar pessoas, aplicar pessoas, liderar pessoas, monitorar pessoas, treinar pessoas e exonerar pessoas.
- (D) Contratar pessoas, treinar pessoas, motivar pessoas, ouvir pessoas, desenvolver pessoas e monitorar pessoas.

25. Quanto às práticas da Administração de recursos humanos, preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

Pode-se compreender a _____ como um elemento integrador das práticas de recursos humanos, pois ela é utilizada como ferramenta em todos os seis processos da gestão de pessoas.

- (A) recompensa de pessoas
- (B) agregação de pessoas
- (C) aplicação de pessoas
- (D) avaliação de desempenho

26. Sobre os conceitos relacionados ao tema de recompensar pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) A composição dos salários deve levar em conta apenas fatores internos (organizacionais) e não fatores externos (ambientais).
- (B) Quanto à exigibilidade legal, o 13º salário deve ser classificado como um benefício espontâneo.
- (C) A remuneração total é composta por remuneração básica, incentivos salariais e benefícios.
- (D) A participação nos lucros é um exemplo de benefício que a organização pode oferecer aos seus trabalhadores.

27. O estudo da motivação humana é especialmente relevante no âmbito dos estudos organizacionais. Sobre motivação, assinale a alternativa correta.

- (A) Dentre as teorias contemporâneas, ou seja, mais atuais, sobre motivação, destacam-se a teoria da hierarquia das necessidades, a teoria dos dois fatores e a teoria X e Y.
- (B) É possível definir motivação como o processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de uma determinada meta.
- (C) A teoria da expectativa sustenta que os indivíduos são motivados inicialmente por fatores básicos como salário e benefícios e, posteriormente, por fatores mais complexos como reconhecimento e possibilidades de desenvolvimento pessoal.
- (D) Apesar das diferenças inerentes aos modelos teóricos antigos e contemporâneos que buscam explicar como funciona a motivação humana, há um consenso de que a motivação é dependente de estímulos financeiros para que ocorra.

28. A comunicação é fundamental para as organizações, sejam elas públicas ou privadas. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta todas as partes do processo de comunicação.

- (A) A fonte da comunicação, a codificação, a mensagem, o canal, a decodificação, o receptor, o ruído e o feedback.
- (B) A finalidade da comunicação, o meio da comunicação, a linguagem da comunicação, a composição da comunicação, a mensagem, o receptor e, o feedback.
- (C) O emissor da comunicação, o destinatário da comunicação e a mensagem.
- (D) A escolha do que comunicar, onde comunicar, quando comunicar, como comunicar e para quem comunicar.

29. Considerando que a estratégia procura adaptar a organização com sucesso a seu ambiente, a base para a formulação estratégica é a análise das ameaças e oportunidades do ambiente, assim como dos pontos fortes e fracos internos à organização. Sobre a análise externa e interna, assinale a alternativa correta.

- (A) Um excelente padrão de atendimento aos clientes deve ser considerado uma oportunidade do ambiente.
- (B) O enfraquecimento do poder de compra de determinada fatia do mercado é um exemplo de ponto fraco da organização.
- (C) Uma vez classificadas como ameaças, as forças ambientais não podem ser convertidas em oportunidades.
- (D) O conceito de ambiente e os fatores a serem considerados em uma análise ambiental variam de organização para organização.

30. Sobre o conceito de clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Assim como a cultura organizacional, o conceito de clima é apenas descritivo e não valorativo.
- (B) Aspectos como o salário e as instalações físicas de uma organização não influenciam o clima organizacional.
- (C) O clima organizacional é representado pelos conceitos e sentimentos que as pessoas partilham a respeito da organização e que afetam de maneira positiva ou negativa sua satisfação e motivação para o trabalho.
- (D) Clima e cultura organizacionais são inversamente proporcionais. Quando o clima organizacional é positivo, a cultura organizacional é fraca. Quando o clima organizacional é negativo, a cultura organizacional é forte.