

CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB

PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 01/2018

NÍVEL SUPERIOR – MANHÃ

ANALISTA DE TIC I - PRODUTO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



COMPOSIÇÃO DO CADERNO

| | |
|--------------------------------|---------|
| Língua Portuguesa | 01 a 10 |
| Raciocínio Lógico e Matemático | 11 a 20 |
| Noções Administrativas | 21 a 25 |
| Conhecimentos Específicos | 26 a 50 |



INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

TIRANDO AS MÁSCARAS

ELLEN PEDERÇANE

Viver é uma arte, é o que escutamos desde muito cedo. E nesse louco mundo nos envolvemos em diversas artes: a arte de se esconder, a arte de mentir, a arte de fugir de sentimentos. Pegamos um trem que nos leva para bem longe de quem somos, vamos crescendo e aprendendo a usar as mais diversas máscaras, esquecendo a importância da nossa estrada.

Quanto mais máscaras colocamos pelo caminho, mais descompensado fica esse mundo. Afinal, você acha que a guerra está só lá fora ou reconhece que há uma guerra dentro de você? Difícil é assumir que todo dia acabamos escolhendo ter uma vida mais vistosa do que prazerosa. Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma. O que você sabe sobre você? Não, a resposta nada tem a ver com seu nome e o que você faz da vida. Já estive perante o espelho perguntando: quem eu sou?

“Estamos existindo entre mistérios e silêncios/ evoluindo a cada lua a cada sol” já canta Dani Black em sua linda canção “Maior”. Existência às vezes adormecida. Existência às vezes consciente. Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério. Levamos a vida em meio ao barulho que nos ensurdece e jamais escutamos as respostas que procuramos lá fora e estão todas aqui dentro.

Assim, estradas que se desenvolveriam tão naturalmente, se tornaram uma aventura um tanto quanto difícil. Uma aventura mais dolorosa que o necessário. As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover. O agora nos convida a (re)conhecer nossa essência. O rumo tomado se mostra cada vez mais insustentável com esse excesso de máscaras. Não nascemos para ganância, para o poder e para tanta destruição. Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade...

Cada porrada que levamos na vida é apenas aquele alerta para que possamos voltar para dentro. É um pedido para que não demoremos muito a mergulhar, pois temos muito o que aproveitar. Tudo flui, tudo segue como deve ser. Nos tornamos leves ao ouvir e abrir o coração. Leveza essa que pode lavar toda sujeira que se esconde debaixo do tapete.

Ser quem somos em essência é nossa única obrigação. As lagartas só conseguem voar quando se permitem ser borboletas, quando saem do casulo. E nós, quando saímos do casulo do ego, também voamos alto. O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade. Como sair dele? Buscando a si mesmo, olhando pra dentro, saindo da vida em modo automático. Tirar um tempo para ser nossa melhor companhia, contemplar a natureza, reconectar com aquilo que parece adormecido em nós. Se cercar daquilo que pode nos nutrir e não nos deixar a beira do abismo. As máscaras naturalmente caem e nós, enfim, vamos descobrindo onde nossas asas podem nos levar. Descobrimos, precisamente, toda beleza que há em ser verdadeiramente HUMANO.

(Retirado e adaptado de: <http://obviousmag.org/brincando_com_letras/2017/tirando-as-mascaras.html#ixzz5B02JgC8y>).

1. De acordo com o texto “Tirando as máscaras”, de Ellen Pederçane, assinale a alternativa que compreende o tema principal tratado.

- (A) As pessoas vestem máscaras sociais ao longo da vida e só se libertam quando descobrem quem são de verdade sem essas máscaras.
- (B) Mentir, fugir e se esconder fazem parte da essência do ser humano.
- (C) As máscaras sociais são imprescindíveis para que as pessoas possam viver felizes.
- (D) As pessoas que utilizam máscaras sociais no cotidiano são mais bem sucedidas que as que não usam.
- (E) O ego é mais importante e mais saudável que a essência que cada um tem, sendo responsável pela felicidade e harmonia da vida.

2. Assinale a alternativa que contrasta com o sentido da palavra âmago no contexto da frase, salvo as devidas alterações de concordância: “Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma”.

- (A) Imo.
- (B) Profundo.
- (C) Interior.
- (D) Superfície.
- (E) Íntimo.

3. Assinale a alternativa que apresenta o significado da expressão “tirar as máscaras”, que dá título ao texto em questão.

- (A) Esconder-se entre adereços.
- (B) Escolher ser um personagem.
- (C) Mostrar a verdadeira personalidade.
- (D) Criar algo fantasioso.
- (E) Disfarçar com a aparência.

4. De acordo com a concordância verbal e nominal nas frases a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério”, a conjugação do verbo “esquecer” está na terceira pessoa do plural.
- (B) Em “As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover”, o verbo “enrijecer” da forma como está conjugado se encontra na primeira pessoa do plural.
- (C) A frase “Ser quem somos em essência é nossa única obrigação” apresenta um problema com a concordância, devendo ser escrita “Ser quem somos em essência são nossas únicas obrigações”.
- (D) Em “Afinal, você acha que a guerra está só lá fora ou reconhece que há uma guerra dentro de você?”, os verbos “achar” e “reconhecer” estão conjugados na terceira pessoa do singular.
- (E) Em “Cada porrada que levamos na vida é apenas aquele alerta para que possamos voltar para dentro”, o verbo “levar”, como está conjugado na frase, concorda com a primeira pessoa do plural.

5. Assinale a alternativa que apresenta a figura de linguagem encontrada no seguinte trecho “As lagartas só conseguem voar quando se permitem ser borboletas, quando saem do casulo. E nós, quando saímos do casulo do ego, também voamos alto. O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade”.

- (A) Comparação.
- (B) Metáfora.
- (C) Antítese.
- (D) Anacoluto.
- (E) Onomatopeia.

6. Assinale a alternativa correta quanto ao exemplo e às justificativas apresentados sobre a função dos sinais de pontuação destacados nas frases.

- (A) Em “_Estamos existindo entre mistérios e silêncios/evoluindo a cada lua a cada sol_” já canta Dani Black em sua linda canção “Maior_”, as aspas são opcionais para marcar o verso de uma música e o nome dela, já que estes teriam o mesmo sentido no texto sem elas.
- (B) Em “Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade_.._”, as reticências indicam a finalização de uma ideia.
- (C) Em “É um pedido para que não demoremos muito a mergulhar_”, pois temos muito o que aproveitar”, a vírgula é uma pontuação opcional.
- (D) Em “O agora nos convida a (re)conhecer nossa essência”, o parênteses funciona como pontuação essencial, já que sua presença ou ausência promove alterações significativas para o sentido da palavra que está relacionada.
- (E) Em “Já estive perante o espelho perguntando_ quem eu sou?”, os dois pontos servem para interrogar alguém.

7. Em relação à acentuação gráfica, assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta.

- (A) “Difícil” é acentuada, pois é uma palavra paroxítona terminada em “l”.
- (B) A palavra “canção” recebe acento porque é proparoxítona.
- (C) A palavra “âmago” possui acento porque é paroxítona terminada em “o”.
- (D) “Mistério” possui acento porque é oxítona terminada em “o”.
- (E) A palavra “máscaras” é acentuada porque é paroxítona terminada em “s”.

8. Assinale a alternativa que apresenta colocação pronominal em posição de próclise relacionada ao uso de pronome relativo nas frases abaixo, tendo em vista os pronomes em destaque.

- (A) “O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade”.
- (B) “Pegamos um trem que nos leva para bem longe de quem somos [...]”.
- (C) “As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover”.
- (D) “As máscaras naturalmente caem e nós, enfim, vamos descobrindo onde nossas asas podem nos levar”.
- (E) “E nesse louco mundo nos envolvemos em diversas artes: a arte de se esconder, a arte de mentir, a arte de fugir de sentimentos”.

9. Assinale a alternativa que apresenta o(s) vocábulo(s) destacado(s) associado(s) adequadamente ao seu emprego e à(s) sua(s) função(ões) no texto “Tirando as máscaras”.

- (A) Em “Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade”, as palavras destacadas são substantivos próprios que designam características do sujeito da frase.
- (B) Em “Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma”, os termos destacados são artigos indefinidos que se remetem aos substantivos que os sucedem.
- (C) Em “Descobrimos, precisamente, toda beleza que há em ser verdadeiramente HUMANO”, a palavra destacada é um advérbio que indica o modo relacionado ao verbo “descobrir”.
- (D) Em “Existência às vezes adormecida. Existência às vezes consciente. Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério”, a palavra destacada é uma conjunção que indica relação entre os termos “silêncio” e “viver melhor”.
- (E) Em “Viver é uma arte, é o que escutamos desde muito cedo”, a palavra destacada é uma conjunção que liga o verbo escutar, da forma como está conjugado, ao período que ocorreu o fato.

10. Assinale a alternativa que indica a função do termo destacado na frase: “Difícil é assumir que todo dia acabamos escolhendo ter uma vida mais vistosa do que prazerosa”.

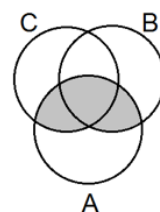
- (A) Conjunção coordenativa adversativa.
- (B) Conjunção coordenativa aditiva.
- (C) Conjunção subordinativa conformativa.
- (D) Conjunção coordenativa alternativa.
- (E) Conjunção subordinativa comparativa.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Em um escritório ficou determinado que, durante um determinado período, o ar condicionado não poderá ficar ligado mais de seis horas por dia. Além disso, caso o ar condicionado seja ligado por mais de quatro horas, nos dias seguintes o mesmo não poderá ficar ligado por mais de duas horas por dia. Sabendo que no último dia do período não exista restrição para o tempo de uso para o ar condicionado, então o tempo máximo que esse ar condicionado poderá ficar ligado, em um período de sete dias seguidos, será igual a

- (A) 30 horas.
- (B) 28 horas.
- (C) 26 horas.
- (D) 24 horas.
- (E) 22 horas.

12. Dados três conjuntos, A, B e C, e utilizando a simbologia de Conjuntos, o diagrama a seguir é descrito como



- (A) $A \cap B \cap C$.
- (B) $A \cap (B \cup C)$.
- (C) $A \cup (B \cap C)$.
- (D) $A \cup B \cap C$.
- (E) $A \cup B \cup C$.

13. A sequência a seguir é composta por números que representam uma sequência lógica.

(2 ; 2 ; 4 ; 6 ; 10 ; 16 ; 26 ;)

Dessa forma, o próximo número dessa sequência, imediatamente posterior ao número 26, é igual a

- (A) 29.
- (B) 36.
- (C) 40.
- (D) 42.
- (E) 46.

14. Pedro, Augusto e César foram a uma concessionária de automóveis. Cada um comprou um carro, todos da mesma marca, porém de cores diferentes: branco, azul ou prata.

Considere que somente uma das afirmativas a seguir seja verdadeira:

- Augusto não comprou o carro azul.
- César não comprou o carro prata.
- Pedro comprou o carro prata.

Dessa forma, é correto afirmar que

- (A) Pedro comprou o carro prata e Augusto comprou o carro azul.
- (B) Pedro comprou o carro prata e César comprou o carro branco.
- (C) Augusto comprou o carro prata e César comprou o carro azul.
- (D) César comprou o carro prata e Pedro comprou o carro azul.
- (E) Augusto comprou o carro azul e Pedro comprou o carro branco.

15. Sejam dadas as proposições p e q a seguir:

p: “José resolve exercícios de Álgebra”

q: “Maria resolve exercícios de Geometria”

Entre as alternativas a seguir, assinale aquela que representa, na linguagem simbólica, a seguinte proposição composta, que utiliza as proposições p e q: “José resolve exercícios de Álgebra e Maria não resolve exercícios de Geometria”

- (A) $\sim(p \vee q)$.

(B) $\sim(\sim p \vee q)$.

(C) $\sim(p \wedge \sim q)$.

(D) $\sim(\sim p \wedge q)$.

(E) $\sim(\sim p \vee \sim q)$.

16. A contrapositiva da proposição condicional “Se Marcos é escritor, então Paulo é professor” será dada por

- (A) “Se Paulo não é professor, então Marcos é escritor”.
- (B) “Se Paulo não é escritor, então Marcos é professor”.
- (C) “Se Paulo é professor, então Marcos é escritor”.
- (D) “Se Paulo é professor, então Marcos não é escritor”.
- (E) “Se Paulo não é professor, então Marcos não é escritor”.

17. A negação da proposição composta “Abel toma café ou Valter não toma chá” será dada por

- (A) “Abel não toma café e Valter não toma chá”.
- (B) “Valter toma chá ou Abel não toma café”.
- (C) “Abel não toma café e Valter toma chá”.
- (D) “Valter toma chá ou Abel toma café”.
- (E) “Abel toma chá e Valter não toma café”.

18. Em um congresso de informática realizado em Salvador, 1800 pessoas foram entrevistadas. Nessa entrevista, as pessoas opinaram se gostam do sistema operacional Alfa ou se gostam do sistema operacional Beta. Após o término da entrevista, observou-se que 1180 pessoas gostam do sistema operacional Alfa, 1050 pessoas gostam do sistema operacional Beta e 900 gostam dos dois sistemas operacionais.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o número de pessoas que não gostam dos dois sistemas operacionais, Alfa e Beta, ou que não opinaram, é igual a

- (A) 280.
- (B) 470.
- (C) 900.
- (D) 150.
- (E) 680.

19. Uma companhia de processamento de dados possui uma matriz em Salvador e uma filial em Feira de Santana, sendo que a matriz é responsável por 60% do faturamento mensal da companhia. No último mês, o faturamento da matriz sofreu um aumento de 30% e o faturamento da filial sofreu um aumento de 20%.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o aumento real no faturamento da companhia foi de

- (A) 26%.
- (B) 23%.
- (C) 20%.
- (D) 17%.
- (E) 14%.

20. Uma certa quantia em dinheiro foi deixada como prêmio para 5 pessoas. Após ser feito um sorteio para a ordem de retirada desse dinheiro, ocorreu a seguinte situação: a primeira pessoa sorteada retirou para si 1/5 do valor do prêmio, a segunda retirou 1/4 do restante, a terceira retirou 1/3 do novo restante, a quarta retirou 1/2 do novo restante e a quinta pessoa ficou com o restante final, igual a R\$ 300,00. Dessa forma, a quantia de dinheiro que a quarta pessoa retirou foi de

- (A) R\$ 700,00.
- (B) R\$ 600,00.
- (C) R\$ 500,00.
- (D) R\$ 400,00.
- (E) R\$ 300,00.

NOÇÕES ADMINISTRATIVAS

21. Ao se referir à administração pública, surge a necessidade de elaboração de um orçamento público anual que não permita que os gastos superem a arrecadação, de tal forma que não comprometa os orçamentos dos futuros governantes e permita novas ações. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta o conceito de gestão estratégica na administração pública que revisa a visão original do Plano Plurianual.

- (A) O orçamento público voltado para a manutenção de ações/projetos alinhados com a visão estratégica da organização pública e viabilizando novas medidas que implantem novas estratégias.

- (B) O orçamento público focado nos interesses dos grupos dominantes previamente definidos nas estratégias da organização pública e implementando novas medidas que assegurem o domínio conquistado.
- (C) O orçamento público apoiado por alianças estratégicas de governança e que permitam o desenvolvimento da instituição pública sem o comprometimento das parcerias de sustentação das alianças estabelecidas.
- (D) O orçamento público definido a partir do apoio político estabelecido nos pleitos eleitorais visando assegurar a governabilidade e a implementação de ações inovadoras para a manutenção do poder do governo.
- (E) O orçamento público alicerçado em procedimentos burocratizados e caracterizados pela plena observância legal de modo a obter o necessário apoio político e institucional na realização das estratégias defendidas.

22. Um dos maiores desafios do administrador público é administrar os processos para que eles sejam capazes de gerar produtos/serviços que atendam às necessidades e às expectativas dos cidadãos-usuários e de outras partes interessadas. Nesse sentido, o administrador público deve traduzir as necessidades dos cidadãos-usuários em

- (A) argumentos de campanhas eleitorais.
- (B) planos conforme a sua conveniência.
- (C) indicadores de performance dos serviços.
- (D) requisitos de processo e produto.
- (E) objetivos de futuros governos.

23. A Administração Pública deve adotar os conceitos de responsabilidade socioambiental. Nesse sentido, são objetivos do sistema de gestão socioambiental:

- (A) contratar menores em situação de vulnerabilidade e incentivar o plantio de árvores.
- (B) providenciar a inclusão social e o cuidado ou conservação ambiental.
- (C) disponibilizar fundos para assistência social e para a reurbanização.
- (D) apoiar entidades filantrópicas e instituições de proteção ambiental.
- (E) instituir fundações sociais e reduzir atividades poluentes.

24. É correto afirmar que, nas organizações públicas, a elaboração do plano de marketing é um exercício de planejamento estratégico que

- (A) inicia com a alocação de recursos públicos e é concluído com o aumento de arrecadação.
- (B) inicia com a substituição de gestores e é concluído com um plano contínuo de capacitação.
- (C) inicia com a transformação do espaço público e é concluído com a ocupação pelos cidadãos.
- (D) inicia com a definição de propósitos e é concluído com a avaliação por parte dos cidadãos.
- (E) inicia com o diagnóstico e o posicionamento e é concluído com os objetivos estratégicos a serem alcançados.

25. Assinale a alternativa que apresenta os pilares de um modelo contemporâneo de administração pública.

- (A) Orçamento participativo; centralização; e empoderamento do funcionalismo.
- (B) Análise marginal; objetivos financeiros; e administração comunitária.
- (C) Ciclo PDCA; administração estratégica; e fundamentos de excelência da gestão.
- (D) Especialização técnica; processos contínuos; e produção por encomenda.
- (E) Autoavaliação dos executivos; liberdade do legislativo; e flexibilidade do judiciário.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A difusão dos primeiros computadores pessoais (PCs), feita pela Apple e IBM, aconteceu em 1981, época em que houve um salto muito grande em termos de tecnologia e utilidade dessas máquinas, caracterizadas, já na década de 1990, pela versatilidade extraordinária de transformar o processamento e o armazenamento de dados centralizados em um sistema compartilhado e interativo de computadores em rede. A partir de então, esse processo, veio só a se desenvolver e se disseminar em praticamente todas as áreas de atuação. Desde aquela época até hoje, um dos pontos principais da computação são os Sistemas Operacionais (SO). Assinale a alternativa correta sobre o que são os SO.

- (A) Um programa ou conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema, fornecendo uma interface entre o computador e o usuário.
- (B) São simples interfaces para a comunicação entre o hardware e o usuário.
- (C) São dispositivos conectados à placa mãe que têm como função gerenciar os recursos de hardware.
- (D) Sistemas que têm como única e exclusiva função realizar a ligação e a troca de dados entre computadores pessoais.
- (E) Sistemas para controle e gerenciamento de recursos, que existem exclusivamente em computadores pessoais.

27. É possível instalar mais de um Sistema Operacional em um único computador?

- (A) Não é possível instalar mais de um Sistema Operacional em um computador.
- (B) Não é possível instalar mais de um SO, pois computadores já vêm de fábrica com essa instalação e não podem ser trocados ou mesmo se instalar mais de um sistema.
- (C) Sim, porém os Sistemas Operacionais devem ser todos do mesmo tipo, ou seja, somente de código aberto ou somente de código fechado.
- (D) Sim. É possível instalar no máximo dois Sistemas Operacionais por computador.
- (E) Sim. É possível instalar o número de Sistemas Operacionais que o usuário desejar por computador.

28. Para facilitar a ação dos usuários de maneira que eles possam verificar os arquivos e programas gravados em uma mídia específica, determinar a execução de um programa ou a tarefa e mover arquivos, dentre diversas outras possibilidades, é necessário que exista um programa específico denominado interpretador de comandos. O interpretador de comandos recebe instruções pelo teclado, sendo necessário digitar comandos e instruções específicas. Assinale a alternativa que apresenta o interpretador de comandos de um Sistema Operacional.

- (A) Dash.
- (B) Shell.
- (C) Mash.
- (D) Skell.
- (E) Cash.

29. O Windows Server é um sistema operacional de alta plataforma para gerenciamento e segurança de rede. No Windows Server, existe um protocolo de compartilhamento de arquivos em rede que permite que os aplicativos de um computador leiam e gravem em arquivos e solicitem serviços dos programas do servidor em uma rede de computadores. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esse protocolo.

- (A) SMB
- (B) HTTP
- (C) NTFS
- (D) FTP
- (E) SSH

30. Linux is a Unix-based operating system built for desktops, but it is also used on servers. Unlike the most famous software on the market, Linux was not developed for commercial purposes. Its software and developments are of an open source, which means that anyone can create and distribute applications for it. In order to perform operations and maintenance on the Linux operating system, one may use the terminal mode and the command line. Choose the alternative that has the Linux commands for deleting files and deleting empty folders:

- (A) rmdir e rm.
- (B) rm e mv.
- (C) rm e rmdir.
- (D) mv e rm.
- (E) mkdir e rmdir.

31. As permissões são um dos aspectos mais importantes do Linux, na verdade de todos os sistemas baseados em Unix. Elas são usadas para vários fins, mas servem principalmente para proteger o sistema e os arquivos dos usuários. Há, basicamente, três tipos de permissões: leitura, gravação e execução. A respeito das permissões, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () $r \Rightarrow$ é a permissão de leitura, em que é permitido ler o conteúdo do arquivo, mas não é possível alterá-lo.
- () $w \Rightarrow$ significa permissão de gravação e permite que o usuário altere o arquivo.

- () $e \Rightarrow$ significa permissão de execução e permite que o usuário execute o arquivo, no caso de ser executável.
- () $x \Rightarrow$ significa permissão de execução e permite que o usuário execute o arquivo, no caso de ser executável.

- (A) F – F – V – F.
- (B) V – V – V – F.
- (C) V – V – F – V.
- (D) F – F – V – V.
- (E) F – V – V – F.

32. Um sistema de arquivo é um conjunto de estruturas lógicas, ou seja, feitas diretamente via software, que permite ao sistema operacional ter acesso e controlar os dados gravados no disco. O profissional que trabalha com a manutenção de Sistemas Operacionais deve ter um bom conhecimento desse tema. Assinale a alternativa correta sobre sistema de arquivos no Sistema Operacional Windows.

- (A) Os sistemas de arquivos EXT3 e o EXT4 são os mais utilizados nesse Sistema Operacional.
- (B) Um dos mais antigos sistemas de arquivos é o FAT16 que só era factível para discos até 32GB.
- (C) O FAT32 é um sistema de arquivos de alta compatibilidade com sistemas de arquivos antigos.
- (D) O FAT 32 pode gerenciar partições de até 2 TB, bem superior ao FAT16.
- (E) O NTFS é um sistema de arquivos inferior se comparado ao FAT16 e FAT32, principalmente no aspecto de segurança.

33. Os sistemas de arquivos são muito importantes tanto em Linux quanto em Windows. O Linux possui um número ainda maior de sistemas de arquivos e cada um com suas peculiaridades. Sobre os sistemas de arquivos no Sistema Operacional Linux, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ext2 foi o primeiro sistema de arquivos a suportar atributos de arquivo estendidos e 2 unidades de terabyte.
- (B) O Ext3 foi o sistema de arquivos mais usado, por padrão, nos últimos anos nas distribuições Linux e é uma evolução do Ext2 com suporte journaling.

- (C) É possível converter um sistema de arquivos ext2 para ext3, adicionando suporte a journaling.
- (D) O sistema de arquivos ReiserFS possui uma performance muito boa, principalmente para um número muito grande de arquivos pequenos.
- (E) É possível converter um sistema de arquivos ext2 para ext3, adicionando suporte a journaling, porém não é possível converter um sistema de arquivos ext3 para ext2, removendo o suporte a journaling.

34. O Internet Protocol, ou simplesmente IP, é um protocolo que tem como responsabilidade encaminhar os dados em uma rede, prestando os serviços de interconexão, roteamento, endereçamento, fragmentação e encapsulamento. Esse protocolo pertence a uma camada do Modelo OSI que é a

- (A) camada de Rede.
- (B) camada Física.
- (C) camada de Transporte.
- (D) camada de Apresentação.
- (E) camada de Sessão.

35. Um ponto muito importante referente à rede de computadores é a questão do firewall. A respeito do assunto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. **Aplicações com a função de firewall já são parte integrante de qualquer sistema operacional moderno, garantindo a segurança do PC desde o momento em que ele é ligado pela primeira vez.**
- II. **Os firewalls trabalham usando regras de segurança, fazendo com que os pacotes de dados que estejam dentro das regras sejam aprovados, enquanto todos os outros nunca chegam ao destino final.**
- III. **É bastante comum empresas usarem computadores específicos que agem como um “guardião” de uma rede, filtrando todo o trânsito de dados entre os PCs locais e um ambiente mais hostil, como a internet.**
- IV. **O firewall controla o acesso ao meio em redes Ethernet e minimiza o problema de colisão entre pacotes.**

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III e IV.

36. É uma tecnologia relativamente nova, que funciona como um telefone convencional, porém usa a rede de internet já existente como meio de transmissão da voz. Dessa forma, evita-se que uma ligação de Longa Distância, por exemplo, tenha que passar por várias centrais telefônicas das operadoras, o que tornaria mais cara a chamada. Essa tecnologia denomina-se

- (A) voIP.
- (B) telIP.
- (C) teleIP.
- (D) vozIP.
- (E) IPtelefonia.

37. O Bluetooth é uma tecnologia de comunicação sem fio desenvolvida pela empresa de telecomunicações Ericsson, em 1994. Essa tecnologia permite a troca de dados e arquivos entre celulares, computadores, scanners, fones de ouvido e demais dispositivos de forma rápida e segura. Assinale a alternativa que apresenta a resposta correta sobre qual é a forma utilizada para a conexão via Bluetooth.

- (A) Cabo de rede par trançado.
- (B) Frequência de rádio de onda longa (30 kHz até 300 kHz).
- (C) Frequência de rádio de onda curta (2.4 GHz).
- (D) Fibra óptica.
- (E) Infravermelho.

38. O desempenho de um sistema computacional pode ser medido através de uma série de parâmetros quantitativos e, eventualmente, qualitativos, em um processo que se denomina análise de desempenho. A(s) principal(is) ferramenta(s) para medir esse desempenho é/são

- (A) Máquinas Virtuais.
- (B) Abordagem Quantitativa.
- (C) Análise de Desempenho Absoluto.
- (D) Benchmarks.
- (E) Análise de Desempenho Relativo.

39. Ferramentas de colaboração são soluções tecnológicas implementadas no ambiente de trabalho que ajudam a melhorar a produtividade das empresas e de pessoas. Para o funcionamento dessas ferramentas, deve-se utilizar estratégias colaborativas que aproveitem dos benefícios da Cloud Computing e da mobilidade. Os benefícios do uso das ferramentas de colaboração são extremamente positivos. Assinale a alternativa INCORRETA sobre esses benefícios.

- (A) Compartilhamento de arquivos.
- (B) Desenvolvimento coletivo de tarefas.
- (C) Visão panorâmica do desenvolvimento de tarefas.
- (D) Disponibilidade de recursos em todo tempo e em todo lugar.
- (E) Uso exclusivo para fins profissionais.

40. Ao que se refere à avaliação do desempenho de sistemas operacionais para servidores, é comum citar os servidores Linux, pois eles são os mais utilizados. O ambiente GNU/Linux fornece alguns comandos nativos para aferição do desempenho. Sobre esses comandos, assinale a alternativa correta.

- (A) O comando free mostra o número de usuários logados no momento.
- (B) O comando top mostra estatísticas de utilização de memória
- (C) O comando free apresenta diversas informações sobre os processos que mais consomem recursos na máquina.
- (D) O comando uptime é utilizado para mostrar a quanto tempo o sistema está em operação ininterruptamente.
- (E) O comando uptime mostra estatísticas de uso de memória, paginação, entrada/saída de blocos, interrupções, processos e atividades do processador.

41. A comunicação nas organizações leva em conta vários aspectos complexos da essência comunicativa. Entre esses processos, está a comunicação mercadológica. Em relação ao assunto, é correto afirmar que

- (A) marketing pessoal, propaganda institucional e produção de releases são atividades relacionadas ao profissional responsável pela comunicação mercadológica.

- (B) marketing direto, marketing social e imagem corporativa são atividades relacionadas ao profissional responsável pela comunicação mercadológica.
- (C) venda pessoal, merchandising e promoção de vendas são atividades relacionadas ao profissional responsável pela comunicação mercadológica.
- (D) jornal mural, exposições e revista para colaboradores são atividades relacionadas ao profissional responsável pela comunicação mercadológica.
- (E) produção e organização de eventos são atividades relacionadas ao profissional responsável pela comunicação mercadológica.

42. O marketing, que é uma das principais ferramentas para fazer comunicação mercadológica, passou por diferentes fases até ter a importância atual. Muitas dessas fases foram influenciadas pelas relações diretas entre empresas e seus consumidores. Em relação ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) As empresas, em sua grande maioria, não estão preocupadas com o marketing de vendas pensando no consumidor final.
- (B) O consumidor busca na empresa uma aproximação entre seus anseios e os desejos de um ambiente seguro para negócios, e isso faz parte do marketing.
- (C) As empresas preocupadas com a comunicação mercadológica utilizam apenas estratégias de marketing que aproxime seus clientes do produto final.
- (D) Não é preciso enfatizar a missão, valores e visão para os clientes no mercado atual.
- (E) Os consumidores buscam produtos de empresas que abordem, em sua missão, valores e visão referentes às necessidades de justiça social, econômica e de meio ambiente.

43. Fazer comunicação requer engajamento de diferentes setores e pessoas em prol de um objetivo em comum. Estar conectado aos diferentes setores da organização, portanto, é fundamental. O principal objetivo do setor da comunicação institucional é

- (A) gerenciar crises.
- (B) informar.
- (C) conversar.
- (D) vender.
- (E) lucrar.

- 44. A comunicação institucional é um serviço executado por diferentes profissionais, mas há ações que todos desenvolvem concomitantemente. Há formas de se comunicar diretamente com funcionários e outras com os clientes, mas todas são maneiras de comunicação. Sobre as atividades exercidas pelo profissional da comunicação institucional, é correto afirmar que**
- (A) a comunicação pode ser realizada de maneira formal e informal.
 - (B) a comunicação é feita exclusivamente com atividades realizadas através de meios de comunicação, como jornais, revistas etc.
 - (C) a comunicação institucional não aproxima gestores de funcionários e clientes.
 - (D) a instituição não pode ter canais diretos de comunicação com funcionários e clientes.
 - (E) a comunicação pode ser realizada apenas de maneira formal.
- 45. When an IT company wants to control their IT projects, two paradigms collide. Mark the alternative that best describes such paradigms:**
- (A) The world of IT project management and the strategic career planning.
 - (B) The strategic planning and the institutional communication.
 - (C) The marketing sales and the world of financial management.
 - (D) The world of financial portfolio management and the world of IT project management.
 - (E) The world of IT project management and the institutional communication.
- 46. A preocupação das empresas com o gerenciamento de projetos é crescente no mercado internacional. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.**
- (A) O gerenciamento de projetos aumenta o sucesso dos produtos ao criar um padrão de qualidade que aumente o potencial de venda e a diminuição de estratégias.
 - (B) O planejamento não aumenta a chance da empresa perante a concorrência.
 - (C) A repetição dos projetos e o uso de metodologias específicas não alteram a qualidade do desempenho.
 - (D) O gerenciamento de projetos aumenta as chances de sucesso dos novos projetos e implica em maior comprometimento dos envolvidos com o trabalho a ser desenvolvido.
- (E) A formalização aplicada implica diretamente na diminuição dos conflitos.
- 47. Produtos lançados no mercado geralmente têm que ser embalados e rotulados, a fim de melhorar as vendas e alcançar o lucro de uma empresa. Sobre a administração de produtos da empresa, é correto afirmar que**
- (A) a embalagem não ajuda a aumentar as vendas e os lucros da empresa.
 - (B) a embalagem tem como única função proteger e distribuir produtos.
 - (C) a embalagem não faz parte da estrutura mercadológica da empresa.
 - (D) a embalagem não gera lucros para nenhuma empresa.
 - (E) a embalagem tem como objetivo proteger e distribuir produtos ao menor custo possível.
- 48. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**
- I. As vendas dos produtos requerem estratégias diferentes de gerência de portfólio.
 - II. Os lucros crescem e diminuem dependendo do estágio de vida do produto.
 - III. É possível determinar o ciclo de vida de todos os produtos previamente.
 - IV. As tecnologias não são utilizadas pelas empresas ao fazer seus planejamentos de produtos.
- (A) Apenas I e II.
 - (B) Apenas I e III.
 - (C) Apenas II e III.
 - (D) Apenas II e IV.
 - (E) I, II, III e IV.

49. O portfólio de projetos na área de Tecnologia da Informação requer planejamento estratégico e compromisso de seus gestores. Sobre portfólio, assinale a alternativa correta.

- (A) Um mesmo produto pode passar por diferentes estágios de interesses e exigências do comprador.
- (B) O portfólio tem como base todos os projetos desenvolvidos pela organização.
- (C) O portfólio em Tecnologia da informação requer correr riscos e garante resultados aos envolvidos.
- (D) Um produto é sempre afetado pelas lógicas da concorrência.
- (E) A gestão de portfólio de produtos na área de Tecnologia da informação não necessita de programas e projetos corporativos.

50. A padronização de componentes é algo introduzido por Eli Whitney ainda em 1790. Desde essa época, a evolução da padronização aumentou de modo significativo. Sobre os objetivos da administração da produção, assinale a alternativa correta.

- (A) As operações de uma empresa são compostas pelo conjunto de algumas atividades da empresa relacionadas com a produção de bens ou serviços.
- (B) A melhoria dos processos de uma empresa implica diretamente no desenvolvimento de novos produtos.
- (C) Os insumos não fazem parte dos objetivos da administração da produção.
- (D) O objetivo da administração da produção é fazer uma gestão eficaz da transformação de insumos em produtos acabados, agregando valor ao produto final.
- (E) A padronização de componentes não beneficia o desenvolvimento de uma gestão de portfólio adequada e eficaz para a empresa.

